Smlouva o pronájmu software Service Manager 2023

číslo smlouvy: S2023-0046, DMS 719-2023-12120, č. j. MZE-28728/2023-12120

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00, Praha 1 – Nové Město

IČO: 00020478; DIČ: CZ00020478

bank. spojení: Česká národní banka, č. účtu: 1226001/0710

zastoupená: Ing. Vladimírem Velasem, ředitelem Odboru informačních a komunikačních technologií

(dále jen „Objednatel“ nebo „**MZe**“)

a

O2 IT Services s.r.o.

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4,

IČO: 028 19 678, DIČ: CZ02819678; je plátce DPH

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 223566

bankovní spojení: PPF banka, a. s., č. účtu: 2019110006/6000

zastoupená: xxx, jednatelem a xxx, jednatelem

(dále jen „Poskytovatel“)

dnešního dne na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Pronájem software Service Manager na 12 měsíců (1. část VZ Zajištění implementace, provozu a rozvoje ITSM platformy MZe**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) uzavírají tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) a § 15 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

1. **Úvodní ustanovení**
   1. Objednatel prohlašuje, že je dle českého právního řádu oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a řádně plnit veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě obsažené.
   2. Poskytovatel prohlašuje, že:
      1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
      2. není osobou, na niž by se vztahovaly (i) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, stejně jako na základě nařízení Rady (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále (ii) české právní předpisy, zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, navazující na nařízení EU uvedená v tomto pododstavci,
      3. se tímto zavazuje udržovat prohlášení podle předchozího pododst. 1.2.2. tohoto odst. 1.2. článku 1. Smlouvy v pravdivosti a platnosti po dobu účinnosti této Smlouvy a Objednatele bezodkladně (nejpozději však do 3 pracovních dní ode dne, kdy příslušná skutečnost nastala) informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětného prohlášení,
      4. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
      5. ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci, a zavazuje se udržovat toto prohlášení v pravdivosti a Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětného prohlášení a o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky, a
      6. je subjektem oprávněným k poskytnutí plnění specifikovaných v **Příloze č. 1** této Smlouvy, a to po celou dobu trvání Smlouvy, zejména je oprávněn pronajmout ve smyslu § 15 autorského zákona počítačový program Service Manager nebo jeho rozmnoženinu k užití na omezenou dobu a za výdělečným účelem; Poskytovatel se zavazuje po celou dobu plnění kdykoli na písemné vyzvání předložit Objednateli do 3 pracovních dnů originály nebo ověřené kopie dokladů, vystavených výrobcem nebo jeho lokálním zastoupením, prokazujících aktuálnost tohoto oprávnění, a to i ve vztahu k případným poddodavatelům Poskytovatele.
   3. Obě smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vč. příloh a dále předmět plnění a veškerá metadata spojená s touto Smlouvou nebo v průběhu plnění podle této Smlouvy nemají charakter obchodního tajemství.
2. **Účel Smlouvy**
   1. Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky a naplnění jejího cíle, kterým je zajištění chodu HelpDeskové aplikace, která je nainstalována v síti MZe. Tato aplikace je určena pro správu ICT požadavků, správu změn, sledování Service Level Agreement smluv (SLA) a monitorování sítě.
3. **Předmět Smlouvy**
   1. Poskytovatel poskytuje touto Smlouvou Objednateli plnění, které zahrnuje:
      1. Roční pronájem rozmnoženiny software Service Manager zahrnující též správu systému (dále také jako „**Předmět pronájmu**“) po dobu účinnosti této Smlouvy;
      2. Realizaci Ad hoc požadavků v maximálním rozsahu 40 člověkodnů (MD) (dále též „Související plnění“ nebo „Ad hoc služby“), dle potřeb Objednatele. Podrobný popis poskytování této služby je uveden v článku 4. této Smlouvy. (Předmět pronájmu a Ad hoc požadavky /Související plnění/ společně dále také jako „**Předmět plnění**“)
   2. Podrobná specifikace Předmětu plnění je uvedena v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
   3. Za Předmět plnění se Objednatel zavazuje zaplatit cenu v souladu s článkem 5. této Smlouvy.
4. **Způsob poskytování Ad hoc požadavků**
   1. Poskytovatel se zavazuje na základě písemného (vč. např. i elektronického) věcného zadání plnění, včetně termínu plnění, dle pododst. 3.1.2. článku 3. této Smlouvy, které je Objednatel oprávněn podat kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy, zpracovat a Objednateli doručit do 5 pracovních dnů od obdržení věcného zadání Objednatele závaznou nabídku (dále jen „**Nabídka**“). Nabídka bude obsahovat:

* specifikace nabízených služeb;
* harmonogram plnění (v případě, že se termín plnění odchyluje od věcného zadání plnění Objednatele, je Poskytovatel povinen řádně odůvodnit jím uvedený termín, jinak platí termín uvedený Objednatelem ve věcném zadání plnění);
* požadavky na součinnost Objednatele;
* časovou náročnost a cenovou nabídku stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány.
  1. Objednatel není povinen na základě Nabídky podat závazný požadavek. V takovém případě nebude povinen Poskytovateli hradit jakékoliv náklady. Svoji Nabídku Poskytovatel může změnit na základě písemného požadavku Objednatele, popř. osobního projednání s Objednatelem. Takto upravená Nabídka je potom   
     pro Poskytovatele závazná.
  2. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy písemnou (rozuměno i elektronickou) objednávkou (dále jen „Objednávka Ad hoc požadavků“) objednat plnění Ad hoc požadavků na základě Poskytovatelovy Nabídky a Poskytovatel je povinen Objednávku Ad hoc požadavků písemně Objednateli potvrdit a takto objednané plnění Objednateli poskytnout.
  3. Nejmenší objednatelný rozsah a účtovatelná jednotka Ad hoc požadavků je stanoven jako 0,5 hodiny práce 1 osoby.
  4. Na poskytování Ad hoc požadavků nevzniká Poskytovateli právní nárok. Objednatel není povinen vystavit, byť jedinou Objednávku Ad hoc požadavků dle této Smlouvy. Součástí Ad hoc požadavků jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Objednávce Ad hoc požadavků, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušných Ad hoc požadavků a Poskytovatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl, nebo měl vědět; pro vyloučení pochybností se uvádí, že cena za Ad hoc požadavky již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.
  5. V případě, že požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb je v rozporu s Nabídkou nebo s touto Smlouvou, je Poskytovatel oprávněn požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb, které jsou v rozporu s Nabídkou nebo se Smlouvou, a to nejpozději 2. pracovní den po doručení požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb Poskytovateli. V případě, že k požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb Poskytovatel nevznese písemné připomínky specifikující jeho rozpor se Smlouvou nebo Nabídkou, vzniká Poskytovateli povinnost požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb písemně (tj. i elektronicky) potvrdit jako přijatý a závazný, a to nejpozději 2. pracovní den po doručení požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb Poskytovateli.
  6. V případě, že bude dosažena výše maximální celkové ceny Ad hoc služeb dle odst. 5.2 Smlouvy, nelze již poskytovat další Ad hoc služby a Poskytovatel je povinen takovéto požadavky na poskytnutí Ad hoc služeb odmítnout. Poskytovatel je rovněž povinen sdělit Objednateli neprodleně kdykoli na jeho vyžádání aktuální zbývající nevyčerpanou část maximální celkové ceny Ad hoc služeb.

