

1. PŘEDMĚT A ÚČEL VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Účelem veřejné zakázky je zajištění kompletního návrhu a dodávky nových webových stránek města Říčany a jeho hosting s vlastním redakčním systémem umožňujícím úpravy webových stránek podle potřeb zadavatele.

Předmětem zakázky je návrh a vytvoření nového webu města Říčany (zakázka zahrnuje dodávku redakčního systému, návrh a realizaci webu města).

Součástí díla je rovněž převod dat ze současných stránek, zkušební provoz, uvedení nového webu do produkčního provozu, školení editorů a uživatelů redakčního systému a hosting vytvořeného webu města.

V nabídce podané v zadávacím řízení účastník předloží odkaz na funkční demoverzi redakčního systému, který bude použit pro webovou prezentaci, včetně přístupových údajů, aby si ho zadavatel mohl vyzkoušet.

2. POŽADAVKY NA ŘEŠENÍ DODÁVKY

| ID | Název požadavku |
|--------------------------------|--|
| Požadavky na návrh webu | |
| G01 | Součástí dodávky webu bude homepage + 9 unikátních podstran podle obsahu (seznam viz příloha Doplňující informace). |
| G02 | Grafický návrh stránek nebude vycházet z opakovaně používané šablony – bude se jednat o stránky se zcela individuální grafikou a strukturou dat na vytvořenou míru dle potřeb města. |
| G03 | Design bude originálním a kreativním dílem, odpovídajícím současným trendům v oblasti grafického designu webových stránek. |
| G04 | Grafický návrh bude vytvořen takovým způsobem, aby bylo možné použít responzivní layout, který zabezpečí přizpůsobení rozvržení webu pro desktopy i mobilní zařízení. |
| G05 | Grafické elementy budou optimalizovány pro rychlé načítání webových stránek (preferovaná vektorový formát SVG). |
| G06 | Zadavatel je oprávněn požadovat dopracování grafického návrhu a úpravu dle vlastních požadavků. Účastník se zavazuje zapracovat požadavky zadavatele do grafického návrhu a následně bude odsouhlasen zadavatelem pro finální zpracování webové stránky. |
| G07 | Finální web bude splňovat legislativní požadavky: <ul style="list-style-type: none">• Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů• Vyhláška č. 515/2020 Sb., vyhláška o struktuře informací zveřejňovaných o povinném subjektu a o osnově popisu úkonů vykonávaných v rámci agendy• Vyhláška č. 496/2004 Sb., o elektronických podatelkách, ve znění pozdějších předpisů• Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů• Zákon 99/2019 o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů• Nařízení GDPR• Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů |
| G08 | Součástí dodávky bude převod dat ze stávající webu 1:1 (https://info.ricany.cz/). Kontextová nabídka bude mít podobné uspořádání jako stávající web. |
| G09 | CMS bude řešeno jako modulární systém – minimální rozsah: <ul style="list-style-type: none">• struktura stránek (s možností její editace),• fotogalerie,• kalendář akcí (kulturní, sportovní a jiné akce vč. možnosti vkládání externími redaktory),• mapa stránek, |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • kontaktní formulář, • novinky, • zprávy, • ankety, • fulltextové vyhledávání, • kontakty (import z Active Directory), • statistiky vč. možnosti implementace Google Analytics, • hromadný upload fotografií, • Kurýr (aktuální vydání + archiv od roku 2022) – pdf s možností listování • možnost začlenění dalších subjektů spadajících pod město v designové mutaci stránek, která zajistí jednotný ráz, ale subjekty oddělí. |
| G10 | Možnost implementace jazykových mutací prezentace vč. zajištění funkcionality automatizovaného překladu (DeepL nebo Google Translate). Jazyky: angličtina, němčina. |
| G11 | Kalendář akcí – v případě vkládání akcí externími přispěvateli musí existovat možnost schválení příspěvku před zveřejněním. |
| G12 | Kalendář akcí – kromě možnosti kategorizace akcí bude možné i filtrování akcí dle nastavených parametrů; kategorie jak dle obsahu (kultura, sport, zábava, ostatní), tak i dle dalších parametrů (např. pro děti, pro seniory, ...). |
| G13 | Kalendář akcí – v seznamu / výpisu akcí bude možné prioritizovat vybrané akce (např. akce pořádané městem) |
| G14 | Web umožní prioritně zobrazovat výstrahy pro mimořádné události (např. uzavření Vodárny z důvodu poruchy), ale může sloužit i pro stránky města (zavření MěÚ z důvodu havárie vody, změna otvírací doby po dobu nouzového stavu, apod.). |
| Požadavky na administraci | |
| A01 | CMS udržuje vlastní strukturu uživatelských účtů (interní i externí uživatelé) s přístupem chráněným min. heslem. Možnost využití dvoufaktorového ověření. |
| A02 | Možnost individuálního nastavení oprávnění. |
| A03 | Upozornění na potřebu revize dokumentů a dalších prvků v nastavených intervalech (revize aktuálnosti obsahu). |
| A04 | Ochrana proti smazání dokumentů a jiných dat. |
| A05 | Ochrana e-mailových adres na webu proti automatizovanému sběru. |
| A06 | Možnost implementace statistiky Google Analytics. |
| A07 | Nastavení HTTPS pro zabezpečení webu (certifikáty zajistí dodavatel, např. pomocí Let's Encrypt). |
| A08 | Optimalizace webových stránek pro webové vyhledávače (norma SEO). |
| A09 | Rychlé načítání webových stránek. Ověření pomocí PageSpeed Insights: https://pagespeed.web.dev/ Vyhodnocení metrik Core Web Vitals: vše zelené (mobil i počítač) Výkon: mobil min. 80 %, počítač min. 90 % Přístupnost: mobil min. 80 %, počítač min. 90 % Doporučené postupy: mobil min. 80 %, počítač min. 80 % SEO: mobil min. 80 %, počítač min. 80 % |
| A10 | Validace webových stránek podle W3C konsorcia: https://validator.w3.org/ |
| A11 | Validace webových stránek vůči doporučení WCAG 2.1, ze kterých vychází požadavky na bezbariérovost: https://www.w3.org/TR/WCAG21/ |
| A12 | Záruka správné funkce čtecích zařízení pro hlasový výstup textů na webu. |
| Požadavky na redakční systém (CMS) | |

