

SMLOUVA O DODÁVCE ZAŘÍZENÍ A POSKYTNUTÍ SOFTWARE V REŽIMU SOFTWARE-AS-A-SERVICE

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(tato smlouva dále označena též jako „**Smlouva**“)

1. Smluvní strany

1.1. DAITE

Obchodní firma:	DAITE s.r.o.
Sídlo:	Hájecká 1304/14a, Černovice, 618 00 Brno, Česká republika
IČO:	27687376
DIČ:	CZ27687376
Údaj o zápisu do veřejného rejstříku:	obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 52139 vedenou u Krajského soudu v Brně
Zástupce:	Jan Smrček, jednatel
Kontaktní emailová adresa:	rkamenicky@daite.cz
Hotline linka:	+420 735 755 007

(dále jen „**DAITE**“)

1.2. Objednatel

Obchodní firma:	SOTES Sokolov spol. s r.o.
Sídlo:	Chebská 1939, 356 01 Sokolov
IČO:	25248758
DIČ:	CZ25248758
Údaj o zápisu do veřejného rejstříku:	obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 12781 vedenou u Krajského soudu v Plzni.
Zástupce:	Tomáš Najvar, jednatel
Kontaktní emailová adresa:	jednatel@sotessokolov.cz

(dále jen „**Objednatel**“)

(DAITE a Objednatel dále společně též „**Strany**“)

2. Úvodní ustanovení

2.1. DAITE je výrobcem a provozovatelem systému GOAL SPORT Review (dále jen „**Systém**“). Objednatel má zájem o pořízení Systému v modelu předplatného, což

znamená, že (i) DAITE dodá Objednateli a převede na něj vlastnické právo k hardware (zařizení) potřebnému pro provoz Systému (viz kapitola A. této Smlouvy), (ii) po dobu trvání předplatného bude DAITE pro Objednatele provozovat prostřednictvím sítě internet software potřebný pro provoz Systému a bude Objednateli prostřednictvím sítě internet poskytovat servis a podporu při provozu Systému (viz kapitola B. této Smlouvy).

- 2.2. Objednatel bere na vědomí, že bez placení předplatného není oprávněn k užívání software a jiného nehmotného majetku potřebného k provozu Systému, a tudíž pro provoz Systému je nezbytné, aby předplatné trvalo.

A. DODÁVKA ZAŘÍZENÍ

3. Základní ustanovení o dodávce zařízení

- 3.1. DAITE se zavazuje dodat Objednateli hardware specifikovaný v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Zařízení**“), tedy Objednateli Zařízení předat a převést na něj vlastnické právo k Zařízení. Povinnost předat Objednateli Zařízení je splněna okamžikem, kdy DAITE Objednateli umožní nakládat se Zařízením v místě dle odst. 3.3. této Smlouvy. Objednatel bere na vědomí, že předáním Zařízení a nabytím vlastnického práva k němu nevzniká Objednateli právo užívat software instalovaný na Zařízení, přičemž užívání software instalovaného na Zařízení a dalšího software nezbytného pro úplný a řádný provoz Zařízení, se řídí kapitolou B. této Smlouvy.
- 3.2. Společně se Zařízením předá DAITE Objednateli doklady potřebné k převzetí a užívání Zařízení. Předání dokladů bude provedeno ve fyzické formě společně s dodávkou Zařízení nebo v elektronické formě zasláním dokladů na emailovou adresu Objednatele nebo uložení na datové úložiště určené Objednatelem.
- 3.3. Dodací podmínky Zařízení se řídí doložkou INCOTERMS 2020 DAP s místem dodání na adrese Boženy Němcové 1780, Sokolov, 35601.
- 3.4. Termínem dodání Zařízení je do 31. 07. 2023.

4. Instalace

- 4.1. Dodávka Zařízení bude provedena včetně instalace.
- 4.2. Bude-li podle předchozího odstavce dodávka Zařízení provedena včetně instalace, řídí se instalace následujícími ustanoveními článku 4. této Smlouvy. V opačném případě se tato ustanovení nepoužijí.
 - 4.2.1. Místem instalace bude TJ Baník - Zimní stadion, Boženy Němcové 1780, Sokolov, 35601.
 - 4.2.2. Termínem instalace je do 31. 07. 2023.
 - 4.2.3. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat instalaci Zařízení. DAITE mu k tomu poskytne součinnost v přiměřeném rozsahu.

- 4.2.4. Objednatel zajistí připravenost prostor, kde má být Zařízení instalováno, k provedení instalace a k následnému provozu Zařízení. Není-li dohodnuto jinak, zajistí Objednatel zejména připojení k elektrické energii (230 V), připojení k síti internet a teplotní podmínky podle typu místa instalace:
- i. místnost v rámci budovy, typicky serverová místnost: chlazení na 18 °C;
 - ii. přenosné zařízení či jiný přenosný objekt, vč. vozidel: mezi 13 a 20 °C.
- 4.2.5. Objednatel poskytne DAITE součinnost k provedení instalace Zařízení. Objednatel zejména umožní DAITE vstup do prostor, kde má být Zařízení instalováno, a zajistí přístup DAITE ke zdroji elektrické energie (230 V), vody a jiných médií a dodávek služeb v rozsahu nezbytném k provedení instalace Zařízení.
- 4.2.6. Nebude-li zajištěna připravenost prostor, kde má být Zařízení instalováno, nebo nebude-li poskytnuta součinnost k provedení instalace Zařízení, prodlužují se lhůty k uskutečnění dodávky Zařízení (včetně instalace) o dobu, po kterou trvá prodlení Objednatele se zajištěním připravenosti prostor nebo poskytnutím součinnosti, a navíc o dobu nezbytně nutnou k technickému a organizačnímu zajištění náhradního termínu prací na straně DAITE.

5. Vstupní školení

- 5.1. V souvislosti s dodávkou Zařízení bude poskytnuto školení pracovníkům objednatel
- 5.2. Bude-li podle předchozího odstavce v souvislosti s dodávkou Zařízení poskytnuto vstupní školení, řídí se poskytnutí vstupního školení následujícími ustanoveními článku 5. této Smlouvy. V opačném případě se tato ustanovení nepoužijí.
- 5.2.1. Parametry školení:
- a) Časový rozsah: 2 h
 - b) Forma školení: prezenční
 - c) Místo školení: TJ Baník - Zimní stadion, Boženy Němcové 1780, Sokolov, 35601
 - d) Termín školení: do 31. 07. 2023.
- 5.2.2. Objednatel poskytne DAITE součinnost k provedení vstupního školení. Objednatel zejména zajistí účast svých pracovníků na vstupním školení.
- 5.2.3. Jsou-li jako místo vstupního školení sjednány prostory Objednatele, zajistí Objednatel připravenost těchto prostor k poskytnutí vstupního školení v obvyklém rozsahu (zejm. přístup k elektrické energii, vodě, velkou obrazovku či promítací zařízení a další obvyklé technické vybavení).
- 5.2.4. Nebudou-li připraveny prostory Objednatele k poskytnutí vstupního školení nebo nebude-li poskytnuta součinnost Objednatele k provedení vstupního školení, považuje se povinnost DAITE poskytnout vstupní školení za splněnou k okamžiku termínu poskytnutí vstupního školení dle Smlouvy. DAITE může, dle své vůle, navrhnout Objednateli náhradní termín vstupního školení.

6. Převzetí a akceptace Zařízení

- 6.1. Není-li ve Smlouvě sjednáno provedení instalace, je Objednatel povinen Zařízení převzít při dodání. Převzetím nebo okamžikem, kdy si Objednatel Zařízení řádně a včas nepřevzme, ačkoli mu to bylo umožněno, přechází na Objednatele nebezpečí škody na věci.
- 6.2. Je-li ve Smlouvě sjednáno provedení instalace, vyzve DAITE Objednatele po dokončení instalace k převzetí Zařízení. Objednatel je povinen Zařízení převzít do 5 pracovních dní od doručení výzvy DAITE. Převzetím nebo okamžikem, kdy si Objednatel Zařízení řádně a včas nepřevzme, ačkoli mu to bylo umožněno, přechází na Objednatele nebezpečí škody na věci.
- 6.3. Objednatel nejpozději do 5 pracovních dní od převzetí Zařízení provede jeho kontrolu a přesvědčí se o jeho vlastnostech. V této lhůtě Objednatel sdělí DAITE, zda zjistil vady Zařízení. V případě, že Objednatel nevytkne v této lhůtě DAITE žádné vady Zařízení, má se za to, že Zařízení je bez zjevných vad; tím nejsou dotčena práva Objednatele z vadného plnění ve vztahu ke skrytým vadám.

