

ČÁST A – ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

Obchodník

Název: **innogy Energie, s.r.o.**

Sídlo / Adresa: Limuzská 3135/12, 108 00 Praha 10 - Strašnice

IČ: 49903209

DIČ: CZ49903209

Zapsán v Obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 220583

Licence na obchod s elektřinou č.: 141012631

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 010006-0063202021/0100

Jehož zastupuje:

Ing.Petr Dohnal, Senior Manager, Sales

Bc.Monika Bezdíčková, Account Manager

Zákazník

Název: **Mateřská škola, Lanškroun, Na Výsluní 312, okres Ústí nad Orlicí**

Sídlo / Adresa: Na Výsluní 312, 563 01 Lanškroun

IČ: 70982449

DIČ:

Zapsán v Obchodním rejstříku: Krajský soud v Hradci Králové, oddíl Pr, vložka 1129

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 000027-8770480297/0100

Jehož zastupuje:

Hana Krátká, ředitelka

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku na základě úplného konsensu o všech níže uvedených skutečnostech v souladu s § 50 zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších změn a platnými právními předpisy, tuto

Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny:

Článek I. Předmět smlouvy

1. Touto Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva“) se Obchodník zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související službu v elektroenergetice a Zákazník se zavazuje zaplatit cenu za dodanou elektřinu a cenu za související službu.
2. Sdružené služby dodávky elektřiny se uskutečňují v souladu s touto Smlouvou a platnými Obchodními podmínkami dodávky elektřiny Zákazníkovi vydanými Obchodníkem, které tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy. OP jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
3. Smlouva se skládá z Části A – Úvodní ujednání, Části B – Způsob určení ceny a produkt, Části C – Seznam odběrných míst a spotřeba, Části D Seznam kontaktních osob a Části E – Závěrečná ujednání, případně dalších částí a příloh, jsou-li uvedeny ve Smlouvě nebo ní přiloženy. Všechny části, ze kterých je Smlouva složena spolu s OP tvoří jeden nedílný celek. Jsou-li ke Smlouvě vydávány další části, jsou označovány jednotlivými po sobě jdoucími písmeny abecedy. Jsou-li ke Smlouvě přiloženy další přílohy, jsou v zestupně číslovány (od přílohy č. 2).

Článek II. Platební podmínky a pravidla fakturace

1. Zákazník se zavazuje, že za dodávku elektřiny **do odběrných míst připojených ze sítě nízkého napětí** dle této Smlouvy zaplatí Obchodníkovi zálohu ve výši 100% z předpokládaného plnění sdružených služeb dodávky elektřiny včetně DPH a daně z elektřiny, a to:
v 12 splátkách ročně, vždy k 15. dni 1. měsíce zálohové periody
2. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty (v souladu s OP). Po uplynutí zúčtovacího období zašle Dodavatel Zákazníkovi vyúčtování (daňový doklad).
3. Bankovní spojení, forma úhrady a adresa pro zasílání faktur a další korespondence jsou uvedeny pro jednotlivé skupiny odběrných míst v Části C Smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že všechny platby na základě této Smlouvy probíhají v měně Kč.

DEFINICE

Níže uvedené definice slouží pro účely Smlouvy a platných Obchodních podmínek:

- **odebrané množství** představuje skutečně odebrané množství elektřiny pro dané období.
- **OTE** – Operátor trhu OTE, a.s.
- **Denní trh OTE** – trh s elektřinou organizovaný OTE, na kterém je obchodována elektřina pro dodávku na následující den; na denním trhu OTE jsou stanoveny jednotné ceny dodávky elektřiny pro jednotlivé hodiny příslušného dne (k dispozici jsou na webových stránkách OTE).
- **TDD** – typový diagram dodávky, který vyjadřuje modelový průběh spotřeby různých typů odběratelů v čase. TDD jsou vytvářeny na základě skutečných měření u reprezentativních Zákazníků pro všechny distribuční sazby a aktualizují se pro každý kalendářní rok. TDD jsou k dispozici na webových stránkách OTE.
- **Teplotně přepočtený TDD** – TDD korigovaný odpovídajícím teplotním koeficientem tak, aby pro každou distribuční sazbu vznikl předpokládaný průběh spotřeby zohledňující skutečný průběh teploty v daném období. Teplotně přepočtené TDD jsou k dispozici na webových stránkách OTE.

STANOVENÍ CENY – CENÍK SPOT**1. Cena elektřiny**

Cena elektřiny v rozdělení na jednotlivé distribuční sazby a měsíce dodávky je stanovena na základě hodinových cen Denního trhu OTE, a to jako vážený průměr všech hodinových cen na daný měsíc, přičemž vahami jsou předpokládané hodnoty spotřeby elektřiny v příslušných hodinách, na základě rozložení hodinových spotřeb dle příslušného teplotně přepočteného TDD. V případě, že by některá z hodinových cen Denního trhu OTE byla stanovena jako záporná, použije se pro účely výpočtu ceny elektřiny pro tuto konkrétní hodinu hodnota rovnající se nule.

Ceny denního trhu OTE jsou stanoveny v měně EUR a přepočítávají se do měny Kč prostřednictvím směnného kurzu Kč/EUR dle ČNB, vyhlášeného pro jednotlivé dny (případně-li den dodávky na den pracovního volna nebo na den pracovního klidu dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, ve znění pozdějších předpisů, použije se pro tento den kurz vyhlášený pro předchozí pracovní den).

Cena za dodávku elektřiny produktu CENÍK SPOT včetně smluvního koeficientu a výše stálého měsíčního platu dle bodu 2 této Části Smlouvy za jednotlivé měsíce bude zveřejněna v aplikaci innogy24, a to nejpozději do 5 pracovních dní od konce příslušného měsíce dodávky.

2. Výsledná cena za dodávku

Součástí ceny elektřiny pro příslušný měsíc, stanovené dle bodu 1 této Části Smlouvy je i smluvní koeficient, který zohledňuje náklady spojené s převzetím odpovědnosti za odchylku a ostatní náklady Obchodníka spojené s dodávkou elektřiny. Zároveň je Obchodník oprávněn vyúčtovat za každý měsíc dodávky stálý měsíční plat, který odráží stálé náklady spojené s dodávkou elektřiny.

Tarif	Smluvní koeficient Kč/MWh	Stálý plat Kč/odběrné místo/měsíc
Jednotarif (všechny distribuční sazby) bez DPH a daně z elektřiny	250	50

Smluvní koeficient a stálý měsíční plat jsou samostatně uvedeny i v ceníku produktu CENÍK SPOT, zveřejňovaném v aplikaci innogy24 dle bodu 1 této části Smlouvy. Obchodník je oprávněn výši smluvního koeficientu a/nebo stálého měsíčního platu změnit v případě, že jeho sjednaná výše již nebude odpovídat nákladům Obchodníka s tím spojeným. V takovém případě je Obchodník povinen změnu smluvního koeficientu a/nebo stálého měsíčního platu (dále jen změna) Zákazníkovi oznámit nejpozději třicet (30) dnů předem dnem její účinnosti, a to prostřednictvím internetové aplikace innogy24, nestanoví-li zákon jinak a současně poučí Zákazníka o právu na odstoupení od Smlouvy. V oznámení musí být určeno datum, od něhož má ke změně dojít. V případě uveřejnění oznámení Obchodníkem může osoba oprávněná jednat za Zákazníka ve věcech smluvních písemně od Smlouvy odstoupit; odstoupení od Smlouvy představuje stranami Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu s návrhem na změny Smlouvy. Právo odstoupit může Zákazník využít nejpozději deset (10) dnů předem dnem účinnosti změny. V případě, že Zákazník odstoupí postupem podle tohoto odstavce, Smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měla změna nabýt účinnosti. V případě, že Zákazník neodstoupí od Smlouvy způsobem podle tohoto odstavce, má se za to, že akceptoval návrh na změnu a je povinen počínaje dnem účinnosti změny plnit Smlouvu v souladu s novými cenovými podmínkami, jež jsou pak pro obě smluvní strany závazné.

3. Platba za dodávku elektřiny ve fakturačním období

Odebrané množství elektřiny za fakturační období, vymezené odečtovými cykly příslušného provozovatele distribuční soustavy, bude rozpočítána do jednotlivých hodin fakturačního období na základě teplotně přepočteného TDD, který přísluší distribuční sazbě daného odběrného místa. Na každou MWh spadající do příslušného kalendářního měsíce nebo jeho části, která je součástí fakturačního období bude alokována výsledná cena za dodávku stanovená v souladu s bodem 2 této Části Smlouvy, dále bude za každý měsíc pro každé odběrné místo uvedené v Části C Smlouvy započítán stálý měsíční plat dle bodu 2 této Části Smlouvy. Je-li součástí fakturačního období pouze část měsíce, bude stálý měsíční plat fakturován na základě poměru dní, v měsíci, které do fakturačního období spadají.

4. Regulované platby a daně

Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi cenu za službu distribuční soustavy a ostatní regulované ceny ve struktuře a výši stanovené v platném cenovém rozhodnutí ERÚ.

Daň z elektřiny a DPH budou připočteny dle platné legislativy.

ČÁST C – SEZNAM ODBĚRNÝCH MÍST A SPOTŘEBA**ODBĚRNÁ MÍSTA PŘIPOJENÁ Z NAPĚTOVÉ HLADINY NN**

IČ	NÁZEV					
70982449	Mateřská škola, Lanškroun, Na Výsluní 312, okres Ústí nad Orlicí 2023					
ZASÍLACÍ ADRESY – Elektronické						
	Poštovní ¹⁾					
	Na Výsluní 312					
msvysluní@inlan.cz	563 01 Lanškroun					
oldrich.rehak@mbplan.cz	¹⁾ Slouží pro dokumenty, které není možné zasílat elektronicky					
BANKOVNÍ SPOJENÍ						
	Forma úhrady	Číslo účtu				
Komerční banka, a.s.	Bankovní převod	000027-8770480297/0100				
EAN	Adresa odběrného místa	TM	NÚ	DS	Jistič	Množství
859182400700575797	563 01 Lanškroun, Na Výsluní 312	C	NN	C02d	3x40A	15,000

Poznámky: **TM**=Typ měření; **NÚ**=Napěťová úroveň; **DS**=Distribuční sazba; **Jistič**=Počet fází x A; **Množství**=Předpokládané množství elektřiny VT/NT [MWh/rok]

ČÁST D – SEZNAM KONTAKTNÍCH OSOB

Kontakty Zákazníka

Osoba oprávněná k jednání ve věcech smluvních

Hana Krátká, ředitelka; Adresa: Lanškroun, Na Výsluní 312, PSČ: 563 01

Mobil: E-mail: msvysluni@inlan.cz Telefon/Fax:

Tato osoba je oprávněna činit jménem Zákazníka právní úkony směřující ke změně, doplnění či zrušení Smlouvy.

Osoba pověřená pro operativní obchodní a technická jednání (vč. sjednávání Distribučního přehledu)

Hana Krátká, ředitelka; Adresa: Lanškroun, Na Výsluní 312, PSČ: 563 01

Mobil: E-mail: msvysluni@inlan.cz Telefon/Fax:

Osoba pověřená pro jednání v platebním styku

Hana Krátká, ředitelka; Adresa: Lanškroun, Na Výsluní 312, PSČ: 563 01

Mobil: E-mail: msvysluni@inlan.cz Telefon/Fax:

Osoba oprávněná k jednání v internetové aplikaci innogy24

Hana Krátká, ředitelka; Adresa: Lanškroun, Na Výsluní 312, PSČ: 563 01

Mobil: E-mail: msvysluni@inlan.cz Telefon/Fax:

Tato osoba je oprávněna činit jménem Zákazníka právní jednání v internetové aplikaci innogy24 v souladu s Obchodními podmínkami a Provozními podmínkami.

Kontakty Obchodníka

Osoby oprávněné k jednání ve věcech smluvních

Ing. Petr Dohnal, Senior Manager, Sales; Adresa: Pražská 702, Hradec Králové, PSČ: 500 04

Mobil: 724 942 596 E-mail: petr.dohnal@innogy.cz

Bc. Monika Bezdíčková, Account Manager; Adresa: Pražská 702/17, Hradec Králové, PSČ: 500 04

Mobil: 602 161 376 E-mail: monika.bezdickova@innogy.cz

Tyto osoby jsou oprávněny činit jménem Obchodníka právní úkony směřující ke změně, doplnění či zrušení Smlouvy.

