**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. – Občanského zákoníku v platném znění

**číslo smlouvy: PZA230011/S**

**číslo smlouvy objednavatele: 91/44685173/2023**

# Smluvní strany

Objednatel: **Domov Jílové u Prahy, poskytovatel sociálních služeb**

Chvojínská 108, 254 01 Jílové u Prahy

IČ: 446 85 173

zápis v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vložka 865

zastoupen PhDr. Renata Honsů, ředitel příspěvkové organizace

 osoba odpovědná jednat ve věcech realizace: Magdaléna Richterová ,kuchařka

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s. č.ú.: 0382625339/0800

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: **GAMA HOLDING Praha a.s**.

Budějovická 220, 252 42 Jesenice

IČ: 26467259, DIČ: CZ 26467259

zápis v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 7287 zastoupen Vlastimilem Válkem, předsedou představenstva

bankovní spojení: KB a.s., č.ú.: 51-3033170237/0100

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(nebo také všechny smluvní strany, účastníci)

# Prohlášení objednatele

1. Objednatel prohlašuje, že je vlastníkem gastrotechnologie (dále také jen „gastro“), specifikované v příloze č. 3 této smlouvy, která bude předmětem výkonu servisních služeb podle této smlouvy. Jednotlivé soubory gastrotechnologie jsou umístěny na adrese vašeho provozu.

# Předmět smlouvy

1. Smluvní strany touto smlouvou o poskytování servisních služeb (dále také jen „servis“), zahrnující záruční, nezáruční a pozáruční servis včetně preventivních pravidelných servisních prohlídek a údržby a z toho plynoucí záruční servis dle této smlouvy, sjednávají vzájemné podmínky plnění podle této smlouvy. (Nezáručním servisem je myšlena taková činnost (oprava), která probíhá v záruční době, avšak nevztahuje se na ni záruka.)
2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele řádně a včas objednateli poskytnout na základě jeho písemné objednávky servisní služby pro zabezpečení řádné funkce předmětné gastrotechnologie, tvořící nedílnou součást této smlouvy, za podmínek sjednaných touto smlouvou, a to po dobu trvání této smlouvy.
3. Předmětem této smlouvy je závazek objednatele poskytovateli řádně a včas zaplatit za řádně a včas poskytnuté úplatné servisní služby, na základě faktury vystavené poskytovatelem v souladu s ujednáním v této smlouvě.
4. Předmětem této smlouvy je závazek objednatele postupovat v souladu s touto smlouvou, sjednanými podmínkami a poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost pro řádné plnění, viz článek VI., které vyplyne z poskytovaného typu servisních služeb.

# Specifikace a rozsah služeb

Poskytovatel na základě uzavřené Smlouvy o poskytování servisních služeb poskytne objednateli servisní služby v tomto rozsahu 1x ročně.

1. **Pravidelná preventivní prohlídka na základě stanovených termínů dohodnutých s objednavatelem – úplatná**
2. Hlavní okruhy prací prováděných v rámci prohlídky:
3. Zjištění stavu zavápnění všech zařízení pracujících s vodou;
4. Technická konzultace – zodpovězení jednotlivých drobných dotazů týkajících se obsluhy a údržby jednotlivých zařízení pracovníkům objednatele;
5. Kontrola a dle potřeby přetěsnění připojovacích bodů technologických zařízení (ZTI, elektro).
6. Seznam činností prováděných v rámci preventivní prohlídky:
7. Vizuální – pohledová kontrola;
8. Zjištění rozsahu zavápnění;
9. Kontrola systému nahřívání (topná tělesa, plynové hořáky);
10. Kontrola všech spínačů, přepínačů, ovládacích a signalizačních prvků, dotažení jejich el. spojů apod.;
11. Kontrola všech vstupů, pantů, pohybu dveří, krytů apod.;
12. Kontrola těsnosti všech tlakových, vodních a odpadních systémů;
13. Kontrola smyslu otáčení všech součástí u zařízení;
14. Kontrola dávkování všech zařízení určených pro dávkování chemických a čistících prostředků;
15. Prověření všech druhů provozu, přednastavených programů;
16. Kontrola všech těsnění a zkouška těsnosti;