1. **Cena a platební podmínky**
   1. Smluvní strany se dohodly na celkové ceně za poskytnutý Předmět pronájmu ve výši 887.616,- Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % (dvacet jedna procent) činí 186.399,36 Kč a celková cena za Předmět pronájmu včetně DPH 1.074.015,36 Kč. Podrobný rozpad ceny je uveden v **Příloze č. 2.**
   2. Smluvní strany se dohodly na maximální ceně za poskytnuté Ad hoc požadavky (odpovídající 40 člověkodnům) ve výši 475.000,- Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % (Dvacet jedna procent) činí 99.750,- Kč, maximální cena Ad hoc požadavků včetně DPH činí 574.750,- Kč. Podrobný rozpad ceny je uveden v **Příloze č. 2**.
   3. Cena za Předmět pronájmu bude Objednatelem Poskytovateli hrazena vždy v souladu s Přílohou č. 2 v měsíčních splátkách po uplynutí příslušného měsíce trvání pronájmu zároveň s úhradou ceny za případné plnění Ad hoc požadavků poskytnutých v uplynulém měsíci, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem. Přílohou faktury bude vždy oboustranně podepsaný akceptační protokol potvrzující řádnost plnění včetně případných splněných (tj. akceptovaných) Ad hoc požadavků v uplynulém kalendářním měsíci, a to v celém rozsahu bez jakýchkoliv vad včetně vad drobných a jakýchkoliv nedodělků. Ve faktuře budou částky za Předmět pronájmu a splněné Ad hoc požadavky samostatně rozepsány.
   4. Cena za část plnění dle 3.1.2. této Smlouvy (realizace Ad hoc požadavků) bude hrazena za skutečně provedená a vykázaná a akceptovaná plnění podle počtu vynaložených hodin práce na tato plnění a jednotkové sazby uvedené v Příloze č. 2, a to pouze za plnění, která si Objednatel u Poskytovatele písemně objedná (viz článek 4. této Smlouvy). Nejmenší objednatelný rozsah Ad hoc požadavků je 0,5 člověkohodiny práce příslušného člena realizačního týmu, přičemž 1 člověkoden (MD) je 8 člověkohodin, což odpovídá 8 hodinám práce jedné osoby. Nejmenší účtovatelná jednotka pak je 0,5 člověkohodiny práce, tj. 0,5 hodiny práce příslušného člena realizačního týmu. Cena za jednu půlhodinu práce činí 1/16 ceny za jeden člověkoden (MD) uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy.
   5. Výše ceny dle Přílohy č. 2. je cenou nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou, a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na Předmět plnění dle této Smlouvy.
   6. Poskytovatel se zavazuje vystavit fakturu – daňový doklad za plnění dle této Smlouvy do 10 dní od konce kalendářního měsíce, ve kterém vznikl nárok na příslušnou část plnění. Přílohou faktury musí být i oboustranně potvrzený Akceptační protokol se závěrem „akceptováno“, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 4** Smlouvy.
   7. Veškeré faktury vystavené na základě této Smlouvy jsou splatné ve lhůtě 30 dní od jejich doručení Objednateli a musí obsahovat identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele, jejich bankovní spojení a čísla účtů, číslo DMS Smlouvy, den vystavení a lhůtu splatnosti, výši fakturované částky, oprávněné osoby ve věcech technických a realizačních Objednatele a Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu daňový doklad řádně doručit Objednateli. Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura má formu obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Objednatel preferuje zaslání elektronické faktury Poskytovatele včetně elektronického akceptačního protokolu do datové schránky Objednatele ID DS: yphaax8 nebo na mailovou adresu podatelna@mze.cz, ve strukturovaných formátech dle Evropské směrnice 2014/55/EU nebo ve formátu ISDOC 5.2 a vyšším. Faktura musí obsahovat jméno oprávněné osoby ve věcech technických a realizačních Objednatele dle Přílohy č. 3 této Smlouvy.
   8. Nebude-li daňový doklad obsahovat Smlouvou ujednané náležitosti nebo přílohy nebo v nich nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jej před uplynutím lhůty splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury a její přílohy.
   9. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že úhradou daňového dokladu – faktury Objednatelem se rozumí odeslání částky v daňovém dokladu – faktuře Poskytovatelem požadované ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře.
2. **Doba poskytování Předmětu plnění, vady plnění** 
   1. Poskytovatel umožní Objednateli nerušeně užívat Předmět pronájmu po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
   2. Realizace Ad hoc požadavků bude probíhat po celou dobu účinnosti Smlouvy – kdykoliv si ji Objednatel vyžádá.
   3. V případě, že plnění Poskytovatele bude předáno Objednateli s vadami či nedodělky, je Poskytovatel povinen odstranit jemu Objednatelem oznámené vady a nedodělky a bezvadné plnění poskytnout Objednateli v době stanovené mu Objednatelem v oznámení vad či nedodělků. Pokud bude mít Objednatel k takto poskytnutému plnění rovněž výhrady, bude se postup dle předchozí věty opakovat až do úplného odstranění vad a nedodělků.
3. **Práva a povinnosti Smluvních stran** 
   1. Poskytovatel prohlašuje, že Předmět pronájmu je způsobilý k obvyklému užívání dle požadovaného účelu uvedeného v této Smlouvě, a to dnem nabytí účinnosti Smlouvy.
   2. Poskytovatel se zavazuje plnit sám Předmět pronájmu. Související plnění se Poskytovatel zavazuje plnit sám nebo s využitím třetích osob (poddodavatelů) uvedených v **Příloze č. 5** této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem. Při poskytování kterékoliv části Předmětu plnění poddodavatelem, ať již Objednatelem schváleným či neschváleným, má Poskytovatel odpovědnost, jako by Předmět plnění poskytoval sám. Při dodatečné změně osoby poddodavatele nebo při zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli dle tohoto odstavce však není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
   3. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole) osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
   4. Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“), a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“). Bezpečností informací se v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v systémech, které mají vazbu na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy a v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel je povinen plnit veškeré své povinnosti dle zákona o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky o kybernetické bezpečnost ve lhůtách stanovených v těchto právních předpisech. HelpDesková aplikace Service Manager nespadá do kategorie významných informačních systémů (dále také jako „VIS“), ale může obsahovat informace z VIS. Požadavky Objednatele (zadavatele) jsou upřesněny v Interní dokumentaci.
