

# SMLOUVA

## o poskytování mobilních telekomunikačních služeb od 01.02.2023 do 31.01.2025

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“ nebo „OZ“)

### Smluvní strany

Název: **Statutární město Karviná**  
se sídlem: Fryštátská 72/1, 733 24 Karviná  
IČO: 00297534  
zastoupená: Ing. Janem Wolfem, primátorem  
k podpisu oprávněn: JUDr. Olga Guziurová, MPA, vedoucí Odboru organizačního  
na základě pověření ze dne 2. 1. 2018  
číslo smlouvy: SML/2559/2022

Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních týkající se této smlouvy (kontaktní osoba):  
vedoucí oddělení informačních služeb Magistrátu města Karviné

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických týkající se této smlouvy (kontaktní osoby):  
zaměstnanci oddělení informačních služeb

(dále jen „objednatel“)

a

Název: **O2 Czech Republic a.s.**  
se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4  
IČO: 60193336  
zastoupená: [REDACTED]  
číslo smlouvy: **O2OP/1087040**

Osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních týkající se této smlouvy (kontaktní osoba):  
[REDACTED]

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických týkající se této smlouvy (kontaktní osoby):  
[REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“)

### Článek 1 Předmět a doba plnění

1. Předmětem plnění je poskytování mobilních telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora pro objednatele za podmínek specifikovaných touto smlouvou a jejími přílohami. Součástí plnění je též zajištění veškerých činností souvisejících s poskytováním požadovaných služeb.
2. Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních služeb v dále uvedeném rozsahu:
  - a) zajištění mobilních hlasových služeb,
  - b) zajištění mobilních datových služeb,

- c) maximální dostupnost a spolehlivost služby
  - d) zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel (SIM karet),
  - e) zabezpečení zákaznické podpory,
  - f) převod stávajících telefonních čísel, včetně popisu konkrétní procedury a opatření souvisejících se změnou poskytovatele služeb dle smlouvy a s přenosem stávajících účastnických čísel k poskytovateli (migrace služeb) a včetně harmonogramu procedur a opatření spojených s přenosem stávajících čísel a bezproblémovým kontinuálním poskytováním mobilních telefonních služeb, v to v členění po dnech.
3. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby dle této smlouvy zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
4. Doba plnění podle této smlouvy je stanovena na období od 01.02.2023 do 31.01.2025.

## **Článek 2 Hlasové služby**

1. Předmětná část plnění zahrnuje všechny následující součásti:
- a) základní hlasové služby,
  - b) záznamová schránka,
  - c) zmeškané hovory, zaslání informace o znovu dostupnosti volaného
  - d) přeměrování hovoru,
  - e) signalizace příchozího hovoru,
  - f) přidržení hovoru,
  - g) konferenční hovory,
  - h) blokování hovorů,
  - i) možnost skrytí telefonního čísla,
  - j) roaming,
  - k) SMS a MMS služby,
  - l) zabezpečení proti neoprávněnému odposlechu.
2. Tarifkace hovorů bude poskytnuta v systému „60+1“, tj. první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté bude hovor účtován po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny je rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.
3. Tarifkace nerozlišuje časové rozmezí během dne či týdne a cena je stejná pro jakoukoliv dobu nebo den v týdnu.
4. Poskytovatel je povinen zajistit poskytování hlasových tarifů pro všechny uživatele v rozsahu a za podmínek dle Přílohy č. 1. Voláním do ČR se rozumí jakékoliv volání do všech sítí mobilních i pevných včetně volání na tzv. barevné linky: Modrá linka (81, 83, 843, 844, 845, 846, 855) a Bílá linka (840, 841, 842, 847, 848, 849) a na negeografická čísla: Neveřejné sítě (972, 973, 974, 975).
5. Vzájemné volání mezi čísly objednatele (v rámci VPN) je u všech hlasových tarifů **zdarma**.
6. Podkladem pro úhradu za plnění poskytnuté poskytovatelem je pouze a jedině objem skutečně užitých služeb. Smluvní strany jsou vázány jednotkovými cenami pro jednotlivé části plnění.