Osoba pověřená pro jednání ve věcech fakturačních, plateb a reklamací

Jana Setínková, Specialist, Sales Support; Adresa: Plynárenská 499/1, Brno, PSČ: 602 00

Mobil: 602 153 713 E-mail: jana.setinkova@innogy.cz

ČÁST E – ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Článek I. Platnost a účinnost Smlouvy

1. Smlouva je platná a účinná dnem podpisu oběma smluvními stranami s tím, že pro výslovnou akceptaci Smlouvy je nezbytné, aby byl projev vůle druhé podepisující Smluvní strany doručen první podepisující Smluvní straně tak, aby obě Smluvní strany měly k dispozici oba jejich souhlasné projevy vůle. Tím není dotčena možnost konkludentního uzavření Smlouvy dle OP. Tato Smlouva se vztahuje na dodávky elektřiny uskutečněné od 01.01.2023. Smlouva se sjednává na dobu určitou do 31.12.2023.
2. Smluvní strany se mohou na ukončení účinnosti této Smlouvy dohodnout; tato Smlouva zaniká také z důvodů uvedených v OP.

Článek II. Zvláštní ujednání

1. Zvláštní ujednání nejsou sjednána.
2. Obchodník konstatuje, že počínaje dnem 01.07.2024 dojde ke změně podmínek na trhu s elektřinou spočívající ve změně délky vyhodnocovacího intervalu z dosavadního hodinového intervalu na interval 15 minut. Vyvstane-li v souvislosti s očekávanou změnou podmínek na trhu potřeba změny Smlouvy, smluvní strany deklarují, že vynaloží veškeré úsilí k úpravě platného smluvního vztahu v souladu se změněnými podmínkami.

Článek III. Konverze a archivace

1. Listinnou formu Smlouvy nebo návrhu a akceptace Smlouvy včetně dodatků a souvisejících dokumentů (dále v tomto článku „Smlouva P“) jsou Smluvní strany oprávněny jednostranně neautorizovaně konvertovat do elektronické formy v běžných formátech. Má se za to, že konvertovaná Smlouva P, která věrně zachycuje obraz originálu, má mezi Smluvními stranami a vůči třetím stranám právní a důkazní sílu originálu bez nutnosti originál předkládat. Ten je možné (nikoli však nutné) skartovat, aniž by to bylo Smluvními stranám jakkoli k tíži.
2. Zákazník souhlasí s tím, že Obchodník toto právo může využít kdykoli po uzavření Smlouvy P, přičemž takto pořízená elektronická verze bude Zákazníkovi zaslána na kontaktní e-mail osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních, do zákaznické aplikace innogy24, pokud taková funkcionality bude v daném čase aktivní, nebo jinak elektronicky, pokud se na tom Smluvní strany předem dohodnou alespoň písemně prostřednictvím výměny e-mailové komunikace. Zákazník má možnost podat ve lhůtě 30 dnů od doručení elektronické verze písemnou zdůvodněnou námitku neshody obsahu takové verze s originálem. Po marném uplynutí této lhůty se má za to, že taková elektronická verze je plně shodná s originálem, jehož je věrným obrazem, a vyjadřuje vůli Smluvních stran stejně, jako kdyby se jednalo o originální elektronicky uzavřenou Smlouvu. Zákazník má kdykoli za trvání Smlouvy P přístup k elektronické verzi Smlouvy P archivované u Obchodníka.
3. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva P bude u Obchodníka konvertována pomocí skeneru a archivována s využitím dlouhodobé údržby pomocí elektronických pečeti podle interních pravidel v elektronickém systému, k němuž Obchodník disponuje kladným posudkem soudního znalce o naplnění požadavku spolehlivosti (systematičnost a posoupnost provádění a ochrana proti změnám) podle § 562 Občanského zákoníku. Detailní podmínky digitalizace Obchodník deklaruje na webu innogy v dokumentu „Technický standard innogy pro digitalizaci dokumentů.“
4. Smluvní strany deklarují, že Smlouva P konvertovaná Obchodníkem podle podmínek odst. 2 a 3 vede k zachycení věrného obrazu a naplňuje tak s vysokou mírou důvěry podmínky pro platnost domněnky podle odst. 1 tohoto článku. Tím není dotčena možnost využití i jiných forem konverzí do elektronické podoby Smluvními stranami, pokud povedou k zachycení věrného obrazu.

Článek IV. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž jeden obdrží Obchodník a jeden Zákazník.
2. Zákazník uděluje podpisem Smlouvy Obchodníkovi výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb poskytovaných Obchodníkem Zákazníkovi. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.
3. Fyzické osoby, které tuto Smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření této Smlouvy.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena v rámci běžného obchodního styku. Smluvní strany dále shodně prohlašují, že si text této Smlouvy přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a na důkaz těchto skutečností podle své svobodné a vážné vůle připojují osoby jednající jejich jménem své podpisy.
5. Zákazník výslovně prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že se seznámil s OP platnými v době podpisu této Smlouvy, a zavazuje se jimi řídit, jakož i jejich změnami. OP v platném znění představují součást smluvního ujednání stran. Ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními OP, pokud jsou s nimi v rozporu.

Přílohy

Příloha č. 1 – Obchodní podmínky dodávky elektřiny [EE_20221114]

Hradec Králové dne

Lanškroun dne

Za Obchodníka

Za Zákazníka

Ing.Petr Dohnal Senior Manager, Sales

Hana Krátká ředitelka

Jméno a příjmení

Funkce

Jméno a příjmení

Funkce

Podpis

Podpis

Bc.Monika Bezdíčková Account Manager

Jméno a příjmení

Funkce

Jméno a příjmení

Funkce

Podpis

Podpis

OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ELEKTŘINY

PŘÍLOHA Č. 1

KE SMLouvĚ O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY Č. 211180014416



Powered
by MVM

innogy

OBCHODNÍK S ELEKTŘINOU

innogy Energie, s.r.o.

Limuzská 3135/12

108 00 Praha 10 - Strašnice

Bankovní účet:

010006-0063202021/0100

IČ: 49903209

Zapsán v obchodním rejstříku:

Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 220583

DIČ: CZ49903209

Licence pro obchod s elektřinou:

141012631

tímto vydává, za účelem podrobnější úpravy smluvního vztahu vzniklého na základě § 50 Energetického zákona tyto obchodní podmínky dodávky elektřiny zákazníkovi pro odběrná místa připojená ze sítí nízkého napětí, vysokého napětí a velmi vysokého napětí.

Článek 1. Úvodní ustanovení

1.1 Předmět Smlouvy

Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen „OP“) podrobněji upravují smluvní vztahy vznikající na základě energetického zákona (dále jen „EZ“) mezi obchodníkem s elektřinou jako dodavatelem (dále jen „Obchodník“) při dodávce elektřiny do odběrných míst ze sítí nízkého napětí (dále jen „OM NN“), vysokého napětí (dále jen „OM VN“) a velmi vysokého napětí (dále jen „OM VVN“) a odběru elektřiny právníky nebo podnikajícími fyzickými osobami (dále jen „Zákazník“). Společný termín pro Obchodníka a Zákazníka ve smluvní dokumentaci je „Smluvní strany“, jednotlivě „Smluvní strana“.

Dodávka elektřiny se uskutečňuje na základě Smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem a Zákazníkem (dále jen „Smlouva“) a OP jsou její nedílnou součástí. V případě, že tyto OP používají termín „Smlouva“, zahrnuje tento pojem právní úpravu konkrétního smluvního vztahu se Zákazníkem, ve znění případných pozdějších změn a Dodatků (smlouva v materiálním smyslu), nevyplyvá-li z kontextu příslušného ustanovení význam jiný. V případě, že tyto OP používají termín „Dodatek“, znamená tento pojem dodatek, jímž se mění Smlouva. Ustanovení ve Smlouvě a/nebo Dodatku mají přednost před ustanoveními OP, pokud jsou s nimi v rozporu.

Smlouvou se pro účely těchto OP rozumí Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny Zákazníkovi nebo Smlouva o dodávce dle ustanovení EZ.

1.2 Definice pojmů

Pro účely těchto OP se rozumí:

- Občanským zákoníkem zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
- Energetickým zákonem zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- ERÚ Energetický regulační úřad, popřípadě jiný správní úřad, který převezme kompetence Energetického regulačního úřadu, které jsou z hlediska Smlouvy relevantní,
- PDS provozovatel distribuční soustavy,
- Zákazníkem právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba nakupující elektřinu pro vlastní spotřebu, případně, která část své nakoupené elektřiny poskytuje jiné fyzické či právnické osobě a nejedná se o podnikání,
- službou distribuční soustavy doprava elektřiny distribuční soustavou sloužící převážně k zásobování Zákazníků,
- odběrným místem místo, kde je instalováno Zákazníkově odběrné zařízení, do něhož se uskutečňuje dodávka elektřiny měřená měřicím zařízením.

1.3 Zvláštní rozsah OP

Pro účely OP a Smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie ve smyslu EZ, jeho prováděcích předpisů a souvisejících právních předpisů (cenová rozhodnutí ERÚ, technické normy apod.). Všechny časové termíny ve Smlouvě včetně příloh, OP a ve vzájemné komunikaci Smluvních stran jsou uváděny v čase platném na území České republiky.

1.4 Jednání vedoucí k uzavření či změně Smlouvy, způsoby komunikace

Smluvní strany mohou uzavřít Smlouvu nebo ji dohodou změnit i jinak než v písemné materializované formě, a to v některé z následujících forem či jejich kombinací, a to i s využitím oddělených projevů vůle Smluvních stran na totožných oddělených zněních Smluv, přičemž přípustná je i kombinace nabídky Obchodníka v některé z níže uvedených elektronických forem a akceptace Zákazníka v písemné materializované formě:

- písemně v Obchodníkem určené lhůtě doručením elektronického věrného obrazu (skenu či digitální fotografie) Zákazníkem vlastnoručně podepsané vytištěné Smlouvy/dodatku v materializované podobě (resp. jejího návrhu zasláno Obchodníkem elektronicky či v listinné materializované podobě) Obchodníkovi ve formátu .pdf, a to vždy v jednom souboru, i když má Smlouva/dodatek více stran; v případě, že Zákazník doručí Smlouvu/dodatek ve formátu jiném nebo formou několika oddělených .pdf souborů, je svým projevem vůle vázán a je povinen bez zbytečného odkladu doručit Smlouvu/dodatek ještě jednou ve formátu .pdf v jednom souboru; Smluvní strany se dohodly, že považují vytištění Smlouvy/dodatku a pořízení a doručení takového elektronického věrného obrazu Obchodníkovi za součást samotného dohodnutého procesu kontraktace, kdy výsledný elektronický dokument shodně považují za originál podepsaný elektronickým podpisem (tedy nikoli kopií), neboť digitalizací obrazu listiny dochází k nedílnému a logickému propojení digitálních dat elektronického obrazu podpisu s digitálními daty elektronického obrazu textu Smlouvy/dodatku, s tím, že takto připojený obraz vlastnoručního podpisu vyjadřuje vůli jednajících osoby být Smlouvou/dodatkem vázána,
- písemně elektronicky s kvalifikovaným nebo zaručeným elektronickým podpisem s využitím kvalifikovaného certifikátu pro elektronický podpis ve smyslu obecně závazných právních předpisů (nikoli však elektronický podpis s využitím podnikového certifikátu),

- písemně elektronicky, kdy vlastnoruční podpis Zákazníka činěný speciálním stylusem (nikoli myší či prstem) je zachycen pomocí speciálního elektronického zařízení jako např. tablet či obdobjnou snímací plochou (dynamický biometrický podpis nebo pouhé elektronické zachycení linií vlastnoručního podpisu) a s podepsanou Smlouvou je nedílně spojen,
- písemně elektronicky prostřednictvím elektronického systému Obchodníka v rámci internetové aplikace innogy24 (viz čl. 17), a to podle funkcionalit, které v daném čase aplikace nabízí jako aktivní funkce systému,
- písemně elektronicky prostřednictvím zabezpečeného internetového rozhraní innogy Price Manager (dále jen „iPM“), a to podle funkcionalit, které v daném čase toto rozhraní nabízí jako aktivní funkce,
- písemně elektronicky, kdy projev vůle Zákazníka je učiněn ve formě a způsobem stanoveným Obchodníkem a je systematicky a poslopně zachycen, archivován a chráněn proti změnám v elektronickém systému Obchodníka nebo jedné ze společností innogy ve smyslu Občanského zákoníku (dle nastavení takového systému Obchodníkem tento způsob může – avšak nemusí – být kombinován s elektronickým podpisem ve formě zachycení linií vlastnoručního podpisu činěného myší, prstem či speciálním stylusem),
- písemně elektronicky prostřednictvím aplikace třetích stran, které pro uvedený účel určil Obchodník,
- jednáním Zákazníka, které nepochybně svědčí o jeho vůli být Smlouvou vázán, např. zaplacením první zálohy nebo prvního daňového dokladu (dále jen „Faktury“), a to podle toho, která skutečnost nastane dříve,
- jednáním Zákazníka, které nepochybně svědčí o jeho vůli akceptovat elektronickou fakturaci spočívající v úhradě první písemně elektronicky vystavené a elektronicky zasláné Faktury (pouze pro změnu Smlouvy spočívající ve změně fakturace).