   5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost v rámci Předmětu plnění potřebnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
   6. Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle právních předpisů uvedených v předchozím odstavci nebo v souvislosti se změnou/nabytím účinnosti předpisů v oblasti ochrany osobních údajů potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.
   7. Rozsah a povaha součinnosti Poskytovatele sjednané v odst. 7.5 Smlouvy budou vždy určeny zejména podle rozsahu a povahy vlivu plnění Poskytovatele na bezpečnost informací Objednatele a rovněž podle rozsahu a vazeb plnění Poskytovatele na systémy, v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů.
   8. Předmět pronájmu musí být vybaven prostředky (na technické úrovni) pro zajištění souladu s nařízením EP a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen jako „**GDPR**“) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a i Související plnění musí být poskytováno v souladu s požadavky GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb. V případě, že by Poskytovatel zjistil, že by se z titulu plnění této Smlouvy mohl stát zpracovatelem dle čl. 4 odst. 8 GDPR, je povinen Objednatele o této skutečnosti neprodleně informovat a následně jsou v důsledku toho smluvní strany povinny uzavřít zpracovatelskou smlouvu dle čl. 28 odst. 3 GDPR (např. ve formě dodatku k této Smlouvě).
   9. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli změnu údajů o Poskytovateli uvedených v záhlaví Smlouvy, změnu oprávněných osob uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy a jejich údajů a jakékoliv změny týkající se Poskytovatelovy ne/registrace jako plátce DPH, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uskutečnění takové změny. Účinnost změny oprávněné osoby kterékoli ze smluvních stran nastává doručením oznámení o takové změně druhé smluvní straně. Rovněž v případě oznámení smluvní strany o změně jejího bankovního spojení druhé smluvní straně není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.
   10. Poskytovatel se zavazuje:
   11. poskytovat Předmět plnění na profesionální úrovni a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Předmět plnění řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší 5 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel
   12. poskytovat Předmět plnění v kvalitě definované dle Přílohy č. 1 této Smlouvy,
   13. neprodleně informovat Objednatele o jakékoliv změně adresy servisního portálu výrobce či telefonické linky, na nichž je poskytován Předmět plnění,
   14. že nebude jednostranně měnit rozsah a náplň poskytovaného Předmětu plnění,
   15. Za účelem poskytování Předmětu plnění a pro příjem požadavků je Poskytovatel povinen zřídit a udržovat po celou dobu poskytování Předmětu plnění středisko technické podpory (service desk), s nímž bude Objednatel moci telefonicky komunikovat maximálně za v místě a čase běžné hovorné a jemuž bude moci emailem zasílat své požadavky.
   16. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost k řádnému plnění této Smlouvy, např. přístup do technologických místností, odstávky zařízení, atd.
   17. Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu, zejména majetkovou újmu (škodu) způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 500.000,- Kč  za rok a pojistné plnění v uvedené výši se musí vztahovat na jakoukoliv újmu, kterou může způsobit Poskytovatel Objednateli při plnění této Smlouvy. Poskytovatel je před podpisem této Smlouvy nebo kdykoliv v průběhu jejího trvání povinen na požádání Objednatele předložit pojistnou smlouvu (pojistný certifikát) dle tohoto odstavce, nebo její relevantní části, nebo pojistku ve smyslu § 2775 občanského zákoníku, a to nejpozději do 7 dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.
   18. Poskytovatel je v průběhu poskytování Služeb povinen postupovat v souladu s interními dokumenty Objednatele (dále jen „Interní dokumentace“), které upravují poskytování Služeb a které budou poskytnuty na základě oboustranně podepsané (za Poskytovatele osobou oprávněnou jednat ve věcech smluvních) Dohody o ochraně důvěrných informací (NDA). Podpisem této Smlouvy Poskytovatel prohlašuje, že se s touto Interní dokumentací seznámil, a dále bere na vědomí, že Interní dokumentace může být jednostranně měněna nebo rozšířena Objednatelem o další dokumenty, přičemž každá změna je pro Poskytovatele závazná za podmínek, že Objednatel předloží takový dokument Poskytovateli k vyjádření. Poskytovatel bez zbytečného odkladu po seznámení s dokumentem sdělí, zda má vůči novému a předem neodsouhlasenému dokumentu či jeho části jakékoli výhrady. Poskytovatel je oprávněn vznést výhrady pouze k části dokumentu, která se bezprostředně týká plnění závazků ze Smlouvy. Nesdělí-li Poskytovatel své výhrady do 5 pracovních dnů od seznámení se s dokumentem nebo od okamžiku, kdy měl možnost se s dokumentem prokazatelně seznámit, podle toho, co uplyne dřív, pak se má za to, že dokument či jeho aktualizaci plně akceptuje. Vznese-li Poskytovatel své výhrady ve lhůtě stanovené v rámci předchozí věty, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat o vypořádání výhrad Poskytovatele a schválení pravidel závazných pro smluvní strany. Do doby akceptace změny dokumentu Poskytovatelem platí původní dokument, pokud takový existuje. Výše uvedená pravidla týkající se změny dokumentace se uplatní za předpokladu, že předmětné změny nemají za následek změnu ustanovení této Smlouvy. Seznam Interní dokumentace je uveden v Příloze č. 6 Smlouvy.
   19. Poskytovatel se zavazuje, že správu systémů Objednatele bude provádět výhradně prostřednictvím řešení pro správu privilegovaných přístupů (dále jen „PIM“). Přístup Poskytovatele ke spravovaným systémům Objednatele mimo PIM je možný pouze a jen v případě, kdy bude tento přístup schválen Objednatelem. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré přístupy k systémům Objednatele jsou monitorovány a v případě zjištění nedodržení tohoto závazného postupu pro přístup Poskytovatele ke spravovaným systémům bude udělena sankce dle odst. 12.8 Smlouvy.
   20. Poskytovatel se  zavazuje, že veškeré účty včetně hesel, které vytvoří nebo budou vytvořeny v rámci jím dodávané služby či řešení, budou evidovány v nástroji PIM. U takto evidovaných účtů bude nastaveno jejich řízení nástrojem PIM, pokud to bude technicky na straně nástroje PIM a systémů příslušného provozovatele používajícího tento účet možné. Pokud to technicky možné nebude,  bude soulad účtů s bezpečnostní směrnicí a udržování aktuálních hesel v PIM řešení zajišťovat Poskytovatel. Pro automatické řízení účtů nástrojem PIM, k zajištění přístupu Poskytovatele ke spravovaným systémům, a pro zajištění možnosti auditního a nouzového přístupu Objednatele a Poskytovatele, Poskytovatel zajistí vytvoření technických a systémových účtů na spravovaných systémech dle požadavků Objednatele a nebude tyto technické a systémové účty měnit, upravovat či neoprávněně využívat k přístupu a jiným činnostem mimo situace výslovně povolené Objednatelem.
