

# RÁMCOVÁ SMLOUVA O DÍLO Č. [MRK/RAM 2/2023]/2023

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**Občanský zákoník**“, s následujícím obsahem  
(tato smlouva dále označena též jako „**Smlouva**“)

## 1. Smluvní strany a jejich postavení

### 1.1. Zhotovitel

#### **Quatro print, a.s**

Sídlo: **Hlinky 135/68, 603 00 Brno**

Společnost zapsaná v OR vedeném u *Krajského soudu v Brně* sp. zn. *oddíl B, vložka 7593*

IČ: **05395402** DIČ: **CZ05395402**

ID datové schránky: **xxxxxxxxxx**

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Zastoupení:

**xxxxxxxxxxxxxxxx, předseda představenstva**

(dále jen „**Zhotovitel**“)

### 1.2. Objednatel

Státní příspěvková  
organizace:

**Muzeum romské kultury, státní příspěvková  
organizace**

Sídlo:

Bratislavská 67, 602 00 Brno

IČO:

712 39 812

Zřízena:

Ministerstvem kultury ČR, oprávněna nakládat s majetkem státu dle zákona č. 219/2000 Sb. a dále zřizovací listiny čj. 18295/2004, ve znění Rozhodnutí ministryně kultury č. 45/2012 ze dne 20. 12. 2012 a ve znění Rozhodnutí ministra kultury č. 18/2017 ze dne 26. 10. 2017

Zástupce státní příspěvkové  
organizace:

xxxxxxxxxxxxxxxx, ředitelka muzea

Zastoupena ve věcech tiskařských: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „**Objednatel**“)

(Zhotovitel a Objednatel dále společně též „**Smluvní strany**“)

- 1.3. Smluvní strany prohlašují, že mají veškerá práva a způsobilost k tomu, aby plnily závazky vyplývající z této Smlouvy, a že neexistují žádné právní překážky, které by bránily či omezovaly plnění jejich závazků, a že uzavřením Smlouvy nedojde k porušení žádného právního předpisu.

## **2. Předmět Smlouvy**

- 2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Zhotovitele vytvářet na vlastní náklad a nebezpečí tiskařské a související práce dle objednávek Objednatele v souladu s přílohou č. 1 Smlouvy (Ceník služeb) (dále jen „**Dílo**“) a závazek Objednatele řádně a včas provedené Dílo převzít a zaplatit za něj Zhotoviteli cenu dle podmínek stanovených v čl. 4. Smlouvy (dále jen „**Cena**“). To, co je ve Smlouvě stanoveno pro Dílo, platí i pro jeho část.

## **3. Postupy spolupráce**

- 3.1. Smluvní strany mají zájem o dlouhodobou spolupráci spočívající v provádění Díla na základě uzavírání dílčích objednávek (dále jen „**Dílčí objednávka**“).
- 3.2. K uzavření Dílčí objednávky dochází okamžikem doručení objednávky učiněné Objednatelem písemně nebo e-mailem Zhotoviteli. Objednatel se nezavazuje k učinění objednávek v celém rozsahu specifikovaném v příloze č. 1 Smlouvy (Ceník služeb). Počty kusů uvedené v této příloze jsou pouze orientační, skutečný rozsah bude dán potřebou Objednatele a jednotlivými dílčími objednávkami. Objednatel tedy může v dílčích objednávkách poptat méně i více kusů, než je uvedeno v této příloze, a to až do finančního limitu uvedeného v čl. 9.1. Smlouvy, s čímž Zhotovitel souhlasí. Náklady a rizika vyplývající z nižšího rozsahu objednávek jsou zohledněny v Ceně, a nemohou být proto důvodem pro její změnu.
- 3.3. Objednatel specifikuje v objednávce Dílo zejména prostřednictvím specifikace typu produktu dle přílohy č. 1 Smlouvy (Ceník služeb) nebo případně i akce, ke které má Zhotovitel Dílo vytvořit. Objednatel dodá Zhotoviteli v elektronické podobě grafické materiály a jiné tiskové podklady pro zhotovení Díla současně s objednávkou nebo bez zbytečného odkladu od učinění objednávky a dále poskytne Zhotoviteli nezbytnou součinnost k řádnému provedení Díla, kterou na něm lze oprávněně požadovat.
- 3.4. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat provádění Díla. Zjistí-li Objednatel, že Zhotovitel provádí Dílo v rozporu se Smlouvou nebo zákonem, je Objednatel oprávněn domáhat se toho, aby Zhotovitel pozastavil další provádění prací a znovu provedl Dílo či jeho část řádně.

#### **4. Cena a platební podmínky**

- 4.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli Cenu Díla, která je specifikovaná v příloze č. 1 Smlouvy (Ceník služeb) u konkrétního produktu, a Zhotovitel se zavazuje na základě objednávky Dílo za Cenu uvedenou v této příloze provést. Cena Díla obsahuje veškeré náklady spojené se zhotovením a dokončením Díla. Součástí Ceny Díla je také doručení Díla na adresu sídla Objednatele.
- 4.2. Cenu Díla uhradí Objednatel na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Zhotovitelem vždy po ukončení kalendářního měsíce za Dílo provedené (dokončené a předané dle čl. 5. Smlouvy) v dotčeném měsíci, přičemž splatnost dokladu bude činit 30 dní ode dne doručení faktury Objednateli. Splátnost může být prodloužena až na 60 dnů ode dne doručení faktury Objednateli z důvodů každoročního rozpočtového provizoria na Objednatelově straně. Objednatel v takovém případě informuje Zhotovitele o prodloužení splatnosti, okamžikem doručení této informace dojde k prodloužení splatnosti na 60 dnů ode dne doručení faktury Objednateli.
- 4.3. Faktura musí mít náležitosti daňového a účetního dokladu dle platných právních předpisů, označení kontaktní osoby Objednatele a musí být odeslána na adresy [xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx](#) a [xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx](#), jinak je Objednatel oprávněn vrátit ji Zhotoviteli k opravě či doplnění, aniž by byl v prodlení se zaplacením Ceny Díla.
- 4.4. Objednatel může vznést námitky proti údajům uvedeným na faktuře do konce lhůty její splatnosti s tím, že ji odešle Zhotoviteli s uvedením výhrad. Okamžikem odeslání námitek se přerušuje lhůta splatnosti.
- 4.5. Objednatel Cenu uhradí bankovním převodem na účet Zhotovitele uvedený v daňovém dokladu. Faktura se pro účely Smlouvy považuje za uhrazenou okamžikem odepsání předmětné částky z účtu Objednatele na účet Zhotovitele.

#### **5. Čas a způsob provedení Díla**

- 5.1. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno.
- 5.2. Termín provedení Díla v příloze č. 1 Smlouvy (Ceník služeb) u konkrétního produktu je pouze orientační.
- 5.3. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo do 10 pracovních dnů od uzavření Dílčí objednávky a v této lhůtě jej doručit na adresu sídla Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 5.4. Označí-li Objednatel v objednávce tisk jako expresní, zavazuje se Zhotovitel k provedení Díla a jeho doručení do 72 hodin od doručení objednávky. Zhotovitel je v takovém případě oprávněn zvýšit Cenu Díla o příplatek za expresní tisk, který je uveden v příloze č. 1 Smlouvy (Ceník služeb).
- 5.5. Zhotovitel se zavazuje Dílo předat Objednateli řádně (bez vad, v souladu se specifikací dle čl. 3.3 Smlouvy) a včas, a to na adrese sídla Objednatele.

- 5.6. Objednatel je povinen Dílo převzít pouze v případě, že na něm nebudou v době převzetí zjištěny žádné vady a nedodělky. Objednatel může převzít Dílo i v případě, že při převzetí bude mít vady a nedodělky, které dle Objednatele nebrání jeho řádnému užívání, a zaváže-li se Zhotovitel, že vady a nedodělky odstraní v termínu společně dohodnutém. Dílo se však v takovém případě považuje za provedeno až v okamžiku odstranění těchto vad a nedodělků Zhotovitelem. Tento postup namítání vad a nedodělků se nepovažuje za reklamaci specifikovanou v čl. 6.5. Smlouvy.
- 5.7. Smluvní strany podepíší zápis o předání a převzetí Díla (předávací protokol). V případě, že bude mít Dílo vady nebo nedodělky dle odst. 5.6. Smlouvy a Objednatel se jej i přesto rozhodne převzít, bude součástí zápisu také uvedení těchto vad a nedodělků, včetně lhůty určené k jejich odstranění.
- 5.8. Nebezpečí škody na Díle, jakožto i na majetku Objednatele a všech třetích osob v souvislosti s plněním Díla, nese Zhotovitel do okamžiku provedení Díla.

## **6. Záruka za jakost a záruční doba**

- 6.1. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v kvalitě odpovídající účelu této Smlouvy, právním předpisům a závazným i doporučujícím technickým normám.
- 6.2. Zhotovitel odpovídá za vady Díla podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.
- 6.3. Zhotovitel odpovídá za veškeré vady, které má Dílo v době jeho provedení a za vady, které se vyskytnou během záruční doby.
- 6.4. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli na Dílo záruku v délce 24 měsíců. Tato záruční doba počíná plynout od data provedení Díla Zhotovitelem dle čl. 5. Smlouvy.
- 6.5. Objednatel je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění (dále jen „**Reklamac**e“) v záruční době.
- 6.6. Zhotovitel je povinen na své náklady odstranit vady Díla do 5 pracovních dnů od uplatnění Reklamac, a to i v případě, že Reklamací neuznává. O povinnosti hradit náklady na odstranění vad Díla v případě sporné Reklamac rozhodne soud. Pokud ve lhůtě 5 pracovních dnů Zhotovitel neodstraní vady, je Objednatel oprávněn podle vlastního uvážení vady odstranit sám nebo tím pověřit jiný subjekt. Takto vzniklé řádně doložené náklady je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli do 10 dnů od doručení faktury.
- 6.7. O odstranění vady a vyřízení Reklamac bude sepsán reklamační protokol, který podepíší obě Smluvní strany.

## **7. Odpovědnost za škodu**

- 7.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli nebo jiným subjektům za škodu, kterou způsobí. Škodou se rozumí i ušlý zisk. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu napravit uvedením v předešlý stav a není-li to možné, nahradit škodu v penězích. Veškeré náklady s tím spojené nese Zhotovitel.

7.2. Zhotovitel je povinen písemně oznámit Objednateli veškeré překážky, pokud tyto překážky znemožňují provedení Díla dohodnutým způsobem a navrhnout mu změnu technologie provádění Díla nebo jinou odpovídající změnu provádění Díla. Pokud Zhotovitel poruší tuto povinnost, odpovídá za škodu, která v důsledku toho Objednateli nebo třetí osobě vznikne.

## **8. Porušení Smlouvy a smluvní pokuty**

8.1. Pokud Zhotovitel poruší Smlouvu nejméně dvakrát, bude se to považovat za porušení Smlouvy podstatným způsobem. Podstatné porušení Smlouvy zakládá Objednateli právo na odstoupení od Smlouvy.

8.2. Zhotovitel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení za každé níže uvedené prodlení, pokud je Zhotovitel v prodlení:

8.2.1. s provedením Díla v termínu dle čl. 5.3. Smlouvy nebo v případě expresního tisku dle čl. 5.4. Smlouvy a/nebo

8.2.2. s odstraněním vad a nedodělků Díla, které byly zjištěny před provedením Díla při jeho převzetí, v termínu dohodnutém Smluvními stranami dle čl. 5.6. Smlouvy a/nebo

8.2.3. s odstraněním vad Díla uplatněných po provedení Díla v záruční době do 5 pracovních dnů od uplatnění Reklamace dle čl. 6.6. Smlouvy.

8.3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu majetkové i nemajetkové újmy v plné výši.

8.4. Smluvní pokuta je splatná do 7 dnů poté, co bude výzva Objednatele doručena Zhotoviteli. Smluvní pokuta bude uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet Objednatele uvedený v předmětné výzvě.

## **9. Trvání Smlouvy a její ukončení**

9.1. Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání finančního limitu **600.000,- Kč bez DPH** (slovy: šest set tisíc korun českých) podle toho, která z výše popsaných skutečností nastane dříve. V případě dosažení vyfakturované částky ve výši 500.000,- Kč bez DPH (slovy: pět set tisíc korun českých) upozorní Zhotovitel Objednatele, a to elektronicky na e-mailovou adresu xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. Jestliže dojde k vyčerpání finančního limitu, bude o této skutečnosti Zhotovitel informován bez zbytečného odkladu Objednatelem.

