

SERVISNÍ SMLOUVA

č. 150226372004

uzavřená podle ustanovení § 536 a násl. Obchodního zákoníku

Článek 1.

Smluvní strany

<i>Název :</i>	RON Software spol. s r.o.	<i>Název :</i>	MěstoTřebíč
<i>Ulice :</i>	Náměstí Budovatelů 1405	<i>Ulice :</i>	Karlovo nám. 104/55
<i>Město :</i>	Karviná - Nové Město	<i>Město :</i>	Třebíč 1
<i>PSC :</i>	735 06	<i>PSC :</i>	674 01
<i>Stát :</i>	Česká republika	<i>Stát :</i>	Česká republika
<i>Zástupce :</i>	Daniel Owczarzy – jednatel společnosti	<i>Zástupce :</i>	Miloš Mašek – starosta
<i>Registrace :</i>	KS Ostrava, oddíl C, složka 4233	<i>Registrace :</i>	
<i>Peněžní ústav :</i>	Česká spořitelna, Karviná	<i>Peněžní ústav :</i>	KB Třebíč
<i>Číslo účtu :</i>		<i>Číslo účtu :</i>	
<i>IBAN :</i>		<i>IBAN :</i>	
<i>SWIFT :</i>		<i>SWIFT :</i>	
<i>IC :</i>	47678526	<i>IC :</i>	00290629
<i>DIČ :</i>	CZ47678526	<i>DIČ :</i>	CZ00290629
<i>Telefon :</i>		<i>Telefon :</i>	
<i>FAX :</i>		<i>FAX :</i>	
<i>E-mail :</i>		<i>E-mail :</i>	
<i>Web :</i>	www.ron.cz	<i>Web :</i>	www.trebic.cz
	(dodavatel)		(odběratel)

Článek 2.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy jsou aktualizace a servis programu ADS (automatizovaný docházkový systém) dodaného dodavatelem po uplynutí standardní servisní doby, tj. od 1. června 2004.

Aktualizacemi a servisem se rozumí :

- upgrade programu – nová verze programu obsahující funkční vylepšení, nové možnosti, ...
- upgrade programu – nová verze programu podchycující změnu legislativního stavu a požadavky státních institucí
- opravy chyb v programu ADS dle specifikace v článku 6. této smlouvy
- poskytování aktualizovaného helpu a uživatelské příručky v elektronické podobě
- případné opravy poškozených datových souborů
- poskytovat hot-line – poradenská služba na tel. [redacted] nebo [redacted]
- okamžité řešení havarijních situací
- konzultační činnost
- zvýhodněný přechod na novou generaci programu

Článek 3.

Způsob plnění a termíny

Dodavatel se zavazuje, že realizaci provede vlastními pracovníky nebo pracovníky třetí strany, za které přebírá plnou odpovědnost ve věci smlouvy, bezpečnosti a kvality práce jako by dílo prováděl sám. Servisní práce a aktualizace programu ADS budou prováděny zejména prostřednictvím internetu. Předmětem servisní smlouvy není případná doprava technika do sídla odběratele.

Ke vstupu na stránky podpory – www.ron.cz/soft - bude odběratel používat následující :



Článek 4.

Cena

1. Roční částka za předmět plnění dle této servisní smlouvy pro období od 6/2004 do 5/2005 se sjednává ve výši 5 295,- Kč bez DPH (15 % z ceny licencí software včetně všech jeho modulů), slovy pětitisícdvěstědevadesát pět.
2. Pro každé následující období (12 měsíců) může být částka navýšena o míru inflace v předcházejícím roce. V případě návrhu změny ceny za servisní smlouvu bude tato skutečnost konzultována s odběratelem a pokud se na změně smluvní strany dohodnou, bude tato řešena formou písemného dodatku k této smlouvě, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran (čl. 7 odst. 2).
3. Jednorázová cena za generačně novou verzi programu může činit maximálně 60 % z ceny nové verze programu. Toto bude řešeno rovněž formou písemného dodatku ke smlouvě (čl. 7 odst. 2).

Článek 5.

Platební podmínky

1. Úhrada roční částky bude provedena na základě zálohového listu. Po zaplacení bude odběrateli zaslán daňový doklad.
2. Přístup na stránky podpory bude aktivován po zaplacení.
3. Faktura bude vystavována každoročně ve stejném termínu nejpozději do 15.6. příslušného roku po dobu platnosti smlouvy. V případě ukončení platnosti smlouvy bude nevyčerpaná alikvotní část roční částky vrácena dodavatelem odběrateli na jeho účet č. [redacted] nejpozději do 14 dnů po skončení platnosti smlouvy. V případě prodloužení s placením může odběratel vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení. Smluvní pokuta se nezapočítává na náhradu škody.
4. Úhrada jednorázové ceny za generačně novou verzi programu bude provedena na základě samostatně vystaveného daňového dokladu.
5. Všechny faktury budou vystaveny se 14-ti denní splatností. Za okamžik zaplacení je považován den kdy příslušná platba bude odepsána z účtu odběratele na účet dodavatele.
6. V případě, že faktura bude vykazovat vady nebo jiné nesrovnalosti, může odběratel vrátit fakturu dodavateli k opravě. Doručením opravené faktury odběrateli začne běžet nová lhůta splatnosti.

