

2017/9/19

SERVISNÍ MLOUVA

/uzavřena dle ust. § 1746/2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník, v platném znění (dále jen „o. z.“)/

OBJEDNATEL: Statutární město Brno, městská část Brno-Jundrov
Zastoupen: Ivanou Fajnorovou, jednatelkou starostkou městské části Brno-Jundrov,
oprávněná jednat ve věcech technických: Hana Longínová,
tel.: +420 725 949 600, e-mail: majetek@jundrov.brno.cz
Se sídlem: Veslařská 56, 637 00 Brno
IČO: 44992785
DIČ: CZ44992785
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., č. ú.: [REDAKOVANÉ]

na straně jedné jako o b j e d n a t e l (dále jen „objednatel“)

a

ZHOTOVITEL: LEGIA, spol. s r. o.
Telefon: +420 541 146 789
E-mail: legia@legia.cz
Jednatel: Ing. Hana Sklenářová, nar. 20. 1. 1953
bytem Erbenova 311/2, 602 00 Brno
oprávněná jednat ve věcech technických:
Roman Mrázek
tel.: +420 541 146 789, e-mail: servis@legia.cz
Se sídlem: Poříčí 273/5, 639 00 Brno
IČO: 44014775
DIČ: CZ44014775
Plátce DPH: ANO
Bankovní spojení: Reiffeisenbank a. s., č. ú.: [REDAKOVANÉ]

na straně druhé jako z h o t o v i t e l (dále jen „zhotovitel“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli následující

I. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

1. Zhotovitel se zavazuje podle této smlouvy zajistit pro objednatele servisní služby zajišťované pověřeným technikem zhotovitele a dále plánovaný servis na výzvu objednatele. Objednatel se zavazuje sjednaný rozsah činnosti dle této smlouvy od zhotovitele převzít a zaplatit cenu, blíže specifikovanou v čl. III. této smlouvy.
2. Servisními službami dle této smlouvy se rozumí podpora, údržba a opravy kabelážních rozvodů, monitoring stavu lokální počítačové sítě, aktivních prvků sítě, počítačů, notebooků, serverů, tiskáren a souvisejícího software.
3. Místem plnění je: ÚMC Brno-Jundrov, Veslařská 56.

II. DOBA PLNĚNÍ

1. V souladu se vzájemnou dohodou smluvních stran se tato **servisní smlouva** uzavírá na **dobu určitou**, a to **ode dne 1. června 2017 do dne 31. května 2018 včetně**.
2. Vzájemnou dohodou smluvních stran je možné tuto servisní smlouvu dodatkem prodloužit o dobu dalších dvou let.
3. Tuto servisní smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran, popř. písemnou výpovědí ze strany objednatele, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce a počne plynout první den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi zhotoviteli.
4. Ve výpovědní době je zhotovitel povinen plnit závazky vyplývající z této smlouvy.

III. CENA A JEJÍ ÚHRADA

1. Cena za servisní zásahy se sjednává vzájemnou dohodou smluvních stran a v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to jako paušální pevná cena v celkové výši **5.500,- Kč**, (slovy: pět tisíc pět set korun českých), **měsíčně**. K ceně prací bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši platné v době uskutečnění zdanitelného plnění.

Cena bez DPH	5.500,- Kč / měsíc
DPH 21 %	1.155,- Kč / měsíc
Cena vč. DPH	6.655,- Kč / měsíc

2. Soupis zařízení objednatele, na které se vztahuje tato smlouva, resp. seznam servisovaných prvků je obsahem přílohy č. 1, která tvoří nedílnou součásti této smlouvy.
3. Paušální cena zahrnuje:

- návštěva technika na místě vč. dopravy 1x týdně v rozsahu 2,5 paušálních hodin týdně (počínaje 23. týdnem roku 2017), a to s tím, že nevyčerpané paušální hodiny je možné převádět na měsíce následující
- služby Help Desk
- služby vzdálené správy zařízení v rozsahu 5 hodin měsíčně
- sledování aktuálnosti služeb HP Care Pack nebo HP PW a upozornění objednatele na uplynutí záruční doby
- telefonickou podporou (neomezenou) včetně zabezpečení pohotovosti zhotovitele pro splnění doby odezvy a doby vyřešení problému
- zabezpečení aktuálních verzí firmware pro aktivní prvky
- poskytnutí aktivního prvku po dobu opravy vadného prvku.