| | |
|-----------------------------|--|
| C01 | Editace webových stránek přímo při jejich procházení: přechod do redakčního systému přímo z vybrané stránky. Náhled zobrazení webových stránek před zveřejněním. |
| C02 | Umožnění publikace článků v časovém rozmezí od-do. Automatické zveřejnění a stažení článků podle tohoto časového rozmezí. |
| C03 | Hromadné vkládání fotografií na web. |
| C04 | Hromadný import příloh (vč. jejich řazení) přímo v redakčním systému. |
| C05 | Evidence a zobrazení libovolných, nejčastěji společenských akcí (kulturních, sportovních apod.) na webových stránkách v sekci / modulu „Kalendář akcí“. |
| C06 | Akce do Kalendáře akcí může vkládat i externí autor s příslušným oprávněním. Mezi autory mohou patřit přímo pořadatelé akcí, kteří budou přistupovat k aplikaci přes internet. |
| C07 | Možnost zobrazení fotogalerie v článku (vložená galerie). |
| C08 | Telefonní seznam: <ul style="list-style-type: none"> • Importovaný z Active Directory jednou za 24 hodin. Možnost skrýt některé kontakty, aby se nezobrazovaly na webu. • Snadné vyhledávání ve jménech osob z úřadu. • Osoby budou přehledně seřazeny abecedně dle příjmení, k osobě bude vypsan telefon, e-mail, odbor/oddělení, budova, číslo dveří, popis pozice, fotka. • Možnost řazení seznamu i podle organizačního členění úřadu (např. podle odborů a oddělení). |
| C09 | Životní situace: naplnění povinnosti podle zákona 106/1999 Sb. |
| C10 | Možnost jednoduchého splnění povinně zveřejňovaných informací dle vyhlášky č. 515/2020 Sb. a ostatních zákonů. |
| C11 | Bezbariérově přístupné stránky dle zákona č. 99/2019 Sb. o přístupnosti a zákona 365/2000 Sb. Web musí splňovat podmínky přístupnosti. Web musí být plně a komfortně dostupný pouze z klávesnice bez použití myši či touchpadu. |
| C12 | Fulltextové vyhledávání nad celým webem a rozšířené (podrobné) vyhledávání. |
| C13 | Kontakty, organizační složky a jména s adresami. |
| C14 | Multi uživatelská administrace se stanovením individuálních přístupových práv. Možnost nastavení „generických rolí“ s předem definovanou sadou oprávnění (např. „redaktor“, „šéfredaktor“, „editor akcí“ apod.). |
| C15 | Skryté dokumenty, zaheslované složky. |
| C16 | Možnost připojení přílohy různého typu k publikovanému dokumentu (text, obrázek, video, archiv, formulář). |
| C17 | Editovatelná nabídka menu. |
| C18 | Nastavení práv uživatelem s odpovídajícím oprávněním. |
| C19 | Možnost zobrazení fotogalerie v článku podle volby uživatele. |
| C20 | Samostatná galerie pro foto, audio a video. |
| C21 | Anketa (volitelně použitelná na redaktorem vybrané stránce). |
| C22 | RSS kanály (možnost nastavení min. 5 různých kanálů). |
| C23 | Logování přístupů a akcí v redakčním systému. |
| Integrační požadavky | |
| I01 | Zobrazování neveřejných souborů pro Radu a Zastupitelstvo města, výbory, komise atd. dle potřeb/požadavků města. Nahraná data budou dostupná na základě jedinečného jména a hesla (tato funkcionality bude zajištěna prostřednictvím CMS). |
| I02 | Prezentace otevřených dat na subdoméně „opendata.ricany.cz“. |