7. Individuální ujednání a jiné poznámky

- 7.1. Pokud Objednatel požaduje zobrazení časomíry v systému GOAL SPORT Review, je Objednatel povinen poskytnout DAITE datový protokol časomíry včetně popisu protokolu.

8. Přechod vlastnického práva k Zařízení a výhrada vlastnického práva

- 8.1. Objednatel nabývá vlastnické právo k Zařízení až úplným zaplacením Ceny za dodávku Zařízení (jak je tento pojem definován v odst. 10.1. této Smlouvy).
- 8.2. Objednatel se zavazuje zdržet se jakékoliv dispozice se Zařízením, která by ho mohla poškodit, do okamžiku nabytí vlastnického práva k Zařízení ve smyslu tohoto článku.

9. Licence v rámci dodávky Zařízení

- 9.1. DAITE uděluje Objednateli k okamžiku převzetí Zařízení oprávnění k užití (licenci) software, který dodáván jako instalovaný na Zařízení (dále jen „**Implementovaný software**“). Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že za Implementovaný software se považuje pouze software, jehož kopie je instalována přímo na Zařízení, nikoliv však jiný software, který se Zařízením komunikuje vzdáleně, zejm. GoalSport software (jak je tento pojem definován v odst. 12.1.1. této Smlouvy). Tato licence zahrnuje i veškeré Objednateli zpřístupněné úpravy Implementovaného software (patche, aktualizace apod.).
- 9.2. Licence k Implementovanému software je udělena:
 - a) v rozsahu nezbytném k užití Implementovaného software Objednatelem za účelem, pro který je Implementovaný software určen, a vázána na Zařízení; Objednatel není oprávněn užívat předmět licence mimo objekt, pro který je Zařízení provozováno, nejde-li o užívání mimo tento objekt prostřednictvím

sítě internet pro účely provozu zařízení v příslušném objektu; je-li Zařízení používáno jako mobilní, instalované např. do vozidla, může být k jednomu okamžiku předmět licence užíván pouze pro provoz v jednom objektu;

- b) jako nevýhradní;
- c) na dobu trvání majetkových práv k předmětům licence.

9.3. Objednatel není oprávněn předmět licence rozšiřovat, pořizovat jeho rozmnoženiny (kopírovat), pronajímat či půjčovat nebo jinak umožnit jeho užití třetí osobě, sdělovat veřejnosti, není-li to nezbytné k užití Implementovaného software za jeho účelem, zejm. k zavedení a provozu počítačového programu. Dále Objednatel není oprávněn předmět licence upravovat, spojovat, distribuovat, zpětně překládat, analyzovat, dekompileovat či rozebírat, pokud to výslovně neumožňuje tato Smlouva nebo platné právní předpisy, od kterých se nelze smluvně odchýlit.

9.4. Objednatel není oprávněn udělit sublicenci třetí osobě bez souhlasu DAITE. Objednatel je oprávněn postoupit licenci třetí osobě, avšak pouze společně s převodem vlastnického práva k Zařízení jako celku; k tomuto uděluje DAITE předem svůj souhlas.

9.5. Je-li společně se Zařízením dodáván software třetích stran, řídí se podmínky jeho užití a licence k němu licenčními podmínkami příslušné třetí strany. DAITE společně s předáním Zařízení předá Objednateli informace o takovém software a příslušných licenčních podmínkách.

9.6. DAITE není povinna předat Objednateli zdrojový kód k Implementovanému software. Výjimkou je předání zdrojového kódu k software, který je šířen coby free and open-source software pod veřejnou licenci, která takovou povinnost předání zdrojového kódu stanoví.

9.7. Odměna za licenci dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně za dodávku zařízení.

10. Cena a platební podmínky dodávky Zařízení

10.1. Objednatel se zavazuje DAITE zaplatit za dodávku Zařízení odměnu (dále jen „**Cena za dodávku Zařízení**“).

10.2. Cena za dodávku Zařízení je 428.700 Kč bez DPH // stanovena v rozpočtu, který je součástí přílohy č. 1 této Smlouvy.

10.3. Objednatel uhradí Cenu za dodávku Zařízení následovně:

- a) 100 % ceny uhradí Objednatel do 14 dní od předání Zařízení.

10.4. Je-li součástí plnění Smlouvy provedení instalace Zařízení, je odměna za provedení instalace součástí Ceny za dodávku Zařízení. Je-li část Ceny za dodávku Zařízení představující odměnu za provedení instalace určena rozpočtem, nezaručuje DAITE jeho úplnost a může požadovat zvýšení odměny za provedení instalace, objeví-li se při provádění instalace potřeba činností do rozpočtu nezahrnutých, pokud nebyly předvídatelné v době uzavření Smlouvy.

- 10.5. DAITE vystaví Objednateli nejpozději 14 dní před splatností Ceny za dodávku Zařízení nebo její části daňový doklad (fakturu) a zašle ji na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 10.6. K Ceně za dodávku Zařízení bude účtována daň z přidané hodnoty a jiné daně v souladu s platnými právními předpisy.
- 10.7. Cena za dodávku Zařízení nebo její část se považují za uhrazené okamžikem připsání na účet DAITE.
- 10.8. Platby budou probíhat v měně, v nichž je sjednána Cena za dodávku Zařízení. Je-li tato platební měna jiná než koruna česká (CZK), je zajišťující měnou CZK. Dojde-li k poklesu kurzu platební měny vůči zajišťující měně o více jak 5 %, má DAITE právo na doplacení rozdílu v kurzu platební měny vůči zajišťující měně k okamžiku uzavření Smlouvy a okamžiku splatnosti ceny. Rozhodnými kurzy jsou měnové kurzy devizového trhu vyhlášené Českou národní bankou.

11. Odpovědnost za vady a záruka za jakost ve vztahu k Zařízení

- 11.1. Odpovědnost za vady Zařízení se řídí příslušnými právními předpisy.
- 11.2. DAITE poskytuje Objednateli záruku, že Zařízení bude způsobilé k užití pro účel, pro který je Zařízení určeno, a to po dobu 24 měsíců. Záruka za jakost počíná běžet okamžikem přechodu nebezpečí škody na věci.
- 11.3. Objednatel uplatňuje svá práva z vadného plnění a práva ze záruky za jakost ve formě elektronických zpráv zaslaných na následující emailové adrese DAITE:
Emailová adresa pro vytknutí vad: support@goalsport.software
- 11.4. Uplatňuje-li Objednatel práva z vadného plnění nebo ze záruky za jakost k Zařízení, předá Objednatel na své náklady Zařízení nebo jeho vadnou část DAITE v místě sídla DAITE, případně zajistí dodání Zařízení nebo jeho vadné části do místa sídla DAITE prostřednictvím dopravce. Po provedení opravy předá DAITE na své náklady opravené Zařízení nebo jeho část zpět Objednateli v místě dodání dle Smlouvy. Na jiném postupu se mohou Strany dohodnout.

B. POSKYTNUTÍ SOFTWARE JAKO SLUŽBY, SERVIS A PODPORA

12. Základní ustanovení o poskytnutí software jako služby a o servisu a podpoře Systému

- 12.1. DAITE se zavazuje Objednateli po dobu, na niž má Objednatel zapláceno Předplatné, poskytovat následující služby:
 - 12.1.1. možnost užívání software GOAL SPORT Review sloužícího k provozu Systému, a to v režimu software jako služby (*software-as-a-service*) (dále jen „**GoalSport software**“), služba poskytování GoalSport software dále jen „**Služba GoalSport**“),

12.1.2. servis a podpora Systému (dále jen „**Servisní služby**“).

(Služba GoalSport a Servisní služby dále společně „**Služby**“)

13. Služba GoalSport

13.1. Objednatel přistupuje ke GoalSport software prostřednictvím Implementovaného software. Objednatel bere na vědomí, že k užívání GoalSport software je nezbytné připojení k síti internet.

