



Smlouva o poskytování služeb podpory, údržby a rozvoje prostředí SCADA řídicího systému produktovodů

Service level agreement

Evidenční číslo Objednatele: 058081
Evidenční číslo Dodavatele: 14127S

Dodavatel: **ttc, s.r.o.**
sídlo/místo podnikání: Piaristická 2, 94901 Nitra, Slovenská republika
IČO: 31428185
DIČ: SK2020405794
č. účtu: CZ66 0300 0000 0004 7861 1353
spisová značka: Obchodní registr okresního soudu Nitra, oddíl Sro, vložka 137/N
zastoupená: Ing. Juraj Gašparovič, jednatel

na straně jedné jako „**Dodavatel**“

a

Objednatel: **ČEPRO a.s.**
se sídlem: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7
spisová značka: B 2341 vedená Městským soudem v Praze
IČO: 60193531
DIČ: CZ60193531
bankovní spojení: 11902931/0100
zastoupená: Mgr. Jan Duspěva, předseda představenstva
Ing. Helena Hostková, místopředsedkyně představenstva

na straně druhé jako „**Objednatel**“.

Dodavatel a Objednatel jsou společně nazýváni též jako „**smluvní strany**“.

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají Dodavatel a Objednatel v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku tuto Smlouvu o poskytování služeb podpory, údržby a rozvoje Aplikace (dále také jen „**Smlouva**“).

1. DENICE ZKRATEK A POJMŮ

1.1. V této Smlouvě mají následující výrazy, zkratky a slovní spojení níže uvedený význam:

AC	Automobilová cisterna
Aplikace	programové vybavení (tj. software), které umožňuje provádět nějakou užitečnou činnost (řešení konkrétního problému, interaktivní tvorbu uživatele) a všechny jeho části, včetně databázových instancí, webových serverů, aplikačních serverů, softwarových frameworků, využívaných externích softwarových knihoven, webových služeb, API rozhraní, naplánovaných úloh, nebo dalších komponent, nezbytných pro zajištění jeho plné funkčnosti.
Autorské dílo	Dílo ve smyslu ustanovení § 2 Autorského zákona, které vzniklo při plnění SLA, Smlouvy o dílo a bylo vytvořeno Dodavatelem a/nebo jeho subdodavatelem. Autorským dílem je také databáze.
Autorský zákon	Zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění
Bezpečnostní pravidla	Pravidla obsažená v Příloze č. 4 této Smlouvy.
Cena	Odměna Dodavateli za poskytování Služeb. Výpočet výše Ceny je uveden v Katalogu služeb tvořícím Přílohu č. 1 Smlouvy. Cena je uvedena bez DPH.
Cena díla	Odměna Dodavateli za zhotovení Díla na základě Požadavku. Cena díla je uvedena bez DPH.
Člověkodenní	Práce člena Realizačního týmu Dodavatele po dobu jednoho dne (8 (osmi) pracovních hodin)
Člověkohodina	Práce člena Realizačního týmu Dodavatele po dobu jedné (1) hodiny
Dílo	Dílo vytvořené na základě Smlouvy o dílo.
Doba dohodnuté odstávky	Doba, ve které Dodavatel, po dohodě se Objednatelem, Službu plánovaně neposkytuje. Doba dohodnuté odstávky pro danou Službu je uvedena v příslušném Listu služby.
Doba na údržbu	Doba, ve které Dodavatel provádí pravidelný upgrade, testování nebo servisní zásah týkající se Služby. Doba na údržbu pro danou Službu je uvedena v příslušném Listu služby.
Doba na vyřešení	Doba, která uplynula od okamžiku, ve kterém Objednatel nahlásil Dodavateli Incident nebo Požadavek, do okamžiku, kdy je takový Incident nebo Požadavek uzavřen. Doba na vyřešení Incidentu pro danou Službu je uvedena v příslušném Listu služby. Doba na vyřešení Požadavku je uvedena ve Smlouvě o dílo.
Doba odezvy	Doba, která uplynula od okamžiku, ve kterém Objednatel nahlásil Dodavateli Hlášení do okamžiku, ve kterém Dodavatel zahájil práce za účelem vyřešení Hlášení Objednatele.
Dohodnutá odstávka	Odstávka Služby, která je uvedena v příslušném Listu služby. Dohodnutá odstávka musí vždy odpovídat požadavkům uvedeným v pododstavci 12.5.2. Smlouvy
Dokumentace	Řádná technická a uživatelská dokumentace k Dílu a/nebo Autorskému dílu.
DPH	Daň z přidané hodnoty podle Zákona o DPH

Duševní vlastnictví	Práva k přihlašováním nebo zapsaným ochranným známkám, patentům, užitným či průmyslovým vzorům, autorská práva, práva k počítačovému software, k topografiím, know-how, obchodnímu tajemství, práva podle licenčních smluv a jiných dohod souvisejících s těmito právy a dále veškerá práva a prostředky ochrany podobné povahy k uvedeným právům z průmyslového a duševního vlastnictví nebo mající obdobný účinek kdekoli na světě a veškeré výrobní a technologické znalosti nebo informace, které jsou způsobilé býti chráněny proti nekalému soutěžnímu jednání nebo na základě zvláštních právních předpisů týkajících se duševního vlastnictví kdekoli na světě (zejména technické znalosti, technická dokumentace, technologické procesy a vzory a jiné znalosti a informace týkající se předmětu Smlouvy).
Důvěrná informace	Informace, na jejímž utajení má některá anebo obě Smluvní strany zájem. Za Důvěrné informace se považují zejména informace, které tvoří předmět obchodního tajemství podle § 504 Občanského zákoníku. Za Důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to smluvní strana, která tyto informace získala, zavinila, ať už záměrně nebo opominutím, nebo které měla smluvní strana, která tyto informace získala, po právu k dispozici již před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem dříve uzavřené smlouvy.
Faktura	Daňový doklad naplňující požadavky Zákona o DPH.
Fakturační období	Období, za které jsou Cena za Služby a/nebo Cena Díla Dodavatelem vyúčtovány a jsou předmětem fakturace. Fakturační období činí kalendářní měsíc.
Help desk	Systém poskytovaný a udržovaný Objednatelem za účelem zadávání, evidence a zpracování Incidentů a Požadavků Objednatele na Služby. Help desk je pro Objednatele přístupný z vnitřní sítě Dodavatele prostřednictvím odkazu https://helpdesk.ceproas.cz
Hlášení	Zpráva, kterou Objednatel ohlásí Dodavateli Incident nebo Požadavek. Objednatel odešle Hlášení do Help desku.
Hot-line	Telefonní linka Dodavatele, za účelem hlášení Incidentů, dostupná v režimu 24×7 (tj. 24 hodin, 7 dní v týdnu vč. víkendů, svátků a dnů pracovního volna). Tel. číslo: +421 918 773 099
Incident	Skutečnost nebo stav, který Objednateli částečně nebo úplně brání užívat Službu a/nebo Aplikaci, pro kterou je Služba poskytována.
Incident kategorie 1 - Urgentní	Incident, při kterém Aplikace Objednatele není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující její činnost a tento stav může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona, jež je Objednatel povinen splnit do jednoho týdne.

Incident kategorie 2- Normální	Incident, při kterém je činnost Aplikace Objednatele degradována tak, že může být ohrožena podnikatelská či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona, jež je Objednatel povinen splnit v časovém horizontu od jednoho týdne do jednoho měsíce.
Incident kategorie 3 – Nízká	Incident, jehož definice nespadá do kategorie Incident kategorie 1 – Urgentní nebo kategorie 2 – Normální.
Insolvenční zákon	Zákon č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění.
Katalog služeb	Seznam Služeb, které Dodavatel Objednateli poskytuje. Katalog služeb tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.
Kontaktní osoba	Osoba, kterou příslušná smluvní strana zmocnila k jednání s druhou smluvní stranou ve věcech smluvních a/nebo provozních.
Konzultant	Člen Realizačního týmu.
List služby	List služby obsahuje přesný popis Služby, a další definice a parametry Služby.
Lokalita	pobočka či sklad Objednatele, tedy objekt Objednatele, který je místem plnění uvedeným v odst. 4.3 Smlouvy o dodávce.
Maximální doba výpadku	Nejdelší možná doba, která může uplynout od okamžiku, ve kterém Objednatel nahlásil Dodavateli, že Služba je nedostupná, do okamžiku, ve kterém Služba opět dosáhla parametrů podle Listu takové Služby. Pokud je doba, která uplynula od okamžiku, ve kterém Objednatel nahlásil Dodavateli, že Služba je nedostupná, do okamžiku, ve kterém Služba opět dosáhla parametrů podle Listu takové Služby, delší než Maximální doba výpadku, je Dodavatel v prodlení.
Mimořádná odstávka	Odstávka Služby, která není Dohodnutou odstávkou Služby.
Občanský zákoník	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
Objednávka	Výzva Objednatele k plnění, na základě, které dojde prostřednictvím jejího doručení Dodavateli k uzavření Smlouvy o dílo.
Oprávněná osoba	Osoba, kterou Objednatel zmocnil k provedení Hlášení Dodavateli.
PHM	Pohonné hmoty vč. jejich aditiv a maziva.
Požadavek	Návrh Objednatele Dodavateli, aby Dodavatel pro Objednatele zhotovil Dílo, jehož zhotovení není zahrnuto v Ceně.
prostředí SCADA	prostředí SCADA řídicího systému produktovodů vč. veškerých nutných doplňků, modulů nebo software dalších výrobců, vč. současné funkcionality a vzhledu. Prostředí SCADA představuje aplikaci.
Provozní doba služby	Doba, ve které Dodavatel poskytuje Službu. V Provozní době služby Dodavatel odstraňuje Incidents a vypořádává Požadavky. Provozní doba služby pro danou Službu je uvedena v příslušném Listu služby.
Realizační tým	Tým konzultantů na straně Dodavatele, který bude zahrnovat minimálně počet členů na pozicích a splňující role uvedené v Příloze č. 6. Dodavatel je oprávněn v průběhu poskytování Smlouvy měnit složení Realizačního týmu pouze po písemném schválení takové změny Objednatel. Dodavatel je oprávněn navrhnout změnu ve složení Realizačního týmu pouze tehdy, naplňuje-li osoba,

	kteřá má nahradit člena Realizačního týmu požadavky role, jenž musel naplňovat nahrazovaný člen Realizačního týmu. Dodavatel je zároveň povinen udržovat stabilitu Realizačního týmu a je tak oprávněn navrhopvat změny v Realizačním týmu pouze, je-li to nezbytně nutné.
Řídící výbor	Společný orgán Objednatele a Dodavatele, který monitoruje kvalitu poskytovaných Služeb, řeší neshody mezi Smluvními stranami, stanovuje řídicí a provozní procesy vztahující se ke Službám. Řídící výbor má (3) členy, dva (2) členy nominuje Objednatel jednoho (1) člena nominuje Dodavatel.
SCADA prostředí	prostředí SCADA
SCADA platforma	Supervisory Control And Data Acquisition, tzn. platforma supervizního řízení a sběru dat, ve kterém jsou naprogramované veškeré funkcionality a mimické obrazovky.
Service Level Agreement	Tato Smlouva, včetně všech jejích příloh.
SLA	Service Level Agreement.
Služba	Služba uvedenou v Katalogu služeb. Katalog služeb tvoří přílohu 1. Popis Služby je uveden v Listu služby. Listy služeb tvoří přílohu č. 2.
Smlouva o dílo	Smlouva uzavřená mezi Dodavatelem a Objednatelem, jejímž předmětem je zhotovení Díla na základě Požadavku. Smlouva o dílo je uzavřena prostřednictvím vystavení Objednávky a jejím doručením Dodavateli. Podmínkou uzavření platné Smlouvy o dílo je dohoda smluvních stran o (i) přesném popisu předmětu smlouvy, tj. Díla, které má Dodavatel pro Objednatele zhotovit, (ii) výši Ceny Díla za zhotovení takového díla a (iii) termínu, do kdy Dodavatel takové dílo zhotoví. Smlouvu o dílo nelze uzavřít ústně. Obsah Smlouvy o dílo se řídí Smlouvou a Přílohou č. 9 této smlouvy.
Smlouva o dodávce	Smlouva o dodávce licencí a provedení upgrade prostředí SCADA řídicího systému produktovodů evidenční číslo Objednatele 058079 uzavřená s Dodavatelem současně s touto Smlouvou
Vyhláška o kybernetické bezpečnosti	Vyhláška č. 82/2018, Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), v platném znění.
Zákon o DPH	Zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů
Zákon o kybernetické bezpečnosti	Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů
Zákon o registru smluv	Zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění
ZD	Zadávací dokumentace

ZESM	Zákon č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, ve znění pozdějších předpisů
ZKB	Zákon o kybernetické bezpečnosti
ZESM	zákon č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, ve znění pozdějších předpisů
Zpráva o čerpání služeb	Výkaz obsahující výčet všech činností realizovaných v rámci poskytování Služeb a zhotovování Díla včetně jejich podrobného časového členění včetně identifikace Požadavků a Incidentů. Zpráva o čerpání služeb obsahuje cenu Služeb (v členění dle jednotlivých činností). Vzor Zprávy o čerpání služeb tvoří přílohu příslušného Listu služeb.
ZSZ	zákon č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů
ŽC	Železniční cisterna
ZZVZ	Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1. Účelem Smlouvy je stanovit podmínky a pravidla poskytování Služeb Dodavatele Objednateli v rozsahu, způsobem a v kvalitě stanovené Smlouvou, konkrétně je jejím účelem zajištění plné dlouhodobé a stabilní funkčnosti systému – prostředí v oblasti řízení operací s PHM, který slouží ke klíčové aktivitě Objednatele spočívající v přepravě PHM.
- 2.2. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a Zadávací dokumentace jsou stanovena tato výkladová pravidla:
 - a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
 - b) v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
 - c) v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Zadávací dokumentace budou mít přednost ustanovení Zadávací dokumentace.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem Smlouvy jsou služby podpory Dodavatele Objednateli se správou a případným rozvojem Aplikace a dále poskytnutí souvisejícího softwaru, licencí a licencí hardwaru, případně obměny hardwaru dle pokynů Objednatele či dle podmínek této smlouvy, a to po dobu 10 let od účinnosti této Smlouvy. Předmětem Smlouvy jsou podmínky, za jakých bude Dodavatel Objednateli poskytovat Služby a podmínky, za jakých bude Objednatel Dodavateli za poskytnuté Služby platit Cenu. Současně je předmětem Smlouvy stanovení podmínek pro zhotovení Díla a pro uhrazení Ceny díla.
- 3.2. Dodavatel poskytuje Objednateli Služby uvedené v Katalogu služeb. Plnění, které není Službou, poskytne Dodavatel Objednateli na základě Smlouvy o dílo. Dodavatel vyvine maximální úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby Objednateli poskytl Služby a zhotovil Díla na nejvyšší možné úrovni. Objednatel zaplatí Dodavateli Cenu za řádně poskytnuté Služby, nebo Cenu díla za řádně zhotovené Dílo.
- 3.3. Hlavní službou Dodavatele je zajištění plynulého a bez-výpadkového běhu aplikace prostředí SCADA řídicího systému produktovodů a jeho hlavních funkcí. Jedná se zejména o mimo skladové a skladové operace s PHM, spolehlivou integraci se systémem na detekci úniků, stávající instrumentací v lokalitách i armaturních šachtách, automatizovaným

bezpečným čerpáním produktovodem. Dále musí prostředí SCADA také zajišťovat spolehlivou integraci s dalšími informačními systémy v prostředí Objednatele

- 3.4. Součástí předmětu Smlouvy je i zajištění provozování Aplikaci v souladu se Smlouvou o dodávce a její Přílohou č. 1.
- 3.5. Pro řádné ukončení Smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost, dokumentaci a informace za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či dat obsažených v Aplikaci či její příslušné části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda, přičemž Dodavatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem či Objednatelem určenou třetí osobou (dále jen „**Exit**“). Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 3.4. Smlouvy vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (návrh řešení Exitu, dále jen „**Exitový plán**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení Smlouvy (realizace Exitu). Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání Smlouvy.
- 3.6. Součinnost Dodavatele potřebná k provedení Exitu je placená sazbou dle Příloha č. 2 – List služby V01 Řešení Požadavků a bude obdobně jako Řešení požadavků i vykazována.
- 3.7. Rozsah realizace Exitu bude stanoven v Exitovém plánu, minimální nároky na realizaci Exitu jsou však následující:
- a) Dodavatel dodá dokumentaci k integračním vazbám spravovaným Dodavatelem nad Aplikací s ukončováním provozem;
 - b) Dodavatel provede exporty uživatelských dat (včetně dat z těchto uživatelských dat přímo odvozených) z databáze Aplikace v dohodnuté struktuře a rozsahu – exporty je možno opakovat, bude existovat vhodná funkcionality pro export;
 - c) Dodavatel poskytne služby spojené s ukončením Aplikace tj. např. deaktivace uživatelů, vypnutí úloh vzdáleného zpracování, vypnutí integračních vazeb apod.;
 - d) V případě, že po ukončení Smlouvy Objednatel oznámí, že nebude nadále využívat Aplikaci a hodlá ke stejnému účelu využívat jiný software a/nebo aplikaci (dále také jen „**Nový systém**“), pak Dodavatel poskytne nezbytnou součinnost pro migraci na Nový systém, a to i vůči třetím stranám (např. součinnost s novým dodavatelem) – součinnost bude dle pokynů Objednatele a s odbornou péčí (Sekundární migrace).
 - e) Dodavatel ověří a zajistí, že k okamžiku ukončení účinnosti Smlouvy, případně bezodkladně po něm, bude-li smluvní vztah ukončen odstoupením od Smlouvy, bude mít Objednatel k dispozici veškerou, kompletní a aktuální dokumentaci k Aplikaci případně Dílu vzniklou v souvislosti či na základě poskytování služeb a/nebo zhotovení Díla;
 - f) Dodavatel zajistí případnou zálohu a obnovu dat.

4. MÍSTO A TERMÍN POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1. Místem poskytování Služeb jsou prostory Objednatele, a to na adresách lokalit Objednatele. Seznam výdejních lokalit Objednatele je uveden níže v tabulce. Objednatel zároveň umožňuje poskytnutí vzdáleného připojení. Místem zhotovení Díla je sídlo Dodavatele, nestanoví-li Smlouva o dílo něco jiného.

Název skladu	Adresa skladu
Hněvice	Hněvice 62, 411 08
Litvínov	Litvínov 7, 436 15
Nové Město	Břežany I. 62, 280 02
Potěhy	Horky 131, 286 01
Klobouky	Klobouky u Brna 860, 691 72
Šlapanov	Šlapanov 162, 582 51

- 4.2. Dodavatel se zavazuje plnit své závazky vyplývající mu z této Smlouvy a na základě Požadavků Objednatele po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.
- 4.3. Termín zahájení poskytování Služeb dle této Smlouvy je stanoven na první den doby trvání Smlouvy stanovené v odst. 21.1. Smlouvy.
- 4.4. Termín zhotovení Díla je uveden ve Smlouvě o dílo.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za poskytování Služeb je stanovena dohodou smluvních stran a je uvedena v Příloze č. 1 Katalogu služeb. Cena bude vypočtena způsobem uvedeným v Příloze č. 1 Smlouvy. V Ceně za Služby jsou obsaženy veškeré náklady spojené s jejich poskytováním, včetně případného cestovného, stravného nebo času promeškaného na cestě, je-li nutné, aby Služby byly poskytovány v místě plnění uvedeném v odstavci 4.1. Smlouvy.
- 5.2. Cena díla je stanovena dohodou smluvních stran na základě Jednotkových cen uvedených v Příloze č. 1 a je uvedena ve Smlouvě o dílo. Cena díla, resp. děl nepřekročí hodnotu odpovídající 100 člověkodní za jeden kalendářní rok, při zohlednění nejvyšší jednotkové ceny za člověkohodinu uvedenou v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 5.3. Pro účel Smlouvy a pro účely fakturace je stanovena jako jednotka práce jeden (1) člověkodenní v rozsahu osmi (8) pracovních hodin, dále jedna hodina jako jedna (1) člověkohodina.
- 5.4. Platba Ceny za Služby, Ceny díla bude provedena bezhotovostním převodem na účet Dodavatele uvedený v této smlouvě na základě faktury Dodavatele. V případě, že Dodavatel bude mít zájem změnit číslo účtu během relevantní doby, lze tak učinit pouze na základě dohody smluvních stran dodatkem k této Smlouvě.
- 5.5. Právo na vystavení faktury na Cenu za Služby vzniká Dodavateli vždy jednou za uplynulé Fakturační období, v němž byly Služby Dodavatelem řádně plněny, a to na základě Objednatelem schválené (je-li vyžadováno schválení, viz příslušný list služby v uvedený v příslušné příloze) Zprávy o čerpání služby. Dodavatel je povinen vystavit fakturu na Cenu za Služby nejpozději do pátého (5.) pracovního dne po uplynutí Fakturačního období. Právo na vystavení faktury na Cenu díla vzniká Dodavateli po řádném zhotovení Díla, a to též na základě Objednatelem schválené Zprávy o čerpání služby. Dodavatel je povinen vystavit fakturu na Cenu za Služby nejpozději do pátého (5.) pracovního dne po převzetí řádně zhotoveného Díla. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je pro účely fakturace Ceny za Služby poslední den Fakturačního období. Pro účely fakturace Ceny díla je datem uskutečnění zdanitelného plnění den převzetí řádně zhotoveného Díla.
- 5.6. Veškeré platby dle Smlouvy budou prováděny bezhotovostně na účet Dodavatele používaný pro jeho ekonomickou činnost, který je uvedený ve Smlouvě, přičemž Dodavatel prohlašuje, že jím uvedený bankovní účet splňuje náležitosti platné legislativy
- 5.7. Faktura vystavená podle Smlouvy má splatnost třicet (30) dní ode dne prokazatelného doručení Faktury Objednateli. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle platné a účinné legislativy, číslo Objednávky, ke které se bude vztahovat, a další náležitosti dle této Smlouvy, včetně požadovaných příloh. Faktura vystavená Dodavatelem dle této Smlouvy bude též obsahovat číslo účtu Dodavatele. K Faktuře musí být přiložena kopie Zprávy o čerpání služby, potvrzujících rozsah poskytnutých Služeb a/nebo zhotoveného Díla včetně jejich Ceny a Ceny díla a skutečnost převzetí poskytnutých Služeb a/nebo zhotoveného Díla Objednatelem a vyúčtované smluvní pokuty a další přílohy vyplývající z této Smlouvy.
- 5.8. V případě, že Smlouva nabyde účinnosti podle odst. 21.1 písm. a) Smlouvy, bude Dodavatelem vyúčtována a fakturována Cena za služby pouze v rozsahu Lokalit, ve vztahu ke kterým budou Aplikace akceptována Objednatelem v souladu se Smlouvou o dodávce.
- 5.9. Závazek úhrady Faktury Objednatelem se považuje za splněný dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele uvedeného shodně v záhlaví Smlouvy a na faktuře Dodavatelem vystavené.