## **Článek 3 Datové služby**

1. Aktivace datových služeb je u všech SIM karet volně nastavitelná a není vázána na výběr nebo existenci hlasového tarifu.
2. Pro datové tarify je uplatňována politika FUP (Fair User Policy) limitů na principu omezení rychlosti datového provozu po vyčerpání datového tarifu. Omezená rychlost připojení (download) nesmí být menší než 64 kbps. Objednatel může po vyčerpání datového tarifu dokoupit dodatečný objem dat ve stejném rozsahu a za stejných podmínek tarifu.

#### **Článek 4**

##### **Zákaznická podpora**

1. Zákaznická podpora pro řešení technických problémů bude Poskytovatelem zajišťována nepřetržitě, tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
2. Zákaznická podpora je zajišťována prostřednictvím helpdesku poskytovatele. Objednatel je oprávněn nahlásit případné technické problémy telefonicky, e-mailem nebo přímým přístupem do rozhraní helpdesku, bez nutnosti instalace dalšího SW u objednatele.
3. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli podrobné výpisy o využívání hlasových a datových služeb a to s možností exportovat je do elektronické podoby ve strojově čitelném formátu (formáty XLS/XLSX nebo TXT/CSV ) s rozlišením na jednotlivá telefonní čísla.
4. Dále je poskytovatel povinen zajistit:
  - a) dodávku nových SIM karet k rukám objednatele od okamžiku nahlášení požadavku do 1 pracovního dne,
  - b) deaktivaci SIM karty od okamžiku nahlášení požadavku do 1 hodiny.

#### **Článek 5**

##### **Přenesení telefonních čísel, migrace služeb**

1. Stávající telefonní čísla objednatele (ke dni podpisu smlouvy) zůstanou zachována. Seznam telefonních čísel objednatel předá poskytovateli při podpisu smlouvy.
2. Přenos telefonních čísel a služeb (dále též „portace“) do vlastní sítě poskytovatele zcela zajistí pro objednatele poskytovatel a to bezúplatně. Poskytovatel zajistí portaci stávajících telefonních čísel do vlastní sítě tak, aby byla zachována funkčnost hlasových i datových služeb.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k přenosu účastnických čísel do sítě jiného operátora, s nímž bude uzavřena nová smlouva po skončení trvání této smlouvy.

#### **Článek 6**

##### **Ostatní a doplňkové služby**

1. Níže uvedené služby jsou poskytovatelem poskytovány bezúplatně:
  - a) provedení změny fakturačních údajů,
  - b) odpojení z důvodu krádeže,
  - c) reaktivace po krádeži,
  - d) vyhotovení elektronického podrobného výpisu,
  - e) výměna SIM karty (po krádeži, za jiný typ apod.),
  - f) zřízení nového telefonního čísla (nová SIM),
  - g) dočasné odpojení služeb na SIM na základě požadavku objednatele,
  - h) opětovné připojení služeb na SIM na základě požadavku objednatele.

#### **Článek 7**

##### **Platební podmínky**

1. Jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 1 a jsou cenami pevnými po celou dobu platnosti smlouvy.
2. Podkladem pro úhradu ceny za poskytnuté služby budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH.
3. Příslušná sazba DPH bude účtována dle platných předpisů ČR v době zdanitelného plnění. Za správnost stanovení příslušné sazby daně z přidané hodnoty nese veškerou odpovědnost poskytovatel.
4. Splatnost faktury je 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Faktura se doručuje elektronicky na elektronickou adresu podatelny objednatele: [epodatelna@karvina.cz](mailto:epodatelna@karvina.cz).

5. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje: číslo smlouvy objednatele, IČO objednatele.
6. Objednatel je oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy v těchto případech:
  - a) nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost,
  - b) bude-li chybně vyúčtována cena za služby.
7. Ve vrácené faktuře objednatel vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrátil-li objednatel vadnou fakturu poskytovateli, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
8. Povinnost zaplatit cenu za poskytnuté služby je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

### **Článek 8 Přistoupení dalších subjektů**

1. Za podmínek stanovených níže tímto článkem mohou k této smlouvě přistoupit i subjekty uvedené v příloze č. 2 (dále jako „další objednatelé“).
2. Předpokladem pro přistoupení dalšího objednatele k této smlouvě je písemné potvrzení dalšího objednatele, že přistupuje k této smlouvě, že se seznámil s právy a povinnostmi touto smlouvou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat. Formulář pro přistoupení dalšího objednatele tvoří přílohu č. 3 smlouvy.
3. Doručením vyplněného formuláře podepsaného oprávněnou osobou za příslušného dalšího objednatele vzniká mezi poskytovatelem a dalším objednatelem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto smlouvou. Přistoupením k této smlouvě zmocňuje další objednatel objednatele, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této smlouvy a uzavíral k této smlouvě tomu odpovídající dodatky.

### **Článek 9 Odstoupení od Smlouvy**

1. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud poskytovatel naplní některý z následujících důvodů tím, že:
  - a) je proti němu zahájeno insolvenční řízení;
  - b) vstoupí do likvidace;
  - c) nebude dodržen čl. 5;
  - d) přes písemnou výzvu k nápravě opakovaně neplní nebo opakovaně porušuje jinou povinnost danou mu touto smlouvou;Shora uvedené důvody jsou považovány za podstatné porušení této smlouvy.
2. Za podstatné porušení této smlouvy, pro které je poskytovatel oprávněn odstoupit od této smlouvy, se považuje zejména to, jestliže je objednatel i přes urgenci poskytovatele v prodlení s úhradou faktury trvajícím déle než deset dnů od této urgencye.

### **Článek 10 Závěrečná ustanovení**

1. Zánikem této smlouvy nezanikají práva na majetkové sankce podle této smlouvy.
2. Tato smlouva může být měněna, není-li v ní v konkrétních případech uvedeno jinak, pouze formou písemných očíslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci všech smluvních stran.
3. Smluvní strany se zavazují jakékoliv osobní údaje, se kterými přijdou do styku v souvislosti s plněním této smlouvy, chránit v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, a nařízením EU č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Smluvní strany se dále zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění

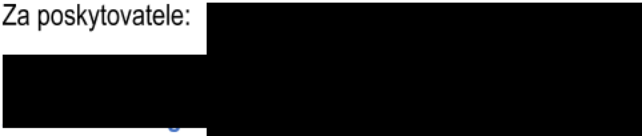
podmínek smlouvy. Ustanovení předchozí věty se netýká zpřístupnění obchodních a technických informací subdodavatelům, zaměstnancům, či externím spolupracovníkům, pomocí nichž některá smluvní strana provádí plnění této Smlouvy a kterým je nezbytné takovou informaci zpřístupnit. Ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nejsou tímto dotčena. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto článku, nese smluvní strana, která povinnost porušila, všechny důsledky s tím spojené, zejména pak musí příslušné smluvní straně nahradit škodu, která jí vznikla porušením povinností uvedené v tomto odstavci.

