

Hewlett-Packard, s.r.o.
Vyskočilova 1/1410
140 21 Praha 4



Bankovní spojení:
ČSOB, č.ú. [redacted]
IČO: 17048851
DIČ: 004-17048851

DODATEK č.6

ke smlouvě o odborných službách č.L8C030 C, uzavřené 12.12.1996

Objednatel:

VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA ČESKÉ REPUBLIKY
Karlovo náměstí 8
128 00 Praha 2
zastoupená paní Ing. Jiřinou Musílkovou, ředitelkou VZP ČR
a Ing. Jiřím Zahradníkem, prokuristou VZP ČR,
IČO: 411 97 518
Bankovní spojení: [redacted]

Poskytovatel :

HEWLETT-PACKARD s.r.o.
Vyskočilova 1/1410
140 21 Praha 4
zastoupená panem RNDr. Pavlem Kaláškem, CSc
jednatel společnosti - generálním ředitelem
IČO: 17048851
DIČ: 004-17048851
Bankovní spojení: [redacted]

I.

V souladu s ustanovením článku 22. Smlouvy o odborných službách č. L8C030 C (dále jen Smlouva) a v návaznosti na realizaci předmětu plnění prováděcí smlouvy č.02/2000 k „Rámcové smlouvě o dodávkách produktů Hewlett-Packard s.r.o. pro Všeobecnou zdravotní pojišťovnu České republiky” č. VZP/HP 01/97 (dále jen „Prováděcí smlouva č.02/2000“) a zejména jejího dodatku č.1 uzavírají smluvní strany tento Dodatek č.6, kterým se Smlouva mění a doplňuje v následujících ustanoveních:

1. Článek 2. Předmět smlouvy se mění a doplňuje takto:

- 1.1 V odstavcích 2.1 až 2.7 se bod c) nahrazuje v plném znění takto
Služby spojené s HP informačním centrem IT Resource Center
- 1.2 Název odstavce 2.6 H5357 se mění na 2.7 H5357
- 1.3 Doplňuje o odstavec 2.8 H6559AA rozšířená proaktivní služba typu H6559AA :
- A. V oblasti hardware (dále jen HW)
- a) Služby pro HW v místě instalace
 - b) Nepřetržitě řešení problémů, spojených s opravou
 - c) Definovaný termín zahájení opravy
 - e) Eskalace HW problémů
 - f) Definovaná doba ukončení opravy
- B. V oblasti software (dále jen SW)
- a) Licence pro SW doplňky
 - b) SW média
 - c) Služby spojené s HP informačním centrem IT Resource Center
 - d) SW pomoc
 - e) Priority recovery proces
- C. V oblasti počítačových sítí (network)
- a) Pomoc v oblasti network
- D. V oblasti výpočetního systému
- a) Semináře o nových systémových verzích
 - b) Provozní přehledy
 - c) Pomoc při správě SW oprav
 - d) Přidělený pracovník odborného střediska
 - e) Přidělený servisní technik systémové podpory
- 1.4 Doplňuje se odstavec 2.9 Rozšířená SW podpora DTA

Rozšířená SW podpora DTA zajišťuje poskytnutí služeb a znalostí specialistů poskytovatele pro plné využití funkcí software DTA. Služba zahrnuje rozšíření přiděleného týmu HP specialistů také o odborníka pro DTA. Ten je zodpovědný za dodávky preventivní údržby DTA, analýzy stavu DTA prostředí a doporučení vhodných změn. Implementace změn pro zajištění funkčnosti a stability. Poskytovatel zodpovídá za kontinuitu funkcionality v rámci produktu DTA nebo jeho náhrady.

2. Článek 3 Specifikace předmětu smlouvy se mění a doplňuje následovně:

A. V oblasti hardware (dále jen HW)

- f) Definovaná doba ukončení opravy - práce na odstranění závady budou zahájeny neprodleně po nahlášení poruchy a budou probíhat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Poskytovatel garantuje dobu ukončení opravy HW do 6 hod. od nahlášení poruchy pro místa instalace vzdálená do 80 km od servisních středisek poskytovatele (Praha, Brno, Ostrava) a 8 hod. pro ostatní místa instalace. Objednatel hlásí závadu v souladu s článkem 16. smlouvy L8C338 C.

B. V oblasti SW

Odstavec c) se nahrazuje v plném znění takto:

c) Služby spojené s HP T Resource Center – poskytovatel umožní objednateli elektronický přístup do databáze obsahující informace o současných výrobcích a službách, nových výrobcích, zprávy o aktuálním stavu SW, poznámky k technologii a aplikacím a informace o dosažitelných SW opravách. Tyto opravy, pokud existují, si může objednatel zavést přímo do systému. Přístup do uvedené databáze je možný kdykoli. Technické prostředky, které umožňují přístup do této databáze, si zajišťuje objednatel na své náklady. Jedná se o připojení k internetové adrese:

<http://www.ITresourcecenter.hp.com>

e) SW pomoc - objednatel má k dispozici přímý telefonický přístup k odbornému středisku poskytovatele v případě vzniklého SW problému na produktu, který je kryt Smlouvou. U služby H6559AA není aplikován eskalační proces. Je zahájeno okamžité paralelní řešení SW i HW problému (Priority Recovery) s využitím všech dedikovaných zdrojů poskytovatele.