- 5.10. V případě, bude-li Faktura obsahovat chybné či neúplné údaje či bude jinak vadná, je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Dodavateli bez zaplacení. Dodavatel je povinen vystavit novou opravenou fakturu s novým datem splatnosti a doručit ji Objednateli. V tomto případě od učinění výzvy Objednatele k předložení bezvadné faktury Dodavatelem Objednateli dle první věty tohoto odstavce do doby doručení bezvadné faktury Dodavatelem Objednateli na fakturační adresu Objednatele nemá Dodavatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci a Objednatel není v prodlení se zaplacením fakturované částky. Doba splatnosti v délce třiceti (30) dnů počíná běžet znovu až ode dne doručení bezvadné faktury Objednateli na fakturační adresu Objednatele.
- 5.11. Fakturu dle Smlouvy Dodavatel vystaví v písemné listinné nebo v elektronické podobě, přičemž v případě elektronické Faktury bude mezi smluvními stranami uzavřena dohoda o elektronické fakturaci.
- 5.12. Dodavatel splní svou povinnost vystavit a doručit Fakturu Objednateli v listinné podobě doručením Faktury v listinné podobě Objednateli na Objednatelem písemně stanovenou fakturační adresu. V okamžiku uzavření této Smlouvy stanovil Objednatel tuto fakturační adresu: ČEPRO, a.s., FÚ, Odbor účtárny, Hněvice 62, 411 08 Štětí.
- 5.13. Smluvní strany se dohodly, že oznámení nebo změny adres uvedených v odst. 5.12 Smlouvy provedou písemným oznámením podepsaným osobami oprávněnými k uzavření nebo změnám Smlouvy doručeným druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy s dostatečným předstihem.
- 5.14. V případě prodlení Objednatele s platbou uhradí Objednatel Dodavateli dlužnou částku a dále úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
- 5.15. Smluvní strany sjednávají, že v případech, kdy Objednatel je, nebo může být ručitelem za odvedení DPH Dodavatelem z příslušného plnění, nebo pokud se jím Objednatel stane nebo může stát v důsledku změny zákonné úpravy, je Objednatel oprávněn uhradit na účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě pouze fakturovanou částku za dodané plnění bez daně z přidané hodnoty dle další věty. Částku odpovídající dani z přidané hodnoty ve výši uvedené na Faktuře, případně ve výši v souladu s platnými předpisy, je-li tato vyšší, je Objednatel v takovém případě oprávněn místo Dodavatele jako Dodavateli zdanitelného plnění uhradit v souladu s příslušnými ustanoveními Zákona o DPH (tj. zejména dle ustanovení §§ 109, 109a, event. dalších) přímo na příslušný účet správce daně Dodavatele jako Dodavatele zdanitelného plnění s údaji potřebnými pro identifikaci platby dle příslušných ustanovení Zákona o DPH. Úhradou DPH na účet správce daně Dodavatele tak bude splněn závazek Objednatele vůči Dodavateli zaplatit cenu plnění v částce uhrazené na účet správce daně Dodavatele.
- 5.16. O postupu Objednatele dle odst. 5.15 výše bude Objednatel písemně bez zbytečného odkladu informovat Dodavatele jako Dodavatele zdanitelného plnění, za nějž byla DPH takto odvedena.
- 5.17. Uhrazení závazku učiněné způsobem uvedeným v odst. 5.15 výše je v souladu se Zákonem o DPH a není porušením smluvních povinností a ani důvodem pro uplatnění sankcí za neuhrazení finančních prostředků ze strany Objednatele a nezakládá ani nárok Dodavatele na náhradu škody.
- 5.18. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn pozastavit úhradu faktury Dodavateli, pokud bude na Dodavatele podán návrh na insolvenční řízení. Objednatel je oprávněn v těchto případech pozastavit výplatu do doby vydání soudního rozhodnutí ve věci probíhajícího insolvenčního řízení. Pozastavení výplaty faktury z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení, není prodlením Objednatele. Bude-li insolvenční návrh odmítnut, uhradí Objednatel fakturu do třiceti (30) dnů ode dne, kdy obdrží od Dodavatele rozhodnutí o odmítnutí insolvenčního návrhu s vyznačením právní moci. V případě, že bude rozhodnuto o úpadku a/nebo o způsobu řešení úpadku, bude Objednatel postupovat v souladu s Insolvenčním zákonem.

6. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN A JINÁ PRÁVA A POVINNOSTI

- 6.1. Dodavatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené.
- 6.2. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a Smlouvu o dílo a řádně plnit závazky v nich obsažené.

- 6.3. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené.
- 6.4. Dodavatel je povinen plnit závazky ze Smlouvy a Smlouvy o dílo řádně a včas dle podmínek stanovených touto Smlouvou a Smlouvou o dílo a jejími nedílnými součástmi.
- 6.5. Dodavatel bude při plnění předmětu Smlouvy brát zřetel na provozní potřeby a požadavky Objednatele. Jednotlivé činnosti budou Dodavatelem prováděny v úzké součinnosti s Objednatelem, dle standardů Objednatele a dle pravidel obvyklých v tomto oboru.
- 6.6. Dodavatel je povinen vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při poskytování Služeb a zhotovení Díla prostřednictvím využití svých zkušeností a znalostí.
- 6.7. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním dle této Smlouvy nebo její části třetí osoby. V takovém případě odpovídá Dodavatel za plnění poskytnuté takovou třetí osobou, jako kdyby příslušné plnění poskytl sám.
- 6.8. V případě, že je Dodavatel povinen poskytovat Služby, a/nebo zhotovit Dílo na základě Požadavku Objednatele, Dodavatel souhlasí s tím, že Požadavky budou Objednatelem Dodavateli zadávány způsobem a v souladu se Smlouvou zejména Přílohou č. 2 (List/y služeb).
- 6.9. Dodavatel bude při poskytování Služeb a zhotovení Díla využívat systém Help desk Objednatele pro komunikaci se členy Realizačního týmu. Bude zde evidovat průběh realizace a dokumentace svých činností. Dodavatel bude s Objednatelem komunikovat výlučně v českém jazyce.
- 6.10. Dodavatel se v rámci poskytování Služeb nebo vytvoření Díla stane osobou podle ustanovení § 3 písm. c) Zákona o kybernetické bezpečnosti, tedy správce a provozovatel informačního systému kritické informační infrastruktury. Současně Objednatele Dodavatele upozorňuje, že Dodavatel je povinen plnit veškeré povinnosti uložené provozovateli informačního systému kritické informační infrastruktury Zákonem o kybernetické bezpečnosti.
- 6.11. Dodavatel se zavazuje zabezpečovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku prokázal splnění kvalifikačních požadavků v rámci zadávacího řízení, které předcházelo uzavření této Smlouvy. V případě změn jednotlivých osob je Dodavatel povinen vyžádat si písemný souhlas Objednatele, tento souhlas vydá kontaktní osoba Objednatele. Nové osoby musí disponovat minimálně shodnou kvalifikací jako původní osoby. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 5 dnů od doručení žádosti a potřebných dokladů, disponuje-li nová osoba potřebnou kvalifikací. Objednatel nesmí souhlas se změnou osob bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou Dodavatelem služby příslušné doklady předloženy.

7. VYPOŘÁDÁNÍ INCIDENTU A POŽADAVKU

- 7.1. Smluvní strany vypořádají Incident a/nebo Požadavek postupem uvedeným v Příloze č. 2 (Listech služeb).

8. SMLOUVA O DÍLO

- 8.1. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat provedení Díla formou Požadavků, kdykoli v průběhu účinnosti. Objednatel odešle Dodavateli Objednávku společně s Požadavkem. Smlouva o Dílo je uzavřena okamžikem potvrzení Objednávky a Požadavku Dodavatelem.
- 8.2. Podrobnosti řešení Požadavku upravuje List služby Řešení požadavku.
- 8.3. Požadavek musí splňovat následující náležitosti:
 - a) písemná forma (za písemnou formu je považována i elektronicky e-mailem) – Smlouva o Dílo nesmí být uzavřena ústně;
 - b) vymezení předmětu konkrétního Díla;
 - c) termín zhotovení a předání Díla;

- d) jsou-li pro dané Dílo potřeba určité požadavky na infrastrukturu Objednatele, musí Objednatel výslovně uvést specifikaci těchto požadavků a zároveň uveďte termín, ve kterém je zajistí;
 - e) určení členů Realizačního týmu, kteří by se měli na plnění Požadavku podílet;
 - f) stanovení hodinových sazeb a předpokládaného rozsahu prací a na základě toho i stanovení celkové Ceny Díla.
- 8.4. Smluvní strany výslovně sjednávají, že Smlouva o Dílo může být sjednána prostřednictvím prostředků elektronické komunikace případně prostřednictvím Help desku, a to v případě, že budou splněny všechny podmínky dle odst. 8.3 Smlouvy a tyto náležitosti budou výslovně potvrzeny oběma Smluvními stranami.
- 8.5. Dodavatel je povinen do 3 pracovních dnů od obdržení Požadavku potvrdit informace dle odst. 8.3 Smlouvy. Alternativně je povinen uplatnit výhrady vůči Požadavku a zároveň navrhnout jejich úpravu.
- 8.6. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že Požadavek nemusí být podepsán oběma Smluvními stranami. Za přijetí Požadavku Smluvní strany považují i výslovné odsouhlasení Požadavku jinou písemnou formou, tzn. například formou e-mailu, Help desku apod.
- 8.7. Na Smlouvu o Dílo se přiměřeně použijí ustanovení této Smlouvy, pokud není výslovně stanoveno jinak.
- 8.8. Podmínky a způsob předání a převzetí díla jsou uvedeny v Listu služby Řešení požadavku
- 8.9. Dílo musí být řádně dokončeno a předáno nejpozději v termínu stanoveném v Požadavku. O předání a převzetí Díla bude Smluvními stranami sepsán akceptační protokol. V akceptačním protokolu bude uvedeno, zda je Dílo zhotoveno včas, řádně a v souladu s Požadavkem. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít Dílo nebo jeho část, dokud bude vykazovat jakékoliv vady či nedodělky.
- 8.10. V případě, že si Objednatel v Požadavku vyhradí, že Dílo nebo jeho část musí být před předáním a převzetím otestováno, je Dodavatel povinen tyto testy za účelem prokázáním splnění Požadavků provést v nejpozději do termínu dokončení díla dle Požadavku.
- 8.11. Jakmile bude oběma Smluvními stranami podepsán akceptační protokol o předání Díla, je Dodavatel oprávněn postupovat dle odst. 5.8 této Smlouvy.
- 8.12. Smluvní strany se tímto dohodly, že místem předání a převzetí Díla bude sídlo Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany na jiném místě předání. Smluvní strany se tímto dohodly, že Objednatel je povinen převzít pouze řádně zhotovené Dílo.

9. SOUČINNOST

- 9.1. Smluvní strany si navzájem poskytnou veškerou součinnost, kterou po nich lze rozumně požadovat, aby byl splněn účel této Smlouvy. Pokud to bude nezbytné k splnění účelu Smlouvy a pokud o to smluvní stranu druhá smluvní strana písemně požádá, vyhotoví smluvní strana pro druhou smluvní stranu dokumenty a tyto dokumenty druhé smluvní straně předá.
- 9.2. Za účelem poskytnutí Služeb nebo zhotovení Díla poskytne Objednatel Dodavateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat. Pokud Objednatel součinnost podle předchozí věty neposkytne, ačkoli ji poskytnout mohl a měl a byl na potřebu poskytnutí součinnosti upozorněn, prodlužuje se termín pro poskytnutí Služeb nebo zhotovení Díla o dobu, po kterou Objednatel takovou součinnost prokazatelně neposkytl.
- 9.3. Pokud Objednatel vydá pokyny směřující k naplnění předmětu Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo, je Dodavatel povinen tyto pokyny dodržovat, pokud nejsou v rozporu se Smlouvou a/nebo Smlouvou o dílo případně obecně závaznými právními předpisy. Pokyny musí být zaznamenány v dopisu, e-mailu či zápisu z jednání. Na nevhodnost pokynu je Dodavatel povinen Objednatele upozornit. Pokud nebude možné v jednotlivém případě vydat včas

potřebný pokyn, bude Dodavatel jednat svědomitě dle vlastního uvážení s vědomím předpokládaných zájmů Objednatele.

- 9.4. Dodavatel zejména při kontrolách a auditech vykonávaných Objednatelem poskytne potřebnou součinnost osobám, které Objednatel určí. Dodavatel zejména zajistí součinnost všech osob na straně Dodavatele, jež podléhají kontrole a auditu či mohou být nápomocní při jejich provedení.

10. SOULAD S PRÁVNÍM ŘÁDEM, PRÁVO KONTROLY

- 10.1. Při plnění svých závazků podle této Smlouvy a Prováděcích dokumentů odpovídá Dodavatel za to, že Služby a Dílo vyhovují všem českým obecně závazným právním předpisům, podmínkám této Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo a Bezpečnostním pravidlům, a že při poskytování Služeb neporuší žádné právo Duševního vlastnictví třetí strany, včetně patentové ochrany, ochranných známek, autorských práv a/ nebo obchodního tajemství. Dodavatel je zejména povinen:

- při zpracování dat nebo jiných informací Objednatele umožnit Objednatelem určeným osobám přístup k primárním informacím a k hodnocení správnosti jejich zpracování;
- na své náklady umožnit Objednatelem k tomu písemně pověřeným osobám výkon funkce kontroly rizik (risk control), compliance a vnitřního auditu, a to maximálně 1× za každý kalendářní rok trvání této Smlouvy;
- umožnit Objednatelem k tomu písemně pověřeným osobám výkon ostatních kontrolních činností, které lze po Dodavateli rozumně požadovat;

- 10.2. Objednatel má právo kontrolovat poskytování Služeb a zhotovování Díla plnění podmínek této Smlouvy, Smlouvy o dílo a Prováděcích dokumentů a Dodavatel je povinen mu takovou kontrolu umožnit. Zjistí-li Objednatel, že Dodavatel postupuje v rozporu se schváleným Prováděcím dokumentem nebo touto Smlouvou nebo Bezpečnostními pravidly, Dodavatel odstraní na své náklady veškeré závažné nedostatky, které Objednatel při kontrole zjistí. K tomu bude mít Dodavatel přiměřenou dodatečnou lhůtu podle povahy daného plnění, běžící ode dne, kdy mu Objednatel daný rozpor oznámil a požádal o nápravu.

11. INFORMAČNÍ POVINNOST

- 11.1. Smluvní strany si navzájem vyměňují všechny informace potřebné nebo prospěšné k plnění Smlouvy. Dodavatel informuje Objednatele o významných okolnostech, například o personálních změnách nebo změnách ve vlastnické struktuře Dodavatele a jiných podobných změnách, které mohou mít vliv na kvalitu Služeb a/nebo Díla. Dodavatel zejména informuje Objednatele včas a v dostatečném rozsahu o všech okolnostech, které by mohly mít negativní dopad na schopnost Dodavatele řádně poskytovat Služby a/nebo zhotovení Díla.
- 11.2. Objednatel neprodleně informuje Dodavatele o bezpečnostních rizicích, o kterých se dozvěděl a které souvisejí s poskytovanou Službou nebo zhotovovaným Dílem. Objednatel neprodleně informuje Dodavatele o všech Incidentech.

12. ROZSAH A ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 12.1. Jedná-li se o činnosti Dodavatele, které jím budou plněny na základě Požadavku Objednatele, zavazuje se Objednatel tyto jednotlivé Požadavky činit pouze přes Oprávněné osoby Objednatele a Dodavatel se zavazuje od těchto osob Požadavky přijímat.
- 12.2. Všechny jednotlivé činnosti Dodavatele budou vykazovány písemnou formou Zprávy o čerpání služeb. Každá Zpráva o čerpání služeb bude odsouhlasena a potvrzena Kontaktní osobou Objednatele pro oblast smluvní nebo provozní. V případě telefonických konzultací bude o tomto způsobu komunikace proveden jednoznačný písemný zápis následně schválený oběma smluvními stranami a rovněž uvedený ve Zprávě o čerpání služeb.

- 12.3. Dostupností se pro účely Smlouvy rozumí doba, ve které bude Dodavatel povinen reagovat na oznámení Incidentu a/nebo Požadavek Oprávněných osob Objednatele.
- 12.4. Dodavatel je povinen zajistit v rámci poskytování Služeb Dostupnost Aplikace. Dostupností Aplikace se rozumí následující:
- 12.4.1. Za dostupný se považuje Aplikace, umožňující provádění veškerých činností stanovených v čl. 3 Smlouvy.
- 12.4.2. Dodavatel je povinen zabezpečit dostupnost Aplikace v rozsahu 99,8 % za jeden (1) kalendářní rok.
- 12.4.3. Výpočet Dostupnosti Aplikace:
- a) Pro výpočet Dostupnosti Aplikace se použije následující vzorec:
$$\text{Dostupnost Aplikace v \%} = [(T_d - T_n) / T_d] \times 100$$
 - b) T_d – znamená dobu, po kterou měla být Aplikace Objednatele dostupná podle výše uvedené dostupnosti (uvedené v pododst. 12.4.2) po odečtení dob, které se dle pododst. 12.4.4 Smlouvy nepovažují za nedostupnost Aplikace;
 - c) T_n – znamená dobu, kdy Aplikace byla v rozporu s touto Smlouvou nedostupná;
 - d) Doby T_d a T_n se počítají na celé i započaté minuty. Dostupnost Aplikace se vyjadřuje procentní hodnotou zaokrouhlenou na jedno desetinné místo.
- 12.4.4. Za nedostupnost Aplikace se podle dohody Smluvních stran nepovažují doby nedostupnosti způsobené prováděním plánovaných odstávek Aplikace v souladu s bodem 12.5.2. této Smlouvy.
- 12.4.5. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli Zprávu o dostupnosti Aplikace za kalendářní měsíc nejpozději do tří (3) pracovních dnů od skončení předmětného kalendářního měsíce.
- 12.5. Dodavatel je oprávněn provést plánovanou odstávku Aplikace, tedy plánované přerušení provozu Aplikace z důvodu nezbytné údržby jen za podmínek stanovených v tomto bodu, jinak se doba jejího trvání považuje za dobu nedostupnosti Systému Dodavatele.
- 12.5.1. Dodavatel je povinen ohlásit Objednateli plánovanou odstávku Aplikace alespoň deset (10) pracovních dnů předem s výjimkou nasazení kritických bezpečnostních patchů. Pokud se Dodavatel s Objednatelem nedomluví jinak. Dodavatel není oprávněn provést odstávku Aplikace bez předchozího písemného schválení Objednatele formou e-mailu od Oprávněné osoby. Součástí ohlášení bude popis prováděné údržby/úprav a časový plán odstávky Aplikace včetně jejího začátku a konce.
- 12.5.2. Nedohodnou-li se Strany jinak, je Dodavatel oprávněn provést plánovanou odstávku Aplikace pouze za účelem instalace nových verzí aplikačního a systémového programového vybavení Aplikace nebo provedení profylaktických prohlídek Aplikace, a jedině v Servisním okně, které může být maximálně třikrát (3×) během kalendářního čtvrtletí bez dopadu na dostupnost dle pododstavce 12.4.2 Smlouvy, vždy však maximálně na čtyři (4) hodiny od 19:00 do 23:00, a to zpravidla ve čtvrtek druhý týden v kalendářním měsíci.
- 12.5.3. Dodavatel je oprávněn v jednom (1) měsíci využít pouze jedno (1) Servisní okno. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je maximální délka jednoho (1) Servisního okna stanovena na tři (4) hodiny. Dodavatel využívá Servisní okna pouze tehdy, pokud příslušné údržbové činnosti či jiné servisní zásahy nelze provést bez omezení dostupnosti Aplikaci. Servisní okna, která Dodavatel v příslušném měsíci nevyužil, se do dalšího měsíce nepřevádějí. Dodavateli za nevyužitá Servisní okna nevzniká žádné právo na jakékoliv plnění.
- 12.5.4. Objednatel je oprávněn určit pro provedení ohlášené plánované odstávky Aplikace jinou dobu jejího provedení, než je doba Servisního okna, pokud by nedostupnost Aplikace spojená s využitím Servisního okna mohla Objednateli způsobit škodu či újmu; v takovém případě se doba určená ze strany Objednatele pro provedení plánované odstávky Aplikace započítává na to Servisní okno, jehož využití Dodavatel původně ohlásil a Objednatel schválil.

13. POJIŠTĚNÍ

- 13.1. Dodavatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti tak, aby limit pojistného plnění ve smyslu § 2813 a násl. Občanského zákoníku pro jednu pojistnou událost činil alespoň 125.000.000,- Kč a všechny pojistné události za jeden kalendářní rok činil alespoň 250.000.000,- Kč, přičemž spoluúčast Dodavatele nesmí překročit 10 %. Pojištění odpovědnosti Dodavatele dále nesmí obsahovat ustanovení vylučující odpovědnost plnění pojišťovny (tzv. výluky z pojištění) s výjimkou výluk odpovídajících výlukám standardně uplatňovaným ve vztahu k obdobnému předmětu pojištění na trhu poskytování pojistných služeb v České republice. Ověřenou kopii pojistné smlouvy, pojistky nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění, je Dodavatel povinen předložit Objednateli do třiceti (30) dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Toto pojištění Dodavatele musí rovněž zahrnovat pojištění všech jeho poddodavatelů, případně je Dodavatel povinen zajistit, aby obdobné pojištění v přiměřeném rozsahu sjednali i všichni jeho poddodavatelé, kteří se pro něj budou podílet na poskytování plnění dle této Smlouvy. V případě, že jsou limity pojistného plnění stanoveny v rámci pojistné smlouvy v cizí měně (odlišné od CZK), bude pro posouzení naplnění limitů stanovených v tomto odstavci proveden přepočet na základě aktuálního kurzu devizového trhu vyhlášeného Českou národní bankou a dostupného ke dni uzavření Smlouvy na <https://www.cnb.cz/cs/financni-trhy/devizovy-trh/kurzy-devizoveho-trhu/kurzy-devizoveho-trhu/>.
- 13.2. Dodavatel je povinen Objednateli předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy od Objednatele ověřenou kopii platné pojistné smlouvy, pojistky nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v předchozím odstavci této Smlouvy. V případě vyčerpání celkového pojistného plnění v průběhu trvání této Smlouvy, nebo v případě uplynutí doby, na kterou byla pojistná smlouva sjednána, je Dodavatel povinen nejpozději do deseti (10) pracovních dnů doložit Objednateli i bez jeho žádosti doklad o uzavření nové pojistné smlouvy s týmiž nebo vyššími limity pojistného plnění.
- 13.3. Pojištění Dodavatele musí být uzavřeno s pojišťovnou (pojišťovnami), která(é) má (mají) příslušná povolení působit jako pojišťovna na území některého členského státu Evropské unie.
- 13.4. Dodavatel je povinen zajistit, aby se pojištění dle tohoto článku vztahovalo i na zhotovení Díla dle této Smlouvy. Pro odstranění pochybností Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel není povinen uzavírat zvláštní pojištění dle tohoto článku pro jakoukoliv Smlouvu o Dílo

14. SOUČINNOST OBJEDNATELE A DODAVATELE

- 14.1. Dodavatel se zavazuje v rámci plnění závazku dle Smlouvy:
- nezakládat do Aplikace Objednatele žádná data a neměnit konfiguraci Aplikace,
 - navrhnout způsob otestování úprav, zkontrolovat úplnost testů dle záznamů o provedených testech a neprodleně upozornit na případné nedostatky testů,
 - oznámit předání plnění k testování a ukončení práce na sjednaném plnění odpovědnému pracovníkovi Objednatele,
 - a neprodleně upozornit Objednatele na zjištěné vady Aplikace.
- 14.2. Dodavatel zajistí dostatečnou kapacitu svých Konzultantů pro poskytování Služeb nebo zhotovování Díla tak, aby po celou dobu trvání Smlouvy Dodavatel poskytoval Služby a/nebo zhotovoval Dílo vždy řádně, včas a kvalitně prostřednictvím Konzultantů odborně způsobilých a zkušených.

