**Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah podporovaných a poskytovaných služeb**

Specifikace podporovaných činností :

podpora hardware:

- Servery

- Počítače

- Notebooky

- Tablety

- Monitory

- Záložní zdroje

- Tiskárny

- Skenery

- Aktivní i pasivní prvky sítě LAN / WAN / Wi-Fi

- Elektrické rozvody nízkého napětí

- Kamerové systémy

- Audio technika

podpora software:

- Operační systémy Microsoft platformy

- Operační systém iOS společnosti Apple

- Operační systém Android

- Operační systémy Linux platformy

- Kancelářský balík Microsoft Office

- Poštovní servery Microsoft Exchange

- Antivirové a antispamové systémy

- Zálohovací a archivační systémy

- Aplikace komunikující se Státní správou

**Rozsah poskytovaných služeb v rámci Smlouvy za měsíční paušální poplatek**

Předplácené hodiny:

- Reaktivní podpora 1x2 hod. za kalendářní měsíc– ON SITE podpora vč. dopravy – pravidelný servisní výjezd technika

- Reaktivní podpora 1x2 hod. – za kalendářní měsíc - ON SITE podpora vč. dopravy - nepravidelný servisní výjezd technika k serveru

- Reaktivní podpora 1x2 hod. – za kalendářní měsíc - ON SITE podpora vč. dopravy - nepravidelný servisní výjezd technika ke koncové pracovní stanici

- Reaktivní podpora 1x2 hod. – za kalendářní měsíc - ON SITE podpora vč. dopravy - nepravidelný servisní výjezd technika k dalšímu zařízení

- Hot-line 2 hod. za kalendářní měsíc - Poskytování vzdálené správy telefonicky

- Zajištění TV VOYO po kalendářní měsíc

**Cena TV VOYO za kalendářní měsíc ………………………………………… 81,82- bez DPH; 99,- Kč vč. DPH**

**Cena paušálu (předplácených hodin) ……………………………………… 6611,57- bez DPH; 8000,- Kč vč. DPH**

**Cena paušálu za kalendářní měsíc celkem ……………………………… 6693,39- bez DPH; 8099,- Kč vč. DPH**

Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Objednateli služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele a Objednatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- Správa koncových stanic

- Hot-line telefonická podpora 5dní v týdnu v čase od 8:00 do 17:00

- Poskytnutí odborných konzultací v sídle společnosti Zhotovitele

- Správa zálohování a kontrola integrity záloh

- On-line monitoring serverové a páteřní infrastruktury (nástroji objednatele)

- Správa serverových OS a

a) kontrola HW a SW stavu serverů

b) řešení před-poruchových stavů

c) řešení poruch

d) opravy nebo zprostředkování opravy serverů

e) technická podpora a komunikace s dodavateli SW aplikací

f) upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností

g) management uživatelských účtů

- Vzdálená správa koncových stanic PC, Notebooků

- Vzdálená správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN

Zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků Objednatele, zejména součinnost se správci SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení Objednatele a s navazujícími subdodavateli.

Zhotovitel se zavazuje včas navrhovat Objednateli úpravy a vylepšení IT sítí, hw a sw (dále jen IT) tak, aby Objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií v ČR, resp. v EU. Návrhy bude předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u Objednatele.

**Ceny servisních prací nad rámec smlouvy:**

- řešení požadavků HW i SW charakteru na servis koncových stanic : instalace SW na úrovni OS, instalace ovladačů – 661,25-Kč bez DPH /hod; 800,- Kč vč DPH/hod

- řešení požadavků na servis serverů, nebo instalace, konfigurace a administrace na úrovni Server OS -

MS Windows Server – 790,08-Kč bez DPH /hod; 956,- Kč vč DPH/hod

- řešení požadavků na Servis aktivních prvků - AP, NAS, Switch. Konfigurace a servis specializovaných

aplikací – 661,25- Kč bez DPH /hod; 800,- Kč vč DPH/hod

- řešení požadavků na aktualizaci, správu a údržbu firemního webu – 297,52- Kč bez DPH; 360,- Kč vč DPH

- řešení dalších požadavků v oblasti slaboproudu a elektroniky – 595,04-Kč bez DPH /hod; 720,- Kč vč DPH/hod

- doprava do místa plnění – 9,92- Kč bez DPH/km; 12,-Kč/km

- dodávky HW, SW a dalšího materiálu, budou fakturovány dle aktuálních tržních cen

V Třemošné dne 27. 6. 2023

Bc. Radek Koudela

jednatel