| | |
|-----------------------------|---|
| | Součástí funkcionality nabízeného redakčního systému bude řešení, které data města (spočívající např. v uvedení akce v Kalendáři akcí) automaticky zveřejní a zkatalogizuje ve formátu open dat v souladu s otevřenými formálními normami (OFN) pro datové sady „Aktuality“, „Sportoviště“, „Turistické cíle“ a „Události“ (podrobnosti viz https://data.gov.cz/ofn/). |
| I03 | Na webu se budou zobrazovat data z el. úřední desky města v designu webu města. Načítání dat bude realizováno přes rozhraní od BSS Media, který je dodavatelem el. úřední desky města. Data z el. úřední desky budou zveřejňována také jako opendata na subdoméně „opendata.ricany.cz“ a „data.gov.cz“ ve formátu dle https://ofn.gov.cz/%C3%BA%C5%99edn%C3%AD-desky/2021-07-20/ |
| I04 | Sdílení článků na sociální síť města (Facebook) přímo z redakčního systému. |
| I05 | Export dat pro mobilní aplikaci „Říčany v mobilu“ a pro Portál občana. V nové webu bude zachován stejný formát jako je stávající u všech exportů. Všechny exporty budou obsahovat stejná data. Nové exporty obsahující stejná data mohou být umístěny na jiné URL adrese. Aktuální exporty jsou dostupné z: https://info.ricany.cz/rss/akceRicany.xml https://info.ricany.cz/rss/zpravyRicany.xml https://info.ricany.cz/rss/kontaktyRicany.xml https://info.ricany.cz/rss/parkingRicany.xml https://info.ricany.cz/rss/automatyRicany.xml https://info.ricany.cz/rss/firmyRicany.xml https://info.ricany.cz/rss/kuryrRicany.xml https://info.ricany.cz/rss/vzRicany.xml https://info.ricany.cz/rss/zivotnisiuaceRicany.xml https://info.ricany.cz/rss/pruvodceRicany.xml https://info.ricany.cz/rss/urednihodinyRicany.xml |
| I06 | Veškerý obsah webových stránek bude možné exportovat pro případ přechodu na jiného dodavatele. |
| I07 | Zobrazení neveřejných dat/souborů. Přihlášení přes zadání telefonního čísla, na které bude zaslán ověřovací kód pro přihlášení pomocí SMS zprávy. Cena SMS zprávy bude účtována zvlášť. |
| I08 | Zobrazení webkamer města (minimálně 4 ks). Data z kamer budou distribuována formou čtením/přijímáním streamu přímo z kamery. |
| I09 | Možnost zobrazovat snímky odeslané z kamery na FTP dodavatele. |
| I10 | Možnost zobrazovat dodatečná dynamická data u zobrazení kamer (např. počet průjezdů). Data bude možné číst z txt/xml/html nebo do budoucna z sql databáze zadavatele. |
| I11 | Online poloha městských autobusů v mapě. Data poloha autobusů |
| Požadavky na hosting | |
| H01 | Web bude provozován na hostingu dodavatele. |
| H02 | 24hodinový dozor nad provozem serveru. |
| H03 | Denní zálohování dat, k dispozici obnova dat až 30 dní zpětně. Zálohy budou zpřístupněny zadavateli. |
| H04 | Nepřetržitá dostupnost stránek s garancí dostupností minimálně 99,5 %. |
| H05 | Dostatečný datový prostor pro provoz webu (minimálně 50 GB) s možností navýšení. |
| H06 | Pravidelné aktualizace a udržování bezpečnosti nasazováním záplat. |

