

# RÁMCOVÁ SMLOUVA

č. PCH 1121/23 (v evidenci zhotovitele)  
č. 011/TECH/2023 (v evidenci objednatele)

## I. Smluvní strany

- 1.1. Objednatel: **Výstaviště Praha, a.s.**  
Výstaviště 67  
Bubeneč  
170 00 Praha 7  
zastoupený předsedou představenstva panem Tomášem Hüblem  
a členem představenstva Ing. Janem Stankem  
IČO: 25649329  
DIČ: CZ25649329  
Bank. spojení: PPF banka a.s.  
Číslo účtu: 2015340111 / 6000  
zapsán v OR pod spisovou značkou B 5231 vedenou u Městského soudu  
v Praze
- 1.2. Zhotovitel: **PC HELP, a.s.**  
Samešova 1144  
Nové Dvory  
674 01 Třebíč  
zastoupený předsedou správní rady RNDr. Jiřím Pavlasem  
IČO: 60748516  
DIČ: CZ60748516  
Bank. spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: 36540711 / 0100  
zapsán v OR pod spisovou značkou B 1584 vedenou u Krajského soudu  
v Brně

## II. Vymezení pojmů

- 2.1. Nevyžaduje-li kontext jinak, budou mít níže uvedené pojmy v této rámcové smlouvě a dodatkových smlouvách následující význam:
- Softwarové dílo** je soubor počítačových programů, postupů, související dokumentace a dalších součástí, určený pro dodání objednateli podle této smlouvy. Za samostatné softwarové dílo se považuje rovněž každá nová verze (upgrade, update) již existujícího softwarového díla.
- Implementace** znamená instalaci softwarového díla u objednatele, jeho nastavení a uvedení do provozu, integraci s ostatními programovými systémy objednatele, provedení migrace dat, školení uživatelů a další obdobné práce.
- Údržba a další rozvoj softwarového díla** znamená jeho úpravy dle platné legislativy, pravidelnou postupnou optimalizaci a rozšiřování jeho funkcí, realizaci specifických požadavků objednatele a bezplatné odstraňování případných vad.
- Hardware** je jakékoli elektronické zařízení, jakákoli jeho součást či doplněk, případně spotřební materiál potřebný k jeho provozování.

## III. Předmět smlouvy

- 3.1. Předmětem smlouvy je realizace dodávek a poskytování služeb v oboru informačních technologií, a to zejména v následujících oblastech:
- analytické práce;

- dodávky a implementace softwarových děl, zabezpečování jejich údržby a dalšího rozvoje;
  - provozní podpora;
  - konzultační a poradenská činnost;
  - školicí činnost;
  - dodávky a instalace hardware;
  - technické a systémové práce.
- 3.2. Zadání jednotlivých úkolů, termíny a způsob předávání, ověřování a konečné přejímky, cena a termíny splatnosti, jakož i další dohodnuté podmínky mohou být upřesněny v dodatkových smlouvách uzavíraných k této rámcové smlouvě.
- 3.3. V případě jednodušších úkolů může objednatel se zhotovitelem dohodnout formou zakázky pouze zadání úkolu, termíny, způsob předání a cenu s tím, že ostatní podmínky budou dány obsahem této rámcové smlouvy.

#### **IV. Rozsah poskytovaných oprávnění**

- 4.1. Zhotovitel poskytuje objednateli právo užívat softwarová díla pro plnění vlastních úkolů včetně plnění zakázek pro třetí osoby, a to v souladu s licenčními podmínkami stanovenými pro každé konkrétní softwarové dílo v příslušné dodatkové smlouvě.
- 4.2. Objednatel výslovně uznává, že se touto smlouvou nestává vlastníkem softwarových děl, ale že pouze získává právo je užívat způsobem specifikovaným v této smlouvě a příslušných dodatkových smlouvách.
- 4.3. Objednatel je oprávněn zhotovit pro svoji potřebu libovolný počet kopií softwarových děl. Všechny kopie musí nést zřetelné copyrightové označení v souladu s označením originálních nosičů a tištěných součástí softwarových děl.
- 4.4. Objednatel není oprávněn poskytnout softwarové dílo ani jeho libovolnou součást třetí osobě bez písemného souhlasu zhotovitele.

