

Číslo smlouvy poskytovatele: 230053RC0

Číslo smlouvy objednatele: 2023/0325

## Smlouva o poskytování podpory

### Smluvní strany

Společnost	<b>Institut mikroelektronických aplikací s.r.o.</b>
Sídlo	Praha 5 – Smíchov, Na Valentince 1003/1, PSČ 15000
Zastoupená	<b>Ing. Jiřím Bártou</b> , jednatelem společnosti
IČO	45277397
DIČ	CZ45277397
Bankovní spojení	7049642081/0100
Zapsána v obchodním rejstříku Městského obchodního soudu v Praze, oddíl C, vložka 9712, dne 20. 5. 1992	

Dále „poskytovatel“

	<b>Městská část Praha 1</b>
Sídlo	Vodičkova 18, 11568 Praha 1
Zastoupená	Mgr. Terezie Radoměřská, starostka
IČO	00063410
DIČ	CZ00063410

Dále „objednatel“

### I. Předmět smlouvy:

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele, za podmínek stanovených v této smlouvě, poskytovat objednateli službu údržby, provozu, záruční a mimozáruční servis a technickou podporu identifikačního systému IDSIMA – K4 PRO na bázi bezkontaktních identifikačních médií (dále jen „systém“), včetně maintenance dle specifikace v Příloze č. 1 – Technická specifikace (dále jen „Příloha č. 1“), tvořící nedílnou součást této smlouvy a závazek objednatele řádně a včas zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

Předmět smlouvy se skládá ze základní a rozšířené podpory blíže specifikovaný v Příloze č. 1 této smlouvy.

## II.Cena a fakturace

1. Cena za předmět smlouvy dle čl. I smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a podrobně uvedena v Příloze č. 2 – Cenová kalkulace této smlouvy. Výše ceny je stanovena ke dni uzavření smlouvy a jakákoliv změna je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.

Celková cena v Kč bez DPH	280.400,-
(zákonné DPH)	58.884,-
Celková cena v Kč včetně DPH	339.284,-

2. Cena uvedená v tabulce se skládá ze základní a rozšířené podpory blíže specifikovaná v Příloze č. 2.
3. Fakturace za služby dle této smlouvy bude prováděna čtvrtletně, vždy k poslednímu dni příslušného čtvrtletí na základě objednatelům odsouhlaseného a podepsaného výkazu o poskytnutých službách (tzv. akceptační protokol), který obsahuje zhodnocení kvalitativních parametrů poskytnuté služby za uplynulé čtvrtletí. Akceptační protokol bude podepsán oprávněnými osobami dle čl. V. této smlouvy a bude rovněž přílohou daňového dokladu. Faktury bude poskytovatel zasílat objednatelovi elektronicky e-mailem.
4. Splatnost faktur je do 30 dnů od ode dne jejich vystavení, není-li dohodnuto jinak..
5. V případě prodlení objednatele s placením daňových dokladů, má poskytovatel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
7. Všechny faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu a na faktuře bude jako číslo objednávky uvedeno číslo smlouvy objednatele.
8. V případě, že poskytovatel neplní smluvní ujednání řádným způsobem a v dohodnutém čase, může objednatel požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z paušální měsíční částky za každý den prodlení.

## III.Platnost a účinnost smlouvy

1. Zahájení poskytování služeb dle této Smlouvy je staveno dnem 1. 7. 2023.
2. Doba poskytování plnění dle smlouvy je do 30. 6. 2026.
3. Tato smlouva nabývá platnosti v den podpisu této smlouvy poslední stranou smlouvy a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv Ministerstva vnitra ČR, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), včetně důsledků porušení této povinnosti. Povinnost uveřejnit smlouvu v registru smluv MV ČR náleží městské části Praha 1.

## IV.Zánik a odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva primárně zaniká uplynutím doby, na kterou je uzavřena. Před uvedeným datem smluvní strany dále mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou obou smluvních stran. Konečně, tato smlouva může zaniknout i jednostrannou výpovědí či odstoupením od smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností pokud:

- v případě, že probíhá insolvenční řízení proti majetku poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek poskytovatele byl zcela nepostačující;
  - Prodlení zhotovitele s poskytnutím služby dle této smlouvy po dobu delší než 10 dnů
  - Prodlení zhotovitele s odstraněním závady způsobující nefunkčnost celého systému po dobu delší než 5 dnů za předpokladu, že byla zhotoviteli poskytnuta případná požadovaná součinnost
  - Zjištění, že parametry služby neodpovídají požadavkům stanoveným smlouvou či technickými normami
  - Opakované porušení povinností zhotovitele z této smlouvy vyplývajících, přičemž za opakované porušení se považuje takové porušení, na které objednatel zhotovitele již v minulosti výslovně upozornil.
3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností pokud:
- je objednatel v prodlení s úhradou ceny déle než 60 dní,
  - objednatel poruší autorské právo ve vztahu k předmětu této smlouvy.
4. Objednatel i poskytovatel může vypovědět tuto smlouvu kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s 3 (tříměsíční) výpovědní lhůtou.
5. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. kalendářní den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemným oznámením o odstoupení od této smlouvy druhé straně, účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení druhé straně.
6. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy dále odstoupit za podmínek stanovených občanským zákoníkem nebo jinými právními předpisy.
7. Strany se dohodly, že po ukončení smlouvy trvají a zůstávají v platnosti ujednání stran týkající se odpovědnosti za vady, záruk za jakost a záruční lhůty, smluvních pokut, náhrady škody a cenová ujednání obsažená v této smlouvě.

## V. Oprávněné osoby a způsob komunikace

Komunikace smluvních stran probíhá na úrovni oprávněných osob uvedených níže.

Objednatel	Jméno a příjmení	Telefon	Kontaktní e-mail
ve věcech smluvních			
ve věcech technických			
<b>Poskytovatel</b>			
ve věcech smluvních			
ve věcech technických			

## VI. Ochrana informací, mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje, že informace, které získá o objednateli při provádění činností podle této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
2. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu objednatele nezveřejní důvěrné informace, ani je neposkytne či jinak nezpřístupní osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo najaté poskytovatelem pro realizaci smlouvy. Poskytování důvěrných informací těmto osobám musí být

provedeno pouze v míře potřebné pro realizaci této smlouvy a tyto osoby musí být poučeny o povinnosti ochrany důvěrných informací.

3. Objednatel se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení před neoprávněným přístupem nebo manipulací, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci bez souhlasu poskytovatele, popřípadě jiný zásah do autorských práv poskytovatele. Bez souhlasu poskytovatele není objednatel oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu s touto smlouvou.
4. Povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací podle smlouvy trvá po dobu účinnosti smlouvy a dále 3 (slovy: tři) roky po jejím ukončení. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatel poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že žádné ustanovení této smlouvy nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve smlouvě, včetně jejích příloh a případných dodatků smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.
5. Objednatel se zavazuje, že informace, které získá o poskytovateli při provádění činností podle této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
6. Smluvní strany jsou v rámci zpracování osobních údajů vázány Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

## VII. Sankce

1. V případě nedodržení termínů dle Přílohy č. 3 je poskytovatel povinen uhradit objednatelovi smluvní pokutu ve výši 500,- Kč bez DPH za každý den prodlení, maximálně však do výše čtvrtletní paušální ceny.
2. Poruší-li poskytovatel, nebo objednatel kteroukoli povinnost ochrany informací a mlčenlivost uvedenou čl. VI smlouvy, zavazuje se druhé straně uhradit smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč bez DPH za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
3. Přístup poskytovatele do prostředí MČPI je povolen pouze za podmínek stanovených Odborem informatiky ÚMČ Praha 1 a je monitorován. Případné výjimky musí být projednány a schváleny manažerem bezpečnosti informací MČ Praha 1, případně bezpečnostním správcem systému. V případě porušení těchto stanovených podmínek je poskytovatel povinen objednatelovi zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000,-Kč bez DPH za každé porušení.
4. Uplatněné smluvní pokuty se nezapočítávají do náhrady škody, která objednateli vznikla nedodržením ustanovení této smlouvy či platných zákonů ze strany poskytovatele.
5. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.
6. Sankci (smluvní pokutu, úrok z prodlení) vyúčtuje oprávněná strana straně povinné písemnou formou. Ve vyúčtování musí být uvedeno to ustanovení smlouvy, které k vyúčtování sankce opravňuje a způsob výpočtu celkové výše sankce.
7. Strana povinná se musí k vyúčtování sankce vyjádřit nejpozději do deseti dnů ode dne jeho obdržení, jinak se má za to, že s vyúčtováním souhlasí. Vyjádřením se v tomto případě rozumí písemné stanovisko strany povinné. Nesouhlasí-li strana povinná s vyúčtováním sankce, je povinna písemně ve sjednané lhůtě sdělit oprávněné důvody, pro které vyúčtování sankce neuznává.

## VIII. Pojištění

Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu poskytování svých služeb podle této smlouvy bude pojištěn pro případy škody vyplývající z výkonu svojí podnikatelské činnosti na částku předmětného pojištění alespoň

1 miliony Kč s maximální spoluúčastí 10 % a udržovat pojištění v platnosti po celou dobu platnosti této smlouvy.

## IX. Závěrečná ujednání

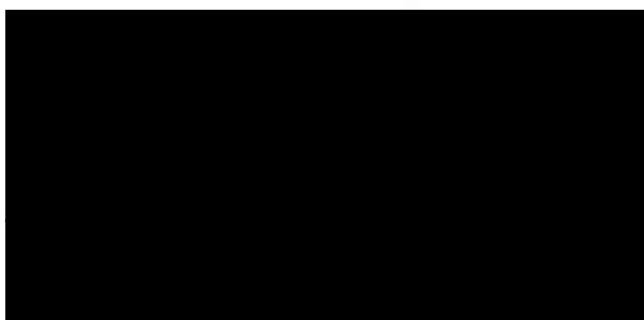
1. Veškeré programové vybavení poskytované dle této smlouvy podléhá autorskoprávní ochraně.
2. Objednatel má právo na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem poskytovatele.
3. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, jakož i právní poměry z ní vyplývající, nebo vznikající právními předpisy, zejména zákonem o obchodních korporacích a autorským zákonem.
4. Poskytovatel je povinen při provádění závazků dle této smlouvy zajistit, aby k datům objednatele neměly přístup neoprávněné třetí osoby a aby nedocházelo k neoprávněným zásahům do dat objednatele či k jejich zneužití či změně. Poskytovatel bere na vědomí, že na data objednatele se vztahují ustanovení zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje zachovávat v tajnosti a nevyužívat ve svůj prospěch či ve prospěch třetích osob informace a data, které mají důvěrný charakter (důvěrná data).
5. Veškeré informace a data obou smluvních stran, s nimiž přišly smluvní strany do styku při plnění této smlouvy, jsou považovány za důvěrné. Veškeré skutečnosti osobní, úřední, obchodní, ekonomické či technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné a se kterými při plnění smlouvy přijdou smluvní strany do styku, jsou podle své povahy obchodním tajemstvím podle § 504 občanského zákoníku nebo utajovanými skutečnostmi, osobními či citlivými údaji podle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a znění některých zákonů případně údaji, které jsou předmětem povinnosti mlčenlivosti podle zvláštních zákonů.
6. Poskytovatel je povinen v průběhu poskytování služby zajistit bezpečnost informací objednatele, s kterými přichází do styku a/nebo se seznámí při poskytování služby. Minimální požadavky Objednatele na úroveň bezpečnosti informací ze strany Poskytovatele jsou stanoveny v příloze č. 2 této smlouvy – „Etalon minimální bezpečnosti pro smluvní partnery“
7. Smluvní strany se zavazují, že jiným subjektům tyto skutečnosti nesdělí, nezpřístupní a nepoužijí je ke svým vlastním účelům nebo účelům ostatních stran. Veškeré získané informace této povahy podrží smluvní strany v tajnosti a omezí jejich sdělení pouze na ty zaměstnance, kteří jsou oprávněni v souvislosti s obsahem a předmětem smlouvy tyto informace mít.
8. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu ust. § 2985 občanského zákoníku, smluvní strany použijí prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži. Smluvní strany se zavazují dodržet právo na ochranu obchodního tajemství po dobu platnosti této smlouvy a dalších 2 let po jejím ukončení
9. Podmínky smlouvy lze měnit pouze dohodou, formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, vyjma příloh této smlouvy.
10. Tímto se osvědčuje v souladu s ustanovením § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, v platném znění, že návrh na uzavření této smlouvy byl projednán a schválen Radou městské části Praha 1 dne 13. 06. 2023 usnesením č. UR23\_0696.
11. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, a každá ze smluvních stran obdrží po jednom paré.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha 1 - Technická specifikace
- Příloha 2 - Cenová kalkulace
- Příloha 3 - Stanovení SLA
- Příloha 4 - Technický popis systému
- Příloha 5 - Prohlášení o výlučnosti
- Příloha 6 - Etalon minimální bezpečnosti pro smluvní partnery

V Praze dne: 22.6.2023

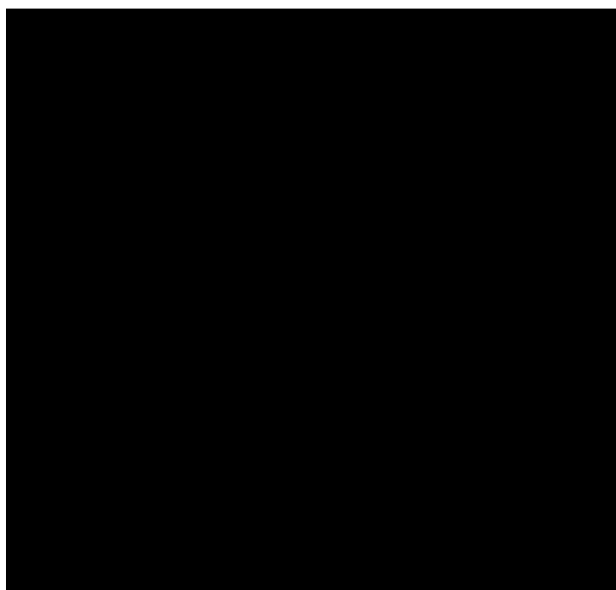
Za poskytovatele:

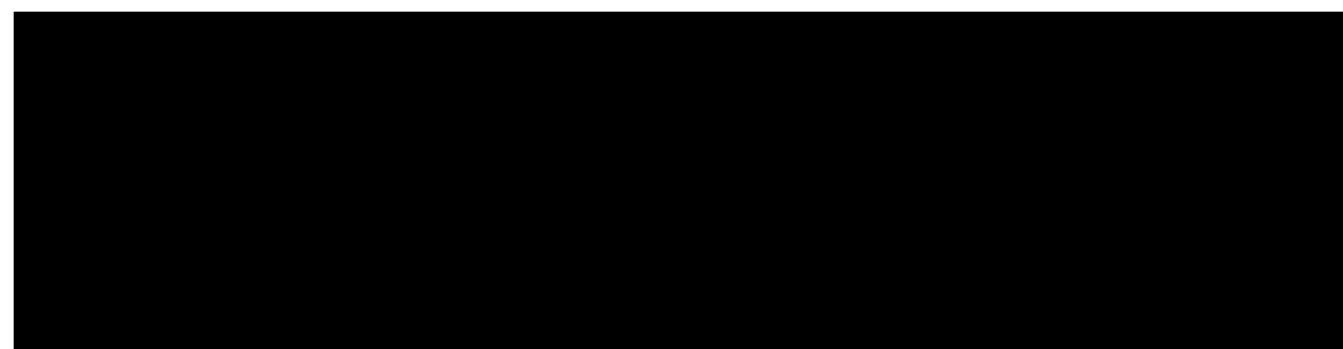
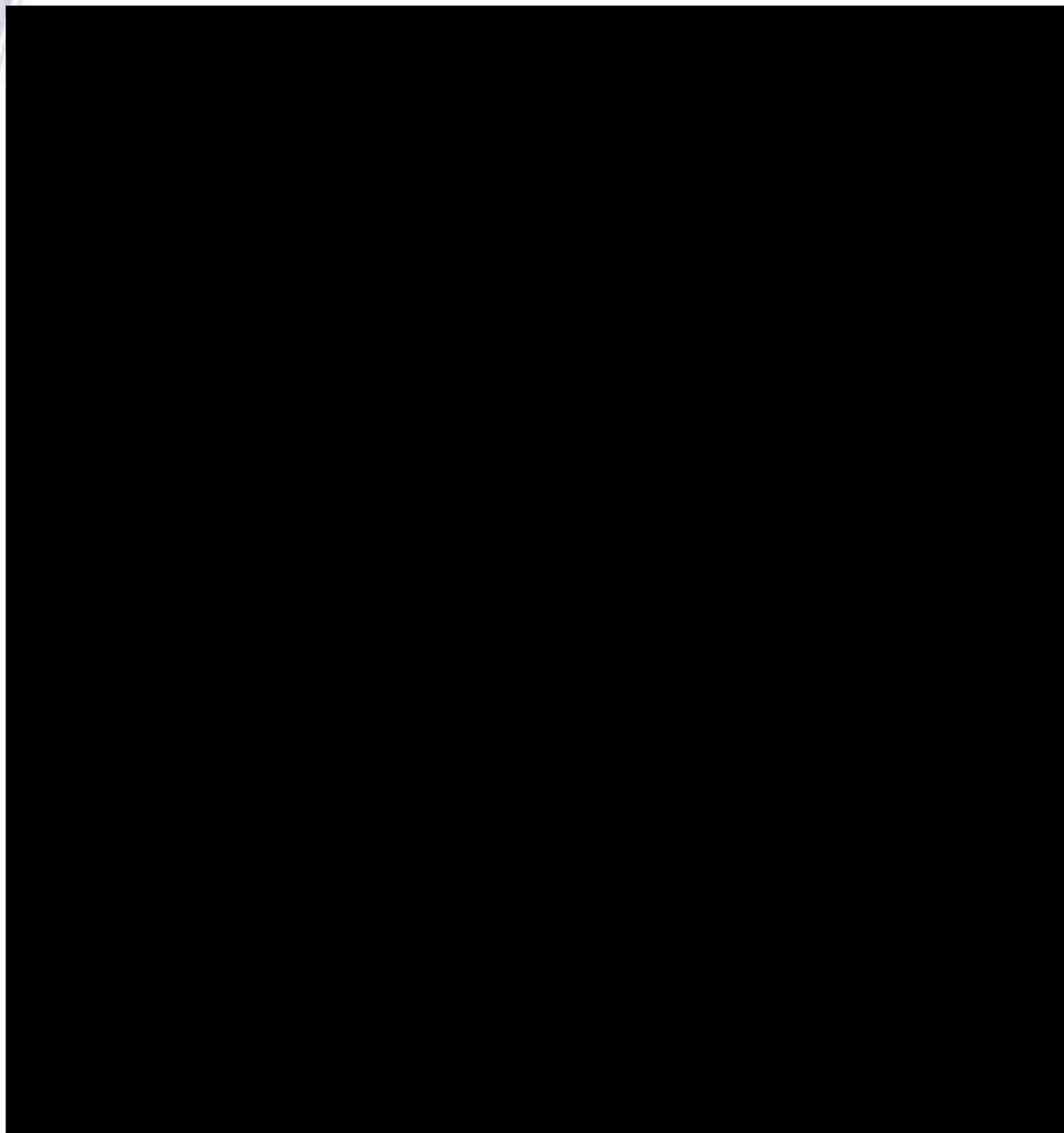


V Praze dne:

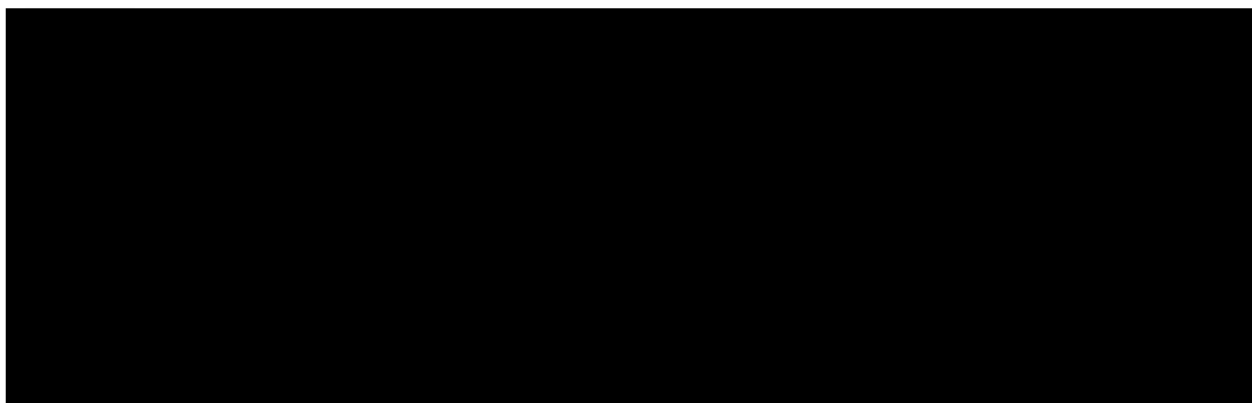
29-06-2023

Za objednatele:





Příloha číslo 2 – Cenová kalkulace



Základní podpora za 36 měsíců v Kč bez DPH	208.800,-
Rozšířená podpora za 36 měsíců v Kč bez DPH	71.600,-
Celková cena v Kč bez DPH	280.400,-
(zákonné DPH)	58.884,-
Celková cena v Kč včetně DPH	339.284,-

