

Smlouva o poskytování služeb

Č.j. 006/06-23/02 – SLA – DUD

Tato smlouva o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) byla uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito Smluvními stranami:

Poskytovatel

Michal Dudek

IČ: 03370623 (Není plátce DPH)

Plamínkové 1581/33, 14000 Praha 4 – Nusle



michal@michaldudek.it

(dále jako „Poskytovatel“)

Odběratel

Vyšší odborná škola a Střední průmyslová škola elektrotechnická Františka Křížíka

Na Příkopě 16, 11000 Praha 1

IČ: 70837881 | DIČ: CZ70837881

Společnost je zastoupena statutárním zástupcem:



milos.kodad@skolakrizik.cz

(dále jako „Odběratel“)

(„Poskytovatel“ a „Odběratel“ dále též společně jako „Smluvní strany“ a každý jednotlivě jako „Smluvní strana“)

Smluvní strany ujednávají následující:

1. Definice

- 1.1. V této Smlouvě termín „Služby“ znamená poskytování IT činností uvedených níže, a to ve stanoveném rozsahu.
- 1.2. Činnost Poskytovatele tak bude spočívat ve:
 - 1.2.1. správě síťového hardware (routery, switche, SDN, WiFi-AP);
 - 1.2.2. správě informačních systémů a cloudových služeb;
 - 1.2.3. správě fyzických a virtuálních serverů;
 - 1.2.4. správě uživatelských účtů v Active Directory a cloudových služeb;
 - 1.2.5. správě aktuálního stavu ICT, podpora uživatelům, řešení požadavků Odběratele;

- 1.2.6. vývoji a implementaci nových řešení;
- 1.2.7. součinnosti při řešení mimořádných situacích ohrožující bezchybný chod kritické infrastruktury Odběratele;
- 1.2.8. podpoře při komunikaci s dalšími dodavateli.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje pravidelně poskytovat Odběrateli Služby a Odběratel se zavazuje Poskytovateli za poskytnuté Služby zaplatit Odměnu, a to vše za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 2.2. Rozsah a plnění Smlouvy vyplývá z výběrového řízení (dále jako VŘ) zveřejněného dne 6. 6. 2023 s čj. 650/23 – Ko//D.17/S10, resp. z návrhu cenové nabídky, která byla řádně doručena a vybrána jako nejvhodnější nabídka VŘ na základě rozhodnutí 650/23 – Ko // D.17/S10 ze dne 22. 6. 2023.

3. Rozsah poskytovaných služeb

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Odběrateli Služby v rozsahu:
 - 3.1.1. Správa aktuálního stavu ICT, podpora uživatelům, řešení požadavků Odběratele: 64 hod./měsíčně z toho 1 den v týdnu fyzické přítomnosti on-site u Odběratele.
 - 3.1.2. Vývoj a implementace nových řešení, zabezpečení, zvýšení kvality: 16 hod./měsíčně.
 - 3.1.3. Komunikace s Odběratelem mimo stanovenou pracovní dobu: 8 hod./měsíčně.
 - 3.1.4. Večerní práce mimo pracovní dobu zaměstnanců Odběratele (např. aktualizace): 8 hod./měsíčně.
 - 3.1.5. Mimořádné výjezdy k naléhavému výpadku kritické infrastruktury a kritických serverů Odběratele: 8 hod./měsíčně.
- 3.2. Poskytnutí Služeb, které by znamenalo překročení výše sjednaného rozsahu, má Poskytovatel právo odmítnout.
- 3.3. V případě odmítnutí poskytnutí Služby podle předchozího odstavce se poskytnutí dané Služby přesouvá do následujícího kalendářního měsíce, pokud Odběratel nesdělí Poskytovateli, že o poskytnutí Služby v takovém případě nemá zájem.
- 3.4. Ve výjimečném případě může Poskytovatel poskytnout Odběrateli Služby nad rámec sjednané výše uvedené v odst. 3.1. a to v režimu nadtarifní hodinové sazby uvedené v odstavci 6.3. Jedná se zejména o dlouhodobé projektové práce.
- 3.5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Odběrateli své servisní práce při mimořádném výpadku ICT prostředků Odběratele v rozsahu uvedeném v odst. č. 3.1.5, zejména kritické infrastruktury a kritických serverů, jejichž definice a výčet je součástí přílohy č. 1 „Soupis aktuálního stavu ICT a kritické infrastruktury Odběratele“, a to nejpozději dle reakční doby stanovené níže:
 - 3.5.1. Kritický problém – Kritická infrastruktura Odběratele je nedostupná, nebo je pro velmi časté výpadky nepoužitelná:
 - 3.5.1.1. Odběratel ohlásí problém telefonicky na telefonním čísle Poskytovatele uvedeném v odst. 9 této smlouvy.
 - 3.5.1.2. Poskytovatel potvrdí přijetí ohlášeného problému do 4 hod. Odběrateli, a to emailem nebo telefonicky na kontakty uvedené v odst. 9. této Smlouvy. A začíná na odstranění problému pracovat.