4. Situace (práva a povinnosti smluvních stran) neupravené touto smlouvou se řídí OZ, a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky a Všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele, které jsou dostupné na internetových stránkách poskytovatele na adrese [www.o2.cz](http://www.o2.cz). Smluvní strany výslovně vylučují na úpravu práv a povinností touto smlouvou založených a v ní neupravených užití obchodních zvyklostí.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že se podpisem této smlouvy stává, v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
6. Jestliže se některé ustanovení této smlouvy ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost ani účinnost smlouvy jako celku ani jejích zbývajících ustanovení. V takovém případě smluvní strany změní nebo přizpůsobí takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení písemnou formou tak, aby bylo dosaženo úpravy, které odpovídá účelu a úmyslu stran v době uzavření této smlouvy, která je hospodářsky nejbližší neplatnému, neúčinnému nebo nevymahatelnému ustanovení, popřípadě podniknou jakékoliv další právní kroky vedoucí k realizaci původního účelu takového ustanovení.
7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a že souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svými podpisy.
8. Strany smlouvy se dohodly na tom, že tato smlouva je uzavřena okamžikem podpisu obou smluvních stran, přičemž rozhodující je datum pozdějšího podpisu.
9. Tato smlouva je vyhotovena a podepsána elektronicky. Za datum podpisu se považuje údaj z časového razítka, pokud není, pak datum uvedené v elektronickém podpisu podepisující strany.
10. Statutární město Karviná je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že povinnosti dle tohoto zákona v souvislosti s uveřejněním smlouvy zajistí statutární město Karviná.
11. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
12. Smluvní strany souhlasí s tím, že v registru smluv bude zveřejněn celý rozsah smlouvy, a to na dobu neurčitou.
13. Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
14. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
  - a) Příloha č. 1: Položkový rozpočet – cenová kalkulace
  - b) Příloha č. 2: Organizace SMK
  - c) Příloha č. 3: Formulář přistoupení dalšího objednatele

Za objednatele:

JUDr. Olga Guziurová, MPA  
vedoucí Odboru organizačního  
*podepsáno elektronicky*

Za poskytovatele:

  
*podepsáno elektronicky*

**Příloha č. 1: Položkový rozpočet – cenová kalkulace**

Pol.č.	Název položky	Jednotková cena v Kč bez DPH	Jednotka
1	60 minut, 40 SMS	32 Kč	měsíc
2	60 minut, 40 SMS, 500 MB	55 Kč	měsíc
3	60 minut, 40 SMS, 5 GB	145 Kč	měsíc
4	60 minut, 40 SMS, 20 GB	312 Kč	měsíc
5	150 minut, 40 SMS	73 Kč	měsíc
6	150 minut, 40 SMS, 500 MB	123 Kč	měsíc
7	150 minut, 40 SMS, 5 GB	203 Kč	měsíc
8	150 minut, 40 SMS, 20 GB	353 Kč	měsíc
9	240 minut, 40 SMS	108 Kč	měsíc
10	240 minut, 40 SMS, 500 MB	158 Kč	měsíc
11	240 minut, 40 SMS, 5 GB	238 Kč	měsíc
12	240 minut, 40 SMS, 20 GB	388 Kč	měsíc
13	neomezené volání a SMS	170 Kč	měsíc
14	neomezené volání a SMS, 500 MB	220 Kč	měsíc
15	neomezené volání a SMS, 5 GB	300 Kč	měsíc
16	neomezené volání a SMS, 20 GB	420 Kč	měsíc
17	data 2 GB	100 Kč	měsíc
19	data 5 GB	150 Kč	měsíc
18	data 20 GB	290 Kč	měsíc
20	neomezená data	900 Kč	měsíc
21	100 SMS	90 Kč	měsíc
22	Datový roamingový balíček mimo EU 300 MB	495,04 Kč	tarif
23	Datový roamingový balíček mimo EU 1 GB	1114,88 Kč	tarif
24	Volání do ČR nad rámec volných minut (v rámci jakéhokoliv hlasového profilu)	0,90 Kč	minuta
25	SMS do ČR nad rámec volných (v rámci jakéhokoliv hlasového profilu)	0,90 Kč	SMS
26	Mezinárodní volání do EU (v rámci jakéhokoliv hlasového profilu)	3 Kč	minuta
27	Mezinárodní volání mimo EU (v rámci jakéhokoliv hlasového profilu)	15 Kč	minuta
28	SMS do zemí v rámci EU (v rámci jakéhokoliv hlasového profilu)	4 Kč	SMS
29	SMS do zemí mimo EU (v rámci jakéhokoliv hlasového profilu)	4 Kč	SMS
30	Dočasné odpojení (deaktivace) SIM karty	0 Kč	služba
31	Opětné zapojení (aktivace) SIM karty	0 Kč	služba