| Požadavky na technickou podporu | |
|--|--|
| T01 | Poskytování záručního a pozáručního servisu, jehož součástí bude i technická aktualizace webu (nové verze redakčního systému), podle servisní smlouvy navržené účastníkem. Technická podpora bude poskytována po dobu 48 měsíců. |
| T02 | Sledování změn legislativy a povinností zadavatele v oblasti webových stránek a jejich implementace do prezentace / CMS. |
| T03 | Součástí technické podpory jsou min. 2 hodiny měsíčně na úpravy webu dle požadavků zadavatele. |
| T04 | Zajištění bezpečnosti a návaznosti na nové či budoucí verze webových prohlížečů. |
| T05 | Podpora aktuálních verzí webových prohlížečů Chrome, Safari, Edge, Firefox (pro PC) |
| T06 | Technická podpora pomocí e-mailu a telefonu v pracovní době od 08:00 do 16:00 a mimo pracovní dobu provozní podpora pomocí e-mailu a telefonu pro příjem hlášení kritických a částečných výpadků. |
| T07 | Zahájení řešení problému do 12 hodin od nahlášení. |
| T08 | Čas vyřešení kritického výpadku (závada bránící zadavateli poskytovat hlavní předmět jeho činnosti např. služby veřejnosti, zákonem definované povinnosti apod.) je 24 hodin. |
| T09 | Čas vyřešení částečného výpadku (závada narušuje provoz systému, degraduje nebo omezuje jeho funkčnost) následující pracovní den. |
| T10 | Čas vyřešení ostatních závad do 5 dnů. |
| Požadavky na školení | |
| S01 | Proškolení administrátorů / schvalovatelů obsahu v rozsahu nejméně 1 školící den. |
| S02 | Proškolení uživatelů CMS (redaktorů – tvůrců obsahu) v rozsahu nejméně 1 školící den. |
| S03 | Dokumentace k redakčnímu systému |

3. PŘÍLOHY

Přílohy technické specifikace předmětu dodávky:

- Příloha 1 – Doplňující informace



ŘÍČANY

NOVÁ WEBOVÁ PREZENTACE MĚSTA ŘÍČANY

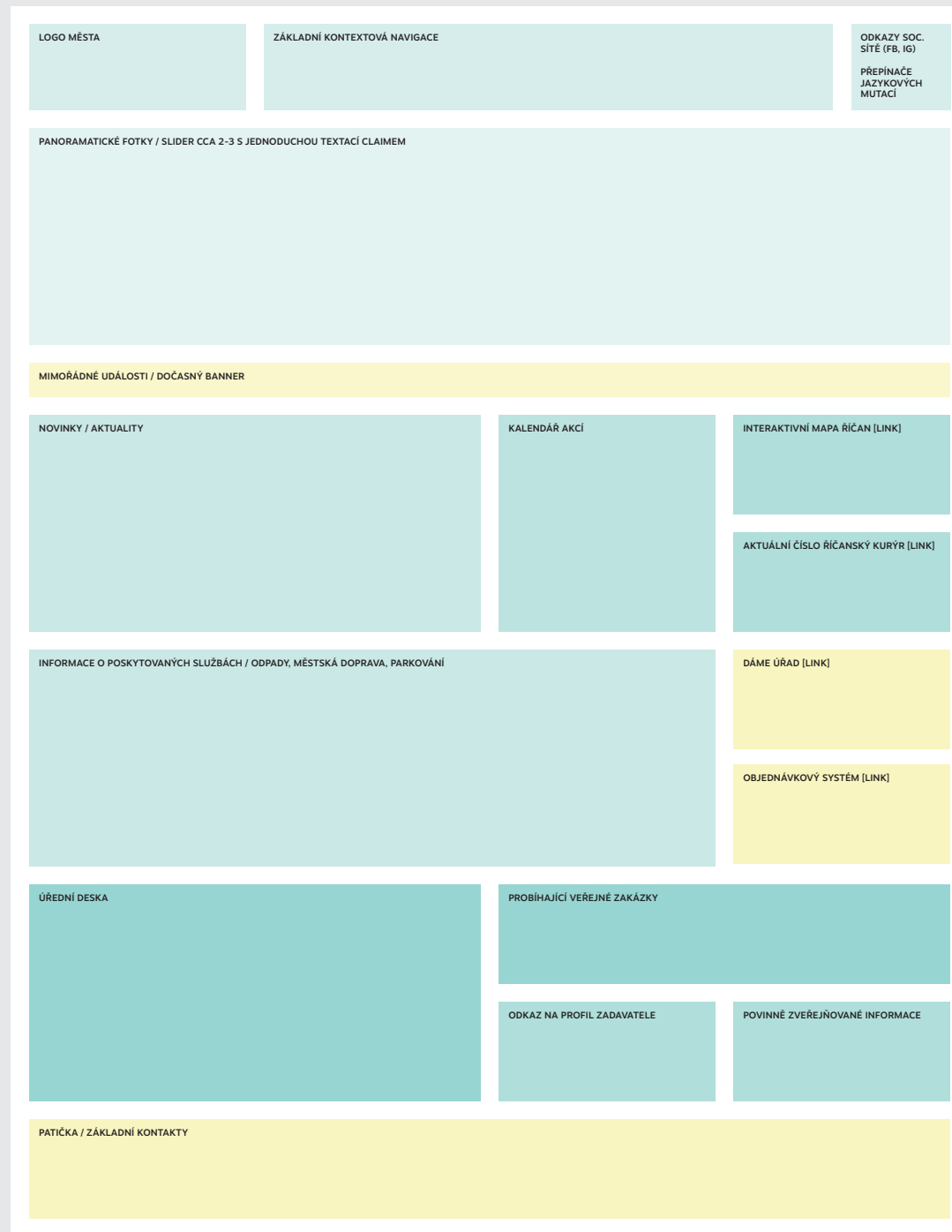
DOPLŇUJÍCÍ ZADÁNÍ K VÝBĚROVÉMU ŘÍZENÍ
& DALŠÍ INFORMAČNÍ ZDROJE



1.