   21. Rámec využití nástroje PIM v podobě aplikací použitých pro správu prostředí Objednatele, metod přístupu ke spravovaným systémům a metod autentizace je Objednatelem definován v Interní dokumentaci. Poskytovatel se zavazuje, že bude veškeré činnosti vykonávat v souladu s touto Interní dokumentací.
   22. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy provádění jednorázových nebo pravidelných automatických kontrol plnění této Smlouvy souvisejících se změnami konfigurací nebo aktualizacemi systémů nebo aplikací na zařízeních, která jsou předmětem této Smlouvy, a to včetně zařízení třetích stran, na kterých jsou provozovány systémy nebo aplikace Objednatele. Objednatel je v rámci této kontroly oprávněn prověřit plnění této Smlouvy, přičemž je oprávněn požadovat zřízení přístupových oprávnění do předmětných zařízení, systémů nebo aplikací, a to v takové úrovni, aby bylo možné tyto konfigurační nebo aktualizační změny ověřit v požadované úrovni. Poskytovatel je povinen tato požadovaná přístupová oprávnění zřídit a za účelem kontroly definovat vhodnou časovou periodu pro jejich využití se sníženými dopady do provozu. Dále je povinen stejným způsobem umožnit tuto kontrolu osobám oprávněným ze zákona nebo osobám, které Objednatel k této činnosti pověřil. Poskytovatel je povinen tuto kontrolu akceptovat nejméně jednou za 3 měsíce.
   23. Veškeré komponenty systémů, včetně infrastruktury, která je jejich podpůrnou součástí, musí zaznamenávat auditní události definované v Interní dokumentaci a Poskytovatel musí umožnit a poskytnout součinnost na jejich integraci do systému bezpečnostního monitoringu (dále jen „SIEM“), a to takovým způsobem, aby naplňovala požadavky na bezpečnostní monitoring definovaný v Interní dokumentaci. Integrace auditních událostí musí být zajištěna v čase blížícím se reálnému času od vzniku auditní události do jejího zaslání na SIEM a zasílání auditních událostí musí být realizováno napřímo mezi zdrojem auditních událostí a SIEM systémem bez dalších prostředníků přeposílajících tyto auditní události, pokud není Objednatelem povoleno jinak. V případě zákaznických aplikací musí Poskytovatel umožnit u těchto aplikací auditovat veškeré privilegované činnosti provedené v aplikaci a ukládat auditní záznamy o provedení těchto činností tak, jak je uvedeno v Interní dokumentaci. U zákaznických aplikací či komponent, které jsou již do nástroje SIEM integrovány, se Poskytovatel zavazuje Objednateli předat na vyžádaní přesnou strukturu těchto auditních záznamů a seznam všech logovaných auditních záznamů včetně jejich významového popisu.
   24. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí po celou dobu plnění Veřejné zakázky
4. plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, legálního zaměstnávání, spravedlivého odměňování, a to vůči všem osobám, které se na plnění Veřejné zakázky podílejí; k plnění těchto povinností zaváže Poskytovatel i své poddodavatele,
5. sjednání a dodržování nediskriminačních smluvních podmínek se svými poddodavateli, zejména srovnatelné úrovně splatnosti faktur a srovnatelné výše shodných smluvních pokut s podmínkami této Smlouvy, včetně poskytování řádných plateb za provedené práce těmto svým poddodavatelům.
   1. Poskytovatel je povinen při výkonu administrativních činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy používat, je-li to objektivně možné, recyklované nebo recyklovatelné materiály, výrobky a obaly.
   2. Poskytovatel dále odpovídá za to, že žádný jeho poddodavatel není po celou dobu trvání této Smlouvy osobou, na niž by se vztahovaly (i) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, stejně jako na základě nařízení Rady (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále (ii) české právní předpisy, zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, navazující na výše uvedená nařízení EU.
   3. Poskytovatel je povinen bezodkladně (nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy příslušná změna nastala) oznámit Objednateli změnu jakýchkoliv skutečností v jeho prohlášení dle pododst. 1.2.2. odstavce 1.2. čl. 1. Smlouvy nebo v ustanovení odst. 7.22. tohoto čl. 7. Smlouvy.
6. **Licence** 
   1. Poskytovatel ručí za to, že Objednatel získá nejpozději k okamžiku, kdy Objednatel začne užívat Předmět pronájmu dle této Smlouvy, časově omezená a po tuto dobu nevypověditelná oprávnění užívat Předmět plnění a zároveň prohlašuje, že pokud touto Smlouvou poskytuje oprávnění k užívání autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, resp. pokud by na základě této Smlouvy autorské dílo vzniklo, je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k dílu a že má souhlas autorů k uzavření licenčních ujednání dle tohoto článku 8. Smlouvy, toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
   2. Poskytovatel zajistí, aby Objednatel měl právo užívat počítačový program nebo jiný předmět duševního vlastnictví, který je Předmětem plnění, po celou dobu účinnosti této Smlouvy a v územním rozsahu České republiky (tím není omezena možnost přihlášení ze zahraničí) a v případě počítačového programu v množstevním rozsahu dle Přílohy č. 2 této Smlouvy, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby. Bude-li výsledek plnění Ad hoc požadavků vykazovat znaky autorského díla, poskytuje Poskytovatel licenci v neomezeném množstevním rozsahu za podmínek tohoto článku. V případě, že užití takového počítačového programu nebo jiného předmětu duševního vlastnictví skutečně či domněle porušuje nebo poruší práva třetích osob, Poskytovatel odškodní a na vlastní náklady bude bránit Objednatele, pokud jej k tomu zmocní, proti všem nárokům z porušení vlastnických práv a práv duševního vlastnictví, uplatněných třetí osobou, které mohou vyplynout z užití plnění, a dále zaplatí vzniklou škodu a náklady, včetně nákladů právního zastoupení. Objednatel je tak oprávněn užívat Předmět plnění minimálně v rozsahu zákonné licence dle § 66 autorského zákona.
   3. Smluvní strany vylučují užití jakýchkoli licenčních podmínek spojených s Účelem a Předmětem plnění, které budou v rozporu s touto Smlouvou včetně jejich příloh.
   4. Objednatel není povinen licenci dle tohoto článku využít.
   5. Cena za oprávnění, resp. práva užívat Předmět plnění dle tohoto článku, je již plně zahrnuta v ceně dle čl. 5 Smlouvy.
7. **Součinnost a vzájemná komunikace**

Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace nezbytné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

1. **Náhrada škody**
   1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
   2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na její vůli (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku, dále jen „okolnosti vylučující odpovědnost“).
   3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových okolností vylučujících odpovědnost.
2. **Odpovědnost smluvních stran**
   1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat uložených na technických prostředcích využívaných k poskytování Předmětu plnění, a zavazuje se, že tato data nebudou Poskytovatelem zneužita a využita a poskytnuta třetím osobám. Dále se Poskytovatel zavazuje, že zneužita, využita a poskytnuta třetím osobám nebudou též jakákoli data Objednatele, která by i neúmyslně získal při poskytování Předmětu plnění jiným způsobem než uvedeným v první větě tohoto odstavce, a i v těchto případech je povinen Poskytovatel zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat a vedle toho je o takovém zjištění povinen informovat Objednatele.
   2. Poskytovatel se zavazuje uhradit veškeré škody, které Objednateli vzniknou v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy nebo dle platných právních předpisů.
   3. Poskytovatel nese veškerou odpovědnost za případné porušení práv duševního vlastnictví výrobce software, popřípadě jím určené osoby (např. lokální zastoupení výrobce).
   4. Poskytovatel nese veškerou odpovědnost za škodu v případě porušení ustanovení čl. 1.2.6. Smlouvy.
   5. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2112, § 2605 a § 2618 občanského zákoníku se nepoužijí.
3. **Smluvní pokuty a sankce**
   1. V případě, že Poskytovatel se ocitne v prodlení s poskytováním kterékoliv části Předmětu plnění dle této Smlouvy, včetně prodlení s předáním plnění (nebo jeho části) v platných termínech plnění podle čl. 4. Smlouvy, nebo v prodlení s odstraněním vady plnění dle čl. 13. Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení. Maximální výše smluvní pokuty je omezena do výše celkové maximální ceny za Předmět plnění včetně DPH, tj. součtu ceny za Předmět pronájmu dle čl. 5. odst. 5.1. včetně DPH a maximální ceny za Ad hoc požadavky dle čl. 5. odst. 5.2 včetně DPH.
   2. Nebude-li Předmět pronájmu způsobilý k požadovanému účelu dle Smlouvy nebo nebude-li způsobilý k obvyklému užívání, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající 10% z ceny včetně DPH za Předmět pronájmu dle čl. 5. odst. 1.
   3. V případě porušení kterékoli z povinností uvedených v odst. 7.4., 7.5. a 7.8. této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
   4. V případě prodlení Poskytovatele s oznámením změny údajů podle čl. 7. odst. 7.9. Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
   5. V případě porušení kterékoliv z povinností uvedených v odst. 7.10., 7.11., 7.17., 7.18. a 7.19. je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
   6. V případě, že Poskytovatel nepředloží na požádání Objednatele včas pojistnou smlouvu, její relevantní části nebo pojistku dle čl. 7. odst. 7.13. Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý i započatý den takového prodlení.
   7. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z odst. 11.1. této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
   8. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost dle odst. 7.15 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ a za každý započatý den trvání porušení této povinnosti.
   9. V případě, že Poskytovatel poruší kteroukoli povinnost dle odst. 7.16 této Smlouvy je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výší 5.000,- Kč za každý takový případ.
   10. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny za plnění Poskytovatele, vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
   11. Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.
   12. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy strany oprávněné, a to do 21 dnů ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.
4. **Záruka**

