

## Smlouva o poskytování servisních služeb č. 20/06/2023

### Smluvní strany

#### **SISTEL INTERNATIONAL s.r.o.**

sídlem Podlipného 997/8, 180 00 Praha 8 - Libeň

IČO: 15886832, DIČ: CZ15886832

Číslo účtu: 1002208627/2700

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C/1355

zastoupená [redacted] jednatelkou

(dále jen „**zhotovitel**“) na straně jedné

a

#### **Základní škola, Praha 6, Pod Marjánkou 2**

sídlem Pod Marjánkou 1900/2, 169 00, Praha 6

IČO: 48133761, DIČ: CZ48133761

zastoupená Marcelou Zavadilovou, ředitelkou

(dále jen „**objednatel**“) na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 občanského zákoníku tuto *smlouvu o poskytování servisních služeb*, (dále jen „**smlouva**“):

### I. Předmět plnění

1. Předmětem smlouvy je provádět:

a) provádět servisní zásahy na zabezpečovacím zařízení (dále jen „PZTS“), kamerovém systému (dále jen „CCTV“), místním rozhlase (dále jen „MR“) a společné televizní anténě (dále jen „STA“),

b) pravidelné revize PZTS, CCTV, MR a STA dle platných ČSN/EN,

to vše na PZTS, CCTV, MR a STA nainstalovaném v objektu objednatele na objektu Základní školy na adrese Pod Marjánkou 1900/2, 169 00, Praha 6



2. Objednatel se za poskytované služby zavazuje uhradit zhotoviteli odměnu.

### II. Dodací podmínky

1. Servisní zásahy na PZTS, CCTV, MR a STA (dále jen „BS“)

a) Zhotovitel se zavazuje provést servisní zásah na BS na základě požadavku objednatele. Za objednatele je oprávněna činit požadavky na servisní zásahy pouze oprávněná osoba, jejíž jméno a kontaktní údaje zhotovitel objednateli sdělí (postačí e-mailem)

b) požadavky na servisní zásah (nahlášení poruchy, uplatnění požadavku na jiný servisní zásah, ...) uplatňuje objednatel prostřednictvím telefonního hovoru na PCO a servis

(NON STOP HELP LINE) na některém z následujících tel. čísel . Tel. požadavek je objednatel povinen zhotoviteli potvrdit nejpozději do 1 hodiny od uplatnění telefonického požadavku e mailovou zprávou na e-mail: . Pokud nebude telefonický požadavek včas objednatelem potvrzen výše uvedeným způsobem, není zhotovitel povinen servisní zásah provést; platí, že v takovém případě není zhotovitel v prodlení s plněním svých povinností podle této smlouvy.

- c) Běžný servisní zásah, pokud je BS funkční, bude zahájen technikem zhotovitele nejpozději do 7. pracovního dne od požadavku na servisní zásah oprávněnou osobou objednatele (za podmínek uvedených v odst. 2 tohoto článku), a bude probíhat výhradně v pracovní dny v době od 08.00 do 17.00 hod., pokud nebude objednatel výslovně po zhotoviteli požadovat jinak. Konkrétní termín zahájení servisního zásahu bude dohodnut mezi oprávněnými osobami objednatele.
- d) Pokud bude servisní zásah vyvolán poruchou systému BS, která způsobí nefunkčnost systému BS, (tzv. urgentní servisní zásah), zavazuje se zhotovitel, že k zahájení urgentního servisního zásahu dojde nejpozději do 48 hodin od telefonického uplatnění požadavku na servisní zásah oprávněnou osobou objednatele (za podmínek uvedených v odst. 2 tohoto článku). Urgentní servisní zásah bude probíhat bez přerušení (nonstop), pokud nebude objednatel výslovně po zhotoviteli požadovat jinak.
- e) Zhotovitel se zavazuje, že při urgentním servisním zásahu vyvine maximální možné úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby opětovně zajistil řádnou funkčnost BS. Za včasné odstranění zjištěné poruchy, resp. zajištění řádné funkčnosti BS je považováno také zajištění dočasného řešení (workaround). Zjistí-li zhotovitel, že vada je neodstranitelná, zahájí neprodleně s objednatelem jednání ohledně dalšího postupu ve věci.
- f) Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli na výzvu zhotovitele přístup k systému BS po dobu odstraňování vady nepřetržitě (24/7/365), pokud se oprávněné osoby nedohodou jinak.
- g) O zařazení servisního zásahu do kategorie běžný nebo urgentní rozhoduje s konečnou platností zhotovitel.