ZÁKLADNÍ SCHÉMA MODULŮ OBSAŽENÝCH NA HOMEPAGE

Velikost jednotlivých polí je pouze orientační
a neodráží výslednou podobu ani další členění.



2.

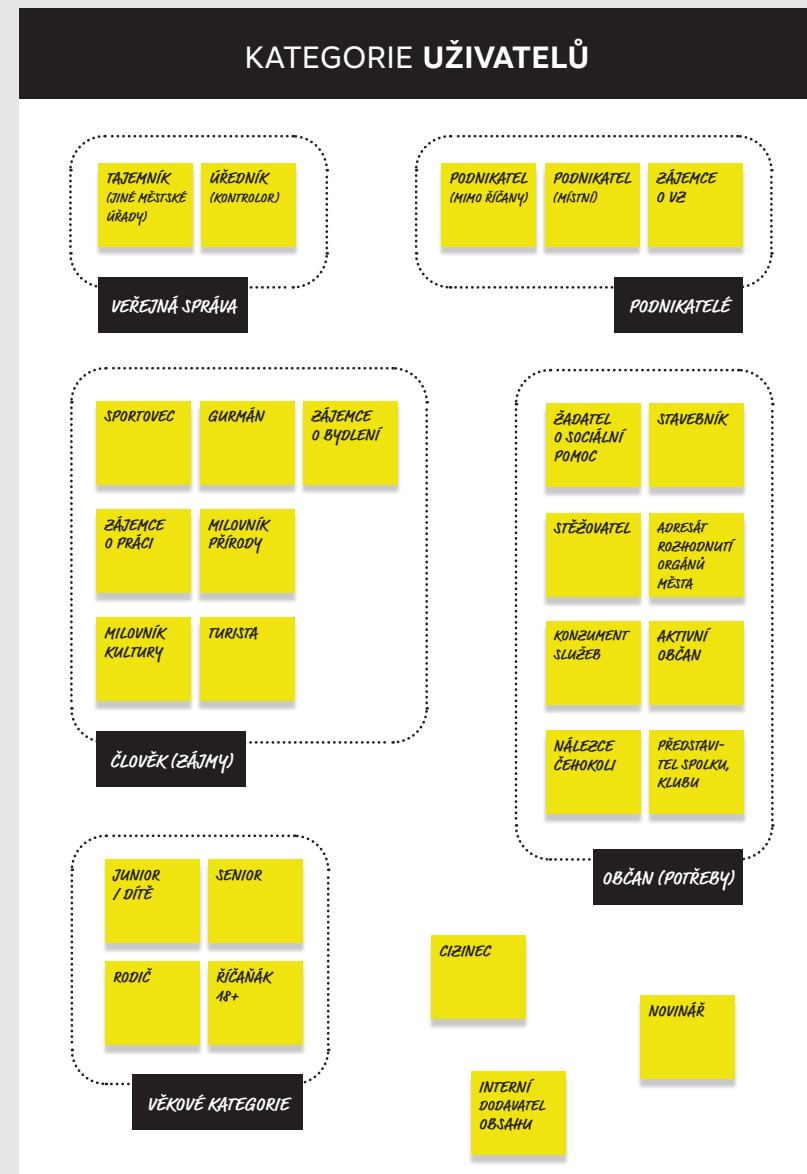
POŽADOVANÉ ŘEŠENÍ UNIKÁTNÍCH PODSTRAN DLE OBSAHU VYJMA ZÁKLADNÍ HOMEPAGE

Typově členěné samostatné vzory řešených stránek s unikátním formátováním a obsahem.