- 3.5.1.3. Poskytovatel zajistí odstranění problému do 24 hod. od přijetí ohlášeného problému, je-li to technicky možné.
- 3.5.1.4. Poskytovatel má povinnost průběžně informovat o průběhu řešení problému, nejpozději však po 8 hod. od přijetí ohlášeného problému.
- 3.5.2. Závažný problém – Kritická infrastruktura Odběratele vykazuje závažné vady ve funkčnosti bránící jeho běžnému užívání, ale infrastrukturu lze s omezením používat:
 - 3.5.2.1. Odběratel ohlásí problém, včetně snímku obrazovky, je-li to možné, co nejpřesnějšího popisu chyby, a postupu, jak k chybě došlo, tj. postup jak chybu opakovat, a to na email Poskytovatele uvedeného v odst. 9. této Smlouvy.
 - 3.5.2.2. Poskytovatel potvrdí přijetí ohlášeného problému do 8 hod. Odběrateli, a to emailem nebo telefonicky na kontakty uvedené v odst. 9. této Smlouvy. A začíná na odstranění problému pracovat.
 - 3.5.2.3. Poskytovatel zajistí odstranění problému do 48 hod. od přijetí ohlášeného problému, je-li to technicky možné.
 - 3.5.2.4. Poskytovatel má povinnost průběžně informovat o průběhu řešení problému, nejpozději však po 12 hod. od přijetí ohlášeného problému.
- 3.5.3. Závada – ICT prostředky Odběratele vykazují malé vady ve funkčnosti, které nemají zásadní vliv na užívání ICT prostředků Odběratele:
 - 3.5.3.1. Odběratel ohlásí vadu, a to včetně snímku obrazovky, je-li to možné a co nejpřesnějšího popisu vady na email Poskytovatele uvedeného v odst. 9. této Smlouvy.
 - 3.5.3.2. Poskytovatel potvrdí přijetí ohlášené vady do 24 hod. Odběrateli, a to emailem nebo telefonicky na kontakty uvedené v odst. 9. této Smlouvy.
 - 3.5.3.3. Poskytovatel zajistí odstranění problému do 10 pracovních dní od přijetí ohlášeného problému, je-li to technicky možné.

4. Podmínky poskytování Služeb

- 4.1. Poskytovatel postupuje při poskytování Služeb samostatně, je však povinen dbát pokynů Odběratele.
- 4.2. Poskytovatel je povinen upozornit Odběratele na zřejmě nesprávný pokyn.
- 4.3. Poskytovatel má právo požadovat během poskytování Služeb přiměřenou část náhrady nákladů s přihlédnutím k vynaloženým nákladům na poskytování služeb.
- 4.4. V případě prodlení Odběratele se zaplacením jakéhokoliv finančního plnění Poskytovateli podle této Smlouvy má Poskytovatel právo přerušit poskytování Služeb do zaplacení daného finančního plnění.
- 4.5. Poskytovatel má právo přenechat poskytování Služeb třetím osobám (subdodavatelům).
- 4.6. V případě, že Poskytovatel bude pro řádné poskytování Služeb potřebovat informace od Odběratele, má Odběratel povinnost poskytnout Poskytovateli součinnost (zejména mu sdělit veškeré požadované informace), a to bez zbytečného odkladu.
- 4.7. Odběratel se zavazuje zajistit Poskytovateli a/nebo jím určeným osobám veškeré podmínky nezbytné pro řádné poskytování Služeb, zejména se Odběratel zavazuje zajistit a/nebo poskytnout všechny potřebné přístupy.
- 4.8. Odběratel se zavazuje zajistit Poskytovateli důstojné a adekvátní pracovní zázemí, které Poskytovatel využije při plnění Služeb on-site u Odběratele.

