

SMLOUVA O DÍLO

č. ...

Název akce: Smlouva o zajištění provozu a funkčnosti webové prezentace Národního divadla

I. Účastníci smluvního vztahu

Objednatel: **Národní divadlo**
sídlo: Ostrovní 1, 112 30 Praha 1
IČ: 00023337
DIČ: CZ00023337

[Redacted]

(dále jen objednatel)

Zhotovitel: **SYMBIO Digital, s.r.o.**
sídlo: Na Maninách 1040/14, 170 00 Praha 7
IČ: 26492407
DIČ: CZ26492407

[Redacted]

(dále jen zhotovitel)

uvedení účastníci smluvního vztahu uzavírají tuto smlouvu podle ustanovení § 2586 a násl. občanského zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouvu“)

II. Předmět a účel smlouvy

2.1 Předmětem smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností stran, jakož i dalších podmínek spolupráce při plnění účelu smlouvy.

2.2 Účelem smlouvy je zajištění funkčnosti webových stránek objednatele www.narodni-divadlo.cz a provozu těchto webových stránek objednatele (dále jen „webové stránky objednatele“) zhotovitelem formou webhostingu/serverhostingu.

III. Charakteristika zajištění provozu

3.1. V rámci zajištění provozu webových stránek objednatele se zhotovitel zavazuje:

[Redacted]

IV. Organizace a podmínky servisní podpory

[Redacted]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

4.7. Termíny uvedení v odstavcích 4.1. – 4.4. jsou maximální a zhotovitel bude vyvíjet maximální úsilí odstranit závadu v nejkratší možné době.

V. Závazky zhotovitele

5.1. Zhotovitel je seznámen s tím, že odpovídá za funkčnost webových stránek a provoz webových stránek formou serverhostingu/webhostingu, a to pod hrozbou náhrady škody, která by objednateli vznikla případnou nefunkčností webových stránek. Zhotovitel si je vědom toho, že je ze zákona povinen uhradit objednateli prokazatelnou škodu, kterou mu svojí činností způsobí. Zhotovitel však není zodpovědný za takové škody, způsobené zásahy vyšší moci (dlouhodobé výpadky el. energie apod.).

5.2. Zhotovitel nezodpovídá za škody objednatele, pokud byl příčinou závady, která způsobila výpadek provozu či funkčnosti webových stránek, software dodaný na požadavek objednatele třetí stranou, nebo závada, která není předmětem této smlouvy, a to bez ohledu na dobu opravy.

5.3. Zhotovitel je povinen oznámit objednateli případnou změnu kontaktních čísel na Hot-line nejpozději týden předem.

5.4. Zhotovitel je povinen ohlásit a předem projednat s objednatelem každé plánované odstavení služby webhostingu/serverhostingu.

5.5. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli plnění dle této smlouvy počínaje dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

VI. Cena a platební podmínky

6.1. Obě strany této smlouvy se dohodly, že za činnost zhotovitele dle této smlouvy mu náleží měsíční odměna 6 000,- Kč bez DPH + DPH v zákonné výši k datu uskutečnění zdanitelného plnění za každý měsíc účinnosti této smlouvy. Tato suma bude hrazena peněžním převodem na základě faktur vystavených poskytovatelem – viz bod 6.2.

6.2. Smluvní strany sjednávají, že vyúčtování plnění zhotovitele vůči objednateli specifikované v odstavci VI, bodě 6.1 bude provedeno na základě vystavených faktur vždy po skončení každého měsíce účinnosti smlouvy. Objednatel se zavazuje zaplatit sjednanou částku a to na základě faktury - která bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle příslušného zákona – zaslané zhotovitelem s 14-ti denní splatností ode dne doručení faktury. Pokud tyto náležitosti faktury obsahovat nebudou, budou vráceny pro doplnění, přičemž nová lhůta splatnosti začne běžet dnem doručení opravených faktur. Dnem zaplacení se rozumí den, kdy došlo k odepsání příslušné částky z účtu ND.

6.3. V případě nesrovnalostí či pochybností týkající se fakturované ceny plnění je smluvní strana oprávněna požádat fakturující smluvní stranu o doložení dokladů či poskytnutí jiných materiálů prokazujících, že plnění bylo poskytnuto a v jakém rozsahu.

6.4. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny díla, bude zhotovitel účtovat úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

6.5. V případě prokazatelného prodlení zhotovitele se zahájením servisního zásahu dle čl. 4.4. této smlouvy nebo prodlení zhotovitele s odstraněním závady v termínu dle čl. 4.4. této smlouvy je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou jednotlivou žádost objednatele o servisní zásah dle čl. IV. této smlouvy a započatý den prodlení, resp. za každý jednotlivý zahájený servisní zásah a započatý den prodlení s jeho odstraněním v termínu dle smlouvy. Objednatel je oprávněn započítat tuto smluvní pokutu proti ceně za plnění zhotovitele dle této smlouvy.

6.6. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti, za jejíž nedodržení jsou smluvní pokuta nebo úrok z prodlení vymáhány a účtovány; tímto tedy strany vylučují použití ustanovení § 2050 NOZ.

VII. Závěrečná ustanovení

7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2017 a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.

7.2. Smlouvu lze ukončit buď odstoupením od smlouvy nebo dohodou smluvních stran.

Každá smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana poruší podstatné povinnosti sjednané touto smlouvou. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, musí obsahovat důvod odstoupení popsáný tak, aby byl přezkoumatelný a nezaměnitelný, a musí být prokazatelně doručeno druhé straně, jinak je odstoupení neplatné. Smlouva zaniká dnem doručení odstoupení druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že toto ustanovení o odstoupení od smlouvy se použije až po předcházejícím písemném upozornění, pakliže nedojde ve lhůtě 30 dnů od prokazatelného

doručení tohoto upozornění k nápravě uvedených porušení, smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy dle tohoto ustanovení smlouvy. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s 3měsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď musí být písemná.

7.3. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být oboustranně odsouhlaseny a oběma smluvními stranami písemně potvrzeny.

7.4. Otázky touto smlouvou přímo neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. Smluvní strany tímto vylučují pro použití § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran. Smluvní strany vyloučily užití § 2620 odst. 2 občanského zákona. Zhotovitel tak není oprávněn žádat soud o zvýšení ceny díla v případě, že nastane zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která by dokončení díla značně stěžovala.

7.5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jedné. Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č. 1. této smlouvy.

7.6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že souhlasí s jejím obsahem, že byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní nebo za jinak nápadně nevýhodných podmínek a jako takovou ji podepisují.

7.7. Kontaktní osoby:
za stranu objednatele:

[Redacted contact information for the client]

za stranu zhotovitele:

[Redacted contact information for the contractor]

V Praze dne..... 2017

V Praze dne..... 2017

.....
SYMBIO Digital, s.r.o.

.....
Národní divadlo

[Redacted signatures]

Příloha č.1

Kontaktní údaje na hlášení závad

Závady kategorie A:

HOTLINE 24 hodin/7 dní v týdnu

1/ e-mail: nd@symbiodigital.com

2/ tel: 246 035 835 (v pracovní dny), 730 510 323 nebo 739 064 177 (o víkendech)

Závady kategorie B+C:

e-mail: nd@symbiodigital.com

V Praze dne..... 2017

V Praze dne..... 2017

.....
SYMBIO Digital, s.r.o.
Ing. Robert Haas
jednatel
za zhotovitele

.....
Národní divadlo
MgA. Zdeněk Pánek
vedoucí Kanceláře ředitele
za objednatele