Paušální cena nezahrnuje (bude účtována jako pevná cena 750,- Kč/hod. bez DPH):

- náklady na servisní zásah v lokalitě objednatele (doprava, čas technika strávený u objednatele) nad týdenní rámec součtu 2,5 paušálních hodin a odpovídajícího počtu případně převedených paušálních hodin dle čl. III., bodu 3., první odrážky této servisní smlouvy

- náklady na servisní zásah při dálkovém přístupu (čas technika při řešení incidentu), nad měsíční rámeček součtu 5 paušálních hodin a odpovídajícího počtu převedených paušálních hodin dle čl. III., bodu 3., první odrážky této servisní smlouvy
- cenu náhradních dílů mimozáručního servisu.

4. V případě opravy servisovaných zařízení, na které se už nevztahuje záruka, bude objednateli dále účtována cena za vyměněné HW součástky a ostatní materiál nebo za cenu opravy v případě, že tato oprava bude vyžádána přes třetí stranu. Zhotovitel se zavazuje, že cena opravy vadného prvku nepřevyšší cenu nového nebo ekvivalentního prvku, dle platného ceníku.

5. Paušální cenu dle čl. III. odst. 1 této servisní smlouvy bude zhotovitel účtovat objednateli na základě daňového dokladu vystaveného jedenkrát za měsíc, a to vždy nejdříve k prvnímu dni měsíce následujícího období. Splatnost daňového dokladu je 30 dní ode dne jejího doručení objednateli. Nedílnou součástí faktury bude soupis prací, počet vyčerpaných paušálních hodin a převáděné hodiny do dalšího měsíce. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit do dne splatnosti na fakturu uvedené, avšak pouze za podmínky, že faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti stanovené právními předpisy viz shora. V takovém případě zhotovitel vystaví fakturu opravenou, a to s novým termínem splatnosti. Faktura bude objednatelům následně uhrazena bezhotovostní platbou na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.

6. Faktura bude zhotovitelem vystavena takto:

Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00 Brno
Městská část Brno-Jundrov
Veslařská 56
637 00 Brno
IČO 4499278
DIČ CZ44992785

a následně prokazatelným způsobem doručena na adresu:

Úřad městské části Brno-Jundrov
Veslařská 56
637 00 Brno.

7. Každá faktura zhotovitele musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- číslo smlouvy;
- číslo faktury;
- den vystavení a den splatnosti faktury, datum uskutečnění zdanitelného plnění;
- název, sídlo, IČO, objednatele a zhotovitele, DIČ zhotovitele;
- označení banky a číslo účtu zhotovitele;
- označení předmětu smlouvy;
- celkový soupis provedených prací a paušálních hodin;
- razítko a podpis oprávněné osoby zhotovitele.

8. V případě, že faktura nesplňuje některé z povinných nebo dohodnutých náležitostí, má objednatel právo ji vrátit zhotoviteli a požadovat její opravení, popř. přiložení požadované přílohy. V takovém případě se hledí na fakturu jako na nedoručenou a běh lhůty započne až počínaje dnem doručení opraveného daňového dokladu s požadovanou přílohou objednateli.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

A. Povinnosti Zhotovitele

1. Dodržet lhůty doby odezvy a doby vyřešení problému do 24 hodin, pokud se zhotovitel a objednatel písemně v jednotlivých případech nedohodnou na jiném času odstranění závady.
2. Všechny osoby poskytující služby dle této smlouvy jsou zaměstnanci zhotovitele nebo jím pověřeného subdodavatele, a jako takoví podléhají výhradně řízení zhotovitele a zhotovitel odpovídá za jejich výkon prací dle této smlouvy.
3. Zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s předmětem smlouvy. Veškeré ústní a písemné informace předané objednatelem bude považovat za důvěrné. Zhotovitel se zavazuje povinnosti mlčenlivosti ohledně veškerých informací a dat objednatele, ke kterým získá přístup jako administrátor, a se kterými přijde v souvislosti s plněním dle této smlouvy do kontaktu.
4. Zhotovitel nezodpovídá za škody a ztráty, které vzniknou nesprávným používáním zařízení pracovníky objednatele, ledaže by došlo ke vzniku škody nebo ztráty v důsledku jednání objednatele dle instrukcí nebo porady zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje odstranit takto způsobené škody na náklady objednatele dle platného ceníku prací.
5. Zhotovitel neodpovídá za žádné poškození, ztrátu nebo zničení software nebo datových souborů na HW objednatele, ledaže by vznikla v důsledku jednání nebo opomenutí pracovníků zhotovitele nebo jeho subdodavatele.
6. Zhotovitel poskytne pro řešení problému a obnovení funkce zařízení servisní specialisty a potřebné náhradní díly včetně jejich transportu na místo, dále nezbytné nástroje a diagnostické prostředky.
7. Zhotovitel se zavazuje, že od okamžiku zahájení servisního zásahu budou potřebné práce prováděny tak dlouho, dokud nebudou zjištěné problémy vyřešeny.