- 4.9. Odběratel se rovněž zavazuje poskytnout Poskytovateli fyzický přístup ke spravovaným ICT prostředkům Odběratele, a to i v mimořádných situacích nebo mimo pracovní dobu Odběratele z důvodu plnění Služeb Poskytovatelem.
- 4.10. Vyžaduje-li poskytnutí Služeb podle této Smlouvy, aby Poskytovatel za Odběratele právně jednal, vydá Odběratel Poskytovateli plnou moc současně s podpisem této Smlouvy, resp. bude ji vydávat dle potřeby.

5. Úroveň poskytovaných služeb

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby uvedené v této Smlouvě řádně a včas, s přihlédnutím na omezení, která plynou z úrovně poskytovaných Služeb uvedených níže:
- 5.1.1. Poskytovatel se zavazuje být Odběrateli k dispozici vždy v pracovním týdnu od pondělí do pátku v pracovní hodiny od 9:00 do 16:00, vyjma svátečních dní nebo plánované vícedenní dovolené oznámené předem Odběrateli. Přičemž plánovaná vícedenní dovolená Poskytovatele nezasahuje do sjednaného rozsahu plnění Služeb dle odst. 3.1.
- 5.1.2. Poskytovatel je povinen začít plnit úkoly zadané Odběratelem nejpozději do 2 pracovních dní od zadání úkolu v případě, že není vyčerpán smluvený pracovní fond uvedený v odst. 3.1.

6. Odměna

- 6.1. Odběratel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování služeb v rozsahu sjednaném v článku 3 této Smlouvy fixní odměnu ve výši **50 160 Kč** (slovy: padesát-tisíc-sto-šedesát korun českých) za každý jeden kalendářní měsíc poskytování Služeb podle této Smlouvy (dále jako „**Odměna**“).
- 6.2. Poskytovatel má právo na Odměnu v plné výši i v případě, že Odběratel nevyužije plný rozsah Služeb uvedený v článku 3 této Smlouvy.
- 6.3. V případě, že se Odběratel s Poskytovatelem předem domluví, je Poskytovatel ochoten poskytnout Služby uvedené v této Smlouvě nad rámec dohodnutého rozsahu uvedeného v článku 3, a to jako Služby „**nadtarifní**“. Poskytovatel má tak nárok ke sjednanému finančnímu plnění požadovat po Odběrateli navýšení o **800 Kč za každou započatou hodinu**.
- 6.4. Všechny **částky uvedené v této Smlouvě jsou konečné**. Poskytovatel není plátcem DPH.

7. Platební podmínky

- 7.1. Odměna je splatná **7. dne** v měsíci, následujícího po kalendářním měsíci plnění Služeb.
- 7.2. Jakékoliv finanční plnění pro Poskytovatele se platí bankovním převodem na tuzemský bankovní účet Poskytovatele:
číslo účtu: 
- 7.3. Poskytovatel má povinnost vystavit na Odměnu nebo jiné finanční plnění podle této Smlouvy řádný daňový doklad – fakturu, jejíž údaje budou shodné s údaji uvedenými v této Smlouvě, a takový daňový doklad – fakturu doručit Odběrateli.
- 7.4. Poskytovatel má právo doručit daňový doklad – fakturu v elektronické podobě prostřednictvím emailové zprávy.

8. Zadávání pokynů Poskytovateli

8.1. Odběratel bude zadávat pokyny pro poskytování Služeb Poskytovateli jedním z následujících způsobů:

8.1.1. elektronicky na emailovou adresu: skolakrizik@michaldudek.it,

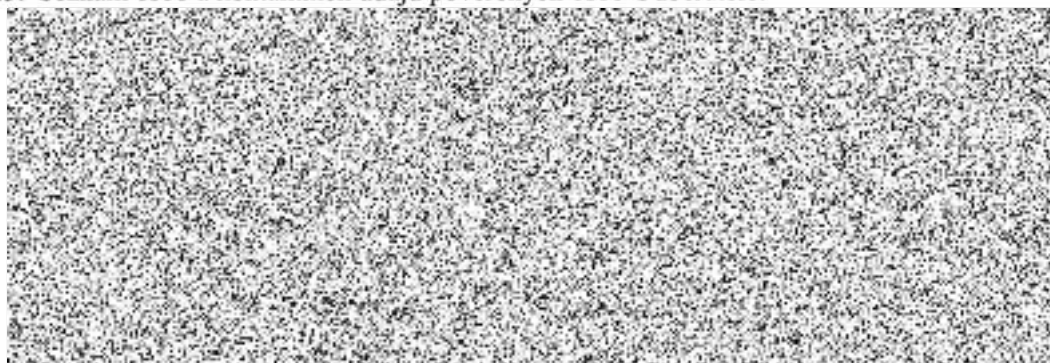
8.1.2. SMS zprávou na tel. číslo: [REDACTED]

8.2. K zadávání pokynů bez ověření, jsou oprávněny pouze pověřené osoby, které si vybral Odběratel sám.

8.3. Osoby, které nejsou uvedeny v následujícím výčtu pověřených osob, mohou zadávat pokyny Poskytovateli pouze s ověřením požadavku pověřených osob Odběratele.

8.4. Pokyny zadané osobami, které nejsou pověřené Odběratelem a zároveň nejsou ověřeny pověřenou osobou, nebudou zpracovány.

8.5. Seznam osob a kontaktních údajů pověřených osob Odběratele:



9. Komunikace Smluvních stran

9.1. Poskytovatel bude komunikovat s Odběratelem, zejm. zasílat žádosti o informace, upozorňovat na nesprávnost pokynů, případně na vyžádání Odběratele zasílat zprávy o provádění Služeb a výstupů z provedených Služeb, jedním z následujících způsobů:

9.1.1. elektronicky na emailovou adresu: [REDACTED]

9.1.2. SMS zprávou nebo telefonicky na tel. číslo uvedené v seznamu oprávněných osob Odběratele v odst. 8.5, přičemž seznam reflektuje prioritu kontaktních osob dle uvedeného pořadí.

9.1.3. Odběratel stanovuje kontaktní osobu v případě mimořádných událostí, která poskytne součinnost a fyzický přístup k ICT prostředkům Odběratele (dále jen Správce budov):

9.1.3.1. Oleksander Leleka - +420 608 035 124

9.2. Odběratel bude komunikovat s Poskytovatelem, zejm. zasílat žádosti o informace, zadávat pokyny, případně žádosti zpráv o provádění Služeb a výstupů z provedených Služeb, jedním z následujících způsobů:

9.2.1. elektronicky na emailovou adresu: skolakrizik@michaldudek.it

9.2.2. SMS zprávou na tel. číslo: [REDACTED]

10. Trvání a ukončení smlouvy

10.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou jednoho roku počínaje dnem 1. 7. 2023 a konče dne 30. 6. 2024, s možností prodloužení vzestupně číslovanými dodatky.

- 10.2. Kterákoliv Smluvní strana má právo tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která začíná od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé Smluvní straně.

11. Odpovědnost za škodu

11.1. Poskytovatel odpovídá Odběrateli za jakoukoliv škodu způsobenou Poskytovatelem Odběrateli jakýmkoliv porušením povinností Poskytovatele uvedené v této Smlouvě.

11.2. Smluvní strany tímto ujednávají limitaci náhrady škody neúmyslně způsobené Poskytovatelem Odběrateli porušením jakékoliv povinnosti poskytováním Služeb Poskytovatele uvedené v této Smlouvě do celkové výše 20 000 Kč (slovy: dvacet-tisíc korun českých).

12. Důvěrnost

12.1. Poskytovatel se zavazuje, že nepřístupní ani nepoužije žádnou informaci obchodní a/nebo výrobní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména nepřístupní ani nepoužije:

- 12.1.1. žádnou takovou informaci obsaženou v této Smlouvě,
- 12.1.2. databázi zaměstnanců, žáků a studentů Odběratele ani kontakty na ně,
- 12.1.3. cenovou politiku Odběratele,
- 12.1.4. marketingovou strategii Odběratele,
- 12.1.5. informace o uzavřených smlouvách a dodavatelích Odběratele,
- 12.1.6. způsob fungování podniku Odběratele,
- 12.1.7. strategická rozhodnutí a provozní záměry Odběratele.

(Dále jen „**Důvěrná informace**“.)

12.2. Povinnost mlčenlivosti podle odstavce 12.1 této Smlouvy platí s výjimkou případů, kdy:

- 12.2.1. odběratel udělil předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace,
- 12.2.2. právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít Důvěrnou informaci,
- 12.2.3. takové zpřístupnění nebo použití Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci této Smlouvy,
- 12.2.4. je to podle jakékoliv smlouvy nebo dohody uzavřené mezi Smluvními stranami dovoleno.

12.3. Mezi důvěrné informace nepatří žádné informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.

12.4. Odběratel tímto dává Poskytovateli souhlas k tomu, aby jej Poskytovatel uváděl jako svého zákazníka.

12.5. Poskytovatel bere na vědomí, že Důvěrné informace tvoří obchodní tajemství Odběratele.

13. Smluvní pokuta

13.1. V případě, že se Odběratel dostane do prodlení se zaplacením Odměny nebo její části podle odstavce 6.1 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 % dlužné částky za každý den prodlení až do úplného splacení.

- 13.2. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost mlčenlivosti uvedenou v článku 12 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: sto-tisíc korun českých) za každé jedno porušení uvedené povinnosti.
- 13.3. Zaplacení smluvní pokuty v sobě zahrnuje nárok druhé Smluvní strany na náhradu škody v plném rozsahu.

14. Odstoupení od Smlouvy

- 14.1. Odběratel má právo od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
- 14.1.1. Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím Služeb delším než 30 dní;
 - 14.1.2. Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo bude na jeho majetek prohlášen konkurz nebo bude zamítnut návrh na vyhlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo zanikne bez likvidace a/nebo bude soudem prohlášen úpadek Poskytovatele a/nebo Poskytovatel vstoupí do insolvence;
 - 14.1.3. Poskytovatelem oznámené okolnosti vyšší moci trvají déle než 30 dní a Smluvní strany se nedohodnou jinak.
- 14.2. Poskytovatel má právo od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
- 14.2.1. Odběratel je v prodlení s úhradou Odměny déle než 30 dní;
 - 14.2.2. Odběratel vstoupí do likvidace nebo bude na jeho majetek prohlášen konkurz nebo bude zamítnut návrh na vyhlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo zanikne bez likvidace a/nebo bude soudem prohlášen úpadek Odběratele a/nebo Odběratel vstoupí do insolvence;
 - 14.2.3. Odběratelem oznámené okolnosti vyšší moci trvají déle než 30 dní a Smluvní strany se nedohodnou jinak.
- 14.3. Kterákoliv Smluvní strana má právo odstoupit od této Smlouvy i z kteréhokoliv zákonného důvodu.
- 14.4. Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

15. Vyšší moc

- 15.1. Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby svých nesplnění povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 15.2. Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možné předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silná vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka, náhlé závažné onemocnění, nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.
- 15.3. Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této Smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.