# Místo plnění

**Domov Jílové u Prahy, poskytovatel sociálních služeb**, **Chvojínská 108,**

**254 01 Jílové u Prahy**

# Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost, tak, aby poskytovatel mohl vůči němu plnit řádně a včas dle ujednání obsažených v této smlouvě a objednávce.
2. V případě požadavku objednatele na odstranění vad předmětné gastrotechnologie, vzniklých jako nezáruční nebo pozáruční, případně zjištěných v rámci pravidelné preventivní prohlídky dle této smlouvy, objednatel řádně a včas tento požadavek uplatní u poskytovatele písemně, a to v elektronické podobě e-mailem na adrese**servis@gamaholding.cz****.** V případě havárie, o sobotách, nedělích či svátcích nejdříve objednatel uplatní požadavek telefonicky na **hot line +420 737 281 538** a následně doplní písemně e-mailem uplatnění vzniklých vad. Je povinen řádně uvést typ a model zařízení včetně názvu a co nejsrozumitelněji popsat vadu a její projev.
3. Objednatel je povinen zajistit poskytovateli, resp. jeho servisním pracovníkům zpřístupnění prostor, kde se nachází předmětná gastrotechnologie. Na termínu, jenž může být i v mimopracovní době, ve dnech pracovního klidu či o svátcích, se obě strany dohodnou předem. Objednatel před budovou zajistí prostor pro parkování osobních či nákladních aut poskytovatele a jím zmocněných osob, a to po dobu potřebnou pro plnění dohodnuté servisní činnosti.
4. Pro řádné plnění smlouvy poskytovatelem se objednatel zavazuje připravit zařízení na objednané servisní služby v dohodnutém termínu. To obnáší: vyčištění zařízení a jeho okolí od provozních nečistot dle odpovídajících hygienických norem, zabezpečení pracoviště dle odpovídajících bezpečnostních norem, poučení pracovníků obsluhujících gastrotechnologii o nutnosti dodržet pokyny pracovníků poskytovatele provádějících servisní služby, a to po celou dobu potřebnou k provedení servisních prací.
5. Objednatel je povinen potvrdit servisnímu technikovi poskytovatele servisní listy, dodací listy a protokoly o provedeném plnění a tím stvrzovat a přejímat dokončené servisní služby dle objednávky a této smlouvy.
6. V případě přijetí nových pracovníků obsluhy je objednatel povinen objednat u poskytovatele kompletní technické proškolení obsluhy o užívání a údržbě technologie. Poskytovatel zajistí toto proškolení, a to v rozsahu dle dohody s objednatelem, za úplatu dle platného ceníku v daném období, jak je uvedeno v čl. VIII., odst. 1. této smlouvy. Nový personál může být proškolen i oodpovědnou osobou ze strany objednatele, ale pouze protokolárně proškolenou poskytovatelem. O tomto proškolení nové osoby musí být vytvořen písemný záznam, tj.protokol o proškolení obsluhy. Pokud bude gastrotechnologii specifikovanou v příloze č. 3 neodborně obsluhovat neproškolený personál, může to vést až ke ztrátě záruky.

# Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb objednateli řídit se jeho pokyny v souvislosti s provozními podmínkami objednatele, vyvinout součinnost tak, aby mohlo být řádně plněno dle této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen dodržovat při plnění obecně závazné právní předpisy, technické normy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, požární předpisy a předpisy o ochraně životního prostředí. Je odpovědný za bezpečnost při práci za osoby, které k výkonu servisních služeb použije, ať jsou k němu v pracovněprávním vztahu či na základě jiného smluvního ujednání.
3. Je povinen dodržovat pořádek na pracovišti a po ukončení servisních služeb dle objednávek objednatele pracoviště po sobě řádně uklidit.
4. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování servisních služeb zajistit likvidaci odpadů vzniklých v souvislosti s jeho činností, a to na vlastní náklady.

**VIII. Ceny a platební podmínky**

1. Cena za poskytování servisních služeb (práce + doprava) je poskytovatelem stanovena takto:
2. Servisní práce (pracovní dny) **450 Kč / pracovní jednotka**
3. Servisní práce (dny pracovní klidu) **900 Kč / pracovní jednotka**
4. Technické zaškolení obsluhy **500 Kč / hod**
5. Doprava po Praze a do 25 km **700 Kč**
6. Doprava mimo Prahu (paušál) : **17 Kč/km cesta tam a zpět**
7. Čas strávený na cestě **180 Kč / hod / 1 technik**