#### **V. Splnění dodávky předmětu smlouvy**

- 5.1. V případě implementačních prací, provozní podpory, konzultační a poradenské činnosti, školení, příp. technických a systémových prací, bude dodávka splněna provedením příslušných prací.
- 5.2. V případě analytických prací bude dodávka splněna předáním písemného materiálu obsahujícího výsledky analýzy.
- 5.3. V případě softwarových děl bude dodávka splněna předáním všech součástí příslušného softwarového díla objednateli na vhodných nosičích.
- 5.4. V případě hardware bude dodávka splněna instalací příslušného zařízení v dohodnutém místě a předáním všech jeho případných doplňků a spotřebního materiálu objednateli.
- 5.5. Objednatel potvrdí konečné převzetí každé dodávky vhodným způsobem, obvykle podpisem přijímacího protokolu nebo záznamu o provedení služby. Učiní tak co nejdříve, nejpozději však do 10 dnů od splnění dodávky, pokud není v příslušné dodatkové smlouvě stanovena odlišná lhůta. U softwarových děl a hardware rozhodne objednatel o převzetí na základě úspěšného provedení přijímacích testů.
- 5.6. Přijímací testy softwarových děl budou probíhat na pracovišti objednatele po dohodnutou dobu. Budou mít charakter ověřovacího provozu s platnými daty a budou zaměřeny na posouzení úplnosti a funkčnosti softwarového díla, případně splnění akceptačních kritérií, pokud jsou v příslušné dodatkové smlouvě stanovena. Úplnost a funkčnost bude ověřena srovnáním funkcí softwarového díla s funkcemi uvedenými v dokumentaci nebo požadovanými v zadání.

- 5.7. Přejímací testy hardware budou probíhat na pracovišti objednatele po dohodnutou dobu. Budou mít charakter ověřovacího provozu za podmínek simulujících jejich používání v rutinním provozu a budou zaměřeny na posouzení provozuschopnosti hardware, případně splnění akceptačních kritérií, pokud jsou v příslušné dodatkové smlouvě stanoveny. Provozuschopnost bude ověřena srovnáním funkcí hardware s funkcemi uvedenými v dokumentaci nebo požadovanými v zadání.
- 5.8. Pokud softwarové dílo nebo hardware neprojde úspěšně přejímacími testy, objednatel bez zbytečného odkladu předá zhotoviteli písemnou zprávu specifikující jeho nedostatky a dohodne termín jejich odstranění a termín nových přejímacích testů.

## VI. Závazky objednatele

- 6.1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli při plnění jednotlivých dodávek potřebnou součinnost, zejména zabezpečí odborné konzultanty a přístup k nezbytným informacím.
- 6.2. V případě školení konaných v prostorách objednatele se objednatel zavazuje, že vytvoří vhodné podmínky pro jejich provádění, zejména zabezpečí potřebné místnosti a jejich vybavení dle požadavků zhotovitele.
- 6.3. Objednatel se zavazuje spolupracovat se zhotovitelem při tvorbě zadání pro dodávky a implementace softwarových děl.
- 6.4. Objednatel prohlašuje, že softwarová díla ani jejich jednotlivé součásti nebude užívat nad rámec práv poskytnutých v této smlouvě a že vytvoří takové podmínky, aby nemohlo dojít k odcizení. V případě, že se objednatel dozví o porušení práv k softwarovým dílům třetí osobou, je povinen to neprodleně oznámit zhotoviteli.

## VII. Závazky zhotovitele

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje, že bude řádně a včas plnit úkoly vyplývající z této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že na vyžádání předloží objednateli písemnou zprávu o stavu plnění, případném zpoždění oproti sjednaným termínům a o veškerých potížích vzniklých při plnění úkolů.
- 7.2. Zhotovitel se zavazuje spolupracovat s objednatelem při tvorbě zadání pro dodávky a implementace softwarových děl.
- 7.3. Zhotovitel se zavazuje, že nejméně po dobu 3 let od převzetí každého softwarového díla, které sám vyvinul, bude na žádost objednatele provádět údržbu a další rozvoj převzatého softwarového díla za dohodnutou cenu. Stejná lhůta platí i v případě, že zhotovitel oznámí písemně objednateli své rozhodnutí ukončit údržbu a další rozvoj softwarového díla. Začátkem běhu této poslední lhůty je den prokazatelného doručení dopisu s oznámením objednateli. V den doručení oznámení se současně ukončuje platnost závazku uvedeného v první větě tohoto odstavce.
- 7.4. U softwarových děl, která byla vyvinuta třetí osobou, zhotovitel garantuje údržbu a další rozvoj převzatého softwarového díla v souladu s podmínkami výrobce. Tyto podmínky mohou být specifikovány v příslušné dodatkové smlouvě.
- 7.5. V případě pochybení na straně zhotovitele při plnění této smlouvy, vč. všech uzavřených dodatkových smluv, majících zásadní dopad na fungování firemních procesů objednatele, se zhotovitel zavazuje v co nejkratším možném termínu zdarma zajistit nápravu těchto pochybení a uhradit objednateli všechny prokazatelné náklady, které objednateli v souvislosti s tímto pochybením vznikly.
- 7.6. Zhotovitel prohlašuje, že je řádně a dostatečně pojištěn k výkonu činností dle této smlouvy na škody způsobené třetími osobám související s výkonem své činnosti, a to nejméně ve výši 5.000.000 Kč, přičemž příslušné pojištění je platně sjednáno a zhotovitel se toto pojištění zavazuje udržovat v platnosti (řádne platit stanovené pojistné) po celou dobu trvání této smlouvy. Objednatel je oprávněn v průběhu plnění této smlouvy vyzvat zhotovitele k předložení kopie pojistné smlouvy a zhotovitel je povinen kopii pojistné smlouvy objednateli předložit.

## VIII. Ceny a placení záloh

- 8.1. Ceny jednotlivých dodávek budou stanovovány dohodou.
- 8.2. K cenám dohodnutým v jednotlivých dodatkových smlouvách bude vždy účtována daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné v daném období.
- 8.3. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli zálohy na ceny sjednané v dodatkových smlouvách. Výše záloh a termíny plateb budou uvedeny v těchto smlouvách. V případě prodlení s placením záloh je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.4. Objednatel uděluje zhotoviteli souhlas se zasíláním daňových dokladů elektronickou cestou na e-mailovou adresu *fakturace@navystavisti.cz*. Objednatel zároveň souhlasí s tím, že nebude dostávat tištěné daňové doklady. V případě změny e-mailové adresy je objednatel povinen neprodleně informovat zhotovitele o této skutečnosti. Elektronicky zasílané daňové doklady budou splňovat veškeré náležitosti stanovené platnými právními předpisy České republiky.
- 8.5. Zhotovitel je povinen vystavit faktury znějící na **Hlavní město Praha, Mariánské náměstí 2, 110 01 Praha 1, IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581, PPF Banka, a.s., Praha 6, č.ú.: 379022-000515799/6000**, jako odběratele, a to s ohledem na uzavřenou Smlouvu o zajištění správy a nájmu areálu Výstaviště Praha č. SPR/35/04/010655/2021, uzavřené s hlavním městem Prahou dne 11. 1. 2021 ve znění dodatku č. 1 ze dne 13. 10. 2021 a dodatku č. 2 ze dne 21. 3. 2022. Zhotovitel je povinen do textu faktury vždy uvést číslo této smlouvy v evidenci objednatele. Povinným údajem na faktuře, či v příloze faktury, je detailní finanční přehled provedených prací, poskytnutých služeb, materiálu, rozpis dodávky, předávací protokol atd. V případě, že číslo smlouvy nebude na faktuře uvedeno nebo nebude přiložen detailní přehled provedených prací atd., bude nezaúčtovaná faktura vrácena zhotoviteli zpět k doplnění.
- 8.6. Splatnost faktur bude 30 kalendářních dnů od přijetí faktury do dispozice objednatele, a to podle platebních údajů uvedených na takové faktuře. Faktura se považuje za včas uhrazenou, pokud je fakturovaná částka odepsána z účtu objednatele nejpozději v den splatnosti faktury.

## IX. Záruky

- 9.1. Definice: Vadou softwarového díla se pro účely této smlouvy rozumí nedostatek vlastností díla oproti:
  - a) vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci, nebo
  - b) vlastnostem uvedeným ve specifikaci díla, která je součástí dodatkové smlouvy, nebo
  - c) vlastnostem uvedeným v doporučení, jak dílo správně používat, nebo
  - d) vlastnostem obvyklým pro daný typ počítačového programu a dokumentace, nejsou-li tyto vlastnosti uvedeny ad a) - c).
- 9.2. U softwarových děl, která byla vyvinuta zhotovitelem, uděluje zhotovitel objednateli záruku v rozsahu 24 měsíců po převzetí každého takového softwarového díla na jeho realizovatelnost, spolehlivost a bezvadnost a dále na to, že předané softwarové dílo neobsahuje počítačové viry.
- 9.3. Záruka uvedená v odstavci 9.2 této smlouvy se nevztahuje na následující případy:
  - a) objednatel zasáhl do díla nebo užíval dílo v rozporu s podmínkami této smlouvy;
  - b) závada vznikla z důvodu nesprávného provozování a užívání po předání díla (např. smazání nebo přepsání libovolné části, napadení viry apod.) v rozporu s podmínkami správného užívání uvedenými v dokumentaci;
  - c) závada vznikla úpravou softwarového díla objednatelem nebo z důvodu nedostatků v zadání objednatele;
  - d) závada byla způsobena třetí osobou nebo událostí, za kterou tato třetí osoba odpovídá;
  - e) závada byla způsobena neodvratitelnou okolností;
  - f) byly zjištěny vady díla, které nebylo objektivně možné předvídat v době uzavření této smlouvy a odstranit v době jejího splnění.

- 9.4. U softwarových děl, která byla vyvinuta třetí osobou, a hardware uděluje zhotovitel objednateli záruku v souladu s platnou legislativou, případně záručními podmínkami výrobců. Tyto záruční podmínky mohou být podrobně specifikovány v příslušné dodatkové smlouvě.
- 9.5. Zhotovitel prohlašuje, že předmět této smlouvy předá bez právních vad, zejména že je (bude) nositelem autorských, příp. průmyslových práv k předmětu této smlouvy a jeho jednotlivým částem v termínech nutných ke splnění podmínek této smlouvy a že je plně oprávněn uzavřít s objednatelem tuto smlouvu na předmět plnění, vymezený v kterékoli dodatkové smlouvě. Zhotovitel ponese veškeré následky, pokud by se toto prohlášení ukázalo jako nesprávné a nepravdivé. V případě, že se toto prohlášení ukáže jako nesprávné a nepravdivé, je zhotovitel povinen neprodleně získat chybějící práva k předmětu smlouvy, nebo nahradit právně závadné části předmětu smlouvy částmi právně nezávadnými. V případě, že není možné tuto podmínku splnit v rozumné době, je objednatel oprávněn odstoupit od příslušné dodatkové smlouvy s okamžitou platností a zhotovitel je povinen vrátit objednateli cenu předmětu plnění. Tímto ustanovením není dotčen nárok objednatele plynoucí z případné odpovědnosti za škodu.

## X. Reklamacce

- 10.1. U softwarových děl, která byla vyvinuta zhotovitelem, a u služeb realizovaných zhotovitelem je postup při vyřizování reklamací definován v následujících odstavcích 10.2 až 10.7. U softwarových děl, která byla vyvinuta třetí osobou, a hardware se postup při vyřizování reklamací řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, případně reklamačními podmínkami výrobců, které mohou být uvedeny v příslušné dodatkové smlouvě.
- 10.2. Reklamacce musí být podána písemně objednatelem na adresu zhotovitele, případně na e-mailovou adresu *obchod@pchelp.cz*, nejpozději do 5 pracovních dnů od zjištění vady objednatelem. Objednatel je povinen vadu popsat, uvést, v čem se projevuje, včetně důkazů a požadavků.
- 10.3. Zhotovitel zahájí práce na opravě vady do 2 pracovních dnů po obdržení reklamacce, a to i v případě, že reklamaci neuznává. Trvá-li doba odstranění vady déle než 5 dnů, prodlužuje se doba záruky o celou dobu trvání reklamacce.
- 10.4. Pokud zhotovitel reklamaci neuznává, je povinen to oznámit písemně objednateli do 30 dnů od obdržení reklamacce s udáním důvodů. V takovém případě nese náklady na odstranění vady objednatel. Až do rozhodnutí o reklamaci pracuje zhotovitel na odstranění vady na vlastní náklady.
- 10.5. Objednatel je oprávněn požadovat, aby zhotovitel do 5 pracovních dnů od obdržení reklamacce navštívil pracoviště objednatele, případně jiné místo, kde vada nastala, s cílem co nejlépe zjistit charakter vady.
- 10.6. V případě, že zhotovitel neopraví vadu, která jím byla uznána jako reklamovatelná, nejpozději do 60 dnů od obdržení reklamacce, je to považováno za hrubé porušení smluvních podmínek zhotovitelem.
- 10.7. Zhotovitel je povinen odstranit na požádání objednatele i vady, vzniklé na základě okolností, za něž zhotovitel neodpovídá, nebo jejichž příčinou jsou nedostatky zadání od objednatele, za dohodnutou cenu.

## XI. Doba platnosti smlouvy

- 11.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Je možné ji kdykoli vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou 3 měsíce, která se začíná počítat od prvního dne měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla výpověď podána. Výpověď musí být podána formou doporučeného dopisu adresovaného druhé straně nebo datovou zprávou prostřednictvím informačního systému datových schránek. V případě ukončení účinnosti této smlouvy výpovědí kterékoli strany zůstává v platnosti poskytnutí práv k již dodaným softwarovým dílům.
- 11.2. Každá ze smluvních stran může rámcovou smlouvu nebo dodatkovou smlouvu vypovědět bez výpovědní lhůty k datu doručení doporučeného dopisu obsahujícího výpověď druhé straně při hrubém porušení smluvních podmínek, zejména
- a) jestliže objednatel užívá předmět smlouvy nad rámec práv poskytnutých v této smlouvě;

- b) jestliže objednatel nezplatí sjednanou cenu předmětu plnění nebo jeho jednotlivých částí do 3 měsíců po uplynutí termínů splatnosti podle dodatkové smlouvy;
- c) v případě prohlášení konkursu na majetek zhotovitele, likvidace a všeobecně při ukončení činnosti zhotovitele;
- d) jestliže zhotovitel neopraví vadu nejpozději do 60 dnů po její písemné reklamaci podle článku X této smlouvy.
- 11.3. Po skončení platnosti smlouvy podle bodů 11.2 a) - b) je objednatel povinen přestat předmět smlouvy dále jakkoli používat a je povinen okamžitě jej vrátit zhotoviteli. Je-li předmětem smlouvy softwarové dílo, je objednatel povinen okamžitě odstranit všechny kopie předmětu smlouvy ze všech svých nosičů, na nichž je předmět smlouvy uložen.
- 11.4. V případě skončení platnosti smlouvy podle bodů 11.2 c) - d) zaviněním zhotovitele získává objednatel právo na vlastní další vývoj softwarových děl, která byla vyvinuta zhotovitelem a dodána na základě této smlouvy. Zhotovitel předá za tímto účelem objednateli veškerou potřebnou dokumentaci, a to na základě zvláštní smlouvy. Právo zhotovitele na odměnu za užití modifikovaného díla mimo organizaci objednatele tímto ustanovením není dotčeno a stanoví se rovněž zvláštní smlouvou pro každý případ takového užití nově vzniklých děl zvlášť.

## XII. Závěrečná ujednání

- 12.1. Právní vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí ustanoveními autorského zákona a přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku.
- 12.2. Veškerá ujednání uvedená v této smlouvě mohou být řešena odchylně v jednotlivých dodatkových smlouvách. V takových případech platí ujednání uvedená v dodatkových smlouvách.
- 12.3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
- 12.4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění ve smyslu příslušných ustanovení zákona o registru smluv.
- 12.5. Tato smlouva bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Objednatel je oprávněn takto uveřejnit tuto smlouvu v plném znění.
- 12.6. Smluvní strany prohlašují, že smlouva obsahuje úplné ujednání o jejím předmětu a byla uzavřena na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, že smlouvě rozumí a jsou oprávněny zavázat se způsobem zde uvedeným, na důkaz čehož připojují níže své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne .....

V Třebíči dne .....

.....  
za Výstaviště Praha, a.s.  
Tomáš Hübl  
předseda představenstva

.....  
za PC HELP, a.s.  
RNDr. Jiří Pavlas  
předseda správní rady

.....  
za Výstaviště Praha, a.s.  
Ing. Jan Stanko  
člen představenstva