13.2. Objednatel je oprávněn užívat GoalSport software v rámci Služby GoalSport za následujících podmínek:

13.2.1. Objednatel je oprávněn GoalSport software užívat za účelem provozu Systému, nikoliv za účelem jiným;

13.2.2. Objednatel je povinen si při užívání GoalSport software počínat tak, aby užíváním GoalSport software z jeho strany nevznikla újma DAITE nebo jiným uživatelům GoalSport software a aby tím nedošlo k porušení právních předpisů nebo práv třetích osob; zejména:

- i. Objednatel není oprávněn umožnit užívání GoalSport software třetím osobám, zejména nesmí GoalSport software prodávat, půjčovat nebo zpřístupňovat třetím osobám;
- ii. Objednatel není oprávněn kopírovat nebo jinak rozšiřovat GoalSport software nebo kteroukoliv jeho část (zejm. zdrojový kód, databáze, grafické prvky vč. user interface);
- iii. Objednatel není oprávněn GoalSport software rozmnožovat, upravovat, zpracovávat, překládat, analyzovat, dekompileovat, spojovat ho s jinými díly ani jinak do něj zasahovat;
- iv. Objednatel nesmí obcházet nebo poškozovat ochranu GoalSport software proti jeho zneužití;
- v. Objednatel nesmí užívat GoalSport software v rozporu s právními předpisy nebo dobrými mravy;
- vi. Objednatel není oprávněn přímo nebo nepřímo vydávat GoalSport software za vlastní dílo nebo produkt.

13.2.3. Objednatel nesmí strojově jakýmkoli způsobem vytěžovat databázi, jež je součástí GoalSport software;

13.2.4. oprávnění a podmínky užívání se vztahují i na veškeré budoucí aktualizace, doplnění, opravy a úpravy GoalSport software, pokud takovéto aktualizace, doplnění, opravy a úpravy DAITE provede a zpřístupní Objednateli.

13.3. Objednatel bere na vědomí, že:

13.3.1. GoalSport software je poskytován v režimu software jako služby (*software-as-a-service*), a tudíž že Objednateli nevzniká žádné právo k užívání předmětů práv

duševního vlastnictví (licenční oprávnění) představujících GoalSport software. Veškerá majetková práva ke GoalSport software si ponechává DAITE a případně její dodavatelé a poskytovatelé licencí;

13.3.2. údaje vložené do GoalSport software se stávají součástí databáze vytvářené v rámci GoalSport software, přičemž Objednateli k této databázi nenáleží žádná práva;

13.3.3. GoalSport software bude Objednateli poskytnut k užívání ve stavu (zejm. ve verzi a s funkcionalitami) k okamžiku uzavření Smlouvy. DAITE však může jednostranně rozhodnout o tom, že poskytne Objednateli GoalSport software ve vyšší verzi (po zavedení aktualizací software, přidání funkcionalit apod.); tímto však nesmí dojít k omezení či narušení nebo omezení funkcionalit, které GoalSport software obsahoval v okamžiku uzavření Smlouvy.

13.4. DAITE je oprávněna za účelem údržby zařízení a programového vybavení, jež slouží k provozu GoalSport software, přerušit přístup Objednatele ke GoalSport software (dále jen „**Odstávka**“). Odstávky budou prováděny v čase od 8:00 do 18:00 CET vždy na základě přechodí informace doručené Objednateli nejméně 5 pracovních dní před plánovaným časem Odstávky; bez dodržení těchto podmínek může DAITE provést Odstávku jen v případě bezodkladné potřeby údržby.

13.5. Nestanoví-li Smlouva jinak, DAITE opravňuje Objednatele k užívání GoalSport software ve stavu „tak, jak je“. DAITE není vůči Objednateli žádným způsobem odpovědná za jakoukoliv újmu související s užíváním GoalSport software nebo jeho obsahem, včetně ztráty dobré pověsti, ztrát způsobených přerušením pracovní aktivity, ztrát vyplývajících z poruchy nebo selhání zařízení Objednatele, přes které je GoalSport software užíván, či jakýchkoliv dalších škod nebo ztrát, s výjimkou ztrát, zcizení či poškození osobních údajů způsobených porušením povinnosti DAITE vyplývajících z podmínek zpracování osobních údajů, které jsou přílohou č. 2 této Smlouvy.

13.6. DAITE nenese odpovědnost za nefunkčnost či nedostupnost GoalSport software způsobenou bez zavinění DAITE, zejména z důvodu výpadků služeb třetích stran, které jsou integrovány do GoalSport software, výpadků v dodávce elektrické energie, výpadků datové sítě nebo z důvodu jiných poruch způsobených třetími osobami. DAITE je však povinna vyvinout maximální úsilí, aby v co nejkratším možném čase obnovila funkčnost GoalSport software a přístup Objednatele k němu.

13.7. V rozsahu omezení odpovědnosti DAITE uvedeného v tomto článku DAITE neodpovídá Objednateli za jakoukoliv majetkovou, nemajetkovou, přímou, nepřímou, následnou, ekonomickou či jinou újmu vzniklou nefunkčností, nedostupností či užíváním GoalSport software nebo jeho obsahu, nestanoví-li Smlouva jinak, zejména ve vztahu ke zpracování osobních údajů.

14. Uživatelský obsah

- 14.1. Objednatel je odpovědný za veškeré informace, materiály, díla (vč. autorských děl) či jakákoli další data, která vloží do GoalSport software. DAITE neodpovídá za případný závadný obsah takových dat a není povinen na jejich obsah dohlížet ani aktivně vyhledávat okolnosti poukazující na protiprávní obsah.
- 14.2. Objednatel se zavazuje, že v rámci užívání GoalSport software nepoužije obsah, který by mohl obsahovat virus nebo jiný software, který by mohl zničit, poškodit nebo omezit funkcionalitu GoalSport software ve vztahu k DAITE nebo ostatním uživatelům, a stejně tak obsah, který je nelegální, pomlouvačný, pornografický, diskriminující, nenávistný nebo jinak závadný a proti dobrým mravům nebo obsah, kterým je nedovoleně zasahováno do autorského či jiného práva třetí osoby nebo je spojen s kriminální činností. DAITE si vyhrazuje právo obsah v rozporu s tímto ustanovením bez předchozího upozornění smazat či jinak odstranit ze GoalSport software či jakékoliv jiné platformy umožňující umístění obsahu, která bude užitá v souvislosti s poskytováním Služby GoalSport.
- 14.3. Poskytne-li Objednatel DAITE pro účely poskytování Služby GoalSport nějaké dílo chráněné právy duševního vlastnictví, uděluje okamžikem poskytnutí DAITE licenci v rozsahu nezbytném pro jeho užití za účelem plnění této Smlouvy, zejm. za účelem poskytování Služby GoalSport a provozu Systému.
- 14.4. Objednatel se zavazuje, že je oprávněn udělit DAITE oprávnění k užití dle odst. 14.3. této Smlouvy a že užitím předmětů práv duševního vlastnictví ze strany DAITE v souladu s těmito ustanoveními nedojde k žádnému zásahu do práv třetích osob nebo k jinému porušení právních předpisů.

15. Servisní služby

- 15.1. Servisní služby zahrnují následující činnosti DAITE:
- 15.1.1. on-line správa a podpora Systému prostřednictvím vzdáleného přístupu přes síť internet:
- i. řešení incidentů při provozu Systému, spočívajících v neplánovaném přerušení nebo omezení kvality sjednané nebo obvyklé funkčnosti Systému z důvodu na straně Implementovaného software, včetně odstraňování vad Implementovaného software (dále jen „**Incidenty**“),
 - ii. aktivní dozorování Systému za účelem lokalizace a prevence vzniku Incidentů,
 - iii. provoz telefonické linky nebo jiného komunikačního nástroje (messengeru) určených zejména k hlášení Incidentů a poskytování uživatelských rad na základě dotazů Objednatele (dále jen „**Hotline**“),
 - iv. instalace opravných patchů, hot-fixů a aktualizací operačního systému v případě potřeby,

- v. správa a konfigurace použité WAN/LAN infrastruktury a serveru,
- vi. obnova Systému po kritickém Incidentu,
- vii. konzultační a poradenská činnost prostřednictvím linky Hotline nebo prostřednictvím emailových zpráv (dále jen „**Konzultace**“),
- viii. instalace aktualizací a bezpečnostních záplat operačního systému, otestování funkčnosti (dále jen „**Update**“),
- ix. nasazení nových subverzí Implementovaného software v rámci téže verze (tj. nasazení nových subverzí v rámci verze 2.X.X., kde X představuje označení subverze), včetně reinstalace a testování Implementovaného software (dále jen „**Upgrade**“),
- x. školení v rámci problematiky užívání nových verzí Implementovaného software,
- xi. přizpůsobení Systému na základě požadavků Objednatele v rámci variant, které Implementovaný software umožňuje (dále jen „**Customizace**“);

15.1.2. údržba Systému:

- i. záloha konfigurace Implementovaného software,
- ii. kontrola stavu hardware a Implementovaného software, konzistence dat na uložiscích.