Článek 6.

Ostatní povinnosti smluvních stran

1. Povinnosti a odpovědnost dodavatele:
 - a. Dodavatel je povinen promítat neprodleně veškeré změny legislativy týkající se předmětu této smlouvy do software v mezidobí od platnosti změn do nabytí jejich účinnosti.
 - b. Dodavatel odpovídá za kvalitu a odbornou správnost díla.
 - c. Neprodleně informovat odběratele elektronickou poštou o nových verzích software.
 - d. Dodavatel je povinen odstraňovat chyby software následujícím způsobem :
 - 1) Kritická chyba – chyba, která má takový vliv na funkčnost systému, že je nemožné se softwarem pracovat, ani žádným náhradním způsobem. Kritická chyba bude odstraněna do 48 hodin od nahlášení chyby v pracovní dny – e-mailem, faxem nebo telefonicky.
 - 2) Hlavní chyba – chyba, která neumožňuje používání software, popsaného v uživatelské dokumentaci. Chybu je možno „obejít“ jiným postupem, nastavením – je možno přijmout náhradní řešení situace. Hlavní chyba bude odstraněna do 7 pracovních dnů od nahlášení – e-mailem, faxem nebo telefonicky.
 - 3) Drobná chyba – chyba, které neovlivňuje způsob používání software, popsaného v uživatelské dokumentaci z pohledu plynulého provozu a spolehlivosti. Odstranění zajistí dodavatel v některé následující verzi software.
 - e. Umožnit odběrateli přechod na generačně novou verzi software za podmínek stanovených v této smlouvě.
 - f. Aktivovat přístup na stránky podpory odběrateli okamžitě po zaplacení faktury doručené dodavatelem odběrateli nejpozději v termínu dle čl. 5 odst. 3 smlouvy. V případě, že dodavatel odběrateli nedoručí fakturu včas nebo

bude faktura vykazovat vady a z těchto důvodů nebude moci odběratel zaplatit fakturu nejpozději do 31.5. příslušného roku, zavazuje se dodavatel aktivovat přístup na stránky podpory odběrateli vždy od 1.6. příslušného roku. V případě porušení povinnosti dodavatele včas aktivovat přístup odběratele na stránky podpory, má právo odběratel z tohoto důvodu od této smlouvy odstoupit a současně vyúčtovat za toto porušení smluvní pokutu dodavateli ve výši 500 Kč. Smluvní pokuta se nezapočítává na náhradu škody.

2. Povinnosti odběratele:
 - a. Sdělil dodavateli e-mailovou adresu, na kterou budou zasílány informace o nových verzích programu. V opačném případě tyto informace nebudou e-mailem zasílány.
 - b. Uhradit v případě nedodržení splatnosti faktur smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý kalendářní den prodlení.
3. V případě porušení kterékoli povinnosti dle odst. 1 bodů a), b), c), d), e) dodavatelem může odběratel vyúčtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč, přičemž smluvní pokuta se nezapočítává na náhradu škody. V případě porušení povinnosti dle čl. 6 odst. 1 bodu d) odst. 1 nebo odst. 2 může též odběratel od této smlouvy odstoupit s účinky ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

Článek 7.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají smlouvu na základě vlastní, svobodné a dobrovolné vůle a považují její obsah za ujednání v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivé hospodářské soutěže.
2. Ke vzniku smlouvy je třeba dohody smluvních stran o celém jejím obsahu. Změnit nebo doplnit smlouvu je možné jen písemnými vzájemně podepsanými pořadově očíslovanými dodatky. Předloží-li některá ze stran návrh dodatku smlouvy, zavazuje se druhá vyjádřit se k němu do 15 dnů od jeho doručení.
3. Tato smlouva se uzavírá s činností od 1. 6. 2004 na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce i bez udání důvodu. Tato výpovědní lhůta začíná běžet první den následujícího měsíce po datu vypovězení smlouvy. Výpověď musí být podána písemně. Smlouvu lze také ukončit dohodou obou smluvních stran k dohodnutému datu a odstoupením z důvodů ujednaných v textu smlouvy.
4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou rovnocenných vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

Smluvní strany tímto potvrzují, že se seznámily s úplným zněním smlouvy, že je jim její obsah znám, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Karviné dne : 7.7.2004

RON Software spol. s r.o.

V Třebíči dne : 2.7.2004

Město Třebíč