9.2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit:

9.2.1. poruší-li Zhotovitel Smlouvu podstatným způsobem dle čl. 8.1. Smlouvy a/nebo

9.2.2. neprovede-li Zhotovitel Dílo ani v přiměřené dodatečné lhůtě určené Objednatelem a/nebo

- 9.2.3. neodstraní-li Zhotovitel vytčené vady či nedostatky Díla před provedením Díla dle lhůt uvedených v čl. 5.6. nebo po provedení Díla v záruční době dle čl. 6.6. Smlouvy a/nebo
  - 9.2.4. byl-li na Zhotovitele podán insolvenční návrh a/nebo
  - 9.2.5. provádí-li Zhotovitel Dílo v rozporu s přílohou č. 1 k této Smlouvě či jeho specifikací v objednávce a/nebo
  - 9.2.6. zjistí-li Objednatel na základě průběžné kontroly provádění Díla, že Zhotovitel provádí Dílo v rozporu se Smlouvou nebo zákonem a nepozastaví-li Zhotovitel provádění prací a znovu neprovede Dílo či jeho část řádně ani do 5 pracovních dnů poté, co se tohoto postupu Objednatel dožadoval.
- 9.3. Odstoupením Objednatele od Smlouvy zaniká nárok Zhotovitele na zaplacení Ceny Díla, které dosud nebylo provedeno v souladu se Smlouvou, nedohodnou-li se Strany jinak.
- 9.4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud Objednatel neuhradí cenu Díla ani ve lhůtě 90 dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) Objednateli, případně ani ve lhůtě 120 dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) Objednateli u prodloužené splatnosti postupem dle čl. 4.2. Smlouvy, za podmínky vzniku práva Zhotovitele na úhradu ceny Díla dle této Smlouvy.
- 9.5. Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu. Smlouva zaniká dnem následujícím po dni doručení odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.

## **10. Zpracování dat**

- 10.1. Vyplněním údajů Zhotovitele se Objednatel stane správcem jeho osobních údajů. Z právního titulu plnění Smlouvy Objednatel eviduje jméno, příjmení, podpis a e-mail zástupců Zhotovitele 5 let po ukončení Smlouvy. Tyto údaje jsou zpracovávány za účelem plnění Smlouvy vyplývající z předmětu a rozsahu uzavřené Smlouvy.
- 10.2. Zhotovitel může vznést námitku proti tomuto zpracování, stejně jako může požadovat opravu udaných osobních údajů, požádat o sdělení, jaké osobní údaje o něm jsou evidovány, případně požádat o výmaz osobních údajů, bude-li to možné. Pokud dochází k automatizovanému zpracování, má Zhotovitel právo na přenositelnost údajů a nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na tomto rozhodování. V případě, že byl Objednateli udělen souhlas se zpracováním některého z osobních údajů, je možné jej v budoucnu kdykoli odvolat a je povinností správce tento údaj následně vymazat a dále jej nezpracovávat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování, vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Právem Zhotovitele je podat stížnost dozorovému úřadu (Úřad na ochranu osobních údajů) proti tomuto zpracování.
- 10.3. Se svými žádostmi je možné se obracet na e-mail [gdpr@rommuz.cz](mailto:gdpr@rommuz.cz) nebo na sídlo Objednatele.