1. **KONTAKTY – ZÁKLADNÍ PŘEHLED VČETNĚ ČLENĚNÍ (NAPŘ. ODBORY)**
NA ZÁKLADĚ FILTRU MOŽNOST FILTROVAT ROZSAH
2. **ŽIVOTNÍ SITUACE**
KOMBINACE TEXT, OBRÁZKY (INFOGRAFIKY), KONTAKTY, ODKAZY
- 3.A **FOTOGALERIE – NÁHLEDOVÝ SAMOSTATNÝ MODUL**
SOUČÁST LIBOVOLNÉ STRÁNKY
- 3.B **FOTOGALERIE – SAMOSTATNÝ FOTOARCHIV**
VYLISTOVÁNÍ NÁHLEDŮ + ZOBRAZENÍ JEDNÉ FOTKY S POSUVNÍKY
4. **KARTA (PODŘÍZENÉ) ORGANIZACE**
(ŠKOLA, SPORTOVIŠTĚ, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE)
5. **STANDARDNÍ OBSAHOVÁ STRÁNKA**
HEADLINE, PEREX, ZÁKLADNÍ TEXTY, MEZITITULKY, OBRÁZKY
6. **AKTUALITY / NOVINKY – VYLISTOVÁNÍ VČETNĚ ZOBRAZENÍ KALENDÁŘE**
(FOTO), NADPIS, PEREX, DATUM, TEXT
7. **DIVERZIFIKOVANÝ SEZNAM (BODY JEDNÁNÍ NAPŘ. ZASTUPITELSTVA)**
DATOVĚ ORIENTO VANÝ VÝPIS POLOŽEK (DATUM, NADPIS, POPIS, TEXT)
8. **ÚŘEDNÍ DESKA**
DATOVĚ ORIENTO VANÝ VÝPIS POLOŽEK (S PŘÍSTUPEM DAT PŘES API)
9. **VOLNÁ STRÁNKA S POZDĚJI UPŘESNĚNÝM OBSAHEM**
(ROZSAHEM V KONTEXTU S PŘEDCHÁZEJÍCÍMI STRÁNKAMI)

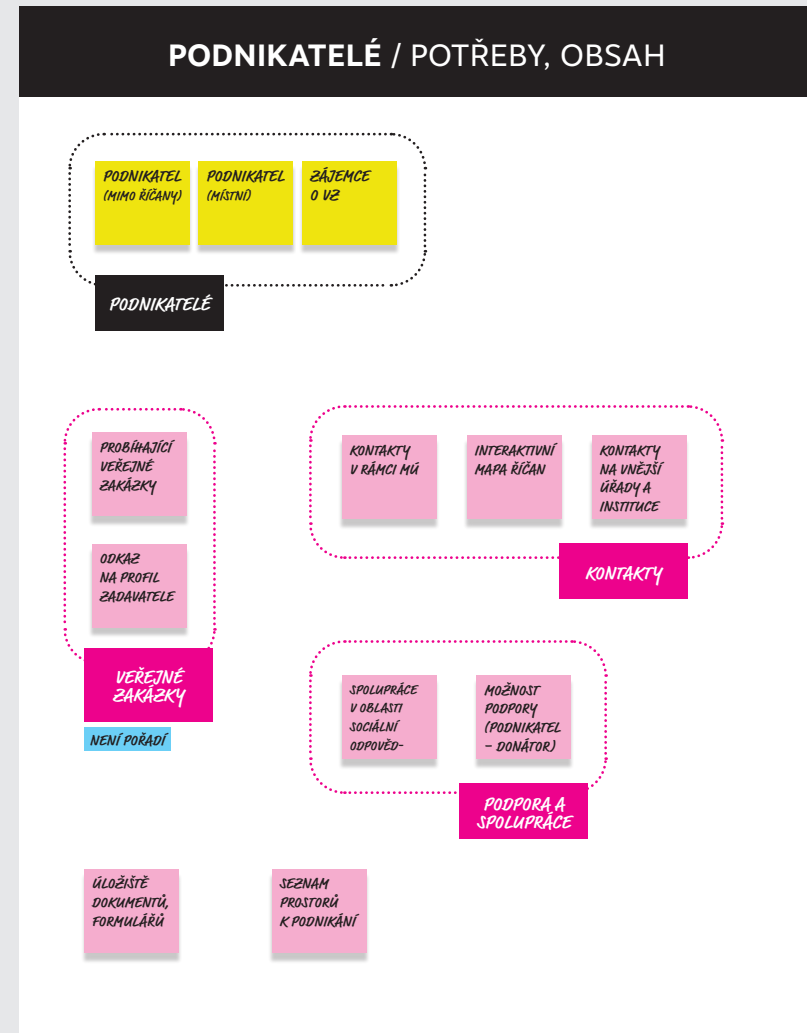
**DOPLŇKOVÉ INFORMACE:
KATEGORIE UŽIVATELŮ SESKUPENÉ
DO PĚTI ZÁKLADNÍCH SKUPIN**

V rámci brainstormingu definované typy přístupujících uživatelů k webu města Říčany.