B. Bezpečnostní opatření

1. Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy na pracovištích objednatele. Zhotovitel je povinen dodržet předpisy pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci.

C. Povinnosti Objednatele

Objednatel se zavazuje:

1. Neprodleně uvědomit zhotovitele, vyžaduje-li produkt opravu nebo nefunguje-li správně.
2. Informovat zhotovitele o všech jemu známých skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění předmětu smlouvy.
3. Umožnit zhotoviteli přístup do všech prostor, v nichž se předpokládá činnost spojená s plněním předmětu smlouvy, tento přístup bude umožněn v době určené zhotovitelem. Nesplnění těchto podmínek může být důvodem ke změně plnění termínu servisního zásahu.
4. Zapůjčit zhotoviteli po dobu nezbytně nutnou vybrané části technické dokumentace, které budou přímo souviset s předmětem smlouvy.

Umožnit zhotoviteli bezplatně přiměřené použití komunikačních prostředků (telefon, e-mail atd.) v rozsahu nezbytně nutným pro plnění dle této smlouvy a v přímé souvislosti s ním.

Uplatňuje-li objednatel právo na záruční opravu zařízení, je povinen toto doložit záručním a lacím listem. Zhotovitel garantuje uplatnění záruk i u třetích subjektů.

Veškeré ústní a písemné informace předané zhotovitelem budou považovány za důvěrné a ené pouze pro vlastní potřebu objednatele.

ř servis bude realizován na základě jednotlivých požadavků objednatele k odstranění závad hlášených pověřenou osobou objednatele zhotoviteli na email servis@legia.cz nebo fonicky. Telefonní číslo a email na nahlášení závady jsou uvedeny v záhlaví této smlouvy.

Požadavek k odstranění závady objednatele musí obsahovat datum nahlášení závady, čas hlášení závady, předpokládaný rozsah závady, místo, kde se servisovaná věc nachází.

Potvrdit zhotoviteli provedení servisního zásahu.

Vytvořit zhotoviteli podmínky nutné pro provedení servisních zásahů.

Umožnit zhotoviteli při převzetí servisovaného zařízení provedení kompletní revize. em revize bude v případě nutnosti servisované zařízení mimo provoz po dobu nezbytně nou.

Zhotovitel neodpovídá za škody na předmětu smlouvy vzniklé neodborným zásahem jiné by, to neplatí, jde-li o jeho subdodavatele.

V. SMLUVNÍ POKUTA A JINÉ SANKCE

Zhotovitel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu za případné i jednotlivé prodlení-nedodržení termínu, a to **500,- Kč**, (slovy: pětsetkorunčeských), za každý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody způsobené mu porušením právní povinnosti zhotovitele, na niž se smluvní pokuta vztahuje, tj. na prodlení na prodlení-nedodržení termínu.

V případě prodlení objednatele s úhradou faktury má naproti tomu zhotovitel právo účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.

Smluvní strany se vzájemně dohodly, že úroky z prodlení a smluvní pokutu je objednatel oprávněn odečíst z fakturované částky.

hůta splatnosti vyúčtovaných úroků z prodlení a smluvní pokuty činí 14 dnů ode dne doručení faktury druhé smluvní straně, a to vyjma případu, že si objednatel smluvní ookutu započte proti fakturované částce.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními o. z. a případně dalšími platnými obecně závaznými právními předpisy.