Článek 2. Připojení a distribuce

2.1 Podmínky dodávky

Dodávka a odběr elektřiny se uskutečňují podle podmínek Smlouvy, OP a potřeb Zákazníka v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu nebo hodnotou hlavního jističe před měřicím zařízením (dále jen „elektroměr“) sjednanou Zákazníkem s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“), k jehož distribuční síti je připojeno odběrné nebo předávací místo Zákazníka (dále jen „OM“) podle Smlouvy o připojení uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ (dále jen „PPDS“) a „Podmínkami distribuce elektřiny“ (dále jen „PDE“), vydanými příslušným PDS, na které se tímto jako na závazné pro obě strany Smlouvy navzájem odkazuje.

2.2 Souhlas s uzavřením smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy

V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny dává Zákazník Obchodníkovi výslovný souhlas k uzavření smlouvy s příslušným PDS zahrnující dopravu elektřiny do OM Zákazníka (Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy). Obchodník může toto právo převést na jednu ze společností innogy, avšak pouze v případě, kdy odpovědnost za uzavření Smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy vůči Zákazníkovi nese sám.

2.3 Změna připojení

- V případě, že dojde provozovatelem distribuční soustavy ke změně připojení odběrného místa Zákazníka k distribuční soustavě nebo změně typu měření, v důsledku čehož bude Obchodník nucen změnit Smlouvu v průběhu doby jejího trvání, je Zákazník tuto změnu povinen akceptovat. Obchodník se zavazuje Zákazníkovi nabídnout takové podmínky, které se budou nejvíce blížit podmínkám původním.
- Dojde-li ve Smlouvě o připojení uzavřené k odběrnému místu ke změně údajů v ní uvedených nebo s ní souvisejících, oznámí je Zákazník bez zbytečného odkladu Obchodníkovi, a to nejpozději do 3 dnů od okamžiku, kdy k dané změně dojde. V případě, že tak neučiní, nese odpovědnost za škodu, která Obchodníkovi v této souvislosti vznikne.

Článek 3. Množství, časový průběh a měření dodávek elektřiny

3.1 Předmět plnění

Předmětem plnění je elektřina dodaná v množství a v časovém průběhu stanoveném Smlouvou. Dodávka a odběr elektřiny jsou zahájeny od počátečního stavu elektroměru stanoveného PDS, k jehož distribuční soustavě je připojeno OM Zákazníka, a uskutečňují se podle podmínek Smlouvy, OP a potřeb Zákazníka.

3.2 Množství

V případě uzavření Smlouvy o dodávce elektřiny se Obchodník zavazuje dodat Zákazníkovi do OM elektřinu, pokud tomu nebrání okolnosti vyvolané PDS nebo okolnosti stanovené právními předpisy, a pokud je pro dané OM uzavřena Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy s příslušným PDS. V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny se Obchodník zavazuje dodat Zákazníkovi do OM elektřinu a dále zajistit související službu v elektroenergetice do OM definovaného ve Smlouvě.

3.3 Měření elektřiny a provádění odečtů

Měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu. Způsob měření elektřiny a předávání naměřených údajů se řídí EZ a prováděcími právními předpisy a PPDS místně příslušného PDS.

Zákazník je povinen umožnit příslušnému PDS přístup k měřicímu zařízení zejména za účelem montáže nebo demontáže měřicího zařízení, provedení odečtů, údržby, výměny a kontroly měřicího zařízení.

Neumožní-li Zákazník opakovaně přístup k měřicímu zařízení, může mu být po předchozím písemném upozornění přerušena dodávka elektřiny. Právo Obchodníka dle čl. 13, odst. 13.5.2 písm. e) OP není tímto dotčeno.

Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení a současně má s Obchodníkem uzavřenou Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny, je povinen požádat písemně Obchodníka o zajištění ověření správnosti měření nebo o výměnu měřicího zařízení příslušným PDS.

V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny je Zákazník povinen případné porušení, poškození či ztrátu měřicího zařízení včetně zajištění proti neoprávněné manipulaci neprodleně oznámit Obchodníkovi.

Článek 4. Stanovení ceny za dodávku elektřiny

4.1 Cena za dodávku elektřiny

Cena za dodávku elektřiny je určena takto:

- cena silové elektřiny (tj. cena za dodávku elektřiny bez související služby v elektroenergetice) je stanovena dohodou Smluvních stran,
- cena za související služby v elektroenergetice je stanovena ERÚ jako cena pevná v Cenovém rozhodnutí ERÚ, a Smluvní strany se nemohou od ní odchýlit.

- c) k cenám uvedeným v písm. a) a písm. b) tohoto článku se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovou daň nebo poplatek. Cena uvedená v písm. b) tohoto článku je účtována Obchodníkem Zákazníkovi pouze v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny.

4.2 Osvobození od daně

Požaduje-li Zákazník dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny v případě, že je držitelem oprávnění k nabytí elektřiny osvobozené od daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost doložit věrohodným způsobem Obchodníkovi. Pokud by Zákazník takto nabytou elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny nebo její část užíval pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně by nabytí elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen přiznat tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně a zaplatit daň stanovenou příslušnými právními předpisy.

Pozbude-li Zákazník oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde k jeho změně, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Obchodníkovi, nejdéle však do 2. pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení tohoto povolení. Zákazník odpovídá Obchodníkovi za jakékoli porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně. Zákazník uhradí Obchodníkovi škodu, vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny a neoznámením Obchodníkovi o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny.

4.3 Regulace

Zákazník bere na vědomí, že cena elektřiny pro zákazníky může být regulována/upravena ve všech jejích složkách na základě obecně závazných právních předpisů. Obchodník i Zákazník jsou povinni se této regulaci podrobit.

4.4 Zvláštní daně, poplatky, odvody

Jestliže by dodávky elektřiny nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoliv daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými EZ, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, které v okamžiku uzavření Smlouvy nebyly známé nebo účinné, nebo jestliže by se takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky elektřiny nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy zvýšily, je Obchodník oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení Zákazníkovi prostřednictvím zvýšení ceny odpovídajícímu zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a Zákazník je povinen takto zvýšenou cenu Obchodníkovi zaplatit; to platí i pro zatížení, která na Obchodníka přenesou jeho Dodavatelé elektřiny, pokud taková zatížení spočívají ve zvýšení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb nebo v zavedení nových daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb, které nesou Dodavatelé elektřiny Obchodníka. Uvedený způsob změny ceny platí i pro případ dodatečného snížení nebo zrušení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky elektřiny nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy, které nesl Obchodník nebo které nesl jeho Dodavatelé elektřiny, pokud tyto takové zvýhodnění na Obchodníka přenesli. Pokud by Obchodník na základě zvláštního právního předpisu nebo závazného rozhodnutí orgánu veřejné moci nebyl oprávněn nové zatížení přenést na Zákazníka nebo by ho nebyl oprávněn přenést v úplném rozsahu, je oprávněn od Smlouvy odstoupit.

4.5 Zpoplatněné služby

Vybrané služby jsou zpoplatněny částkami stanovenými Obchodníkem v platném Ceníku zpoplatněných služeb zveřejněném v internetové aplikaci innogy24 (čl. 17 OP) a/nebo na internetových stránkách www.innogy.cz. Ceny služeb poskytovaných PDS jsou účtovány v cenách stanovených příslušným PDS, přičemž Obchodník je oprávněn účtovat k nim vlastní poplatek za jejich administraci uvedený v Ceníku zpoplatněných služeb. Vzhledem k charakteru výše uvedených vybraných služeb, změny Ceníku zpoplatněných služeb včetně změny jejich cen nezakládají právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.

Článek 5. Platební podmínky, vyúčtování a stanovení záloh

5.1 Zálohy

Zákazník je povinen v průběhu zúčtovacího období platit Obchodníkovi pravidelné zálohy na cenu dodávky elektřiny, není-li mezi Smluvními stranami smluvně dohodnuto jinak. Výše, počet a splatnost záloh je stanovena v „Rozpisu záloh“.

Pro OM NN platí, že Obchodník předloží (odešle) Zákazníkovi „Rozpis záloh“ po uzavření Smlouvy a následně pro další zúčtovací období společně s Fakturou. Výše, počet a splatnost záloh je Obchodníkem stanovena přiměřeně k ceně předpokládaného odběru elektřiny Zákazníkem a současně ceně za související službu v elektroenergetice.

Pro OM VN a OM VVN je Obchodník povinen pro každý kalendářní měsíc Zákazníkovi písemně, prostřednictvím internetové aplikace innogy24 (čl. 17. OP) nebo jiným vhodným způsobem oznamovat výši záloh (pokud jsou sjednány). Oznámení učiní do konce měsíce předcházejícího příslušnému kalendářnímu měsíci.

Pokud částka měsíční zálohy stanovené pro OM NN nepřesáhne 200 Kč nebo 10 EUR, bude Zákazník Obchodníkem převeden automaticky do režimu plateb bez záloh.

5.2 Vyúčtování služeb

Obchodník provádí vyúčtování dodávky elektřiny a související služby v elektroenergetice pro Zákazníka vystavením Faktury, v níž Obchodník po uplynutí fakturačního období vymezeného odečty provádí vyúčtování dodávky elektřiny podle zjištěné spotřeby. Ve Faktuře budou od celkové ceny elektřiny odečteny zaplacené zálohy na dodávku elektřiny. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle platných předpisů a bude odeslána bez zbytečného odkladu po vystavení na korespondenční adresu Zákazníka sjednanou ve Smlouvě a/nebo prostředky elektronické komunikace na sjednaný kontakt či uživatelské rozhraní pro elektronickou komunikaci se Zákazníkem. Dnem skutečného zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby, tj. den vystavení Faktury.

Lhůta splatnosti Faktury u OM NN nebude kratší, než 10 dní od vystavení faktur. Lhůty uvedené v tomto odstavci se uplatní taktéž pro splatnost faktur u smluvních pokut a jiných plateb.

U OM VN a OM VVN je délka fakturačního období jeden (1) měsíc. Obchodník vystavuje Fakturu za služby nejpozději do desátého (10.) kalendářního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci dodávky. Jestliže podle faktury vznikl nedoplatek, je Zákazník povinen zaplatit tento nedoplatek Obchodníkovi do 20. kalendářního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci realizace dodávky elektřiny/ sdružené služby dodávky elektřiny, nedohodnou-li se strany ve Smlouvě jinak.

5.3 Forma vyúčtování služeb

Faktura vystavená prostředky výpočetní techniky nemusí obsahovat razítko a podpis Obchodníka. Faktura je vždy vystavena v písemné elektronické podobě, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Faktura je zasílána Obchodníkem na emailovou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Účinky doručení faktury nastávají v souladu s obecnými ujednáními těchto OP.

