

Servisní smlouva

číslo: [REDACTED]

Tuto servisní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“) uzavírají:

SOFTLINK s.r.o.

se sídlem: Tomkova 409/22, 278 01 Kralupy nad Vltavou
společnost zapsaná do OR vedeného Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 96937
zastoupená: Ing. Ivo Stachem – jednatelem A
Ing. Jaromírem Charvátém – jednatelem B
telefon, e-mail: 315 707 111, sales@softlink.cz
IČO: 27109682
DIČ: CZ27109682
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
kontaktní pracovník: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Oblastní nemocnice Příbram, a.s.

se sídlem: Gen. R. Tesaříka 80, 261 01 Příbram I
společnost zapsaná do OR vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8883
zastoupený: MUDr. Stanislavem Holobradou, předsedou představenstva
telefon, e-mail: 318 641 111, reditelstvi@onp.cz
IČO: 27085031
DIČ: CZ27085031
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
kontaktní pracovník: [REDACTED]

(dále jen "**Zákazník**")

Poskytovatel a Zákazník každý zvlášť dále též jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“.

1.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Zákazník prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2.

Definice pojmů

- 2.1 Smluvní strany se dohodly, že níže uvedená slova nebo slovní spojení označená velkým počátečním písmenem budou mít v této Smlouvě následující význam, a to bez ohledu na to, v jaké slovní formě budou použita:
 - a) "**Smlouva**" znamená tuto smlouvu uzavřenou mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se všemi svými přílohami a případnými dodatky.
 - b) "**Předmětné plnění**" znamená plnění Poskytovatele na základě této Smlouvy zahrnující

zejména poskytování Služeb, vše v rozsahu a za podmínek sjednaných v této Smlouvě.

- c) **"Systém"** znamená soubor zařízení, počítačových programů, a jiných komponentů systému CEM Business, který slouží pro monitoring spotřeby energií a médií (kupříkladu elektřiny, plynu, vody, tepla...) v objektech (areálech, objektech, budovách, místnostech...) a pro rozdělení nákladů na energie a média mezi koncové uživatele (uživatelé objektů, nájemníky...). Systém byl na základě požadavku Zákazníka zaveden a nastaven tak, aby umožnil využívání jeho funkcí ve prospěch Zákazníka a jeho smluvních partnerů. Funkce Systému jsou podrobně popsány v dokumentaci pro provoz Systému, ke které Zákazník získává přístup podpisem této smlouvy.
- d) **"Služby"** jsou poskytnutí software, ukládání, údržba a poskytnutí dat, konzultace, implementace, instalace, údržba, oprava, podpora a další činnosti prováděné Poskytovatelem ve prospěch Zákazníka, blíže specifikované v této Smlouvě.
- e) **"Areál"** je geograficky vymezený prostor identifikovaný dohodnutým názvem, ve kterém se nachází jeden nebo více fyzických objektů (budov, objektů, místností...) a souhrn měřičů spotřeby a čidel, ve kterém se s využitím Systému provádí sběr, zobrazení a vyhodnocení informací o spotřebě energií a médií a je v Systému zaveden jako objekt typu „areál“ a v algoritmech rozúčtování nákladů Systému vystupuje jako „fakturační skupina“ (tj. souhrn nákladů, které jsou vyúčtovány jako jeden celek, v rámci jednoho „vyúčtování“). Seznam Areálů, ke kterým se vztahují Služby pro Zákazníka, poskytované dle této Smlouvy, je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy.
- f) **"Objekt"** je fyzický objekt určený k provozu a který je součástí Areálu. Objekt identifikovaný názvem (kódovým označením), v Systému je zaveden jako objekt typu „Objekt“ a v algoritmech rozúčtování nákladů Systému vystupuje jako „smluvní objekt“ (tj. objekt, ke kterému je definovaný majitel, váží se k němu případné nájemní smlouvy s nájemníky a jsou na něj specifikovány náklady na energie a média).

3.

Předmět a účel Smlouvy

- 3.1 Účelem této Smlouvy je stanovení pravidel, podmínek, práv a povinností Smluvních stran při poskytování Předmětného plnění.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených v této Smlouvě poskytovat Zákazníkovi Předmětné plnění detailně specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy. Předmětné plnění je realizováno v Areálech specifikovaných v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 3.3 Zákazník se za řádné a bezvadné poskytnutí Předmětného plnění Poskytovatele zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu a poskytnout v této Smlouvě stanovenou součinnost.

