

Příloha č. 9

VZOR SMLOUVY S ODBĚRATELI

Smlouva o dodávce vody a odvádění a čištění odpadních vod
(dále jen „smlouva“)

Číslo smlouvy: Číslo odběratele: Číslo odběru
uzavřená dle § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění mezi:

Provozovatel vodovodu a kanalizace pro veřejnou potřebu:

se sídlem:

odštěpný závod:

zastoupený na základě plné moci:

IČ, DIČ:

tel:

www:

e-mail:

ID datové schránky:

Společnost je zapsána u

(dále jen „provozovatel“)

Provozovatel byl k uzavření této smlouvy smluvně pověřen vlastníkem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu, kterým je Město Lysá nad Labem. Provozovatel prohlašuje, že je na základě oprávnění uděleném KÚ a dle smlouvy o nájmu a provozování vodovodů a kanalizací, uzavřené s jejich vlastníkem dne, oprávněn a povinen ke všem úkonům souvisejícím s tímto nájmem a provozováním.

a

Odběratel (vlastník nemovitosti):

Zastoupený:

Jméno (obchodní firma)

Trvale bytem/se sídlem

Zasílací adresa: PSČ:

DIČ: IČ: Datum narození:

Telefon: E-mail:

Bankovní spojení:

(dále jen „odběratel“)

Místo odběru: obec ulice č.p./parc.č. PSČ:

Smluvní strany uzavírají smlouvu o (vyberte z následujících možností):

a) **dodávce pitné vody**

b) **odvádění odpadních vod**

c) **odvádění a čištění odpadních vod za následujících podmínek:**

V případě uzavření smlouvy mezi provozovatelem a odběratelem buď jen na dodávku vody nebo jen na vypouštění odpadních vod nebo jen na odvádění a čištění odpadních vod, jsou obě smluvní strany srozuměny s tím, že pro takovou smlouvu jsou účinná pouze ta ujednání podmínek, která se výslovně týkají dodávek vody nebo jen odvádění a čištění odpadních vod.

1. **Dodávka vody a odvádění odpadních vod** bude zabezpečeno v souladu se zákonem č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, ve znění účinném od 1. 1. 2014 a jeho prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb. v platném znění.

2. **Cena pro vodné a stočné** je stanovena vlastníkem sítě na základě cenové kalkulace provozovatele, určuje se podle platného cenového předpisu, který je k dispozici u vlastníka sítě i u provozovatele, je zveřejněna vlastníkem sítě a je také uvedena na internetových stránkách provozovatele. Cena pro vodné a stočné má **jednosložkovou formu** a je stanovena zpravidla na období 12 měsíců. Ke změně ceny nebo formy pro vodné a stočné není nutný souhlas odběratele.

3. **Limit množství dodávané vody a odpadních vod**

Limit dodávané vody je dán profilem přípojky nebo kapacitou vodoměru.

Kapacita vodoměru: 0,8 l/s₃

Maximální odběr činí 55 m³/os/rok.

Míra množství vypouštěné odpadní vody je dána profilem přípojky. Profil přípojky: a) DN 150 b) DN 200 c) jiné DN

Minimální a maximální hodnoty tlaku vody jsou 0,15 a 0,7 MPa. Ukazatele jakosti dodávané vody: vápník 25-200 mg/l, hořčík 5-40 mg/l, dusičnany max. 50 mg/l. Jejich aktuální hodnoty jsou uvedeny na internetových stránkách provozovatele.

Bilance znečištění vypouštěných odpadních vod je dána součinem průměrného denního množství odváděných odpadních vod a nevyšší přípustné míry znečištění.

Odvádění a čištění odpadních vod je limitováno množstvím odpovídajícím profilu přípojky při limitech znečištění stanovených kanalizačním řádem, který je k nahlédnutí u provozovatele a na internetových stránkách provozovatele.

4. Množství odebrané vody:

- Bude měřeno*) a) vodoměrem dle skutečné spotřeby c) technickým propočtem
b) dle ročních směrných čísel (není-li osazen vodoměr) d) odběratel není napojen na veřejný vodovod

Počet trvale připojených (užívajících) osob počet sezonně připojených (užívajících) osob

Jakost pitné vody je určena platnými právními předpisy, kterými se stanoví požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody a rozsah a četnost kontroly.