**DOPLŇKOVÉ INFORMACE:
JEDNOTLIVÉ KATEGORIE UŽIVATELŮ
S DEFINOVANÝMI POTŘEBAMI
A POŽADAVKY NA OBSAH**

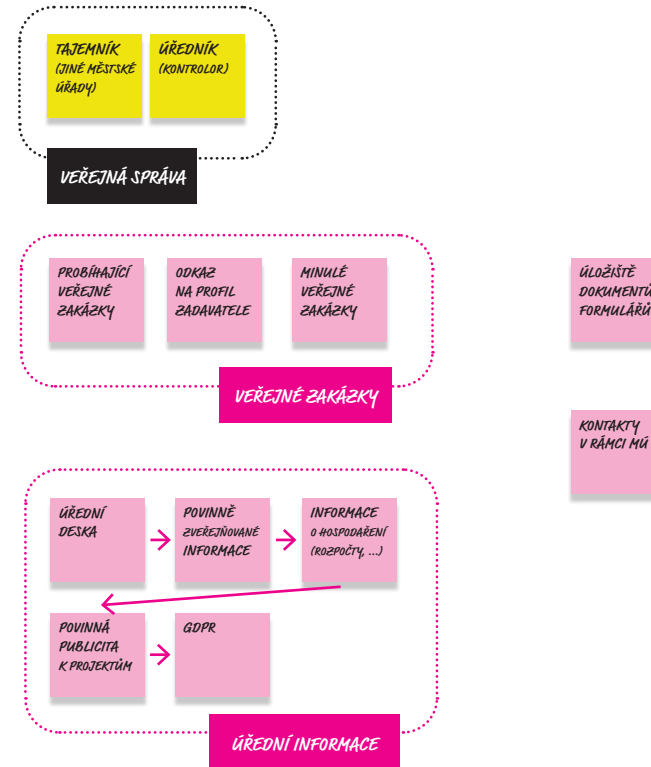
V rámci brainstormingu definované typy přístupujících uživatelů k webu města Říčany s jejich zájmy a potřebami definovanými v pořadí důležitosti (• → •)



VEŘEJNÁ SPRÁVA / POTŘEBY, OBSAH

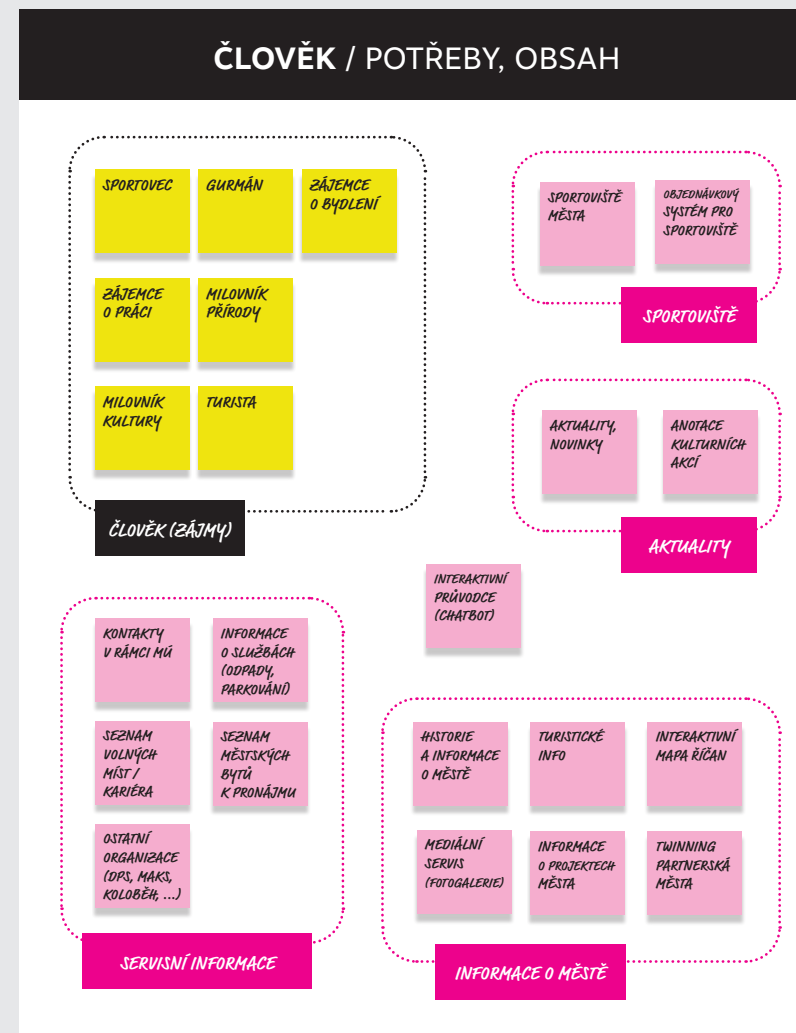
DOPLŇKOVÉ INFORMACE: JEDNOTLIVÉ KATEGORIE UŽIVATELŮ S DEFINOVANÝMI POTŘEBAMI A POŽADAVKY NA OBSAH

V rámci brainstormingu definované typy přístupujících uživatelů k webu města Říčany s jejich zájmy a potřebami definovanými v pořadí důležitosti (• → •)