Jakékoli změny emailové adresy je Zákazník povinen neprodleně oznamovat Obchodníkovi. Nad rámec uvedeného je faktura po jejím vystavení zobrazována v internetové aplikaci innogy24, ve formátu ke stažení.

5.4 Vyúčtování jiných plateb

Jiné platby vyplývající ze Smlouvy nebo související se smluvním vztahem (např. smluvní pokuty, náhrady škod, úroky z prodlení, další náklady a náhrady) jsou splatné na základě jejich vyúčtování ve lhůtě splatnosti sedm (7) dní ode dne doručení jejich písemného vyúčtování druhé smluvní straně, nestanoví-li Obchodník v konkrétním případě lhůtu delší. Tyto platby mohou být vyúčtovány samostatnou Fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s Fakturou při vyúčtování dodávky elektřiny, případně jiným způsobem.

5.5 Forma úhrady

Veškeré platby podle Smlouvy jsou prováděny bezhotovostní formou na účet Obchodníka, a to způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné Faktuře nebo v písemném oznámení. V případě, že se Zákazník takové číslo účtu prokazatelně nedozvěděl, je povinen si jej od Obchodníka vyžádat. Tato skutečnost nezpůsobuje odkladný účinek pro splatnost platby. Platby jsou prováděny v zákonně měně platné v ČR, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každá ze smluvních stran sama.

5.6 Řádné splnění platební povinnosti

Zákazníkova platba se považuje za řádně splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Obchodníka. Za den úhrady v případě jakékoli platby Zákazníka se považuje den připsání odpovídající finanční částky na bankovní účet Obchodníka. Za den úhrady v případě jakékoli platby Obchodníka se považuje den odeslání odpovídající finanční částky z bankovního účtu Obchodníka (za předpokladu, že částka bude na účet Zákazníka uvedený ve Smlouvě skutečně později připsána). Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu nebo státní svátek spojený s pracovním volnem, považuje se za den splatnosti nejbližší následující pracovní den, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.

5.7 Nakládání s přeplatkem/nedoplatkem

U OM NN je při vyúčtování dodávky elektřiny Obchodník oprávněn převadět do dalšího zúčtovacího období nedoplatky nebo přeplatky, jejichž celková výše nepřesáhla 200 Kč nebo 10 EUR. Případný přeplatek Faktury může Obchodník rovněž započítat na úhradu záloh v následujícím zúčtovacím období. Přeplatek převyšující 200 Kč nebo 10 EUR, není-li splatných pohledávek za Zákazníkem, se Obchodník zavazuje vrátit Zákazníkovi.

V případě, že u OM VN nebo OM VVN vznikne podle Faktury nedoplatek, je Zákazník povinen tento nedoplatek uhradit Obchodníkovi do 20. kalendářního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci dodávky, nedohodnou-li se smluvní strany ve Smlouvě jinak. V případě, že podle Faktury vznikne přeplatek, je Obchodník povinen vrátit jej Zákazníkovi do 20. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po měsíci dodávky, a to ve prospěch účtu, který Zákazník uvedl ve Smlouvě, popř. účtu později písemně oznámeného Zákazníkem.

V případě, že má Obchodník vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na započtení proti této pohledávce; o této skutečnosti Zákazníka písemně vyrozumí. Obchodník je oprávněn platbu započítat nejprve na splatné příslušenství, pak na splatnou zálohu (pokud je sjednána), a poté na vyúčtování ceny nejstarší dodávky (Fakturu). Případný zbývající přeplatek po takovém započtení se Obchodník zavazuje bez zbytečného odkladu vrátit Zákazníkovi.

Pokud bude PDS zúčtovávat cenu za související službu v elektroenergetice pro Zákazníka za rok, popř. jiné období (zpravidla v návaznosti na skutečný odběr elektřiny Zákazníkem a zpětné přiřazení k určitému cenovému tarifu podle tohoto odběru) a na základě tohoto zúčtování vznikne určitý přeplatek nebo nedoplatek ceny za související službu v elektroenergetice pro Zákazníka, je Obchodník povinen případný přeplatek poskytnout Zákazníkovi a Zákazník je povinen případný nedoplatek uhradit Obchodníkovi.

5.8 Změny bankovního spojení

Změny bankovního spojení jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu věrohodným způsobem oznámit druhé Smluvní straně, přičemž za věrohodný způsob se nepovažuje forma faxu, SMS či e-mailové zprávy.

5.9 Úrok z prodlení

Nastane-li prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky vyplývající ze smluvních vztahů a poskytnutých služeb, je Smluvní strana (dlužník), která je v prodlení, povinna zaplatit druhé Smluvní straně (věřiteli) zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným obecně závazným právním předpisem.

5.10 Nestandardní platební podmínky

Jestliže má Zákazník ve Smlouvě sjednány nestandardní platební podmínky, přičemž standardními platebními podmínkami se rozumí placení 95% předpokládaného celkového měsíčního plnění včetně DPH a daně z elektřiny, a to v termínech 3., 13. a 23. dne daného kalendářního měsíce nebo 13. dne daného kalendářního měsíce v závislosti na zařazení do kategorie podle odběru pro OM VN a/nebo OM VVN a placení 100% předpokládaného celkového měsíčního plnění včetně DPH a daně z elektřiny 13. dne daného kalendářního měsíce pro OM NN a nastavení splatnosti nově vystavovaných Faktur v souladu s čl. 5.2 OP, a nesplní v řádném termínu jakýkoliv svůj závazek vůči Obchodníkovi nebo vůči jakékoli společnosti innogy nebo nastala skutečnost, která opravňuje Obchodníka k názoru, že došlo ke zhoršení schopnosti Zákazníka plnit řádně a včas své současné i budoucí peněžní závazky vůči Obchodníkovi, pak je Obchodník oprávněn nastavit Zákazníkovi standardní platební podmínky. Obchodník zašle Zákazníkovi výzvu, jejíž součástí bude určení důvodu, pro který je činěna a určení výše a počtu záloh. Zákazník je povinen uhradit první standardní zálohu v termínu její splatnosti.

5.11 Vyúčtování odběru elektřiny bez subjektu zúčtování

V případě, že při změně dodavatele elektřiny ve prospěch Obchodníka nastane stav, při němž bude odběr elektřiny Zákazníkem realizován bez smluvního subjektu zúčtování evidovaného pro jeho OM a tento stav nebude trvat delší dobu než 10 pracovních dnů, bude tímto subjektem zúčtování se zpětnou účinností Obchodník, za předpokladu, že se změna dodavatele ve prospěch Obchodníka stane účinnou. Pro tento případ se smluvní strany dohodly, že cena za dodávku elektřiny, která bude Zákazníkovi za takové období účtována, bude stejná (resp. bude vypočtena podle stejného principu) jako cena sjednaná ve Smlouvě uzavřené mezi Zákazníkem a Obchodníkem, která je platná pro následující období.

Článek 6. Další práva a povinnosti smluvních stran

6.1 Práva a povinnosti Obchodníka

Obchodník je povinen:

- a) sjednané množství elektřiny dodat do místa spotřeby stanoveného ve Smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Tato povinnost se vztahuje na všechna místa spotřeby sjednaná Smlouvou. Dodávka elektřiny je považována za splněnou přechodem elektřiny z příslušné distribuční soustavy přes elektroměr do místa spotřeby Zákazníka,

- b) převzít za Zákazníka okamžikem zahájení dodávek elektřiny odpovědnost za odchylku, v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle čl. 6, odst. 6. 2., písm. a) OP,
- c) zahájit dodávku elektřiny k datu uvedenému ve Smlouvě za předpokladu, že budou ze strany Zákazníka a příslušného PDS splněny všechny podmínky nezbytné k zahájení dodávky,
- d) oznámit Zákazníkovi změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků ze Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do 10 dnů ode dne, kdy nastaly; zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, prohlášení konkurzu a další významné skutečnosti, včetně změny údajů týkajících se jeho osoby, které jsou uvedeny ve Smlouvě.

Obchodník je oprávněn:

- a) omezit nebo přerušit dodávku elektřiny v případě, že Zákazník bude v prodlení se svým splatným závazkem vyplývajícím ze Smlouvy a neuhradí jej ani přes výzvu Obchodníka k jeho splnění, přičemž ve výzvě bude dodatečná lhůta k zaplacení, minimálně 5 dní od jejího doručení. Má-li Zákazník sjednanou dodávku elektřiny do více OM, svůj závazek vyplývající ze Smlouvy uhradí pouze částečně a sám neurčí pořadí pohledávek, k nimž má být úhrada přiřazena, je Obchodník oprávněn omezit nebo přerušit dodávku elektřiny v kterémkoli nebo ve více OM Zákazníka uvedených ve Smlouvě.
- b) měnit Zákazníkovi, který má sjednané toleranční pásmo odběru elektřiny (včetně neomezeného) Část B Smlouvy – Způsob určení ceny, a to v případě, že skutečný odběr Zákazníka se významně a/nebo opakovaně odchýlí od sjednaného průběhu spotřeby dle smluvního diagramu, a to zejména z důvodů uvedených v čl. 6. odst. 6.2 písm. g nebo v případě nesplní-li Zákazník svou oznamovací povinnost stanovenou v čl. 13. odst. 13.3.2 písm. b) OP za podmínky, že Obchodník nevyužije práva na odstoupení od Smlouvy dle čl. 13 odst. 13.2 OP.

Část B Smlouvy se změní tak, že dojde ke zrušení sjednaného tolerančního pásma odběru elektřiny a cena za dodávku elektřiny dle článku 1 Části B Smlouvy bude vyúčtována v rozsahu množství elektřiny odpovídající smluvnímu diagramu pro dané fakturační období, přičemž vyúčtování rozdílů spotřeby mezi smluvním diagramem a diagramem spotřeby bude za ceny Denního trhu OTE pro příslušné obchodní intervaly, se zohledněním dalších nákladů Obchodníka spojených s dodávkou elektřiny. Zároveň platí, že pokud by v jakémkoli fakturačním období v důsledku změny Části B Smlouvy došlo k situaci, že by výsledná platba za dodávku elektřiny byla záporná, bude Zákazníkovi fakturována nulová cena za dodávku elektřiny.

Obchodník je oprávněn Zákazníkovi oznámit změnu určení způsobu ceny včetně detailního popisu výpočtu dle předchozího odstavce neprodleně poté, co bude naplněn odst. 6.2 písm. g) nebo nebude-li splněna oznamovací povinnost dle čl. 13. odst. 3.2. písm. b) OP a vyúčtovat cenu za dodávku elektřiny dle nově stanoveného způsobu určení ceny počínaje měsícem následujícím po doručení jednostranného oznámení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

6.2 Práva a povinnosti Zákazníka

Zákazník je povinen:

- a) nebýt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem s elektřinou (dodavatelem elektřiny) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení čl. 6, odst. 6.1, písm. b) OP a v předmětném OM od něj odebírat elektřinu,
- b) respektovat pravidla vydaná příslušným PDS při odběru elektřiny podle Smlouvy stanovená zejména v PDE,
- c) udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům,
- d) uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky elektřiny v případech dle čl. 14. OP (dále jen „další náklady“) a dále náklady na zaslání výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy,
- e) sledovat informace o vyhlášení omezujících regulačních opatření podle platné legislativy a na OM, na která se regulační opatření vztahují, postupovat v případě hrozícího nebo stávajícího stavu nouze v elektroenergetice dle příslušného právního předpisu. Zákazník se zejména zavazuje řídit se pokyny technického dispečinku provozovatele přenosové soustavy nebo příslušného PDS při činnostech bezprostředně zamezujících stavu nouze, při stavech nouze a při likvidaci následků stavů nouze,
- f) poskytnout Obchodníkovi veškerou potřebnou součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele, zejména nečinit žádné právní úkony, které by Obchodníkovi bránily v provedení změny dodavatele,
- g) pro OM VN a OM VVN neprodleně předem informovat Obchodníka o předpokládaném odchýlení odběru od sjednaného průběhu spotřeby dle smluvního diagramu tak, aby zajistil, že dodávka elektřiny odpovídá skutečnému požadavku Zákazníka na odběr v daném obchodním intervalu. Odchýlení odběru od sjednaného průběhu spotřeby dle smluvního diagramu může vzniknout zejména (nikoliv však výhradně) v důsledku:
 - instalace výroby elektřiny
 - omezení nebo rozšíření výroby
 - změny organizace práce (např. zavádění nebo rušení směn)
 - realizace úsporných opatření
 - instalace nových spotřebičů nebo odpojení stávajících apod.
- h) sjednávat v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny v přiměřeném předstihu před zahájením dodávky výši rezervované kapacity pro OM a zařazení do regulačních stupňů včetně údajů o kontaktní osobě pro regulační stupně (jméno, mobilní telefon, e-mail), pokud se dle platné právní úpravy na OM vztahují, přičemž pro OM VN a OM VVN platí:
 - při uzavření Smlouvy jsou tyto údaje jsou sjednávány pomocí tzv. Distribučního přehledu pro všechna OM Zákazníka, a to některou z forem pro sjednání či změnu Smlouvy/dodatku dle těchto OP; případně nesjednání Distribučního přehledu nemá vliv na platnost uzavření Smlouvy, Zákazník je však povinen na výzvu innogy Distribuční přehled sjednat bez zbytečného odkladu v přiměřeném předstihu před zahájením dodávky;
 - v průběhu trvání Smlouvy je možné sjednávat nebo upřesňovat rezervovanou kapacitu nejpozději jeden pracovní den před termínem, který je pro danou kapacitu stanoven platným Cenovým rozhodnutím ERÚ; Obchodník předá požadavek Zákazníka na rezervaci, resp. změnu kapacity příslušnému provozovateli distribuční soustavy, který jej schválí nebo zamítne, nebude-li odpovídat podmínkám definovaným platnou legislativou; v takovém případě změna Distribučního přehledu pozbývá platnosti a zůstávají zachovány poslední známé hodnoty rezervované kapacity schválené provozovatelem distribuční soustavy;
 - Obchodník neodpovídá za jednání provozovatele distribuční soustavy a ve vztahu k Zákazníkovi nenese za ně žádnou zodpovědnost;
 - změna hodnoty rezervované kapacity se provádí výhradně prostřednictvím internetové aplikace innogy24, vyjma situací, kdy Zákazník innogy24 nemůže použít z důvodů ležících na straně Obchodníka;
 - změna hodnoty rezervované kapacity je platná až jejím odsouhlasením ze strany innogy v internetové aplikaci innogy24, kde jsou změny systematicky evidovány;

- má se za to, že za platnou sjednanou distribuční kapacitu je považována ta hodnota, která byla sjednána jako poslední, a to bez ohledu na její druh, účinnost Smlouvy a použitý způsob sjednání, je-li v souladu s tímto článkem;
 - má se za to, že záznamy v internetové aplikaci innogy24 jsou spolehlivé;
 - v případě, že změnu hodnoty rezervované kapacity bude Zákazník provádět jakýmkoli jiným způsobem než prostřednictvím internetové aplikace innogy24, je změna hodnoty platná až od jejího vzájemného odsouhlasení Smluvními stranami, přičemž aktualizace Distribučního přehledu bude realizována v souladu s čl. 1, 1.4;
 - v případě, že bude Smluvními stranami měněn Distribuční přehled jen pro jedno OM nebo některá OM, není nutné vydávat jeho úplné znění se zahrnutím všech OM, tzn., změnou nedotčené hodnoty původního OM zůstávají nadále v platnosti;
 - sjednaný Distribuční přehled a jeho změny jsou nedílnou součástí Smlouvy;
 - Zákazník je povinen vyvinout při realizaci procesu změny rezervované kapacity veškeré úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat; v případě, že tak neučiní, případné nedostatky jdou k jeho tíži,
- i) v případě, že Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona číslo 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“) uveřejnit ji postupem v souladu s čl. 18 těchto OP.

Článek 7. Reklamac

7.1 Předmět a náležitosti reklamac

Reklamovat lze zejména vyúčtování dodávky elektřiny nebo související služby v elektroenergetice, měření dodávky elektřiny a další podstatné skutečnosti týkající se dodávky dle obecně závazného právního předpisu.

Reklamac bude obsahovat zejména:

- a) identifikaci Smluvní strany, která reklamaci podává,
- b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, číslo a název OM, EAN kód OM, a je-li reklamováno měření také číslo elektroměru a zjištěné stavy,
- c) výstižný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamac, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení předmětné reklamac,
- d) podpis Smluvní strany nebo jejího oprávněného zástupce, v případě že reklamac nebyla podána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

7.2 Způsoby a lhůta pro uplatnění reklamac

Zákazník může reklamaci uplatnit písemně či e-mailem přímo na kontaktní osoby Obchodníka nebo na e-mailové adrese uvedené ve Smlouvě, na doručovací adresu Obchodníka uvedenou v čl. 19, odst. 19.1 OP, telefonicky na zákaznické lince Obchodníka, osobně na kontaktních místech anebo přes internetovou aplikaci innogy24 (čl. 17 OP). Reklamac musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, co Smluvní strana měla možnost vadu zjistit. Reklamac vyúčtování, s výjimkou reklamac zcela zjevné chyby či omylu, nemá odkladný účinek na splatnost plateb. Rozpis záloh nebo oznámení o výši záloh lze z důvodu jeho nepřiměřenosti reklamovat pouze do splatnosti první takto předepsané zálohy.

V případě, že má Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení a žádá o přezkoušení měřicího zařízení nebo jeho výměnu, řeší tuto otázku s PDS postupem podle § 49 EZ a podle Řádu PDS. Postup při reklamaci chybného chodu měřicího zařízení, chybného přenosu dat nebo chybného odečtu a správnosti přepočtu se řídí Řádem PDS.

7.3 Vyřízení reklamac

Obchodník reklamaci prošetří ve lhůtách stanovených obecně závazným právním předpisem a výsledek šetření odešle Zákazníkovi. Byla-li reklamac oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne doručení reklamac.

Další nároky uplatněné po podání reklamac týkající se předmětné reklamac budou považovány za reklamaci novou, opakovaná reklamac již nemusí být vyřízena ve lhůtách podle příslušných právních předpisů.

Článek 8. Okolnosti vylučující odpovědnost

8.1 Okolnosti vylučující odpovědnost

Za okolnosti vylučující odpovědnost se považují zejména – nikoli však pouze – události stojící mimo vliv a kontrolu Smluvních stran, pokud se na jejich vyvolání úmyslně nepodílely, a to zejména:

- (i) na straně Obchodníka nebo Zákazníka:
 - a) stávky, výluky a jiné odpovědné spory, pokud tato událost nastane v důsledku organizování třetími stranami,
 - b) války, občanské a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení,
 - c) blesk, zemětřesení, požár, bouře, nehody či varování před nimi, záplavy, povodně, havárie a nehody většího rozsahu.
- (ii) na straně Obchodníka a/nebo PDS:
 - a) stav nouze nebo předcházení jeho vzniku podle EZ a jeho prováděcích předpisů,
 - b) jakákoliv překážka bránící odběru elektřiny na straně osob dodávajících elektřinu Obchodníkovi,
 - c) jakákoliv překážka bránící dodávce elektřiny na straně osob zajišťujících přenos a distribuci elektřiny, pokud tato událost má charakter některé z překážek podle bodu (i) písm. a) – c) nebo bodu (ii) písm. a)

Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů a ujednáními stran ve Smlouvě.

8.2 Vyloučení odpovědnosti

Pokud smluvní straně zčásti nebo zcela zabráni okolnosti vylučující odpovědnost v plnění nebo zajištění plnění jejích povinností k dodávkám nebo odběrům podle Smlouvy a tato smluvní strana dodrží oznamovací povinnosti, pak se bude mít za to, že se povinná strana nedopustila pochybení a bude zproštěna těchto povinností po dobu, po kterou jí okolnosti vylučující odpovědnost budou bránit v plnění, přičemž platí, že povinné straně nevznikne povinnost k náhradě škody ve vztahu k nedodanému nebo neodebranému množství elektřiny.

8.3 Oznamovací povinnost

Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo budou bránit v plnění povinností a informovat o jejích důsledcích, takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět a současně sdělí druhé smluvní straně nezávazný odhad provedený v daném okamžiku v dobré víře týkající se

rozsahu a předpokládaného trvání její neschopnosti plnit. Po dobu trvání okolností vylučujících odpovědnost bude druhé straně v dobré víře poskytovat přiměřené aktuální informace, budou-li k dispozici, ohledně rozsahu a předpokládaného trvání její neschopnosti plnit.

8.4 Odstoupení od smlouvy

Pokud by povinnosti povinné strany plynoucí ze Smlouvy byly dlouhodobě nepříznivě ovlivňovány zásahem okolností vylučujících odpovědnost a povinná strana by nespĺnila své povinnosti v průměru o více než 50% procent nasmlouvaného objemu elektřiny během takového období, pak smluvní strana, která není povinnou stranou, je oprávněna od této Smlouvy odstoupit. Odstoupením nebudou dotčena žádná práva ani povinnosti smluvních stran vznikající ze Smlouvy až do dne jejího ukončení.

Článek 9. Důvěrnost informací

9.1 Souhlas

Smlouva je důvěrným dokumentem a nesmí být jako celek, ani zčásti, poskytnuta třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany; toto ustanovení se neaplikuje na OP.

9.2 Důvěrné informace

Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které tvoří předmět obchodního tajemství druhé smluvní strany, a ostatních nikoliv veřejně známých skutečnostech obchodní povahy, o kterých se dozvěděly v souvislosti s jednáním a uzavřením Smlouvy nebo s jejím plněním (dále jen „důvěrné informace“) a jejichž poskytnutí třetím stranám nebo zveřejnění je způsobitelné poškodit druhou smluvní stranu, a to až do doby, kdy se tyto důvěrné informace stanou oprávněně veřejně známými. Rozsah Obchodního tajemství Obchodník vymezuje v čl. 18.3 těchto OP.

9.3 Závazek utajení

Povinnost utajení trvá i po skončení účinnosti Smlouvy po dobu 5 let.

9.4 Opatření k ochraně důvěrných informací

Smluvní strany se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací. Jsou povinny poučit své zaměstnance a členy svých orgánů o povinnosti zachovávat mlčenlivost podle Smlouvy a zachovávat mlčenlivost z jejich strany řádně kontrolovat. Zaměstnanci smluvních stran nesmí důvěrné informace, které se dozvěděli v souvislosti se Smlouvou, sdělovat ani jiným zaměstnancům nebo členům orgánů, není-li to nezbytné k plnění jejich pracovních úkolů anebo z hlediska jejich funkčního zařazení.

9.5 Výjimka z ochrany důvěrných informací

Zákaz poskytnutí Smlouvy nebo jejích částí a povinnost ochrany důvěrných informací nebrání využití obecných ustanovení Smlouvy (bez konkrétních údajů o Zákazníkovi) pro uzavření obdobných smluvních vztahů ze strany Obchodníka a dále nebrání ani zpřístupnění Smlouvy a důvěrných informací, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy, osobám v rámci koncernu Obchodníka a dále též jejich předání provozovateli přenosové soustavy, provozovateli příslušné distribuční soustavy v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a v souladu s příslušnými smlouvami uzavřenými Obchodníkem a/nebo poradenské nebo finanční institucí zavázané povinností mlčenlivosti, a to v souvislosti se smlouvou, jejímž předmětem je poskytování poradenských nebo finančních služeb Obchodníkovi.