Poskytovatel poskytuje k výsledkům poskytovaného plnění, které podléhá akceptaci dle této Smlouvy, záruku za jakost v trvání 24 měsíců ode dne akceptace výsledku plnění. V rámci záruky za jakost dle tohoto odstavce odpovídá Poskytovatel za to, že výsledky poskytovaného plnění budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, budou odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným v této Smlouvě a budou bez jakýchkoliv vad. Záruka se vztahuje na všechny části výsledků poskytovaného plnění, včetně jeho součástí a příslušenství, stejně jako na produkty třetích stran, které tvoří součást výstupů Služeb. Neoznámení vady bez zbytečného odkladu nemá vliv na uplatnitelnost nároku Objednatele z odpovědnosti Poskytovatele za tyto vady, pokud vady byly oznámeny alespoň před koncem záruční doby. Poskytovatel se zavazuje každou jemu Objednatelem písemně oznámenou vadu plnění odstranit do 14 dnů od doručení oznámení.

1. **Ochrana informací**
   1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
      1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
      2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
   2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
   3. Za třetí osoby podle odst. 14.2. této Smlouvy se nepovažují:
      1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
      2. orgány smluvních stran a jejich členové,
      3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

* 1. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace (včetně Smlouvy a jejích metadat), které:
     1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
     2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
     3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
     4. mají být zpřístupněny nebo zveřejněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
     5. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
  2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 14.3. této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany. Bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy považují s ohledem na potencionálně vysokou zneužitelnost informací Objednatele výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany informací, včetně důvěrných informací, podle tohoto čl. 14. se vztahuje pouze na Poskytovatele. V souvislosti s plněním Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, o kterých se v souvislosti s touto Smlouvou a jejím plněním dozví, a to i po ukončení Smlouvy.
  3. Poruší-li poskytovatel kteroukoli povinnost vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany informací, včetně důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení takové povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plném rozsahu.
  4. Poskytovatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz Smlouvy včetně jejích příloh a případných dodatků a metadata k této Smlouvě byly uveřejněny v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a taktéž je Poskytovatel srozuměn s tím, že Objednatel je za stejných podmínek povinen v registru smluv uveřejnit Poskytovatelem písemně potvrzené Objednávky Ad hoc požadavků splňující podmínky pro jejich povinné uveřejnění dle uvedeného zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že podklady dle předchozí věty odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv Objednatel; tím není dotčeno právo Poskytovatele k jejich odeslání. Z důvodu uveřejnění Smlouvy v registru smluv tato Smlouva již nepodléhá povinnosti uveřejnění na profilu zadavatele (Objednatele) s odkazem na ustanovení § 219 odst. 1 písm. d) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
  5. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 14. této Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

1. **Rozhodné právo**
   1. Tato smlouva se řídí českým právem, a to zejména občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
   2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.
   3. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré přetrvávající spory vyplývající z této Smlouvy budou řešeny soudy České republiky, přičemž v případě, že Poskytovatel má sídlo/bydliště mimo území České republiky (spory s mezinárodním prvkem), bude věcně a místně příslušným soudem vždy soud určený podle sídla Objednatele.
2. **Závěrečná ustanovení**
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 10. 7. 2023 do 9. 7. 2024.
   2. Objednatel má právo od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně:
      1. prodlení Poskytovatele s poskytováním kterékoliv části Předmětu plnění dle této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů, pokud není příslušná část plnění, s níž je Poskytovatel v prodlení, Poskytovatelem splněna ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu splnění, a dále
      2. porušení jakékoli jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy, které Poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění takovéhoto porušení Poskytovatele, nebo
      3. prodlení Poskytovatele s předložením dokladu prokazujícího oprávnění Poskytovatele dle čl. 1 odst. 1.2.6. této Smlouvy k poskytování plnění specifikovaných v **Příloze č. 1**, nebo jeho poddodavatelů, pokud ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele, nedojde k jeho předložení, nebo
      4. nebude-li Předmět pronájmu způsobilý k požadovanému účelu Smlouvy, nebo
      5. porušení závazku Poskytovatele dle čl. 1. odst. 1.2. pododstavce 1.2.3. Smlouvy udržovat po celou dobu jejího trvání prohlášení Poskytovatele dle čl. 1. odst. 1.2. pododstavce 1.2.2. Smlouvy v pravdivosti a platnosti, nebo
      6. porušení závazku Poskytovatele dle čl. 7.22 Smlouvy, nebo
      7. porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. 7. odst. 7.23. Smlouvy.
   3. Odstoupení od této Smlouvy je účinné následujícím dnem po doručení písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli.
   4. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od této Smlouvy má Poskytovatel za podmínek Smlouvou stanovených nárok na zaplacení ceny za řádně a včas již poskytnuté plnění Objednateli.
   5. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv zcela či částečně vypovědět, a to bez jakýchkoli sankcí s výpovědní dobou v délce jednoho měsíce, počítanou od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli. Bude-li se jednat o částečnou výpověď, učiní tak Objednatel snížením počtu pronajímaných licencí v **Příloze č. 1** této Smlouvy. Snížením počtu pronajímaných licencí zároveň dojde k ke snížení ceny Předmětu pronájmu o cenu za druh a počet vypovězených licencí dle **Přílohy č. 2** této Smlouvy.
   6. Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se udělené licence či podlicence ze strany Poskytovatele Objednateli a ostatních práv a nároků Objednatele z čl. 8. Smlouvy, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací a nakládání s osobními údaji, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.
   7. Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.
   8. V případě rozporu mezi Smlouvou a některou z příloh má přednost znění Smlouvy.
   9. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany uvádějí, že na ustanovení této Smlouvy se nevztahují ustanovení § 2201 a násl. občanského zákoníku, jedná se o pronájem software, resp. jeho rozmnoženiny ve smyslu § 15 autorského zákona a § 1746 odst. 2 občanského zákoníku.
   10. Poskytovatel přebírá na sebe podle § 1765 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění.
   11. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
   12. Požadavek písemné formy dle této Smlouvy je splněn i tehdy, pokud je příslušné právní jednání učiněno elektronicky a elektronicky podepsáno.
   13. Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě ve formátu (.pdf), přičemž každá ze smluvních stran obdrží oboustranně elektronicky podepsaný datový soubor této Smlouvy.
   14. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2: Cena