15.2. Servisní služby spočívající v řešení Incidentů, poskytování Konzultací a Customizace budou poskytovány v maximálním souhrnném rozsahu 6 hodin za kalendářní měsíc. Bude-li mít poskytnutím některé z těchto Servisních služeb dojít k překročení uvedeného maximálního měsíčního rozsahu, upozorní na tuto skutečnost předem DAITE Objednatele a sdělí mu předpokládaný časový rozsah nad rámec maximálního měsíčního rozsahu. Objednatel bez zbytečného odkladu potvrdí DAITE, zda na poskytnutí těchto Servisních služeb trvá. Poskytnutí těchto Servisních služeb nad rámec maximálního měsíčního rozsahu je zpoplatněno samostatnou hodinovou sazbou dle odst. 18.2. této Smlouvy.

15.3. DAITE za účelem evidence rozsahu poskytnutých Servisních služeb dle odst. 15.2. této Smlouvy provede řádnou, pravdivou a úplnou evidenci vykázané činnosti.

16. Specifikace poskytování Servisních služeb

16.1. Hlášení Incidentů, poskytování Konzultací a požadavky na Customizaci budou prováděny skrze telefonické požadavky na lince Hotline nebo prostřednictvím emailových zpráv. Údaje telefonního čísla linky Hotline a emailové adresy pro účely hlášení Incidentů jsou uvedeny v záhlaví této Smlouvy.

16.2. Linka Hotline bude v provozu v době od 8:00 do 22:00 CET každý den.

Emailová adresa bude v provozu nepřetržitě.

Na požadavky vznesené prostřednictvím výše uvedených rozhraní se DAITE zavazuje odpovědět bezodkladně, nejpozději do 2 pracovních dnů.

Za pracovní dny se považují pracovní dny v České republice.

16.3. Ve vztahu k Incidentům, které jsou výlučně softwarové povahy a které lze řešit vzdáleným přístupem, provede DAITE lokalizaci Incidentu ve smyslu zjištění příčiny přerušení nebo omezení kvality funkčnosti Systému a odstraní příčinu vzniku Incidentu nebo jinak obnoví funkčnosti Systému (vč. aplikace tzv. workaround řešení):

16.3.1. v případě kritických Incidentů bezodkladně s přihlédnutím k povaze Incidentu a složitosti jeho řešení, nejpozději ve lhůtě 7 dní ode dne nahlášení Incidentu Objednatelem,

16.3.2. v případě jiných než kritických Incidentů ve lhůtě 15 dnů ode dne nahlášení Incidentu Objednatelem.

Za kritický Incident ve smyslu tohoto ustanovení se považuje takový Incident, který zcela znemožňuje užívání Systému nebo alespoň většiny jeho hlavních funkcí.

16.4. Ve vztahu k jiným Incidentům, než které jsou uvedeny v odst. 16.3. této Smlouvy, dohodnou Strany postup řešení Incidentu s ohledem na jeho povahu. Strany budou spolupracovat za účelem efektivního a brzkého řešení takového Incidentu. Týká-li se Incident jiné části Systému než výhradně Implementovaného software, zejména týká-li se hardware (vč. Zařízení), doručí Objednatel tyto části Systému do sídla DAITE na své náklady, nedohodnou-li se Strany jinak. Nenesou-li DAITE dle této Smlouvy nebo právních předpisů odpovědnost za vady Zařízení či odpovědnost ze záruky za jakost Zařízení, bere Objednatel na vědomí, že odměna za řešení takového Incidentu ze strany DAITE není zahrnuta v odměně dle této Smlouvy; odměnu DAITE za takové plnění Strany dohodnou.

16.5. Lhůty pro řešení Incidentu a pro odpověď na jiné požadavky vznesené prostřednictvím Hotline nebo emailu počínají běžet okamžikem doručení DAITE, je-li okamžik doručení v pracovní době od 8:00 do 22:00 CET každý den. Je-li okamžik doručení mimo tuto pracovní dobu, počíná lhůta běžet s počátkem nejbližší následující pracovní doby.

16.6. Lhůty pro řešení Incidentu se prodlužují o (i) dobu čekání na poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele, zejm. umožnění dálkového přístupu skrze síť internet, (ii) dobu čekání na odstranění nefunkčnosti souvisejících zařízení a systému, které spravuje Objednatel nebo třetí osoba, (iii) dobu potřebnou pro upřesnění informací o Incidentu v rozsahu nezbytném pro provedení jeho analýzy.

16.7. **Update a Upgrade** bude DAITE provádět v závislosti na vývoji Implementovaného software, resp. Systému průběžně po celou dobu trvání této Smlouvy, s tím, že instalaci Upgrade nebo Update provede bez zbytečného odkladu poté, co budou Upgrade nebo Update vytvořeny.

16.8. **Školení** v rámci problematiky užívání nových verzí Implementovaného software bude DAITE provádět na vyžádání Objednatele, které provede Objednatel

prostřednictvím Hotline nebo emailem nejpozději do 14 dnů ode dne implementace nové verze. Školení bude poskytnuto telefonicky nebo online (prostřednictvím videokonference nebo jiným vhodným způsobem) nejpozději do 30 dnů ode dne implementace nové verze; na přesném termínu a dalších podrobnostech se Strany dohodnou. Školení bude poskytnuto maximálně jedenkrát pro každou novou verzi v délce maximálně 2 hodiny.

- 16.9. **Customizaci** bude DAITE provádět v závislosti na požadavcích Objednatele průběžně po celou dobu trvání této Smlouvy, a to výlučně v rámci možností nastavení, které Implementovaný software v aktuální verzi a Systém k okamžiku učinění požadavku Objednatele umožňuje. DAITE není povinna vyhovět požadavku Objednatele na provedení Customizace, pokud by tato vyžadovala provedení změny nebo úpravy verze Implementovaného software. DAITE se zavazuje bez zbytečného odkladu konzultovat s Objednatelem možnosti požadované Customizace a provést Customizaci ve lhůtě 15 dnů ode dne odsouhlasení způsobu Objednatelem požadované Customizace oběma Stranami.
- 16.10. Servisní služby spočívající v údržbě Systému specifikované v odst. 15.1.2. této Smlouvy bude DAITE provádět v rámci celkové údržby a kontroly jednou za každých 12 měsíců. Na konkrétním termínu provedení této celkové údržby a kontroly se Strany dohodnou. Nedohodnou-li se Strany na tomto termínu alespoň 60 dní před koncem příslušného období, určí termín DAITE a oznámí ho Objednateli. Objednatel se zavazuje poskytnout DAITE veškerou součinnost k provedení této celkové údržby a kontroly. Neposkytne-li Objednatel součinnost v termínu provádění celkové údržby a kontroly, považují se tyto Servisní služby v rozsahu, v jakém nemohly být z důvodu neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele provedeny, za poskytnuté řádně a včas a Objednatel nemá nárok na jejich náhradní poskytnutí.
- 16.11. Veškeré ostatní Servisní služby nespecifikované shora v tomto článku bude DAITE provádět v závislosti na potřebě poskytnutí příslušné Servisní služby průběžně po celou dobu trvání této Smlouvy, a to tak, aby bylo zajištěno řádné fungování Systému.
- 16.12. Objednatel bere na vědomí, že veškeré Servisní služby s výjimkou těch, které jsou poskytovány prostřednictvím linky Hotline, budou poskytovány prostřednictvím sítě internet, zejména pak pomocí dálkového přístupu k Systému. Objednatel se z tohoto důvodu zavazuje zajistit, aby byl Systém nepřetržitě připojen k síti internet.
- 16.13. Objednatel bere na vědomí, že používání Systému v době poskytování některých Servisních služeb pomocí dálkového přístupu k Systému prostřednictvím sítě internet může způsobit omezení funkčnosti Systému, případně i úplnou nefunkčnost Systému. Objednatel se zavazuje, že v době poskytování takových Servisních služeb nebude Systém používat, bude-li to možné po Objednateli spravedlivě požadovat. Na termínu poskytování Servisních služeb, které mohou mít za následek omezení funkčnosti Systému, se Strany dohodnou. Nedohodnou-li se nebo

bude-li hrozit nebezpečí z prodlení, oznámí DAITE termín poskytování takových Servisních služeb Objednateli bezodkladně poté, co zjistí potřebu jejich provedení.