**Pozn.: pracovní jednotka = 30 minut**

1. Paušální cena za povinnou preventivní prohlídku a údržbu (včetně dopravy) při frekvenci 1x ročně, činí **4 500 Kč.** ( pouze mycí stroj COMENDA HF45R, XD0069110523 )
2. Ve výše uvedených cenách nejsou zahrnuty ceny náhradních dílů. V případě projevu vad v době nezáruční, pozáruční nebo v případě neuznané vady v rámci záruční doby dle této smlouvy, budou náhradní díly vyúčtovány samostatně v rámci fakturace objednané celkové servisní činnosti.
3. V záruční době dle této smlouvy nebudou náhradní díly poskytovatelem vyúčtovány v případě, že budou vyměněny v rámci řádné a oprávněné reklamace uplatněné objednatelem a odsouhlasené poskytovatelem. Toto se netýká dílů běžného opotřebení, jako jsou např. osvětlení, těsnění, ovládací knoflíky, fólie apod.
4. V případě potřeby odpojení a následného připojení zařízení pro případ jeho odvezení z místa provozu na externí dílnu, při prováděné preventivní prohlídce či servisu, vzniká při následné zpětné montáži nutnost vystavení revizních zpráv. Cena za vystavení jedné revizní zprávy u elektrického spotřebiče činí 1000 Kč, u plynového 4000 Kč.
5. Při požadavku objednatele na kompletní technické proškolení nové obsluhy na užívání a údržbu předmětné gastrotechnologie, bude poskytovatelem účtována cena dle článku VIII., bodu 1 této smlouvy.
6. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Výše DPH bude uvedena ve faktuře vystavené poskytovatelem v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o dani z přidané hodnoty, ve znění platném v době poskytování služeb dle této smlouvy.
7. Po písemném předání a převzetí provedených servisních služeb dle této smlouvy a objednávky objednatele, bude poskytovatelem vystavena faktura s veškerými náležitostmi daňového dokladu ve smyslu § 12 zák. č. 588/1992 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění. Podkladem pro fakturaci bude servisní list nebo protokol. Poskytovatel bude fakturovat za provedené servisní práce dle cen uvedených v této smlouvě. Dále předmětnou fakturou bude poskytovatelem vyúčtována cena vyměněných náhradních dílů, na které se nevztahuje dohodnutá záruka.
8. Veškeré předložené faktury, splňující zákonné podmínky a podmínky ujednání v této smlouvě mezi smluvními stranami jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení poskytovatelem objednateli. Splnění závazku je objednatelem dodrženo, je-li nejpozději poslední den lhůty splatnosti vyúčtovaný obnos připsán na účet poskytovatele.
9. Dojde-li k nárůstu cen vstupů, je poskytovatel oprávněn ceny uvedené v této smlouvě upravit, avšak po předchozí dohodě s objednatelem. Následně bude i tato smlouva upravena dodatkem.

# Odpovědnost za vady, záruční doba, lhůty plnění

1. Poskytovatel prohlašuje, že prováděný servis dle této smlouvy bude bez jakýchkoli faktických a právních vad a v souladu s všeobecně platnými technickými normami, vždy s přihlédnutím k obvyklému opotřebení zařízení. 2.
2. Poskytovatel spolupracující s objednavatelem poskytující sociální službu, je povinen zachovávat mlčenlivost o údajích a skutečnostech, týkajících se osob, kterým jsou poskytovány sociální služby a o poskytovateli sociální služby, které se v souvislosti se svou činností dozví, a to v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.
3. Záruční doba **6 měsíců** se vztahuje na náhradní díly a vady odstraněné poskytovatelem, ode dne předání a převzetí odstraněné vady, není-li výrobcem nového náhradního dílu stanoveno jinak.
4. Poskytovatel se zavazuje zahájit odstranění nahlášené vady **ve lhůtě do 24 hodin od nahlášení vady** objednatelem a dokončit v pracovní době objednatele v nejkratší technicky možné době, za předpokladu zpřístupnění prostor. Nebude-li to technicky možné, učiní poskytovatel taková opatření, aby zabránil vzniku dalších škod na majetku objednatele a smluvní strany se dohodnou na optimální lhůtě k odstranění vady
5. Odstraňování ostatních vad nebránících v užívání bude zahájeno poskytovatelem ve lhůtě **do 48 hodin od nahlášení** objednatelem a dokončeno v nejkratší technicky možné době od nahlášení. Nebude-li to možné, dohodnou smluvní strany optimální lhůtu odstranění vady.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že se písemně dohodnou i na jiných lhůtách pro zahájení a dokončení odstranění uplatněných vad, nebude-li tím značně omezen provoz gastrotechnologie a bude-li to z objektivních důvodů nezbytné.

# Smluvní sankce

1. V případě, že se poskytovatel svým vlastním zaviněním dostane do prodlení s plněním vůči objednateli dle této smlouvy tím, že nedodrží lhůty stanovené touto smlouvou nebo lhůty v souladu s jiným ujednáním mezi smluvním stranami dle této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny za určitý požadovaný druh poskytovaných servisních služeb za každý den prodlení.
2. V případě, že se objednatel dostane do prodlení se zaplacením faktury za poskytnuté servisní služby poskytovatelem, je poskytovatel oprávněn uplatnit vůči objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Pokud by poskytovateli bylo znemožněno plnění dle této smlouvy, tj. provádění servisu objednatelem či třetími osobami zdržujícími se v objektu, je objednatel povinen uhradit poskytovateli přímé náklady spojené s výjezdem technika(ů) dle cen uvedených ve smlouvě jako poplatek storno.
4. Vznikem povinnosti hradit smluvní sankce dle tohoto článku nebo jejich zaplacením není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody a náhrada škody není výší smluvní sankce omezena. Smluvní sankce se na náhradu škody nezapočítává.