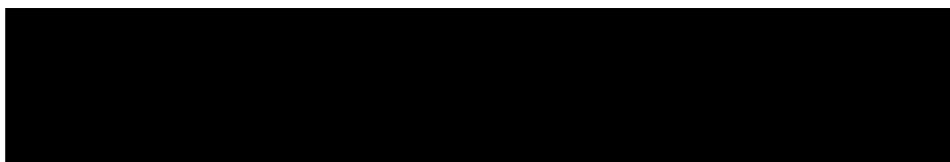
- 14.3. Objednatel se zavazuje dle této Smlouvy:
- a) v případě potřeby zajistit jedno místo na svém pracovišti pro Konzultanta Dodavatele, toto místo musí být způsobilé přístupu do příslušné části počítačové sítě v rozsahu potřebném k plnění předmětu Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo (nejedná se o trvalé místo),
 - b) zabezpečit pro Dodavatele funkční vzdálené připojení do Aplikace a Help desk Objednatele,
 - c) provést přiměřená opatření v případě zjištění vad poskytnutých Služeb a/nebo Díla, a to zejména zajištěním dat, diagnózou poruchy, pravidelným přezkoušením výsledků apod.
 - d) řádně otestovat a vyhotovit záznam o provedených testech bez zbytečného prodlení po převzetí plnění k testování od Dodavatele,
 - e) po předchozí dohodě poskytnout při plnění této Smlouvy v dostatečném rozsahu a v přiměřené míře potřebnou podporu Dodavateli,
 - f) a k zadávání Požadavků využívat výhradně prostředky dle Smlouvy a činit tak prostřednictvím Oprávněných osob.
- 14.4. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků ze Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo.
- 14.5. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo.
- 14.6. Smluvní strany se výslovně dohodly, že v případě neposkytnutí součinnosti v rozsahu smlouveném v článku 14 Smlouvy, není ta smluvní strana, které nebyla poskytnuta sjednaná součinnost, v prodlení s plněním svých povinností podle Smlouvy.

15. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI A ŘEŠENÍ SPORŮ

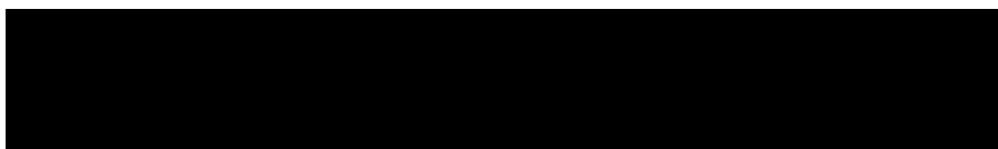
- 15.1. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím Kontaktních osob uvedených v tomto článku.

- 15.2. Smluvní strany ustanovují následující Kontaktní osoby:

Kontaktními osobami za Dodavatele byli jmenováni



Kontaktními osobami za Objednatele byli jmenováni



- 15.3. Objednatel dále ustanovuje následující Oprávněné osoby pro provozní záležitosti:



- 15.4. Objednatel dále ustanovuje následující Oprávněné osoby výhradně pro hlášení incidentů kategorie 1 a kategorie 2 formou hot line:



- 15.5. Případné rozpory v komunikaci smluvních stran budou řešeny prostřednictvím Kontaktních osob dle odstavce. 15.2 této Smlouvy.
- 15.6. Smluvní strany jsou oprávněny kontaktní osobu, Oprávněné osoby nebo její kontaktní údaje změnit písemným oznámením druhé smluvní straně. Oznámení podle předchozí věty musí být doručena druhé smluvní straně uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 15.7. Vzájemné rozpory smluvních stran budou řešeny následujícím způsobem a v následujících postupných úrovních:
- a) Kontaktními osobami za Dodavatele pro oblast provozní a Kontaktními osobami za Objednatele pro oblast provozní, nedojde-li k vyřešení sporu, pak
 - b) Řídící výbor, nedojde-li k vyřešení sporu, pak
 - c) Management Dodavatele a Objednatele (není-li ve struktuře smluvní strany managementu, pak členové statutárního orgánu)

nepodaří-li se spor urovnat na některé z výše uvedených úrovní, je každá ze smluvních stran oprávněna předložit jej k vyřešení věcně a místně příslušnému soudu České republiky.

16. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

- 16.1. Smluvní pokuty a jejich výše jsou vedle této Smlouvy uvedeny v Listu služby, který tvoří přílohu této Smlouvy. V případě rozporu této Smlouvy a Listu služby ve vztahu ke smluvním pokutám, má přednost ujednání obsažené v Listu služby.
- 16.2. Smluvní strany se dále dohodly, že:
- a) Pokud se Dodavatel dopustí porušení jakékoli ve vztahu ke Službě, v jejímž Listu Služby není uvedena výše smluvní pokuty, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
 - b) Dodavatel poruší svoji povinnost při ochraně dat a informací uvedených v čl. 18 této Smlouvy, má Objednatel nárok kromě náhrady případně způsobené škody na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
 - c) Pokud se Dodavatel dopustí závažného porušení jakékoliv jiné povinnosti, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti (nestanové-li Smlouva pro danou povinnost jinou smluvní pokutu). Za závažné porušení povinnosti se považuje zejména porušení podmínek a povinností podle čl. 3, 5,6,7,8,9,10,16,17,18 a 19 této Smlouvy.
 - d) Pokud se Dodavatel dopustí méně závažného porušení jakékoliv jiné povinnosti stanovené Smlouvou, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
 - e) Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit vadu ve sjednané lhůtě podle odst. 19.4 nebo 19.6 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení až do řádného splnění této povinnosti;
 - f) kterékoli z prohlášení a záruk Dodavatele dle článku 6 bude nepravdivé a/nebo zavádějící, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každé takové nepravdivé a/nebo zavádějící prohlášení a/nebo záruku.
 - g) Dodavatel uvede nepravdivé údaje v čestném prohlášení o neexistenci střetu zájmů a pravdivosti údajů o skutečném majiteli, které je přílohou č. 8 Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč;
 - h) V případě, že Dodavatel poruší povinnost dle odst. 22.12 této Smlouvy informovat Objednatele o změně v zápisu údajů o jeho skutečném majiteli nebo o změně v zápisu údajů o skutečném majiteli poddodavatele, jehož prostřednictvím dodavatel v Zadávacím

řízení vedoucím k uzavření této Smlouvy prokazoval kvalifikaci, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši

- i. 1 000 Kč za každý započatý den prodlení s porušením této povinnosti, došlo-li v důsledku této změny k zápisu veřejného funkcionáře uvedeného v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ jako skutečného majitele Dodavatele nebo poddodavatele z titulu osoby s koncovým vlivem, nebo
 - ii. smluvní pokutu ve výši ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení s porušením této povinnosti, došlo-li v důsledku této změny k zápisu jakékoliv jiné změny.
 - i) Provede-li Dodavatel Služby změnu osob, jejichž prostřednictvím v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku na jejímž základě je uzavřena tato Smlouva prokázal splnění kvalifikačních požadavků v rozporu s odst. 6.11 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- za každý zjištěný případ.
 - j) Pokud Dodavatel uvede nepravdivé údaje v čestném prohlášení o nepodléhání omezujícím opatřením, které je přílohou č. 9 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
 - k) V případě, že dodavatel poruší povinnost dle odst. 22.17 této Smlouvy informovat Objednatele o změně údajů a skutečností, o nichž činil Dodavatel čestné prohlášení o nepodléhání omezujícím opatřením, které je přílohou č. 9 této Smlouvy a které vedou k jeho nepravdivosti, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s porušením této povinnosti.
- 16.3. Smluvní pokuty stanovené v Listu služeb jsou splatné ke dni vyúčtování Ceny a/nebo Ceny díla. Ostatní smluvní pokuty vyúčtuje oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně písemnou formou. Ve vyúčtování musí být uvedeno ustanovení Smlouvy, které k vyúčtování smluvní pokuty opravňuje a způsob výpočtu celkové výše smluvní pokuty. Smluvní pokuty podle předchozí věty jsou splatné ve lhůtě patnácti (15) dní ode dne doručení jejich vyúčtování povinné smluvní straně.
- 16.4. Ujednáním ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele účtovat náhradu škody ve výši přesahující částku zaplacené smluvní pokuty.
- 16.5. Neuvedení smluvní pokuty ve Zprávě o čerpání služeb či její uvedení v nesprávné výši či rozsahu nedochází k zániku či jinému omezení nároku na smluvní pokutu na straně Objednatele.
- 16.6. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost Dodavatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a Dodavatel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na odstoupení od této Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nárok na zaplacení smluvní pokuty nezaniká.
- 16.7. Smluvní strany se rovněž dohodly, že maximální výše náhrady škody, kterou je kterákoli smluvní strana oprávněna po druhé smluvní straně požadovat, je limitována částkou 50.000.000.000,- Kč (slovy: padesát miliard korun českých).
- 16.8. Dodavatel prohlašuje, že považuje smluvní pokuty za přiměřené povaze povinností, ke kterým se vztahují.

17. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ A DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 17.1. Dojde-li při poskytování Služeb a/nebo zhotovování Díla k vytvoření díla na základě uzavřené Smlouvy o dílo, které bude mít povahu Autorského díla Autorského zákona, řídí se poměry k takto nově vytvořenému Autorskému dílu platnými předpisy autorského práva. Pro případné nároky autorů tohoto Autorského díla se uplatní ustanovení Autorského zákona.
- 17.2. Dodavatel poskytuje Objednateli licenci v dále stanoveném rozsahu pro užití Autorského díla pro vlastní potřebu Objednatele bez územního omezení, a to v rozsahu využití všech funkcí a vlastností ve stavu ke dni předání Autorského díla.

- 17.3. Licence je poskytována jako časově, množstevně a teritoriálně neomezená a výhradní, přičemž po celou dobu se uplatní pravidla uvedená v tomto článku, nedohodnou-li se výslovně smluvní strany písemně jinak.
- 17.4. Objednatel je, bez výslovného předchozího souhlasu Dodavatele, oprávněn poskytnout sublicenci, licenci postoupit a zastavit, pronajmout, poskytnout jiná práva či umožnit výkon jakýchkoli práv k Autorskému dílu, a je oprávněn Autorském dílo zpřístupnit jiným osobám jakýmkoli způsobem.
- 17.5. Objednatel je oprávněn Autorské dílo rozmnožovat, rozšiřovat či jakýmkoli způsobem zpřístupnit či sdělovat třetím osobám.
- 17.6. Objednatel není oprávněn užívat Autorské dílo způsobem, jež by vedlo ke snížení jeho hodnoty nebo jež by vedlo k poškození práv a zájmů Dodavatele.
- 17.7. Smluvní strany prohlašují, že vzhledem k přínosu Dodavatele při určení podoby a požadavků na dílo, má Autorské dílo charakter díla na objednávku ve smyslu ustanovení § 61 Autorského zákona.
- 17.8. Bude-li Autorské dílo, které Dodavatel vytvoří v rámci poskytování Služby či jiného plnění podle této Smlouvy mít povahu softwarového díla je Dodavatel povinen bezprostředně po provedení úhrady Ceny, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů od okamžiku její úhrady předat Objednateli zdrojové kódy k takovému softwarovému dílu a Dokumentaci se k ní vztahující. Předání se uskuteční protokolárně.
- 17.9. Objednatel není povinen využít touto Smlouvou poskytnutou licenci ani z části.
- 17.10. Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že veškerá finanční vyrovnání za udělení práva na užívání Autorského díla Objednateli Dodavatelem dle této Smlouvy jsou plně zahrnuta ve smluvní Ceně za Služby, Ceně díla, a/nebo Odměně stanovené v této Smlouvě a/nebo ceny Autorského díla, byla-li mezi smluvními stranami sjednána.
- 17.11. Je-li v tomto článku užito pojmu „Autorské Dílo“ rozumí se jím Autorské dílo jako celek, jednotlivé části Autorského díla, či jeho části včetně příslušenství, dokumentace Autorského díla, součástí Autorského díla a dokumentace Autorského díla, včetně hmotných nosičů a přípravných materiálů, na jejichž základě bylo Autorské dílo vytvořeno. Pokud to neodporuje smyslu úpravy, rozumí se dílem všechny podoby, ve kterých je Autorské dílo zachyceno nebo v nichž je vnímatelné, včetně jeho grafické podoby.

18. OCHRANA DAT A INFORMACÍ

- 18.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení Důvěrných informací získaných v souvislosti s plněním této smlouvy způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost trvá po dobu uzavření Smlouvy a dva (2) roky po ukončení účinnosti této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení Důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 18.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Důvěrné informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 18.3. Za informace dle tohoto článku se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými.
- 18.4. Žádné ustanovení této Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Dodavatele ani Objednatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této Smlouvy.

19. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 19.1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na veškeré dodávky a služby realizované v rámci poskytování Služeb či na základě Smlouvy o dílo. Záruční lhůta v trvání 24 měsíců počíná běžet datem převzetí plnění Objednatelem od Dodavatele.

- 19.2. Dodavatel nese odpovědnost za plnění svých závazků podle této Smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, není-li stanoveno jinak.
- 19.3. Dodavatel není odpovědný za vady v případě vyšší moci, zásahu třetích osob nebo za vady prokazatelně zapříčiněné zásahem Objednatele do plnění převzatého od Dodavatele bez předchozí konzultace s Dodavatelem. Dodavatel nese odpovědnost za vady způsobené třetí stranou, pokud dotčená dodávka byla realizována prostřednictvím Dodavatele.
- 19.4. Vady Služby a/nebo Díla zjištěné v záruční době odstraní Dodavatel bezplatně.
- 19.5. V případě odstranění vady, na kterou se prokazatelně a zcela nevztahuje záruka, bude Objednatel toto plnění ze strany Dodavatele hradit na základě potvrzených Zpráv o čerpání služeb Kontaktní osobou Objednatele v oblasti smluvní a/nebo provozní a v Ceně a/nebo v Ceně díla. Případným sporem o tom, zda je vada vadou záruční či nikoliv, není dotčena povinnost Dodavatele vadu odstranit, bude-li na jejím odstranění Objednatel trvat.
- 19.6. V případě, že Dodavatel není schopen odstranit vady vzniklé v záruční době dle této Smlouvy v předem sjednaném termínu a nedohodnou-li se smluvní strany jinak, má Objednatel právo zajistit si plnění za pomoci třetí strany v cenách obvyklých. Takovéto náklady má právo Objednatel účtovat na vrub Dodavatele a Dodavatel je povinen je uhradit. O tomto kroku je Objednatel povinen Dodavatele informovat prokazatelným způsobem a bez zbytečného odkladu.

20. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 20.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci účinných právních předpisů, zejména Občanského zákoníku a Smlouvy.
- 20.2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 20.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy.
- 20.4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (§ 2913 odst. 2 Občanského zákoníku). Odpovědnost za prodlení nevylučuje překážka, vzniklá z osobních poměrů příslušné smluvní strany, nebo vzniklá až v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, ani překážka, kterou by byla smluvní strana povinná podle smlouvy překonat. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

21. PLATNOST SMLOUVY

- 21.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to dobu 84 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti
- a) dnem kompletního dokončení a akceptace ze strany Objednatele Části díla spočívajícího v upgrade SCADA prostředí první lokality ze strany Objednatele podle Smlouvy o dodávce (ve Smlouvě o dodávce Aplikace označena jako Dílo), nebo
 - b) dnem akceptace Aplikace ze strany Objednatele podle Smlouvy o dodávce (ve Smlouvě o dodávce Aplikace označena jako Dílo), za předpokladu, že Objednatel oznámí Dodavateli nejpozději v okamžiku akceptace ze strany Objednatele Části díla spočívajícího v upgrade SCADA prostředí první lokality ze strany Objednatele podle Smlouvy o dodávce, že požaduje, aby účinnost Smlouvy nastala podle tohoto písm. b).
- 21.2. Tato Smlouva pozbývá účinnosti:
- a) uplynutím sjednané doby trvání,
 - b) zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce,
 - c) odstoupením od Smlouvy,
 - d) výpovědí.

- 21.3. Dodavatel může od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností při podstatném porušení Smlouvy Objednatelem. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem považují smluvní strany nezaplacení oprávněně fakturované částky Objednatelem do devadesáti (90) kalendářních dnů ode dne splatnosti řádné faktury, ačkoliv byl Objednatel na své prodlení písemně upozorněn.
- 21.4. Objednatel může od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností při podstatném porušení smlouvy Dodavatelem. Za podstatné porušení smlouvy Dodavatelem považují smluvní strany:
- a) opakované hrubé porušení podmínek stanovených touto Smlouvou,
 - b) neodůvodněné přerušení Služeb stanovené touto Smlouvou a/nebo na základě této Smlouvy,
 - c) Dodavatel bude v prodlení s předložením či obnovením pojistné smlouvy dle článku 14 této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů, přestože byl na toto prodlení Objednatelem písemně upozorněn a byla mu takto poskytnuta přiměřená lhůta k nápravě (alespoň třiceti (30) dní),
 - d) Dodavatel bude v prodlení se zaplacením smluvních pokut uplatněných Objednatelem dle článku 16 této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů, přestože byl na toto prodlení Objednatelem písemně upozorněn a byla mu takto poskytnuta přiměřená lhůta k nápravě (alespoň třiceti (30) dní).
 - e) Dodavatel bude v prodlení se zaplacením částky odpovídající nároku na náhradu škody uplatněného Objednatelem dle článku 20 této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů, přestože byl na toto prodlení Objednatelem písemně upozorněn a byla mu takto poskytnuta přiměřená lhůta k nápravě (alespoň třiceti (30) dní).
 - f) Dodavatel opakovaně nebo po dobu alespoň šedesáti (60) dnů porušuje nebo nesplní některé požadavky na Službu dle příslušného Listu Služby, přestože byl na toto porušení Objednatelem písemně upozorněn a byla mu takto poskytnuta přiměřená lhůta k nápravě (alespoň třiceti (30) dní),
 - g) Dodavatel bude v prodlení se splněním lhůty pro dokončení Díla stanovené v Požadavku.
 - h) Dodavatel poruší nebo nesplní některou svou povinnost podle této Smlouvy, v důsledku čehož nebude Aplikace funkční po dobu delší než deset (10) dnů po sobě jdoucích,
 - i) Dodavatel poruší nebo nesplní některou svou povinnost, která je označena jako podstatné porušení v některém ustanovení této Smlouvy nebo jejích příloh.
- 21.5. Smluvní strany se též dohodly, že důvodem k odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele je i též případ, kdy:
- a) Dodavatel vstoupí do likvidace,
 - b) vůči Dodavateli bude podán návrh dle Insolvenčního zákona,
 - c) Dodavateli zanikne oprávnění nezbytné pro řádné plnění Smlouvy,
 - d) vyskytnou-li se skutečnosti, za které Dodavatel neodpovídá a které brání v plnění smlouvy Dodavatelem a tento stav trvá po dobu delší než čtrnáct (14) dnů,
 - e) zahájení trestního stíhání proti Dodavateli podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, v platném znění,
 - f) pravomocné odsouzení Dodavatele pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění.
- 21.6. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Dodavatel uvedl nepravdivé údaje v čestném prohlášení o neexistenci střetu zájmů a pravdivosti údajů o skutečném majiteli, které je přílohou č. 9 této Smlouvy.
- 21.7. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit také v případě, že Dodavatel ve lhůtě dle odst. 22.12. této smlouvy nevyrozuměl Objednatele o takové změně v zápisu údajů o jeho skutečném majiteli, při které byl jako skutečný majitel Dodavatele nebo poddodavatele do evidence zapsán veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ
- 21.8. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Dodavatel uvedl nepravdivé údaje v čestném prohlášení o nepodléhání omezujícím opatřením, které je přílohou č. 9 této Smlouvy.

- 21.9. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit také v případě, že Dodavatel nevyrozuměl objednatele o změně údajů a skutečností, o nichž činil dodavatel čestné prohlášení o nepodléhání omezujícím opatřením, které je přílohou č. 9 této Smlouvy a které vedou k jeho nepravdivosti, a to ve lhůtě stanovené v ustanovení 22.17 této Smlouvy.
- 21.10. Smlouva zaniká dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy do sídla druhé smluvní strany.
- 21.11. Právní úkon odstoupení od Smlouvy musí být proveden písemnou formou a musí v něm být uveden konkrétní a nezaměnitelný důvod odstoupení. Odstoupením od Smlouvy zanikají všechna práva, s výjimkou sankčních nároků, a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se však nedotýká nároku na úhradu částek již poskytnutého plnění plynoucí ze Smlouvy.
- 21.12. Smlouva zaniká též písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná prvním dnem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena.
- 21.13. Tato Smlouva zaniká, nenabyde-li účinnosti ani do třiceti šesti (36) měsíců ode dne jejího uzavření a/nebo dojde-li k odstoupení od Smlouvy o dodávce.

22. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 22.1. Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo v souvislosti s ní se řídí Občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy českého právního řádu.
- 22.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že na vztah smluvních stran založený Smlouvou a/nebo Smlouvou o dílo, se neuplatní ustanovení §§ 1764, 1765 a 1766 Občanského zákoníku. Smluvní strany tedy výslovně sjednávají, že změna okolností, která nastane po uzavření Smlouvy s tím, že by taková změna okolností mohla podstatně založit hrubý nepoměr v právech a povinnostech smluvních stran, nebude uplatněna a smluvní strany nebudou oprávněny žádným způsobem domáhat se v takových případech vůči druhé smluvní straně obnovení jednání o Smlouvě a/nebo Smlouvě o dílo a o jejich změně.
- 22.3. Ustanovení této Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost některého z ustanovení této Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost celé Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo a ostatní ustanovení Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo zůstávají účinná, platná a vymahatelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují, že namísto takového neúčinného, nevymahatelného či neplatného ustanovení platí přiměřeně úprava, která se bude tomuto ustanovení z hlediska věcného obsahu, účelu a hospodářského výsledku nejvíce přibližovat tomu, co obě smluvní strany zamýšlely nebo co by byly podle smyslu a účelu zamýšlet chtěly.
- 22.4. V případě, že se ustanovení Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo stane neplatným, neúčinným či nevymahatelným v důsledku změny legislativy či v důsledku změny výkladu platných obecně závazných předpisů, zavazují se smluvní strany upravit jejich závazkový vztah do souladu s platnými a účinnými obecně závaznými předpisy českého právního řádu.
- 22.5. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo přednostně dohodou, nebude-li spor mezi smluvními stranami vyřešen smírnou cestou postupem stanoveným odst. 15.7 Smlouvy, jsou k řešení sporů příslušné soudy v České republice.
- 22.6. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření. Za den uzavření se považuje den uvedený u podpisů zástupců smluvních stran. Je-li takto označeno více dnů, pak je dnem uzavření den pozdější.
- 22.7. Smluvní strany se zavazují nesdělovat žádné třetí osobě žádné informace o existenci anebo obsahu Smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo včetně všech jejich případných dodatků (dále souhrnně také jen jako „**smluvní dokumentace**“) a dále informace, které o druhé smluvní straně získala při jednáních o smluvní dokumentaci či jejím dodatku, během její platnosti i po jejím skončení bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou případů, kdy tak

vyžaduje smluvní dokumentace či její dodatek, zákon či jiný obecně závazný předpis, zejména zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, ZZVZ, a Zákon o registru smluv. Pro případ, že tato smluvní dokumentace podléhá uveřejnění v registru smluv dle Zákona o registru smluv, smluvní strany si sjednávají, že uveřejnění takových dokumentů v registru smluv zajistí Objednatel v souladu se Zákonem o registru smluv. V případě, že smluvní dokumentace nebude v registru smluv ze strany Objednatele uveřejněna ve lhůtě a ve formátu dle zákona o registru smluv, Dodavatel vyzve písemně Objednatele ke zjednání nápravy. Dodavatel se tímto vzdává možnosti sám ve smyslu ustanovení § 5 Zákona o registru smluv uveřejnit smluvní dokumentaci v registru smluv či již uveřejněné dokumenty opravit. V případě porušení zákazu uveřejnění či opravy dotčených dokumentů v registru smluv ze strany Dodavatele, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč, která je splatná do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k jejímu zaplacení Dodavatelem. Dodavatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že souhlasí s uveřejněním smluvní dokumentace v registru smluv.