16.14. DAITE je povinna poskytovat Servisní služby tak, aby bylo zajištěno řádné fungování Systému, a to způsobem, který nejlépe vyhovuje účelu poskytované Servisní služby. Objednatel se zavazuje, že k poskytování Servisních služeb poskytne DAITE veškerou součinnost, kterou po něm lze požadovat tak, aby DAITE mohla splnit svůj závazek k řádnému poskytnutí Servisních služeb.

17. Licence v rámci poskytování Servisních služeb

17.1. Poskytne-li v rámci Servisních služeb DAITE Objednateli předmět práva duševního vlastnictví nebo vznikne-li v rámci poskytování Servisních služeb nový předmět práv duševního vlastnictví (např. zpracováním existujícího díla), použijí se pro ně obdobně licenční podmínky dle čl. 9. této Smlouvy.

18. Cena a platební podmínky za poskytování Služeb

18.1. Cena za poskytování Služeb činí 7.500 Kč bez DPH za kalendářní měsíc (dále jen „**Předplatné**“).

18.2. Cena za poskytování některých Služeb nad rámec maximálního měsíčního rozsahu dle odst. 15.2. této Smlouvy činí 1.190 Kč bez DPH za jednu hodinu práce (dále jen „**Dodatečná odměna**“). Dodatečná odměna bude účtována za každých započatých deset minut práce.

18.3. Předplatné je splatné předem na období dvanácti kalendářních měsíců, a to nejpozději do posledního dne v kalendářním měsíci předcházejícím dvanáctiměsíčnímu období.

Má-li být Zařízení dodáno Objednateli teprve v budoucnu, je Předplatné za první období šesti kalendářních měsíců splatné ve lhůtě 5 dnů ode dne převzetí Zařízení Objednatelem.

18.4. Dodatečná odměna je splatná za kalendářní měsíc, v němž byly příslušné Servisní služby poskytnuty Objednateli, po jeho skončení.

18.5. DAITE vystaví za účelem vyúčtování Předplatného a případně Dodatečné odměny Objednateli daňový doklad a zašle ho na emailovou adresu uvedenou ve záhlaví této Smlouvy. Bude-li do příslušného daňového dokladu zahrnuta Dodatečná odměna, bude přílohou takového daňového dokladu výkaz činností DAITE za příslušný měsíc ve smyslu odst. 15.3. této Smlouvy.

18.6. K ceně bude účtována daň z přidané hodnoty a jiné daně v souladu s platnými právními předpisy.

18.7. Cena se považuje za uhrazenou okamžikem připsání na účet DAITE.

18.8. Platby budou probíhat v měně, v nichž je sjednána cena. Je-li tato platební měna jiná než koruna česká (CZK), je zajišťující měnou CZK. Dojde-li k poklesu kurzu platební měny vůči zajišťující měně o více jak 5 %, má DAITE právo na doplacení rozdílu

v kurzu platební měny vůči zajišťující měně k okamžiku uzavření Smlouvy a okamžiku splatnosti příslušné ceny. Rozhodnými kurzy jsou měnové kurzy vyhlášené Českou národní bankou.

C. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

19. Právní odpovědnost a smluvní sankce

- 19.1. Bude-li Objednatel v prodlení se zaplacením jakékoliv odměny (Ceny za dodávku Zařízení, Předplatného, Dodatečné odměny, případně jiné ceny či odměny, kterou Strany sjednají v rámci této Smlouvy) zavazuje se zaplatit DAITE smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 19.2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením Ceny za dodávku Zařízení nebo její části je DAITE oprávněna přerušit práce na provádění instalace až do dne, kdy bude celá dlužná částka včetně úroku z prodlení připsána na její účet. Lhůty k uskutečnění dodávky Zařízení (včetně instalace) se prodlužují o dobu prodlení s úhradou Ceny za dodávku Zařízení nebo její části a navíc o dobu nezbytně nutnou k technickému a organizačnímu zajištění náhradního termínu prací na straně DAITE.
- 19.3. V případě prodlení Objednatele se zaplacením Předplatného nebo Dodatečné odměny nebo jejich části je DAITE oprávněna přerušit poskytování Služeb až do dne, kdy bude celá dlužná částka včetně úroku z prodlení připsána na její účet. Objednatel je povinen platit cenu (Předplatné, Dodatečnou odměnu, případně jiné ceny či odměny, kterou Strany sjednají v rámci této Smlouvy) i za období, ve kterém bylo poskytování Služeb dle tohoto ustanovení přerušeno.
- 19.4. Bude-li DAITE v prodlení s dodáním Zařízení nebo provedením instalace delším než 15 dnů, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny za dodávku Zařízení za každý i započatý den prodlení, nejvýše však celkem částku ve výši 10 % z Ceny za dodávku Zařízení.
- 19.5. V případě prodlení DAITE s poskytnutím Servisních služeb spočívajících v řešení Incidentů v trvání delším než dvojnásobek doby k řešení Incidentu dle této Smlouvy má Objednatel právo na slevu z Předplatného, jež má dle této Smlouvy Objednatel platit DAITE za dobu, kdy trvá toto prodlení, a to:
 - 19.5.1. ve výši 0,1 % z měsíční výše Předplatného za každý den prodlení s řešením kritických Incidentů,
 - 19.5.2. ve výši 0,05 % z měsíční výše Předplatného za každý den prodlení s řešením jiných než kritických Incidentů.
- 19.6. Strana, která poruší některou povinnost ochrany Důvěrných informací dle článku 24. této Smlouvy, se zavazuje zaplatit poškozené Straně 200.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti; je-li Předplatné sjednáno v EUR nebo jiné měně než Kč, činí výše smluvní pokuty dle tohoto ustanovení 8.000 EUR.
- 19.7. Poruší-li Objednatel pravidla užívání GoalSport software dle odst. 13.2. této Smlouvy, povinnosti ve vztahu k uživatelskému obsahu dle odst. 14.2. nebo 14.4. této

Smlouvy nebo poruší-li licenční podmínky dle čl. 9. nebo čl. 17. této Smlouvy, zejm. použije-li software k vývoji jiného softwarového produktu, zavazuje se zaplatit DAITE smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti; je-li Předplatné sjednáno v EUR nebo jiné měně než Kč, činí výše smluvní pokuty dle tohoto ustanovení 20.000 EUR.

19.8. Smluvní pokuty sjednané v tomto článku nevylučují ani nijak neomezují nárok oprávněné Strany na náhradu újmy způsobené porušením téže smluvní povinnosti. Strany dále ujednávají limitaci náhrady újmy, kterou Strana neúmyslně způsobí druhé Straně porušením povinnosti při plnění této Smlouvy, za celé trvání Smlouvy a kumulativně za veškeré případy vzniku újmy příslušné Straně, a to do celkové výše trojnásobku měsíčního Předplatného.

19.9. Smluvní pokuty sjednané v tomto článku jsou splatné do 14 dní od doručení výzvy oprávněné Strany povinné Straně.

20. Trvání a ukončení závazků ze Smlouvy

20.1. Závazek poskytování Služeb a související závazky se sjednávají na dobu neurčitou.

20.2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení ze strany DAITE, za což se považuje prodlení s dodávkou Zařízení nebo s provedením jeho instalace delší než 30 dnů.

20.3. DAITE je oprávněna od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení ze strany Objednatele, za což se považuje:

- a) prodlení se zaplacením kterékoliv části Ceny za dodávku Zařízení delší než 30 dnů,
- b) prodlení s poskytnutím součinnosti potřebné k provádění instalace Zařízení delší než 30 dnů.

20.4. Každá ze Stran je oprávněna závazky uvedené v odst. 20.1. této Smlouvy vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou šesti měsíců, která počíná běžet prvního dne v měsíci následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Straně, a skončí posledním dnem šestého kalendářního měsíce.

20.5. Strany jsou dále oprávněny závazky uvedené v odst. 20.1. této Smlouvy vypovědět s výpovědní dobou jednoho měsíce, která počíná běžet prvního dne v měsíci následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Straně, a skončí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce, v následujících případech:

20.5.1. DAITE je oprávněna podat výpověď dle tohoto ustanovení v případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením Předplatného nebo Dodatečné odměny delším než 15 dnů nebo bude-li Objednatel v prodlení s poskytnutím jakékoliv součinnosti k poskytnutí Služby delším než 15 dnů ode dne, kdy byl k poskytnutí této součinnosti ze strany DAITE vyzván.

- 20.5.2. Objednatel je oprávněn podat výpověď dle tohoto ustanovení v případě, že DAITE bude v prodlení s poskytnutím Servisní služby spočívající v řešení Incidentů, a to v trvání delším trojnásobku doby k řešení Incidentu dle této Smlouvy (v případně kritických Incidentů je rozhodná maximální lhůta k řešení dle odst. 16.3.1. této Smlouvy).
- 20.6. Každá ze Stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, pokud je proti druhé Smluvní straně zahájeno insolvenční řízení a insolvenční soud rozhodne o úpadku příslušné Strany; oprávněná Strana může od této Smlouvy odstoupit rovněž před uplynutím 30denní lhůty ve smyslu § 253 odst. 2 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 20.7. DAITE je dále oprávněna odstoupit od této Smlouvy s okamžitou účinností, pokud se Objednatel dopustí porušení pravidel užívání GoalSport software dle odst. 13.2. této Smlouvy, porušení povinnosti ve vztahu k uživatelskému obsahu dle odst. 14.2. nebo 14.4. této Smlouvy nebo poruší-li licenční podmínky dle čl. 9. nebo čl. 17. této Smlouvy nebo se dopustí jiného neoprávněného zásahu do práv duševního vlastnictví DAITE.
- 20.8. Výpověď či odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně (v listinné formě) nebo elektronickou zprávou.
- 20.9. Zánikem Smlouvy (z jakéhokoliv právního důvodu) není dotčena odpovědnost za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, povinnost ochrany Důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených Smlouvou, která mají podle zákona, Smlouvy či dle své povahy trvat i po jejím zrušení.
- 20.10. Dojde-li k zániku Smlouvy z důvodu na straně Objednatele, je Objednatel povinen vrátit DAITE veškeré věci, které mu byly v rámci plnění Smlouvy ze strany DAITE předány, a uhradit DAITE cenu prací již provedených v rámci instalace Zařízení či jiných prací provedených dle Smlouvy, a to ve výši ceny dle rozpočtu, jinak ve výši ceny obvyklé, není-li příslušná činnost v rozpočtu oceněna. Své povinnosti dle tohoto odstavce splní Objednatel do 30 dní od zániku Smlouvy.

21. Obecná ustanovení

- 21.1. Strany prohlašují, že mají veškerá práva a způsobilost k tomu, aby plnily závazky vyplývající z této Smlouvy, a že neexistují žádné právní překážky, které by bránily či omezovaly plnění jejich závazků, a že uzavřením Smlouvy nedojde k porušení žádného právního předpisu.
- 21.2. DAITE je oprávněna plnit své povinnosti prostřednictvím svých subdodavatelů. Objednatel poskytne subdodavateli a jeho pracovníkům veškerou součinnost, jako by šlo o DAITE a její pracovníky.
- 21.3. Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění Smlouvy. Strany jsou povinny informovat druhou Stranu

o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.

22. Vyšší moc

22.1. Brání-li Straně ve splnění povinnosti vyšší moc, jak je definována v odst. 22.3. této Smlouvy (dále jen „**Vyšší moc**“), prodlužuje se lhůta ke splnění této povinnosti o dobu trvání překážky Vyšší moci a o dobu přiměřeně potřebnou k jejímu splnění.

22.2. Nedojde-li ke splnění povinnosti, jejímuž včasnému splnění zabránila Vyšší moc, ani do 60 kalendářních dní od toho, co měla být povinnost splněna původně před prodloužením lhůty dle odst. 22.1. této Smlouvy, má kterákoliv Strana právo od Smlouvy odstoupit.

22.3. Pro účely Smlouvy se Vyšší mocí rozumí událost, která splňuje kumulativně následující znaky:

- i. objektivně znemožňuje některé ze Stran v plnění některé z jejích povinností podle této Smlouvy (objektivní nemožnost je v příčinné souvislosti s touto událostí);
- ii. tuto událost nemohla příslušná Strana s vynaložením odborné péče zjistit ani předvídat před uzavřením Smlouvy;
- iii. tato událost je mimo vliv Stran a žádná ze Stran nemohla této události zamezit.

Mezi případy Vyšší moci náleží zejména:

- přírodní katastrofy (zejm. požáry, výbuchy, zemětřesení, přílivové vlny, povodně, epidemie);
- válka, ozbrojené konflikty (ať byla vyhlášena válka či nikoli), invaze, akt nepřátelského státu, mobilizace, zabavení majetku nebo embarga;
- povstání, revoluce, nebo vojenské či ozbrojené či násilné převzetí moci, nebo občanská válka;
- globální pandemická onemocnění;
- nepokoje, sročení, nebo akty či hrozby terorismu.

22.4. V případě, že některá ze Stran nemůže plnit své povinnosti v důsledku případu Vyšší moci, je povinna informovat druhou Stranu o tomto případě Vyšší moci neprodleně poté, co se o vzniku takového případu Vyšší moci dozvěděla nebo co se mohla při vynaložení odborné péče o vzniku takového případu Vyšší moci dozvědět. V oznámení o případě Vyšší moci povinná strana uvede povahu Vyšší moci, počátek Vyšší moci, předpokládanou dobu trvání Vyšší moci a možné způsoby odvrácení újmy, která by v důsledku případu Vyšší moci hrozila.

22.5. Strana, které ve splnění povinnosti zabránila Vyšší moc, je povinna učinit vše, co je v jejích silách, aby odvrátila či minimalizovala újmu vzniklou druhé Straně z důvodu, že není schopna svou povinnost splnit.

23. Komunikace

- 23.1. Není-li mezi Stranami ujednán jiný zvláštní způsob komunikace, jakákoliv komunikace v rámci Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem. Pokud není v této Smlouvě mezi Stranami stanoven zvláštní způsob komunikace, za účinné se považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou či elektronickou poštou, a to na adresy Stran, které jsou uvedeny v záhlaví Smlouvy nebo které si Strany vzájemně písemně oznámí.
- 23.2. Listovní oznámení správně adresovaná se považují za doručená:
- a) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo provozovatele poštovních služeb (s výjimkou zaslání formou doporučené pošty) nebo doručováno osobně; nebo
 - b) dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou a je-li skutečně doručeno; nebo
 - c) marným uplynutím lhůty 5 dní od uložení oznámení na příslušné pobočce pošty, nepodaří-li se oznámení zasílané provozovatelem poštovních služeb doručit nebo bude-li převzetí oznámení odepřeno.
- 23.3. Zpráva adresovaná prostřednictvím elektronické pošty se považuje za doručenou v okamžiku, kdy je zpráva prostřednictvím elektronické pošty odeslána, neprokáže-li adresát zprávy, že se zpráva nedostala do jeho dispozice.