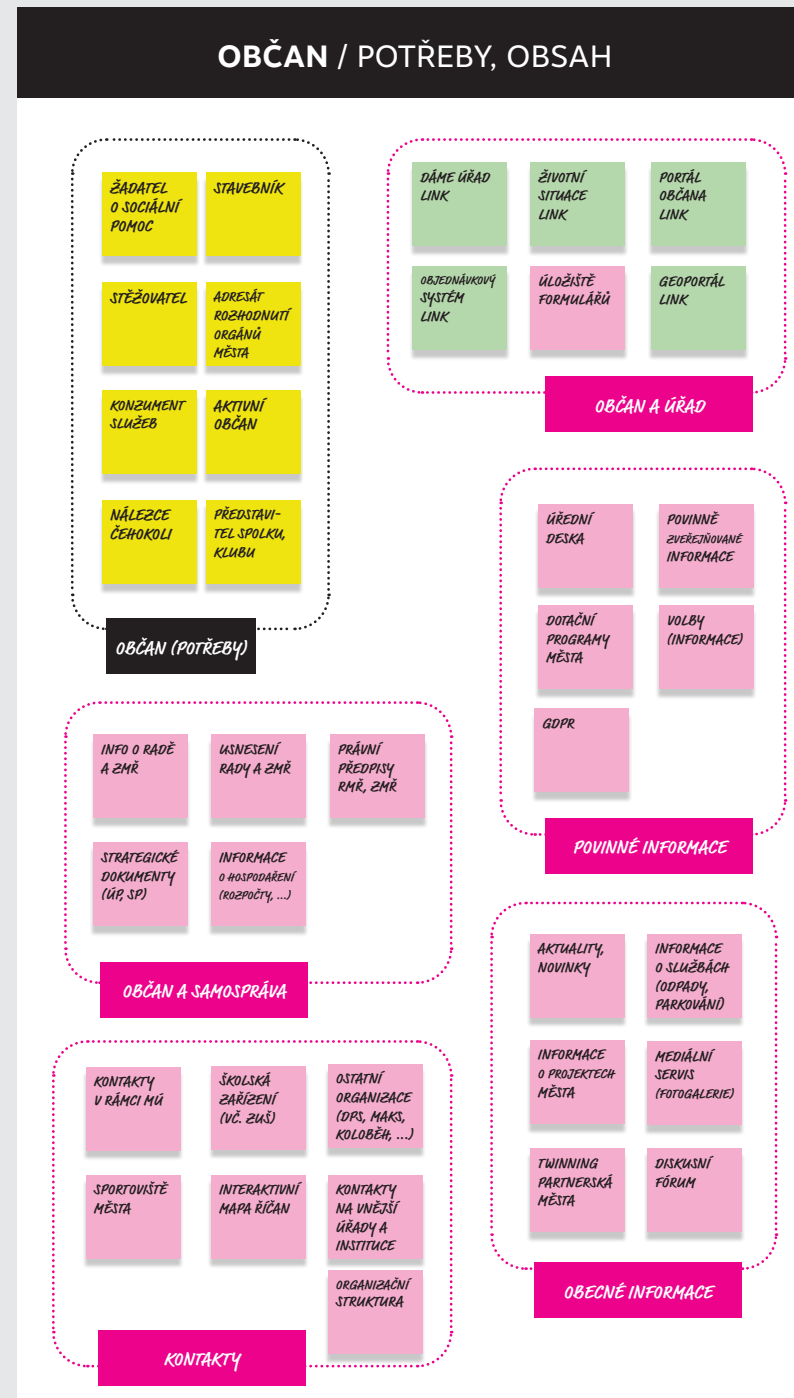
**DOPLŇKOVÉ INFORMACE:
JEDNOTLIVÉ KATEGORIE UŽIVATELŮ
S DEFINOVANÝMI POTŘEBAMI
A POŽADAVKY NA OBSAH**

V rámci brainstormingu definované typy přístupujících uživatelů k webu města Říčany s jejich zájmy a potřebami definovanými v pořadí důležitosti (• → •)



**DOPLŇKOVÉ INFORMACE:
JEDNOTLIVÉ KATEGORIE UŽIVATELŮ
S DEFINOVANÝMI POTŘEBAMI
A POŽADAVKY NA OBSAH**

V rámci brainstormingu definované typy přístupujících uživatelů k webu města Říčany s jejich zájmy a potřebami definovanými v pořadí důležitosti (• → •)



**DOPLŇKOVÉ INFORMACE:
JEDNOTLIVÉ KATEGORIE UŽIVATELŮ
S DEFINOVANÝMI POTŘEBAMI
A POŽADAVKY NA OBSAH**

V rámci brainstormingu definované typy přístupujících uživatelů k webu města Říčany s jejich zájmy a potřebami definovanými v pořadí důležitosti (• → •)