Článek 10. Náhrada škody a smluvní sankce

10.1 Kompenzace při porušení povinností Zákazníka

Poruší-li Zákazník povinnost platit řádně a včas cenu elektřiny a Obchodník na základě toho od Smlouvy odstoupí, nebo v případě předčasného ukončení smlouvy z důvodů ležících na straně Zákazníka (zejména porušení Smlouvy Zákazníkem a následné odstoupení Obchodníka od Smlouvy), anebo v případě neoprávněné změny dodavatele Zákazníkem je Obchodník oprávněn požadovat po Zákazníkovi zaplacení kompenzační platby, která bude určena jako součet hodnot $H(i)$ vypočítaných pro každý měsíc "i" Smlouvy počínaje měsícem, ve kterém došlo k ukončení Smlouvy, a konče posledním měsícem, pro který byla cena sjednána. Hodnota $H(i)$ se stanoví podle následujícího vzorce: $H(i) = (P_{com}(i) - 0,9 * P_{market}(i)) * MO(i)$, kde $P_{com}(i)$ označuje jednotkovou cenu elektřiny (cena za komoditu) pro měsíc "i" stanovenou dle Smlouvy. Pro měsíc, ve kterém došlo k ukončení Smlouvy podle tohoto odstavce, se jednotková cena $P_{market}(i)$ určí jako aritmetický průměr cen elektrické energie „Marginální cena ČR (EUR/MWh)“ v příslušných obchodních intervalech, uveřejněných na internetových stránkách OTE <https://www.ote-cr.cz> v sekci Statistika, Roční zpráva, Výsledky denního trhu pro všechny dny do konce daného měsíce, počínaje dnem, ke kterému došlo k ukončení Smlouvy. Pro ostatní měsíce se jednotková cena $P_{market}(i)$ určí jako hodnota „Settlement Price €/MWh“ pro Baseload EEX-PXE Czech Power Futures pro příslušný měsíc (Month) "i" (např. Mar/23) platná ke dni ukončení Smlouvy a uveřejněná na internetových stránkách PXE <https://pxe.cz/cs>. V případě, že pro měsíc "i" není tato kotace ceny k dispozici, použije se referenční cena „Settlement Price €/MWh“ pro Baseload EEX-PXE Czech Power Futures pro čtvrtletí (Quarter), do kterého daný měsíc "i" spadá (např. 3/23), platná ke dni ukončení Smlouvy. V případě, že není k dispozici ani referenční cena pro dané čtvrtletí, použije se cena „Settlement Price €/MWh“ pro Baseload EEX-PXE Czech Power Futures pro rok, do kterého daný měsíc "i" spadá (např. Cal-25), platná ke dni ukončení Smlouvy. V případě, že ke dni ukončení Smlouvy není možné pro některé měsíce určit cenu dle výše uvedeného, pak budou použity poslední známé publikované ceny „Settlement Price €/MWh“ pro Baseload EEX-PXE Czech Power Futures pro dané období, do kterého měsíc "i" spadá. Pokud má Zákazník ve Smlouvě sjednaný platby v měně Kč, měsíční ceny v EUR/MWh se převedou do Kč/MWh EUR/Kč kurzem ČNB platným ke dni ukončení smlouvy. $MO(i)$ označuje u odběrných míst s průběhovým měřením spotřeby elektřiny měsíční objem sjednaných dodávek elektřiny dle Smlouvy za sjednanou fixní jednotkovou cenu elektřiny pro měsíc "i" vyjádřený v MWh. $MO(i)$ označuje u odběrných míst s neprůběhovým měřením spotřeby elektřiny měsíční objem elektřiny spočtený jako násobek sjednaného ročního množství uvedeného ve Smlouvě a podílu příslušného měsíce dle normalizovaného typového diagramu vydaného Operátorem trhu pro třídu diagramu přiřazenou PDS odběrnému místu Zákazníka. Pro měsíc, ve kterém došlo k ukončení Smlouvy podle tohoto odstavce, se jako hodnota $MO(i)$ použije objem sjednaných dodávek elektřiny za sjednanou jednotkovou cenu elektřiny pro zbytek tohoto měsíce počínaje dnem, ke kterému došlo k ukončení Smlouvy podle tohoto odstavce. V případě, že součet hodnot $H(i)$ vypočtených dle výše uvedeného vzorce pro všechny příslušné měsíce "i" bude záporný, má se za to, že kompenzační platba je rovna nule.

10.2 Smluvní pokuta pro případ prodlení

Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 100 Kč (4 EUR, je-li sjednána měna EUR), za každý jednotlivý případ prodlení s úhradou jakékoliv platby dle této Smlouvy přesahující 10 pracovních dní.

10.3 Smluvní pokuta při porušení prokázání osvobození od daně

Za každé porušení povinnosti Zákazníka dle čl. 4., odst. 4.2 OP je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 200.000 Kč.

10.4 Náhrada nákladů, škody a ušlého zisku

Zaplacením smluvní pokuty za nedodržení odběrové povinnosti v souladu s Částí B Smlouvy, je-li sjednána, dále smluvní pokuty dle odst. 10.2 a 10.3 a/nebo kompenzační platby dle odst. 10.1 těchto OP není dotčeno právo Obchodníka požadovat po Zákazníkovi peněžitou náhradu dalších nákladů, škod vč. ušlého zisku či jiné újmy, které prokazatelně vzniknou Obchodníkovi v souvislosti s porušením odběrové povinnosti Zákazníka, porušením povinnosti platit řádně a včas cenu elektřiny, předčasným ukončením Smlouvy z důvodů ležících na straně Zákazníka či neoprávněnou změnou dodavatele, a to ve výši rozdílu mezi sumou všech takových dodatečných nákladů, škod vč. ušlého zisku či újmy a uhrazenou smluvní pokutou a/nebo kompenzační platbou.

10.5 Neoprávněný odběr

V případě neoprávněného odběru podle § 51 EZ je Obchodník oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi skutečně vzniklou škodu a Zákazník (vč. bývalého) je povinen škodu Obchodníkovi nahradit, a to v penězích. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, vypočte se náhrada škody podle příslušných platných obecně závazných právních předpisů. Zákazník je rovněž povinen nahradit Obchodníkovi náklady vynaložené na přerušení a obnovení dodávky elektřiny z důvodů, které leží na straně Zákazníka (vč. nákladů spojených s odpojením a případným připojením odběrného zařízení), a to dle ceníku služeb PDS, popř. Ceníku služeb Obchodníka. Tyto závazky nezanikají ukončením smluvního vztahu.

Článek 11. Salvátorská klauzule

11.1 Oddělitelnost

Jestliže se některé ustanovení Smlouvy (včetně těchto OP) stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.

11.2 Uzavření Dodatku

V případě, že právní předpisy vydané po uzavření Smlouvy znemožní Obchodníkovi plnit jeho povinnosti dle Smlouvy a/nebo k řádnému plnění povinností Obchodníka ze Smlouvy bude nezbytné uzavřít další Smlouvu/smlouvy nebo dodatek ke Smlouvě, zejména v případě vydání nového nebo změny stávajícího EZ a/nebo prováděcího právního předpisu stanovujícího pravidla pro organizování trhu s elektřinou, se smluvní strany zavazují do patnácti (15) dnů od doručení výzvy Obchodníka Zákazníkovi uzavřít dodatek ke Smlouvě a/nebo uzavřít novou Smlouvu/nové smlouvy tak, aby mohlo být řádně pokračováno s naplňováním účelu stávající Smlouvy, tj. pokračovat v obchodním vztahu Obchodníka a Zákazníka jakožto odběratele elektřiny. Zákazník se zavazuje akceptovat návrh úpravy stávající Smlouvy a/nebo návrh nové Smlouvy/ nových smluv, jež budou součástí výzvy Obchodníka, za předpokladu, že úpravou stávající Smlouvy či novou Smlouvou/ smlouvami nedojde ke zhoršení jeho postavení ve vztahu s Obchodníkem nad rámec, který si vyžádají předpisy vydané po uzavření Smlouvy.

Článek 12. Řešení sporů a rozhodné právo

12.1 Řešení sporů

Smluvní strany se zavazují, že se pokusí případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnat nejprve smírnou cestou, zejména se zavazují, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla nejprve objektivně vysvětlena mezi nimi (např. pomocí korespondence, reklamace), a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.

12.2 Rozhodné právo

Nevyplyvá-li ze Smlouvy nebo z těchto OP něco jiného, je rozhodným právem pro případ sporu mezi Smluvními stranami vždy právo České republiky. Jde-li o žalovaného Zákazníka, který je zároveň podnikatelem ve smyslu obecně závazných právních předpisů, je tato příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých ze Smlouvy/odběru vyplývajících z podnikatelské činnosti Smluvními stranami sjednána (jakožto příslušnost pro žalobce nevylučná) takto:

- Obvodní soud pro Prahu 9 pro Zákazníky se sídlem v Praze, v kraji Středočeském, Jihočeském, Plzeňském, Karlovarském,
- Okresní soud v Teplicích pro Zákazníky se sídlem v kraji Libereckém, Ústeckém,
- Okresní soud v Ostravě pro Zákazníky se sídlem v kraji Moravskoslezském, Královéhradeckém, Pardubickém,
- Městský soud v Brně – město pro Zákazníky se sídlem v kraji Jihomoravském, Vysočina, Zlínském, Olomouckém.

V případě budoucích změn soudní soustavy ČR, které by neumožnily určení konkrétního místně příslušného soudu pro spor se žalovaným Zákazníkem-podnikatelem podle shora uvedených pravidel, bude sjednaným místně příslušným ten soud prvního stupně, který by byl místně příslušný na základě zákona, pokud by se sídlo takového Zákazníka nacházelo v Praze 9 (pro Zákazníky se skutečným sídlem dle písm. a) shora), Ústí nad Labem (pro Zákazníky se skutečným sídlem dle písm. b) shora), Ostravě (pro Zákazníky se skutečným sídlem dle písm. c) shora) nebo Brně-město (pro Zákazníky se skutečným sídlem dle písm. d) shora), a to na adrese sídla příslušného úřadu městské části či magistrátu těchto statutárních měst.

V případě soudního řízení vedeného proti osobě s trvalým pobytem nebo sídlem v zahraničí je místně příslušný vždy soud podle sídla společnosti innogy.

Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména EZ a Občanským zákoníkem. Pro případ existence mezinárodního prvku smluvní strany výslovně vylučují působnost (Vídeňské) Úmluvy OSN o Smlouvách o mezinárodní koupi zboží, publikované jako sdělení č. 160/1991 Sb. Pokud by Smlouva byla uzavřena ve více jazykových verzích, rozhodující je verze sepsaná v českém jazyce.

Článek 13. Odstoupení od Smlouvy, ukončení Smlouvy

13.1 Výpověď ze Smlouvy

Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou lze jednostranně písemně vypovědět kteroukoli Smluvní stranou, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

13.2 Odstoupení od Smlouvy při porušení povinností

V případě podstatného porušení Smlouvy kteroukoli smluvní stranou má druhá smluvní strana právo od Smlouvy odstoupit, přičemž Smlouva zaniká okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení. Tím není dotčena možnost prokázat doručení způsobem uvedeným v těchto OP. Odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy.

Zákazník je však povinen platit cenu za elektřinu a další ceny podle Smlouvy a plnit povinnosti stanovené Smlouvou až do doby provedení odečtu stavu elektroměru, případně jeho demontáže, pokud k ní v souvislosti s odstoupením nebo důvody tohoto odstoupení dojde.

13.3 Podstatné porušení Smlouvy

Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy se považuje zejména:

13.3.1 ze strany Obchodníka

- bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny,
- bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění související služby v elektroenergetice,
- prodlení se zaplacením splatného závazku Obchodníka vůči Zákazníkovi delším než 5 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení,
- podstatné porušení povinnosti, která je zvlášť specifikována ve Smlouvě nebo v OP,
- Zákazník může odstoupit od Smlouvy také v případě uvedeném v čl. 19., odst. 8 OP jako vyslovení nesouhlasu s obsahem změněných OP.