4.

Povinnosti Poskytovatele

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje, že Předmětné plnění bude vykonávat dle platného právního řádu České republiky. Poskytovatel se rovněž zavazuje získat a trvale udržovat v platnosti veškerá oprávnění a licence potřebné pro řádné poskytování Předmětného plnění Zákazníkovi.
- 4.2 Není-li v této Smlouvě stanoveno pro konkrétní případ jinak, potom osoby, které se na straně Poskytovatele jakýmkoli způsobem zúčastní na poskytování Předmětného plnění, budou po celou dobu pod vedením a přímou kontrolou Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že osoby, které vykonávají na straně Poskytovatele v souvislosti s touto Smlouvou jakoukoliv činnost, budou respektovat dohodnutá pravidla osobního a písemného styku s osobami na straně Zákazníka a jeho smluvních partnerů. Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi za plnění poskytnutá takovými osobami, jako kdyby plnění poskytnul Poskytovatel sám.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje postupovat při poskytování Předmětného plnění vždy s odbornou péčí a odpovědností, v souladu s touto Smlouvou a pokyny Zákazníka.
- 4.4 V případě, že Poskytovatel řádně neplní předmět Smlouvy dle článku 3. této Smlouvy, případně řádně neplní jakoukoli jinou svou povinnost dle této Smlouvy z důvodu prokazatelně na straně Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Zákazníkovi přiměřenou slevu z ceny za Předmětné plnění. Poskytnutím slevy není omezeno právo Zákazníka žádat po Poskytovateli v plné výši náhradu škody způsobenou neplněním smlouvy ze strany Poskytovatele.

5.

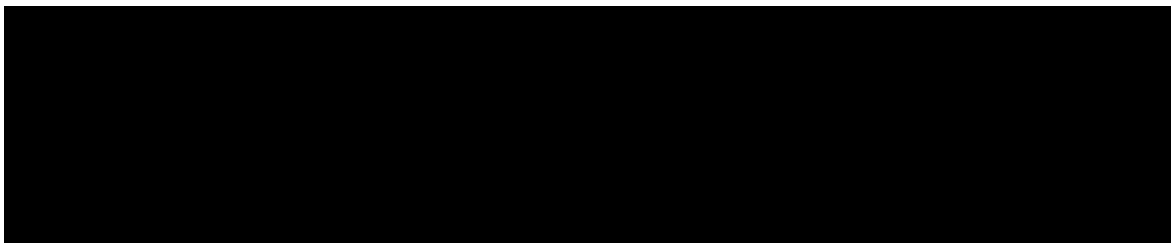
Ochrana důvěrných informací

- 5.1 "Důvěrnými informacemi" se pro účely této Smlouvy rozumí informace, o kterých vzhledem k povaze takových informací mohly Smluvní strany předpokládat, že na jejich utajení má druhá Smluvní strana oprávněný zájem nebo které nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné. Na straně Zákazníka se jedná zejména (avšak nikoliv výlučně) o informace o nájemcích, energiích, cenách a platbách. Na straně Poskytovatele se jedná zejména (avšak nikoliv výlučně) o detailní informace o funkčnosti Systému a informace o procesech, postupech a detailech Předmětného plnění.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud v souvislosti s Předmětným plněním získají od druhé smluvní strany Důvěrné informace, budou tyto informace používat výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou sdělovací stranou určeny a budou s těmito informacemi nakládat jako s vlastním obchodním tajemstvím, aniž by bylo nutné takové informace jako „Důvěrné“ vždy jednotlivě označovat.
- 5.3 Příjemce je povinen Důvěrnou informaci přiměřeně chránit před neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením a může ji poskytnout či zpřístupnit bez předchozího souhlasu sdělovací strany pouze na základě soudní nebo jiné zákonné žádosti či požadavku. V takovém případě jsou o tom Smluvní strany povinny předem informovat druhou Smluvní stranu.
- 5.4 Sdělovací strana je srozuměna s tím, že příjemce může interně nebo od třetích stran získat bez porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy takové informace, které mohou být podobného charakteru jako informace sdělovací strany. Takto získané informace mohou být poté zveřejněny volně. Strana, která takto informace získala, musí způsob jejich získání na žádost druhé smluvní strany prokázat.
- 5.5 Poruší-li kterákoliv ze Smluvních stran závazek zachovávat důvěrnost Důvěrných informací podle této Smlouvy, uhradí taková Smluvní strana druhé smluvní straně (bez omezení práva druhé Smluvní strany na náhradu škody) ve lhůtě 10 (deseti) dnů od doručení písemné výzvy druhé Smluvní strany smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy.

6.

Cena za poskytnuté plnění

- 6.1 Měsíční cena za poskytované Předmětné plnění dle části I. Přílohy č. 1 Smlouvy („Specifikace Služeb“) je stanovena dohodou smluvních stran takto:



„*Tarifikační měřidlo*“ = měřidlo s nastaveným tarifem

„*Automaticky odečítané měřidlo*“ = měřidlo, které má za kalendářní měsíc alespoň v jednom počítadle víc než dva odečty. Výjimkou jsou měřidla s pouze fiktivním počítadlem. Počítají se nejenom automatické, ale i importy, walk-by a ruční odečty.

„*Ručně odečítané měřidlo*“ = měřidlo, které má za kalendářní měsíc maximálně 2 odečty, nebo měřidlo s výhradně fiktivním počítadlem.

„*Neměřený podílový objekt*“ = takový nájemní objekt, který není vybaven žádným měřidlem nebo čidlem a náklady se na něj alokují výhradně jiným způsobem než pomocí náměrů měřidla, či čidla. Typickým neměřeným podílovým objektem je taková nájemní jednotka, u které se náklady alokují pouze podle podlahové plochy, nebo fixního koeficientu.

„*Odběrné místo poměrového vyúčtování*“ = aktivní záznam odběrného místa v tabulce „Přehled odběrných míst“, který se používá jako vstup pro poměrové rozúčtování nákladů. Odběrná místa pro tarifaci se nezaplatňují.

Pro účel výpočtu ceny dle tohoto odstavce jsou počty aktivních odběrných míst a počty aktivních měřidel stanoveny dle aktuální evidence Systému k poslednímu dni účtovaného období (tj. k poslednímu dni toho kalendářního měsíce, ke kterému se vztahuje vyúčtování ceny dle tohoto odstavce) a jsou stanoveny souhrnně ve všech Areálech Zákazníka, uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.

- 6.2 Jednorázová cena za poskytnuté Předmětné plnění dle části II. bodu e) Přílohy č. 1 Smlouvy („Specifikace Služeb“) je stanovena dohodou smluvních stran na [REDACTED] za každý Areál zavedený do Systému.
- 6.3 Měsíční cena za poskytované Předmětné plnění dle části II. bodu f) Přílohy č. 1 Smlouvy („Specifikace Služeb“) je stanovena dohodou smluvních stran takto:
- při počtu 30 měřidel a méně bude Zákazníkovi účtována částka [REDACTED] měsíčně, která zahrnuje Předmětné plnění dle části II. bodu f) Přílohy č. 1 Smlouvy („Specifikace Služeb“) v rozsahu tří (3) hodin měsíčně;
 - při počtu 100 měřidel a méně (ale více než 30 měřidel) bude Zákazníkovi účtována částka [REDACTED] měsíčně, která zahrnuje Předmětné plnění dle části II. bodu f) Přílohy č. 1 Smlouvy („Specifikace Služeb“) v rozsahu pěti (5) hodin měsíčně;
 - při počtu nad 100 měřidel bude Zákazníkovi účtována částka **5.000,- Kč** měsíčně, která zahrnuje Předmětné plnění dle části II. bodu f) Přílohy č. 1 Smlouvy („Specifikace Služeb“) v rozsahu osmi (8) hodin měsíčně.
- V případě překročení výše uvedeného počtu hodin v jednom kalendářním měsíci dle aplikované varianty, bude jakékoli dodatečné Předmětné plnění dle části II. bodu f) Přílohy č. 1 Smlouvy („Specifikace Služeb“) účtováno způsobem stanoveným v článku 6.5 níže.
- 6.4 Cena za poskytované Předmětné plnění dle části III. Přílohy č. 1 Smlouvy („Specifikace Služeb“) je stanovena dohodou smluvních stran na [REDACTED] za každé aktivní automaticky odečítané měřidlo evidované v Systému.
- 6.5 Cena za poskytované Předmětné plnění dle části II. bodu g) Přílohy č. 1 Smlouvy („Specifikace Služeb“) je stanovena dle skutečného rozsahu poskytnuté podpory, a to na základě sjednané hodinové sazby za práci administrátora Systému ve výši [REDACTED] a hodinové sazby za práci programátora Systému ve výši [REDACTED]. Cena za práci administrátora a programátora bude vždy účtována dle skutečné doby práce, nebo dle individuálně dohodnuté ceny za konkrétní práci (formou poptávky/nabídky).
- 6.6 Smluvní strany se dohodly, že cena za Předmětné plnění bude splatná v českých korunách (CZK) v souladu s ustanovením odstavce 6.1, 6.2, 6.3, 6.4 a 6.5 této Smlouvy.
- 6.7 Cena za Předmětné plnění je v ustanoveních odstavce 6.1, 6.2, 6.3, 6.4 a 6.5 této Smlouvy uvedena bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH bude ke všem cenám uvedeným v této smlouvě připočtena tak, jak to předepisují platné právní předpisy.
- 6.8 Poskytovatel je oprávněn upravit výši sjednané ceny za poskytované Služby dle odstavce 6.1, 6.2, 6.3, 6.4 a 6.5 bez dohody smluvních stran z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:
- inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb (ISC), kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech;
 - Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu za poskytované služby z důvodů inflace vždy s účinností od 1. dubna kalendářního roku dále do budoucna, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v dvanácti (12) bezprostředně předcházejících kalendářních měsících. Oznámení o zvýšení ceny za poskytované služby z důvodu inflace bude součástí prvního vyúčtování, ve kterém byla takto zvýšená cena uplatněna (tj. typicky ve faktuře za měsíc duben). Zákazník se zavazuje pravidelnou platbu za poskytované služby v souladu s tímto ustanovením navýšit;
 - cena za poskytované služby zvýšená z důvodu inflace se považuje za cenu sjednanou.
- 6.9 Cena dle odstavce 6.4 nezahrnuje náklady na opravy poruch způsobených vyšší mocí, neodborným zásahem obsluhy Zákazníka za okolností popsanych v odstavci 8.4, nebo jakýmkoli zaviněním třetí strany. Cena rovněž nezahrnuje náklady na opravy a výměnu těch zařízení dodaných Poskytovatelem, u kterých prošla deklarovaná doba životnosti, nebo zákonná doba ověření.
- 6.10 Případné opravy systému, které nejsou dle odstavce 6.9 zahrnuty do ceny uvedené v odstavci 6.4, jsou zpoplatňovány podle množství efektivně vynaložené práce a efektivně ujetých kilometrů a dohodnutých sazeb [REDACTED]. Je-li v rámci provedené opravy dodáno/vyměněno zařízení, součástí ceny je i **cena dodaného zařízení**.
- 6.11 Měsíční cena za **používání analytického modulu**

Pokud má zákazník zprovozněnou položku menu „Nastavení analýz“, která mu umožňuje nastavování individuálních grafů, bude mu účtován paušální měsíční poplatek ve výši **3.000,-Kč** měsíčně při používání služby (více než 20 individuálních grafů) a jednorázová cena za zaškolení v rozmezí [REDAKCE].

7.

Platební podmínky

- 7.1 Měsíční cena dle odstavce 6.1, 6.3, 6.4 a 6.11 bude vždy splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem zpětně, vždy nejdříve 25. den a nejpozději poslední kalendářní den příslušného měsíce za uplynulý měsíc. Dnem zdanitelného plnění je pro tyto účely vždy poslední den příslušného měsíce, ve kterém byly předmětné Služby poskytnuty. Daňové doklady budou Poskytovatelem zasílány Zákazníkovi vždy elektronicky (řádně potvrzené) a nejpozději poslední kalendářní den příslušného měsíce na následující e-mailové adresy: [REDAKCE]
- 7.2 Cena dle odstavce 6.5 a 6.10 je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného nejdříve v den ukončení předmětné změny, opravy nebo úpravy Systému.
- 7.3 Faktury musí obsahovat běžné náležitosti stanovené platnými právními předpisy a číslo této Smlouvy (44/2022). Dále musí být na faktuře specifikován předmět fakturace a místo výkonu. K fakturám dle odstavce 7.2 musí být přiloženy příslušné výkazy prací (případně předávací protokoly), včetně počtu hodin a případně počtu ujetých kilometrů a na nich i na faktuře musí být uvedeno příslušné číslo objednávky a/nebo incidentu. V případě nesprávné fakturace může Zákazník fakturu (nebo její kopii) vrátit k opravě, musí tak však učinit nejpozději do sedmi dnů od jejího doručení. V tomto případě běží Zákazníkovi nová 30denní lhůta splatnosti ode dne doručení opraveného daňového dokladu,
- 7.4 Splatnost oprávněně a řádně vystavených daňových dokladů se sjednává na 30 dnů ode dne jejich doručení Zákazníkovi. V případě pochybností se má za to, že daňový doklad byl doručen pátý pracovní den po jeho prokazatelném a řádném odeslání na e-mailovou adresu stanovenou v odstavci 7.1.
- 7.5 Jednotlivé platby uhradí Zákazník bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Platba se považuje za splněnou dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Zákazníka ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 7.6 Adresa pro fakturaci je shodná s adresou Zákazníka uvedenou v záhlaví této Smlouvy.

8.

Součinnost a vzájemná komunikace

- 8.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 8.2 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, nebo statutárních orgánů smluvních stran. Seznam oprávněných osob je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 8.3 Zákazník umožní Poskytovateli přístup ke všem požadovaným komponentům Systému, nainstalovaným v Areálech. O takový přístup požádá Poskytovatel Zákazníka alespoň 7 kalendářních dnů předem s výjimkou případů havarijního stavu či poruchy, kdy jakékoliv prodlení by mohlo vést ke vzniku škody; v takovém případě je Poskytovatel oprávněn vstoupit do Areálu bez předchozího souhlasu Zákazníka a je povinen o takovém vstupu Zákazníka vyrozumět bez zbytečného odkladu po jeho učinění.
- 8.4 Zákazník není oprávněn bez vědomí Poskytovatele demontovat, odpojovat, poškozovat nebo přemísťovat žádné komponenty Systému v Areálech, ani požadovat takové zásahy od třetích stran, či jiných osob. Je-li nutné (kupříkladu z důvodu stavebních úprav) zařízení demontovat, přemístit, nebo odpojit, je Zákazník povinen informovat o tom Poskytovatele.
- 8.5 Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost Služby v případě, kdy k tomuto stavu došlo následkem nefunkčnosti Služby zajišťované třetí stranou. Jedná se zejména o případy nefunkčnosti připojení k Internetu (není-li toto připojení zajištěno Poskytovatelem), nebo nefunkčnosti elektrického napájení 230V.

9.

Rozhodné právo a řešení sporů

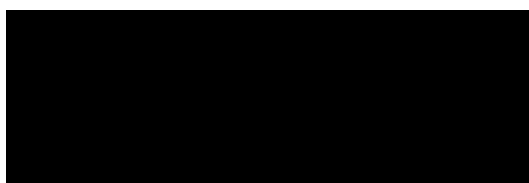
- 9.1 Pokud není v této Smlouvě dohodnuto jinak, řídí a vykládá se tato Smlouva v souladu se zákonem č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) a ostatními zákony, předpisy a právními normami České republiky.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání oprávněných osob anebo statutárních zástupců Smluvních stran. Spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou předloženy ke konečnému rozhodnutí Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v Praze v souladu s Řádem Rozhodčího soudu.

10.

Závěrečná ustanovení

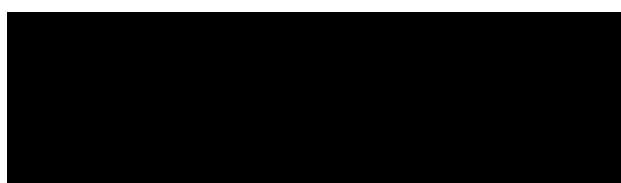
- 10.1 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět i bez udání důvodů, a to písemnou formou. Výpovědní doba činí 3 měsíce, přičemž běh výpovědní doby počíná prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. V případě, že Poskytovatel opakovaně neplní řádně své povinnosti dle této Smlouvy, je Zákazník oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.
- 10.3 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Změna sídla společností, čísla účtu, pověřených osob, případně dalších údajů, kde z povahy věci vyplývá, že je Smluvní strana oprávněna měnit je jednostranně, není důvodem k uzavření dodatku, takováto skutečnost bude druhé Smluvní straně sdělena písemně. Změna Přílohy č. 3 („Seznam oprávněných osob“) není důvodem k uzavření dodatku Smlouvy a je možné ji provést na základě písemné dohody pověřených osob obou Smluvních stran.
- 10.4 Smluvní strany se dohodly, že následující ustanovení Občanského zákoníku se pro tuto Smlouvu neuplatní: § 564, § 1729, § 1740 (3), § 1743, § 1765, § 1766 a § 1793 Občanského zákoníku.
- 10.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.
- 10.6 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy, uvedené v Seznamu příloh.
- 10.7 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech článcích této Smlouvy připojují své podpisy.

- Seznam příloh:
1. Příloha č. 1: Specifikace Služeb
 2. Příloha č. 2: Seznam Areálů
 3. Příloha č. 3: Seznam oprávněných osob



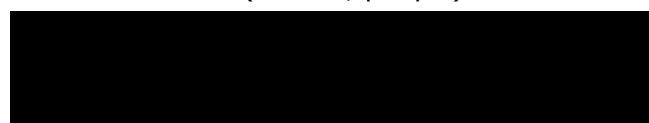
Zákazník
MUDr. Stanislav Holobrada, jednatel

(razítko, podpis)



Poskytovatel
Ing. Ivo Stach, jednatel A

(razítko, podpis)



Poskytovatel
Ing. Jaromír Charvát, jednatel B

(razítko, podpis)

Příloha č. 1

Servisní smlouvy číslo: [REDAKCE]

Specifikace Služeb

Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených v této Smlouvě poskytnout Zákazníkovi následující Služby v následujícím rozsahu:

I. Licence, servis, administrace a podpora aplikace

V rámci této části Služeb provádí Poskytovatel pro Zákazníka následující činnosti:

- a) Poskytnutí nevýhradního práva k užívání softwarové aplikace CEM Business v souladu s dodanou provozní dokumentací. Toto právo je časově omezené na dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy a vztahuje se na Zákazníka a případně (dle rozhodnutí Zákazníka) i na smluvní partnery Zákazníka. Poskytnutím tohoto práva nezískává Zákazník ani žádný jeho smluvní partner žádné majetkové právo k softwarové aplikaci CEM2;
- b) Zajištění provozu virtuálního serveru v datacentru s automatickým monitoringem 24 hodin denně/7 dní v týdnu. Služba zahrnuje zejména pronájem kapacity serveru, zajištění dostupnosti serveru přes síť Internet, sběr, ukládání a zálohování dat;
- c) Vzdálená administrace softwarové aplikace Systému (včetně použité databáze), zaměřená na prevenci poruch a výpadků. Předmětem činnosti jsou zejména periodické prohlídky chybových hlášení Systému („logů“), případné opravy softwarových chyb, zálohování a obnovy databází;
- d) Změny funkčnosti software, zejména doplňování nových funkcí a modulů.

II. Zákaznická podpora

V rámci této části Služeb provádí Poskytovatel pro Zákazníka následující činnosti:

- e) Počáteční zavedení uživatelů, objektů, měřidel, vlastníků, nájemníků, rozúčtovacích algoritmů a datových výstupů do Systému;
- f) Telefonická podpora uživatelů Systému, zaměřená na administraci přístupů do Systému (generování uživatelských účtů a přístupových údajů) a na poskytování rad a konzultací k jednotlivým funkcím Systému (odpovědi na dotazy Zákazníka k jednotlivým funkcím);
- g) Podpora uživatele při změnách konfigurace Systému (doplňování komponent Systému, výměny měřidel, změny vlastností objektů, změny nájemníků, změny nastavení algoritmů rozúčtování nákladů) a při provádění nestandardních operací s daty (nestandardní exporthy a importy dat, jednorázové reporty, či jiné nestandardní výstupy).

Zákaznickou podporu poskytuje Poskytovatel v pracovních dnech, v době od 9:00 do 16:00 hodin dle aktuálně platného času (SEČ, SELČ) a dle kalendáře pracovních dnů platného pro Českou Republiku.

Zákaznickou podporu poskytuje Poskytovatel telefonicky na telefonní lince [REDAKCE], nebo e-mailem na adrese [REDAKCE], nebo prostřednictvím aplikace „TroubleTicketSystem“, integrované do Systému.

III. Servis prvků Systému v Logistických parcích

V rámci této části Služeb provádí Poskytovatel pro Zákazníka následující činnosti:

- h) Automatický on-line monitoring funkčnosti Systému 24 hodin denně/7 dní v týdnu, s podporou na telefonu do 1 hodiny v pracovních dnech od 9:00 do 16:00 hodin.
- i) Záruční a pozáruční opravy Poskytovatelem dodaných komunikačních a odečítacích prvků Systému (tj. radiových odečítacích modulů, opakovačů, komunikačních brán, včetně kabelů, antén a dalšího příslušenství) v místě jejich instalace, s cílem zachování nebo obnovení funkčnosti „Služby“, a to v termínu do 20 - ti pracovních dnů ode dne nahlášení nebo zjištění poruchy.

PODPISY NA DALŠÍ STRANĚ



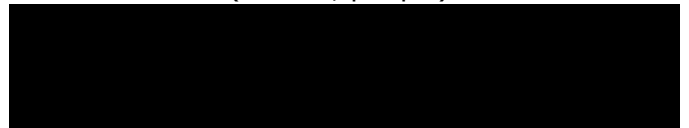
Zákazník
MUDr. Stanislav Holobrada, jednatel

(razítko, podpis)



Poskytovatel
Ing. Ivo Stach, jednatel A

(razítko, podpis)



Poskytovatel
Ing. Jaromír Charvát, jednatel B

(razítko, podpis)

Příloha č. 2

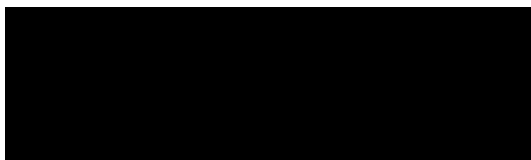
Servisní smlouvy číslo: [REDACTED]

Seznam Areálů

Seznam Logistických parků, ve kterých je realizováno Předmětné plnění dle odstavce 3.2 této Smlouvy, je uveden v následující tabulce:

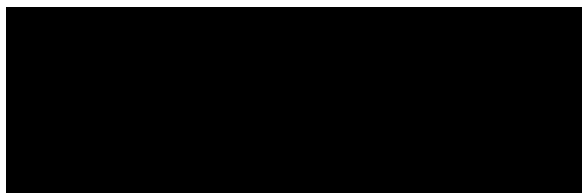
P. č.	Areál	Od	Do
[REDACTED]			

Datum „Od“ a „Do“ vymezuje časové období, ve kterém jsou pro daný Areál poskytovány Služby dle podmínek této Smlouvy.



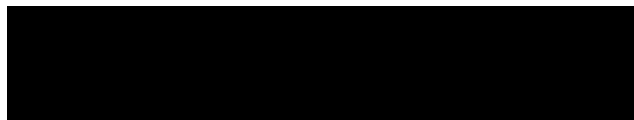
Zákazník
MUDr. Stanislav Holobrada, jednatel

(razítko, podpis)



Poskytovatel
Ing. Ivo Stach, jednatel A

(razítko, podpis)



Poskytovatel
Ing. Jaromír Charvát, jednatel B

(razítko, podpis)

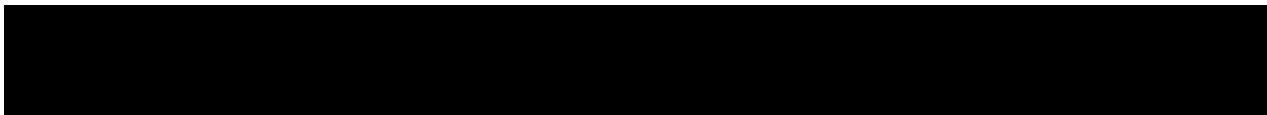
Příloha č. 3

Servisní smlouvy číslo: [REDACTED]

Seznam Oprávněných Osob

Ke komunikaci mezi Smluvními stranami dle odstavce 8.2 této Smlouvy jsou oprávněny osoby dle následujícího Seznamu oprávněných osob:

a) Seznam oprávněných osob Poskytovatele:



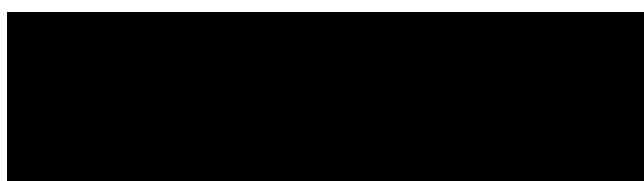
b) Seznam oprávněných osob Zákazníka:

Jméno a příjmení	Funkce	Oprávněn jednat ve věcech	Telefon	E-mail



Zákazník
MUDr. Stanislav Holobrada, jednatel

(razítko, podpis)



Poskytovatel
Ing. Ivo Stach, jednatel A

(razítko, podpis)



Poskytovatel
Ing. Jaromír Charvát, jednatel B

(razítko, podpis)