**Příloha č. 2: Seznam organizací SMK**

Název	IČO	Sídlo
Základní škola a Mateřská škola Borovského, příspěvková organizace	62331353	Ve Svahu 775, 734 01 Karviná-Ráj
Základní škola a Mateřská škola Prameny, příspěvková organizace	72035480	Prameny 838/10, 734 01 Karviná-Ráj
Základní škola a Mateřská škola Školská, příspěvková organizace	48004545	Školská 432, 734 01 Karviná-Ráj
Základní škola a Mateřská škola Cihelní, příspěvková organizace	48004537	Cihelní 1666, 735 06 Karviná-Nové Město
Základní škola a Mateřská škola Družby, příspěvková organizace	48004472	tř. Družby 1383, 735 06 Karviná-Nové Město
Základní škola a Mateřská škola Dělnická, příspěvková organizace	62331418	Sokolovská 1758/1, 735 06 Karviná-Nové
Základní škola a Mateřská škola Majakovského, příspěvková organizace	48004561	Majakovského 2219, 734 01 Karviná-Mizerov
Základní škola a Mateřská škola U Studny, příspěvková organizace	48004511	Centrum 2290/14, 734 01 Karviná-Mizerov
Základní škola a Mateřská škola s polským vyučovacím jazykem-Szkola Podstawowa i Przedszkole, příspěvková organizace	64628680	Dr. Olszaka 156/2, 733 01 Karviná-Fryštát
Základní škola a Mateřská škola Mendelova, příspěvková organizace	62331388	Einsteinova 287/8, 733 01 Karviná-Hranice
Základní škola a Mateřská škola Slovenská, příspěvková organizace	62331361	Slovenská 2936/61, 733 01 Karviná-Hranice
Základní škola a Mateřská škola U Lesa, příspěvková organizace	48004529	U Lesa, U Lesa 713, 734 01 Karviná-Ráj
Městský dům kultury Karviná, příspěvková organizace	00320463	tř. Osvobození 1639/43, 735 06 Karviná-Nové Město
Regionální knihovna Karviná, příspěvková organizace	00306355	Centrum 2299, 734 11 Karviná-Mizerov
Sociální služby Karviná, příspěvková organizace	70997136	Sokolovská 1761, 735 06 Karviná-Nové Město
Středisko volného času JUVENTUS, příspěvková organizace	08385891	U Bažantnice 1794, 735 06 Karviná-Nové Město
Technické služby Karviná, a.s.	65138082	Bohumínská 1878/6, 735 06 Karviná – Nové Město
STaRS Karviná, s.r.o.	25857444	Karola Šliwky 783/2a, 73 01 Karviná-Fryštát

### Příloha č. 3: Formulář pro přistoupení dalšího objednatele

#### PŘISTOUPENÍ KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

Další objednatel – název: ...  
Ulice, č. p.: ...  
PSČ, město: ...  
IČO: ...  
DIČ: ...  
Bankovní spojení: ...

(dále jen „účastník“)

tímto přistupuje ke Smlouvě na poskytování mobilních telekomunikačních služeb uzavřené dne \_\_. \_\_. 2022 mezi smluvními stranami statutární město Karviná a **O2 Czech Republic a.s.** (dále jen „smlouva“) ve smyslu článku 8 smlouvy, a prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi smlouvou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech poskytovatele a na internetových stránkách [www.o2.cz](http://www.o2.cz).

Karviná, (datum uvedeno v el. podpisu)

Jméno a příjmení oprávněné osoby: ...  
Funkce oprávněné osoby: ...

Podpis: *podepsáno elektronicky*