

Smlouva o vytvoření technické dokumentace systému TDMM

Smluvní strany

DMO Český Krumlov Region, z. s.

Adresa: náměstí Svornosti 2
38101 Český Krumlov

IČ: 088 14 112

zastupuje: Ing. Dalibor Uhlíř, předseda výboru
dále jen „Objednatel“

a

KROKEM s.r.o.

Adresa: V Chaloupkách 379/17, Praha 9, 198 00, Hloubětín

IČ: 06946861

DIČ: CZ06946861

Číslo účtu: 283 228 098 / 0300vedený u: ČSOB

Zastupuje: Mgr. Ondřej Špaček, jednatel společnosti
dále jen „Dodavatel“

uzavřely níže uvedeného dne, tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“) v souladu s ustanovením § 2586 a
násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“).

I. Úvodní ustanovení

- a) DMO Český Krumlov Region ve spolupráci s Jihočeskou centrálou cestovního ruchu, Českou centrálou cestovního ruchu - CzechTourism a městem Český Krumlov se zabývá destinačním managementem na území turistické oblasti Český Krumlov Region.
- b) Jako podklad pro řízení destinace je navrhován systém Tourism Data Monitoring and Management (dále jen TDMM), který má koncentrovat dostupná data, nabízet jejich vyhodnocení a predikci.

II. Předmět Smlouvy

- a) Předmětem Smlouvy je zajištění služeb odborné ICT podpory a poradenství při návrhu ICT systémů, zejména Zpracování technické dokumentace projektu.
- b) Technickou dokumentací projektu se rozumí konkrétní návrh řešení min. v této struktuře:
 - Základní datová struktura
 - o Struktura objektů/entit v rámci projektu
 - o Popis objektů a jejich atributů, které se budou v systému ukládat
 - o Předpokládaný datový ERA model
 - Popis technologického stacku
 - Návrh obrazovek (wireframe)
 - o Menu aplikace
 - o Přihlášení a zapomenuté heslo
 - o Přehled o datech
 - o Manuální zadání záznamů
 - o Editace míst
 - o Editace objektů
 - o Editace organizací
 - o Editace uživatelů
 - o Nápověda
 - Napojení na API
 - Export dat ve formě PDF reportu
- c) Systém Tourism Data Monitoring and Management bude pojednávat o území s působností DMO Český Krumlov Region.
- d) Bližší technická specifikace systému Tourism Data Monitoring and Management je Přílohou č. 1 této Smlouvy.

III. Vlastnické právo a užívací práva

- a) V případě, že součástí plnění Dodavatele podle této Smlouvy jsou věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran.
- b) Odměna za poskytnutí licence k autorským dílům je zahrnuta v ceně Díla. Bez ohledu na formu uzavření licenční smlouvy však platí, že Dodavatel je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým autorským dílům.

- c) Dodavatel prohlašuje, že výslovně souhlasí s tím, že po ukončení této Smlouvy bude moci Objednatel nebo osoba jím určená plně využívat Dílo, spravovat jej a neomezeně do něj zasahovat a využívat veškerých s tím souvisejících oprávnění a licencí, přičemž tyto skutečnosti jsou již zohledněny v ceně Díla dle této Smlouvy. Za tímto účelem Dodavatel na Objednatele převede veškerá související oprávnění a licence a postoupí oprávnění k výkonu majetkových autorských práv k Dílu.

IV. Záruka

- a) Dodavatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části Díla od okamžiku její akceptace po dobu 24 měsíců od akceptace Díla jako celku.
- b) Není-li sjednáno jinak je dodavatel povinen odstranit vadu systému do 5 dní od jejího písemného nahlášení nebo poskytnout akceptovatelné náhradní řešení.

V. Doba a místo plnění

- d) K předání díla dojde nejpozději do 30. 9. 2023.
- e) Místem plnění Smlouvy je sídlo Dodavatele.
- f) V případě nedodržení stanoveného termínu dodavatelem je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z celkové ceny díla za každý den prodlení, přičemž nárok na náhradu škody není ustanovením o smluvní pokutě dotčen.
- g) Dílo bude předáno na základě písemného předávacího protokolu nejpozději ke dni předání.