- 22.8. Smluvní strany se zavazují jednat a přijmout taková opatření, aby nevzniklo jakékoliv důvodné podezření ze spáchání trestného činu či nedošlo k samotnému spáchání trestného činu (včetně formy účastenství), které by mohlo být jakékoliv ze smluvních stran přičteno podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákona, případně nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakékoliv ze smluvních stran včetně jejich zaměstnanců. Příslušná smluvní strana prohlašuje, že se seznámila s Etickým kodexem pro obchodní partnery společnosti ČEPRO, a.s. a veřejnost v platném znění (dále jen „**Etický kodex**“) a zavazuje se tento dodržovat na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této smlouvy. Etický kodex v platném znění je uveřejněn na webových stránkách ČEPRO, a.s. www.ceproas.cz. ČEPRO, a.s. je oprávněno Etický kodex jednostranně měnit k 31. 12. příslušného kalendářního roku, přičemž Etický kodex v aktuálním znění v případě změny vždy k tomuto datu zveřejní na shora uvedených webových stránkách. Povinnosti vyplývající z Etického kodexu se vztahují zejména na trestné činy přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 22.9. Smluvní strany se zavazují a prohlašují, že splňují a budou po celou dobu trvání této Smlouvy dodržovat a splňovat kritéria a standardy chování společnosti ČEPRO, a.s. v obchodním styku, specifikované a uveřejněné na adrese <https://www.ceproas.cz/vyberova-rizeni> a etické zásady, obsažené v Etickém kodexu.
- 22.10. Dodavatel prohlašuje, že veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ, nebo jím ovládaná osoba nevlastní v Dodavateli podíl představující alespoň 25 % účasti společníka. Dodavatel.
- 22.11. Pokud po uzavření této Smlouvy veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ nebo jím ovládaná osoba nabyde do vlastnictví podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v Dodavateli zavazuje se Dodavatel o této skutečnosti písemně vyrozumět Objednatele bez zbytečného odkladu po jejím vzniku, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů po jejím vzniku.
- 22.12. Dodavatel se zavazuje, že po dobu účinnosti této Smlouvy budou zapsané údaje o jeho skutečném majiteli odpovídat skutečnému stavu. Dodavatel se současně zavazuje písemně vyrozumět Objednatele o každé změně v údajích o jeho skutečném majiteli uvedených v evidenci skutečných majitelů bez zbytečného odkladu po jejich změně, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů po jejich změně.
- 22.13. Dodavatel prohlašuje, že má v zahraniční evidenci obdobné evidenci skutečných majitelů podle ZESM, zapsány úplné, přesné a aktuální údaje o svém skutečném majiteli, případně nemá povinnost mít v zahraniční evidenci tyto údaje zapsány nebo taková zahraniční evidence není příslušným státem vedena.
- 22.14. Dodavatel prohlašuje, že poddodavatel, jehož prostřednictvím Dodavatel v zadávacím řízení vedoucím k uzavření této Smlouvy prokazoval kvalifikaci, má v zahraniční evidenci obdobné

evidenci skutečných majitelů podle ZESM zapsány úplné, přesné a aktuální údaje o svém skutečném majiteli, případně podle příslušného právního řádu nemá povinnost mít v příslušné zahraniční evidenci zapsány údaje o svém skutečném majiteli nebo tato zahraniční evidence není příslušným státem vůbec vedena.

- 22.15. Objednatel pro účely plnění Smlouvy, Smlouvy o dílo s Dodavatelem, případně pro účely ochrany oprávněných zájmů Objednatele zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li tento fyzickou osobou, případně jeho zástupců/zaměstnanců. Bližší informace o tomto zpracování včetně práv Dodavatele jako subjektu údajů jsou uveřejněny na www.ceproas.cz v sekci Ochrana osobních údajů. Budou-li v souvislosti s poskytováním Služeb a/nebo zhotovováním Díla zpracovávány a mezi smluvními stranami předávány osobní údaje, zavazuje se Dodavatel na výzvu Objednatele uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů, jejíž vzorové znění je uvedeno v Příloze č. 7 Smlouvy.
- 22.16. Dodavatel prohlašuje a zavazuje se, že po dobu účinnosti této Smlouvy nebude podléhat dodavatel, jeho statutární zástupci, jeho společníci (jedná-li se o právnickou osobu), koneční vlastníci/beneficienti (obmyšlení), skuteční majitelé, osoba ovládající dodavatele či vykonávající vliv v dodavateli a/nebo osoba mající jinou kontrolu nad dodavatelem a ani jím poskytované plnění předmětu veřejné zakázky omezujícím opatřením - sankcím vydaným orgány Organizace spojených národů (OSN), Evropské unie (EU), České republiky ani orgány jiných států či mezinárodních organizací, kterými je Česká republika vázána na základě mezinárodních smluv nebo které by mohly bez dalšího vést k odpovědnosti objednatel za jejich nedodržení vyvozované orgány jiných států či mezinárodních organizací, a za tímto účelem činí čestné prohlášení o nepodléhání omezujícím opatření, které je přílohou č. 9 této Smlouvy.
- 22.17. Dodavatel se současně zavazuje písemně vyrozumět objednatel o změně údajů a skutečností, o nichž činil čestné prohlášení o nepodléhání omezujícím opatření, které je přílohou č. 9 této Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy se dodavatel o takové změně dozvěděl a/nebo měl dozvědět.
- 22.18. Tato Smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží tři vyhotovení a Dodavatel dvě vyhotovení.
- 22.19. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její přílohy:
- Příloha č. 1: Katalog služeb
 - Příloha č. 2: List/y služeb
 - Příloha č. 3: Katalog Aplikací
 - Příloha č. 4: Bezpečnostní požadavky
 - Příloha č. 5: Obsah Smlouvy o dílo
 - Příloha č. 6: Realizační tým
 - Příloha č. 7: Vzorové znění Smlouvy o zpracování osobních údajů
 - Příloha č. 8: Čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů a pravdivosti údajů o skutečném majiteli
 - Příloha č. 9: Čestné prohlášení o nepodléhání omezujícím opatřením

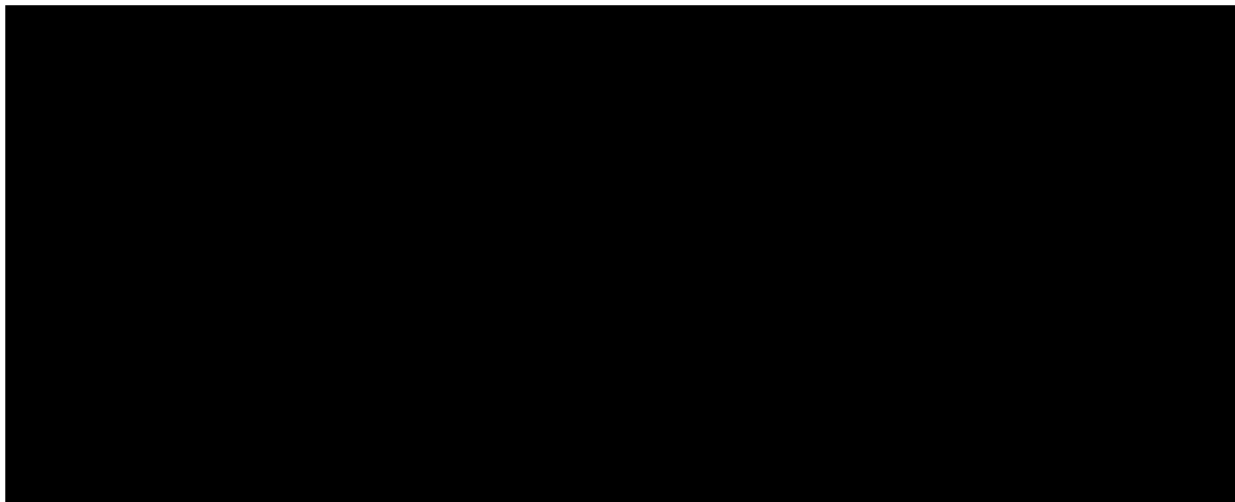
Obě smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně. Na důkaz dohody o všech člancích Smlouvy připojují pověření zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne

V Nitře dne

Za Objednatele
ČEPRO, a.s.

Za Dodavatele
ttc, s.r.o.



Příloha č. 1 – Katalog služeb

Tabulka 1 – Katalog služeb

Název Služby	Č. Služby	Parametr	Období	Cena za Služby v CZK bez DPH za Lokalitu Hněvice a Šlapanov	Cena za Služby v CZK bez DPH za Lokalitu Litvínov	Cena za Služby v CZK bez DPH za Lokalitu Nové Město	Cena za Služby v CZK bez DPH za Lokalitu Potěhy	Cena za Služby v CZK bez DPH za Lokalitu Klobouky	Cena Služby v CZK bez DPH za všechny Lokality
Monitoring, profylaxe a aplikační podpora zajišťující nepřetržitý provoz Aplikací	P01	N/A	Kalendářní měsíc	13 871,-	1 156,-	2 312,-	2 312,-	3 467,-	23 118,-
Provoz Aplikací – standardní činnosti	P03	N/A	Kalendářní měsíc	13 871,-	1 156,-	2 312,-	2 312,-	3 467,-	23 118,-
Řešení Incidentů	P05	N/A	Kalendářní měsíc	6 935,-	578,-	1 156,-	1 156,-	1 733,-	11 558,-
Provoz Aplikací – nestandardní činnosti	N01	N/A	Kalendářní měsíc						Dle počtu a rozsahu vyřešených Požadavků při uplatnění příslušné jednotkové ceny uvedené v Tabulce 2.
Řešení Požadavků	V01	N/A	Kalendářní měsíc						Dle počtu a rozsahu vyřešených Požadavků při uplatnění příslušné jednotkové ceny uvedené v Tabulce 2.

Tabulka 2 – Jednotkové cena

Název jednotky	Jednotka	Jednotková cena v CZK bez DPH
Provoz Aplikací – nestandardní činnosti	1 člověkohodina	1 536,-
Řešení Požadavků	1 člověkohodina	
Školení	1 člověkohodina	1 536,-

Zpráva o čerpání služeb

P01

Monitoring, profylaxe a aplikační podpora zajišťující nepřetržitý provoz prostředí SCADA

IČO Dodavatele: [IČO dle OR]

Dodavatel: [Jméno společnosti dle OR]

Číslo smlouvy: [Číslo smlouvy ČEPRO]

Období: [mm/ rrrr; dd.mm - dd.mm.rrrr]

Fakturace	v CZK bez DPH
Cena Služby Profylaxe Aplikací Lokalita Hnevice [CZK bez DPH]	0
Cena Služby Profylaxe Aplikací Lokalita Litvínov [CZK bez DPH]	0
Cena Služby Profylaxe Aplikací Lokalita Nové Město [CZK bez DPH]	0
Cena Služby Profylaxe Aplikací Lokalita Potěhy [CZK bez DPH]	0
Cena Služby Profylaxe Aplikací Lokalita Klobouky [CZK bez DPH]	0
Cena Služby Profylaxe Aplikací Lokalita Šlapánov [CZK bez DPH]	0
Smluvní pokuta - Zpráva o čerpání služeb [CZK]	0

Cena za Služby celkem	0
------------------------------	----------

V Praze dne:

[Jméno zástupce Dodavatele]
[Dodavatel]

ČEPRO a.s.

Revizi chybových hlášení, analýza příčin a vypracování návrhu řešení

Revizi zaplnění logů, trend nárůstu velikosti logů

(v případě překročení hranice 10 % proti dlouhodobému průměru analýza jejich příčin a popis návrhu řešení)

Revize chybových stavů naplánovaných úloh, doby běhu, úspěšnosti dokončení a sledování trendů

(v případě překročení 10 % proti dlouhodobému průměru provedení analýzy příčin a přípravu návrhu řešení)

Revizi chybových stavů, provedení analýzy zdrojových příčin a přípravu řešení

Identifikace vydaných a nenainstalovaných bezpečnostních záplat pro Aplikace v rozsahu Služby

Příloha č. 2 – List služby

P01 – Monitoring, profylaxe a aplikační podpora zajišťující nepřetržitý provoz Aplikací

1. Identifikace Služby

ID	P01
Název	Monitoring, profylaxe a aplikační podpora zajišťující nepřetržitý provoz Aplikací

2. Předmět Služby

Cíle Služby	Cíle služby jsou: • provedení definovaných kontrol stavu Aplikací v rozsahu Služby za účelem prevence stavů, které by v budoucnu mohly negativně ovlivnit bezproblémový chod Aplikací v rozsahu Služby, • identifikace chybějících bezpečnostních záplat Aplikací v rozsahu Služby, • registrace identifikovaných Incidentů v aplikaci Help desk Objednatele, • a reportování o zjištěném stavu Objednateli a návrh řešení.
Rozsah Služby	Tato Služba je poskytována pro následující Aplikace Objednatele: • Prostředí SCADA řídicího systému produktvodů Aplikace a jejich komponenty jsou definovány v příloze 3 – Katalog Aplikací této Smlouvy.

Služba zahrnuje	Služba zahrnuje minimálně následující aktivity: - identifikaci chybových hlášení v provozních log souborech, analýzu jejich příčin a vyřešení, - identifikaci zaplnění log souborů, sledování trendů nárůstu velikosti log souborů a v případě překročení hranice 10 % proti dlouhodobému průměru analýza jejich příčin a vyřešení, - identifikaci chybových stavů naplánovaných úloh, doby běhu, úspěšnosti dokončení a sledování trendů doby běhu naplánovaných úloh a v případě překročení hranice 10 % proti dlouhodobému průměru provedení analýzy příčin a vyřešení, - identifikaci chybových stavů datových rozhraní (SOAP, REST, souborový přenos, databázový link apod.), provedení analýzy zdrojových příčin a vyřešení, - monitoring využívání systémových zdrojů (např. CPU, RAM, uložení atd.), sledování trendů nárůstu využívání systémových zdrojů a v případě překročení hranice 10 % analýza příčin a návrh řešení, - monitoring dostupnosti aplikačních serverů Aplikace, - monitoring doby platnosti podpor a životního cyklu Aplikace v rozsahu služby, - revize souladu aktuálního stavu Aplikace v rozsahu služby s dobrou praxí a licenčními podmínkami, - revize souladu aktuálního stavu Aplikace v rozsahu služby s platnou dokumentací a případně její oprava. - identifikaci vydaných a nenainstalovaných bezpečnostních záplat pro Aplikace v rozsahu Služby, - registraci identifikovaných Incidentů v aplikaci Help desk Objednatele, - a revizi doby platnosti používaných certifikátů. Služba a Cena za Služby dále zahrnuje: - veškeré náklady Dodavatele (interní a externí) na zajištění Služby, které nejsou explicitně uvedeny v odstavci Služba nezahrnuje. Specificky pak Služba zahrnuje aktivity související s vedením projektů na straně Dodavatele.
Služba nezahrnuje	Služba nezahrnuje: cenu licencí Aplikací v rozsahu Služby.
Četnost Služby	provádění Činnosti Služby jsou vykonávány nepřetržitě v provozní době Služby. Monitoring je vykonáván nepřetržitě i mimo provozní dobu Služby, a to v režimu 24×7 (tj. 24 hodin, 7 dní v týdnu vč. víkendů, svátků a dnů pracovního volna).

Zbývající část stránky byla úmyslně ponechána prázdná.

Na vyžádání	Dodavatel na vyžádání Objednatele provede v rámci Služby a Ceny za Služby následující aktivity: • revizi stavu vybrané Aplikace v rozsahu Služby mimo standardní harmonogram Služby, • provedení (implementace) nápravných opatření dle návrhu Dodavatele.
Smluvní pokuty	Nepředložení Zprávy o čerpání služeb v Době na doručení Zprávy o čerpání služeb: 1 000 CZK bez DPH Objednatel je povinen zajistit požadavky Dodavatele, jak je stanoveno v kapitole 7 tohoto Listu služby. V případě nezajištění těchto požadavků se Dodavateli prodlužuje doba na vyřešení o dobu, která uplyne od okamžiku, ve kterém Dodavatel informoval Objednatele o nesplnění požadavku, do okamžiku, ve kterém Objednatel zajistil splnění požadavku a informoval o tom Dodavatele.
Výpočet Ceny za Služby	Cena za Služby spočívající v Profylaxi Aplikací = [cena Služby stanovená přílohou č. 3 – Katalog služeb])
Výpočet účtované Ceny za Služby	Účtovaná Cena za Služby představuje Cenu za Služby (v rozsahu Lokalit, na kterých byla Služba vykonávána) poníženou o smluvní pokuty, na které při poskytování Služeb vznikl Objednateli nárok a bude stanovena následovně: Účtovaná Cena za Služby = CS_{suma} - SP_{ZPS} s tím, že CS_{suma} = Cena za Služby Profylaxi Aplikací stanovená přílohou č. 1 – Katalog služeb (v rozsahu Lokalit, na kterých byla Služba vykonávána) SP_{ZPS} = Smluvní pokuta za nepředložení Zprávy o čerpání Služby v Době na doručení Zprávy o čerpání služeb Smluvní pokuta za nepředložení Zprávy o čerpání Služby je odečtena pouze v případě, že Dodavatel nedoručil Objednateli Zprávu o čerpání Služby v termínu stanoveném tímto Listem služby.

Zbývající část stránky byla úmyslně ponechána prázdná.

3. Provozní parametry

Parametr	Hodnota pro úroveň služeb	Metoda měření
Provozní doba služby	6.00–18.00 hodin v Pracovní dny	Kontrola zaměstnanci Objednatele.
Doba dohodnuté odstávky	N/A	Kontrola zaměstnanci Objednatele.
Doba na údržbu Služby	N/A	N/A
Maximální doba výpadku	N/A	Kontrola zaměstnanci Objednatele.

4. Reporting

Název výkazu	Popis	Sestavuje	Četnost	Doba termínu vyhotovení	Doba termínu doručení
Zpráva o čerpání služeb (Podklady k fakturaci)	Report dle kapitoly 9 tohoto Listu služby.	Dodavatel	1× měsíčně	k poslednímu dni Fakturačního období	4 pracovní dny ode dne Doby termínu vyhotovení

5. Specifické podmínky a postupy pro poskytování Služby

- Dodavatel zajistí, aby mezi dvěma profylaxemi byl vždy dodržen časový odstup minimálně 20 kalendářních dnů.

6. Omezení poskytování Služby

- N/A

Zbývající část stránky byla úmyslně ponechána prázdná.

7. Součinnost Objednatele

Objednatel odpovídá za zajištění následujících požadavků:

- přístupy a dostatečná úroveň oprávnění pro správu a údržbu databázových serverů včetně testovacích,
- přístupy a dostatečná úroveň oprávnění pro správu a údržbu aplikačních serverů včetně testovacích,
- přístupy ke všem zdrojovým souborům svěřených aplikací, dostupná technická a uživatelská dokumentace svěřených aplikací, služeb, API a podobně, dokumentace k infrastruktuře sítě Objednatele, na níž běží svěřené aplikace (včetně síťových adres jednotlivých částí),
- dokumentace SW vybavení a seznam aplikací, služeb, API apod. běžících na jednotlivých serverech,
- přístupy a dostatečná úroveň oprávnění do Help desku Objednatele,
- VPN přístupy a doménové přístupy pro Dodavatele nezbytné k zajištění Služeb popsanych v rámci jednotlivých Listů služeb.

8. Poznámka

- N/A

9. Vzor Reportu čerpání Služby

- Viz příloha „ZoČS P01 – Profylaxe“.

Zbývající část stránky byla úmyslně ponechána prázdná.

Zpráva o čerpání služby

P03

Provoz prostředí SCADA - standardní činnosti

IČO Dodavatele: [IČO dle OR]
Dodavatel: [Název/obchodní firma dle OR nebo jiné evidence]
Číslo smlouvy: [Číslo smlouvy ČEPRO]
Období: [mm/ rrrr; dd.mm - dd.mm.rrrr]

Fakturace		v CZK bez DPH
Cena Služby Provoz Aplikací standardní činnost Lokalita Hnevice [CZK bez DPH]		0
Cena Služby Provoz Aplikací - standardní činnost Lokalita Litvínov [CZK bez DPH]		0
Cena Služby Provoz Aplikací - standardní činnost Lokalita Nové Město [CZK bez DPH]		0
Cena Služby Provoz Aplikací - standardní činnost Lokalita Potěhy [CZK bez DPH]		0
Cena Služby Provoz Aplikací - standardní činnost Lokalita Klobouky [CZK bez DPH]		0
Cena Služby Provoz Aplikací - standardní činnosti Lokalita Šlapánov [CZK bez DPH]		0
Smluvní pokuta - Doba na vyřešení	0	
Smluvní pokuta - Zpráva o čerpání služby	0	

Odměna za Službu celkem

#ODKAZ!

V Praze dne:

[Jméno zástupce dodavatele]
[Dodavatel]

ČEPRO a.s.

Příloha č. 2 – List služby P03 – Provoz Aplikací – standardní činnosti

1. Identifikace Služby

ID	P03
Název	Provoz Aplikací – standardní činnosti

2. Předmět Služby

Cíle Služby	Cíle Služby jsou: • zajištění běžných denních činností, provádění drobných změn a operací v rámci činností správce Aplikací v rozsahu Služby, které byly zadány v systému Help desk Objednatele a schváleny Objednatelem, • zajištění požadované dostupnosti Aplikace dle pododstavce 11.4. této Smlouvy, • zajištění administrace a projektové řízení přímo souvisejících s touto poskytovanou službou, • zajištění aktuálních verzí prostředí SCADA a aplikace bezpečnostních záplat • poskytování podpory při zavádění Služby a jejích částí do monitoringu Objednatele, • komunikace, řešení a eskalace na podporu výrobce, • registrace veškerých žádostí o Provozní činnosti v nástroji Help desk Objednatele, • zajištění vedení žurnálu změn konfigurací Aplikace a jeho zpřístupnění Objednateli, • a komunikace, řešení a eskalace na podporu výrobce. Dodavatel je povinen dodržovat zásady a povinnosti na úseku kybernetické bezpečnosti v souladu s aplikovatelnými obecně závaznými právními předpisy, zejména Zákona o kybernetické bezpečnosti, Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti a dalšími závaznými nebo doporučujícími akty vydanými ze strany orgánů veřejné moci (Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost či jiného správního orgánu).
Rozsah Služby	Provozní činnosti specifikované v sekci „Služba zahrnuje“ jsou vykonávány pro následující Aplikace: • Prostředí SCADA řídicího systému produktvodů Aplikace a jejich komponenty jsou definovány v příloze 3 – Katalog Aplikací této Smlouvy.

Služba zahrnuje	Služba zahrnuje minimálně následující aktivity: • provedení restartu nebo resetu rozhraní, služeb, serveru nebo dávkových úloh, • správa číselníků (doplnění a oprava dat), • provedení změn konfigurace nebo nastavení Aplikací v rozsahu Služby, • správa uživatelských účtů, • základní textové úpravy šablon dokumentů a reportů (grafické úpravy, opravy překlepů, úpravy pevně definovaných textů), • oprava dat Aplikace, • aktualizace provozní a uživatelské dokumentace, • správa certifikátů, • provádění kvalifikovaných odhadů při naceňování Požadavků a příprava indikativních nabídek, • instalace bezpečnostních aktualizací a upgrade Aplikace, Aplikačních serverů a nástrojů pro správu, • součinnost Objednateli při instalaci bezpečnostních aktualizací operačních systémů, • a zajištění jednotné verze Aplikace. Veškeré výše uvedené aktivity jsou prováděny výhradně na základě schválených Help deskových požadavku Objednatele. Služba a Cena za Služby dále zahrnuje: • veškeré náklady Dodavatele (interní a externí) na zajištění Služby, které nejsou explicitně uvedeny v odstavci Služba nezahrnuje. Specificky pak Služba zahrnuje aktivity související s vedením projektů na straně Dodavatele.
Služba nezahrnuje	Služba nezahrnuje: • cenu licencí Aplikací v rozsahu Služby.
Četnost provádění Služby	Činnosti Služby jsou vykovávány nepřetržitě v provozní době Služby.
Na vyžádání	Na vyžádání Objednatele Dodavatel v rámci Služby a Ceny za Službu provádí následující aktivity: • vykonání ad-hoc prověření stavu objednávek.

Zbývající část stránky byla úmyslně ponechána prázdná.

Smluvní pokuty	Nepředložení Zprávy o čerpání služeb v Době na doručení Zprávy o čerpání služeb: 1 000 CZK bez DPH. Započetí každé další hodiny nad rámec Doby na vyřešení: 100 CZK bez DPH. Každý zaviněný Incident kategorie 1 – Urgentní za období poskytování Služby – Provoz Aplikací – standardní činnost (v rozsahu Lokalit, na kterých byla Služba vykonávána) v rozsahu jednoho kalendářního měsíce: 30 % z měsíční Ceny za Službu – Provoz Aplikací – standardní činnost (v rozsahu Lokalit, na kterých byla Služba vykonávána) . Každý zaviněný Incident kategorie 2 – Normální za období poskytování Služby – Provoz Aplikací – standardní činnost (v rozsahu Lokalit, na kterých byla Služba vykonávána) v rozsahu jednoho kalendářního měsíce: 20 % z měsíční Ceny za Službu Provoz Aplikací – standardní činnost (v rozsahu Lokalit, na kterých byla Služba vykonávána) . Nezajištění požadované dostupnosti Aplikace: 30 % z roční sumy Ceny Služby (v rozsahu všech Lokalit), tato smluvní pokuta je vyhodnocována ročně k poslednímu dni v roce. Zaviněným Incidentem se rozumí případ, kdy k Incidentu došlo buď přímo zaviněním Dodavatele, nebo zanedbáním povinností Dodavatele vyplývajících z této Smlouvy. Objednatel je povinen zajistit požadavky Dodavatele, jak je stanoveno v kapitole 7 tohoto Listu služby. V případě nezajištění těchto požadavků se Dodavateli prodlužuje doba na vyřešení o dobu, která uplyne od okamžiku, ve kterém Dodavatel informoval Objednatele o nesplnění požadavku, do okamžiku, ve kterém Objednatel zajistil splnění požadavku a informoval o tom Dodavatele.
Výpočet Ceny za Služby	Cena za Služby spočívající ve Standardních činnostech při Provozu Aplikací = [cena Služby stanovená přílohou č.1 – Katalog služeb]
Výpočet účtované Ceny za Služby	Účtovaná Cena za Služby představuje Cenu za Služby (v rozsahu Lokalit, na kterých byla Služba vykonávána) poníženou o smluvní pokuty, na které při poskytování Služeb vznikl Objednateli nárok a bude stanovena následovně: Účtovaná Cena za Služby = $CS_{\text{suma}} - [(H_{\text{DV}} * SP_{\text{DV}}) + SP_{\text{ZPS}}]$ s tím, že CS_{suma} = Cena za Služby spočívající ve Standardních činnostech při Provozu Aplikací (v rozsahu Lokalit, na kterých byla Služba vykonávána) H_{DV} = počet započítaných hodin nad rámec Doby na vyřešení SP_{DV} = Smluvní pokuta za započetí každé další hodiny nad rámec Doby na vyřešení SP_{ZPS} = Smluvní pokuta za nepředložení Zprávy o čerpání Služby v Době na doručení Zprávy o čerpání služeb Smluvní pokuta za nepředložení Zprávy o čerpání Služby je odečtena pouze v případě, že Dodavatel nedoručil

Objednateli Zprávu o čerpání Služby v termínu stanoveném tímto Listem služeb.

3. Provozní parametry

Parametr	Hodnota pro úroveň Služeb	Metoda měření
Provozní doba služby	6:00–18:00 hodin v pracovní dny	Časové záznamy o řešení Provozní činnosti v aplikaci Help desk Objednatele.
Doba na vyřešení – provedení restartu nebo resetu rozhraní, služeb nebo dávkových úloh	4 hodiny od zadání žádosti o Provozní činnost	Časové záznamy o řešení Provozní činnosti v aplikaci Help desk Objednatele.
Doba na vyřešení – správa číselníků	4 hodiny od zadání žádosti o Provozní činnost	Časové záznamy o řešení Provozní činnosti v aplikaci Help desk Objednatele.
Doba na vyřešení – provedení změn konfigurace nebo nastavení Aplikací v rozsahu Služby	8 hodin od zadání žádosti o Provozní činnost	Časové záznamy o řešení Provozní činnosti v aplikaci Help desk Objednatele.
Doba na vyřešení – správa uživatelských účtů	12 hodin od zadání žádosti o Provozní činnost	Časové záznamy o řešení Provozní činnosti v aplikaci Help desk Objednatele.
Doba na vyřešení – základní textové úpravy šablon dokumentů	24 hodin od zadání žádosti o Provozní činnost	Časové záznamy o řešení Provozní činnosti v aplikaci Help desk Objednatele.
Doba na vyřešení – oprava dat aplikace	8 hodin od zadání žádosti o Provozní činnost	Časové záznamy o řešení Provozní činnosti v aplikaci Help desk Objednatele.
Doba na vyřešení – aktualizace provozní a uživatelské dokumentace	5 pracovních dní od zadání žádosti o Provozní činnost	Časové záznamy o řešení Provozní činnosti v aplikaci Help desk Objednatele.
Doba na vyřešení – správa certifikátů	24 hodin od zadání žádosti o Provozní činnost	Časové záznamy o řešení Provozní činnosti v aplikaci Help desk Objednatele.
Doba na vyřešení – instalace bezpečnostních aktualizací a upgrade Aplikace a Aplikačních serverů	5 pracovních dní od zadání žádosti o Provozní činnost	Časové záznamy o řešení Provozní činnosti v aplikaci Help desk Objednatele.

Parametr	Hodnota pro úroveň Služeb	Metoda měření
Doba dohodnuté odstávky	Pouze v Servisním okně dle pododstavce 11.5.2. Smlouvy.	Kontrola zaměstnanci Objednatele.

4. Reporting

Název výkazu	Popis	Sestavuje	Četnost	Doba termínu vyhotovení	Doba termínu doručení
Zpráva o čerpání služeb (Podklady k fakturaci)	Report dle kapitoly 9 tohoto Listu služby.	Dodavatel	1× měsíčně	k poslednímu dni Fakturačního období	4 pracovní dny ode dne Doby termínu vyhotovení

5. Specifické podmínky a postupy pro poskytování Služby

Postup při zajištění Provozních činností:

- **Nahlášení Provozní činnosti** Objednatel ohlásí Provozní činnost Dodavateli tak, že vloží Hlášení do Help desku Objednatele, vytvořenému hlášení nastaví druh tiketu na hodnotu „Provozní činnost“ a přiřadí hlášení k řešení na Dodavatele. V Hlášení Objednatel uvede veškeré jemu známé informace, které jsou nezbytné pro úspěšné a včasné poskytnutí Služby.
- **Doplnění nezbytných informací** Pokud Hlášení neobsahuje všechny informace potřebné pro úspěšné provedení Provozní činnosti, požádá Dodavatel Objednatele o doplnění informací, které po Objednateli lze rozumně požadovat, do Help desku Objednatele. Objednatel doplní informace do Help desku Objednatele. O dobu, která uplyne od okamžiku, ve kterém Dodavatel doručil Objednateli žádost o doplnění informací, do okamžiku, ve kterém Objednatel Dodavateli požadované informace doručil, se zkracuje Doba na vyřešení.
- **Provedení Provozní činnosti** Dodavatel vykoná Provozní činnost, a to nejpozději v příslušné Době na vyřešení.
- **Vyrozumění o provedení Provozní činnosti** Dodavatel vyrozumí Objednatele o provedení Provozní činnosti neprodleně poté, co se Dodavatel přesvědčí o tom, že provozní činnost byla bezvadně provedena. Vyrozumění o provedení Provozní činnosti poskytne Dodavatel Objednateli doplněním informace o provedení Provozní činnosti v Help desku Objednatele.
- **Ověření provedení Provozní činnosti** Objednatel ověří, zda byla Provozní činnost provedena v souladu s Hlášením v Help desku Objednatele, a to nejpozději do dvou (2) Pracovních dnů od vyrozumění o provedení Provozní činnosti. Neprodleně po ověření provedení Provozní činnosti sdělí Objednatel Dodavateli, zda Provozní činnost byla bezvadně provedena. Pokud podle sdělení Objednatele Provozní činnost,
 - je v bezvadném stavu, Objednatel uzavře Hlášení v Help desku Objednatele (uvede Hlášení do stavu „Uzavřený“). Registrací do Help desku dle předchozí věty se považuje Provozní činnost za provedenou.

- není v bezvadném stavu, Dodavatel bez zbytečného odkladu zajistí, aby Provozní činnost byla provedena dle Hlášení v Help desku Objednatele a vyrozumí Objednatele o provedení Provozní činnosti. Smluvní strany pak postupují podle odst. Provedení Provozní činnosti a dalších až do okamžiku, ve kterém Objednatel potvrdí, že Provozní činnost je v bezvadném stavu. O dobu, která uplyne od okamžiku, ve kterém Objednatel doručil Dodavateli vyrozumění o neprovedení Provozní činnosti, do okamžiku, ve kterém Dodavatel doručil Objednateli vyrozumění o tom, že Provozní činnost není v bezvadném stavu, se prodlužuje Doba na vyřešení.
- **Nečinnost Objednatele** Pokud Objednatel po dvou (2) Pracovních dnech ode dne, ve které bylo Dodavatelem k Hlášení v Help desku Objednatele doplněna informace o provedení Provozní činnosti, nesdělí, zda Provozní činnost, je v bezvadném stavu, považuje se Provozní činnost za provedenou bez výhrad a Objednatel takové Hlášení v Help desku Objednatele uzavře (uvede Hlášení do stavu „Uzavřený“).
- **Aktualizace dokumentace** Pakliže při výkonu Provozní činnosti došlo ke změnám Aplikace v rozsahu Služby, které znamenají nesoulad mezi konfigurací Aplikace v rozsahu Služby a existující dokumentací, provede Dodavatel nejpozději do pěti (5) pracovních dní ode dne, ve které bylo Hlášení v Help desku Objednatele změněno do stavu „Uzavřený“, aktualizaci dokumentace této Aplikace tak, aby stav dokumentace odpovídala současnému stavu Aplikace v rozsahu Služby.

6. Omezení poskytování Služby

- N/A

7. Součinnost Objednatele

Objednatel odpovídá za zajištění následujících požadavků:

- přístupy a dostatečná úroveň oprávnění pro správu a údržbu databázových serverů včetně testovacích,
- přístupy a dostatečná úroveň oprávnění pro správu a údržbu aplikačních serverů včetně testovacích,
- přístupy ke všem zdrojovým souborům svěřených Aplikací, dostupná technická a uživatelská dokumentace svěřených aplikací, služeb, API a podobně, dokumentace k infrastruktuře sítě Objednatele, na níž běží svěřené aplikace (včetně síťových adres jednotlivých částí),
- dokumentace SW vybavení a seznam Aplikací, služeb, API apod. běžících na jednotlivých serverech,
- přístupy a dostatečná úroveň oprávnění do Help desku Objednatele,
- VPN přístupy a doménové přístupy pro Dodavatele nezbytné k zajištění Služeb popsanych v rámci jednotlivých Listů služeb.

8. Poznámka

- N/A

9. Vzor Reportu čerpání Služby

- Viz příloha „ZoČS_P03 – Provoz Aplikací – standardní činnosti“.

Zpráva o čerpání služby

P05 Řešení Incidentů

ICO Dodavatele: [ICO dle OR]
Dodavatel: [Název/obchodní firma Dodavatele]
Číslo smlouvy:
Období: [mm/ rrrr; dd.mm - dd.mm.rrrr]

Fakturace		v CZK bez DPH
Cena Služby Řešení Incidentů Lokalita Hnevice [CZK bez DPH]		0
Cena Služby Řešení Incidentů Lokalita Litvínov [CZK bez DPH]		0
Cena Služby P Řešení Incidentů Lokalita Nové Město [CZK bez DPH]		0
Cena Služby P Řešení Incidentů Lokalita Potěhy [CZK bez DPH]		0
Cena Služby Řešení Incidentů Lokalita Klobouky [CZK bez DPH]		0
Cena Služby Řešení Incidentů Lokalita Slapánov [CZK bez DPH]		0
Smluvní pokuta - Provozní parametry	0	
Smluvní pokuta - Zpráva o čerpání služeb	0	
Cena za Služby celkem		0

V Praze dne:

[Jméno zástupce Dodavatele]
[Dodavatel]

ČEPRO a.s.

Příloha č. 2 – List služby P05 – Řešení Incidentů

1. Identifikace Služby

ID	P05
Název	Řešení Incidentů

2. Předmět Služby

Cíle Služby	Cíle služby jsou: • odstranění Incidentu a uvedení Aplikací v rozsahu Služby do bez vadného stavu, • registrace požadovaných informací o průběhu řešení Incidentu do aplikace Help desk Objednatele, • dostupnost Hot-line Dodavatele, • a aktualizace dokumentace Aplikací v rozsahu Služby.
Rozsah Služby	Tato Služba je poskytována pro následující Aplikace Objednatele: • Prostedí SCADA řídicího systému produktvodů Aplikace a jejich komponenty jsou definovány v příloze 3 – Katalog Aplikací této Smlouvy.

Služba zahrnuje	Služba zahrnuje minimálně následující aktivity: • přijetí hovoru zaměstnanců Objednatele, • identifikaci zdrojové příčiny Incidentu, • návrh vhodného způsobu řešení, • otestování řešení odstranění Incidentu v testovacím prostředí, • odstranění Incidentu v produkčním prostředí Objednatele, • akceptace funkčnosti řešení Objednatelem nebo opakování procesu, • udržování aktuálních záznamů o Incidentu v aplikaci Help desk Objednatele, • a aktualizace dokumentace Aplikací v rozsahu Služby. Služba a Cena Služby dále zahrnuje: • veškeré náklady Dodavatele (interní a externí) na zajištění Služby, které nejsou explicitně uvedeny v odstavci Služba nezahrnuje. Specificky pak Služba zahrnuje aktivity související s vedením projektů na straně Dodavatele.
Služba nezahrnuje	Služba nezahrnuje: • cenu licencí Aplikací v rozsahu Služby.
Četnost provádění služby	Činnosti Služby jsou vykovávány nepřetržitě v provozní době Služby.
Na vyžádání	N/A
Smluvní pokuta	Nedostupnost Hot-line Dodavatele každých započatých 15 minut: 1000 CZK Nepředložení Zprávy o čerpání Služby v Doba na doručení zprávy o čerpání služby: 500 CZK Započetí každé další hodiny nad rámec Doby na vyřešení a Doby odezvy na Incident: • Incident – kategorie 1 - Urgentní: 500 CZK • Incident – kategorie 2 - Normální: 300 CZK • Incident – kategorie 3 - Nízká: 100 CZK Započetí každé další hodiny nad rámec Doby na vyřešení a Doby na vyřešení Incidentu: • Incident – kategorie1 – Urgentní: 1 000 CZK • Incident – kategorie 2- Normální: 500 CZK • Incident – kategorie 3 - Nízká: 100 CZK Objednatel je povinen zajistit požadavky Dodavatele, jak je stanoveno v kapitole 7 tohoto Listu služby. V případě nezajištění těchto požadavků se Dodavatel prodlužuje doba na vyřešení o dobu, která uplyne od okamžiku, ve kterém Dodavatel informoval Objednatele o nesplnění požadavku, do okamžiku, ve kterém Objednatel zajistil splnění požadavku a informoval o tom Dodavatele.

Výpočet Ceny za Služby	Cena za Služby spočívající v Řešení Incidentů = [cena Služby stanovená přílohou č. 1 – Katalog služeb] – Suma ([počet započítaných hodin nad rámec Doby na vyřešení] × [Cena započítí další hodiny nad rámec Doby vyřešení]) – [Cena za nepředložení Zprávy o čerpání Služby v Době na doručení Zprávy o čerpání služby] Cena za nepředložení Zprávy o čerpání Služby v Době na doručení Zprávy o čerpání služby je odečtena pouze v případě, že Dodavatel nedoručil Objednateli Zprávu o čerpání Služby v termínu stanoveném tímto Katalogovým listem.
Výpočet účtované Ceny za Služby	Účtovaná Cena za Služby představuje Cenu za Služby (v rozsahu Lokalit, na kterých byla Služba vykonávána) poníženou o smluvní pokuty, na které při poskytování Služeb vznikl Objednateli nárok a bude stanovena následovně: Účtovaná Cena za Služby = $CS_{suma} - [(H_{DV} * SP_{DV}) + SP_{ZPS}]$ s tím, že CS_{suma} = Cena za Služby spočívající ve vyřešení Incidentu v rámci pracovní doby (v rozsahu Lokalit, na kterých byla Služba vykonávána) H_{DV} = počet započítaných hodin nad rámec Doby na vyřešení Incidentu pro danou kategorii incidentu SP_{DV} = Smluvní pokuta za započítí každé další hodiny nad rámec Doby na vyřešení Incidentu SP_{ZPS} = Smluvní pokuta za nepředložení Zprávy o čerpání Služby v Době na doručení Zprávy o čerpání služeb SP_{ZPS} je odečtena pouze v případě, že Dodavatel nedoručil Objednateli Zprávu o čerpání Služby v termínu stanoveném tímto Katalogovým listem.

Zbývající část stránky byla úmyslně ponechána prázdná.

3. Provozní parametry

Parametr	Hodnota pro úroveň služeb	Metoda měření
Provozní doba služby	0:00–24:00 hodin	Časové záznamy o řešení Incidentů v aplikaci Help desk Objednatele a dostupnost Hot-line Dodavatele.
Incident kategorie 1 – Urgentní		
Doba odezvy na Incident	15 minut od nahlášení Incidentu	Časové záznamy o řešení Incidentů v aplikaci Help desk Objednatele a dostupnost Hot-line Dodavatele.
Doba na vyřešení Incidentu	4 hodiny od nahlášení Incidentu	Časové záznamy o řešení Incidentů v aplikaci Help desk Objednatele a dostupnost Hot-line Dodavatele.
Incident kategorie 2- Normální		
Doba odezvy na Incident	6 hodin od nahlášení Incidentu	Časové záznamy o řešení Incidentů v aplikaci Help desk Objednatele a dostupnost Hot-line Dodavatele.
Doba na vyřešení Incidentu	24 hodin od nahlášení Incidentu	Časové záznamy o řešení Incidentů v aplikaci Help desk Objednatele a dostupnost Hot-line Dodavatele.
Incident kategorie 3 – Nízká		
Doba odezvy na Incident	2 pracovní dny od nahlášení Incidentu	Časové záznamy o řešení Incidentů v aplikaci Help desk Objednatele a dostupnost Hot-line Dodavatele.
Doba na vyřešení Incidentu	10 pracovních dní od nahlášení Incidentu	Časové záznamy o řešení Incidentů v aplikaci Help desk Objednatele a dostupnost Hot-line Dodavatele.
Odstávka a údržba Služby		
Maximální doba výpadku	N/A	Kontrola zaměstnanci Objednatele.

4. Reporting

Název výkazu	Popis	Sestavuje	Četnost	Doba termínu vyhotovení	Doba termínu doručení
Zpráva o čerpání Služby (Podklady k fakturaci)	Report dle kapitoly 9 tohoto Listu služeb.	Zhotovitel	1× měsíčně	k poslednímu dni Fakturačního období	4 pracovní dny ode dne Doby termínu vyhotovení

5. Specifické podmínky a postupy pro poskytování Služby

Postup řešení Incidentu:

- **Nahlášení Incidentu** Objednatel ohlásí Incident Dodavateli neprodleně po jeho odhalení tak, že vloží Hlášení do Help desku Objednatele a vytvořenému Hlášení nastaví druh tiketu na hodnotu „Incident“, dále nastaví prioritu a přiřadí Hlášení k řešení na Dodavatele. V Hlášení Objednatel uvede pravdivě a nezkráceně veškeré jemu známé okolnosti, o kterých věděl, že jsou důležité pro úspěšné a včasné poskytnutí Služby. V případě incidentu kategorie 1 a kategorie 2 jsou oprávněné osoby takový incident nahlásit i formou hotline, toto nenahrazuje povinnost vložit na tento incident Hlášení do Help desku.
- **Odstranění Incidentu** Dodavatel provede identifikaci zdrojové příčiny Incidentu, navrhne vhodný způsob řešení, otestuje řešení v testovacím prostředí a uvede Aplikaci v rozsahu Služby do bez vadného stavu, a to nejpozději v příslušné Době na vyřešení. Pro odstranění Incidentu poskytne Objednatel Dodavateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat. Pokud Objednatel součinnost podle předchozí věty neposkytne, ačkoli ji poskytnout mohl a měl, prodlužuje se Doba na vyřešení o dobu, po kterou Objednatel takovou součinnost neposkytl.
- **Vyrozumění o odstranění Incidentu** Dodavatel vyrozumí Objednatele o odstranění Incidentu neprodleně poté, co se Dodavatel přesvědčí o tom, že Aplikace v rozsahu Služby je v bez vadném stavu. Vyrozumění o odstranění Incidentu poskytne Dodavatel Objednateli doplněním informace o odstranění Incidentu v Help desku Objednatele.
- **Ověření odstranění Incidentu** Objednatel ověří, zda Aplikace v rozsahu Služby je v bez vadném stavu, a to nejpozději do dvou (2) Pracovních dnů od vyrozumění o odstranění Incidentu v Help desku Objednatele. Objednatel sdělí Dodavateli, zda Aplikace v rozsahu Služby je v bez vadném stavu. Pokud podle sdělení Objednatele Aplikace v rozsahu Služby,
 - je v bez vadném stavu, Objednatel Incident uzavře v Help desku Objednatele (uvede Hlášení do stavu „Uzavřený“). Registrací do Help desku dle předchozí věty se považuje Incident za vypořádaný.
 - není v bez vadném stavu, Dodavatel bez zbytečného odkladu uvede Aplikaci v rozsahu Služby do bez vadného stavu a vyrozumí Objednatele o odstranění Incidentu. Smluvní strany pak postupují podle odst. Odstranění Incidentu a dalších až do okamžiku, ve kterém Objednatel potvrdí, že Aplikace v rozsahu Služby je v bez vadném stavu. O dobu, která uplyne od okamžiku, ve kterém Objednatel doručil Dodavateli vyrozumění o neuvedení Aplikace v rozsahu Služby do bez vadného stavu, do okamžiku, ve kterém Dodavatel doručil Objednateli vyrozumění o tom, že Aplikace v rozsahu Služby je v bez vadném stavu, se prodlužuje Doba na vyřešení.
- **Nečinnost Objednatele** Pokud Objednatel po dvou (2) pracovních dnech ode dne, ve které bylo Dodavatelem k Hlášení v Help desku Objednatele doplněna vyrozumění o odstranění Incidentu, nesdělí, zda Aplikace v rozsahu Služby je v bez vadném stavu, považuje se Incident za vypořádaný bez výhrad a Objednatel takové Hlášení v Help desku Objednatele uzavře (uvede Hlášení do stavu „Uzavřený“).
- **Aktualizace dokumentace** Pakliže při řešení incidentu došlo ke změnám Aplikace v rozsahu Služby, které znamenají nesoulad mezi konfigurací Aplikace v rozsahu Služby a existující dokumentací, provede Dodavatel nejpozději do pěti (5) pracovních dní ode dne, ve které bylo Hlášení v Help desku Objednatele změněno do stavu „Uzavřený“, aktualizaci dokumentace této Aplikace tak, aby stav dokumentace odpovídala současnému stavu Aplikace v rozsahu Služby.

6. Omezení poskytování Služby

- N/A

7. Součinnost Objednatele

Objednatel odpovídá za zajištění následujících technických požadavků:

- přístupy a dostatečná úroveň oprávnění pro správu a údržbu databázových serverů včetně testovacích,
- přístupy a dostatečná úroveň oprávnění pro správu a údržbu aplikačních serverů včetně testovacích,
- přístupy ke všem zdrojovým souborům svěřených Aplikací, dostupná technická a uživatelská dokumentace svěřených aplikací, služeb, API a podobně, dokumentace k infrastruktuře sítě Objednatele, na níž běží svěřené Aplikace (včetně síťových adres jednotlivých částí),
- dokumentace SW vybavení a seznam aplikací, služeb, API apod. běžících na jednotlivých serverech,
- přístupy a dostatečná úroveň oprávnění do Help desku Objednatele,
- VPN přístupy a doménové přístupy pro poskytovatele nezbytné k zajištění Služeb popsanych v rámci jednotlivých Listů služeb.