Příloze č. 3: Oprávněné osoby

Příloha č. 4: Vzor Akceptačního protokolu

Příloha č. 5: Seznam poddodavatelů

Příloha č. 6: Seznam Interní dokumentace

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel  V Praze dne: *shodné s datem a časem el. podpisu* | **Poskytovatel**  V Praze dne: *shodné s datem a časem el. podpisu* |
| .....................................................................  **Česká republika – Ministerstvo zemědělství**  **Ing. Vladimír Velas**  ředitel Odboru informačních a komunikačních technologií | ........................................................................  **O2 IT Services s.r.o.**  **xxx**  jednatel  ........................................................................  **O2 IT Services s.r.o.**  **xxx**  jednatel |

Příloha č. 1

Specifikace předmětu plnění

Předmět plnění se skládá z pronájmu rozmnoženiny software a čerpání Ad hoc požadavků v rozsahu 40 člověkodní (MD). Objednatel není povinen poptat Ad hoc požadavky v žádném minimálním rozsahu. V případě, že Objednatel nepoptá Ad hoc požadavky, nemá Poskytovatel nárok na zaplacení žádné částky za plnění dle pododst. 3.1.2. Smlouvy.

Předmět pronájmu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TABULKA** | | |
| **Popis položky** | **Kód služby** | **Celkem licencí (ks) / MD** |
| Micro Focus Svc Mgmt Auto Ste Exp 5 Consus 1y 24x7 Sw E-ltu (licence dle počtu současně přihlášených uživatelů) | P8E58AAE | 15 |
| 1-Year 24x7 Technical Support | SUAA001 | 15 |
| 1-Year Business Support - Updates | SUAA000 | 15 |
| Micro Focus Svc Mgmt Auto Ste Express 5 Nmdu 1-year 24x7 Sw E-ltu (licence dle počtu pojmenovaných uživatelů) | P8E57AAE | 15 |
| 1-Year Business Support - Updates | SUAA000 | 15 |
| 1-Year 24x7 Technical Support | SUAA001 | 15 |
| Ad hoc požadavky na správu, rozvoj, analýzy a konzultace. | AD-HOC | 40 |

Příloha č. 2 - Cena

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Předmět pronájmu** | | | | | |
| **Popis položky** | **Kód služby** | **Celkem licencí** | **Cena bez DPH za 1 licenci měsíčně v Kč** | **Cena bez DPH za 15 licencí měsíčně v Kč** | **Cena bez DPH za 15 licencí za 12 měsíců v Kč** |
| Micro Focus Svc Mgmt Auto Ste Exp 5 Consus 1y 24x7 Sw E-ltu (licence dle počtu současně přihlášených uživatelů) | P8E58AAE | 15 | 2 517,00 | 37 755,00 | 453 060,00 |
| 1-Year 24x7 Technical Support | SUAA001 | 15 | 424,00 | 6 360,00 | 76 320,00 |
| 1-Year Business Support - Updates | SUAA000 | 15 | 301,00 | 4 515,00 | 54 180,00 |
| Micro Focus Svc Mgmt Auto Ste Express 5 Nmdu 1-year 24x7 Sw E-ltu (licence dle počtu pojmenovaných uživatelů) | P8E57AAE | 15 | 1 327,00 | 19 905,00 | 238 860,00 |
| 1-Year Business Support - Updates | SUAA000 | 15 | 166,20 | 2 493,00 | 29 916,00 |
| 1-Year 24x7 Technical Support | SUAA001 | 15 | 196,00 | 2 940,00 | 35 280,00 |
| Celková cena za Předmět pronájmu v Kč bez DPH | | | | | 887 616,00 |
| Výše DPH v Kč | | | | | 186 399,36 |
| Celková cena za Předmět pronájmu v Kč včetně DPH | | | | | 1 074 015,36 |
| Cena za Předmět pronájmu za 1 měsíc v Kč bez DPH | | | | | 73 968,00 |
| Výše DPH v Kč | | | | | 15 533,28 |
| Cena za Předmět pronájmu za 1 měsíc v Kč včetně DPH | | | | | 89 501,28 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ad hoc požadavky** | | | | | | | |
| **Popis položky** | **Kód služby** | **Celkem maximálně  MD** | **Cena bez DPH za 1 MD v Kč** | **Cena s DPH za 1 MD v Kč** | **Celková maximální cena bez DPH za 40 MD v Kč** | **Výše DPH v Kč** | **Celková maximální cena s DPH za 40 MD v Kč** |
| Realizace Ad hoc požadavků | AD-HOC | 40 | 11 875,00 | 14 368,75 | 475 000,00 | 99 750,00 | 574 750,00 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Maximální celková cena za celý Předmět plnění (Předmět pronájmu + Ad hoc požadavky /40 MD) v Kč bez DPH** | 1 362 616,00 |
| **Výše DPH v Kč** | 286 149,36 |
| **Maximální celková cena za celý Předmět plnění (Předmětu pronájmu + Ad hoc požadavky/40 MD) v Kč včetně DPH** | 1 648 765,36 |

Příloha č. 3

Oprávněné osoby

Za Objednatele:

* ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Ing. Vladimír Velas |
| Adresa | Těšnov 65/17, Praha 1, 110 00 |
| E-mail | vladimir.velas@mze.cz |
| Telefon | + 420 221 814 502 |

* ve věcech technických a realizačních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Ing. Aleš Prošek |
| Adresa | Těšnov 65/17, Praha 1, 110 00 |
| E-mail | [ales.prosek@mze.cz](mailto:ales.prosek@mze.cz) |
| Telefon | + 420 221 812 622 |