VI. Práva a povinnosti účastníků Smlouvy

- a) Dodavatel prohlašuje a zaručuje, že:
- (a) provede dílo osobně, na vlastní odpovědnost s odbornou péčí, podle podkladů, technické dokumentace a připomínek dodaných mu objednatelům a v dohodnutých lhůtách jej objednateli předá;
- (b) bude postupovat při zhotovování díla dle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře, podle pokynů objednatelů a v souladu s jeho zájmy;
- (c) bude oznamovat objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění svých povinností a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatelů;
- (d) bude využívat informace poskytnuté mu objednatelům výhradně pro účely související s plněním závazků dle této Smlouvy. Dodavatel není oprávněn takové informace a skutečnosti použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby, a to ani po skončení platnosti této Smlouvy.
- (e) pokud v důsledku činnosti dodavatele či jeho opomenutí dojde k porušení jakýchkoliv právních předpisů, učinit veškeré kroky směřující k odstranění příčin porušení a případnému zmírnění následků a dále objednatelům neprodleně o takové skutečnosti informovat. Prevenční povinnost dodavatele není ustanovením tohoto odstavce dotčena;
- (f) v případě, že objednatel poskytne dodavateli jakákoliv data, zařízení, nástroj či jinou věc jakkoliv související s prováděním díla, je dodavatel povinen při předání pečlivě zkontrolovat stav věci a stejně tak i její vhodnost k použití a provádění díla. V případě, že objednatel či jakékoliv třetí osobě vznikne v důsledku použití takto poskytnuté věci škoda, je k jejímu odstranění či náhradě povinen výlučně objednatel. Dodavatel je povinen vrátit objednatelům poskytnutou věc ve stavu v jakém mu byla předána, nedohodnou-li se strany písemně jinak.

- b) Kontaktními osobami pro plnění díla jsou:

Za objednatele

Ing. Jitka Boháčová, e-mail: bohacova@ckrumlov.cz, tel. 739 247 985

Za dodavatele

Mgr. Ondřej Špaček, email.: o.spacek@krokem.cz, telefon: +420 602 265 851

- c) Objednatel se zavazuje informovat dodavatele o všech změnách a jiných okolnostech, které se dotýkají plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy a zároveň se zavazuje po celou dobu provádění Díla poskytovat Dodavateli potřebnou součinnost. Objednatel se zavazuje seznámit Dodavatele se všemi informacemi a podklady, které jsou potřebné k řádnému plnění této Smlouvy ze strany Dodavatele.
- d) Dodavatel se zavazuje, že žádným způsobem nezneužije informace, které získá v souvislosti s realizací činností dle této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje nezveřejňovat informace získané při plnění této Smlouvy bez souhlasu objednatele, ledaže by to vyplývalo z předmětu plnění. Dodavatel se zavazuje k mlčenlivosti o důvěrných informacích, zejména o veškerých přístupových údajích a datech v databázi, s nimiž při plnění této Smlouvy přišel do styku, a to bez časového omezení.

VII. Cena a platební podmínky

- a) Celková cena díla činí:
169 000 Kč bez DPH
35 490 Kč (21%)
204 490 Kč vč. DPH
- b) Dodavatel prohlašuje, že tato cena je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci provádění díla.
- c) Cena Díla bude zaplacená jedinou platbou po dokončení Díla, a to na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Dodavatelem.
- d) Splatnost faktury je stanovena na 15 dní od doručení faktury Objednateli.
- e) V případě prodloužení objednávky se zaplacením zálohy či ceny díla je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodloužení ve výši 0,5 % z celkové ceny díly za každý den prodloužení.

VIII. Závěrečná ustanovení

- a) Smluvní strany souhlasí, aby Smlouva byla zveřejněna v plném rozsahu v elektronickém registru smluv, který slouží k uveřejňování smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, v případě povinnosti jejího zveřejnění.
- b) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv.
- c) Jakékoliv změny této Smlouvy lze provést pouze písemně, a to na základě písemných číslovaných dodatků k této Smlouvě.
- d) Tato Smlouva je vyhotovena ve 3 vyhotoveních, přičemž objednatel převezme 2 vyhotovení této Smlouvy.

- e) Účastníci této Smlouvy prohlašují, že si text Smlouvy důkladně přečetli, s obsahem souhlasí a že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho pod ni připojují své podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace systému

V Českém Krumlově dne

V Praze

.....
Ing. Dalibor Uhlíř
předseda výboru
DMO Český Krumlov Region, z. s.