Dodávka vody je zajišťována provozovatelem

5. Odběratel odvádí do kanalizace odpadní vodu z těchto zdrojů, množství odváděné a čištěné odpadní vody je stanoveno:*)

- a) pouze z veřejného vodovodu – množství je stanoveno měřidlem
b) z veřejného vodovodu a jiného zdroje (např. studna): počet trvale připojených (užívajících) osob
počet sezonně připojených (užívajících) osob

Množství je stanoveno dle platných právních předpisů (podle směrných čísel roční spotřeby)

- c) pouze z jiného zdroje (např. studna): počet trvale připojených (užívajících) osob
počet sezonně připojených (užívajících) osob

Množství je stanoveno dle platných právních předpisů (podle směrných čísel roční spotřeby)

d) odběratel není napojen na veřejnou kanalizaci

e) technickým propočtem

Odvádění a likvidace odpadní vody je zajišťováno provozovatelem.....

Voda srážková (pouze pro podnikatele a organizace) řešena dodatkem smlouvy.

Provozovatel si vyhrazuje právo ověřit údaje o počtu osob a o rozsahu užívání napojené nemovitosti. V případě zjištění a prokázání nesouladu mezi údaji uvedenými odběratelem ve smlouvě a skutečností, má provozovatel právo od této smlouvy odstoupit.

6. Platba odběratele za vodné a stočné bude uskutečněna formou čtvrtletních - tříměsíčních úhrad (březen, červen, září, prosinec) na základě vystaveného daňového dokladu pořízeného po provedení odečtu měřidla či na základě pravidelných plateb (není-li množství dodávané a odváděné vody měřeno) včetně DPH.

Faktury budou zasílány*) a) poštou b) e-mailem:

Úhrada bude splatná do 15. dne ode dne vystavení u složenek a do 15. dne u faktur na účet provozovatele.

Faktury lze hradit *) a) složenkou b) jednorázovým příkazem k úhradě c) složením hotovosti v pokladně provozovatele.

7. V odběrném místě je provozována podnikatelská činnost nájemce:.....

Adresa:PSČ:

DIČ:.....IČ:..... Telefon:.....

Žádáme o rozdělení spotřeby: *) domácnost: m³, podnikání: m³ *) domácnost: %, podnikání: %.

8. Odběratel prohlašuje, že jím poskytnuté informace jsou pravdivé, splnil podmínky pro připojení na vodovod a kanalizaci, současně se zavazuje případné změny ve výše uvedených údajích neprodleně nahlásit druhé straně nejpozději do 15 dnů.

9. Všeobecné podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod (dále jen podmínky)

9.1 Legislativní rámec, stanovení podmínek uzavřené smlouvy

9.1.1 V případě uzavření smlouvy mezi provozovatelem a odběratelem buď jen na dodávku vody nebo jen na vypouštění odpadních vod nebo jen na odvádění a čištění odpadních vod, jsou obě smluvní strany srozuměny s tím, že pro takovou smlouvu jsou účinná pouze ta ujednání podmínek, která se výslovně týkají dodávek vody nebo jen odvádění a čištění odpadních vod.

9.1.2 Podmínky se vztahují na dodávky vody a odvádění a čištění odpadních vod. Pokud není uvedeno jinak, vztahují se podmínky na jeho související dodávky a jeho příslušenství. Práva a povinnosti sjednané v těchto podmínkách jsou upraveny v zákoně č. 274/2001Sb. (dále ZVK) ve znění účinném od 1. 1. 2014 a jeho prováděcí vyhlášky č. 428/2001 Sb., v platném znění. Smlouva se dále řídí zák. č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem. Osobní data provozovatel eviduje, využívá a chrání v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. v platném znění.

9.2. Vymezení pojmů

9.2.1 Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li dále stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, společenství vlastníků a příspěvková organizace zřízená územním samosprávným celkem. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi.

Vlastníkem vodovodní nebo kanalizační přípojky, popřípadě jejich částí zřízených přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, neprokáže-li se opak.