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Petra Honsová |
| Adresa | Těšnov 65/17, Praha 1, 110 00 |
| E-mail | petra.honsova@mze.cz |
| Telefon | + 420 221 811 019 |

**Za Poskytovatele:**

* ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | xxx |
| Adresa | Za Brumlovkou 266/2, 140 00 Praha 4 |
| E-mail | xxx |
| Telefon | xxx |

* ve věcech obchodních

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | xxx |
| Adresa | Za Brumlovkou 266/2, 140 00 Praha 4 |
| E-mail | xxx |
| Telefon | xxx |

* ve věcech technických a realizačních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | xxx |
| Adresa | Za Brumlovkou 266/2, 140 00 Praha 4 |
| E-mail | xxx |
| Telefon | xxx |

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | xxx |
| Adresa | Za Brumlovkou 266/2, 140 00 Praha 4 |
| E-mail | xxx |
| Telefon | xxx |

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech obchodních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

Příloha č. 4

Vzor Akceptačního protokolu

**Akceptační protokol**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Předmět:** | |  | | | | | | | |
| **Smlouva č.:** | |  | | | | | | | |
| **Poskytovatel:** | |  | | | | | | **Projekt:** |  |
| **Vypracoval:** | |  | | | | | | **Datum:** |  |
|  | | | | | **MZe** | | | **Poskytovatel** | |
| **Osoba odpovědná za akceptaci:** | | | | |  | | |  | |
| **Předmět akceptace** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| **Závěry akceptace** | | | | | | | | | |
|  | | | Akceptováno | | | | | | |
|  | | | Neakceptováno | | | | | | |
| **Seznam výhrad akceptace** | | | | | | | | | |
| **Číslo:** | **Popis výhrady** | | | | | | **Termín odstranění** | | **Odpovědná osoba** |
| **1** |  | | | | | |  | |  |
| **Seznam příloh akceptace** | | | | | | | | | |
| **Číslo:** | **Název přílohy** | | | | | | | | |
| **1** |  | | | | | | | | |
| **2** |  | | | | | | | | |
| **3** |  | | | | | | | | |
| **Schvalovací doložka** | | | | | | | | | |
| **Jméno a příjmení** | | | | **Smluvní strana** | | **Podpis** | | | **Datum** |
|  | | | | MZe | |  | | |  |
|  | | | | Poskytovatel | |  | | |  |

Příloha č. 5

Seznam poddodavatelů

**1/**

**Název:** S&G Consulting s.r.o.

**Sídlo:** Praha 5 - Smíchov, Janáčkovo nábřeží 1153/13, PSČ 15000

**IČO:** 241 44 592

**Rozsah plnění Smlouvy:** spolupráce při zajištění pronájmu licencí, poradenství, průběžné

poskytování programových korekcí, atd.

Příloha č. 6

Seznam Interní dokumentace

Důvěrné informace jsou obsaženy v níže uvedených dokumentech (Interní dokumentaci). Přístup k Interní dokumentaci bude poskytnut na základě oboustranně podepsané (za Poskytovatele osobou oprávněnou jednat ve věcech smluvních) Dohody o ochraně důvěrných informací (NDA).

## Bezpečnost

1. SRBI Směrnice k řízení bezpečnosti informací MZe
2. SSRD ISMS Směrnice k systému řízení dokumentace ISMS MZe
3. SBLZ Směrnice k bezpečnosti lidských zdrojů MZe
4. SFBBP Směrnice k fyzické bezpečnosti a bezpečnosti prostředí MZe
5. BIT Směrnice k řízení bezpečnosti informačních a komunikačních technologií MZe
6. SSI Směrnice ke správě incidentů MZe
7. SRK Směrnice pro řízení kontinuity činností
8. SZSBP Směrnice k zajištění shody s bezpečnostními požadavky MZe
9. Směrnice č. 2/2022 - Bezpečnostní politika informací MZe
10. Směrnice č. 6/2023 Metodika pro řízení aktiv a rizik v oblasti KB
11. SBBP\_Směrnice pro budování bezpečnostního povědomí
12. ZSBIU Základní směrnice bezpečnosti informací pro uživatele
13. SPZD Slovník pojmů a zkratek MZe
14. SSB Standard systémové bezpečnosti
15. Správa a monitoring privilegovaných účtů – PIM - Uživatelská dokumentace
16. Metodický\_pokyn\_k\_nastaveni\_serverů\_pro\_PIM
17. Metodický pokyn k užívání přístupových serverů MZe
18. Standard k zajištění bezpečnostního monitoringu ICT
19. Metodický\_pokyn\_k\_nastaveni\_serverů\_pro\_SIEM
20. Metodický pokyn k předávání přístupových údajů
21. Minimální požadavky na kryptografické prostředky (MZe nedrží duplicitní interní dokument, je nutno řídit se platným doporučením vystaveným na webu NÚKIB) dle <https://nukib.cz/cs/infoservis/doporuceni/>

## HelpDesk

1. Spolupráce HD MZe

## ITSM procesy zadavatele

### **Release management**

1. Diagram
2. Release plán
3. Detailní harmonogram název release
4. Proces
5. RTT plán
6. RTP plán

### **3.2** **Problem management**

1. Diagram proces
2. Proces

### **3.3 Change management**

1. Diagram-NCh
2. Diagram-UCh
3. Proces
4. Zadání dílčí analýzy
5. Priloha-1-RfC

### **3.4 Idea management**

1. Proces
2. Diagram

### **3.5 Incident management**

1. Proces
2. Diagram proces

### **3.6 Request fulfilment**

1. Diagram-přístup
2. Diagram-reset-hesla
3. Diagram-informace
4. Diagram-konfigurace
5. Diagram-HW
6. Diagram-SW
7. Diagram-Nákup
8. Proces

### **3.7 Validation and Testing**

1. Legenda
2. Vypořádání neshod Diagram
3. Řízení neshod Diagram
4. Diagram
5. Proces

## Ostatní metodiky a směrnice

1. Metodický pokyn k užívání přístupových serverů MZe
2. Požadavky na dokumentaci
3. Metodika modelování architektury
4. Agrisource - příručka dodavatele