3. Smluvní strany se dohodly, že pro písemnou korespondenci předně platí e-mailové adresy, které jsou uvedeny v záhlaví této smlouvy; nebude-li ta která smluvní strana do 3 dnů odpovídajícím způsobem reagovat, platí pro další písemnou korespondenci sídla smluvních stran uvedená v záhlaví této smlouvy, přičemž zhotovitel bere na vědomí, že dle ust. § 573 o. z. se má za to, že zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
4. Případné změny či doplňky této smlouvy je možno činit pouze písemnými chronologicky číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
5. Zhotovitel služeb bere na vědomí, že objednatel je při nakládání s veřejnými prostředky povinen dodržovat ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění a ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, přičemž tímto současně souhlasí se zveřejněním této smlouvy, jakož i poskytnutím informací dle platných právních předpisů.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu; **účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv.**
7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich vůle (skutečné, svobodné, vážné a prosté omylu), nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek či v rozporu s dobrými mravy, byly řádně seznámeny s jejím obsahem, když po jejím přečtení nežadají žádných změn či doplňků, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.
8. Tato smlouva byla vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Zástupce objednatele přebírá dva originální stejnopisy a zástupce zhotovitele zbývající dva originální stejnopisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Seznam servisovaných prvků

D o l o ž k a
ve smyslu ust. § 41 zákona č. 128/2000 Sb.,
o obcích (obecní zřízení), v platném znění

Obsah této servisní smlouvy byl schválen usnesením 61. schůze Rady městské části Brno-Jundrov, pod bodem C) 5), konané dne 3. 5. 2017.

V Brně dne 24. května 2017

V Brně dne ...29.5....2017

Statutární město Brno
městská část Brno-Jundrov
Ivana Fajnorová
starostka MČ Brno-Jundrov
(za objednatele)

Statutární město Brno
Městská část Brno - Jundrov
Veslařská 56, 637 00 Brno

LEGIA, spol. s r. o.
Ing. Hana Sklenářová
jednatelka společnosti
(za zhotovitele)

LEGIA spol. s r. o.
639 00 Brno, Poříčí 5

Příloha č.1 - Seznam servisovaných prvků

typ	název	záruka
LCD		
1.	HP ZR2330w	NE
2.	HP EliteDisply E231	ANO
3.	HP LA2306x	NE
4.	BENQ GW2450HM	NE
5.	HP Z23i	ANO
6.	Acer AL1716	NE
7.	DELL U2412Mb	NE
8.	Acer AL1716	NE
9.	HP ZR2330w	NE
10.	HP LP2065	NE
11.	BENQ GW2450HM	NE
12.	Acer AL1716	NE
13.	HP Z23i	ANO
14.	BENQ GW2450HM	NE
15.	Acer AL1716	NE
16.	Acer V193	NE
17.	HP EliteDisply E231	ANO
18.	HP EliteDisply E231	NE
19.	HP Z23i	ANO
20.	Acer AL1716	NE
PC a NTB		
21.	HP Elite 7300	NE
22.	HP ProDesk 490 G2 MT	NE
23.	HP ProBook 6360b	NE
24.	HP Elite 7300	NE
25.	HP ProDesk 490 G3 MT	NE
26.	HP Elite 7300	NE
27.	HP Elite 7100	NE
28.	HP ProDesk 490 G1 MT	NE
29.	HP Elite 7500	NE
30.	HP ProDesk 490 G1 MT	ANO
31.	HP Elite 7500	NE
32.	HP Elite 7500	NE
33.	HP ProDesk 490 G1 MT	NE
34.	HP ProBook 6560b	NE
35.	HP ProBook 6570b	NE
36.	HP ProDesk 490 G1 MT	NE
Tiskárny		
37.	HP Color Laser Jet 2605 dn	NE
38.	HP Laser Jet P1566	NE
39.	HP Laser Jet M1212nf	NE
40.	HP Laserjet PRO 401	NE
41.	HP Laserjet PRO 401	NE
42.	Tiskárna Laserjet MFP M426fdn	ANO
43.	HP Laserjet PRO 401	NE
44.	HP Lasejet 1018	NE
45.	HP Lasejet 1018	NE

46.	Konica Minolta PagePro 1490MF	NE
47.	HP Laser Jet M1212nf	NE
48.	Kopírovací stroj SHARP MX -3114n-barevn	NE
Akt.Prvky		
49.	Zyxel GS1910	ANO
50.	Zyxel GS1910	ANO
51.	Cisco 1800 series	NE
52.	Mikrotik AP RouterBoard RB751U	NE
SRV		
53.	Server Tecal RH 2285 V2	NE