9.2.2 Opravou vodovodní a kanalizační přípojky je odstranění náhlé poruchy. Za opravu se nepovažuje odstranění závady způsobené nesprávným provozem vnitřního zařízení napojené nemovitosti, zvláště ucpání kanalizační přípojky předměty spláchnutými do vnitřní kanalizace, tukové ucpávky apod. Opravou vodovodní a kanalizační přípojky není jejich nutná výměna z důvodu zvětšení jejího profilu v důsledku nástavby, přístavby nebo změny užívání nemovitosti. Opravou vodovodní či kanalizační přípojky není odstranění jejího nevyhovujícího technického stavu (dožití přípojky), použití materiálu, který odporuje hygienickým a technickým normám (olověná, azbestocementová nebo ocelová vodovodní přípojka, vodovodní přípojka z tenkostěnného polyetylenu nebo kombinace více materiálů, u kanalizační přípojky betonové roury na tupo, nebo pero a drážku, apod.).

9.2.3 Předčisticí zařízení je zařízení vnitřní instalace kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod. Za jejich provozuschopnost, opravu a údržbu odpovídá odběratel.

9.2.4 Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky jejich provozu.

9.3 Společná práva a povinnosti provozovatele a odběratele

9.3.1 Odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k přípojce a vodoměru. Pokud není odběrní místo v době odečtu přístupné a odběratel nenahlásil do 5 pracovních dnů jeho stav, je provozovatel oprávněn vyfakturovat množství odhadnuté z průměrné spotřeby za minulé období popř. jiným způsobem dle zákona. Odečty na vodoměru provádí provozovatel v termínech odpovídajících sjednanému fakturačnímu cyklu.

9.3.2 Závazky vzniklé z uzavřené smlouvy přecházejí na právního nástupce provozovatele.

9.3.3 Ukončení odběru ohlásí odběratel písemně nejméně 15 dní předem a umožní v termínu ukončení přístup provozovateli k měřicímu zařízení a uzávěrům přípojky. Pokud dojde k déletrvajícím přerušením odběru vody v délce trvání více než 6 měsíců, z důvodu na straně odběratele, bere tento na vědomí, že před obnovením odběru vody je povinen oznámit tuto skutečnost provozovateli, který pro odběratele zajistí sanitaci vodovodní přípojky tak, aby byly dodrženy parametry stanovené pro kvalitu pitné vody. Náklady spojené se sanitací vodovodní přípojky hradí odběratel.

9.3.4 Zrušení přípojky (pokud je to technicky a právně možné) schvaluje a provádí provozovatel na žádost a náklady odběratele.

9.4 Práva a povinnosti odběratele

9.4.1 Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci před uzavřením smlouvy.

9.4.2 Odběratel je povinen písemně do 15 dnů hlásit provozovateli všechny skutečnosti, které doznaly změn a týkají se technických, účetních, daňových, evidenčních a právních souvislostí se smlouvou, jinak je povinen hradit vodné a stočné do doby nahlášení a prokázání změny vlastnictví k napojené nemovitosti. Odběratel je povinen poskytnout provozovateli potřebnou technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu.

9.4.3 Pokud je zásobováno přípojku více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku, nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen.

9.4.4 Odběratel je povinen zajistit, aby vnitřní vodovod, který je napojen na veřejný zdroj vody, nebyl propojen s jiným zdrojem vody (např. domovní studnou apod.).

9.5 Práva a povinnosti provozovatele

9.5.1 Provozovatel nesmí při uzavírání smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

9.5.2 Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

9.5.3 Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení,

a) při provádění plánovaných oprav, údržbových a revizních pracích,

b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,

c) neumožní-li odběratel provozovateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě uzavřené podle § 8 odst. 6 ZVK,

d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní nebo kanalizační přípojky,

e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,

f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo

g) případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného pro dobu delší než 30 dnů.

9.5.4 V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod je provozovatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

9.5.5 Provozovatel je povinen bezodkladně po odstranění příčiny přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.2 a 5.3 obnovit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod.

9.5.6 Odběratel je povinen hradit náklady spojené s přerušením nebo omezením dodávky vody nebo odváděním odpadních vod a s jejich následným obnovením v případech, kdy k tomu došlo z důvodu na jeho straně (§ 9 odst. 6 písm. b) až g) ZVK).

9.5.7 Provozovatel je oprávněn provádět kontrolu limitů znečištění odpadních vod podle podmínek platného kanalizačního řádu, případně povolení vodoprávního úřadu. K výzvě odběratele je provozovatel povinen poskytnout odběrateli informace o jakosti pitné vody, povolené míře znečištění odpadní vody a povinnostech smluvních stran vyplývajících z kanalizačního řádu, včetně závazných hodnot ukazatelů limitů znečištění odpadní vody.