24. Mlčenlivost

- 24.1. Za důvěrné informace se pro účely tohoto článku považují veškeré informace a skutečnosti týkající se jedné Strany, které nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a které byly touto Stranou zpřístupněny jiné Straně v souvislosti s plněním Smlouvy (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 24.2. Strana, které byly poskytnuty Důvěrné informace jinou Stranou, se zavazuje za účelem zachování důvěrnosti a ochrany Důvěrných informací důsledně jednat dle následujících pravidel:
- 24.2.1. s Důvěrnými informacemi je potřeba nakládat tak, aby nedošlo k jejich zpřístupnění třetím osobám, úniku či zneužití, ledaže jde o zpřístupnění nařízené správním orgánem nebo vyplývající z rozhodnutí soudu, o kterých Strana informuje příslušnou Stranu neprodleně poté, co se o nařízení dozví;
 - 24.2.2. Důvěrné informace lze použít pouze v souvislosti s výkonem práv a plněním povinností dle této Smlouvy;
 - 24.2.3. Důvěrné informace nelze použít pro vlastní finanční či jiný prospěch nebo pro jakýkoli prospěch jakékoli třetí osoby;
 - 24.2.4. Důvěrné informace nelze použít způsobem poškozujícím druhou Stranu.
- 24.3. Povinnosti uvedené v předchozím odstavci se nevztahují na informace, které:

- 24.3.1. byly Straně, která je získala od druhé Strany, známé ještě před jejich zpřístupněním jinou Stranou, a to od třetí osoby, která (i) získala takové informace nikoliv v rozporu se svými právními povinnostmi a současně (ii) byla oprávněna takové informace dále sdělit příslušné Straně;
- 24.3.2. byly nade všechny pochybnosti veřejně známé před tím, než byly poskytnuty jednou Stranou druhé Straně;
- 24.3.3. byly Stranou, která informace nebo skutečnosti poskytla druhé Straně, označeny jako nedůvěrné;
- 24.4. Strana může Důvěrné informace poskytnout svému poradci, je-li takové poskytnutí nezbytné pro plnění povinností či realizaci práv příslušné Strany a je-li takový poradce sám zavázán povinností mlčenlivosti (zejména advokát, daňový poradce, účetní).
- 24.5. Povinnosti uvedené v tomto článku trvají po dobu účinnosti Smlouvy a dále dva roky po zániku této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

25. Zpracování osobních údajů

- 25.1. DAITE bude v souvislosti s plněním této Smlouvy nakládat s osobními údaji fyzických osob, nahranými do Systému. Bude přitom docházet ke zpracování osobních údajů. DAITE bude ve vztahu k jednotlivému zpracování osobních údajů vystupovat jako zpracovatel ve smyslu čl. 4 odst. 8 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“). Objednatel bude ve vztahu k jednotlivému zpracování osobních údajů vystupovat jako správce ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR.
- 25.2. Podmínky zpracování osobních údajů ze strany DAITE pro Objednatele se řídí podmínkami zpracování osobních údajů dle, které jsou přílohou č. 2 této Smlouvy.

26. Závěrečná ustanovení

- 26.1. Smlouva nebo právní vztah z ní vzniklý mohou být měněny pouze písemně. Jednostranné právní jednání, kterým se mění nebo zaniká tato Smlouva nebo právní vztah z ní vzniklý jinak než splněním závazků ze Smlouvy, musí být učiněno ve formě předpokládané právním řádem, alespoň však v prosté písemné formě.
- 26.2. Pokud vyjde najevo, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí Stran neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se v uvedených případech zavazují k poskytnutí si vzájemné součinnosti a k učinění příslušných právních jednání za účelem nahrazení neplatného, neúčinného nebo

neaplikovatelného ustanovení ustanovením jiným tak, aby byl zachován a naplněn účel této Smlouvy.

- 26.3. Strany se dohodly, že rozhodným právem pro tuto Smlouvu nebo právní vztahy, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou (včetně závazků k náhradě újmy vzniklé porušením povinností dle této Smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení), je právní řád České republiky (s výjimkou kolizních norem mezinárodního práva soukromého). Strany vylučují použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (tzv. CISG).
- 26.4. K rozhodování sporů týkajících se závazků z této Smlouvy nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou (včetně závazků k náhradě újmy vzniklé porušením povinností dle této Smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení), jsou pravomocné soudy České republiky. Místně příslušný je soud, v jehož obvodu má sídlo DAITE. DAITE dále může zahájit soudní řízení (vč. návrhu na vydání předběžného opatření) také u soudů ve státě, kde má sídlo Objednatel. Pravomoc jiných soudů se nepřipouští.
- 26.5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá Strana obdrží po jednom stejnopisu.
- 26.6. Součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Nabídka – specifikace systému, cena dodávky
 - Příloha č. 2 – Podmínky zpracování osobních údajů

V

dne

V Sokolově dne 04.07.2023

za **DAITE s.r.o.**

Jan Smrček, jednatel

za **Objednatele**

Tomáš Najvar

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

PŘÍLOHA Č. 2 KE SMLOUVĚ O DODÁVCE ZAŘÍZENÍ, O SERVISU A PODPOŘE A O POSKYTNUTÍ SOFTWARE V REŽIMU SOFTWARE AS A SERVICEV (dále jen „Smlouva“)

1. Obecné vymezení zpracování osobních údajů

- 1.1. DAITE bude v souvislosti s plněním Smlouvy, zejm. poskytováním služeb dle kapitoly B. Smlouvy (tj. Služeb), nakládat s osobními údaji fyzických osob, nahranými do Systému. Bude přitom docházet ke zpracování osobních údajů. DAITE bude ve vztahu k jednotlivému zpracování osobních údajů vystupovat jako zpracovatel ve smyslu čl. 4 odst. 8 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“). Objednatel bude ve vztahu k jednotlivému zpracování osobních údajů vystupovat jako správce ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR.
- 1.2. DAITE se zavazuje pro Objednatele zpracovávat osobní údaje v rozsahu, za účely, po dobu a způsoby uvedenými v čl. 1. těchto Podmínek zpracování osobních údajů, a to v souladu s doloženými pokyny Objednatele udělenými v souladu se Smlouvou.
- 1.3. DAITE se zavazuje zpracovávat o subjektech údajů ty osobní údaje, které Objednatel zpřístupní DAITE v rámci Systému, zejména osobní údaje nacházející se v souborech využívaných v Systému.
- 1.4. DAITE může zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se DAITE zavazuje nezpracovávat osobní údaje pro jiný účel, než který je stanovený v čl. 1. těchto Podmínek zpracování osobních údajů.
- 1.5. Zpracování osobních údajů ze strany DAITE bude mít povahu shromažďování, ukládání na nosiče informací, třídění, porovnávání, předávání a jinou povahu související se způsobem poskytování služeb DAITE. Ke zpracování osobních údajů bude docházet automatizovaně a případně i manuálně tak, aby tato činnost odpovídala účelu zpracování osobních údajů podle čl. 1. těchto Podmínek zpracování osobních údajů.
- 1.6. DAITE se zavazuje zpracovávat osobní údaje po dobu trvání Smlouvy.
- 1.7. DAITE bude informovat Objednatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn Objednatele porušuje použitelné právní předpisy na ochranu osobních údajů. Neprovedení takového pokynu není porušením povinností DAITE.

2. Zabezpečení osobních údajů

- 2.1. DAITE se zavazuje přijmout vhodná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, a to v míře a povaze odpovídající rizikům.

2.2. DAITE se zavazuje učinit zejména následující ochranná opatření:

- 2.2.1. chránit média obsahující osobní údaje před neoprávněným přístupem;
- 2.2.2. osobní údaje uchovávané v elektronické podobě chránit před neoprávněným přístupem pomocí technologií vybraných podle jejich vhodnosti;
- 2.2.3. zajistit ochranu, udržování a monitorování zabezpečení a integrity sítě DAITE.

2.3. DAITE se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, a udržovat takovou dokumentaci aktuální. DAITE se zavazuje zpřístupnit dokumentaci technických a organizačních opatření Objednateli nejpozději do 10 pracovních dní od doručení žádosti Objednatele.

3. Zapojení Dalšího zpracovatele

3.1. Objednatele bere na vědomí a povoluje DAITE, aby do zpracování osobních údajů dle Smlouvy zapojil i další zpracovatele ve smyslu čl. 28 odst. 2 GDPR (dále jen „**Další zpracovatel**“), a to za splnění podmínek stanovených v tomto čl. 3.

3.2. Objednatel ke dni uzavření Smlouvy DAITE výslovně povoluje zapojit do zpracování osobních údajů následující Další zpracovatele:

- i. Freshworks Inc., South Delaware St., 2nd Floor, San Mateo, California
- ii. iKOMPLET s.r.o., Šárka 1907/21, Prostějov 796 01
- iii. MADAPOR s.r.o., Konradova 2210/7, Brno 628 00

K předávání osobních údajů Dalším zpracovatelům uvedeným v tomto odstavci dochází souladu s GDPR, přičemž tito Další zpracovatelé se zavázali poskytnout DAITE vhodné a přiměřené záruky ochrany osobních údajů.