13.3.2 ze strany Zákazníka

- porušení čl. 6, odst. 6.2, písm. a) těchto OP,
- významné a opakované odchýlení skutečné spotřeby od sjednaného průběhu spotřeby dle smluvního diagramu pro daný obchodní den, pokud Zákazník na tuto skutečnost předem neupozorní Obchodníka dle čl. 6, odst. 6.2, písm. g) OP,
- nezaplatí-li Zákazník Obchodníkovi přes výzvu (upomínku) Obchodníka dohodnutou cenu a/nebo zálohu na tuto cenu a/nebo jiné platby dle podmínek stanovených touto Smlouvou, s jejímž zaplacením je v prodlení, ani v dodatečně lhůtě stanovené v takové výzvě; tato dodatečná lhůta musí činit alespoň pět (5) dní od jejího doručení,
- nezaplatí-li Zákazník Obchodníkovi přes výzvu (upomínku) Obchodníka smluvní pokutu, úroky z prodlení, náhradu škody za neoprávněný odběr elektřiny nebo jinou peněžitou částku (vyjma písm. c) tohoto bodu), s jejímž zaplacením je v prodlení, ani v dodatečně lhůtě stanovené v takové výzvě; tato dodatečná lhůta musí činit alespoň pět (5) dní od jejího doručení,
- neumožní-li Zákazník oprávněné osobě přístup k měřicímu zařízení dle čl. 3, odst. 3.3 OP, a to ani po výzvě,
- neoprávněný zásah Zákazníka do zařízení pro dopravu neměřené elektřiny Obchodníka a/nebo měřících zařízení a/nebo opakované porušení zajištění elektroměru nebo jeho části proti neoprávněné manipulaci,
- závažné porušení Řádu PDS Zákazníkem,
- neoprávněný odběr ve smyslu EZ,
- pokud se prokáže, že údaje uvedené Zákazníkem ve Smlouvě jsou nepravdivé,
- Zákazník nesdělí Obchodníkovi údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele u Operátora trhu nebo sdělené údaje budou nepravdivé a/nebo nedojde ke změně dodavatele.
- přestane-li mít Obchodník reálnou či právní možnost (podle těchto OP) dodávat elektřinu v odběrném místě, pro které je smluvní vztah uzavřen, a to z důvodů ležících na straně Zákazníka.

13.4 Odstoupení od Smlouvy při úpadku

Každá Smluvní strana má právo od Smlouvy odstoupit, je-li druhá Smluvní strana v úpadku. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepřechází-li dni doručení. Odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. Odstupující Smluvní strana oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

13.5 Ukončení Smlouvy dohodou

Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Smluvních stran, a to zejména v případech, kdy Zákazník věrohodným způsobem doloží, že ukončuje odběr elektřiny v OM z důvodu ukončení podnikatelské činnosti na předmětném OM. Na ukončení Smlouvy dohodou není právní nárok a každá žádost bude individuálně posouzena.

13.6 Trvajících povinností při ukončení Smlouvy

Opuštění OM Zákazníkem nemá vliv na plnění jeho peněžitých povinností ze Smlouvy vznikajících až do doby platného ukončení Smlouvy. Ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání dosud nesplněných peněžitých povinností Smluvních stran vzniklých za doby jejího trvání. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popř. umožnit přístup k elektroměru za účelem jeho demontáže.

Článek 14. Přerušeni nebo ukončení dodávek elektřiny při neoprávněném odběru

14.1 Právo přerušeni dodávky při neoprávněném odběru

Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru elektřiny ve smyslu EZ v kterémkoliv z OM, pro která je uzavřena daná Smlouva. Zákazník bere na vědomí, že přerušeni dodávky elektřiny provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka.

14.2 Povinnost k náhradě škody

Při přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny dle tohoto článku nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody ani jiné újmy (vč. ušlého zisku). Zákazník je povinen uhradit při NO škodu skutečně vzniklou. Skutečně vzniklá škoda se stanovuje na základě provozovatelem přenosové nebo příslušným PDS změřených nebo jinak zjištěných prokazatelných údajů o neoprávněném odběru elektřiny.

14.3 Doba přerušeni dodávky

Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny dle tohoto článku bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Obchodník oznámí přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny příslušnému PDS.

Článek 15. Jistota

15.1 Sjednaná jistota

V případě, že Zákazník v rámci dřívějšího smluvního vztahu mezi ním a Obchodníkem (či jejím právním předchůdcem) neplnil své peněžité závazky řádně a včas, a/nebo v případě že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Obchodníka před započítáním dodávky elektřiny složením peněžité částky, je Zákazník povinen tuto jistotu poskytnout ve sjednané výši a dle sjednaných podmínek. Neposkytnutí jistoty má odkladný účinek vůči povinnosti Obchodníka dodat Zákazníkovi elektřinu dle Smlouvy. O složení jistoty uzavřou Smluvní strany Dodatek.

15.2 Jistota při neplnění platebních povinností

V případě, že Zákazník řádně a včas neplní platební povinnosti podle Smlouvy, může Obchodník vyžadovat po Zákazníkovi zajištění budoucích pohledávek složením jistoty až do výše 150% spotřeby měsíce s nejvyšším měsíčním smluvním množstvím. Tato jistota slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikla za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Tímto není dotčeno právo Obchodníka požadovat jinou zákonem předvídanou formu zajištění.

15.3 Dohoda o započtení

Obchodník je oprávněn jednostranně, bez dalšího na základě této dohody v souladu s ustanoveními těchto OP, na složenou jistotu započíst jakoukoli pohledávku Zákazníka, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dní. Obchodník je povinen o provedeném zápočtu informovat Zákazníka a v oznámení zároveň určí lhůtu, jež nebude kratší než 15 dní, ve které je Zákazník povinen doplnit jistotu na původně sjednanou výši.

15.4 Vrácení jistoty

Obchodník je povinen vrátit jistotu, resp. její část, pokud Zákazník řádně a včas hradí peněžité závazky vůči Obchodníkovi v období, na které byla jistota sjednána, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a Obchodník nebude mít vůči Zákazníkovi pohledávku, a to do 30 dní od vzniku té skutečnosti, která nastane dříve. Obchodník není povinen vyplatit Zákazníkovi úrok přirostlý k jistotě složené Zákazníkem, nebude-li sjednáno mezi Obchodníkem a Zákazníkem jinak.

Článek 16. Prohlášení smluvních stran

16.1 Prohlášení

Každá smluvní strana tímto vůči druhé smluvní straně prohlašuje, že všechny skutečnosti uvedené níže pod písm. a) – d) jsou ve vztahu k její osobě ke dni uzavření Smlouvy pravdivé a správné:

- a) smluvní strana je oprávněna a má plnou právní způsobilost v souladu s příslušnými právními předpisy uzavřít Smlouvu a splnit své závazky z ní vyplývající; Smlouva byla smluvní stranou řádně a platně schválena a uzavřením zakládá platné, závazné a vymahatelné právní povinnosti smluvní strany v souladu s platnými právními předpisy,
- b) uzavřením Smlouvy ani plněním závazků z ní vyplývajících nedojde k porušení žádného zakladatelského anebo obdobného dokumentu smluvní strany, ani jakéhokoli smluvního či jiného závazku smluvní strany, soudního nebo správního rozhodnutí, které je pro smluvní stranu závazné nebo se vztahuje na majetek smluvní strany či jeho část, ani žádného právního předpisu vztahujícího se na smluvní stranu,
- c) s výjimkou souhlasů a povolení, které již smluvní strana získala, není na straně smluvní strany k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoli třetí osoby ani učinění oznámení či podání jakékoli třetí osobě,
- d) smluvní strana se vzhledem ke svým majetkovým poměrům nenachází v situaci, kdy by splňovala podmínky pro prohlášení konkurzu na svůj majetek, případně rozhodnutí o úpadku podle zákona č. 182/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Obchodník dále prohlašuje, že je držitelem platné licence na obchod s elektřinou podle EZ.

Článek 17. Internetová aplikace innogy24, internetové rozhraní innogy Price Manager

17.1 Aplikace innogy24

Obchodník jako poskytovatel a provozovatel poskytuje Zákazníkovi jako uživateli přístup do zabezpečené internetové aplikace innogy24, jejímž prostřednictvím jsou Smluvní strany oprávněny spolu komunikovat ve věci smluvního vztahu, činit návrhy na uzavření a změnu Smlouvy a činit právní jednání v této aplikaci, která je elektronickým systémem ve smyslu ustanovení § 562 Občanského zákoníku, a to podle funkcionalit, které v daném čase aplikace nabízí jako aktivní funkce systému.

a) Oznamování úpravy ceny

Smluvní strany se dále dohodly, že Obchodník není povinen oznamovat Zákazníkovi úpravu ceny elektřiny jinak než prostřednictvím innogy24. Ceny jsou do aplikace generovány z dat uvedených v interním fakturačním systému Obchodníka. V případě požadavku Zákazníka na doložení logů potvrzujících řádný termín oznámení cen v souladu se Smlouvou, doloží Obchodník logy z tohoto systému.

b) Přístup k aplikaci

Zákazník určí osobu, která bude administrátorem aplikace. Obchodník poskytne po uzavření Smlouvy Zákazníkovi přihlašovací údaje k aplikaci pro administrátora, který je povinen neprodleně po prvním přihlášení změnit přístupové heslo. První přihlášení do aplikace je považováno za projev vůle Zákazníka směřující k akceptaci Provozních podmínek užití innogy24 a Zákazník tímto vyjadřuje svůj souhlas se jimi řídit. Administrátor je oprávněn vytvářet přístupy pro další uživatele Zákazníka a přidělovat jim oprávnění k užití jednotlivých funkcionalit a služeb v rámci aplikace. Z jejich jednání v aplikaci je však Obchodníkovi odpovědný administrátor tak, jako kdyby je činil sám.

17.2 Internetové rozhraní innogy Price Manager

Obchodník jako poskytovatel a provozovatel poskytuje Zákazníkovi jako uživateli přístup do zabezpečeného internetového rozhraní innogy Price Manager (iPM), jehož prostřednictvím může Zákazník učinit fixace tranší každý pracovní den při zohlednění času obchodování zvoleného produktu sjednaného ve Smlouvě, či zadávat nominaci spotřeby dle podmínek sjednaných ve Smlouvě.

17.3 Společná ujednání pro innogy24 a iPM

a) Provozní podmínky

Využívání innogy24 a iPM není Obchodníkem zpoplatněno. Obchodník vydává Provozní podmínky innogy24 a Provozní podmínky iPM, které zveřejňuje v zápatí přihlašovací stránky innogy24 a iPM. Před prvním použitím innogy24 a/nebo iPM je Zákazník povinen se s nimi seznámit.

b) Úroveň komunikace

Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace, jež bude mezi nimi probíhat prostřednictvím innogy24 a/nebo iPM se staví na úroveň písemné komunikaci. Kromě běžné obchodní komunikace se jedná zejména o návrhy na úpravu smluvních podmínek a jejich akceptaci Obchodníkem i Zákazníkem, fixace tranší, plnění nákupních povinností.

c) Úprava aplikace

Nové funkcionality aplikace budou Zákazníkovi oznamovány prostřednictvím dané aplikace, případně jinou vhodnou formou.

Článek 18. Registr smluv

18.1 Povinnost uveřejnění

V případě, že Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 dnů od uzavření smlouvy, uveřejní Zákazník. Při uveřejnění je Zákazník povinen postupovat tak, aby nebyla ohrožena doba zahájení plnění ze Smlouvy, pokud si ji Smluvní strany sjednaly, případně vyplývá-li z účelu Smlouvy. Pro uveřejnění opravy uveřejněné Smlouvy nebo metadat Smlouvy platí ustanovení tohoto článku o uveřejnění přiměřeně.

18.2 Osobní údaje

Zákazník zajistí, aby ve Smlouvě k uveřejnění v registru smluv byly chráněny formou znečitelnění podpisy osob zastupujících Smluvní strany.

18.3 Obchodní tajemství

Obchodník Zákazníkovi tímto sděluje, že Smlouva obsahuje obchodní tajemství. Za obchodní tajemství Obchodník vůči Zákazníkovi označuje veškeré části Smlouvy obsahující Cenu dodávky elektřiny a identifikaci odběrných míst připojených z napěťové hladiny NN, Množství a časový průběh dodávky elektřiny pro odběrná místa připojená z napěťové hladiny VN/VVN, Dohodu o ceně a podmínkách produktu pro odběrná místa připojená z napěťové hladiny VN/VVN, Identifikaci odběrných míst připojených z napěťové hladiny VN/VVN, Seznam kontaktních osob a Obchodní podmínky.

Dále Obchodník považuje za obchodní tajemství ustanovení Smlouvy týkající se počtu záloh a jejich výše upravené v Části A Úvodní ujednání, Článku III. Platební podmínky a pravidla fakturace, odst. 1 a Část E Závěrečná ujednání, Článek I. Platnost a účinnost smlouvy.

Přílohy Smlouvy, ustanovení Smlouvy obsahující obchodní tajemství, jakož i dílčí informace z nich, nebudou uveřejněny v registru smluv.

S ohledem na právní jistotu Smluvních stran o tom, v jaké podobě bude Smlouva uveřejněna, se Smluvní strany dohodly, že osobní údaje a skutečnosti označené Obchodníkem za obchodní tajemství budou Zákazníkem před uveřejněním v registru smluv graficky zcela znečitelněny. Části Smlouvy a přílohy je možné též zcela vyjmout z rozsahu uveřejňovaného textu Smlouvy.

18.4 Registrační list

Smluvní strany se dohodly, že Obchodník Zákazníkovi současně s návrhem Smlouvy zašle vyplněný registrační list Smlouvy, ve kterém budou uvedena některá metadata určená k uveřejnění v registru smluv (zejména hodnota plnění). Zákazník je povinen uveřejnit metadata v souladu s registračním listem.

18.5 Smluvní pokuta

Pro případ porušení povinností sjednaných v tomto článku Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení, kterou bude strana povinná povinná zaplatit druhé smluvní straně, pokud tato nárok na smluvní pokutu uplatní, a to v termínu shodném s ostatními platebními podmínkami. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody převyšující smluvní pokutu.

18.6 Uveřejnění nad rámec zákona

V případě, že Smlouva nepodléhá uveřejnění podle zákona o registru smluv a Smluvní strany se nad rámec toho dohodnou, že Smlouvu uveřejní, nebudou se na Smlouvu aplikovat ustanovení zákona o registru smluv, která se týkají účinnosti Smlouvy, případně následků spojených s neuveřejněním Smlouvy v registru smluv. Nad rámec uvedeného, se v případě uveřejnění Smlouvy bez dohody s Obchodníkem aplikují v plném rozsahu ustanovení tohoto článku.

Článek 19. Závěrečná ustanovení, změny OP

19.1 Způsoby doručování

Není-li využívána internetová aplikace innogy24 (čl. 17 OP) nebo nestanoví-li Smlouva jinak, veškerá oznámení, vyúčtování a dokumenty (dále jen „Písemnosti“), které mají být doručeny mezi Obchodníkem a Zákazníkem, mohou být doručovány osobně, zmocněnci Obchodníka ze společnosti innogy, prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb či kurýrních služeb, a to na sjednanou doručovací adresu ve smyslu příslušného obecně závazného právního předpisu: innogy Zákaznické služby, s.r.o., Plynární 2748/6, 702 72 Ostrava-Moravská Ostrava a rovněž elektronickými prostředky (např. e-mail na adresu: info@innogy.cz, elektronický systém pro Zákazníky innogy, datová schránka), pokud kontaktní údaje pro užití elektronických prostředků poskytl Zákazník Obchodníkovi při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během smluvního vztahu. Obchodník je oprávněn Písemnosti zasílat společně s fakturami, oznámeními o zálohách či jinými dokumenty zasílanými Obchodníkem Zákazníkovi, a to i ve formě nedílné součásti takových dokumentů.

19.2 Okamžik doručení

Není-li v těchto OP pro konkrétní případy doručení Zákazníkem stanoveno jinak, Písemnosti adresované druhé Smluvní straně se považují za doručené:

- v případě doručování poskytovatelem poštovních služeb na sjednanou doručovací adresu ve smyslu příslušného obecně závazného právního předpisu uvedenou ve Smlouvě nebo těchto OP pátý pracovní den ode dne jejich prokazatelného odeslání, neprokáže-li Smluvní strana, která má na tom právní zájem, doručení dřívější. Smluvní strany výslovně sjednávají, že za dostatečný důkaz o odeslání Písemnosti bude považován zápis o podání zásilky u poskytovatele poštovních služeb a nebude třeba prokazovat, že Písemnost byla reálně doručena,
- v případě osobního doručení dnem předání Obchodníkovi, zmocněnci obchodníka společnosti innogy,
- do datové schránky dnem určeným obecně závazným právním předpisem,
- elektronicky (e-mailem) na sjednanou e-mailovou adresu dnem následujícím po doručení do e-mailové schránky uvedené Zákazníkem, v případě požadavku Zákazníka Obchodník doloží logy potvrzujících odeslání emailu,
- prostřednictvím elektronického systému pro Zákazníky innogy dnem uložení/potvrzení v tomto systému.

19.3 Změny smlouvy

Smlouva může být měněna nebo doplňována na základě písemných číslovaných Dodatků uzavřených oprávněnými zástupci obou smluvních stran anebo způsoby stanovenými v odst. 1.4 těchto OP. Ke změnám Smlouvy může docházet rovněž prostřednictvím změn OP (tj. stanovením nových OP) nebo ceny za dodávku elektřiny způsobem stanoveným ve Smlouvě nebo v OP. Písemná forma je nezbytná i pro právní jednání směřující ke zrušení Smlouvy, zejména podání výpovědi Smlouvy. Příslušné přílohy Smlouvy nebo Dodatky budou číslovány tak, že v názvu za slovem příloha či dodatek bude připojeno pořadové číslo vzestupnou, nepřerušovanou řadou, číslo Smlouvy Obchodníka, případně i číslo Smlouvy Zákazníka, a na konci textu budou připojeny podpisy oprávněných osob.

Neuplatní-li kterákoliv ze smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává.

Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy Obchodníkovi důvěrné informace a osobní údaje (pokud je Zákazník fyzickou osobou) a souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováváním v souladu s příslušnými právními předpisy a také pro veškeré další účely související s podnikatelskou činností Obchodníka.

19.4 Ochrana osobních údajů

Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy Obchodníkovi důvěrné informace, a pokud je Zákazník fyzickou osobou též osobní údaje. innogy je správcem Zákaznických osobních údajů. Informace o jejich zpracování vyžadované platnými právními předpisy, včetně jejich rozsahu a účelu zpracování, přehledu práv a povinností Zákazníka a innogy a aktualizovaného seznamu zpracovatelů osobních údajů, jsou zveřejněny na webové stránce innogy (<http://www.innogy.cz/sluzby/ochrana-osobnich-udaju/>) a při uzavírání Smlouvy nebo kdykoli v průběhu jejího trvání budou Zákazníkovi poskytnuty na jeho vyžádání na kontaktních místech innogy.

19.5 Informační povinnost

Smluvní strany jsou povinny podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na obsah smluvních závazků, např. změny identifikačních údajů Smluvních stran, osobních údajů, korespondenční adresy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.

19.6 Nahrazení podpisu Obchodníka a ověření projevu vůle

Vlastnoruční podpis zástupce Obchodníka může být v případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy nahrazen jeho faksimilií (i elektronickou). Stejným způsobem lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě/Dodatku nebo OP stanoveno jinak.

Faktury, písemná oznámení o platbě záloh a ostatní obdobné podklady pro platby vyplývající ze Smlouvy vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat podpis ani razítko Obchodníka, pokud z jejich obsahu vyplývá identifikace dodavatele či poskytovatele služby. Obchodník je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je Obchodník oprávněn Zákazníkům požadavek neprovést.

Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník nebo jeho zmocněnec požadovat předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka.

19.7 Souhlas s elektronickou komunikací

Zákazník uděluje podpisem Smlouvy Obchodníkovi výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků, zejména prostřednictvím internetové aplikace innogy24 (čl. 17 OP) nebo elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb Obchodníkem Zákazníkovi. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.

19.8 Změny OP

Obchodník je oprávněn v přiměřeném rozsahu změnit OP, vyvstane-li po uzavření Smlouvy taková potřeba z důvodu změn legislativy, podmínek na trhu s energiemi, výkladové a rozhodovací praxe příslušných státních orgánů a orgánů EU, technologických, provozních a/nebo organizačních změn ve společnostech innogy či PDS či za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů se Zákazníky. Oznámení zveřejní nejméně třicet (30) dnů před okamžikem, kdy mají nové OP nabýt účinnosti, prostřednictvím internetové aplikace innogy24, svých webových stránek a ve svých kontaktních místech, popřípadě i jiným vhodným způsobem a současně poučí Zákazníka o právu na odstoupení od Smlouvy. V oznámení musí být určeno datum, od něhož má ke změně dojít. V případě uveřejnění oznámení Obchodníkem je Zákazník oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy; odstoupení od Smlouvy představuje stranami Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu s návrhem změny OP. Právo odstoupit může Zákazník využít nejpozději deset (10) dnů přede dnem změny OP. V případě, že Obchodník Zákazníka nepoučí o jeho právu odstoupit od Smlouvy, je pak Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy do tří (3) měsíců od data změny OP. V případě, že Zákazník odstoupí postupem podle tohoto článku, Smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měly nabýt účinnosti nové OP. V případě, že Zákazník po uveřejnění oznámení Obchodníkem neodstoupí způsobem podle tohoto článku, má se za to, že akceptoval návrh na změnu OP a je povinen plnit Smlouvu podle nových OP, jež jsou pak pro obě smluvní strany závazné. To platí i v případě, že Zákazník učiní vůči Obchodníkovi jiný právní úkon, představující akceptaci návrhu na změnu OP.

Smluvní strany se dohodly, že úprava OP, při níž nedochází ke změně smluvních podmínek dodávky (ve smyslu materiálního vymezení práv a povinností Smluvních stran) se nepovažuje za změnu OP a nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy (jedná se například o změnu obchodní firmy, sídla či právní formy Obchodníka, doručovacích adres a kontaktních údajů, změnu grafické podoby OP, opravu zjevných a tiskových chyb apod.). Ocitnou-li se ujednání těchto OP v rozporu s ustanoveními obecně závazného právního předpisu nebo obdobného právního aktu (dále v tomto odstavci jen „předpis“), od nichž se Smluvní strany nemohou smluvně odchýlit, a zároveň taková ustanovení mají dopadat podle principu nepřímé retroaktivity i na smluvní vztahy uzavřené přede dnem účinnosti takového předpisu, a/nebo jde-li o státní regulaci podnikatelského odvětví na základě zákona, dohodly se Smluvní strany, že dnem účinnosti takového předpisu se ruší ustanovení těchto OP v rozsahu, v jakém jsou s ním v rozporu, a nahrazují se přímo zněním takových příslušných ustanovení daného předpisu. Obchodník v takovém případě za účelem srozumitelnosti práv a povinností Smluvních stran v přiměřeně lhůtě zveřejní úplné znění OP s vyznačením úprav. Taková úprava se nepovažuje za změnu smluvních podmínek a nezakládá právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy.

19.9 Omezení platnosti změn OP

Obchodník je oprávněn při oznámení změny OP omezit platnost změněných OP jen na určitý vymezený okruh Zákazníků a/nebo smluv; pokud tak učiní, postup podle předchozího odstavce se uplatní pouze tehdy, pokud se na Smlouvu podle provedeného vymezení mají vztahovat změněné OP, jinak platí OP dosavadní.

19.10 Vyloučení aplikace OZ a změna okolností

Smluvní strany vyloučují z rámce smluvního vztahu založeného Smlouvou aplikaci pravidel vyplývajících z obchodních zvyklostí jiných oborů než elektroenergetice. Smluvní strany se dále dohodly, pro smluvní vztah založený Smlouvou na vyloučení aplikace ustanovení § 1765 odst. 1, § 1766, § 1793 až 1795, § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se rovněž vzdávají jakéhokoliv práva na zrušení smlouvy a navrácení do původního stavu, pokud by byla vzájemná plnění dle této smlouvy v hrubém nepoměru. Obě Smluvní strany na sebe přejímají nebezpečí podstatné změny okolností týkajících se postavení obou Smluvních stran, tržního prostředí, vývoje legislativy, jakož i okolností tzv. „vyšší moci“. Tím není dotčena aplikace pravidel pro vyloučení odpovědnosti Obchodníka dle těchto OP ani právo Obchodníka měnit OP, cenu za dodávku elektřiny, Ceník služeb, Podmínky doplňkových služeb či upravovat výši záloh z důvodů uvedených v OP.

19.11 Platnost OP

Tyto OP byly vydány Obchodníkem dne 14.11.2022, jejich účinnost nastává dnem 14.11.2022 a vztahují se na smlouvy platné od 14.11.2022.