8. Poznámka

- N/A

9. Vzor Reportu čerpání Služby

- Viz příloha „ZoČS_P05 – Řešení Incidentů“.

Zpráva o čerpání služby

N01

Provoz prostředí SCADA - nestandardní činnosti

IČO Dodavatele: [IČO dle OR]
Dodavatel: [Jméno společnosti dle OR]
Číslo smlouvy: [Číslo smlouvy ČEPRO]
Období: [mm/ rrrr;dd.mm - dd.mm.rrrr]

Fakturace		v CZK bez DPH
Cena služby Provoz aplikací - nestandardní činnosti dle hodinové sazby		0
Smluvní pokuta - Termín vyřešení	0	
Smluvní pokuta - Zpráva o čerpání	0	
Cena za Službu celkem		0

V Praze dne:

[Jméno zástupce Dodavatele]
[Dodavatel]

ČEPRO a.s.

Příloha č. 2 – List služby N01 – Provoz Aplikací – nestandardní činnosti

1. Identifikace Služby

ID	N01
Název	Provoz Aplikací – nestandardní činnosti

2. Předmět Služby

Cíle Služby	Cíle Služby jsou: • provádění nestandardních činností, drobných změn a/ nebo operací pro zajištění provozu Aplikací v rozsahu Služby, které byly zadány v systému Help desk Objednatele a schváleny Objednatelem, • registrace veškerých žádostí o Nestandardní provozní činnosti v nástroji Help desk Objednatele.
Rozsah Služby	Provozní činnosti specifikované v odstavci „Služba zahrnuje“ jsou vykonávány pro následující Aplikace: • Prostředí SCADA řídicího systému produktvodů Aplikace a jejich komponenty jsou definovány v příloze 3 – Katalog Aplikací této Smlouvy.

Služba zahrnuje	Služba zahrnuje minimálně následující aktivity: • provedení testování Aplikací mimo rozsah Služby, • asistence Objednateli při testování Aplikací mimo rozsah Služby, • tvorba nové dokumentace Aplikací v rozsahu Služby, • vytvoření samostatných analýz Aplikací pro účely využití třetími stranami nebo, mimo rozsahu Služby, • účast na střetnutích s třetími stranami, nebo mimo pravidelných projektových střetnutí, • příprava a provedení školení na základě požadavku Objednatele, • příprava a provedení migrace dat v případě rozšíření Aplikace o další funkce, • analýza proveditelnosti a návrh technického řešení zadaných požadavků, • součinnost při činnostech mimo rozsahu Služby, • a tvorba importních skriptů pro plnění dat do datové základny Aplikací v rozsahu Služby. Veškeré výše uvedené aktivity jsou prováděny výhradně na základě schválených Help deskových požadavku Objednatele. Služba a cena Služby dále zahrnuje: • veškeré náklady Dodavatele (interní a externí) na zajištění Služby, které nejsou explicitně uvedeny v odstavci Služba nezahrnuje. Specificky pak Služba zahrnuje aktivity související s vedením projektů na straně Dodavatele. • Dále specificky zahrnuje provedením Analýzy Nestandardní provozní činnosti.
Služba nezahrnuje	Služba nezahrnuje: • cenu licencí Aplikací v rozsahu Služby.
Četnost provádění služby	Činnosti Služby jsou vykonávány kontinuálně v rámci Provozní doby Služby.
Na vyžádání	N/A
Smluvní pokuty	Smluvní pokuta za nepředložení Zprávy o čerpání služeb v Době na doručení zprávy o čerpání služby: není stanovena. Započetí každého dalšího dne nad rámec Doby na vyřešení: 1000 Kč. Objednatel je povinen zajistit požadavky Dodavatele, jak je stanoveno v kapitole 7 tohoto Listu služby. V případě nezajištění těchto požadavků se Dodavateli prodlužuje Doba na vyřešení o dobu, která uplyne od okamžiku, ve kterém Dodavatel informoval Objednatele o nesplnění požadavku, do okamžiku, ve kterém Objednatel zajistil splnění požadavku a informoval o tom Dodavatele.

Výpočet Ceny za Služby	Cena Služby spočívající ve vykonání Nestandardní provozní činnosti = ([počet člověkohodin vykázaných Dodavatelem prací na vykonání Nestandardní provozní činnosti] × [cena člověkohodiny stanovená přílohou č.1 – Katalog služeb]) Pokud je hodnota [počet člověkohodin vykázaných Dodavatelem prací na vykonání Nestandardní provozní činnosti] vyšší než hodnota [počet člověkohodin potřebných pro zajištění Nestandardní provozní činnosti] stanovená v Objednatelem schválené Analýze Nestandardní provozní činnosti, je pro výpočet Ceny za Služby za vykonání Nestandardní provozní činnosti použita hodnota [počet člověkohodin potřebných pro zajištění Nestandardní provozní činnosti] stanovená v Objednatelem schválené Analýze Nestandardní provozní činnosti.
Výpočet účtované Ceny za Služby	Účtovaná Cena za Služby představuje Cenu za Služby poníženou o smluvní pokuty, na které při poskytování Služeb vznikl Objednateli nárok a bude stanovena následovně: Účtovaná Cena za Služby = $CS_{SUMA} - [(H_{TM} * SP_{TM}) + SP_{ZPS}]$ s tím, že: CS_{SUMA} = Cena za Služby spočívající ve vykonání Nestandardní provozní činnosti H_{TM} = počet započítaných hodin nad rámec Termínu vyřešení SP_{TM} = Smluvní pokuta za započetí další hodiny nad rámec Termínu vyřešení SP_{ZPS} = Smluvní pokuta za nepředložení Zprávy o čerpání Služby v Době na doručení zprávy o čerpání služby Smluvní pokuta za nepředložení Zprávy o čerpání služeb v Době termínu doručení Zprávy o čerpání služeb je odečtena pouze v případě, že Dodavatel nedoručil Objednateli Zprávu o čerpání Služby v termínu stanoveném tímto Katalogovým listem.

Zbývající část stránky byla úmyslně ponechána prázdná.

3. Provozní parametry

Parametr	Hodnota pro úroveň Služeb	Metoda měření
Provozní doba Služby	6.00–18.00 hodin v pracovní dny	Časové záznamy o řešení Hlášení v aplikaci Help desk Dodavatele.
Termín vyřešení	Stanoven v Objednatelem schválené Analýze Nestandardní provozní činnosti	Časové záznamy o řešení Hlášení v aplikaci Help desk Dodavatele.
Doba dohodnuté odstávky	N/A	Kontrola zaměstnanci Objednatele.
Doba na údržbu Služby	N/A	N/A
Maximální doba výpadku	N/A	Kontrola zaměstnanci Objednatele.

4. Reporting

Název výkazu	Popis	Sestavuje	Četnost	Doba termínu vyhotovení	Doba termínu doručení
Zpráva o čerpání Služby (Podklady k fakturaci)	Report dle kapitoly 9 tohoto Listu služby.	Dodavatel	1× měsíčně	k poslednímu dni Fakturačního období	4 pracovní dny ode dne Doby termínu vyhotovení

Zbývající část stránky byla úmyslně ponechána prázdná.

5. Specifické podmínky a postupy pro poskytování Služby

Postup při zajištění Nestandardní provozních činností:

- **Nahlášení Nestandardní provozní činnosti** Objednatel ohlásí Nestandardní provozní činnost Dodavateli tak, že vloží Hlášení do Help desku Dodavatele, V Hlášení Objednatel uvede veškeré jemu známé informace, které jsou nezbytné pro úspěšné a včasné poskytnutí Služby.
- **Doplnění nezbytných informací** Pokud Hlášení neobsahuje všechny informace potřebné pro úspěšné provedení Nestandardní provozní činnosti, požádá Dodavatel Objednatele o doplnění informací, které po Objednateli lze rozumně požadovat, skrze Help desk Dodavatele. Objednatel doplní informace do Help desku Dodavatele. O dobu, která uplyne od okamžiku, ve kterém Dodavatel doručil Objednateli žádost o doplnění informací, do okamžiku, ve kterém Objednatel Dodavateli požadované informace doručil, se prodlužuje Doba na vyřešení.
- **Analýza Nestandardní provozní činnosti** Dodavatel provede Analýzu Nestandardní provozní činnosti, ve které stanoví počet člověkohodin potřebných pro zajištění Nestandardní provozní činnosti a Termín vyřešení Nestandardní provozní činnosti.
- **Provedení Nestandardní provozní činnosti** Dodavatel vykoná Nestandardní provozní činnost, a to nejpozději do Termínu vyřešení stanoveného v Objednatelem schválené analýze Nestandardní provozní činnosti.
- **Vyrozumění o provedení Nestandardní provozní činnosti** Dodavatel vyrozumí Objednatele o provedení Nestandardní provozní činnosti neprodleně poté, co se Dodavatel přesvědčí o tom, že Nestandardní provozní činnost byla bezvadně provedena. Vyrozumění o provedení Nestandardní provozní činnosti poskytne Dodavatel Objednateli doplněním informace o provedení Nestandardní provozní činnosti v Help desku Dodavatele.
- **Ověření provedení Nestandardní provozní činnosti** Objednatel ověří, zda byla Nestandardní provozní činnost provedena v souladu s Hlášením v Help desku Dodavatele, a to nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od vyrozumění o provedení Nestandardní provozní činnosti. Neprodleně po ověření provedení Nestandardní provozní činnosti sdělí Objednatel Dodavateli, zda Nestandardní provozní činnost byla bez vadně provedena. Pokud podle sdělení Objednatele Nestandardní provozní činnost,
 - je v bez vadném stavu, Objednatel uzavře Hlášení v Help desku Dodavatele (uvede Hlášení do stavu „Uzavřený“). Registrací do Help desku dle předchozí věty se považuje Nestandardní provozní činnost za provedenou.
 - není v bezvadném stavu, pak Objednatel znovuotevře požadavek v Help desku Dodavatele s popisem a simulací nedostatků na testovacím systému. Objednatel i Dodavatel se v tomto případě zavazují vyvinout maximální součinnost vedoucí k simulaci incidentu na testovacím prostředí. Dodavatel bez zbytečného odkladu zajistí, aby Nestandardní provozní činnost byla provedena dle Hlášení v Help desku Dodavatele a vyrozumí Objednatele o provedení Nestandardní provozní činnosti. Smluvní strany pak postupují podle odst. Provedení Nestandardní provozní činnosti a následujících až do okamžiku, ve kterém Objednatel potvrdí, že Nestandardní provozní činnost je v bezvadném stavu. O dobu, která uplyne od okamžiku, ve kterém Objednatel doručil Dodavateli vyrozumění o neprovedení Nestandardní provozní činnosti, do okamžiku, ve kterém Dodavatel doručil Objednateli vyrozumění o tom, že Nestandardní provozní činnost není v bezvadném stavu, se prodlužuje Termín vyřešení.

- **Nečinnost Objednatele** Pokud Objednatel po dvou (2) pracovních dnech ode dne, ve které bylo Dodavatelem k Hlášení v Help desku Objednatele doplněna informace o provedení Nestandardní provozní činnosti, nesdělí, zda Nestandardní provozní činnost, je v bezvadném stavu, považuje se Nestandardní provozní činnost za provedenou bez výhrad a Objednatel takové Hlášení v Help desku Dodavatele uzavře (uvede Hlášení do stavu „Uzavřený“).

6. Omezení poskytování Služby

N/A

7. Součinnost Objednatele

Objednatel odpovídá za zajištění následujících požadavků:

- přístupy a dostatečná úroveň oprávnění pro správu a údržbu databázových serverů včetně testovacích,
- přístupy a dostatečná úroveň oprávnění pro správu a údržbu aplikačních serverů včetně testovacích,
- VPN přístupy a doménové přístupy pro Dodavatele nezbytné k zajištění Služeb popsanych v rámci jednotlivých Listů služeb.

8. Poznámka

N/A

9. Vzor Reportu čerpání Služby

Viz příloha „ZoČS_N01 – Provoz Aplikací – nestandardní činnosti“.

Zbývající část stránky byla úmyslně ponechána prázdná.

Zpráva o čerpání služby

V01

Řešení Požadavků

ICO Dodavatele: [ICO dle OR]
Dodavatel: [Název/obchodní firma Dodavatele]
Číslo smlouvy: [Číslo smlouvy ČEPRO]
Období: [mm/ rrrr;dd.mm - dd.mm.rrrr]

Fakturace		v CZK bez DPH
Cena Služby - Řešení požadavků dle hodinové sazby [CZK bez DPH]		0
Cena díla [CZK bez DPH]		0
Smluvní pokuta - Termín vyřešení Požadavku [CZK]	0	
Cena za Služby a Cena díla celkem		0

V Praze dne:

[Jméno zástupce Dodavatele]
[Dodavatel]

ČEPRO a.s.

Příloha č. 2 – List služby V01– Řešení Požadavků

1. Identifikace Služby

ID	V01
Název	Řešení Požadavků

2. Předmět Služby

Cíle Služby	Cíle Služby jsou: • vyřešit Požadavek dle Objednatelem schváleného návrhu řešení, • registrace požadovaných informací o průběhu řešení Požadavku do aplikace Help desk Objednatele, • a aktualizace dokumentace Aplikací v rozsahu Služby.
Rozsah Služby	Tato Služba je poskytována pro následující Aplikace Objednatele: • Prostor SCADA řídicího systému produktvodů Aplikace a jejich komponenty jsou definovány v příloze 3 – Katalog Aplikací této Smlouvy.

Služba zahrnuje	Služba zahrnuje minimálně následující aktivity: • převzetí Požadavku; • Provedení Analýzy Požadavku, minimálně v následujícím rozsahu: ○ vypracování analýzy dopadu na prostředí Objednatele (fungování, bezpečnost, rozhraní, datové přenosy); ○ vypracování přesného popisu výsledného stavu po splnění Požadavku; ○ stanovení počtu člověkohodin za splnění Požadavku (v rozpadu na jednotlivé práce pro splnění Požadavku); ○ stanovení Termínu vyřešení Požadavku (v rozpadu na jednotlivé práce pro splnění Požadavku); ○ harmonogram implementace Požadavku (v případě většího rozsahu též projektový plán); ○ požadavky na Objednatele pro splnění požadavku. • otestování implementace Požadavku v testovacím prostředí Objednatele; • implementace Požadavku a otestování v produkčním prostředí Objednatele. • provedení požadovaných záznamů o Požadavku do aplikace Help desk Objednatele, • vytvoření Dokumentace Požadavku. Služba a Cena za Služby dále zahrnuje: • veškeré náklady Dodavatele (interní a externí) na zajištění Služby, které nejsou explicitně uvedeny v odstavci Služba nezahrnuje. Specificky pak Služba zahrnuje aktivity související s vedením projektů na straně Dodavatele.
Služba nezahrnuje	Služba nezahrnuje: • cenu licencí Aplikací v rozsahu Služby.
Četnost provádění Služby	Činnosti Služby jsou vykonávány kontinuálně v rámci Provozní doby služby.
Na vyžádání	N/A
Smluvní pokuta	Nepředložení Zprávy o čerpání Služby v Době na doručení zprávy o čerpání služby: 1 000 CZK Započetí každého dalšího pracovního dne nad rámec Doba odezvy na Požadavek: 500 CZK. Započetí každého dalšího dne nad rámec doby stanovené Termínem vyřešení u Požadavků zadaných výhradně ve formě Objednávky: 1000 CZK. Objednatel je povinen zajistit požadavky Dodavatele, jak je stanoveno v kapitole 7 tohoto Listu služby. V případě nezajištění těchto požadavků se Dodavatel prodlužuje doba na vyřešení o dobu, která uplyne od okamžiku, ve kterém Dodavatel informoval Objednatele o nesplnění požadavku, do okamžiku, ve kterém Objednatel zajistil splnění požadavku a informoval o tom Dodavatele.

Výpočet Ceny za Služby	Cena za Služby spočívající v řešení Požadavku = ([počet člověkohodin vykázaný Dodavatelem prací na vyřešení Požadavku] × [cena člověkohodiny stanovená přílohou č.1 – Katalog služeb]) Cena za Služby spočívající v řešení Požadavku se neuplatní u Dodavatelem zamítnutých Požadavků.
Výpočet účtované Ceny za Služby	Účtovaná Cena za Služby představuje Cenu za Služby poníženou o smluvní pokuty, na které při poskytování Služeb vznikl Objednateli nárok a bude stanovena následovně: Účtovaná Cena za Služby = $CS_{\text{suma}} - [(SP_{\text{ZPS}} + (H_{\text{POŽ}} * SP_{\text{POŽ}})]$ s tím, že CS_{suma} = Cena za Služby spočívající v řešení Požadavku (vyjma Dodavatelem zamítnutých Požadavků) $H_{\text{POŽ}}$ = počet započítaných hodin nad rámec Doby odezvy na Požadavek $SP_{\text{POŽ}}$ = Smluvní pokuta za započetí každé další hodiny nad rámec Doby odezvy na Požadavek SP_{ZPS} je odečtena pouze v případě, že Dodavatel nedoručil Objednateli Zprávu o čerpání Služby v termínu stanoveném tímto Katalogovým listem.
Výpočet Ceny díla	Cena díla u Díla vzniklého na základě Požadavku = ([počet člověkohodin vykázaný Dodavatelem prací na vyřešení Požadavku] × [cena člověkohodiny stanovená přílohou č.1 – Katalog služeb]) Pokud je hodnota [počet člověkohodin vykázaný Dodavatelem na zhotovení Díla] vyšší než hodnota [počet člověkohodin potřebných pro zhotovení Díla na základě Požadavku] stanovená v Objednatelem schválené Analýze Požadavku, je pro výpočet Ceny díla použita hodnota [počet člověkohodin potřebných pro zhotovení Díla na základě Požadavku] stanovená v Objednatelem schválené Analýze Požadavku.
Výpočet účtované Ceny díla	Účtovaná Cena díla = $CD_{\text{suma}} - [(D_{\text{TV}} * SP_{\text{TV}}) + SP_{\text{ZPS}}]$ s tím, že CD_{suma} = Cena díla spočívající ve zhotovení Díla na základě Požadavku D_{TV} = počet započítaných dnů nad rámec Termínu vyřešení Požadavku SP_{TV} = Smluvní pokuta za započetí každého dalšího dne nad rámec Termínu vyřešení Požadavku SP_{ZPS} = Smluvní pokuta za nepředložení Zprávy o čerpání Služby v Době na doručení Zprávy o čerpání služeb SP_{ZPS} je odečtena pouze v případě, že Dodavatel nedoručil Objednateli Zprávu o čerpání Služby v termínu stanoveném tímto Katalogovým listem.

3. Provozní parametry

Parametr	Hodnota pro úroveň služeb	Metoda měření
Provozní doba služby	6:00–18:00 hodin v Pracovní dny	Časové záznamy o řešení Požadavku v aplikaci Help desk Objednatele.
Doba odezvy na Požadavek	2 pracovní dny	Časové záznamy o řešení Požadavku v aplikaci Help desk Objednatele.
Termín vyřešení	Stanoven v souladu s Postupem při řešení Požadavku	Časové záznamy o řešení Požadavku v aplikaci Help desk Objednatele.
Maximální doba výpadku	N/A	Kontrola zaměstnanci Objednatele.

4. Reporting

Název výkazu	Popis	Sestavuje	Četnost	Doba termínu vyhotovení	Doba termínu doručení
Zpráva o čerpání služeb (Podklady k fakturaci)	Report dle kapitoly 9 tohoto Listu služby.	Dodavatel	není omezena – reporting je vztažen k datu dokončení Díla	N/A	N/A

Zbývající část stránky byla úmyslně ponechána prázdná.

5. Specifické podmínky a postupy pro poskytování služby

Postup při řešení Požadavku:

- **Nahlášení Požadavku** Objednatel nahlásí Požadek Dodavateli tak, že vloží Hlášení do Help desku Objednatele, vytvořenému Hlášení nastaví druh tiketu na hodnotu „Požadek“ a přiřadí hlášení k řešení na Dodavatele. V Hlášení Objednatel uvede pravdivě a nezkresleně veškeré jemu známé okolnosti, o kterých věděl, že jsou důležité pro úspěšné a včasné vyřešení Požadavku.
- **Schválení Požadavku Dodavatelem** Pokud Dodavatel po provedení odhadu pracnosti dospěje k závěru, že Požadek splní, odešle Objednateli provedený odhad pracnosti do Help desku Objednatele. K Vyjádření Objednatele se Dodavatel vyjádří bez zbytečného odkladu.
- **Provedení odhadu pracnosti Dodavatelem** Dodavatel provede odhad pracnosti, který odešle Objednateli do Help desku Objednatele. K Požadavku Objednatele se Dodavatel vyjádří bez zbytečného odkladu. V rámci odhadu pracnosti Dodavatel stanoví:
 - počet člověkohodin potřebných pro zajištění Požadavku,
 - Termín vyřešení Požadavku,
 - seznam požadavků na Objednatele pro splnění Požadavku;
 - harmonogram pro splnění Požadavku (v případě většího rozsahu též projektový plán).
- **Posouzení Požadavku Objednatelem** Pokud Objednatel na základě odhadu pracnosti dojde k závěru, že:
 - Požadek zamítne, odešle Objednatel Dodavateli zamítnutí Požadavku bez zbytečného odkladu do Help desku Objednatele. Zamítnutím požadavku Objednateli nezaniká právo obrátit se s řešením Požadavku na jakoukoli třetí osobu, aby pro něj Požadek provedla, resp. zhotovila Dílo na základě Požadavku. Objednatel nemá právo poskytnout třetí osobě provedenou Analýzu Požadavku s odhadem pracnosti ze strany Dodavatele.
 - Požadek schválí a objedná, předá v souladu s interními směrnicemi a postupy požadavek na Oddělení Centrálního Nákupu (OCN). OCN následně vystaví Objednávku Dodavateli s číslem Požadavku, pod kterým je uložen v Help desku Objednatele. Okamžikem doručení takové Objednávky je s Dodavatelem uzavřena Smlouva o dílo, přičemž předmětem Smlouvy o dílo je zadání Požadavku, Termín vyřešení, počet člověkohodin, a harmonogram stanovený v Help desku Objednatele. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany stanoví, že bez doručení Objednávky z adresy OCN Objednatele se práce na Požadavku nepovažují za objednané.

Zbývající část stránky byla úmyslně ponechána prázdná.

• **Analýza Požadavku** Po Schválení Požadavku Objednatel provede Dodavatel analýzu Požadavku. Pokud není Požadavek úplný nebo neposkytuje dostatečný detail potřebný pro provedení Analýzy Požadavku, vyzve Dodavatel Objednatele k doplnění skrze Help desk Objednatele. Objednatel doplní informace do Help eesku Objednatele. Dodavatel v Analýze Požadavku minimálně stanoví:

- dopad Požadavku na fungování a bezpečnost Aplikace nebo Aplikací, kterých se Požadavek týká;
- dopad Požadavku na rozhraní Aplikace nebo Aplikací, kterých se Požadavek týká a výměnu dat s okolními aplikacemi;
- popis výsledného stavu Aplikace v rozsahu Služby, po splnění Požadavku;
- součástí smlouvy o dílo musí být akceptační kritéria.

• **Vyřešení Požadavku Dodavatelem** Dodavatel zhotoví Dílo podle Smlouvy o dílo nejpozději v době Termín vyřešení. Dodavatel vyrozumí Objednatele o splnění Požadavku neprodleně poté, co se Dodavatel přesvědčí o tom, že vytvořené Dílo má vlastnosti stanovené příslušnou Smlouvou o dílo. Vyrozumění o splnění Požadavku doručí Dodavatel Objednateli do Help desku Objednatele.