9.6. Dodávka vody a její měření

9.6.1 Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Odběratel může odebírat vodu z vodovodu pouze pro účely sjednané ve smlouvě o dodávce pitné vody.

9.6.2 Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, musí být tato přístupná a odvodněná.

9.6.3 Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Provozovatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž odběratel je povinen poskytnout provozovateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí provozovatel neprodleně písemně odběrateli.

9.6.4 Osazení, údržba a výměnu vodoměrů provádí provozovatel.

9.6.5 Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměrů stanovené provozovatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání provozovatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.

9.6.6 Odběratel byl seznámen se zařízením a souvisejícími komponenty a jejich funkcí, je povinen umožnit provozovateli přístup k vodovodní přípojce a k vnitřnímu vodovodu, chránit vodoměr a související zařízení před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit provozovateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu provozovatele je nepřípustný a provozovatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako neoprávněná manipulace. (Na internetových stránkách provozovatele je zobrazeno měřidlo – vodoměr spolu se souvisejícími komponenty a zabezpečením proti neoprávněné manipulaci).

9.6.7 Orgán ochrany veřejného zdraví může povolit na časově omezenou dobu užití vody, v souladu s platnými právními předpisy, která nesplňuje mezní hodnoty ukazatelů vody pitné, s výjimkou mikrobiologických ukazatelů, za podmínky, že nebude ohroženo veřejné zdraví. Podle místních podmínek mohou být stanoveny odchylně provozně závazné parametry jakosti a tlaku s přihlédnutím k technologickým podmínkám vodárenských zařízení, a to na časově omezenou dobu. V takovém případě budou dotčené ukazatele kvality vody posuzovány ve vztahu k maximálním hodnotám dotčených ukazatelů stanovených v rozhodnutí orgánu ochrany veřejného zdraví.

9.6.8 Pokud je zřízen na vodovodní přípojce požární obtok, lze ho využívat výhradně pro přímé hašení požáru nebo při požárních revizích, a to výlučně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde k tomuto využití a v souvislosti s tím k porušení plomby, je odběratel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně provozovateli. Bylo-li poškození plomby na požárním obtoku způsobeno nedostatečnou ochranou odběratelem nebo přímým zásahem odběratele, hradí újmu a náklady s tím spojené odběratel.

9.7 Odvádění odpadních vod a jejich měření

9.7.1 Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na kanalizační přípojce, kterou je nutno odstranit způsobem dohodnutým s provozovatelem a v termínu dle vzájemné dohody odběratele s provozovatelem.

9.7.2 Při vypouštění odpadních vod je odběratel povinen řídit se platným kanalizačním řádem a respektovat závazné hodnoty ukazatelů limitů znečištění odpadní vody v tomto kanalizačním řádu uvedené. Dále se do kanalizace zakazuje vypouštět písek, štěrky, textilie, silonové punčochy, provazy, papírové pleny, hygienické vložky a ubrousky, tuby od zubních past, obaly od šamponů, mikrotenové sáčky, uhynulá zvířata, zbytky jídel (např. kosti, střevo), jedy, barvy, žiraviny, ředidla, hořlavé a výbušné látky, tuky, oleje (např. horký olej) a další látky a předměty, které nejsou odpadními vodami a mohou způsobit poruchu funkce kanalizace a ČOV.

9.7.3 Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel roční spotřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných, provozovatelem vodovodu měřených zdrojů.

9.7.4 Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným provozovatelem.

9.7.5 Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypouštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³/rok, lze uplatnit snížení množství odváděných odpadních vod na základě měření či technického propočtu.

9.8 Cena, platební podmínky, doručování

9.8.1 Vodné a stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu. Jednosložková forma je součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané vody nebo vypouštěných odpadních vod a srážkových vod. Dvousložková forma obsahuje složku, která je součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané vody nebo vypouštěných odpadních vod a srážkových vod a pevnou složku, stanovenou v závislosti na kapacitě vodoměru, profilu přípojky nebo ročního množství odebrané vody. Podíl jednotlivých složek stanoví cenový předpis a způsob výpočtu pevné složky stanoví prováděcí právní předpis. Je-li stanovena dvousložková forma vodného a stočného a odběratel neodebere v příslušném zúčtovacím období dodávanou vodu nebo nevypustí žádné odpadní vody, je povinen zaplatit provozovateli pevnou složku vodného a stočného. To platí i v případě, pokud provozovatel přerušil dodávku vody nebo odvádění odpadních vod z důvodu na straně odběratele.