## **11. Vyhrazená změna závazku**

- 11.1. V případě, že u Objednatele vyvstane potřeba realizovat výstavu (dále jen „Výstava“), vyhrazuje si Objednatel právo zadat tiskařské a s tím související služby pro realizaci Výstavy Zhotoviteli za dále stanovených podmínek. Tiskařské a s tím související služby pro realizaci Výstavy budou obdobné jako služby specifikované v příloze č. 1 Smlouvy, nemusí však být totožné.
- 11.2. V případě, že vyvstane potřeba realizovat Výstavu, připraví Objednatel soupis popptávaných tiskařských a s tím souvisejících služeb (dále jen „Poptávka“). Objednatel tuto Poptávku písemně zašle Zhotoviteli a Zhotovitel se zavazuje na základě této Poptávky připravit cenovou nabídku (dále jen „Nabídka“), kterou nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení Poptávky písemně předá Objednateli.
- 11.3. Objednatel má právo Nabídku Zhotovitele neakceptovat. Bude-li Nabídka Zhotovitele Objednatelem akceptována, uzavřou Smluvní strany Dílčí smlouvu. K uzavření Dílčí smlouvy dochází okamžikem doručení objednávky učiněné Objednatelem písemně nebo e-mailem Zhotoviteli. Ustanovení této Smlouvy o postupu spolupráce, platebních podmínkách, času a způsobu provedení, zárukách a záruční době, odpovědnosti za škodu, porušení Smlouvy a smluvních pokutách se použijí obdobně.
- 11.4. Cena tiskařských a s tím souvisejících služeb pro realizaci Výstavy, jež lze zadat podle této Smlouvy, nepřesáhne 100 000 Kč bez DPH.
- 11.5. Vyhrazená změna závazku dle tohoto článku může být použita opakovaně. Celková cena za všechny provedené vyhrazené změny závazku v součtu nesmí přesáhnout částku stanovenou v odst. 11.4 Smlouvy.

## **12. Společná a závěrečná ustanovení**

- 12.1. Zhotovitel bere na vědomí, že s ohledem na to, že je Objednatel veřejnou institucí hospodařící s veřejnými prostředky, je Zhotovitel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole). Zhotovitel se zejména zavazuje předat Objednateli veškeré doklady související s realizací Díla, které si vyžádají kontrolní orgány.
- 12.2. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je na základě § 2 odst. 1 a § 4 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, subjektem povinným poskytovat na žádost třetí osoby informace vztahující se k působnosti Objednatele. Pro ten případ Zhotovitel výslovně prohlašuje, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě, stejně jako samotné její uzavření, nepovažuje za své obchodní tajemství.
- 12.3. Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, které spočívá zejména ve zvýšení ceny nebo horší dostupnosti komodit, materiálů či surovin nutných pro provedení Díla. Lze-li Dílo splnit za ztížených podmínek, s většími náklady, s pomocí jiné osoby nebo až po určené době, nic to nemění na povinnosti Zhotovitele Dílo provést, s čímž Zhotovitel vyjadřuje souhlas.

- 12.4. Smlouva nebo právní vztah z ní vzniklý mohou být měněny dohodou Smluvních stran pouze v písemné formě; podpisy Smluvních stran musí být na jedné listině. Jednostranné právní jednání, kterým se mění nebo zaniká tato Smlouva nebo právní vztah z ní vzniklý jinak než splněním závazků ze Smlouvy, musí být učiněno ve formě předpokládané právním řádem, alespoň však v prosté písemné formě.
- 12.5. Pokud vyjde najevo, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí Smluvních stran neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se v uvedených případech zavazují k poskytnutí si vzájemné součinnosti a k učinění příslušných právních jednání za účelem nahrazení neplatného, neúčinného nebo neaplikovatelného ustanovení ustanovením jiným tak, aby byl zachován a naplněn účel této Smlouvy.
- 12.6. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporů týkajících se závazků z této Smlouvy nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou, vyvinou přiměřené úsilí řešit tyto spory vzájemnou dohodou.
- 12.7. Smluvní strany se dohodly, že rozhodným právem pro tuto Smlouvu nebo právní vztahy, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou (včetně závazků k náhradě újmy vzniklé porušením povinností dle této Smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení), je právní řád České republiky (s výjimkou kolizních norem mezinárodního práva soukromého).
- 12.8. K rozhodování sporů týkajících se závazků z této Smlouvy nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou (včetně závazků k náhradě újmy vzniklé porušením povinností dle této Smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení), jsou pravomocné soudy České republiky. Pravomoc jiných soudů se nepřipouští.



- 12.9. Smlouva se vyhotovuje ve 3 stejnopisech, z nichž Zhotovitel obdrží jedno vyhotovení a Objednatel dvě vyhotovení.
- 12.10. Nedílnou součástí Smlouvy je:  
příloha č. 1 – Ceník služeb, což znamená, že se touto přílohou Smlouva řídí.
- 12.11. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinností dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu uveřejní Objednatel. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že žádné ujednání v této Smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství, a proto Smlouva může být zveřejněna.

V Brně dne

V Brně dne

---

**za Zhotovitele**

---

PhDr. Jana Horváthová  
**za Objednatele**