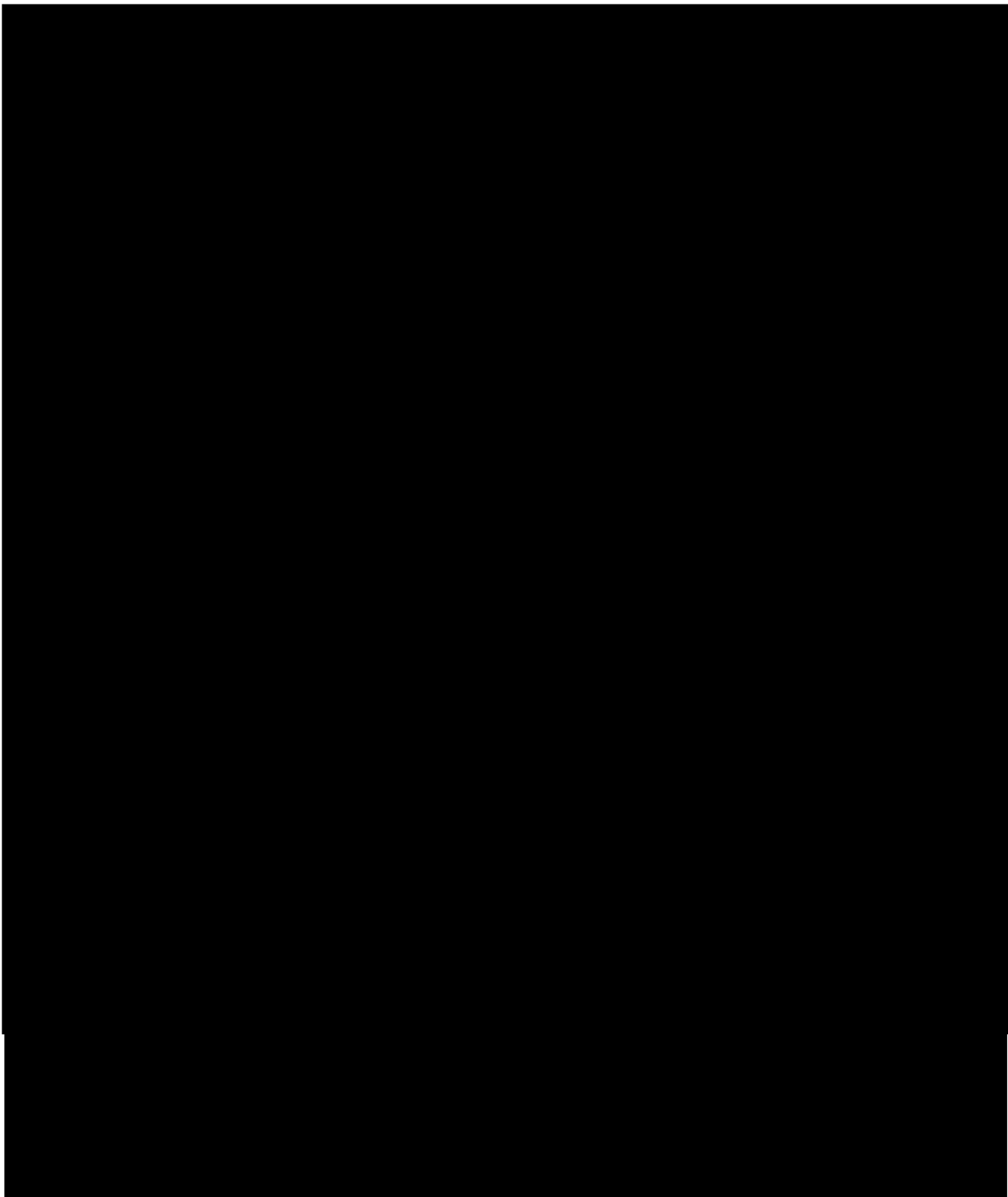




### Příloha číslo 3 – Stanovení SLA

- Nahlašování požadavků a poruch na automatizovaný Helpdesk z registrovaných adres objednatele na e-mailovou adresu : servis@ima.cz nebo hotline +420 251 081 095 v době po-pá 8-17 hodin.
- O provedení každého servisního zásahu a provedení každé profylaktické prohlídky je poskytovatel povinen vypracovat písemný protokol, který, jakož i všechny ostatní protokoly vyhotovené podle této smlouvy, potvrdí osoby oprávněné ve věcech technických (dále jen oprávněné osoby) za obě smluvní strany.
- V případě poruchy systému, znemožňující řádnou činnost systému, je poskytovatel povinen započít s řešením poruchu systému v pracovních dnech do 24 hodin od potvrzeného nahlášení oprávněnou osobou objednatele na hotline (+420 251 081 095 ) nebo zasláné mailem na adresu servis@ima.cz.
- Smluvní strany se zavazují aktualizovat si neprodleně telefonická, faxová a e-mailová spojení a seznam oprávněných zástupců.

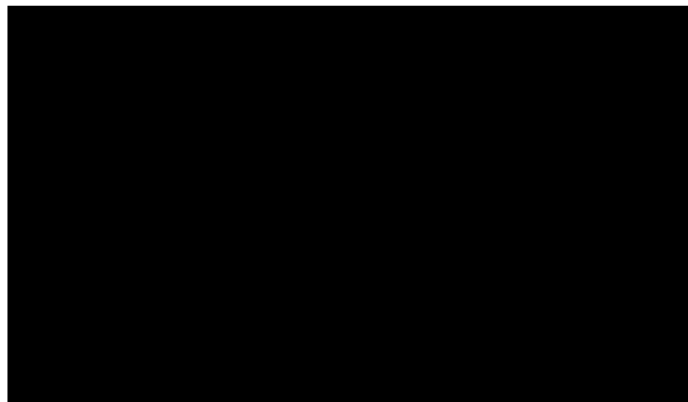
**Příloha č. 4 Technický popis prostředí**



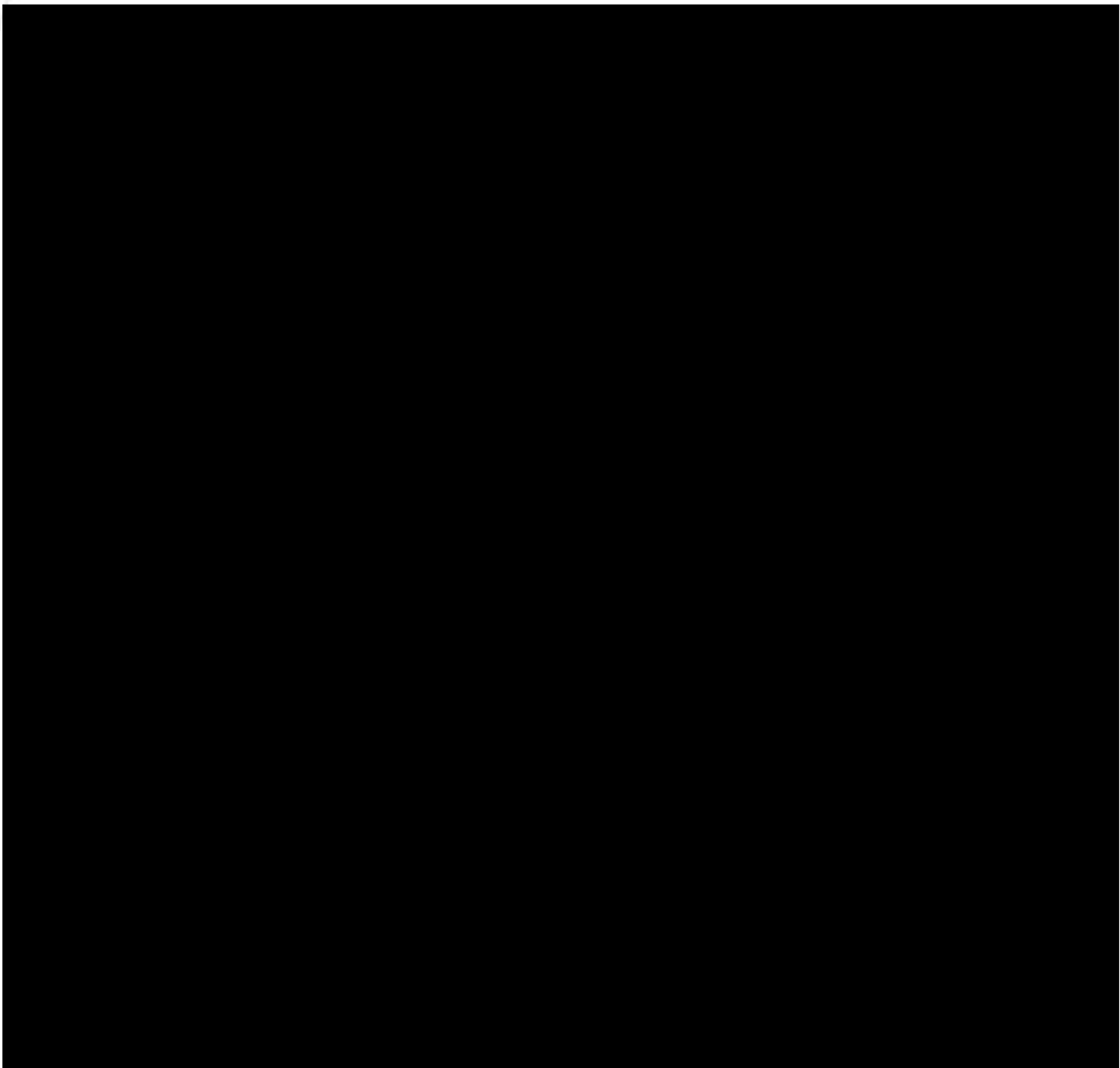
## **Příloha č. 5 - Prohlášení o výlučnosti**

Poskytovatel **Institut mikroelektronických aplikací s.r.o.**, IČO: 45277397, zastoupený Ing. Jiřím Bártou, jednatelem společnosti, čestně prohlašuje, že je výlučným majitelem a jediným poskytovatelem programového vybavení, které je předmětem plnění této smlouvy.