3.3. DAITE bude informovat Objednatele o veškerých Dalších zpracovatelích, které zamýšlí zapojit do zpracování osobních údajů, případně o nahrazení již zapojených Dalších zpracovatelů. Objednatel je oprávněn vyslovit vůči zapojení či změně Dalšího zpracovatele odůvodněné námitky, a to do 5 pracovních dní ode dne doručení příslušného oznámení DAITE. Nevysloví-li Objednatel v této lhůtě proti zapojení Dalšího zpracovatele odůvodněné námitky, platí, že se zapojením příslušného Dalšího zpracovatele souhlasí.

3.4. DAITE se zavazuje zavázat Dalšího zpracovatele stejnými povinnostmi ochrany osobních údajů, jakými je DAITE na základě těchto obchodních podmínek ve vztahu ke zpracování osobních údajů vázána sama.

3.5. DAITE odpovídá za zpracování osobních údajů, které svěřila Dalšímu zpracovateli, v rozsahu, v jakém je využívají pro plnění smlouvy s DAITE. DAITE odpovídá za porušení povinností dle Smlouvy nebo dle právního řádu při zpracování osobních údajů Dalším zpracovatelem při plnění smlouvy s DAITE, jako by se porušení příslušné povinnosti dopustila sama.

4. Součinnost a audit

- 4.1. DAITE se zavazuje poskytovat Objednateli součinnost v rozsahu nezbytném k zajištění souladu zpracování osobních údajů dle Smlouvy s právními předpisy. V rámci této součinnosti se DAITE zavazuje zejména:
 - 4.1.1. bez zbytečného odkladu přijmout technická nebo organizační opatření v rozsahu nezbytném k prevenci nebo nápravě porušení Smlouvy nebo právních předpisů na ochranu osobních údajů;
 - 4.1.2. být nápomocna Objednateli při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním Smlouvy;
 - 4.1.3. bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli každé porušení zabezpečení osobních údajů nebo jiný bezpečnostní incident, který by se mohl dotknout zpracování osobních údajů dle Smlouvy nebo práv a právem chráněných zájmů subjektů údajů;
 - 4.1.4. být nápomocna Objednateli při posuzování vlivu zpracování osobních údajů dle Smlouvy na ochranu osobních údajů, popř. při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem;
 - 4.1.5. bez zbytečného odkladu poskytnout Objednateli veškeré podklady a informace nezbytné k doložení toho, že zpracování osobních údajů dle Smlouvy probíhá v souladu s právními předpisy;
 - 4.1.6. bez zbytečného odkladu předat Objednateli žádosti subjektů údajů, které jim právní předpisy přiznávají uplatnit (právo na přístup, opravu, výmaz apod.), a být Objednateli přiměřeně nápomocna při vyřízení těchto žádostí.
- 4.2. Objednatel má právo provést u DAITE na vlastní náklady audit souladu zpracování osobních údajů dle této Smlouvy s právním řádem a audit jejich zabezpečení (dále jen „**Audit**“), a to prostřednictvím sebe nebo pověřené třetí osoby. DAITE se zavazuje poskytnout Objednateli nebo jím pověřené třetí osobě veškerou součinnost nezbytnou k provedení Auditů, zejm. poskytnout dokumentaci technických a organizačních opatření zpracování osobních údajů a jiné interní předpisy týkající se zpracování osobních údajů dle této Smlouvy, na nezbytně nutnou dobu zpřístupnit své elektronické a informační systémy v rozsahu nezbytném k provedení Auditů. Objednatel se zavazuje provést Audit tak, aby bylo fungování DAITE narušeno pouze v nezbytné míře.
- 4.3. Objednatel má právo provést Audit vždy jednou za 12 měsíců po dobu trvání poskytování služeb dle kapitoly B. Smlouvy (tj. Služeb) či jiných trvajících plnění dle Smlouvy, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů, a dále pokaždé, když dojde k porušení povinností při zpracování osobních údajů dle Smlouvy nebo povinností, které pro zpracování osobních údajů ukládají právní předpisy, ze strany DAITE nebo Dalšího zpracovatele.

- 4.4. V případě, že má Objednatel v úmyslu uskutečnit u DAITE Audit, je povinen o tom DAITE informovat nejpozději 30 dní před termínem zamýšleného Auditu. DAITE má právo navrhnout jiný vhodný termín, ne však později než 30 dní od termínu navrhovaného Objednatelem. DAITE oznámí tuto skutečnost Objednateli do 3 pracovních dnů ode dne doručení oznámení Objednatele o provedení Auditu. V případě, že Objednatel nebude s takto navrženým termínem souhlasit, oznámí svůj nesouhlas DAITE do 3 pracovních dnů ode dne oznámení DAITE s návrhem nového termínu Auditu; jinak platí poslední termín navržený DAITE. Navrhla-li DAITE nový termín Auditu z důvodu střetu termínu s auditem prováděným u DAITE jiným správcem, je Objednatel oprávněn navržený termín odmítnout pouze, pokud má důvodné podezření, že DAITE podstatně porušuje povinnosti při zpracování osobních údajů dle Smlouvy a tímto podstatným porušením dojde k závažnému zásahu do práv subjektů údajů. Jestliže Objednatel oznámí DAITE svůj nesouhlas s navrženým termínem ve lhůtě stanovené v tomto odstavci, uskuteční se termín Auditu desátý pracovní den následující po původním Objednatelem navrženém termínu Auditu.
- 4.5. Pro účely odst. 4.4. těchto Podmínek zpracování osobních údajů platí, že podstatným porušením povinností DAITE je myšleno porušení:
- 4.5.1. povinnosti uvedené v čl. 1. těchto Podmínek zpracování osobních údajů zpracovávat osobní údaje pouze v souladu a za účelem vymezeným v těchto Podmínkách zpracování osobních údajů, ve Smlouvě nebo v jiné dohodě Stran;
 - 4.5.2. povinnosti uvedené v čl. 24. Smlouvy zachovávat mlčenlivost;
 - 4.5.3. povinnosti uvedené v odst. 2. těchto Podmínek zpracování osobních údajů zavést vhodná bezpečnostní opatření;
 - 4.5.4. povinnosti uvedené v odst. 4.1.3. těchto Podmínek zpracování osobních údajů ohlásit porušení zabezpečení osobních údajů nebo jiný bezpečnostní incident.
- 4.6. DAITE se zavazuje bez zbytečného odkladu přijmout technická a organizační opatření k nápravě pochybení nebo bezpečnostních rizik zjištěných Auditem v rozsahu nezbytném k zajištění nápravy.

5. Ostatní povinnosti DAITE v rámci zpracování osobních údajů

- 5.1. DAITE se zavazuje plnit povinnosti zpracovatele stanovené v těchto Podmínkách zpracování osobních údajů a právních předpisech na ochranu osobních údajů, a to zejména:
- 5.1.1. dodržovat prostředky a způsoby zpracování osobních údajů stanovené v těchto Podmínkách zpracování osobních údajů;
 - 5.1.2. uchovávat osobní údaje pouze po dobu stanovenou Objednatelem, nejdéle po dobu trvání poskytování služeb dle kapitoly B. Smlouvy (tj. Služeb) či jiných trvajících plnění dle Smlouvy;

- 5.1.3. při zpracování osobních údajů v rámci pokynů Objednatele si počínat tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů;
- 5.1.4. provést likvidaci osobních údajů na základě pokynu Objednatele, pokud jí zákon neukládá osobní údaje zachovat; a
- 5.1.5. nepředávat osobní údaje třetím osobám bez pověření Objednatele.

6. Ukončení zpracování

- 6.1. Zpracovatelský vztah vyplývající z těchto Podmínek zpracování osobních údajů trvá po dobu trvání poskytování služeb dle kapitoly B. Smlouvy (tj. Služeb) či jiných trvajících plnění dle Smlouvy, nedohodnou-li se Strany jinak.
- 6.2. V případě ukončení zpracování osobních údajů se DAITE zavazuje všechny osobní údaje předat Objednateli a vymazat existující kopie, pokud jí zákon neukládá takové existující kopie zachovat.
- 6.3. DAITE se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích ve smyslu dle čl. 24. Smlouvy a zajistit zabezpečení osobních údajů, pokud tyto osobní údaje nezlikviduje, i po ukončení zpracovatelského vztahu.