3. Článek 4 Konfigurace se nahrazuje v plném znění takto:

Na základě dohody smluvních stran došlo ke zjednodušení formy stávající přílohy A a tímto dodatkem se nahrazuje původní příloha A pod novým označením takto: „Úroveň servisní podpory pro jednotlivé pobočky VZP ČR a rozpis měsíčních plateb“. Pro vypracování přílohy A tohoto dodatku sloužily jako podkladový materiál následující dokumenty:

- a) Souhrn detailních konfigurací systémů HP 9000 v jednotlivých pobočkách VZP ČR včetně cenové nabídky předmětné technické podpory.
- b) Souhrn evidenčních listů unixových serverů ve VZP ČR.

Věcnou správnost těchto dokumentů odsouhlasili zmocněnci smluvních stran uvedení v článku 22 Smlouvy. Tyto předmětné dokumenty jsou uloženy u objednatele v odboru Informačního systému a u poskytovatele v úseku HPS

4. Článek 6 Platnost a účinnost smlouvy se doplňuje takto:

V návaznosti na rozsáhlejší realizaci předmětu plnění podle Prováděcí smlouvy č.02/2000 a jejího dodatku č.1 dochází k pozdějšímu podpisu tohoto dodatku. Vzhledem ke společnému zájmu obou smluvních stran plynule pokračovat v závazkovém vztahu týkající se předmětných odborných služeb, došlo k dohodě, že příslušná ustanovení tohoto dodatku se použijí i na činnosti vykonávané poskytovatelem již od 1.11.2000.

5. Článek 7 Rozsah platnosti smlouvy se doplňuje o odstavec následujícího znění:

Poskytovatel se zavazuje za podmínky, že objednatel poskytne potřebné náhradní díly, zajistit HW technickou podporu pro HP systémy instalované ve VZP ČR, které obsahují komponenty, které nejsou po datu 1.11.2000 oficiálně technicky podporovány. Jedná se o HP produkty obsažené v příloze dodatku č.5 ke Smlouvě a v podkladovém materialu “Detailní konfigurace systémů, úroveň servisní podpory a cenová nabídka pro jednotlivé pobočky VZP ČR v období 1.11.2000 až 31.10.2001“, u kterých je uvedeno „**Support ends on date shown**“. Seznam produktových čísel předmětných produktů je uveden v příloze F tohoto dodatku č.6

Poskytovatel se zavazuje v případě předmětných oficiálně technicky nepodporovaných produktů zahájit práce na kvalifikaci závady v pracovní době s reakční dobou 4 hod. a fyzicky práce na odstranění závady zahájit nejpozději následující den poté, co od objednatele obdrží potřebný náhradní díl.

6. Článek 9 Placení se doplňuje o odstavec tohoto znění:

Vzhledem k datu podpisu tohoto dodatku č.6 budou faktury za období listopad a prosinec 2000 vystaveny do 10 dní ode dne účinnosti tohoto dodatku.

7. Článek 23 Přílohy

Stávající přílohy A a B Smlouvy se upřesňují a mění následovně:

Příloha A – *Úroveň servisní podpory pro jednotlivé pobočky VZP a cena plnění* a Příloha B – *Rozpis plateb, celková cena za 12 měsíců*, Smlouvy se ruší a nahrazují se novým zněním přílohy A a přílohy B tohoto Dodatku č.6.

Doplňuje se příloha F - Seznam produktů s datem expirace technické podpory v r. 2000 - 2001

II.

Všechna ostatní ustanovení a přílohy Smlouvy zůstávají v platnosti a nemění se.

Tento Dodatek č.6 nabývá účinnosti a platnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou a stává se nedílnou součástí předmětné Smlouvy.

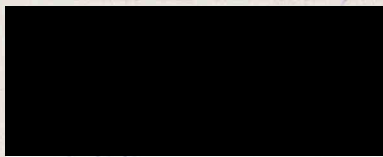
Tento Dodatek č.6 byl vyhotoven ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dva stejnopisy s platností originálu.

V Praze dne 23.1.2001



RNDr. Pavel Kalášek, CSc.
jednatel, generální ředitel
za Hewlett-Packard s.r.o.

V Praze dne 6.2.2001




Ing. Jiřina Musílková
ředitelka VZP ČR



Ing. Jiří Zahradník
prokurista VZP ČR

 **HEWLETT®
PACKARD**
s.r.o.
Vyskočilova 1/1410
140 21 Praha 4 

Všeobecná zdravotní pojišťovna
České republiky 
Karlovo náměstí č. 8
128 00 Praha 2