V Praze dne: 22.6.2023



Příloha č. 6 - Etalon bezpečnosti pro smluvní partnery

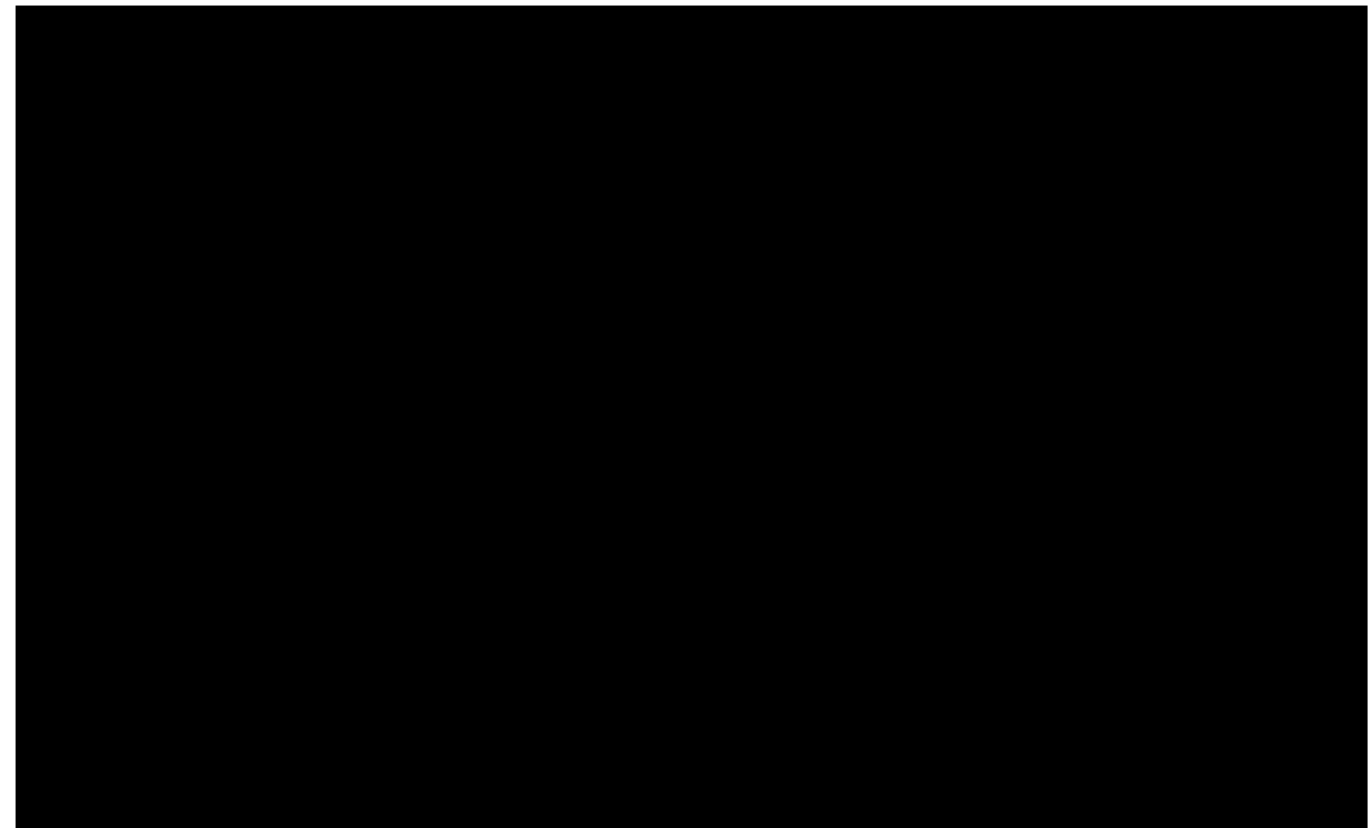
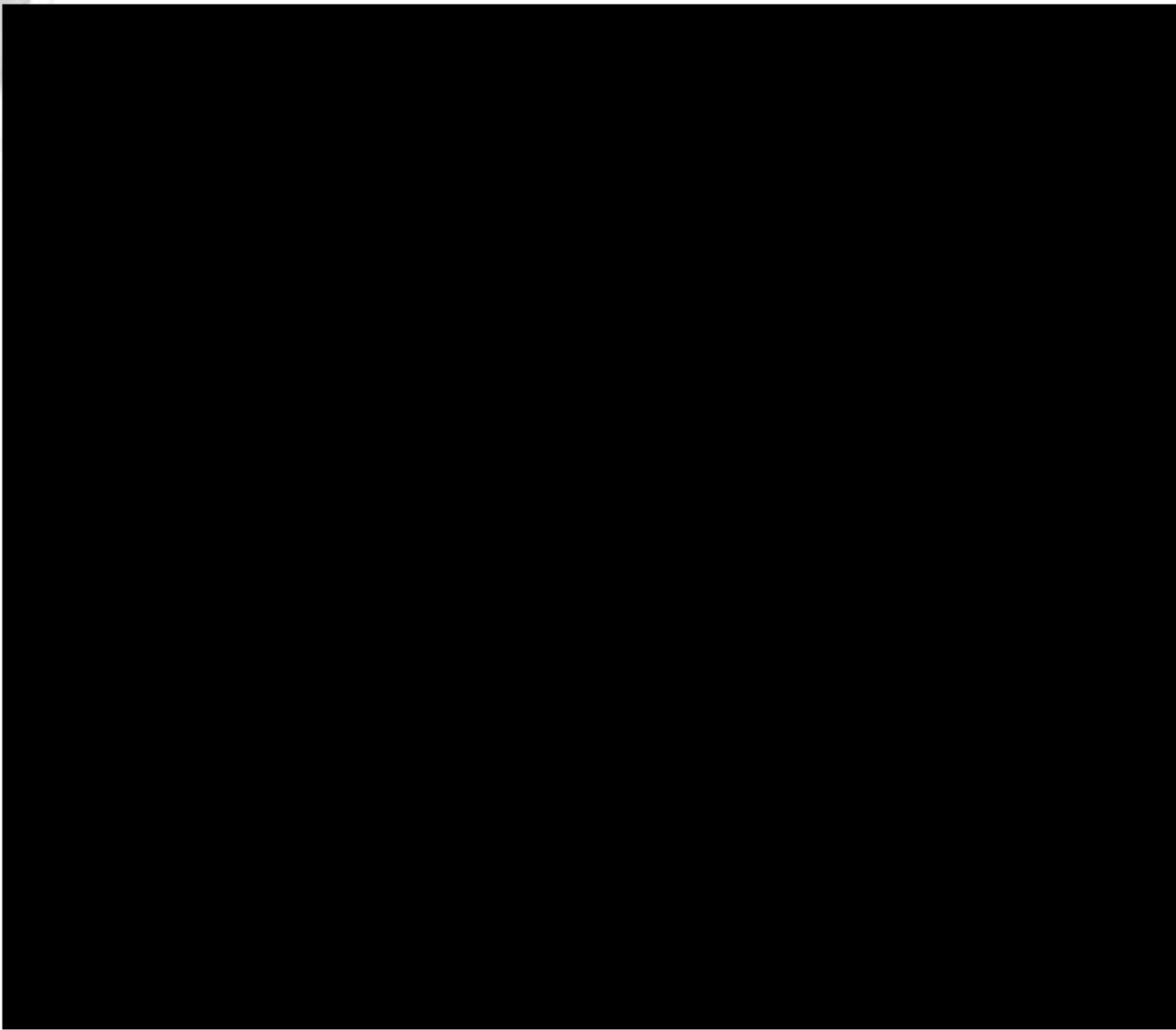


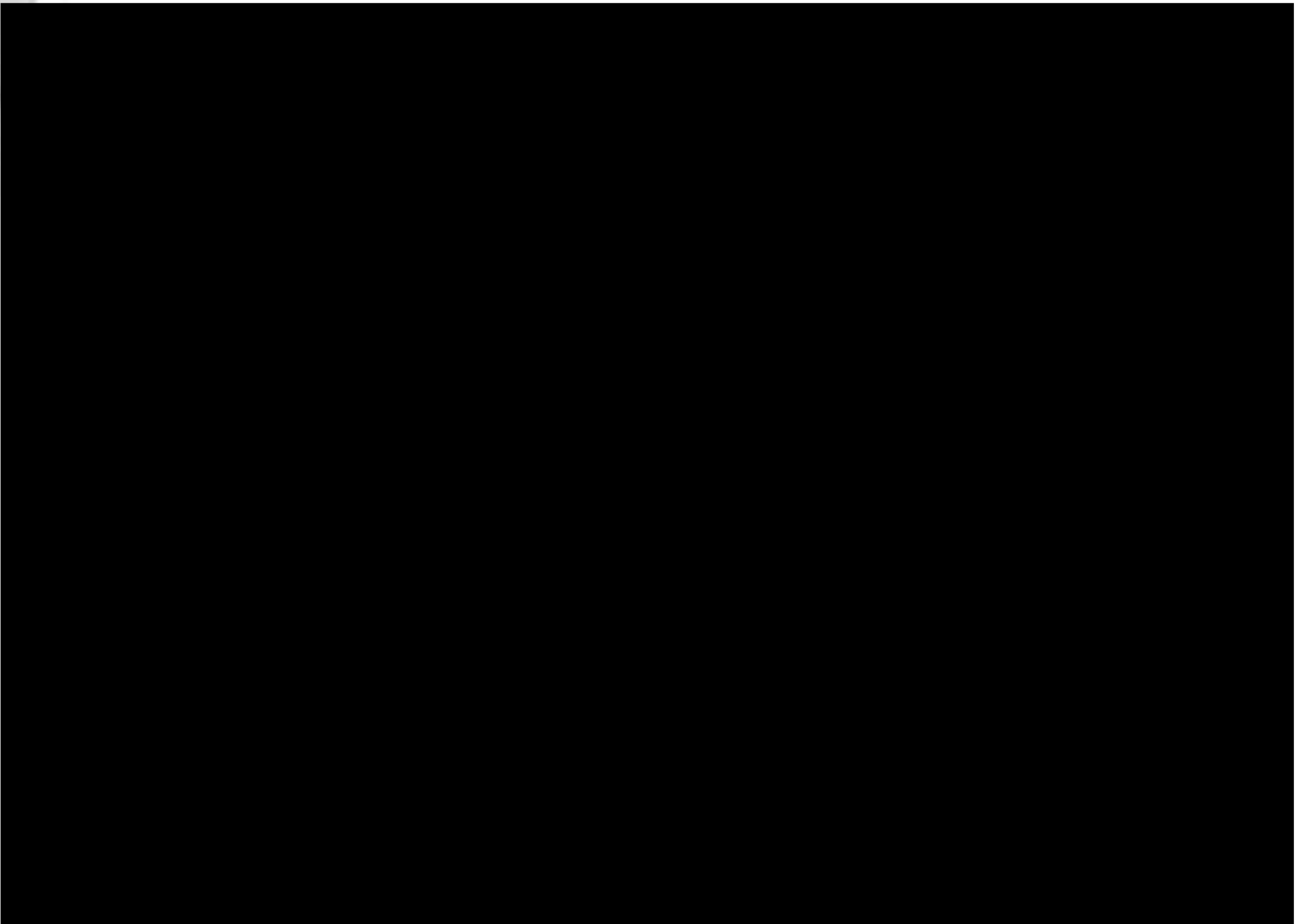
## 2 Bezpečnost informací

## 3 Obecné povinnosti

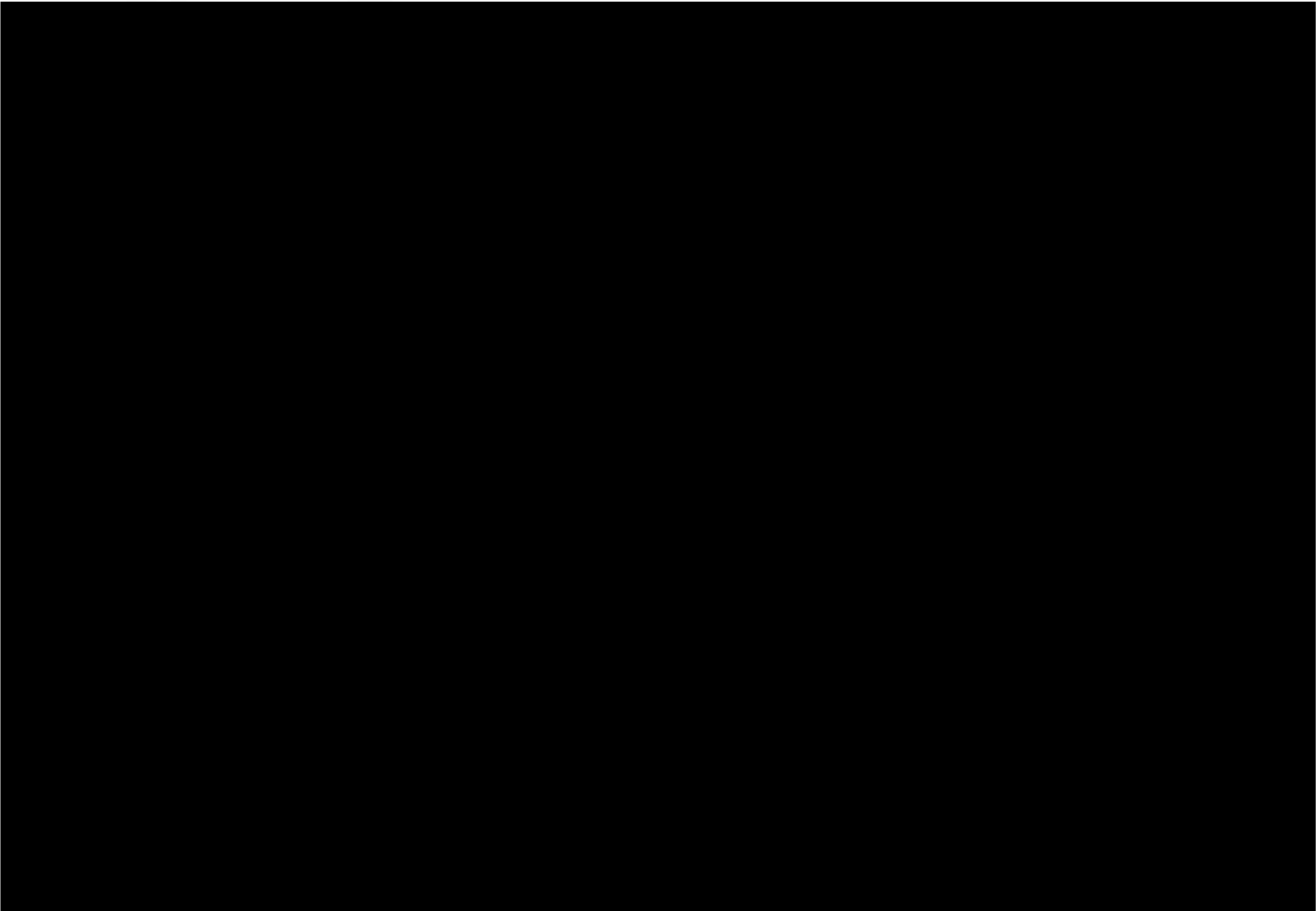
## 4 Bezpečnost HW, SW a komunikací

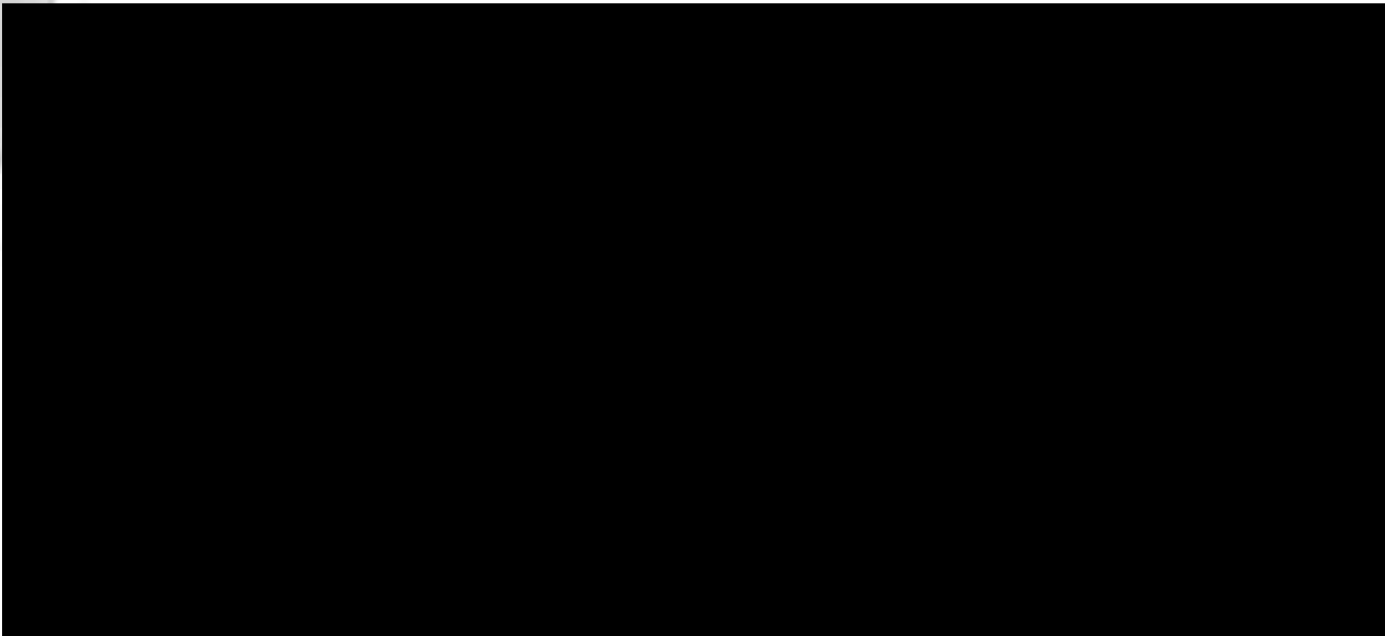
### 4.1 Koncové pracovní stanice



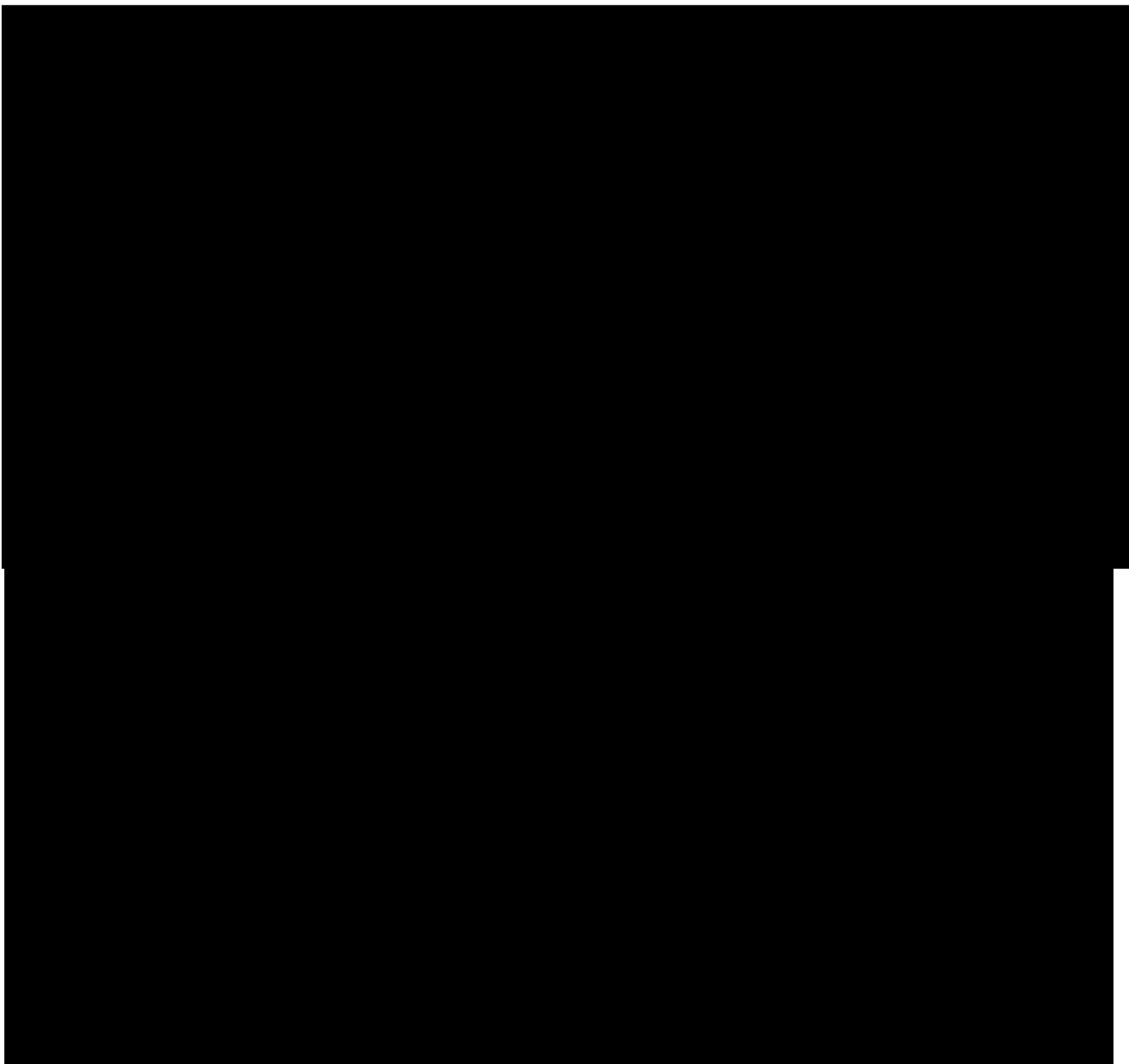


**6 Bezpečnost informací a dat**

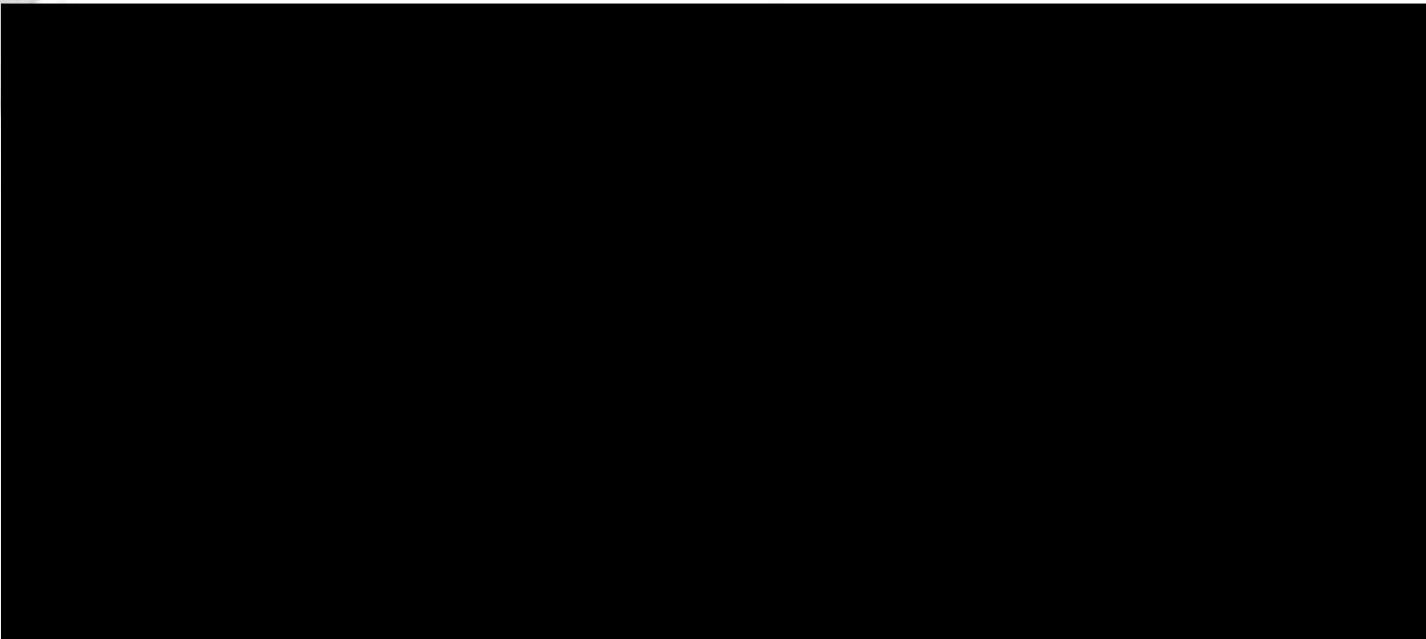




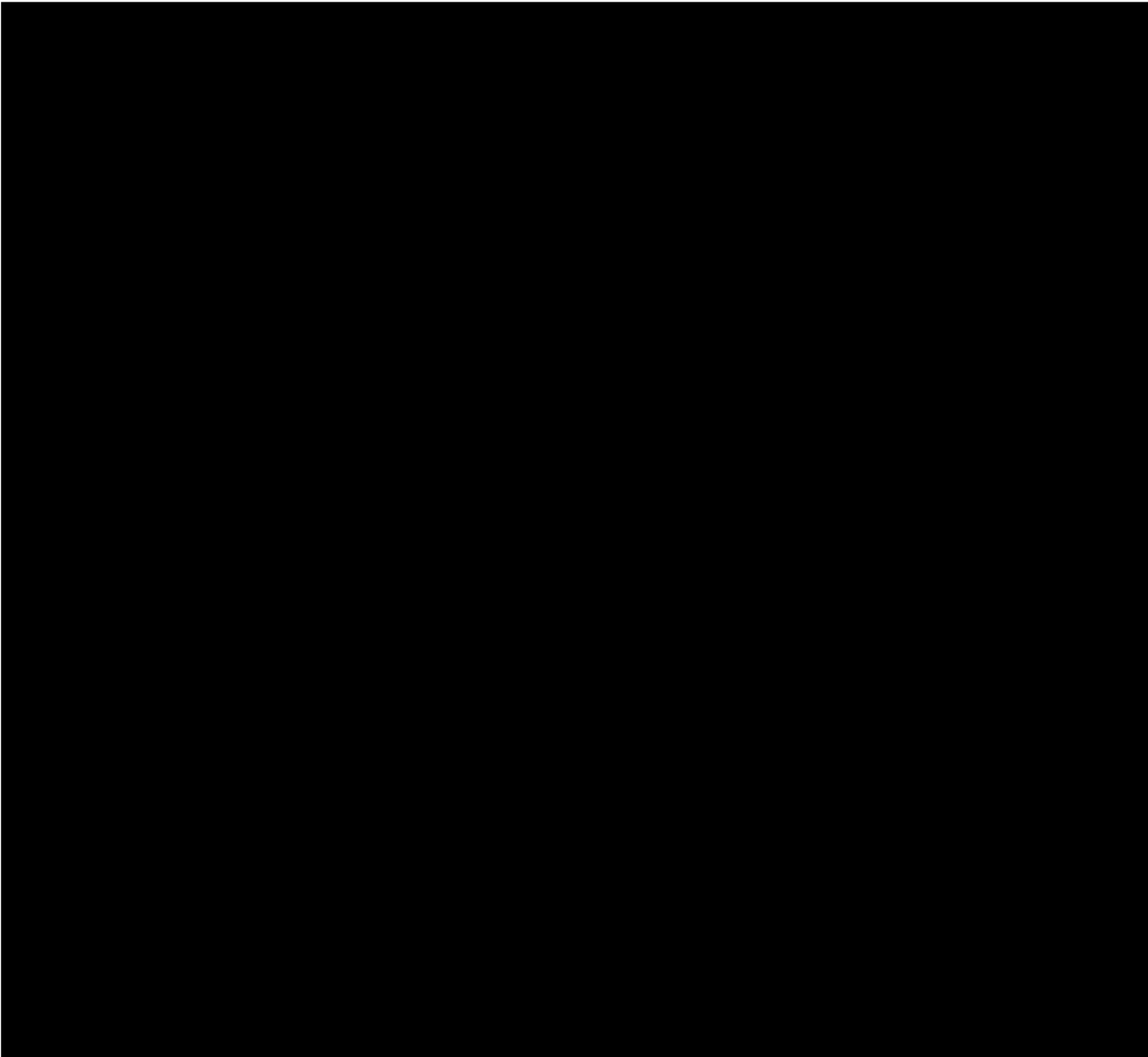
## 7 Pravidla pro vzdálený přístup do informačního systému

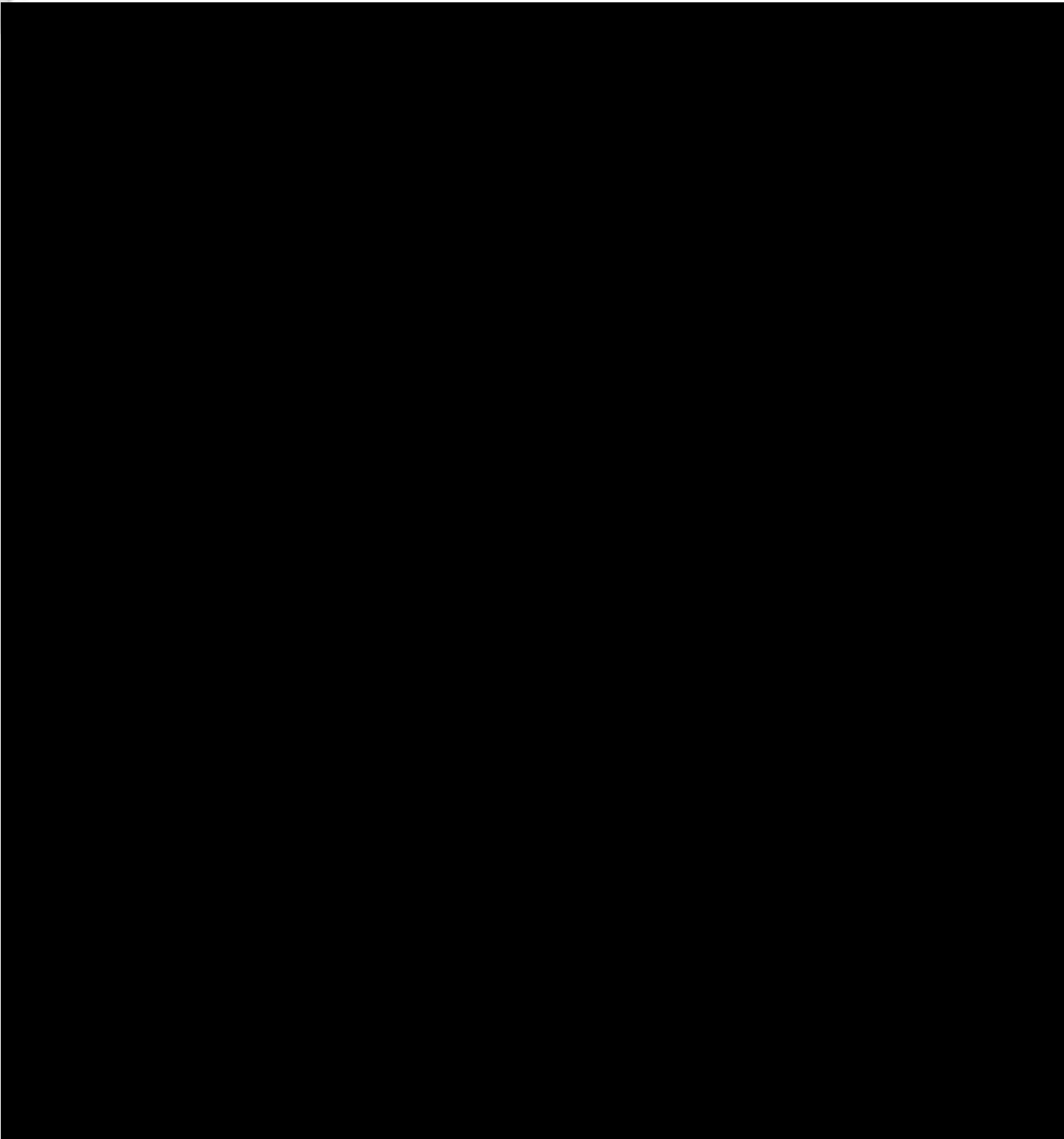




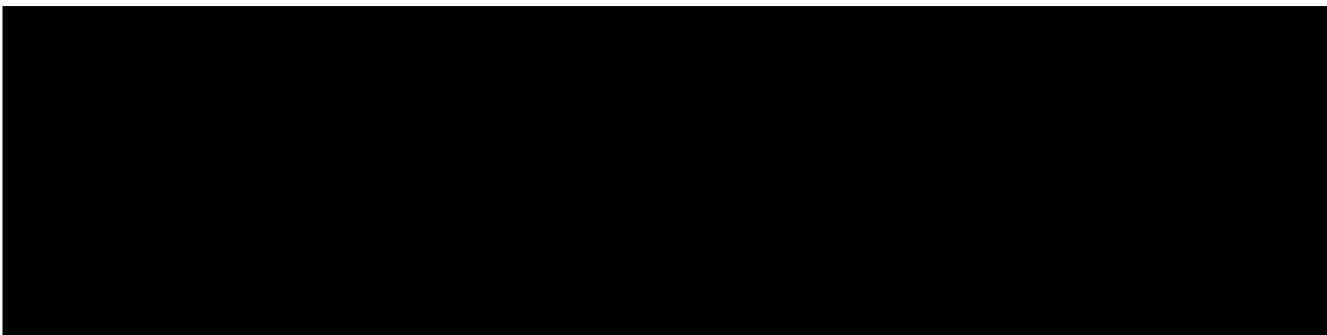


## 8 Bezpečnost dodávek a služeb





## 9 Fyzická bezpečnost



## 10 Personální bezpečnost

