

SMLOUVA O SERVISNÍ ČINNOSTI

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

Zhotovitel:

Název a sídlo: **JIMI CZ, a.s.**, Plzeňská 276/298, 158 00 Praha 5

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 15272

IČ: 25313436

DIČ: CZ25313436

Banka: ČSOB a.s., č.ú. 258 917 174/0300

Jménem zhotovitele: Ing. Jiří Vinter, předseda představenstva
(dále jen „zhotovitel“) na straně jedné

a

Objednatel :

Název a sídlo: Ostravská univerzita, Dvořákova 138/7, 701 03 Ostrava

Zřízena zákonem č. 314/1991 Sb.

IČ: 61988987

DIČ: CZ61988987

Banka: ČNB Ostrava, č.ú: 931761/0710

Jménem objednatele: Ing. Jan Fux, MBA, kvestor OU
(dále jen „objednatel“) na straně druhé

I. Předmět plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelnou roční revizi, servisní prohlídku, funkční zkoušku a údržbu pro zajištění správné a bezvadné činnosti instalovaného elektronického zařízení (dále jen „elektronický systém“), v rozsahu dle zhotovené projektové dokumentace.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat na elektronickém systému operativní servisní činnosti při vzniku poruchy klasifikované jako záruční nebo mimozáruční a provést její odstranění.
3. Objednatel se zavazuje být v souladu s touto smlouvou součinný a za provedené plnění podle této smlouvy zaplatit zhotoviteli ceny níže stanovené.

II. Místo plnění

1. Elektronický systém je instalován v objektu:

OSU Kampus Ostrava - Nová budova fakulty umění (budova „CU“)

a to v následujícím rozsahu:

- **Elektronický zabezpečovací systém (EZS)**
 - **Elektronický požární systém (EPS)**
2. Objednatel prohlašuje, že na místě plnění dle této smlouvy nevázne žádná faktická ani právní překážka bránící plnění zhotovitele dle této smlouvy.

III. Způsob plnění pravidelné servisní kontroly

1. Smluvní strany se dohodly, že pravidelné revize, servisní prohlídky a funkční zkoušky EZS budou prováděny **jedenkrát ročně vždy k 11. měsíci běžného roku**. Přesný termín realizace oznámí zhotovitel objednateli nejméně 2 dny předem.
2. Smluvní strany se dohodly, že pravidelné revize EPS budou prováděny **jedenkrát ročně vždy k 11. měsíci běžného roku**. Přesný termín realizace oznámí zhotovitel objednateli nejméně 2 dny předem.
3. Smluvní strany se dohodly, že pravidelné servisní prohlídky a funkční zkoušky EPS budou prováděny **dvakrát ročně vždy k 5. a k 11. měsíci běžného roku**. Přesný termín realizace oznámí zhotovitel objednateli nejméně 2 dny předem.
4. Zhotovitel provede revize, servisní prohlídky a funkční zkoušky v rozsahu dle přílohy č.1. této smlouvy.
5. V případě zjištění nedostatků ve funkci elektronického systému, informuje zhotovitel objednatele o rozsahu závady a navrhne způsob a termín jejího odstranění. Odstranění zjištěných závad se řídí čl. IV této smlouvy a je zpoplatněno dle přílohy č.2 této smlouvy.
6. Po provedení revize, servisní prohlídky nebo funkční zkoušky, vystaví zhotovitel do 14 dnů „Revizní zprávu“, případně „Zprávu o zkoušce činnosti“, které budou dodány objednateli v 1 vyhotovení společně s fakturou.
7. Kontaktními pracovníky byli určeni:

Ve věcech obchodních:

JIMI CZ, a.s. – Jiří Němec – manažer obchodu,

mob.725 247 615, e-mail: nemec@jimi.cz

Ve věcech technických:

JIMI CZ, a.s. – Kamil Ptáček – vedoucí servisu

mob.725 247 625, e-mail: ptacek@jimi.cz

Oprávněná osoba Objednatele:

Ostravská univerzita – Ing. Jakub Vaško – vedoucí Provozně – technického oddělení

mob. 734 797 496, e-mail: jakub.vasko@osu.cz

Ostravská univerzita – Bc. Miroslav Kolář – technik Provozně – technického oddělení

mob. 608 262 060, e-mail: miroslav.kolar@osu.cz

IV.

**Způsob plnění
operativní servisní činnosti**

1. Zhotovitel se zavazuje na základě ohlášení poruchy objednatelem vykonat operativní servisní činnosti za účelem opravy elektronického systému.
2. Zhotovitel se zavazuje zahájit operativní servisní činnost ke zjištění a odstranění závady zařízení do 24hodin od nahlášení vady poruchy objednatelem.
3. Objednatel je povinen ohlásit poruchu a objednat provedení servisního zásahu výhradně telefonicky s následným e-mailovým potvrzením objednávky.
4. Smluvní strany se dohodly na těchto možných způsobech ohlášení poruchy:

**telefonicky
e-mailem**

**517 330 220
servis@jimi.cz**

5. Pro ohlášení poruchy telefonicky, je objednatel přepojen

7:00 - 15:30h na servisní dispečink

a

15:30 - 7:00h na servisní pohotovost

6. Ke každé operativní servisní činnosti bude vypsán formulář Servisní zakázka, ve kterém budou uvedeny následující údaje: čas nahlášení poruchy, čas zahájení a čas ukončení práce servisního technika/ů, typ opravy, spotřebovaný materiál s cenou za jednotku, provedené služby s cenou za jednotku. Tento dokument bude potvrzen objednatelem, kterému bude ponechána kopie.

V.

Záruční podmínky

1. Zhotovitel odpovídá za řádné provádění předmětu smlouvy. Zhotovitel přejímá závazek za jakost prováděných servisních prací a dodávaného materiálu, že bude po dále uvedenou dobu způsobilý pro použití k obvyklému účelu, a zachová jinak obvyklé vlastnosti.
2. Záruční doba za jakost prováděného servisu činí:
 - a) na práce prováděné zhotovitelem 6 měsíců
 - b) na vyměněné prvky, které nebyly vyrobeny zhotovitelem 12 měsíců
3. Záruka se nevztahuje:
 - a) na vyměněné prvky, u kterých byla porušena plomba,
 - b) na vyměněné prvky, které byly poškozeny živelnou událostí, elektrostatickými výboji nebo násilnou manipulací ze strany objednatele nebo třetí osoby.
4. Objednatel má právo vyžadovat odstranění závady kdykoliv během záruční doby. Pro odstraňování závady se použije přiměřeně čl. IV. této smlouvy.

5. Na vyměněné prvky, které zhotovitel opravil nebo vyměnil podle záruky, se vztahuje záruka, jejíž podmínky, pokud jde o trvání a rozsah budou v plném souladu s ustanovením tohoto článku.

VI.

Cena a způsob úhrady

1. Smluvní odměna zhotoviteli za plnění dle článku III. činí **113 600,- Kč bez DPH za jeden rok**. Cena zahrnuje dopravu a služby spojené s revizemi, servisními prohlídkami, funkčními zkouškami a paušálním poplatkem za servisní pohotovost. Cena nezahrnuje případný spotřebovaný materiál, který bude účtován zvlášť. Tato odměna je splatná po provedení servisní kontroly, na základě Servisního listu potvrzeného objednatelem nebo jeho oprávněným zástupcem a to na základě faktury vystavené zhotovitelem.
2. Výše odměny za všechny zhotovitelem provedené operativní servisní činnosti vyžádané objednatelem, na základě potvrzené Servisní zakázky dle čl. IV této smlouvy, bude stanovena fakturou vystavenou zhotovitelem; podkladem pro vystavení faktury bude Servisní list vystavený zástupcem zhotovitele. Na Servisním listě, budou rozepsány zvlášť náklady na: spotřebovaný materiál, servisního technika, dopravné. Hodinová sazba technika a dopravné je dohodnuta v Ceníku služeb, který je tvoří přílohu č.2 této smlouvy. DPH bude účtována podle platných předpisů.
3. Kalkulace roční paušální platby za údržbu a servisní pohotovost tvoří Přílohu č.3.
4. Faktury budou zasílány zhotovitelem objednateli elektronicky na adresu: financni.uctarna@osu.cz

VII.

Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen umožnit přístup zhotoviteli do všech prostorů, kde je instalován elektronický systém za účelem odstranění nahlášené poruchy nebo provedení pravidelné servisní kontroly.
2. Objednatel je povinen uhradit fakturu, vystavenou v souladu s touto smlouvou, v době její splatnosti. Splátnost všech faktur vystavených zhotovitelem se sjednává na 30 dnů, od doručení objednateli.
3. V případě prodlení objednatele s placením faktury, uhradí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za patnáctý a každý další den prodlení po termínu splatnosti.

VIII.

Povinnosti zhotovitele

1. V případě prodlení zhotovitele s povinnostmi dle čl. III odst. 1 až 3 a odst. 6 této smlouvy, uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % ze smluvní odměny uvedené v čl. VI odst. 1 za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení zhotovitele s povinnostmi dle čl. IV odst. 2 této smlouvy po oznámení poruchy provést operativní servisní činnost (servisní zásah), uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každou započatou hodinu prodlení. Tato smluvní pokuta se nevztahuje na takové poruchy, které vznikly hrubým zásahem do elektronického systému objednatelem nebo třetí osobou, eventuelně vyšší mocí jako např. požár, záplava event. další.

IX.

Mlčenlivost

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dověděl při výkonu servisní činnosti a které v zájmu objednatele nelze sdělovat jiným osobám, pokud této povinnosti nebude v souladu se zákonem zproštěn.

2. Zhotovitel se zavazuje poučit ty osoby, které vykonávají servisní nebo revizní činnost v prostorách objednatele, o povinnosti zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zpracovávaných kamerovým systémem a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
3. V případě, že záznamové zařízení kamerového systému vzhledem k provozní závadě neumožňuje vymazání uložených dat a zařízení je předáno zhotoviteli, tento zajistí potřebnou ochranu zaznamenaných osobních údajů po celou dobu jeho opravy až po navrácení záznamového zařízení objednateli.
4. Zhotovitel se zavazuje, že neposkytne žádné informace jak v listinné, tak v elektronické podobě týkající se vnějšího a vnitřního zabezpečení všech objektů, třetí straně bez jeho souhlasu. Při jejich likvidaci je povinen nosiče informací řádně skartovat či jiným způsobem zničit tak, aby bylo zabráněno jejich zneužití.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že porušení mlčenlivosti je důvodem k okamžitému zrušení smlouvy o servisní a revizní činnosti.
6. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost nejen podobu trvání této smlouvy, ale i po jejím skončení.

X. Závěrečné ustanovení

1. Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen "zákon o registru smluv"). Zhotovitel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva podléhá uveřejnění v Registru smluv (informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra). Objednatel se zavazuje, že provede uveřejnění této smlouvy dle příslušného zákona o registru smluv.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podepsání smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv.
3. Smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět s dvanáctiměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
4. V případě ukončení smluvního vztahu v průběhu roku, bude objednateli vyfakturována poměrná částka Servisní pohotovosti.
5. Změny obsahu této smlouvy je možné vykonat jen písemně a jen s písemným souhlasem obou smluvních stran.
6. Tato smlouva byla vyhotovená ve dvou exemplářích, ze kterých si po jednom ponechá objednatel a zhotovitel.

Ve Vyškově dne

v *Ostrově* dne *29-06-2023*


JIM
00 Praha 5
25313436
.....
zhotovitele
Z, a.s.


.....
jménem objednatele
Ing. Jan Fux, MBA
kvestor OU

Rozsah pravidelné revize, servisní prohlídky a funkční zkoušky

EZS

- kontrola základních funkcí systému
- ověření činnosti systému při poplachu
- ověření správné činnosti a nastavení všech detektorů
- kontrola všech rozvodů
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů
- odstranění nečistot ze všech detektorů a ostatních důležitých částí systému
- revize silových částí zařízení

EPS

a) zkoušky činnosti EPS při provozu dle ČSN 34 2710

- kontrola parametrů ústředny EPS a linkových modulů
- kontrola základních funkcí systému
- kontrola signalizace a ověření činnosti systému při poplachu
- funkční zkouška automatických a tlačítkových hlásičů v režimu „TEST“
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů

b) pravidelná roční revize včetně zkoušky činnosti EPS při provozu dle ČSN 34 2710

- kontrola parametrů ústředny EPS a linkových modulů
- kontrola základních funkcí systému
- kontrola signalizace a ověření činnosti systému při poplachu
- funkční zkouška automatických a tlačítkových hlásičů v režimu „TEST“
- kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů
- revize silových částí zařízení

Ceník prací a služeb**Příloha č. 2**

č.	Popis položky	Cena
1	<i>Hodinová sazba za pracovní výkon v pracovní dny 7:00 – 15:30 hod</i>	600,- Kč/hod. / pracovník
2	<i>Hodinová sazba za pracovní výkon mimo pracovní dobu</i>	900,- Kč/hod./ pracovník
3	<i>Cestovní náklady Ostrava / Ostrava (jeden výjezd k operativní servisní činnosti)</i>	500,-Kč
4	<i>Náhrada času technika na cestě</i>	400,- Kč/hod./ pracovník
5	<i>Projekční práce</i>	990,- Kč/hod. / pracovník
6	<i>SW práce - instalace (reinstalace) OS, upgrade SW, HW, testování, konfigurace, instalace ovladačů, diagnostika závady apod.</i>	1.500,- Kč/hod. / pracovník
7	<i>SW práce – úprava a vývoj SW aplikací</i>	2.000,- Kč/hod
8	<i>Změna v programu na žádost uživatele provedena vzdáleným přístupem; EZS (PZTS), ERO</i>	800,- Kč/kpl
9	<i>Školení</i>	990,- Kč/hod
10	<i>Případné porevizních opravy budou účtovány dle hod. sazby bodu 1, nebo 2 tohoto ceníku + materiál v cenách odsouhlasených objednatelem</i>	,- Kč
11	<i>V případě nemožnosti provádění pravidelných revizí a FZ kontinuálně po patrech, bude připočteno za každou započatou hodinu</i>	600,- Kč/hod. / pracovník

12	<i>V případě, že nebude prostor pro provádění pravidelných revizí a FZ plně přístupný, budou prostoje účtovány v hodinové sazbě ve výši</i>	600,- Kč/hod. / pracovník
13	<i>V případě, že nebude prostor pro provádění pravidelných revizí a FZ v dohodnutém termínu přístupný v rozsahu minimálně 75%, bude účtován marný výjezd ve výši</i>	6.000,- Kč/ výjezd
14	<i>V případě, že nebude revize a FZ dokončena v plánovaném čase uváděné v cenové kalkulaci servisní organizaci a to díky překážce na straně objednatele, budou další výjezdy a pracovní výkony doučtovávány navíc k servisní smlouvě dle tohoto ceníku</i>	Viz body výše
15	<i>Případnou součinnost ostatních dodavatelů Požárně bezpečnostních systému zajišťuje ve své režii provozovatel objektu (výtahy, světlíky atp.)</i>	0,- Kč/hod

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Platnost ceníku je od 1.1.2021.

Zhotovitel si vyhrazuje právo změny **Ceníku prací a služeb** v souvislosti s růstem inflace.

Zhotovitel:	JIM GZ s.r.o. Džbánů 270/295, 158 00 Praha 5 pobočky Vyskov, Ostrava			
Objednatel:				
Objekt:	OSU Kampus Ostrava - Nová budova fakulty umění			
technologie	perioda / činnost	cena Kč bez DPH	DPH 21%	cena Kč s DPH
EZS	Roční revize, servisní prohlídka a funkční zkouška	8 600,00	1 806,00	10 406,00
EPS	Roční revize, servisní prohlídka a funkční zkouška	49 000,00	10 290,00	59 290,00
EPS	Roční servisní prohlídka a funkční zkouška	46 000,00	9 660,00	55 660,00
			0,00	0,00
Celkem		103 600,00	21 756,00	125 356,00
technologie	servisní pohotovost	cena Kč bez DPH	DPH 21%	cena Kč s DPH
EZS	na 1 rok	3 500,00	735,00	4 235,00
EPS	na 1 rok	6 500,00	1 365,00	7 865,00
			0,00	0,00
Celkem		10 000,00	2 100,00	12 100,00
Celkem rekapitulace		113 600,00 Kč	23 856,00 Kč	137 456,00 Kč
Kalkulace obsahuje roční periodické revize na systémech EPS, EZS, CCTV, ER jejichž výstupem budou "Revizní zprávy" a půlroční zkoušku činnosti EPS, kdy bude výstupem "Protokol o zkoušce činnosti". "Roční servisní pohotovost" umožňuje objednateli při uzavření servisní smlouvy využívat NON STOP službu HOT-LINE s garantovaným servisním zásahem do 24h. Současně má objednatel garantovaný výhodnější ceník služeb.				

Pozn.

Cenový návrh ke dni 13.9.2021, platné do konce r. 2023