## 2. Pravidelná revize PZTS

- a) Pravidelná revize PZTS bude prováděna podle platných ČSN/EN revizním technikem zhotovitele jedenkrát za kalendářní rok.
- b) Termín provedení prací, které budou prováděny v pracovní den v době od 08.00 do 17.00 hod., bude upřesněn zhotovitelem nejpozději 7 kalendářních dnů předem. Objednatel se zavazuje takto zhotovitelem navržený termín akceptovat, pokud mu v tom nebudou bránit zásadní provozní překážky.
- c) Výstupem provedených revizních prací bude revizní zpráva pro PZTS vypracovaná a předaná objednateli nejpozději do 30 dnů od ukončení revize PZTS. Revizní technik uvede do revizní zprávy zjištěné vady nebo nedostatky. Rozhodnutí o tom, zda mají být tyto vady a nedostatky odstraněny, je na výhradním rozhodnutí objednatele; odstranění

vad a nedodělků pak probíhá v rámci servisního zásahu na PZTS. Smluvní strany sjednávají, že v případě zjištění závad ohrožujících život, zdraví nebo materiální hodnoty je revizní technik zhotovitele oprávněn inkriminovanou část PZTS okamžitě odpojit bez náhrady.

### 3. Pravidelná revize CCTV

- a) Pravidelná revize CCTV bude prováděna podle platných ČSN/EN revizním technikem zhotovitele jedenkrát za kalendářní rok.
- b) Termín provedení prací, které budou prováděny v pracovní den v době od 08.00 do 17.00 hod., bude upřesněn zhotovitelem nejpozději 7 kalendářních dnů předem. Objednatel se zavazuje takto zhotovitelem navržený termín akceptovat, pokud mu v tom nebudou bránit zásadní provozní překážky.
- c) Výstupem provedených revizních prací bude revizní zpráva pro CCTV vypracovaná a předaná objednateli nejpozději do 30 dnů od ukončení revize CCTV. Revizní technik uvede do revizní zprávy zjištěné vady nebo nedostatky. Rozhodnutí o tom, zda mají být tyto vady a nedostatky odstraněny, je na výhradním rozhodnutí objednatele; odstranění vad a nedodělků pak probíhá v rámci servisního zásahu na CCTV. Smluvní strany sjednávají, že v případě zjištění závad ohrožujících život, zdraví nebo materiální hodnoty je revizní technik zhotovitele oprávněn inkriminovanou část CCTV okamžitě odpojit bez náhrady.

### 4. Pravidelná revize MR

- a) Pravidelná revize MR bude prováděna podle platných ČSN/EN revizním technikem zhotovitele jedenkrát za kalendářní rok.
- b) Termín provedení prací, které budou prováděny v pracovní den v době od 08.00 do 17.00 hod., bude upřesněn zhotovitelem nejpozději 7 kalendářních dnů předem. Objednatel se zavazuje takto zhotovitelem navržený termín akceptovat, pokud mu v tom nebudou bránit zásadní provozní překážky.
- c) Výstupem provedených revizních prací bude revizní zpráva pro MR vypracovaná a předaná objednateli nejpozději do 30 dnů od ukončení revize MR. Revizní technik uvede do revizní zprávy zjištěné vady nebo nedostatky. Rozhodnutí o tom, zda mají být tyto vady a nedostatky odstraněny, je na výhradním rozhodnutí objednatele; odstranění vad a nedodělků pak probíhá v rámci servisního zásahu na MR. Smluvní strany sjednávají, že v případě zjištění závad ohrožujících život, zdraví nebo materiální hodnoty je revizní technik zhotovitele oprávněn inkriminovanou část MR okamžitě odpojit bez náhrady.

### 5. Pravidelná revize STA

- d) Pravidelná revize STA bude prováděna podle platných ČSN/EN revizním technikem zhotovitele jedenkrát za kalendářní rok.
- e) Termín provedení prací, které budou prováděny v pracovní den v době od 08.00 do 17.00 hod., bude upřesněn zhotovitelem nejpozději 7 kalendářních dnů předem.

Objednatel se zavazuje takto zhotovitelem navržený termín akceptovat, pokud mu v tom nebudou bránit zásadní provozní překážky.


- f) Výstupem provedených revizních prací bude revizní zpráva pro MR vypracovaná a předaná objednateli nejpozději do 30 dnů od ukončení revize MR. Revizní technik uvede do revizní zprávy zjištěné vady nebo nedostatky. Rozhodnutí o tom, zda mají být tyto vady a nedostatky odstraněny, je na výhradním rozhodnutí objednatele; odstranění vad a nedodělků pak probíhá v rámci servisního zásahu na MR. Smluvní strany sjednávají, že v případě zjištění závad ohrožujících život, zdraví nebo materiální hodnoty je revizní technik zhotovitele oprávněn inkriminovanou část MR okamžitě odpojit bez náhrady.

### III. Cena plnění

1. Cena za zajištění servisních zásahů na BS je dohodou smluvních stran sjednána jako součet následujících cen:
  - a) paušální poplatek za držení základního materiálu ve výši 490 Kč účtovaný objednatelem za každý měsíc trvání této smlouvy (předmětný poplatek bude naúčtován i v případě, že v kalendářním měsíci neproběhne žádný servisní zásah);
  - b) spotřebovaný materiál při provedení servisního zásahu, resp. odstranění poruchy (vady) BS (spotřební materiál, baterie, náhradní díly, ...) bude účtován dle nabídkových smluvních cen zhotovitele platných v době telefonického uplatnění požadavku objednatele na servisní zásah;
  - c) práce jednoho technika budou účtovány v hodinové sazbě v době od 08.00 do 17.00 hod. ve výši 700 Kč/hod. a v době od 17.00 do 08.00 hod. ve výši 1 000 Kč/hod. V době od 00.00 do 24:00 o sobotách, nedělích a dále také ve dnech pracovního klidu, tj. o státních svátcích a ostatních svátcích podle zákona č. 245/2000 Sb.,
  - d) o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, v platném znění, však po celý den platí sazba ve výši 1 000 Kč/hod.;
  - e) náklady na dopravu technika na servisní zásah budou účtovány v paušální částce ve výši 550 Kč za každý jeden den, byť započatý, trvání servisního zásahu.
2. Cena za provedení pravidelné roční revize PZTS je dohodou smluvních stran sjednána na částku ve výši 10 500 Kč. K ceně dle předchozích vět budou připočteny náklady na dopravu technika v paušální částce ve výši 550 Kč.
3. Cena za provedení pravidelné roční revize CCTV je dohodou smluvních stran sjednána na částku ve výši 5 000 Kč. K ceně dle předchozích vět budou připočteny náklady na dopravu technika v paušální částce ve výši 550 Kč.
4. Cena za provedení pravidelné roční revize MR je dohodou smluvních stran sjednána na částku ve výši 15 200 Kč. K ceně dle předchozích vět budou připočteny náklady na dopravu technika v paušální částce ve výši 550 Kč.

5. Cena za provedení pravidelné roční revize STA je dohodou smluvních stran sjednána na částku ve výši 9 500 Kč. K ceně dle předchozích vět budou připočteny náklady na dopravu technika v paušální částce ve výši 550 Kč.
6. Ceny specifikované výše jsou ceny bez DPH. DPH bude k výše specifikovaným cenám přičteno ve výši dle platných právních předpisů.

#### **IV. Platební podmínky**

1. Na cenu služeb, včetně materiálu a nákladů na dopravu, poskytnutých zhotovitelem objednateli na základě této smlouvy zhotovitel vystaví po jejich poskytnutí daňové doklady – faktury.
2. Faktury bude zhotovitel zasílat e-mailem na adresu objednatele:  

3. Platby zhotovitelem vystavených faktur budou objednatelem prováděny bezhotovostním příkazem k úhradě na účet zhotovitele nejpozději do 14-ti dnů ode dne vystavení faktury zhotovitelem, za podmínky, že předmětná faktura bude doručena objednateli e-mailem nejpozději do 5 dnů ode dne jejího vystavení, jinak se splatnost sjednává na 14 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
4. V případě nezaplacení příslušných plateb ve sjednaných termínech je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

#### **V. Vady a záruka za jakost**

1. Zhotovitel odpovídá za vady způsobené prokazatelně pracovníky zhotovitele při výše uvedených činnostech podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
2. Zhotovitel neodpovídá za jakékoliv vady nebo nedostatky BS vzniklé následkem zásahu do BS provedeného třetí osobou nebo objednatelem, bez vědomí a předchozího souhlasu zhotovitele, či způsobené nezávisle na zhotoviteli (např. přepětí v síti, vniknutí vlhkosti apod.).
3. V případě, že zhotovitel nedodrží termíny plnění sjednané pro zajištění pravidelné revize BS dle této smlouvy, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý den prodlení a každý takový případ, nejvýše však částku ve výši 1 000 Kč za každý takový případ.

#### **VI. Ukončení smluvního vztahu**

1. Tuto smlouvu lze ukončit kdykoliv písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí, a to i bez uvedení důvodu, s měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od této smlouvy v případě jejího hrubého porušení ze strany zhotovitele, např. závažné nedodržení termínů, požadované kvality dodávky atd.,

kteře zhotovitel i přes písemné upozornění objednatele s poskytnutím dodatečné lhůty k plnění nenapraví.

3. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za poskytnuté služby je zhotovitel oprávněn dle své volby zcela zastavit nebo omezit další poskytování služeb dle této smlouvy, o čemž bude objednatel informovat; platí, že v takovém případě není zhotovitel v prodlení s plněním svých povinností podle této smlouvy.

#### **VII. Ustanovení o utajování údajů**

1. Zhotovitel se zavazuje utajovat údaje
  - a) o systémech, které jsou předmětem této smlouvy
  - b) o provozních a prostorových poměrech objednatele
  - c) o dalších skutečnostech, se kterými bude v souvislosti s plněním této smlouvy seznámen.
2. Objednatel se zavazuje utajovat všechny údaje, týkající se technické stránky PZTS, CCTV a MR.

#### **VIII. Kontaktní a oprávněné osoby**

1. Kontaktními a oprávněnými osobami zhotovitele jsou:
  - a) Ve věcech smluvních: [REDACTED]
  - b) Ve věcech technických: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]
2. Kontaktními a oprávněnými osobami objednatele jsou:
  - a) Ve věcech smluvních: [REDACTED]
  - b) Pro uplatnění požadavků na servisní zásahy: [REDACTED]
3. Smluvní strany jsou oprávněny změnit kontaktní a oprávněné osoby písemným oznámením adresovaným druhé smluvní straně (postačí e-mailem), pokud toto oznámení druhá smluvní strana prokazatelně vezme na vědomí (postačí e-mailem). Z důvodu změny kontaktních a oprávněných osob není nezbytné uzavírat písemný dodatek k této smlouvě.

#### **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany se zavazují, že o změnách majících vliv na plnění předmětu této smlouvy se budou bezodkladně informovat. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinny se o tom bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu. Smluvní strany prohlašují, že v souladu s právy a povinnostmi sjednanými v této smlouvě jednájí na základě ústní dohody o stejném obsahu jako má tato smlouva již od 4.10.2022.

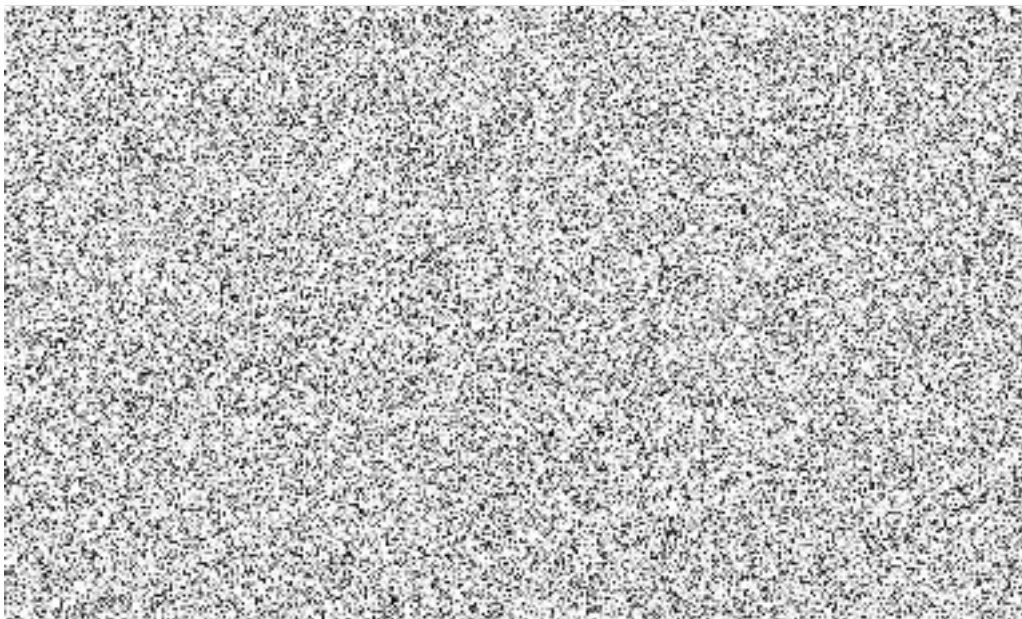
3. Změny a doplňky této smlouvy mohou být prováděny dohodou obou smluvních stran výlučně písemnou formou.
4. Vztahy výslovně touto smlouvou neupravené se analogicky řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména pak právní úpravou smlouvy o dílo.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
6. Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy odpovídá jejich pravé vůli, že souhlasí s celým jejím zněním, a na důkaz toho tuto smlouvu podepisují.

V Praze, dne 27. června 2023

V Praze, dne 21. června 2023

Zhotovitel:

Objednatel:



2