# Platnost smlouvy

* + - 1. Tato smlouva se uzavírá na dobu n e u r č i t o u, počínaje dnem podpisu této smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
			2. Tuto smlouvu lze ukončit:
1. dohodou smluvních stran
2. výpovědí kterékoliv ze smluvní stran bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je 3 měsíční a počíná běžet prvým dnem v měsíci následujícím pod dni doručení výpovědi adresátovi a skončí posledním dnem výpovědní lhůty.
3. písemným odstoupením od této smlouvy kterékoliv ze smluvních stran, a to z důvodu podstatného porušení podmínek stanovených touto smlouvou nebo z důvodu porušení platných právních předpisů některou ze smluvních stran. V případě odstoupení od této smlouvy některou ze smluvních stran, platnost smlouvy končí dnem doručení písemného odstoupení od smlouvy adresátovi.
	* + 1. V případě, že adresát bezdůvodně odmítne převzít nebo nepřevezme písemnost (výpověď nebo odstoupení od smlouvy) v úložné lhůtě, nastupuje fikce doručení ke dni, kdy mělo být doručeno poprvé.

# Ostatní ujednání

1. Preventivní prohlídky a údržba gastrotechnologie uvedené v článku IV. 2 této smlouvy, budou prováděny v souladu s pokyny jejích výrobců, a jsou určeny k posouzení technického stavu jednotlivých zařízení, kontroly funkčnosti ovládacích prvků a stanovení kritických bodů.
2. Preventivní prohlídku a údržbu bude provádět poskytovatel v rozsahu 1x ročně, v termínu dohodnutém smluvními stranami na základě objednávky od objednatele.
3. Na veškeré vady bude objednatel poskytovatelem ihned upozorněn při preventivní prohlídce a údržbě.
4. O veškerých vadách zjištěných během prohlídky či údržby bude technikem sepsán zápis, který bude smluvními stranami po skončení prohlídky projednán a stanoven další postup oprav. Objednatel je povinen v případě jeho zájmu tyto opravy objednat písemně a to mimo případy pokud se na ně nevztahuje záruka z této smlouvy.
5. V případě plnění poskytovatelem bude předání a převzetí plnění potvrzeno objednatelem formou písemného protokolu. V případě neoprávněného odmítnutí podpisu protokolu objednatelem či jeho liknavosti s podpisem, je poskytovatel oprávněn vystavit fakturu dle ujednání v této smlouvě a objednatel je povinen ji uhradit v souladu s touto smlouvou.

# Kontaktní údaje

1. Poskytovatel:

Hlášení poruch ve všední dny (Po-Čt 8-17, Pá 8-15)

Technické oddělení:

**Hot line (24/7): + 420 737 281 538**

Mobil: + 420 737 281 513

E-mail: **servis****@gamaholding.cz**

Web: www.gamaholding.cz

1. Objednatel:

Kontaktní osoba: Jana Loužecká,

Telefon: **+420 241 950 481**

E-mail: **jana.louzecka@domovjilove.cz**

# Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem v platném znění a právními předpisy jej doplňujícími či na něj navazujícími.
3. Stane-li se některé z ustanovení smlouvy neplatným nebo nevykonatelným, nebude to mít vliv na platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení.
4. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.
5. Veškeré spory související s výkladem nebo plněním dle této smlouvy budou s konečnou platností řešeny soudy České republiky. Smluvní strany se však zavazují nejdříve řešit případné spory smírnou cestou.
6. Smluvní strany se dohodly, že na sebe přebírají nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění.
7. Poskytovatel prohlašuje, že zpracování osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopise.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, souhlasí s jejím obsahem a podmínkami. Prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich svobodné vůle, nebyla uzavřena v tísni či jinak jednostranně nevýhodných podmínek, byla uzavřena svobodně, srozumitelně a vážně, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

V Jesenici dne V Praze dne

………………………………………………. ………………………………………………..

Vlastimil Válek, předseda představenstva PhDr. Renata Honsů, ředitel

GAMA HOLDING Praha a.s. Domov Jílové u Prahy, p.s.s.

 poskytovatel objednatel