• **Akceptační řízení** Objednatel provede Akceptační řízení, které zahrnuje porovnání skutečných vlastností Díla se specifikací Díla a akceptačními kritérii stanovenými ve Smlouvě o dílo. Akceptační testy mohou být provedeny bez účasti Dodavatele, nemohou však být provedeny bez účasti Objednatele. Nerozhodne-li Objednatel jinak, je Akceptační test proveden v testovacím prostředí Objednatele. Pokud bude provedený test v testovacím prostředí úspěšný, bude následně proveden Akceptační test v produkčním prostředí Objednatele. O dobu, po kterou je prováděn Akceptační test je prodloužen Termín vyřešení Požadavku. Teprve úspěšný Akceptační test v produkčním prostředí Objednatele je rozhodující pro splnění povinnosti Dodavatele provést Dílo řádně a včas. Pokud po provedení Akceptačních testů v produkčním prostředí Objednatele dojde Objednatel k závěru, že:

- Dílo nemá vlastnosti stanovené příslušnou Smlouvou o dílo, je opakován postup popsáný v odstavcích Vyřešení Požadavku Dodavatelem a Akceptační řízení, dokud nedojde k akceptaci Díla Objednatel. Objednatel je v takovém případě Dodavateli povinen oznámit vady Díla, které brání jeho převzetí.
- Pokud Dílo má vlastnosti stanovené příslušnou Smlouvou o dílo, vyrozumění Objednatel bezodkladně Dodavatele o splnění Požadavku v Help desku Objednatele. Datum vyrozumění o splnění Požadavku je považován za datum předání Díla.

• **Příprava Dokumentace** Nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od předání Díla předá Dodavatel Objednateli Dokumentaci k předanému Dílu. Odměna za přípravu a vyhotovení Dokumentace je součástí Ceny díla. Nepředání Dokumentace je vadou Díla.

• **Akceptace díla** Objednatel je povinen nejpozději do deseti (10) pracovních dní ode dne předání Dokumentace podepsat protokol potvrzující provedení Akceptačních testů (dále také jen „Akceptační protokol“). Podpisem Akceptačního protokolu je ukončeno Akceptační řízení. Podpisem Akceptačního protokolu a ukončením Akceptačního řízení však není dotčeno právo Objednatele domáhat se práv z vad Díla.

• **Nečinnost Objednatele** Pokud Objednatel do deseti (10) pracovních dnů ode dne, dokončení Akceptačních testů Dodavateli nesdělí, zda Dílo naplnilo vlastnosti podle příslušné Smlouvy o dílo, považuje se Požadavek za uzavřený bez výhrad a Dodavatel zaregistruje takový Požadavek do Help desku jako uzavřený.

6. Omezení poskytování služby

- N/A

7. Součinnost Objednatele

Objednatel odpovídá za zajištění následujících požadavků:

- přístupy a dostatečná úroveň oprávnění pro správu a údržbu databázových serverů včetně testovacích,
- přístupy a dostatečná úroveň oprávnění pro správu a údržbu aplikačních serverů včetně testovacích,
- přístupy ke všem zdrojovým souborům svěřených Aplikací, dostupná technická a uživatelská dokumentace svěřených aplikací, služeb, API a podobně, dokumentace k infrastruktuře sítě Objednatele, na níž běží svěřené aplikace (včetně síťových adres jednotlivých částí),
- dokumentace softwarového vybavení a seznam Aplikací, služeb, API apod. běžících na jednotlivých serverech,
- přístupy a dostatečná úroveň oprávnění do Help desku Objednatele,
- VPN přístupy a doménové přístupy pro Dodavatele nezbytné k zajištění Služeb popsanych v rámci jednotlivých Listů služeb.

8. Poznámka

- N/A

9. Vzor Reportu čerpání Služby

- Viz příloha „ZoČS_V01 – Řešení Požadavků“.

Zbývající část stránky byla úmyslně ponechána prázdná.

Zpráva o dostupnosti prostředí SCADA

IČO Dodavatele: [IČO dle OR]
Dodavatel: [Jméno společnosti dle OR]
Číslo smlouvy: [Číslo smlouvy ČEPRO]
Období: [mm/ rrrr; dd.mm - dd.mm.rrrr]

V Praze dne:

[Jméno zástupce Dodavatele]
[Dodavatel]

ČEPRO a.s.

Období:
Dostupnost:

**Přehled výpadků dostupnosti prostředí SCADA:**

Datum výpadku	Čas trvání výpadku od/do	Příčina výpadku	Nápravné opatření	Název Skladu
------------------	-----------------------------	--------------------	----------------------	-----------------

Přehled plánovaných odstávek prostředí SCADA:

Datum odstávky	Čas trvání odstávky od/do	Příčina výpadku	Popis údržby	Název skladu
-------------------	------------------------------	--------------------	-----------------	-----------------

Příloha č. 3 – Katalog Aplikací

Název Aplikace	Označení Aplikace	Popis Aplikace	Použité techn. Aplikace	Typ klienta	Testovací prostředí Objednatele
Prostředí SCADA řídicího systému produktovodů	Plant SCADA	Supervisory Control and Data Acquisition, tzn. platforma supervizního řízení a sběru dat, ve kterém jsou naprogramované veškeré funkcionality a mimické obrazovky, vč. veškerých nutných doplňků, modulů nebo software dalších výrobců.	N/A (krabicové řešení)	Tlustý	ANO

Zbývající část stránky byla úmyslně ponechána prázdná.

Příloha č. 4 - Bezpečnostní požadavky

1. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 1.1 Objednatel je určen jako subjekt kritické (informační) infrastruktury podle § 2 písm. k) zákona č. 240/2000 Sb., ve spojení s § 2 písm. b) zákona o kybernetické bezpečnosti,
- 1.2 prostředí SCADA je vedeno jako informační systém kritické informační infrastruktury ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti,
- 1.3 Dodavatel bude veden jako významný dodavatel Objednatele ve vztahu ke shora uvedenému informačnímu systému kritické informační infrastruktury a významným způsobem se bude podílet na zabezpečení jeho provozu,
- 1.4 Dodavatel je povinen plnit veškeré povinnosti uložené provozovateli informačního systému kritické informační infrastruktury zákonem o kybernetické bezpečnosti a příslušné vyhlášky.

2. PERSONÁLNÍ BEZPEČNOST

- 2.1 Dodavatel je povinen informovat Objednatele o odchodech svých Zaměstnanců, pro které byly u Objednatele vytvořeny přístupové účty minimálně v předstihu 5 pracovních dnů.
- 2.2 Dodavatel poskytne Objednateli úplný jmenný seznam svých zaměstnanců, popř. externích zaměstnanců Dodavatele, kteří se budou přímo podílet na zajištění předmětu Smlouvy. Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o změnách v personálním zabezpečení Smlouvy v předstihu minimálně 5 pracovních dnů. Tento bod je splněn uvedením seznamu pracovníků do přílohy č. 6 – Realizační tým
- 2.3 Pracovníci Dodavatele, kteří se přímo podílí na plnění předmětu této Smlouvy:
 - 2.3.1 musí být seznámeni s bezpečnostními požadavky této Smlouvy,
 - 2.3.2 mají dostatečné znalosti a praktické zkušenosti pro plnění přidělených úkolů,
 - 2.3.3 mají veškeré potřebné zkoušky a atestace, které vyplývají ze zákona nebo požadavků regulátora na druh práce, kterou mají v prostředí Objednatele vykonávat,
 - 2.3.4 jsou Dodavatelem pravidelně školeni v oblastech (informační) bezpečnosti a právních a regulačních požadavků relevantních pro naplnění předmětu této Smlouvy.
- 2.4 Personál Dodavatele není oprávněn do prostředí Objednatele přinést zbraně, výbušniny, hořlaviny, bojové prostředky, jedy, radioaktivní a toxické látky, popř. jakékoli jiné látky ohrožující lidský život a/ nebo zdraví.
- 2.5 Personál Dodavatele není oprávněn vstupovat do prostor Objednatele a/ nebo přistupovat k informačním aktivům Objednatele pod vlivem návykových, omamných či psychotropních látek.

3. FYZICKÁ BEZPEČNOST

- 3.1 Přístup zaměstnanců Dodavatele do prostor Objednatele je povolen, pouze pokud je jejich přítomnost nezbytná pro plnění pracovních povinností a na dobu nezbytně nutnou pro plnění pracovních povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 3.2 Zaměstnanci Dodavatele se v prostorách Objednatele vždy pohybuje v doprovodu odpovědného zaměstnance Objednatele.
- 3.3 Volný pohyb zaměstnanců Dodavatele v prostorách Objednatele je povolen pouze v případě, že dané osobě byla vystavena osobní přístupová karta. Zaměstnanec Dodavatele není oprávněn přístupovou kartu dále zapůjčit třetím osobám a/ nebo umožnit přístup třetích osob do prostor Objednatele.

Příloha č. 4 – Bezpečnostní požadavky

- 3.4 Přístup zaměstnanců Dodavatele do prostor Objednatele se zvýšeným stupněm bezpečnosti – chráněných zón (jako jsou serverové místnosti, datové místnosti, technické místnosti, trezor, pokladna apod.) je povolen pouze v doprovodu oprávněného zaměstnance Objednatele. Doprovod je nezbytný po celou dobu fyzické přítomnosti zaměstnanců Dodavatele v těchto prostorách.
- 3.5 V případě ztráty přístupové karty nebo v případě podezření ze ztráty přístupové karty je Dodavatel povinen bezodkladně zajistit blokaci přístupové karty.
- 3.6 Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele není Dodavatel oprávněn z prostor Objednatele odnést žádné paměťové médium (CD/DVD/Brue-ray disk, flash disk/ paměťové karty, hard disk, zálohovací pásky apod.) Objednatele, pořizovat jeho kopie, nebo je připojovat k zařízením, které nejsou ve správě a majetku Objednatele.
- 3.7 Před vrácením zapůjčených paměťových médií Dodavateli musí být veškerá data Objednatele vymazána způsobem, který znemožňuje jejich opětovné obnovení. O tomto je sepsán protokol.

4. IDENTIFIKACE A AUTENTIZACE

- 4.1 Zaměstnancům Dodavatele jsou přiděleny pouze účty, které nezbytně potřebuje pro plnění pracovních povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 4.2 Účtům Dodavatele jsou přidělena pouze oprávnění nezbytná k plnění pracovních povinností dle této Smlouvy.
- 4.3 Dodavatel pracuje v prostředí Objednatele pouze s účty umožňující jednoznačnou identifikaci uživatele. Objednatel se zavazuje vytvořit účty v produkčních i testovacích systémech pro všechny uvedené pracovníky v příloze přílohy č. 6 – Realizační tým ve všech podporovaných aplikacích uvedených v příloze č. 3 – Katalog aplikací.
- 4.4 Neaktivní účty Dodavatele v prostředí Objednatele jsou proaktivně Dodavatelem reportovány.

5. NAKLÁDÁNÍ S CERTIFIKÁTY

- 5.1 Přístup k certifikátům (logický i fyzický) bude umožněn pouze těm zaměstnancům Dodavatele, u kterých je tento přístup nezbytný pro plnění jejich pracovních povinností.
- 5.2 Certifikáty nebudou poskytnuty/ zpřístupněny třetím stranám bez písemného souhlasu Objednatele.
- 5.3 Certifikáty budou po instalaci uloženy pouze v bezpečném úložišti na produkčních serverech, na kterých je jejich uložení nezbytné pro zajištění poskytované Služby, a veškeré další kopie budou odstraněny/ zničeny způsobem, který znemožňuje jejich opětovnou obnovu.
- 5.4 Pakliže je to možné, Dodavatel nastaví privátní klíč jako neexportovatelný z bezpečného úložiště certifikátů.
- 5.5 Certifikát musí být vždy chráněn silným heslem a nesmí být uložen v nešifrované podobě.
- 5.6 Dodavatel se zavazuje neprodleně informovat Objednatele o ztrátě a/ nebo podezření ze ztráty důvěrnosti privátního klíče.
- 5.7 Dodavatel se zavazuje minimalizovat množství záložních kopií, ve kterých je certifikát uložen.
- 5.8 Dodavatel se zavazuje zničit veškeré záložní kopie předaných certifikátů způsobem, který znemožňuje jejich opětovnou obnovu.
- 5.9 Přístup k záložním kopiím (logický i fyzický), na kterých je kopie certifikátu uložena, bude umožněn pouze těm zaměstnancům dodavatele, u kterých je tento přístup nezbytný pro plnění pracovních povinností.
- 5.10 Šifrovací hesla k předaným certifikátům budou bezpečně uložena a přístup k nim bude poskytnut pouze těm zaměstnancům Dodavatele, u kterých je tento přístup nezbytný pro plnění pracovních povinností.

6. POŽADAVKY NA KVALITU HESEL

- 6.1 Personál Dodavatele je povinen vytvářet hesla k osobním účtům v souladu s následujícími pravidly za předpokladu, že Objednatel zajistí technickou způsobilost podporovaných aplikací k uplatnění požadovaných pravidel:
- 6.1.1 minimální délka hesla je 12 znaků,
 - 6.1.2 minimální platnost hesla je 5 dnů,
 - 6.1.3 pokud není řečeno jinak, heslo musí být pravidelně měněno každých 90 dnů,
 - 6.1.4 heslo nesmí být zadáváno, pokud existuje riziko odpozorování hesla při zadávání jinou osobou,
 - 6.1.5 Heslo musí splňovat požadavky na komplexitu.
- 6.2 Hesla k účtům, kterým jsou v prostředí Objednatele přidělena administrátorská oprávnění, musí být vytvořena v souladu s následujícími pravidly:
- 6.2.1 minimální délka hesla je 17 znaků,
 - 6.2.2 minimální platnost hesla je 5 dnů,
 - 6.2.3 pokud není řečeno jinak, heslo musí být pravidelně měněno každých 90 dnů,
 - 6.2.4 Heslo musí splňovat požadavky na komplexitu.
- 6.3 Hesla k technickým nebo servisním účtům musí být vytvořena v souladu s následujícími pravidly:
- 6.3.1 minimální délka hesla je 30 znaků,
 - 6.3.2 minimální platnost hesla je 5 dnů,
 - 6.3.3 k vytvoření hesla musí být použit pseudo-náhodný generátor hesel,
 - 6.3.4 pokud není řečeno jinak, heslo musí být pravidelně měněno každých 365 dnů.
- 6.4 Veškerá hesla vytvořena Dodavatelem v prostředí Objednatele musí dále splňovat následující požadavky:
- 6.4.1 heslo musí obsahovat kombinaci velkých a malých písmen, číslic a speciálních znaků,
 - 6.4.2 heslo nesmí být jednoduše uhodnutelné, nesmí obsahovat žádnou část jména, přihlašovacího jména, jména společnosti Dodavatele a Objednatele apod. a musí být tvořeno tak, aby znemožňovalo úspěšné uhodnutí pomocí slovníkového útoku,
 - 6.4.3 heslo nesmí obsahovat datum ani žádnou jeho část (rok, měsíc, den) a to ani v psaném ani číselném vyjádření,
 - 6.4.4 každé nově zadané heslo musí být vždy odlišné od všech dříve použitých hesel,
 - 6.4.5 hesla nesmí být uživatelem uložena s možností nešifrovaného přístupu
 - 6.4.6 heslo nesmí být uloženo v místě, kde by mohlo být úmyslně či neúmyslně zjištěno jinou osobou,
 - 6.4.7 heslo nesmí být sdíleno s další osobou, pokud k tomuto nebyl v předstihu vydán písemný souhlas Objednatele.
- 6.5 Pokud je prvotní heslo k účtu vytvořeno zaměstnanci Objednatele, je Dodavatel po získání prvotního hesla povinen heslo neprodleně změnit.
- 6.6 Předávání prvotního hesla probíhá vždy způsobem, který vylučuje vyzaření hesla dalším osobám.
- 6.7 V případě vyzaření hesla nebo v případě podezření z vyzaření hesla musí Dodavatel bezodkladně zajistit změnu/ blokaci hesla.

7. NAKLÁDÁNÍ S INFORMAČNÍMI AKTIVY OBJEDNATELE

- 7.1 Přístup k informačním aktivům Objednatele je přidělen pouze zaměstnancům Dodavatele, kteří tento přístup potřebují pro plnění pracovních povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 7.2 Dodavatel nesmí zpracovávat nebo ukládat následující typy informačních aktiv mimo prostředí Objednatele a/ nebo informační systémy Objednatele:
- 7.2.1 informace ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů,
 - 7.2.2 současné i historické informace o klientech Objednatele, jejich majetku, finančních transakcích, využívaných produktech a/ nebo jejich smluvních vztazích,
 - 7.2.3 současné i historické účetní záznamy Objednatele a smluvní dokumentaci Objednatele.
- 7.3 Po ukončení prací vyplývajících z této Smlouvy a/ nebo v případě zrušení/ vypovězení této Smlouvy se Dodavatel bez zbytečného prodlení zavazuje vrátit a/ nebo odstranit veškerá informační aktiva Objednatele uložená v prostředí Dodavatele související s plněním předmětu této Smlouvy, pakliže držení těchto informací není vyžadováno zákony České republiky. Toto se týká elektronické i papírové dokumentace. Odstranění dat musí být provedeno způsobem, který znemožňuje jejich opětovné obnovení.

8. BEZPEČNOSTNÍ POŽADAVKY NA DODAVATELE

- 8.1 Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nesmí Dodavatel poskytnout žádným třetím stranám přístup k informačním aktivům Objednatele, včetně externím zaměstnancům Dodavatele, dodavatelům Dodavatele, mateřským či sesterským společnostem Dodavatele, Dodavatelům outsourcingu, Dodavatelům cloudových služeb a/ nebo cloudových úložišť.
- 8.2 Dodavatel je povinen zajistit adekvátní zabezpečení výpočetní techniky, na které jsou uloženy, zpracovávány a/ nebo přes které jsou přenášeny informační aktiva Objednatele. Vzhledem k informačním aktivům Objednatele je Dodavatel povinen zajistit splnění minimálně následujících požadavků:
- 8.2.1 v prostředí Dodavatele jsou používány nástroje pro detekci a odstranění škodlivého kódu s nastavením pravidelné aktualizace databáze signatur škodlivého kódu s frekvencí nepřesahující jeden týden. Tento software je centrálně spravován a jsou nastaveny odpovídající procesy dohledu, logování a reakci na pozitivní nález škodlivého kódu v prostředí Dodavatele,
 - 8.2.2 v prostředí Dodavatele jsou definovány, nastaveny, vykonávány a centrálně monitorovány procesy aktualizace bezpečnostních záplat softwarových komponent (minimálně však operačního systému, nástrojů kancelářského softwaru, webových prohlížečů a jejich doplňků – JAVA, Adobe Flash Player, Adobe Reader a doplňky sady Microsoft Office) v intervalu nepřesahující jeden měsíc od vydání záplat,
 - 8.2.3 vnitřní prostředí Dodavatele je od internetu odděleno Firewalllem, který je připojen k centrálnímu dohledu. Zaměstnanci Dodavatele při vzdáleném přístupu do vnitřního prostředí Dodavatele využívají šifrované připojení zamezující neautorizovaný odposlech a změnu přenášené komunikace.
- 8.3 Jsou-li informační aktiva Objednatele přenášena Dodavatelem mimo prostory Objednatele, je Dodavatel povinen důsledně dbát na fyzickou bezpečnost těchto aktiv a mít tato informační aktiva stále pod dohledem. Dodavatel není výslovně oprávněn:
- 8.3.1 ponechat informační aktiva Objednatele na veřejných místech bez dozoru,
 - 8.3.2 ponechat informační aktiva Objednatele bez dozoru v zaparkovaném vozidle,
 - 8.3.3 ponechat informační aktiva Objednatele bez dozoru v hotelovém pokoji. Informační aktivum musí být uloženo v hotelovém trezoru a/ nebo jinak uzamčeno a adekvátně chráněno proti odcizení,

Příloha č. 4 – Bezpečnostní požadavky

- 8.3.4 při přepravě letadlem, ponechat informační aktiva Objednatele v odbavovacích zavazadlech uskladněných v přepravním prostoru letadel. Pokud to bezpečnostní pravidla leteckých přepravců nevyklučují, musí být informační aktiva Objednatele přepravována na palubě letadel.
- 8.4 Dodavatel je povinen dodržovat bezpečnostní a provozní pokyny výrobce hardwaru, na kterém jsou informační aktiva Objednatele uložena/ zpracovávána.
- 8.5 Hesla Objednatele uložená v prostředí Dodavatele, musí být uložena na úložišti, ke kterému je přístup šifrován. Hesla musí být dále chráněna před neautorizovaným přístupem těch zaměstnanců Dodavatele, kteří tento přístup bezpodmínečně nepotřebují k plnění pracovních povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 8.6 Dodavatel používá pouze řádně licencovaný software a pouze v souladu s licenčními ujednáními jednotlivých dodavatelů licence.

9. PRÁCE V PROSTŘEDÍ OBJEDNATELE

- 9.1 Dodavatele je oprávněn (vzdáleně) přistupovat pouze k informačním aktivům Objednatele, které nezbytně potřebuje k plnění pracovních povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 9.2 Dodavatele je oprávněn (vzdáleně) přistupovat pouze prostřednictvím VPN a schválených nástrojů, a to jak na servery, tak klientské stanice, a to hlavně s ohledem na bezpečnost a ochranu osobních údajů GDPR.
- 9.3 Do prostředí Objednatele je oprávněn vzdáleně přistupovat pouze k tomuto účelu autorizovaný personál Dodavatele.
- 9.4 Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, není Dodavatel v prostředí Objednatele oprávněn instalovat a/ nebo spouštět žádný, Objednatelem předem neschválený software.
- 9.5 Bez písemného souhlasu Objednatele není Dodavatel oprávněn v prostředí Objednatele provádět jakékoliv testování fyzické nebo logické bezpečnosti a/ nebo kontrolních mechanismů jakéhokoliv typu.
- 9.6 Dodavatel v prostředí Objednatele není oprávněn:
- 9.6.1 mazat auditní záznamy,
 - 9.6.2 přistupovat, měnit nebo jinak neoprávněně manipulovat s auditními záznamy,
 - 9.6.3 generovat auditní záznamy s cílem ztížit orientaci v auditní stopě,
 - 9.6.4 generovat auditní záznamy s cílem zajistit vymazání jiného auditního záznamu (např. rotace auditních záznamů z důvodu omezení velikosti úložiště auditní stopy), apod.
- 9.7 Zaměstnanci Dodavatele v prostředí Objednatele nemají oprávnění stahovat nelegální obsah (obsah, pro jehož použití nemají souhlas majitele licence), nesmí navštěvovat stránky, jejichž obsah přímo nesouvisí s plněním pracovních povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 9.8 V prostředí Objednatele pak zaměstnanci Dodavatele výslovně nesmí stahovat obsah nebo navštěvovat stránky:
- 9.8.1 se sexuální tematikou/ porno stránky,
 - 9.8.2 narušující výchovu mládeže či nabádající k chování, které je v rozporu se společensky přijatelnými normami chování,
 - 9.8.3 propagující diskriminaci jednotlivce či skupiny,
 - 9.8.4 propagující či zobrazující násilí, ať už vůči jednotlivci, skupině, celému národu či demokratickému společenskému zřízení,
 - 9.8.5 propagující terorismus a teroristické organizace a/nebo genocidu národa,
 - 9.8.6 propagující či zobrazující násilí na zvířatech,
 - 9.8.7 navádí ke spáchání trestného činu,

Příloha č. 4 – Bezpečnostní požadavky

-
- 9.8.8 jenž hrubě zasahuje do práv jednotlivce a zobrazuje jej dehonestujícím způsobem apod.
- 9.9 Pracovníci Dodavatele v prostředí Objednatele nesmí provádět jakékoliv aktivity poškozující jiné fyzické nebo právnické osoby, včetně rozesílání nevyžádaných emailů (SPAMu), rozesílání podvodných emailů (PHISHING), distribuci škodlivého kódu nebo podílení se na útocích s cílem vyřadit dostupnost služeb (DoS, resp. DDoS).
- 9.10 Na poskytnutém pracovním místě v prostorách Objednatele je Dodavatel povinen zajistit:
- 9.10.1 čistotu a pořádek tak, aby pracovní místo mohlo být bezpečně využito po čas fyzické nepřítomnosti zaměstnanců Dodavatele,
- 9.10.2 adekvátní fyzickou bezpečnost veškerých paměťových médií a tištěných dokumentů po čas fyzické nepřítomnosti zaměstnanců Dodavatele,
- 9.10.3 logické uzamčení přístupu k informačním aktivům (datům, informačním službám, aplikacím) Objednatele po čas fyzické nepřítomnosti zaměstnanců Dodavatele tak, aby nemohlo dojít k neautorizovanému přístupu k těmto aktivům – např. uzamčení obrazovky počítače, odhlášení uživatele operačního systému, ukončení vzdálených relací a připojení apod.
- 9.11 Zaměstnanci Dodavatele nejsou bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněni v prostředí Objednatele instalovat zařízení umožňující vzdálený odposlech a/ nebo pořizovat jakýkoliv audio záznam a/ nebo video záznam.