.....
Mgr. Ondřej Špaček
jednatel společnosti
KROKEM s.r.o.

Tourism Data Monitoring and Management (TDMM)

Technická specifikace systému

Očekávané výsledky tohoto systému jsou:

1. Reporting v čase (D,T,M,Q,R)
 - Číselný (staticky, dynamicky – trendy)
 - Grafický
1. Filtrace
2. Komparace dat (ověřování validity)
3. Systémy predikce (*řešeno samostatnou zakázkou*)
 - o Návaznost na telematiku
 - o Návaznost na technologie „Internet of Things (IoT)“
4. Otevřenost platformy – přenos dat z dalších systémů a jednotné API na výstupu

Frekvence zpracování dat:

Zpracování dat	Den	Týden	Měsíc	Kvartál	Rok
Kalendář		X	X	X	X
Parkování	X	X	X	X	X
Průchody	X	X	X	X	X
Návštěvnosti				X	X
HUZ data				X	X
Booking		X			
Tržby			X	X	X
Ubytovací poplatky				X	X

Základní požadavky na systém:

1. Webová aplikace typu administrační portál, responzivní, s důrazem na využití v desktopu, pouze online, offline varianta není řešena
2. Lokalizace – pouze v českém jazyce
3. Multilevel administrace
 - a. Zadávání vstupů (administrace)
 - b. Reporting dle oprávnění (management)
 - c. Výstupy veřejné (public)
4. Vlastnictví dat
 - a. Město Český Krumlov – vlastník dat u dat z ČK, případně další zapojené obce
 - b. Český Krumlov Region, z.s. (ČKR) uživatel dat (doprava) a správce výstupů – servisní jednotka
 - c. Českokrumlovský rozvojový fond spol. s r.o. (ČKRF) – uživatel dat pro dopravu a parkování
5. Umístění dat
 - a. Využití Integrované datové platformy města Český Krumlov
 - b. Návaznost na dig.c-krumlov.cz
6. Zálohování
 - a. Plánovaný objem na 5 let průběžně – následně offline archiv
 - b. Dostupnost online 99,9 %
7. Osobní údaje – možnost anonymizace
8. Vytvořená API pro další systémy
9. Export dat ve formě pdf reportu

Očekávané vstupy do systému:

1. Kalendář akcí – příprava import tabulky, API ze stávajícího kalendáře akcí, případně ruční zadání
 - a. Datum od-do
 - b. Kapacita eventu
 - c. Cílová hodnota
 - d. Formát dle registrů MVCR
2. Návštěvnosti – ruční zadání, případně import tabulky

- a. Atraktivita
 - b. Cílové body (points of interest, průchody měřicí bránou, atd.)
3. Tržby – připravenost systému na integraci dat
 - a. Mastercard data
4. Parkovací systémy – API <https://designa.cz/zavorove-parkovaci-systemy/>
 - a. Absolutní hodnoty
 - b. Denní pohyby
 - c. Filtrace dlouhodobých parkujících
 - d. Počet vydaných parkovacích karet a jejich druh
 - e. Průměrná doba parkování ve dnech
 - f. Bus/auto/moto včetně možného územního zařazení registrační značky
5. Vydaná povolení ke vjezdu do centra ve správě Městské policie Český Krumlov
6. Kamery průchodu
 - a. Hlavní tahy města
 - i. Využití stávajících kamer dle možností (Divadlo, Plášťový most) – nutná dohoda s dodavatelem
 - ii. Data průchodu zámeck – nutná dohoda s NPÚ
 - b. Pěší/cyklo/lodě (vodácké kamery)
7. Kamery průjezdu městem – nutné ověřit možnost získání dat ve vazbě na ochranu osobních údajů
8. Vybrané poplatky z pobytu
 - a. Kategorie ubytování
 - b. Anonymizovaná data
9. Modul počasí – napojení dat pro systém predikce na online zdroj počasí, konkrétně teplota a množství srážek
10. Data HUZ (tourdata)
11. Data booking (tourdata)
12. Napojení na e-turistu – otevřené řešení
13. Zbytková data operátorů (dle dostupnosti)
14. TAX free data (dle dostupnosti)
14. Good analytical systém – obousměrná automatická komunikace
15. Napojení na data profilování návštěvníků, případně další průzkumy spokojenosti návštěvníků