16. Rozhodné právo

- 16.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. V této smlouvě, pokud z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak, význam slova vyjadřujícího určitý rod zahrnuje rovněž ostatní rody. Nadpisy jsou uváděny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad této Smlouvy.
- 17.2. Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy.
- 17.3. Součástí této Smlouvy je i příloha č. 1 „Soupis aktuálního stavu ICT a kritické infrastruktury Odběratele“, ve které je jasně definováno, které ICT prostředky Odběratele spadají pod správu Poskytovatele a které ICT prostředky Odběratele jsou považovány za kritickou infrastrukturu.
- 17.4. Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy a výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 (zákon o registru smluv) zajistí Odběratel.
- 17.5. Tato Smlouva může být změněna písemnými dodatky číslovanými vzestupnou číselnou řadou a podepsanými všemi Smluvními stranami.
- 17.6. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech a to včetně všech příloh. Každá ze Smluvních stran obdrží 1 stejnopis této Smlouvy a 1 stejnopis každé z příloh.
- 17.7. Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.
- 17.8. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti v okamžiku jejího podpisu všemi Smluvními stranami a jejím zveřejněním v registru smluv.
- 17.9. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně.

Na důkaz toho smluvní strany připojují své podpisy:

V Praze dne: 30. 6. 2023



Poskytovatel

V Praze dne 30. 6. 2023



Odběratel

Soupis aktuálního stavu ICT a kritické infrastruktury Odběratele

Příloha č. 1 smlouvy č.j. 006/06-23/02 – SLA – DUD

1. Kritická infrastruktura

- 1.1. Kritickou infrastrukturou jsou míněny ICT prostředky Odběratele, které hrají klíčovou roli z pohledu obsahu dat a jsou pro běžnou denní činnost Odběratele nezbytně nutné.
- 1.2. Za kritickou infrastrukturu Odběratel považuje:
 - 1.2.1. Hlavní router.
 - 1.2.2. Core switch.
 - 1.2.3. Virtualizační servery Proxmox VE.
 - 1.2.4. Aplikační účetní server.
 - 1.2.5. Aplikační server s elektronickou matrikou školy.
 - 1.2.6. Webový server s www stránkami školy.
 - 1.2.7. Doménové kontroléry včetně přidružených služeb.

2. Soupis aktuálního stavu ICT prostředků Odběratele

- 2.1. Soupis aktuálního stavu ICT prostředků Odběratele není úplný seznam všech ICT prostředků, kterými Odběratel disponuje, ale pouze takové ICT prostředky, které Odběratel svěřuje Poskytovateli do péče v rámci poskytování Služeb.
 - 2.1.1. Lokální ICT prostředky:
 - 2.1.1.1. Fyzické servery:
 - 2.1.1.1.1. Virtualizační servery Proxmox VE.
 - 2.1.1.1.2. LMS Moodle.
 - 2.1.1.1.3. Robotel.
 - 2.1.1.2. Virtuální servery:
 - 2.1.1.2.1. Doménové kontroléry včetně přidružených služeb.
 - 2.1.1.2.2. Aplikační účetní server.
 - 2.1.1.2.3. Aplikační server s elektronickou matrikou školy.
 - 2.1.1.2.4. Webový server s www stránkami školy.
 - 2.1.1.2.5. Konzole pro správu EDR.
 - 2.1.1.2.6. Licenční server JetBrains.
 - 2.1.1.3. Síťová zařízení a služby:
 - 2.1.1.3.1. Hlavní router.
 - 2.1.1.3.2. Core switch.
 - 2.1.1.3.3. Páteří optické switche.

2.1.1.3.4. Management gateway skrze VPN (NUC).

2.1.1.3.5. SDN.

2.1.1.3.6. Access Pointy.

2.1.1.3.7. Reverzní proxy.

2.1.2. Cloudové služby:

2.1.2.1. Google Workspace for Education.

2.1.2.2. Microsoft Office 365 pro školy.

2.1.3. Externí služby 3. stran:

2.1.3.1. Správa domén Odběratele a DNS záznamů těchto domén.

2.1.3.2. Správa licencí JetBrains.

2.1.3.3. Správa SSL/TLS certifikátů.

2.1.3.4. Správa kvalifikovaných certifikátů.

2.1.3.5. Správa AppleID.

2.1.3.6. Správa licencí antivirového programu.