10. VÝVOJ A TESTOVÁNÍ PROGRAMOVÉHO KÓDU

- 10.1 Před započítím vývojových prací je Dodavatel povinen seznámit se se softwarovými a hardwarovými technologiemi, které jsou v prostředí Objednatele podporované a používané. Dále je Dodavatel povinen si nechat odsouhlasit požadované zdroje (HW, SW atd.) a design/architekturu a z toho vyplývající případné další požadavky.
- 10.2 Před započítím vývojových prací je Dodavatel povinen seznámit se s bezpečnostními a auditními požadavky Objednatele na vyvíjený software.
- 10.3 Dodavatel je povinen přistupovat k bezpečnosti informací jako k integrální součásti celého vývojového cyklu vývoje softwaru. Požadavky na informační bezpečnost musí být součástí analýzy požadavků na vyvíjený software, fáze plánování a návrhu vyvíjeného softwaru, a to ve vztahu k zamýšlenému nasazení a integraci do existujících procesů Objednatele.
- 10.4 Pro veškeré změny provedené Dodavatelem v produkčním prostředí Objednatele existuje schválený Help Deskový požadavek Objednatele.
- 10.5 Pokud není řečeno jinak, součástí vývojových prací je i dodání úplné dokumentace, včetně:
- 10.5.1 dokumentace architektury/ designu – Zahrnuje vztahy k prostředí a stavebním základům, které budou použity v návrhu softwarových komponent,
- 10.5.2 technická dokumentace – Dokumentace kódu, sestavené dodavatelem popis rozhraní a API,
- 10.5.3 uživatelská dokumentace – Manuály pro koncového uživatele, systémové administrátory a osazenstvo podpory,
- 10.5.4 Příručka pro administraci, instalaci a údržbu.
- 10.6 Dodavatel musí Objednatele proaktivně upozornit na všechny jemu známé skutečnosti spojené s vývojem a chováním dodaného kódu, které by po nasazení mohli negativně ovlivnit běh v produkčním prostředí a/ nebo návazné systémy.
- 10.7 Dodavatel odpovídá za životní cyklus ve smyslu, že se včas dozvíme, že z testu je produkce, že něco již nežije a není třeba apod.

11. AUDIT

- 11.1 Objednatel si vyhrazuje právo auditu, jehož cílem je ověřit soulad plnění bezpečnostních požadavků Objednatele.

12. KRIZOVÉ ŘÍZENÍ

- 12.1 Personál Dodavatele je povinen maximálně předcházet vzniku krizových situací (např. požáru) a situacím, při kterých by mohlo dojít ke zranění osob nebo poškození majetku Objednatele.
- 12.2 V případě vzniku krizové nebo mimořádné situace (např. požár, výbuch, povodeň apod.) je personál Dodavatele, který je fyzicky přítomen v místě události, povinen bez výjimky a odkladu dodržovat předpisy a direktivy platné v dané lokalitě a uposlechnout pokynů k evakuaci a ochraně osob. Toto platí i pro případ cvičení.
- 12.3 V případě krizového řízení je personál Dodavatele povinen bezodkladně uposlechnout pokynů krizového manažera Objednatele, vedoucí k ochraně informačních aktiv dodávaných v souladu s touto Smlouvou.

13. Hlášení požadavků a bezpečnostních incidentů

- 13.1 Veškeré požadavky Dodavatele na součinnost Objednatele související s přístupem, nákupem, provozem, bezpečnostním nastavením, konfiguračními změnami informačními systémů a/ nebo IT infrastruktury Objednatele, jsou evidovány v nástroji Help desk Objednatele.
- 13.2 Dodavatel je povinen informovat Objednatele i v případě (podezření ze) ztráty svěřeného informačního aktiva (např. přístupové karty, hesla, certifikátu apod.) a/ nebo (podezření z) narušení bezpečnosti prostředí Objednatele.

Zbývající část stránky byla úmyslně ponechána prázdná.

Příloha č. 5 - Obsah Smlouvy o dílo

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1 Smluvní strany se tímto dohodly, že pokud mezi nimi bude uzavřena Smlouva o dílo, řídí se taková Smlouva o dílo těmito ustanoveními obsaženými v této příloze Smlouvy a dále pak ujednáními obsaženými ve Smlouvě dopadajícími na Smlouvu o dílo v této Smlouvě.
- 1.2 Termíny, zkratky a definice obsažené ve Smlouvě mají v této Příloze stejný význam jako ve Smlouvě, není-li výslovně stanoveno něco jiného.
- 1.3 Smluvní strany se tímto dohodly, že pokud Dodavatel od Smlouvy o dílo odstoupí z důvodu prodlení Objednatele s úhradami Odměny za zhotovení díla, Licence k užití díla zaniká v rozsahu, v jakém Objednatel nezaplatil Odměnu za zhotovení Díla. Smluvní strany tímto sjednávají, že pokud je důvodem pro neuhrazení Odměny za zhotovení Díla anebo její části uplatnění nároků z vad Díla, Licence k užití díla nezaniká. Není-li možné, s ohledem na povahu Díla, oddělit od Díla část, pro kterou Objednatel nezaplatil Odměnu za zhotovení Díla, pak Licence k užívání Díla v rozsahu části, za kterou Objednatel nezaplatil Odměnu za zhotovení Díla, nezaniká, Objednatel je však povinen Dodavateli uhradit za užívání Díla zbylou část Odměny, a to v rozsahu odpovídající užití části Díla (za užití Díla se považuje pro účely tohoto ustanovení i možnost užití části Díla, tedy možnost využití funkcionality a/nebo vlastnosti části Díla na straně Objednatele). Tím není dotčen nárok na úrok z prodlení ve výši stanovené Smlouvou, který Dodavateli vznikne v souladu se Smlouvou.

2. POSTUP PŘI ZHOTOVOVÁNÍ DÍLA

- 2.1 Dodavatel se tímto zavazuje navrhovat Objednateli obsah Díla formou návrhů Prováděcích dokumentů, jejich strukturu a požadovaný obsah stanoví Objednatel, průběžně tak, aby Objednatel měl k jejich posouzení lhůtu alespoň 5-ti Pracovních dní. Dodavatel se tímto zavazuje navrhovat Objednateli obsah Díla formou návrhů Prováděcích dokumentů průběžně tak, aby dodržel lhůty určené ve Smlouvě o dílo.
- 2.2 Objednatel se tímto zavazuje posuzovat návrhy Prováděcích dokumentů bez zbytečného odkladu poté, co mu tyto návrhy Dodavatel předloží. Smluvní strany se tímto dohodly, že Objednatel se vyjádří k návrhu Prováděcího dokumentu do sedmi (7) dní ode dne doručení takového návrhu. Objednatel buď potvrdí svůj souhlas s předmětným návrhem, nebo identifikuje své jednoznačné připomínky k návrhu. Případnými připomínkami Objednatele k předloženému návrhu Prováděcího dokumentu je Dodavatel při přípravě nového Prováděcího dokumentu vázán. Objednatel není oprávněn připomínkou požadovat změnu povahy Díla, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Takovou připomínku je oprávněn Dodavatel odmítnout.
- 2.3 Smluvní strany se tímto dohodly, že pokud Objednatel neschválí nebo neodmítne návrh Prováděcího dokumentu do sedmi (7) dní ode dne doručení takového návrhu, prodlužují se odpovídajícím způsobem lhůty stanovené příslušnou Smlouvou o dílo.
- 2.4 Smluvní strany se tímto dohodly, že má-li být Prováděcím dokumentem protokol o jednání Smluvních stran a není-li takový protokol podepsán přímo na místě, případně pokud jednání Smluvních stran neprobíhalo v rámci přímého osobního styku, ale např. telefonicky, vyhotoví Dodavatel bez zbytečného odkladu po ukončení takového jednání protokol o obsahu jednání a jeho výsledcích a zašle jej Objednateli ke schválení - pro vyloučení pochybností platí, že podpisy smluvních stran na uvedeném protokolu nemusí být na jedné listině.
- 2.5 V případě rozporu mezi podmínkami Smlouvy o dílo a jakéhokoliv pozdějšího Prováděcího dokumentu mají přednost podmínky obsažené v příslušném Prováděcím dokumentu. V případě rozporu mezi Prováděcími dokumenty má přednost pozdější z nich.

Příloha č. 5 – Obsah Smlouvy o dílo

- 2.6 Smluvní strany se tímto dohodly, že Dodavatel bude předávat a prezentovat Objednateli výsledky své činnosti dle Smlouvy o dílo průběžně a v místě a čase, který bude Smluvními stranami ve Smlouvě o dílo dohodnut, zpravidla v sídle Objednatele nebo prostřednictvím elektronické komunikace (emailu).
- 2.7 Smluvní strany se tímto dohodly, že místem předání a převzetí Díla bude sídlo Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany na jiném místě předání. Smluvní strany se tímto dohodly, že Objednatel je povinen převzít pouze řádně zhotovené Dílo.

3. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 3.1 Podmínky a způsob předání a převzetí díla jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy – Listu služeb – Řešení Požadavků

4. VADY DÍLA

- 4.1 Objednatel se tímto zavazuje reklamovat vady Díla bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí. Objednatel se tímto zavazuje provést kontrolu Díla bez zbytečného odkladu po jeho předání. Objednatel se tímto zavazuje reklamovat vady Díla písemně s uvedením přesné specifikace vady, které se reklamace týká, a to formou Hlášení a/nebo emailovou zprávou zaslanou Kontaktní osobě Dodavatele.
- 4.2 Pokud bude Objednatel uplatňovat nároky z jakýchkoli vad Díla u Dodavatele, je Objednatel nejdříve oprávněn požadovat odstranění zjištěných vad a teprve není-li to možné či nedojde-li k jejich odstranění v termínu stanoveném písemnou dohodou smluvních stran, jinak bez zbytečného odkladu, je Objednatel oprávněn uplatnit další nároky z vad postupem stanoveným pro odpovědnost za vady podle Občanského zákoníku. Postup dle předchozí věty se uplatní bez ohledu na to, zda vadou byla Smlouva o dílo porušena podstatným způsobem nebo ne.
- 4.3 V případě, že Objednatel uplatní nárok z vady Díla, zavazuje se Dodavatel vadu odstranit a nahradit Objednateli škodu, která mu vadou Díla a jejím uplatněním vznikla. Pokud není možné vadu Díla odstranit je Dodavatel povinný navrhnout přiměřenou slevu z ceny takového vadného Díla.

5. SANKCE

- 5.1 Smluvní sankce za porušení povinností stanovených Smlouvou o dílo jsou uvedeny ve Smlouvě zejména v Příloze č. 2 Smlouvy - Listu služeb – Řešení Požadavků

6. ZÁNÍK SMLOUVY O DÍLO

- 6.1 Smluvní strany se tímto dohodly, že Objednatel je oprávněn Smlouvu o dílo vypovědět, pokud Dodavatel ani po stanovení dodatečné lhůty, která nesmí být kratší než pět (5) kalendářních dnů, nesplní své povinnosti podle takové Smlouvy o dílo.
- 6.2 Smluvní strany se tímto dohodly, že pokud Objednatel od Smlouvy o dílo odstoupí a Dodavatel již Objednateli předal část Díla zhotoveného na základě takové Smlouvy o dílo, zavazuje se Objednatel uhradit Dodavateli poměrnou část Ceny díla za zhotovení Díla podle takové Smlouvy o dílo, a to dle rozsahu rozpracování daného Díla.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn Smlouvu o dílo vypovědět, pokud nebyla zaplacená oprávněná fakturovaná částka Objednatelům do šedesáti (60) kalendářních dnů ode dne splatnosti řádné faktury, ačkoliv byl Objednatel na své prodlení písemně upozorněn.

Příloha č. 6 – Realizační tým¹⁾

Č.	Pozice v týmu (Role Konzultanta)	Minimální počet Konzultantů v Realizačním týmu	Požadavek na roli	Jméno a příjmení ²⁾	Telefon	E-mail
1	Projektový manažer	1 osoba	- Ukončené vysokoškolské vzdělání – minimálně magisterský stupeň. - Platná certifikace projektového řízení minimálně na úrovni PRINCE 2 Foundation nebo jiná ekvivalentní certifikace. - Jazyková znalost českého jazyka (případně slovenského) na úrovni pracovní komunikace. - Minimálně 5 let praxe ve vedení projektů v oblasti realizace informačních systémů. Zkušenost v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení s projekty (v roli projektového manažera) v oblasti dodávky informačního systému, přičemž se musí jednat výlučně o činnost na projektech věcně odpovídajících projektům popsaným jako významné služby v odst. 7.4.2 ZD (pro účely splnění tohoto kritéria se nepožaduje minimální hodnota projektu).			

Č.	Pozice v týmu (Role Konzultanta)	Minimální počet Konzultantů v Realizačním týmu	Požadavek na roli	Jméno a příjmení ²⁾	Telefon	E-mail
2	Architekt SCADA	min 1 osoba	- Minimální dosažené vzdělání – ukončené středoškolské vzdělání s maturitou. - Platný certifikát TOGAF 9 Foundation nebo jiný obdobný certifikát. - Jazyková znalost českého jazyka (případně slovenského) na úrovni pracovní komunikace. - Minimálně 5 let praxe v oblasti činnosti architekta SCADA prostředí. Zkušenost v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení s projekty v roli architekta řešení (návrh vnitřní architektury řešení, návrh způsobu integrace řešení s okolními systémy apod.), přičemž se musí jednat výlučně o činnost na projektech věcně odpovídajících projektům popsaným jako významné služby v odst. 7.4.2, (pro účely splnění tohoto kritéria se nepožaduje minimální hodnota projektu).			

Č.	Pozice v týmu (Role Konzultanta)	Minimální počet Konzultantů v Realizačním týmu	Požadavek na roli	Jméno příjmení ²⁾	a Telefon	E-mail
3	Specialista SCADA	min. 2 osoby	- Minimální dosažené vzdělání – ukončené středoškolské vzdělání s maturitou. - Jazyková znalost českého jazyka (případně slovenského) na úrovni pracovní komunikace. - Minimálně 5 let praxe analýzy, návrhu a administrace SCADA prostředí. Účast v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení v roli specialisty SCADA na minimálně 1 projektu, přičemž se musí jednat výlučně o činnost na projektu věcně odpovídající projektu popsanému jako významná služba v kapitole 7.4.2. ZD, (pro účely splnění tohoto kritéria se nepožaduje minimální hodnota projektu).			

Č.	Pozice v týmu (Role Konzultanta)	Minimální počet Konzultantů v Realizačním týmu	Požadavek na roli	Jméno a příjmení ²⁾	Telefon	E-mail
4	Analytik – integrace s PLC	min. 1 osoba	- Minimální dosažené vzdělání – ukončené středoškolské vzdělání s maturitou. - Jazyková znalost českého jazyka (případně slovenského) na úrovni pracovní komunikace. - Minimálně 5 let praxe v oblasti analýzy a návrhu integrace PLC SIEMENS s prostředím SCADA. Účast v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení v roli analytika na minimálně 1 projektu, přičemž se musí jednat výlučně o činnost na projektu věcně odpovídající projektu popsanému jako významná služba v kapitole v odst. 7.4.2 ZD (pro účely splnění tohoto kritéria se nepožaduje minimální hodnota projektu).			

Č.	Pozice v týmu (Role Konzultanta)	Minimální počet Konzultantů v Realizačním týmu	Požadavek na roli	Jméno a příjmení ²⁾	Telefon	E-mail
5	Specialista Windows	min. 1 osoba	- Minimální dosažené vzdělání – ukončené středoškolské vzdělání s maturitou. - Jazyková znalost českého jazyka (případně slovenského) na úrovni pracovní komunikace. - Minimálně 3 roky praxe v správě operačních systémů Microsoft Windows server i klient v aktuálně podporovaných verzích.			
6	Databázový specialista	min 1 osoba	- Minimální dosažené vzdělání – ukončené středoškolské vzdělání s maturitou. - Jazyková znalost českého jazyka (případně slovenského) na úrovni pracovní komunikace. - Minimálně 3 roky praxe v oblasti činnosti databázového specialisty, kterou se rozumí instalace, konfigurace a údržba databází informačních systémů.			
7	Tester	min 1 osoba	- Minimální dosažené vzdělání – ukončené středoškolské vzdělání s maturitou. - Jazyková znalost českého jazyka (případně slovenského) na úrovni pracovní komunikace. - Minimálně 2 roky praxe v oblasti činnosti testování informačních systémů.			

Č.	Pozice v týmu (Role Konzultanta)	Minimální počet Konzultantů v Realizačním týmu	Požadavek na roli	Jméno a příjmení ²⁾	Telefon	E-mail
8	Specialista servisní podpory	min 1 osoba	- Minimální dosažené vzdělání – ukončené středoškolské vzdělání s maturitou. - Platná certifikace pro činnost manažera servisní podpory na úrovni ITIL Continual Service Improvement, nebo jiná obdobná certifikace. - Jazyková znalost českého jazyka (případně slovenského) na úrovni pracovní komunikace. - Minimálně 3 roky praxe v oblasti činnosti specialisty servisní podpory.			

¹⁾ Není-li uveden v této příloze žádný Konzultant, pak Služby poskytují Dílo zhotovují zaměstnanci Objednatele, jejichž seznam předá Dodavatel v souladu s Přílohou č. 4 Smlouvy.

²⁾ Není-li uvedené žádné jméno a příjmení, pak Objednatel nevyžaduje konkrétní osobu, pouze příslušnou roli Konzultanta a jejich počet.

Příloha č. 7 SoZOU

Smlouva o zpracování osobních údajů je přiložena jako samostatný dokument.

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O NEEXISTENCI STŘETU ZÁJMŮ A PRAVDIVOSTI ÚDAJŮ O SKUTEČNÉM MAJITELI¹

Pro účely podání nabídky v zadávacím řízení na veřejnou zakázku s názvem Upgrade řídicího systému produktovodů (2. etapa – SCADA), ev. č. ve Věstníku veřejných zakázek [***], ev. č. ČEPRO 328/22/OCN, vyhlášenou obchodní společností **ČEPRO, a.s.**, IČO: 601 93 531, se sídlem Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7, ve smyslu ust. § 4 odst. 5 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

Čestné prohlášení

Obchodní firma: ttc, s.r.o.,
IČO: 31428185,
se sídlem [Piaristická 2, 949 01 Nitra, Slovenská republika,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresným soudem v Nitre, oddiel Sro,
pod sp. zn. vložka 137/N,
zastoupená Ing. Juraj Gašparovič, jednatel,

tímto čestně prohlašuje, že

- není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSZ“), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;
- žádná z osob, jejichž prostřednictvím dodavatel ve výše uvedeném zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci, není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti;²
- má v zahraniční evidenci obdobné evidenci skutečných majitelů podle zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZESM“), zapsány úplné, přesné a aktuální údaje o svém skutečném majiteli, případně podle příslušného právního řádu nemá povinnost mít v příslušné zahraniční evidenci zapsány údaje o svém skutečném majiteli nebo tato zahraniční evidenci není příslušným státem vůbec vedena; a současně
- osoba, jejímž prostřednictvím dodavatel ve výše uvedeném zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci má v zahraniční evidenci obdobné evidenci skutečných majitelů podle ZESM zapsány úplné, přesné a aktuální údaje o svém skutečném majiteli, případně podle příslušného právního řádu nemá povinnost mít v příslušné zahraniční evidenci zapsány údaje o svém skutečném majiteli nebo tato zahraniční evidenci není příslušným státem vůbec vedena.

V Nitre dne 18.04.2023

Podpis osoby oprávněné zastupovat účastníka zadávacího řízení

¹ Čestné prohlášení bude přílohou uzavírané rámcové dohody/kupní smlouvy.

² Dodavatel vždy prohlašuje skutečnosti uvedené v prvních dvou odrážkách; následně vybere/zadá konkrétním poměrům, resp. poměrům jeho poddodavatele.

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O NEPODLÉHÁNÍ OMEZUJÍCÍM OPATŘENÍM

Pro účely podání nabídky v zadávacím řízení na veřejnou zakázku s názvem „Upgrade řídicího systému produktovodů (2. etapa – SCADA)“, ev. č. 328/22/OCN, vyhlášenou obchodní společností ČEPRO, a.s., IČO: 601 93 531, se sídlem Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7, ve smyslu ust. § 4 odst. 5 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

Čestné prohlášení

Obchodní firma/Název/Jméno a příjmení: ttc, s.r.o.,

IČO: 31428185,

se sídlem Piaristická 2, 949 01 Nitra, Slovenská republika,

Údaje o zápisu ve veřejném rejstříku

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresného Súdu Nitra, oddiel Sro,

pod sp. zn. vložka 137/N,

zastoupená Ing. Juraj Gašparovič, jednatel,

tímto čestně prohlašuje, že

- a) Dodavatel, jeho statutární zástupci, jeho společníci (jedná-li se o právnickou osobu), koneční vlastníci/beneficienti (obmyšlení), skuteční majitelé, osoba ovládající Dodavatele či vykonávající vliv v Dodavateli a/nebo osoba mající jinou kontrolu nad Dodavatelem a ani jím poskytované plnění předmětu veřejné zakázky nepodléhají omezujícím opatřením – sankcím vydaným orgány Organizace spojených národů (OSN), Evropské unie (EU), České republiky ani orgány jiných států či mezinárodních organizací, kterými je Česká republika vázána na základě mezinárodních smluv nebo které by mohly bez dalšího vést k odpovědnosti společnosti ČEPRO za jejich nedodržení vyvozané orgány jiných států či mezinárodních organizací (dále také souhrnně jen „sankce“);
- b) Dodržuje požadavky sankcí EU stanovené s ohledem k činnostem Ruské federace destabilizující situaci na Ukrajině v aktuálním znění, zejména:
 - Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014, o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině;
 - Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny;
 - Nařízení Rady (EU) 692/2014 ze dne 23. června 2014, o omezeních dovozu zboží pocházejícího z Krymu nebo ze Sevastopolu do Unie v reakci na jejich protiprávní anexi;
 - Nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizující situaci na Ukrajině; Nařízení Rady (EU) 2022/263 ze dne 23. února 2022, o omezujících opatřeních v reakci na uznání nezávislosti území Doněcké a Luhanské oblasti Ukrajiny, která nejsou pod kontrolou vlády, a vyslání ruských ozbrojených sil na tato území;
- c) Dodavatel není státním příslušníkem Ruské federace ani fyzickou či právnickou osobou, subjektem nebo orgánem usazeným (se sídlem) v Ruské federaci;
- d) Dodavatel není právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, které jsou přímo nebo nepřímo vlastněny z více než 50 % některým ze subjektů uvedených v písmenu c) tohoto čestného prohlášení;
- e) není a ani jeho statutární zástupci nejsou fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem jednajícím jménem nebo na pokyn subjektu uvedeného v písmenu c) nebo d) výše,

Příloha č. 9 – Vzor ČP o nepodléhání omezujícím opatřením

- f) na plnění předmětu plnění shora uvedené veřejné zakázky se v rozsahu přesahujícím 10 % její hodnoty neúčastní subdodavatelé, dodavatelé nebo subjekty, na jejichž kapacity se Dodavatel spoléhá, nebo jejichž prostřednictvím Dodavatel ve výše uvedeném zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci, uvedení v písmenech c) až d) výše, a to samostatně a/nebo společně a případně podléhající jiným sankcím;

V Nitře dne 18.04.2023

Podpis osoby oprávněné zastupovat účastníka zadávacího řízení