9.8.2 V případě, že dojde k úpravě cen pro vodné a stočné a nebude proveden fyzický odečet stavu vodoměru, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby propočtené počtem dní za původní cenu, respektive počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu. Tento postup se uplatní i v případě změny sazby DPH, pokud to příslušná novela zákona o DPH bude umožňovat.

9.8.3 Faktura je vystavena za každé odběrní místo zvlášť, v případech stanovených provozovatelem je možno platit více faktur najednou na tzv. souhrnný variabilní symbol platby.

9.8.4 Splatnost faktury je 15 dnů od data jejího vystavení. Provozovatel má právo stanovit zálohový způsob platby do výše úplaty za průměrnou (popř. očekávanou) spotřebu za příslušné období a při změně ceny nebo výše odběru vody (vypouštění odpadních vod) výši zálohy automaticky tímto způsobem upravit. Požadavky odběratele na zálohový, splátkový způsob platby, popř. jeho změny, stejně jako změny splatnosti faktur musí být předem písemně odsouhlaseny provozovatelem. Odběratel může zvolit libovolný způsob platby schválený provozovatelem. Provozovatel neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby, nebo nedoručením platby třetí osobou.

9.8.5 Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu, určenou ve smlouvě odběratelem. Za doručení se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevzvednutá adresátem v úložní době maximálně 15 dnů, a to s datem konce úložní doby.

9.8.6 Provozovatel si vyhrazuje právo započíst jakékoliv platby odběratele za dodávku vody a odvádění odpadních vod proti pohledávkám ze smlouvy podle pořadí jejich splatnosti.

9.8.7 Provozovatel si vyhrazuje právo započíst případný přeplatek odběratele ze smlouvy na úhradu pohledávek na jiných odběrních místech odběratele.

9.9 Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod a neoprávněná manipulace se zařízením vodovodu a kanalizace

9.9.1 Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr

- a) před vodoměrem,
- b) bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní,
- c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný,
- d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

9.9.2 Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace

- a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
- b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem, nebo
- c) přes měřicí zařízení neschválené provozovatelem či zásahem odběratele zaznamenávající jiné než skutečné množství vypouštěných odpadních vod.

9.9.3 Neoprávněná manipulace se zařízením vodovodu a kanalizace se považuje za přestupek dle § 32 odst. 1 písm. d) ZVK nebo za správní delikt dle § 33 odst. 1 písm. d) ZVK.

9.10 Smluvní pokuta, úrok z prodlení a náhrada škody

9.10.1 Pro případ prodlení s úhradou plateb dle smlouvy se výše úroku z prodlení řídí občanským zákoníkem a jeho prováděcím předpisem.

9.10.2 Za prokázané porušení smlouvy a podmínek zaplatí odběratel provozovateli náhradu škody vzniklou s uvedením do původního stavu.

10. **Odběratel bere na vědomí, že reklamační řád provozovatele je k dispozici v sídle provozovatele a na jeho internetových stránkách**

11. **Ostatní ustanovení.**

11.1 Tato smlouva ruší veškeré doposud uzavřené smlouvy o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod, jejichž vznik je vázán na vodovod a kanalizaci pro veřejnou potřebu s vyznačenými zapojovacími a výpustními místy. Změny smlouvy je možné činit pouze dodatkem smlouvy.

11.2 Provozovatel vylučuje přijetí nabídky s dodatky nebo odchylkami ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 zák. č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník).

12. **Výpověď smlouvy.** Sjednání výpovědní lhůty se řídí § 1998 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, výpovědní lhůta pro zúčastněné strany činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního čtvrtletí následujícím po doručení výpovědi, resp. po vrácení nedoručené zásilky s výpovědí zpět odesílateli z důvodu na straně adresáta.

13. **Smlouva se vystavuje ve dvou vyhotoveních,** jedno obdrží odběratel, jedno provozovatel.

14. **Smlouva se uzavírá** na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy.

**) označte jedinou možnost*

V dne V dne

Podpis Podpis

Odběratel (hůlkovým písmem): Provozovatel: