

## DODATEK Č. 1

### k Rámcové smlouvě na poskytování infrastruktury a souvisejících služeb

(evidovaná u Dodavatele pod č. 92/2019/UODS, č. j. SPCSS-04798/2019 a u Objednatele pod č. 9006/091/2019)

uzavřené dne 29. 11. 2019

(dále jen „**Rámcová smlouva**“)

evidovaný u Objednatele pod č. 9006/010/2023, evidovaný u Dodavatele pod č. 92/2019/UODS\_Dodatek č. 1, č. j. SPCSS-03931/2023

(to vše dále jen „**Dodatek**“)

#### Česká republika – Ministerstvo financí

se sídlem: Letenská 15, 118 10 Praha

za níž jedná: xxx

IČO: 00006947

DIČ: CZ00006947

ID datové schránky: xzeaaav

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 3328001/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

#### Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

zastoupený: xxx

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 206201/0710

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel dále též jen samostatně jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jen „**Smluvní strany**“)

#### VZHLEDEM K TOMU, ŽE

(A) Dne 29. 11. 2019 byla mezi Smluvními stranami uzavřena výše uvedená Rámcová smlouva;

(B) Smluvní strany se dohodly, že chtějí rozšířit rozsah služeb definovaných v Rámcové smlouvě, resp. zavést nový typ služby, a z toho důvodu je zapotřebí učinit nezbytné změny Rámcové smlouvy;

SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY TAKTO:

## I. PŘEDMĚT DODATKU

- 1.1 Na základě čl. XVII odst. 17.11 Rámcové smlouvy se Smluvní strany dohodly, že v čl. III Rámcové smlouvy ruší úvodní větu odst. 3.3 a nahrazjí ji tímto novým zněním:
- „3.3. „Předmětem plnění je závazek Dodavatele na základě Prováděcích smluv poskytnout Objednateli služby infrastruktury a související provozní služby, služby poskytování odborných rolí a cloudové služby, které zahrnují:“
- 1.2 Současně se Smluvní strany dohodly, že v čl. III Rámcové smlouvy doplňují do odstavce 3.3 za pododst. 3.3.3 nový pododstavec 3.3.4 v následujícím znění:
- „3.3.4 poskytování cloudových služeb, tj. poskytování provozu služeb infrastruktury komerčních poskytovatelů založených na standardních jednotkách dle aktuálních nabídek komerčních poskytovatelů, v rámci kterých se Dodavatel zavazuje poskytovat přípravu, provoz a ukončení služeb infrastruktury komerčních poskytovatelů (dále jen „**Cloudové služby**“), přičemž podrobná specifikace Cloudových služeb je uvedena v Příloze č. 7;
- (Služby poskytování infrastruktury, Provozní služby, Poskytování odborných rolí a Cloudové služby dále společně také jen „**Služby**“ nebo samostatně jen „**Služba**“).“
- 1.3 Současně se Smluvní strany dohodly, že v čl. IV Rámcové smlouvy se ruší znění odst. 4.3 a nahrazuje se tímto novým zněním:
- „4.3 Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby poskytování infrastruktury, Provozní služby a Cloudové služby v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), přičemž SLA Služeb poskytování infrastruktury jsou základní SLA na úrovni jednotlivých Jednotek provozu infrastruktury a jsou specifikovány v Příloze č. 1a Rámcové smlouvy. SLA Provozních služeb jsou primárně definovány v Příloze č. 2 Rámcové smlouvy. SLA Cloudových služeb jsou definovány v Příloze č. 7 Rámcové smlouvy.“
- 1.4 Dále se Smluvní strany dohodly, že v čl. IV odst. 4.4 se ruší věta první a nahrazuje se tímto novým zněním:
- „Realizace Služeb bude probíhat na základě jednotlivých Prováděcích smluv uzavíraných vždy zvlášť pro daný typ Služeb, tj. pro Služby poskytování infrastruktury, Provozní služby, Poskytování odborných rolí nebo Cloudové služby na základě písemné výzvy Objednatele k poskytnutí daných Služeb, jejíž vzor (vždy pro daný typ Služeb) je součástí Přílohy č. 5 Rámcové smlouvy, zaslané prostřednictvím e-mailové zprávy Oprávněné osobě Dodavatele ve věcech projektového řízení (dále jen „**Výzva**“).“
- 1.5 Současně se Smluvní strany dohodly, že do čl. IV odst. 4.4 Rámcové smlouvy se za pododst. 4.4.3 doplňuje nový pododst. 4.4.4 v následujícím znění:
- „4.4.4 v případě Výzvy na Cloudové služby:
- 4.4.4.1 identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
- 4.4.4.2 požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Cloudových služeb;
- 4.4.4.3 podrobnou specifikaci požadovaných Cloudových služeb dle aktuální nabídky komerčního poskytovatele, tj. seznam požadovaných zdrojů z nabídky komerčního poskytovatele platný k termínu zahájení

poskytování Cloudových služeb a relevantních informací určujících cenu zdroje, Jednotek přípravy infrastruktury a Jednotek ukončení infrastruktury (pokud jsou relevantní v souladu s Přílohou č. 1a Rámcové smlouvy);

4.4.4.4 kvalifikovaný elektronický podpis Objednatele.

- 1.6 Současně se Smluvní strany dohodly, že do čl. IV Rámcové smlouvy se za odst. 4.8 doplňuje nový odst. 4.9 v následujícím znění:

*„4.9 Současně, aniž by byly dotčeny předcházející odstavce, Smluvní strany sjednávají, že v případě uzavřených a účinných Prováděcích smluv na Služby poskytování infrastruktury platí následující pravidla:*

4.9.1 Poskytování Služeb poskytování infrastruktury bude v režimu poskytování vývojového a testovacího prostředí pro analytický modul IS AISG Dodavatelem poskytováno po dobu účinnosti dané Prováděcí smlouvy na základě pokynů Objednatele k zahájení a ukončení poskytování předmětných Služeb poskytování infrastruktury v režimu poskytování vývojového a testovacího prostředí pro analytický modul IS AISG (dále jen **„Pokyn k čerpání Služeb poskytování infrastruktury pro IS AISG Vývojové a testovací prostředí pro analytický modul“**), a to až do uplynutí doby trvání Prováděcí smlouvy.

4.9.2 Součástí každého Pokynu k čerpání Služeb poskytování infrastruktury pro IS AISG Vývojové a testovací prostředí pro analytický modul bude vždy specifikace termínu spuštění či termínu ukončení daného Vývojového a testovacího prostředí pro analytický modul IS AISG. Spolu s čerpáním Služeb poskytování infrastruktury pro IS AISG Vývojové a testovací prostředí pro analytický modul budou vždy čerpány Provozní služby IS AISG Vývojové a testovací prostředí pro analytický modul.

4.9.3 Akceptace Služeb poskytování infrastruktury pro IS AISG Vývojové a testovací prostředí pro analytický modul na základě jednotlivých Pokynů k čerpání Služeb poskytování infrastruktury pro IS AISG Vývojové a testovací prostředí pro analytický modul bude probíhat postupem dle čl. V odst. 5.1 a odst. 5.2 Rámcové smlouvy.“

- 1.7 Současně se Smluvní strany dohodly, že v čl. IV Rámcové smlouvy se aktuální odst. 4.9 nově čísluje jako odst. 4.10 a za tento nově číslovaný odst. 4.10 se doplňuje nový odst. 4.11 v následujícím znění:

*„4.11 Současně, aniž by byly dotčeny předcházející odstavce, Smluvní strany sjednávají, že v případě uzavřených a účinných Prováděcích smluv na Cloudové služby platí následující pravidla:*

4.11.1 Poskytování Cloudových služeb bude v režimu TEST a/nebo v režimu VÝVOJ Dodavatelem poskytováno po dobu účinnosti dané Prováděcí smlouvy na základě pokynů Oprávněné osoby Objednatele k zahájení a/nebo k ukončení poskytování Cloudových služeb v režimu TEST a/nebo VÝVOJ a to formou ticketu zadaného prostřednictvím Service Desku Dodavatele, jak je popsán v Příloze č. 4 Rámcové smlouvy (dále jen **„Požadavek k čerpání Cloudových služeb TEST a/nebo VÝVOJ“**), a to až do uplynutí doby trvání Prováděcí smlouvy.

4.11.2 Součástí každého Požadavku k čerpání Cloudových služeb TEST a/nebo VÝVOJ bude vždy specifikace termínu spuštění či termínu ukončení daného prostředí, tj. TEST a/nebo VÝVOJ. Spolu s čerpáním Cloudových služeb v režimu TEST a/nebo VÝVOJ budou vždy čerpány Provozní služby v režimu TEST a/nebo VÝVOJ a dále Služby poskytování infrastruktury v režimu TEST a/nebo VÝVOJ.

4.11.3 Akceptace Cloudových služeb v režimu TEST a/nebo VÝVOJ na základě jednotlivých Požadavků k čerpání Cloudových služeb bude probíhat postupem dle čl. V odst. 5.1 a odst. 5.2 Rámcové smlouvy."

- 1.8 Současně se Smluvní strany dohodly, že v čl. IV Rámcové smlouvy se aktuální odst. 4.10 až 4.12 nově číslují jako odst. 4.12 až 4.14.
- 1.9 Smluvní strany se dále dohodly, že v čl. V Rámcové smlouvy se ruší úvodní odstavce v odst. 5.1 a nahrazuje se tímto novým zněním:
- „5.1. *Potvrzení o poskytnutí příslušných Služeb poskytování infrastruktury a/nebo Provozních služeb a/nebo Cloudových služeb v rámci všech Prováděcích smluv uzavřených na základě této Rámcové smlouvy, bude realizováno formou podpisu společného záznamu o poskytnutí Služeb poskytování infrastruktury a/nebo Provozních služeb a/nebo Cloudových služeb, jehož vzor je součástí Přílohy č. 5 Rámcové smlouvy (dále jen „Záznam“), a to následovně:.*”
- 1.10 Dále se Smluvní strany dohodly, že v čl. V Rámcové smlouvy se ruší znění úvodního odstavce odst. 5.2 a současně znění pododst. 5.2.1 a nahrazují se tímto novým zněním:
- „5.2. *Hodnocení a kontrola plnění příslušných Služeb poskytování infrastruktury a/nebo Provozních služeb a/nebo Cloudových služeb rámci všech účinných Prováděcích smluv uzavřených na základě této Rámcové smlouvy bude probíhat vždy za uplynulý kalendářní měsíc následovně:*
- 5.2.1. *Objednatel je oprávněn provádět kontrolu plnění Služeb poskytování infrastruktury a/nebo Provozních služeb a/nebo Cloudových služeb na základě zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb poskytování infrastruktury a/nebo Provozních služeb a/nebo Cloudových služeb v rámci všech Prováděcích smluv v příslušném období (dále jen „Zpráva“), přičemž vzor Zprávy je součástí Přílohy č. 5 Rámcové smlouvy;”*
- 1.11 Dále se Smluvní strany dohodly, že do čl. VI Rámcové smlouvy se za odst. 6.3 doplňuje nový odst. 6.4 v následujícím znění:
- „6.4 *Dodavatel se zavazuje provádět Cloudové služby dle jednotlivých Prováděcích smluv uzavíraných dle této Rámcové smlouvy s Objednatelem za ceny uvedené v příslušné Prováděcí smlouvě na Cloudové služby, resp. Příloze č. 7 Rámcové smlouvy (dále jen „Cena za Cloudové služby“), přičemž Cena za Cloudové služby je stanovena dle skutečně čerpaného plnění za jeden kalendářní měsíc poskytování Cloudových služeb, je stanovena dohodou Smluvních stran a je stanovena na základě zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Cena za Cloudové služby je rovněž stanovena v souladu s principy uvedenými v Příloze č. 7 Rámcové smlouvy.“*
- 1.12 Současně se Smluvní strany dohodly, že v čl. VI Rámcové smlouvy se se ruší dosavadní odstavce 6.4 a nahrazuje se nově číslovaným odstavcem 6.5 v následujícím znění:
- „6.5 *Ceny stanovené na základě odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** až 6.4 tohoto článku se zvýší o částku odpovídající dani z přidané hodnoty dle sazby daně platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.“*
- a současně, že dosavadní odstavce 6.5 až 6.7 se nově číslují jako odstavce 6.6 až 6.8, přičemž v nově číslovaném odstavci 6.8 se mění odkaz na odst. 6.6 tak, že je nově odkazováno na odst. 6.7.
- 1.13 Dále se Smluvní strany dohodly, že v čl. VII Rámcové smlouvy se ruší znení odst. 7.1 a nahrazuje se tímto novým zněním:

*„7.1 Cena za Služby poskytování infrastruktury a/nebo Cena za Provozní služby a/nebo Cena za Cloudové služby dle příslušných Prováděcích Smluv bude Objednatelem hrazena měsíčně, a to na základě faktury vystavené Dodavatelem vždy samostatně pro každou Prováděcí smlouvu a současně pro každý informační systém zvlášť a zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Služeb poskytování infrastruktury a/nebo Provozních služeb a/nebo Cloudových služeb v rámci všech trvajících Prováděcích smluv, přičemž Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za daný kalendářní měsíc nejdříve v den akceptace Záznamu. Kopie akceptovaného Záznamu bude přílohou faktury. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebudou Služby poskytování infrastruktury a/nebo Provozní služby, příp. pouze některá z nich, poskytovány po celý kalendářní měsíc (tj. k započetí nebo ukončení poskytování daného typu Služby dojde v průběhu kalendářního měsíce), se cena za příslušnou Službu poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování příslušné Služby. Aniž by bylo dotčeno vše uvedené výše v tomto odstavci, Smluvní strany souhlasí s tím, že Cloudové služby pro prostředí TEST a/nebo VÝVOJ budou poskytovány na základě Požadavků k čerpání Cloudových služeb TEST a/nebo VÝVOJ, který vždy přesně definuje dobu zahájení a/nebo dobu ukončení poskytování Cloudové služby pro prostředí TEST a/nebo VÝVOJ. Takto poskytnutá Cloudová služba pro prostředí TEST a/nebo VÝVOJ bude fakturována v rozsahu stanoveném Požadavkem k čerpání Cloudových služeb TEST a/nebo VÝVOJ. Spolu s čerpáním Cloudových služeb v režimu TEST a/nebo VÝVOJ budou vždy čerpány Provozní služby v režimu TEST a/nebo VÝVOJ a dále Služby poskytování infrastruktury v režimu TEST a/nebo VÝVOJ, které budou fakturovány rovněž v rozsahu stanoveném Požadavkem k čerpání Cloudových služeb TEST a/nebo VÝVOJ.“*

- 1.14 Dále se Smluvní strany dohodly, že v čl. VII Rámcové smlouvy se ruší znění pododst. 7.3.4 a nahrazuje se tímto novým zněním:

*„7.3.4 ceny za Služby, tj. Cenu za Služby poskytování infrastruktury bez DPH a s DPH v rámci všech trvajících Prováděcích smluv na Služby poskytování infrastruktury a/nebo Cenu za Provozní služby bez DPH a s DPH v rámci všech trvajících Prováděcích smluv na Provozní služby a/nebo Cenu za Poskytování odborných rolí bez DPH a s DPH vč. uvedení počtu rolí a člověkodnů, za které se fakturuje v rámci všech trvajících Prováděcích smluv na Poskytování odborných rolí a/nebo Cenu za Cloudové služby bez DPH a s DPH v rámci všech trvajících Prováděcích smluv na Cloudové služby;“*

- 1.15 Dále se Smluvní strany dohodly, že v čl. VII Rámcové smlouvy se ruší znění odst. 7.11 a nahrazuje se tímto novým zněním:

*„7.11. Dodavatel je oprávněn zvýšit ceny za Služby dle této Rámcové smlouvy podle předcházejícího odstavce pouze v případě, že Míra inflace přesáhne 2 % (slovy: dvě procenta). Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné Míry inflace se ceny za Služby dle této Rámcové smlouvy nesnižují. Dodavatel je v každém roce oprávněn zvýšit ceny za Služby dle této Rámcové smlouvy nejvýše o 10 % (slovy: deset procent); to platí i v případě, že Míra inflace za předcházející kalendářní rok bude vyšší.“*

- 1.16 Dále se Smluvní strany dohodly, že v čl. VIII Rámcové smlouvy se se ruší znění odst. 8.1 a odst. 8.2 a nahrazuje se tímto novým zněním:

*„8.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna na základě Zprávy písemně navrhnout změny Služeb poskytování infrastruktury a/nebo Provozních služeb a/nebo Cloudových služeb a parametrů jejich poskytování v rámci příslušné Prováděcí smlouvy, a to prostřednictvím požadavku zaslaného prostřednictvím e-mailu nebo na jednání TPP Oprávněné osobě příslušné Smluvní strany ve věcech projektového řízení (dále jen „Změnový požadavek“). Žádná ze Smluvních stran není povinna navrhované změny akceptovat.“*

8.2 Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů navrhovaných změn Služeb poskytování infrastruktury a/nebo Provozních služeb a/nebo Cloudových služeb z hlediska vhodnosti, termínů plnění, součinnosti Smluvních stran a ceny dle příslušné Prováděcí smlouvy. Dodavatel se zavazuje provést hodnocení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení Změnového požadavku Objednateli, není-li Smluvními stranami dohodnuto jinak."

- 1.17 Dále se Smluvní strany dohodly, že v čl. IX Rámcové smlouvy se ruší znění pododst. 9.1.1 a nahrazuje se tímto novým zněním:

*„9.1.1. poskytovat Služby poskytování infrastruktury, Provozní služby a Cloudové služby v kvalitě definované v jednotlivých SLA, které jsou stanoveny v Přílohách č. 1a, č. 2 a č. 7 této Rámcové smlouvy;“*

- 1.18 Dále se Smluvní strany dohodly, že do čl. XV Rámcové smlouvy se za odst. 15.6. doplňuje nový odst. 15.7 a odst. 15. 8 v následujícím znění:

*„15.7 V případě, že Dodavatel nesplní SLA parametr dostupnosti stanovené v Příloze č. 7 Rámcové smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za prostředí Cloudových služeb PRODUKCE, smluvní pokutu ve výši 400 Kč za prostředí Cloudových služeb TEST a smluvní pokutu ve výši 200 Kč za prostředí Cloudových služeb VÝVOJ, a to za každé jedno i započaté procento pod stanovený parametr SLA, kdy příslušné prostředí Cloudové služby bylo aktivně poskytováno a nesplnilo stanovené SLA.“*

*„15.8. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním kritické závady příslušného prostředí Cloudových služeb (tj. PRODUKCE a/nebo TEST a/nebo VÝVOJ) ve lhůtě stanovené v Příloze č. 7, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 4 000 Kč za prostředí Cloudových služeb PRODUKCE, smluvní pokutu ve výši 1 500 Kč za prostředí Cloudových služeb TEST a smluvní pokutu ve výši 500 Kč za prostředí Cloudových služeb VÝVOJ za každých 24 hodin přesahující hodnotu parametru doby vyřešení kritické závady příslušného prostředí Cloudové služby, které bylo aktivně poskytováno.*

a současně se Smluvní strany dohodly, že současný odst. 15.7 až odst. 15.11 se nově číslují jako odstavce 15.9 až 15.13.

- 1.19 Dále se Smluvní strany dohodly, že v čl. XVI Rámcové smlouvy se ruší znění odst. 16.13 a nahrazuje se tímto novým zněním:

*„16.13 V případě jakéhokoliv ukončení Rámcové smlouvy, resp. předmětné Prováděcí smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelům určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Rámcové smlouvy, resp. dané Prováděcí smlouvy či jejich části na Objednatele nebo Objednatele určenou třetí osobu tak (s výjimkou případu, že by novým poskytovatelem Služeb byl stávající Dodavatel dle této Rámcové smlouvy), aby Objednateli nevznikla újma (škoda) související s přechodem poskytování Služeb dle této Rámcové smlouvy resp. předmětné Prováděcí smlouvy na nového poskytovatele Služeb. Dodavatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelům nebo Objednatele určenou třetí osobou. Součinnost bude spočívat především ve vykonání plánu předání (dále jen „Exit plán“). Činnosti vedoucí k řádnému vykonání Exit plánu proběhnou dle následujících pravidel a v následujícím rozsahu:*

*16.13.1 6 měsíců před účinností ukončení Rámcové smlouvy, resp. předmětné Prováděcí smlouvy vznikne společná pracovní skupina Dodavatele a Objednatele, zahrnující zástupce obou stran z oblasti technické, ekonomické i právní;*

16.13.2 pracovní skupina vytvoří Exit plán, který bude nejpozději 3 měsíce před termínem ukončení Rámcové smlouvy, resp. předměně Prováděcí smlouvy schválen oběma Smluvními stranami;

16.13.3 neschválení Exit plánu v uvedeném termínu bude řešeno do 5 pracovních dnů na jednání Oprávněných osob Objednatele i Dodavatele;

16.13.4 Exit plán musí obsahovat činnosti provozního, dokumentačního a školicího charakteru, včetně předávání znalostí a podpory migrace, související s předmětem a rozsahem Služeb dle Rámcové smlouvy, resp. předmětné Prováděcí smlouvy;

16.13.5 v období 3 měsíců před ukončením Rámcové smlouvy, resp. předmětné Prováděcí smlouvy budou oběma Smluvními stranami vykonávány činnosti obsažené v Exit plánu. Toto neplatí v případě, pokud termín ukončení Rámcové smlouvy, resp. předmětné Prováděcí smlouvy není znám alespoň šest měsíců dopředu, pak bude tato součinnost poskytována v termínech určených Objednatelem; její poskytování bude ukončeno nejpozději do konce třetího měsíce od ukončení Rámcové smlouvy, resp. předmětné Prováděcí smlouvy.

16.13.6 cena za činnosti v rámci Exit plánu není součástí ceny za plnění dle této Rámcové smlouvy, resp. předmětné Prováděcí smlouvy a bude Objednatelem vypočtena zvlášť na základě Ceny za Cloudové služby, popř. Ceny za Poskytování odborných rolí, kdy bude předem Dodavatelem stanoven rozsah provedení činností, resp. Služeb souvisejících s Exit plánem.

16.13.7 Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že v rámci Cloudových služeb, resp. Poskytování odborných rolí budou realizovány rovněž činnosti prováděné Dodavatelem v rámci plnění Exit plánu, a to za podmínek stanovených touto Rámcovou smlouvou, tj. budou realizovány v rámci samostatné Prováděcí smlouvy na Exit plán."

1.20 Dále se Smluvní strany dohodly, že v čl. XVII Rámcové smlouvy se ruší v odst. 17.3 znění pododst. 17.3.2 a nahrazuje se tímto novým zněním:

„17.3.2 Oprávněnými osobami Dodavatele jsou:

ve věcech obchodních a smluvních:

Jméno: xxx

E-mail: xxx

Telefon: xxx

ve věcech technických:

Jméno: xxx

E-mail: xxx

Telefon: xxx

ve věcech projektového řízení:

Jméno: xxx

E-mail: xxx

Telefon: xxx

Jméno: xxx

E-mail: xxx

Telefon: xxx"

- 1.21 Závěrem se Smluvní strany dohodly, že ruší znění Přílohy č. 1a, č. 1b, č. 2, č.3a, č. 3b a č. 5 Rámcové smlouvy a nahrazují jej novým zněním, které je nedílnou součástí tohoto Dodatku jako jeho Příloha č. 1, č. 2, č. 3, č. 4, č. 5 a č. 6 a současně doplňují do Rámcové smlouvy novou Přílohu č. 7, která je nedílnou součástí tohoto Dodatku jako jeho Příloha č. 7.

## II. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 2.1 Tento Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel se zavazuje, že Dodatek zveřejní v registru smluv.
- 2.2 Ostatní ustanovení Rámcové smlouvy nedotčená tímto Dodatkem, zůstávají v platnosti beze změn.
- 2.3 Dodatek je vyhotoven v elektronické podobě v 1 vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.4 Nedílnou součástí tohoto Dodatku jsou jeho přílohy:  
 Příloha č. 1 - Příloha č. 1a - Katalog Jednotek  
 Příloha č. 2 - Příloha č. 1b - Ceník Jednotek  
 Příloha č. 3 - Příloha č. 2 - Katalog Provozních služeb  
 Příloha č. 4 - Příloha č. 3a - Katalog Poskytování odborných rolí  
 Příloha č. 5 - Příloha č. 3b - Ceník Poskytování odborných rolí  
 Příloha č. 6 - Příloha č. 5 - Vzory dokumentů  
 Příloha č. 7 - Příloha č. 7 - Katalog Cloudových služeb
- 2.5 Poskytnutí informací uvedených v tomto Dodatku probíhá v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách <https://www.first.org/tlp/>).
- 2.6 Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem Dodatku a že tento Dodatek byl sepsán dle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz toho připojují své podpisy.

Za Objednatele:

V Praze  
 \_\_\_\_\_  
 dne \_\_\_\_\_ dle  
 elektronického  
 podpisu

Za Dodavatele:

V Praze  
 \_\_\_\_\_  
 dne \_\_\_\_\_ dle  
 elektronického  
 podpisu

\_\_\_\_\_  
 xxx  
 xxx  
 Česká republika – Ministerstvo financí

\_\_\_\_\_  
 xxx  
 xxx  
 Státní pokladna Centrum sdílených  
 služeb, s. p.



## Katalog Jednotek

### 1 Společné charakteristiky Jednotek

#### 1.1 Datová centra

Pokud není uvedeno jinak, Jednotky jsou shodně dostupné ve dvou fyzických datových centrech (DC) a objednávají vždy v určitém DC podle dále uvedené logiky. Dodavatel provozuje dvě primární datová centra – DCV a DCZ. V rámci DCV jsou dále provozovány oddělené podpůrné datové sály.

- Pro každou Jednotku je uveden informační systém (IS), resp. Nadstavbová služba, který Jednotku využívá a označení virtuálních datových center DC1/DC2, platné v rámci IS;
- Dodavatel po dohodě s Objednatelem mapuje virtuální DC jednotlivých IS na fyzická datová centra s cílem dosažení maximální celkové efektivity využití technických zdrojů, přičemž virtuální DC1 a DC2 jsou vždy mapována na dvě různá fyzická datová centra.

Služby poskytování infrastruktury v jednotlivých datových centrech jsou implementovány a provozovány tak, aby byl v každém okamžiku (při plánovaných i neplánovaných výpadech) zachován provoz Služeb poskytování infrastruktury alespoň v jednom fyzickém datovém centru. Tento princip umožňuje Objednateli budovat architektury informačních systémů s velmi vysokou dostupností s využitím Jednotek umístěných v různých datových centrech.

Služby datového centra (housing), tj. zejména umístění v datových centrech a energie, jsou v relevantním rozsahu součástí všech Jednotek. Samostatné Jednotky Služeb datového centra (housing) jsou určeny pro poskytování těchto služeb samostatně, pro umístění vlastního HW Objednatele.

Parametry jednotlivých datových center:

- základní technologie (UPS, WAN, LAN, přídavné chlazení, KVM, trezory pro zálohy, datové rozvaděče – racky);
- vzduchotechnika a chlazení;
- energie pro provoz zařízení a chlazení;
- náhradní zdroje napájení;
- řídicí systémy pro technologie;
- stabilní hasicí zařízení;
- výkon dohledu non-IT technologií v režimu 7 × 24 hod.

Fyzická bezpečnost datových center:

- elektronický přístupový systém s kontrolou vstupu do jednotlivých bezpečnostních oblastí;
- uzavřený kamerový systém ve všech technologických prostorech a na plášti budov s ukládáním vybraných záznamů po dobu maximálně 3 (tří) měsíců;
- elektronická zabezpečovací signalizace;
- výkon činnosti ozbrojené ostrahy v režimu turnusových nepřetržitých dvanáctihodinových směn (7 × 24 hod);
- součástí zajišťování objektové bezpečnosti a řízeného přístupu je i zajištění provozu a servisu Jednotného bezpečnostního systému (JBS), vytvoření a aktualizace bezpečnostní dokumentace a zajištění bezpečnosti ICT;
- odolnost objektu vůči náloži až 10 kg TNT.

Datová centra Vápenka (DCV) a Zeleneč (DCZ) byla určena jako prvky kritické informační infrastruktury dle zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení, a dodavatelem nezbytné dodávky dle zákona č. 241/2000 Sb., o hospodářských opatřeních pro krizové situace.

## 1.2 SLA

Pro účely definice a sledování kvality Služeb poskytování infrastruktury jsou definovány **SLA celky**, tj. skupiny souvisejících Jednotek provozu infrastruktury. Nedostupnost některé z částí SLA celku ovlivňuje nedostupnost celého celku. SLA celky jsou konkrétní skupiny Jednotek, např. sada Jednotek "BB" reprezentující výkon jednoho serveru + sada Jednotek "STOR" reprezentující připojené diskové prostory. Jednotlivé SLA celky a Jednotky zařazené do nich jsou označeny konkrétními identifikátory (SLA ID) v Prováděcích smlouvách na Služby poskytování infrastruktury a Pokynech k navýšení Služeb poskytování infrastruktury. Na Jednotky bez označení SLA celku nejsou uplatňována SLA.

Hodnoty SLA parametrů pro SLA celky definujeme na úrovni **typů SLA celků**, včetně pravidel sestavení SLA celku a definice dostupnosti SLA celků a jejího měření. SLA ID jednotlivých SLA celků vždy začíná identifikátorem typu SLA celku (např. "**SLA1NC**-AISGSC-IDM-server"). Definice SLA parametrů a definice dostupnosti na úrovni jednotlivých Jednotek jsou podpůrné a slouží primárně pro stanovení závazných SLA parametrů pro definici dostupnosti SLA celků.

Popis typů SLA celků je uveden v kapitole 4 této přílohy Rámcové smlouvy.

## 1.3 Řízení provozu infrastruktury

Poskytování Jednotek provozu infrastruktury a Jednotek přípravy infrastruktury a Jednotek ukončení infrastruktury je procesně řízeno, jednotlivé procesy řízení jsou popsány Příloze č. 4 Rámcové smlouvy.

## 2 Jednotky provozu infrastruktury

### 2.1 Poskytování výpočetního výkonu

Průřezové informace k výpočetnímu výkonu, které platí pro platformy VMWare, Azure Stack a RISC (IBM Power) jsou uvedeny níže.

- Služby poskytování výpočetního výkonu zahrnují zejména následující činnosti:
  - prvotní zajištění a instalaci virtualizovaného výpočetního systému;
  - správu a údržbu HW a virtualizačního SW;
  - návrh a správu platformy v rámci dohodnutých politik;
  - proaktivní monitoring HW a virtualizačního SW a řešení incidentů;
  - preventivní systémovou údržbu;
  - správu připojení do LAN/SAN.

Virtualizované bloky výpočetního výkonu je možno použít ve všech bezpečnostních zónách včetně DMZ.

Služby výpočetního výkonu zahrnují služby datového centra včetně prostoru a energií.

**2.1.1 Katalogové záznamy**

Název jednotky	BB x86 1:2
Stručný popis	Virtualizovaný výpočetní výkon x86 1 vCPU : 2 GB vRAM
Měrná jednotka	Stavební blok (BB) 1 vCPU + 2 GB vRAM
ID	T9154
Výkonnostní parametry	Provozováno na platformě CPU E5-2697 v4 (Broadwell) 2.30 GHz nebo výkonnější. Použité paměti jsou typu DDR4.
Dostupnost (roční)	99,5 %
Provozní doba	24x7

Název jednotky	BB x86 1:4
Stručný popis	Virtualizovaný výpočetní výkon x86 1 vCPU : 4 GB vRAM
Měrná jednotka	Stavební blok (BB) 1 vCPU + 4 GB vRAM
ID	T9153
Výkonnostní parametry	Provozováno na platformě CPU E5-2630 v4 (Broadwell) 2.2 GHz nebo výkonnější. Použité paměti jsou typu DDR4.
Dostupnost (roční)	99,5 %
Provozní doba	24x7

Název jednotky	BB x86 1:2 replikovaný
Stručný popis	Virtualizovaný výpočetní výkon x86 1 vCPU : 2 GB vRAM s pasivní zálohou v druhém DC replikovanou prostředky virtualizace
Měrná jednotka	Stavební blok (BB) 1 vCPU + 2 GB vRAM
ID	T9156
Vazby na ostatní jednotky	Obsahuje dvojici jednotek BB 1:2 ve dvou datových centrech. Odpovídající konfigurace diskových prostorů STOR1 nebo STOR3 musí být rovněž zdvojená ve dvou datových centrech.
Dostupnost (roční)	99,9 %
Provozní doba	24x7

Název jednotky	BB x86 1:4 replikovaný
Stručný popis	Virtualizovaný výpočetní výkon x86 1 vCPU : 4 GB vRAM s pasivní zálohou v druhém DC replikovanou prostředky virtualizace
Měrná jednotka	Stavební blok (BB) 1 vCPU + 4 GB vRAM
ID	T9155
Vazby na ostatní jednotky	Obsahuje dvojici jednotek BB 1:4 ve dvou datových centrech. Odpovídající konfigurace diskových prostorů STOR1 nebo STOR3 musí být pro tuto variantu využití rovněž zdvojená ve dvou datových centrech.
Dostupnost (roční)	99,9 %
Provozní doba	24x7

Název jednotky	BB x86 1:2 HP
Stručný popis	Virtualizovaný výpočetní výkon x86 1 vCPU :2 GB vRAM
Měrná jednotka	Stavební blok (BB) 1 vCPU + 2 GB vRAM
ID	T9618
Vazby na ostatní jednotky	BB 1:2 s OS Windows je založena na předchozí generaci HW a určena pouze pro provoz IS APAO.
Dostupnost (roční)	99,5 %
Provozní doba	24x7

Název jednotky	BB x86 1:4 LP
Stručný popis	Virtualizovaný výpočetní výkon x86 1 vCPU : 4 GB vRAM
Měrná jednotka	Stavební blok (BB) 1 vCPU + 4 GB vRAM
ID	T9619
Vazby na ostatní jednotky	BB 1:4 s OS Linux je založena na předchozí generaci HW a určena pouze pro provoz IS APAO.
Dostupnost (roční)	99,5 %
Provozní doba	24x7

Název jednotky	AzS vCPU WIN
Stručný popis	Virtualizovaný výpočetní výkon x86 1 vCPU Azure Stack včetně licence Windows
Měrná jednotka	1 vCPU
ID	T9629

Výkonnostní parametry	Provozováno na platformě CPU Intel Xeon Gold 6248, 20 C, 2.50 GHz nebo výkonnější.
Dostupnost (roční)	99,5 %
Provozní doba	24x7

Název jednotky	AzS vCPU LIN
Stručný popis	Virtualizovaný výpočetní výkon x86 1 vCPU Azure Stack včetně licence Linux
Měrná jednotka	1 vCPU
ID	T9630
Výkonnostní parametry	Provozováno na platformě CPU Intel Xeon Gold 6248, 20 C, 2.50 GHz nebo výkonnější.
Dostupnost (roční)	99,5 %
Provozní doba	24x7

Název jednotky	AzS vRAM
Stručný popis	Virtualizovaný výpočetní výkon x86 1 GB vRAM
Měrná jednotka	1 GB vRAM
ID	T9628
Výkonnostní parametry	Použité paměti jsou typu DDR4.
Dostupnost (roční)	99,5 %
Provozní doba	24x7

Název jednotky	BB RISC 0,5:10
Stručný popis	Virtualizovaný výpočetní výkon Power8/Power10 0,5 CPU: 10 GB RAM
Měrná jednotka	Stavební blok (BB) 0,5 CPU + 10 GB RAM
ID	T9141
Výkonnostní parametry	Provozováno na platformě CPU Power8/Power10 3GHz nebo výkonnější. Použité paměti jsou typu DDR3 nebo DDR4.
Dostupnost (roční)	99,9 %
Provozní doba	24x7

## 2.1.2 Popis Jednotek

### 2.1.2.1 Virtualizační platforma x86 (VMWare)

Pro jednotky označené identifikátorem BB x86 je standardem je platforma x86, 64bit. V každém datovém centru je umístěno jedno nebo více blade center. Jednotlivé žiletky (blade) mají 2 CPU sockety. Žiletky pro BB 1:2 jsou osazeny minimálně 2x16 fyzickými core (v době podpisu Rámcové smlouvy 2x18), žiletky pro BB 1:4 2x8 fyzickými core (v době podpisu Rámcové smlouvy 2x10). V každém DC je alokováno 20 % záložních zdrojů (žiletek) pro zajištění vyšší dostupnosti.

Virtualizační platforma výpočetního výkonu x86 nemá interní disky, je připojena ke službám poskytování diskových prostorů STOR1 a STOR3. Konektivita k diskovému úložišti je zajištěna pomocí redundantního FibreChannel (FC) propojení.

Virtualizační platforma x86 je provozována na technologii VMware v minimální verzi VMware vSphere 7.0. Součástí služby jsou SW licence virtualizační platformy a aktualizace verzí virtualizačního SW. Na úrovni virtualizace jsou fyzické core mapovány na virtuální CPU (vCPU). Poměr agregace vCPU 10:1 core a zajištění alokace výkonu 1 vCPU odpovídajícího výkonu 1 fyzického core je realizováno prostředky VMware a je v odpovědnosti Dodavatele. Mapování RAM : vRAM je 1:1.

Na virtualizační platformě x86 jsou BB 1:4 jsou určeny pro provoz virtuálních serverů s OS Windows a BB 1:2 jsou určeny pro provoz virtuálních serverů s OS Linux.

Jednotky obsahují licence virtualizačního SW. Instalace operačního systému (ať už spravovaného Dodavatelem nebo Objednatelem) je předmětem samostatných jednotek Linux Server startup. V případě požadavku Objednatele na instalaci jiné operačního systému (spravovaného objednatel), než jsou operační systémy standardně podporované v rámci Jednotky Správa operačního systému, musí Objednatel dodat instalační média nebo image a musí jít o operační systém kompatibilní s aktuálně provozovanou verzí VMware.

Výpočetní výkon je poskytován formou virtuálních serverů, kde každý virtuální server využije jeden nebo více stavebních bloků (BB), určených kombinací 1 vCPU a počtu GB vRAM. V případě potřeby virtuálního serveru s jiným poměrem CPU a RAM (např. 1:8 – 4 vCPU a 32 GB vRAM) je použito tolik stavebních bloků, aby byly naplněny požadované parametry vCPU i vRAM (v uvedeném příkladu 8 BB 1:4 nebo 16 BB 1:2).

### Replikované jednotky virtualizační platformy x86

Replikované varianty jednotek zajišťují vysokou dostupnost prostředky virtualizační platformy. Ke každému BB je alokován záložní BB ve druhém DC. V případě výpadku zdrojů v jednom DC dojde k obnovení provozu v druhém DC. Replikace se provádí na úrovni virtuálních serverů (tj. všechny BB jednoho virtuálního serveru musí být replikované) a předpokladem je rovněž zdvojená konfigurace všech diskových prostorů STOR1 nebo STOR3 daného virtuálního serveru. Replikace diskových prostorů do druhého DC se provádí prostředky virtualizace a je asynchronní.

### 2.1.2.2 Platforma privátního cloud Azure Stack

Pro jednotky označené identifikátorem AZS je standardem platforma privátního cloudu Azure Stack umístěná v každém DC zvlášť (replikované jednotky v případě této platformy nejsou k dispozici a HA se řeší na úrovni aplikace a síťové infrastruktury datových center). Platforma Azure Stack je v rámci jednoho DC provozovaná jako infrastrukturní celek, složený ze základního řešení (4 nody) a řešení rozšiřujícího (1 nod). Každé základní i rozšiřující řešení má v každém nodu 2 CPU sockety každý o 20 jádrech. Infrastrukturu lze průběžně škálovat pomocí rozšiřujících částí řešení dle celkových nároků na zdroje.

Přípustné varianty poskytovaných plánů výpočetního výkonu na platformě Azure Stack, sestavených z kombinace jednotlivých katalogových záznamů Azure Stacku v rámci této smlouvy, jsou uvedeny v tabulce níže.

Plány výpočetního výkonu Windows			Plány výpočetního výkonu Linux		
	vCPU	vRAM		vCPU	vRAM
AZS_A1_2_4_WIN	2	4	AZS_A1_2_4_LIN	2	4
AZS_A2_2_7_WIN	2	7	AZS_A2_2_7_LIN	2	7
AZS_A3_2_14_WIN	2	14	AZS_A3_2_14_LIN	2	14
AZS_B1_4_8_WIN	4	8	AZS_B1_4_8_LIN	4	8
AZS_B2_4_14_WIN	4	14	AZS_B2_4_14_LIN	4	14
AZS_C1_8_16_WIN	8	16	AZS_C1_8_16_LIN	8	16
AZS_C2_8_28_WIN	8	28	AZS_C2_8_28_LIN	8	28
AZS_D1_16_32_WIN	16	32	AZS_D1_16_32_LIN	16	32
AZS_D2_16_56_WIN	16	56	AZS_D2_16_56_LIN	16	56
AZS_E1_32_64_WIN	32	64	AZS_E1_32_64_LIN	32	64

Na platformě Azure Stack jsou služby úložišť buď přímo určeny pro jednotlivé VM v podobě služby managed disk nebo jako samostatná datová úložiště navázaná na storage účet. Platí podmínka, že služby všech typů úložišť platformy Azure Stack nelze čerpat samostatně, bez využití ostatních služeb výpočetního výkonu na platformě AzureStack.

Platforma Azure Stack je nativní platforma privátního cloudu jejíž výrobcem je Microsoft a HW je složen z prvků výrobce Cisco. Součástí služby je SW licence virtualizační platformy a aktualizace verzí virtualizačního SW.

Jednotky obsahují licence platformy Azure Stack a licence operačního systému pro příslušný typ jednotky výpočetního výkonu (v názvosloví uvedené jako LIN/WIN). Instalace operačního systému (ať už spravovaného Dodavatelem nebo Objednatelem) je předmětem samostatných jednotek Windows/Linux Server startup. V případě přípravy Kubernetes clusterů se samostatné jednotky Windows/Linux Server startup započítají pouze jednou na celý cluster. V případě požadavku Objednatele na instalaci jiného operačního systému (spravovaného Objednatelem), než jsou operační systémy standardně podporované v rámci Jednotky Správa operačního systému, musí Objednatel dodat instalační média nebo image a musí jít o operační systém kompatibilní s platformou Azure Stack.

### 2.1.2.1 Platforma RISC (IBM Power)

V každém DC je umístěno několik enterprise serverů osazených procesory Power 8, Power9 nebo Power10. Jednotlivé servery mají 4 CPU sockety (typicky 3 obsazené).

Platforma výpočetního výkonu nemá interní disky, je připojena ke službám poskytování diskových prostorů (definice služeb poskytování diskového prostoru STOR1). Konektivita k diskovému úložišti je zajištěna pomocí redundantního FibreChannel (FC) propojení.

Virtualizační platforma je provozována na technologii Power Virtual Machine (PowerVM) ve verzi PowerVM VIOS 3.1 či vyšší. Součástí služby jsou SW licence virtualizační platformy a aktualizace verzí virtualizačního SW.

Mapování RAM je prováděno použitím v tzv. Building bloků (BB). Pro označení Building bloků je používán poměr přidělení RAM (GB) k jednomu fyzickému CPU jádru (upozorňujeme, že definice služeb je založena na přidělení ekvivalentu fyzických CPU jader).

V současné době jsou podporovány:

- BB 0.5:10 jsou určeny pro provoz virtuálních serverů s OS AIX a OS Linux RHEL a jsou určeny pro provoz tradičních aplikací

Poskytovaný CPU výkon je virtuálnímu serveru poskytován formou CPU vláken, jejichž počet je konfigurovatelný (v závislosti na možnostech PowerVM).

Jednotka obsahuje licence virtualizačního SW a instalace operačního systému v souladu s příslušnou službou infrastruktury.

V případě potřeby virtuálního serveru s jiným poměrem CPU a RAM použije Objednatel variantu služby, která odpovídá parametru s vyšší hodnotou požadovaného parametru (např. při požadavku na virtuální server s OS RHEL, 1,5 CPU a 75 GB RAM použije Objednatel službu virtuálního serveru s dedikovaným výkonem 16 CPU a 80 GB RAM).

Dedikovaný výpočetní výkon virtuálního serveru lze rozdělit na virtuální jádra dle možností Power VM virtualizace.

### Replikované jednotky

V případě požadavku na replikaci pro zajištění vysoké dostupnosti prostředky virtualizační platformy RISC, musí být ke každému virtuálnímu serveru je alokován výpočetní výkon v Záložním DC. V případě výpadku zdrojů v Primárním DC dojde k obnovení provozu virtuálního serveru v Záložním DC (tuto službu zajišťuje komponenta IBM VMRM – Geographically Dispersed Resiliency for IBM Power Systems). Replikace se provádí na úrovni prostředků virtualizace a diskového pole (tj. předpokladem je zdvojená alokace výpočetního výkonu a diskových prostorů STOR1 daného virtuálního serveru, která je součástí příslušné infrastrukturní služby). Replikace diskových prostorů do druhého DC se provádí prostředky diskových polí a je synchronní.

Virtuální servery je možno použít ve všech síťových bezpečnostních zónách včetně DMZ.

### 2.1.3 Definice a měření dostupnosti

Dostupnost Jednotek poskytování výpočetního výkonu je definována jako splnění všech následujících podmínek:

- provozní monitoring příslušných fyzických HW serverů VMWare farmy/Azure Stack farmy/RISC farmy nevykazuje kritické závady;
- provozní monitoring VMWare farmy/Azure Stack farmy/RISC farmy a příslušných VMWare/Azure Stack/RISC virtuálních serverů nevykazuje kritické závady;
- příslušný VMWare/Azure Stack/RISC virtuální server lze konfigurovat administračními nástroji VMWare/Azure Stack/RISC.

Měření dostupnosti je relevantní pouze v případě, kdy není zároveň detekována nedostupnost Provozní služby Bezpečného propojení a připojení k internetu a CMS2 (síťové prostředí) v příslušné části sítě a nedostupnost Provozních služeb Provozní dohled a mimo plánované odstávky a administrátorské zásahy.



## 2.2 Poskytování diskového prostoru na diskových polích

### 2.2.1 Katalogové záznamy

Název	STOR1
Stručný popis	Diskový prostor STOR1
Měrná jednotka	GB (1024 <sup>3</sup> bytes)
ID	T9161
Výkonnostní parametry	Parametry provozní platformy jako celku: Pro soubory o velikosti 500 GB pole dosahuje min. 15000 IOPS pro zápis a 35000 IOPS pro čtení a propustnost 2000 MB/s. Doba odezvy průměrná: 0,6 ms Doba odezvy ve špičkách (dle současného zatížení): do 6 ms
Dostupnost (roční)	99,5 %
Provozní doba	24x7

Název	STOR1 virtualizovaný
Stručný popis	Diskový prostor STOR1
Měrná jednotka	GB (1024 <sup>3</sup> bytes)
ID	T9166
Výkonnostní parametry	Parametry provozní platformy jako celku: Pro soubory o velikosti 500 GB pole dosahuje min. 15000 IOPS pro zápis a 35000 IOPS pro čtení a propustnost 2000 MB/s. Doba odezvy průměrná: 0,6 ms Doba odezvy ve špičkách (dle současného zatížení): do 6 ms
Dostupnost (roční)	99,5 %
Provozní doba	24x7

Název	STOR3
Stručný popis	Diskový prostor STOR3
Měrná jednotka	GB (1024 <sup>3</sup> bytes)
ID	T9163
Výkonnostní parametry	Parametry provozní platformy jako celku: Nejsou poskytovány garance propustnosti nebo IOPS. Průměrné hodnoty jsou až 10 000 IOPS na 250 GB pro zápis a propustnost 650 MB/s. Doba odezvy průměrná: 2-3 ms Doba odezvy ve špičkách (dle současného zatížení): do 12 ms
Dostupnost (roční)	99,5 %
Provozní doba	24x7

Název jednotky	STOR1 replikovaný
Stručný popis	Diskový prostor STOR1 replikovaný do druhého datového centra
Měrná jednotka	GB (1024 <sup>3</sup> bytes)
ID	T9161 Podmínkou použití střediska „STOR1 replikovaný“ je objednání role „Administrátor správy a zálohování (SAZ)“ v rozsahu 1 člověkodne.
Vazby na ostatní jednotky	Obsahuje dvojici jednotek STOR1 ve dvou datových centrech.
Dostupnost (roční)	99,9 %
Provozní doba	24x7

### 2.2.2 Popis Jednotek

Služba STOR1 je realizována na diskových polích s primárně točivými disky v kombinaci s Flash disky (cca 10-20 % objemu). Nad oběma druhy datových úložišť pracuje auto-tiering, který se stará o to, aby nejvytěžovanější bloky dat byly umístěny na Flash mediích a byl tak výrazně navýšen reálný výkon úložiště.

Služba STOR1 virtualizovaný je realizována na stejných technologických prostředcích a stejnými provozními parametry. Je zprovozněna pro virtualizační platformu VMWare a její nedílnou součástí je navíc zálohování pomocí nástroje Spectrum Protect Plus.

Služba STOR3 je realizována točivými disky (600 GB/10k SAS 2,5") organizovanými do RAID-5. STOR3 není vhodný pro více zatížené transakční databáze.

Připojení prostřednictvím SAN sítě Dodavatele (protokol FC p2p - switched fabric) umožňuje maximálně využít výkonové vlastnosti diskového pole. Tento způsob připojení je blokovaný. Toto připojení je určeno pro vysoké transakční zatížení. Veškeré použité komponenty jsou redundantní (řadiče, SAN switche, optické cesty).

Služby zahrnují služby datového centra včetně prostoru a energií.

Služby poskytování diskového prostoru zahrnují zejména následující činnosti:

- prvotní zajištění a instalaci HW a firmware diskových polí a SAN;
- konfigurace diskových jednotek a portů, konfigurace a správa RAIDů, tiering, zoningu;
- správu a konfiguraci storage zařízení;
- posouzení vlivu na všechny zákazníky sdílených platform;
- proaktivní monitoring HW a řešení incidentů;
- preventivní systémovou údržbu;
- aktualizace firmware storage zařízení. (controllery, disky atd) na základě doporučení výrobce a s ohledem na stabilitu provozu;
- konfigurace a správa SAN protokolů a SAN prvků (optika Fibre Channel);
- vytváření a úpravu LUNů a Volumů a jejich mapování pro servery;
- konfigurace a správa virtuálních kontrolerů a virtuálních domén;
- diagnostiku a testování storage zařízení, řešení nestandardních a chybových stavů;
- generování reportů využití kapacit a analýza vytíženosti storage zařízení.

## Replikované jednotky

Replikované varianty jednotek zajišťují vysokou dostupnost prostředky synchronní nebo asynchronní replikace diskových polí. Ke každému bloku STOR1 jednotek je alokovan záložní blok STOR1 ve druhém DC a je nastavena replikace diskových polí. Replikace se provádí na úrovni jednotlivých volume (jeden filesystém nebo jeden diskový prostor připojený k serveru) nebo celých virtuálních serverů, všechny jednotky daného volume nebo všechny připojené volume daného virtuálního serveru musí být STOR1 redundantní.

Propustnost replikační linky mezi DC je minimálně 8 Gbit.

### 2.2.3 Definice a měření dostupnosti

Dostupnost Jednotek poskytování diskového prostoru je definována jako splnění všech následujících podmínek:

- provozní monitoring příslušných diskových polí a jejich částí nevykazuje kritické závady;
- provozní monitoring příslušných komponent a linek SAN nevykazuje kritické závady;
- příslušné diskové pole a jeho části lze konfigurovat administračními nástroji storage;
- diskový prostor je použitelný z pohledu operačního systému serveru, ke kterému je diskový prostor připojen (za předpokladu, že služby operačního systému a výpočetního výkonu jsou dostupné);
- je funkční minimálně jedna cesta k diskovému prostoru, přičemž minimální počet konfigurovaných a za bezporuchového stavu funkčních cest je 2 (dvě);

Měření dostupnosti je relevantní pouze v případě, kdy není zároveň detekována nedostupnost Provozní služby Bezpečného propojení a připojení k internetu a CMS2 (síťové prostředí) v příslušné části sítě a nedostupnost Provozních služeb Provozní dohled a mimo plánované odstávky a administrátorské zásahy.

## 2.3 Poskytování diskového prostoru v rámci platformy Azure Stack

### 2.3.1 Katalogové záznamy

Název jednotky	Managed disk
Měrná jednotka	GB (1024 <sup>3</sup> bytes) (parametr jednotky v GB nabývá diskretních hodnot: 32, 64, 128, 256, 512, 1024)
ID	32 GB: T9636 64 GB: T9637 128 GB: T9638 256 GB: T9639 512 GB: T9640 1024 GB: T9641
Vazby na ostatní jednotky	Čerpání AzureStack plánu výpočetního výkonu
Dostupnost (roční)	99,5 %
Provozní doba	24x7

Název jednotky	Blob Storage
Měrná jednotka	GB (1024 <sup>3</sup> bytes)
ID	T9633
Vazby na ostatní jednotky	Čerpání AzureStack plánu výpočetního výkonu
Dostupnost (roční)	99,5 %
Provozní doba	24x7

Název jednotky	Table storage
Měrná jednotka	GB (1024 <sup>3</sup> bytes)
ID	T9634
Vazby na ostatní jednotky	Čerpání AzureStack plánu výpočetního výkonu
Dostupnost (roční)	99,5 %
Provozní doba	24x7

Název jednotky	Queue storage
Měrná jednotka	GB * hodina
ID	T9634
Vazby na ostatní jednotky	Čerpání AzureStack plánu výpočetního výkonu
Dostupnost (roční)	99,5 %
Provozní doba	24x7

### 2.3.2 Popis jednotek

Služba diskového prostoru na platformě Azure Stack je realizována jako all-flash pole s disky typu SATA SSD a NVMe. Služba je poskytována formou následujících typů úložišť:

- managed disk;
- datová úložiště navázaná na storage účet;

Managed disk je disk svázaný s VM v rámci platformy AzureStack, který je platformou automaticky spravován. Lze jej použít pro operační systém nebo jako datový disk a specifikuje se pouze velikost disku. Managed disk je k dispozici podobně jako objekt VM u výpočetního výkonu (technicky není svázan se Storage účtem). Na platformě AzureStack SPCSS jsou k dispozici ve variantě Premium SSD. Přípustné velikosti jsou 32, 64, 128, 256, 512, 1023 GB. Šifrování je pomocí AES-256 encryption. Disky mají minimální garantované IOPS ve výši 2300 IOPS na každý disk a minimální propustnost (throughput) ve výši 145 MB/s na každý disk.

Služby dalších typů datových úložišť jsou na platformě Azure Stack nabízeny pomocí storage účtu. Storage účet je přístupný jak přes API, tak přes http/s. Aplikace pomocí těchto rozhraní mohou k účtu přistupovat i zvenčí buď anonymně nebo přes RBAC. Účet je vytvořený pro zákazníka a specifickou potřebu použití ve třech variantách:

- Blob storage – úložiště je určeno pro uložení nestrukturovaných dat ať už binárních nebo textových. Může se například jednat o dokumenty, fotky, videa, zálohované soubory, databáze, zdroje pro webové stránky, logy a podobně. Každý balík tohoto typu dat („blob“), je organizován jako kontejner. Tato logika umožňuje nad kontejnery vymáhat bezpečnostní politiku nad každým z nich. Počet kontejnerů a počet „blobů“ v příslušném kontejneru není omezen. Blob Storage je možno využít jako page blob, nebo block blob. Page blob je vhodný pro rychlý náhodný přístup (data jsou ukládána v 4 kB blocích. Block blob je vhodný pro archivaci, velké soubory, data jsou ukládána v blocích po 100MB. Veškerá data jsou při uložení šifrována AES-256 encryption.
- Table storage – úložiště, ve kterém jsou uložena strukturovaná data (dataset) v datovém úložišti typu NoSQL formou klíč-atribut. Tato forma ukládání poskytuje rychlý přístup k obrovským balíkům dat a umožňuje rychlý vývoj nad touto datovou strukturou. Příkladem takových dat mohou být data o uživatelích webové aplikace, informace o zařízeních a jiné typy metadat.
- Queue storage – úložiště, určené pro ukládání a zpracování zpráv určených k asyn-chronní komunikaci mezi aplikačními komponentami, ať už tyto komponenty leží v cloudu, na desktopu, v on-prem umístěném serveru, případně v mobilním zařízení. Storage účet může obsahovat jakékoliv množství front (queues) a jedna fronta může obsahovat jakékoliv množství zpráv až do kapacitního limitu příslušného storage účtu. Velikost každé zprávy může být až 64 KB.

Služby zahrnují služby datového centra včetně prostoru a energií.

Služby poskytování diskového prostoru na platformě Azure Stack zahrnují zejména následující činnosti:

Konfigurace typu úložiště

- vytvoření storage účtu pro přístup k úložištím Blob storage, Table storage a Queue storage nebo vytvoření úložiště typu managed disk svázanému s konkrétní VM;
- konfiguraci úložiště, dle zvolených objemových parametrů.

### 2.3.3 Definice a měření dostupnosti jednotek

Dostupnost Jednotek poskytování diskového prostoru v rámci platformy Azure Stack je definována jako splnění všech následujících podmínek:

- provozní monitoring příslušných fyzických HW serverů Azure Stack farmy nevykazuje kritické závady;
- provozní monitoring prvků úložišť typu managed disk, Blob, Table a Queue storage nevykazuje kritické závady;
- pro jednotku managed disk platí, že je tento typ úložiště dostupný přes přiřazenou VM;
- pro jednotky mimo managed disk je možné se zalogovat pod přiděleným storage účtem a pracovat s úložišti přidělenými k tomuto účtu.

Měření dostupnosti je pro úložiště se storage účtem relevantní pouze v případě, kdy není zároveň detekována nedostupnost Provozní služby Bezpečného propojení a připojení k internetu (síťové prostředí) v příslušné části sítě a nedostupnost Provozních služeb Provozní dohled a mimo plánované odstávky a administrátorské zásahy.

## 2.4 Kontejnery, Kubernetes na platformě AzureStack

Služba Kubernetes je čerpána jako virtualizovaný výpočetní výkon z plánů určených pro platformu Azure Stack. Služba umožňuje použití pouze jednoho typu plánu pro všechny typy provozovaných nodů určených pro vytvoření a provoz Kubernetes clusteru. Pro Master node se používá výpočetní výkon OS Linux a pro

Worker node lze využít jak OS Linux, tak OS Windows. Návrh počtů a parametrů jednotlivých nodů potřebných pro provoz Kubernetes pro nabízené řešení je odpovědností Dodavatele.

Parametry výpočetního výkonu pro nody clusteru jsou vymezeny výběrem ze sady plánů výpočetního výkonu příslušných OS definovaných v kapitole 2.1.2.2 **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** Platforma privátního cloud Azure Stack.

### 2.4.1 Katalogové záznamy

Název jednotky	K8s
Stručný popis	Virtualizovaný výpočetní výkon x86 dle příslušného plánu výpočetního výkonu platformy AzureStack (kapitola 2.1.2.2 <b>Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.</b> Platforma privátního cloud Azure Stack)
Měrná jednotka	Výpočetní výkon pro daný typ nodu
ID	Kombinace T9629, T9630, T9628 pro jednotlivé nody
Vazby na ostatní jednotky	Výpočetní výkon na platformě AzureStack (AzS vCPU LIN, AzS vCPU WIN, AzS vRAM)s
Dostupnost (roční)	99,9 %
Provozní doba	24x7

### 2.4.2 Definice a měření dostupnosti

Dostupnost Jednotek Kubernetes clusteru na platformě Azure Stack je definována jako splnění všech následujících podmínek:

- provozní monitoring příslušných fyzických HW serverů Azure Stack farmy nevykazuje kritické závady;
- provozní monitoring Azure Stack farmy a příslušných Azure Stack Kubernetes nodů nevykazuje kritické závady, a to tak, že je vždy dostupný master node a minimálně jeden worker node;
- příslušný Azure Stack Kubernetes cluster lze konfigurovat administračními nástroji Azure Stack;

Měření dostupnosti je relevantní pouze v případě, kdy není zároveň detekována nedostupnost Provozní služby Bezpečného propojení a připojení k internetu a CMS2 (síťové prostředí) v příslušné části sítě a nedostupnost Provozních služeb Provozní dohled a mimo plánované odstávky a administrátorské zásahy.

## 2.5 Databázové služby v prostředí Azure Stack

Všechny typy databázových služeb v prostředí AzureStack jsou technicky definovány dvěma položkami, a to typem plánu výpočetního výkonu a objemem úložiště dedikovaného pro příslušnou databázi. Návrh typu výpočetního výkonu a požadovaného objemu úložiště je odpovědností Objednatele.

Typ plánu výpočetního výkonu může využít všech kombinací vCPU:vRAM, které je možné čerpat pod daným typem plánu (tj. např. pro položku AZS\_PAAS\_DB\_TYPE\_A lze použít kombinace 2:4, 2:7 a 2:14). Upřesnění, kterou konkrétní kombinaci parametrů BB bude Objednatel požadovat bude řešeno až v rámci implementace. Pro účely čerpání je jediným závislým parametrem v úrovni výpočetního výkonu pouze určení typu plánu.

Úložiště je definováno jako požadovaný objem v MB dedikovaný pro PaaS DB službu.

## 2.5.1 Katalogové záznamy

### 2.5.1.1 MS SQL Server – pro platformu AzureStack

Databázový server založený na technologii Microsoft SQL Server 2022 nebo 2019. Databáze mohou být dvojího charakteru:

- SQL databáze pro cloud-native apps.
- SQL databáze pro web aplikace.

V obou případech je přístup k administraci SQL databáze realizován prostřednictvím „resource provider“.

V případě vydání novější verze databázového serveru na technologii Microsoft SQL server, může být jednotka poskytována na této novější verzi.

Název jednotky	AZS_PAAS_DB_TYPE_A AZS_PAAS_DB_TYPE_B AZS_PAAS_DB_TYPE_C AZS_PAAS_DB_TYPE_D AZS_PAAS_DB_TYPE_E
Stručný popis	Dedikovaná SQL instance s SQL autentizací
Měrná jednotka	Výpočetní výkon dle typu plánu: A (2:4, 2:7, 2:14) B (4:8, 4:14) C (8:16, 8:28) D (16:32, 16:56) E (32:64)
ID	Kombinace T9629, T9630, T9628 podle uvedených typů plánů
Vazby na ostatní jednotky	AZS_PAAS_DB_STORAGE
Dostupnost (roční)	99,5 %
Provozní doba	24x7

Název jednotky	AZS_PAAS_DB_STORAGE
Stručný popis	Dedikované úložiště pro DB
Měrná jednotka	GB (1024 <sup>3</sup> bytes) (parametr jednotky v GB nabývá diskrétních hodnot: 32, 64, 128, 256, 512, 1024, nebo konkrétní hodnoty v GB pro Blob storage)
ID	32 GB: T9636, 64 GB: T9637, 128 GB: T9638,

	256 GB: T9639, 512 GB: T9640, 1024 GB: T9641, nebo T9633 pro Blob storage
Vazby na ostatní jednotky	AZS_PAAS_DB_TYPE_A AZS_PAAS_DB_TYPE_B AZS_PAAS_DB_TYPE_C AZS_PAAS_DB_TYPE_D AZS_PAAS_DB_TYPE_E
Dostupnost (roční)	99,5 %
Provozní doba	24x7

#### 2.5.1.1.1 Licence MS SQL Enterprise

Služba poskytnutí licence pro produkty MS SQL pro databázové servery v prostředí Azure Stack.

Název jednotky	AZS_LICENCE_DB_MS_SQL
Stručný popis	Licence pro DB
Měrná jednotka	Množství licencovaných virtuálních CPU Azure Stacku (T9629) v rámci příslušného typu plánu výpočetního výkonu pro DB server
ID	T9642
Vazby na ostatní jednotky	AZS_PAAS_DB_TYPE_A AZS_PAAS_DB_TYPE_B AZS_PAAS_DB_TYPE_C AZS_PAAS_DB_TYPE_D AZS_PAAS_DB_TYPE_E
Dostupnost (roční)	99,5 %
Provozní doba	24x7

#### 2.5.1.2 MySQL – pro platformu AzureStack

Databázový server založený na technologii MySQL pro podporu cloud-native aplikací.

Název jednotky	AZS_PAAS_DB_TYPE_A AZS_PAAS_DB_TYPE_B AZS_PAAS_DB_TYPE_C AZS_PAAS_DB_TYPE_D
----------------	--



	AZS_PAAS_DB_TYPE_E
Stručný popis	Dedikovaná SQL instance s SQL autentizací
Měrná jednotka	Výpočetní výkon dle typu plánu: A (2:4, 2:7, 2:14) B (4:8, 4:14) C (8:16, 8:28) D (16:32, 16:56) E (32:64)
ID	Kombinace T9629, T9630, T9628 podle uvedených typů plánů
Vazby na ostatní jednotky	AZS_PAAS_DB_STORAGE
Dostupnost (roční)	99,5 %
Provozní doba	24x7

Název jednotky	AZS_PAAS_DB_STORAGE
Stručný popis	Dedikované úložiště pro DB
Měrná jednotka	GB (1024 <sup>3</sup> bytes) (parametr jednotky v GB nabývá diskrétních hodnot: 32, 64, 128, 256, 512, 1024, nebo konkrétní hodnoty v GB pro Blob storage)
ID	32 GB: T9636, 64 GB: T9637, 128 GB: T9638, 256 GB: T9639, 512 GB: T9640, 1024 GB: T9641, nebo T9633 pro Blob storage
Vazby na ostatní jednotky	AZS_PAAS_DB_TYPE_A AZS_PAAS_DB_TYPE_B AZS_PAAS_DB_TYPE_C AZS_PAAS_DB_TYPE_D AZS_PAAS_DB_TYPE_E
Dostupnost (roční)	99,5 %
Provozní doba	24x7

## 2.5.2 Definice a měření dostupnosti

Dostupnost Jednotek poskytování databázových služeb v prostředí Azure Stack je definována jako splnění všech následujících podmínek:

- provozní monitoring příslušných fyzických HW serverů Azure Stack farmy nevykazuje kritické závady;
- provozní monitoring Azure Stack farmy a příslušných Azure Stack virtuálních databázových serverů nevykazuje kritické závady;
- příslušný Azure Stack virtuální databázový server lze konfigurovat administračními nástroji Azure Stack.

Měření dostupnosti je relevantní pouze v případě, kdy není zároveň detekována nedostupnost Provozní služby Bezpečného propojení a připojení k internetu a CMS2 (síťové prostředí) v příslušné části sítě a nedostupnost Provozních služeb Provozní dohled a mimo plánované odstávky a administrátorské zásahy.

## 2.6 Platformní služby Azure Stack

### 2.6.1 App Service (WebApp)

Jedná se o službu poskytující platformu pro hostování webů v prostředí Azure Stack. Podporovanými programovacími jazyky a platformami jsou .NET, node.js, Java, PHP, Python pro Windows platformu a .NET Core, node.js, PHP, Ruby pro Linux. Platforma nabízí možnost automatizovaného nebo manuálního škálování, integrace s CI/CD nástroji Azure DevOps, GitHub, BitBucket, Docker Hub nebo Azure Container registry z cloudového prostředí MS Azure.

Pro provoz služby v kontejnerové platformě ve virtualizovaném prostředí Azure Stack Dodavatele je služba App Service k dispozici pouze ve variantě s OS Windows.

### 2.6.2 Katalogové záznamy

Název jednotky	AzS vCPU APP
Stručný popis	Platforma pro tvorbu webových/Azure functions aplikací
Měrná jednotka	Dle vybraného plánu virtualizovaného výpočetního výkonu platformy Azure Stack až do navrženého maximálního limitu škálování
ID	T9631
Výkonnostní parametry	Dle parametrů jednotek virtualizovaného výpočetního výkonu platformy Azure Stack AzS vCPU LIN a AzS vCPU WIN
Provozní doba	24x7

### 2.6.3 Definice a měření dostupnosti

- provozní monitoring příslušných fyzických HW serverů Azure Stack farmy nevykazuje kritické závady;

- provozní monitoring Azure Stack farmy a příslušných Azure Stack App služeb nevykazuje kritické závady;
- příslušný Azure Stack App službu lze konfigurovat administračními nástroji Azure Stack.

Měření dostupnosti je relevantní pouze v případě, kdy není zároveň detekována nedostupnost Provozní služby Bezpečného propojení a připojení k internetu a CMS2 (síťové prostředí) v příslušné části sítě a nedostupnost Provozních služeb Provozní dohled a mimo plánované odstávky a administrátorské zásahy.

## 2.7 Zálohování

### 2.7.1 Katalogové záznamy

Název jednotky	Operativní záloha
Stručný popis	Běžná operativní záloha diskových prostorů s retencí 4 týdny
Měrná jednotka	Objem zálohovaných dat v GB (1024 <sup>3</sup> bytes)
ID	T9729
Výkonnostní parametry	Parametry provozní platformy jako celku: Propustnost zálohování (průměrná) 1200 MB/s. Propustnost obnovy (průměrná) 800 MB/s.
Provozní doba	24x7

Název jednotky	Zálohování virtualizace IBM SPP
Stručný popis	Zálohování serverů Windows a Linux provozované v rámci virtualizované platformy.
Měrná jednotka	Objem zálohovaných dat v GB (1024 <sup>3</sup> bytes)
ID	T9562
Výkonnostní parametry	Parametry provozní platformy jako celku: Propustnost zálohování (průměrná) 1200 MB/s. Propustnost obnovy (průměrná) 800 MB/s.
Provozní doba	24x7

### 2.7.2 Popis Jednotek

Jednotka Operativní záloha popisuje standardizovanou jednotku zálohování. Pokud charakter zálohovaného systému nebo požadované parametry neodpovídají předpokladům této jednotky nebo jdou nad rámec definice této Jednotky, je třeba použít Provozní službu Specifické zálohování a archivace a nacenit jako specifické řešení.

Služba zálohování je poskytována pomocí software IBM Spectrum Protect (dříve Tivoli Storage Manager, TSM), případně IBM SPP (Spectrum Protect Plus) s využitím principu deduplikace. SW licence zálohovacího systému jsou součástí služby. Součástí služby jsou i aktualizace verzí zálohovacího SW.

Služba lze použít na zálohování filesystémů a databází kompatibilních s IBM Spectrum Protect.

Předpokladem efektivního poskytování služby je definice backup plánů ve spolupráci s Objednatelem, při uvážení požadavků na rovnoměrné vytížení a využití zálohovací platformy.

Jednotka zálohování IBM SPP (Spectrum Protect Plus) je postaveno jako LAN free zálohování s deduplikací a kompresí zálohovaných dat na úrovni zálohovacího serveru s využitím technologie CBT. Zálohovaná data jsou ukládána do deduplikovaného a komprimovaného datového úložiště. Hlavním určením tohoto zálohovacího systému je zálohování pro operativní účely. Podmínkou je, že vstupující data jsou nekomprimovaná a nešifrovaná, která umožňují účinně provádět kompresi a deduplikaci přímo zálohovacím zařízením. Zálohují se pouze unikátní datové bloky, které dosud nejsou zazálohovány z žádného virtuálního serveru.

Jednotka je definována jako objem zdrojových dat zálohovaných 7x týdně jako logický full backup s retencí max. 28 dnů a změnovostí do 20 % týdně a zároveň do 10 % denně. Zdrojová data musí být NEkomprimovaná a NEšifrovaná v bodě a okamžiku převzetí zálohovacím systémem.

Zálohy s delší retencí nebo / a vyšší změnovostí nebo / a komprimovaná nebo / a šifrovaná jsou účtovány jako objem zdrojových dat za každou provedenou zálohu znovu.

Služby zálohování zahrnují zejména následující činnosti:

- Správa páskových a diskových knihoven a deduplikačních apliančí;
- HW správa a konfigurace storage zařízení používaných pro zálohovací platformu;
- Obsluha zálohovacích technologií;
- Instalace, konfigurace a upgrade zálohovacích sw na serverové i klientské části;
- Nastavení záloh dle backup plánů;
- Provádění restore na základě požadavků;
- Reportování o průběhu a stavu zálohovacích úloh.

## 2.8 Správa operačních systémů

### 2.8.1 Katalogový záznam

Název jednotky	Windows Critical Windows High Windows Medium Unix/Linux Critical Unix-Linux High Unix-Linux Medium
Stručný popis	Správa operačních systémů různých typů (Windows, Unix, Linux) včetně využití externí L3 podpory operačních systémů
Měrná jednotka	Počet instancí operačních systémů
ID	T9526, T9527, T9521, T9522, T9528, T9523
Dostupnost (roční)	99,9 % pro OS umístěné na replikovaných BB 99,5 % pro OS umístěné na nereplikovaných BB
Provozní doba	24x7 pro Critical 24x5 pro High 8x5 pro Medium

## 2.8.2 Popis Jednotek

Jednotky obsahují správu operačních systémů na úrovni fyzických i virtuálních serverů. Administrátorské účty OS jsou v rukou Dodavatele. Objednatel používá pro implementaci a podporu provozu aplikací uživatelské účty, využití administrátorských účtů je možné pouze se součinností Dodavatele nebo bezpečným mechanismem schváleným Dodavatelem.

Služba je poskytována na následujících operačních systémech:

- MS Windows: MS Windows Datacenter 2022 a vyšší;
- IBM AIX;
- Linux: Linux CentOS Stream 8.0 a vyšší, Red Hat Enterprise Linux 9.0 a 8.0

Předpokladem služby pro licencované operační systémy je zajištění licence a maintenance OS. Součástí služby pro OS Linux RedHat a OS MS Windows je i zajištění externí L3 podpory.

Součástí služby není implementace a správa aplikačních komponent operačních systémů, respektive aplikačního SW přibaleného k základnímu OS, jako jsou například web servery, aplikační servery, middleware, databáze nebo adresářové služby pro účely správy aplikačních uživatelů.

Součástí služby je zprovoznění a aktualizace antivirové ochrany (v případě MS Windows).

Služba zahrnuje následující činnosti:

- Administrace operačních systémů;
- Aktualizace operačních systémů (instalace patchů a security patchů) na základě doporučení výrobce, požadavků Objednatele a s ohledem na stabilitu provozu aplikací;
- Kontrola existence bezpečnostních patchů OS a analýza jejich dopadů na provoz;
- Provádění restartů operačních systémů dle požadavků Objednatele;
- Změny konfigurací OS;
- Vyhodnocování výstupů z monitoringu a reportování výkonů a zatížení (expertní konzultační práce nad výstupy, které jsou součástí běžného provozu);
- Profylaxe systému dle harmonogramu v měsíčních intervalech;
- Součinnosti s případnou instalací a konfigurací nového software;
- Instalace a údržba ovladačů a firmware hardwaru;
- Instalace a údržba certifikátů doporučených dodavatelem aplikace pro zabezpečení přístupů na servery;
- Správa lokálních uživatelských účtů v OS;
- Úpravy výkonnostních parametrů systému;
- Správa souborového systému (filesystem, přístupová práva a naplněnost);
- Testování změn provedených v OS;
- Komunikace a řešení problémů s externí L3 podporou;
- Konfigurace a provozování antiviru.

Předpokladem poskytování služeb je splnění následujících pravidel:

- Účty s administrátorskými právy jsou v rukách Dodavatele. Použití vyšších práv uživatelským nebo aplikačním účtům Objednatele probíhá formou nástrojů typu sudo nebo pod dohledem pracovníků Dodavatele a ve všech případech podléhá schválení ze strany Dodavatele;
- Aplikační adresáře s rostoucím objemem dat (logy, databáze, úložiště souborů) jsou umístěny na samostatných diskových prostorech (volume, logický disk);

- Dodavatel instaluje vždy minimální výchozí instalaci operačního systému. S Objednatelem je pak odsouhlasen seznam úprav, které si přeje na dodávaném OS provést nad rámec minimální instalace (balíčky, filesystémy, úpravy v konfiguračních souborech);
- Operační systém Linux CentOS nelze v prostředí Dodavatele-Poskytovatele infrastruktury používat pro IS které podléhají ZoKB a návazným právním předpisům.

Poskytování Služeb i rozsah součinností jsou řízeny podle pravidel a procesů v Příloze č. 4 Rámcové smlouvy.

### 2.8.3 Definice a měření dostupnosti

Dostupnost Jednotek správy operačních systémů je definována jako splnění všech následujících podmínek:

- monitoring agent serveru je dostupný z platformy provozního monitoringu;
- je možné zalogovat se jako administrátor serveru a spouštět běžné lokální administrační nástroje;
- nejsou plné systémové disky.

Měření dostupnosti je relevantní pouze v případě, kdy není zároveň detekována nedostupnost Provozní služby Bezpečného propojení a připojení k internetu a CMS2 (síťové prostředí) v příslušné části sítě a nedostupnost Provozních služeb Provozní dohled a mimo plánované odstávky a administrátorské zásahy.

## 2.9 Správa databází

### 2.9.1 Katalogový záznam

Název jednotky	Oracle/DB2/Informix Critical Oracle/DB2/Informix High MS SQL/MySQL/PostgreSQL Critical MS SQL/MySQL/PostgreSQL High MS SQL/MySQL/PostgreSQL Medium
Stručný popis	Správa databází podporovaných typů
Měrná jednotka	Počet instancí databází
ID	T9504, T9505, T9511, T9512, T9513
Dostupnost (roční)	99,0 % pro Critical, High a Medium
Provozní doba	24x7 pro Critical 24x5 pro High 8x5 pro Medium

Název jednotky	MS SQL/PostgreSQL Cluster Critical MS SQL/PostgreSQL Cluster High Oracle RAC Critical Oracle RAC High
Stručný popis	Správa databází v clusteru podporovaného typu
Měrná jednotka	Počet instancí databází provozovaných v clusteru
ID	T9508, T9509, T9501, T9502

Dostupnost (roční)	99,5 % pro Critical 99,0 % pro High
Provozní doba	24x7 pro Critical 24x5 pro High

### 2.9.2 Popis služeb

Jednotky zahrnují správu databázových systémů a clusterů na úrovni fyzických i virtuálních serverů. Administrátorské účty jsou v rukou Dodavatele. Objednatel používá pro implementaci a podporu provozu aplikací uživatelské účty, využití administrátorských účtů je možné pouze se součinností Dodavatele nebo bezpečným mechanismem schváleným Dodavatelem.

Služby správy databází v režimu bez vysoké dostupnosti (mimo cluster) jsou poskytovány na následujících databázových systémech:

- PostgreSQL;
- MS SQL;
- Oracle;
- DB2;
- Informix;
- MySQL;

Služby správy databází v režimu vysoké dostupnosti (v clusteru) jsou poskytovány na následujících databázových systémech:

- Oracle RAC;
- MS SQL Cluster;
- PostgreSQL (active/passive).

Pro virtualizační platformu x86 VMWare lze provozovat i databázový geocluster. Pro platformu Azure Stack lze provozovat databázový cluster pouze v rámci jednoho, předem určeného, datacentra.

Předpokladem služby pro licencované databáze je zajištění licence a maintenance DB. Předpokladem služby pro OpenSource databáze je zajištění externí L3 podpory.

Služba zahrnuje následující činnosti:

- Administrace databáze (změny konfigurací databáze, správa účtů v databázi);
- Instalace patchů;
- Instalace kritických oprav;
- Instalace security patchů;
- Upgrade a migrace databáze;
- Definice zálohování a obnovy dat;
- Vytvoření a správa replikací (pro databáze v režimu vysoké dostupnosti);
- Vyhodnocování výstupů z monitoringu databáze (sledování výkonnostních parametrů a zatížení databáze);
- Úpravy výkonnostních parametrů databáze;
- Reportování výstupů z monitoringu na vyžádání;
- Preventivní údržba databázového serveru a databází;
- Restarty databází dle požadavků zákazníka;

- Odpovídání na technické dotazy při poskytování podpory uživatelům;
- Údržba dokumentace o konfiguraci databáze;
- Testování změn provedených v databázi;
- Komunikace a řešení problémů s externí L3 podporou;

Předpokladem poskytování služeb je splnění následujících pravidel:

- Správa operačního systému je v gesci Dodavatele.
- Systémové a databázové účty s administrátorskými právy jsou v gesci Dodavatele. Použití vyšších práv uživatelským nebo aplikačním účtům Objednatele probíhá formou nástrojů typu GRANT apod. nebo pod dohledem pracovníků Dodavatele a ve všech případech podléhá schválení ze strany Dodavatele;
- Dodavatel instaluje vždy minimální výchozí instalaci databáze. S Objednatelem je pak odsouhlasen seznam úprav, které si přeje na dodávané databázi provést nad rámec minimální instalace (rozšíření, tablespaces, úpravy v konfiguračních souborech).

Způsob poskytování Služeb i rozsah součinností jsou řízeny podle pravidel a procesů v Příloze č. 4 Rámcové smlouvy.

### 2.9.3 Definice a měření dostupnosti

Dostupnost Jednotek správy databází je definována jako splnění všech následujících podmínek:

- provozní monitoring databázové instance nevykazuje kritické závady;
- je možné zalogovat se jako administrátor databáze a spouštět běžné lokální administrační nástroje;
- nejsou zaplněné systémové disky databáze (systémové tabulky, logy atd.).

Měření dostupnosti je relevantní pouze v případě, kdy není zároveň detekována nedostupnost Provozní služby Bezpečného propojení a připojení k internetu a CMS2 (síťové prostředí) v příslušné části sítě a nedostupnost Provozních služeb Provozní dohled a mimo plánované odstávky a administrátorské zásahy.

## 2.10 Služby datového centra (housing)

### 2.10.1 Katalogové záznamy

Název jednotky	Prostor 800 mm příkon max 6 000 W Prostor 600 mm příkon max 6 000 W Prostor včetně Racku 800 mm příkon max 6 000 W Prostor včetně Racku 600 mm příkon max 6 000 W
Stručný popis	Prostor pro Rack dané šířky bez/včetně Racku s maximálním příkonem 6 000 W
Měrná jednotka	Prostor/Prostor včetně Racku
ID	T9131, T9132
Dostupnost (roční)	99,982 %
Provozní doba	24x7

Název jednotky	Prostor 800 mm příkon navýšení 1 000 W Prostor 600 mm příkon navýšení 1 000 W
Stručný popis	Navýšení příkonu pro Prostor dané šířky



Měrná jednotka	Prostor
ID	T9131, T9132
Vazby na ostatní jednotky	Nadstavbová jednotka pro Prostor nebo Prostor včetně Racku dané šířky příkon max 6 000 W, k jedné jednotce typu Prostor nebo Prostor včetně Racku je možno doplnit jednu nebo více jednotek navýšení příkonu o 1 000 W.
Dostupnost (roční)	99,982 %
Provozní doba	24x7

Název jednotky	Zálohované napájení a chlazení
Stručný popis	Zálohované napájení a chlazení instalovaných technických zařízení podle skutečné spotřeby.
Měrná jednotka	kW
Dostupnost (roční)	99,982 %
Provozní doba	24x7

### 2.10.2 Popis Jednotek

Dodavatel zajistí provoz kritické infrastruktury datového centra pro zajištění zálohovaného napájení a chlazení instalovaných technických zařízení Objednatele. Garantovaný příkon pro každý prostor pro umístění technických zařízení a pro pronájem Racku je stanoven podle požadavku Objednatele. Standardně je v ceně pronájmu započítán garantovaný příkon 6 kW / 1 Prostor, který lze navyšovat v krocích po 1 kW. Dodavatel bude v rámci dohledového centra zajišťovat kontrolu a dohled zálohovaného napájení a chlazení.

Dodavatel zajistí, že pro odběr zálohované elektrické energie pro dané technické a telekomunikační zařízení, instalované v pronajatém Racku nebo pro umístěné technické zařízení Objednatele, bude připraveno redundantní napájení. Objednatel zajistí instalaci připojení svých technických a telekomunikačních zařízení k odběru zálohované elektrické energie podle požadavků Dodavatele.

Dodavatel měří a kontroluje spotřebu zálohované elektrické energie vždy k poslednímu dni uplynulého kalendářního měsíce.

Objednatel se zavazuje dodržovat požadavky Dodavatele při instalaci připojení k odběru zálohované elektrické energie. Dodavatel zajistí kontrolu připojení technických a telekomunikačních zařízení instalovaných v pronajatých Rackech a technických zařízení umístěných Objednatelem a o této kontrole bude zpracován Protokol o připojení, jehož vzor je součástí Přílohy č. 5 Rámcové smlouvy (dále jen „**Protokol**“), který schválí obě Smluvní strany. Součástí Protokolu bude i výchozí revize technických a telekomunikačních zařízení Objednatele, kterou zajistí Objednatel. Objednatel se zavazuje umístit do jednoho Racku jen tolik zařízení, aby součet jejich příkonů v zapnutém stavu a při plném výkonu nepřekročil garantovaný příkon na Rack.

Dodavatel současně průběžně sleduje okamžitý příkon zálohované energie. Pokud tento příkon překročí smluvně sjednanou hodnotu garantovaného o více než 5 % nebo déle než 5 minut, je Dodavatel oprávněn kontaktovat telefonicky určené osoby Objednatele a současně prokazatelně písemně (doručením do datové schránky) sdělit tuto skutečnost Objednateli. Pokud Objednatel nezjedná nápravu do 3 hodin od doručení tohoto písemného oznámení, má Dodavatel právo:

- odpojit Rack, aby nedošlo k překročení kritického příkonu zálohované energie pro datový sál;
- odpojit Rack, aby nedošlo k ohrožení chlazení ostatních zařízení umístěných v datovém sále;
- automaticky odpojit Rack, jehož okamžitý příkon dosáhl jmenovitou hodnotu příkonu jističe Racku.

### Zajištění přípravy služby

Dodavatel v rámci přípravy poskytování služby zajistí stavební a technickou přípravu prostor v datovém sále pro umístění technických zařízení. Dodavatel dále zajistí vybudování LAN infrastruktury mezi umístěnými Racky – optické i galvanické rozvody s vyvedením do určeného rozvaděče.

Dodavatel poskytne výstupy z měření (Protokol o měření) metalické strukturované kabeláže kategorie Cat 6 a optické kabeláže v rámci NDC, která propojuje vybrané pronajaté Racky a vybrané prostory pro Racky k zařízení telekomunikačního operátora Objednatele.

### Zajišťování objektové bezpečnosti a řízeného přístupu

Systém komplexního zabezpečení objektů Dodavatele (dále jen „SKZO“) se vztahuje i na prostory, ve kterých jsou poskytovány služby hostingů.

Autorizace vstupu fyzických osob do objektu Dodavatele je realizována personální propustí. Autorizace vstupu oprávněných osob do oblastí na úrovni datových sálů je realizována prostřednictvím elektronické kontroly přístupu osob.

Součástí SKZO v jednotlivých datových sálech je vedle plášťové a prostorové technické ochrany i předmětová ochrana HW prostředků – Racků. Objednatel proto umožní Dodavateli instalaci čidel MAM do každého pronajatého nebo umístěného Racku (k zajištění identifikace jeho otevření) pro realizaci napojení do SKZO.

Dodavatel v rámci řízeného přístupu rovněž zajistí:

- sledování vstupů fyzických osob do prostor datového centra;
- sledování vstupů oprávněných osob do datového sálu, ve kterém je poskytována služba;
- sledování otevření každého pronajatého nebo umístěného Racku, který je součástí poskytované služby;
- sledování vstupů členů servisních organizací nebo pracovníků dodavatele Objednatele, kteří budou oprávněni ke vstupu do datového sálu.

### Zajištění non-IT dohledu

Dodavatel v rámci dohledu kritické infrastruktury zajistí:

- sledování hodnot teploty v datovém sále, ve kterém je poskytována služba;
- sledování hodnot vlhkosti v datovém sále, ve kterém je poskytována služba;
- průběžné sledování okamžitého příkonu zálohované energie pro napájení každého pronajatého nebo umístěného racku;
- sledování Elektronického požárního systému (dále jen „EPS“).

Dodavatel nezajišťuje dohled konektivity připojení pronajatých Racků a připojení poskytnutých prostorů pro technická zařízení k zařízení telekomunikačního operátora Objednatele.

Komunikace mezi Dodavatelem a Objednatelem při upozornění a při poskytování informací z non-IT dohledu bude realizována formou telefonických hovorů a mailem. V Řídící dokumentaci budou stanoveny podmínky a pravidla předávání upozornění a informací stejně jako kontakty na příslušné kontaktní osoby.

Informace o non-IT dohledu budou součástí Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v období.

Dodavatel poskytne Objednateli vyžádanou provozní podporu při odstávkách jeho technických a telekomunikačních zařízení umístěných v datových centrech.

### 3 Jednotky přípravy a ukončení infrastruktury

#### 3.1 Operační systémy

##### 3.1.1 Katalogové záznamy

Název jednotky	Windows server startup Windows server rundown Unix/Linux server startup Unix/Linux server rundown
Stručný popis	Jednotky přípravy a ukončení provozu operačního systému
Měrná jednotka	Počet instancí operačních systémů
ID	T9530, T9525
Provozní doba	8x5

##### 3.1.2 Popis jednotek

Jednotka zahrnuje služby spojené s instalací nebo s ukončením provozu operačního systému.

Jednotka přípravy infrastruktury OS zahrnuje zejména následující činnosti:

- Prvotní instalace OS;
- Připojení a konfigurace sítí a diskových prostorů;
- Prvotní konfigurace OS dle požadavků aplikace;
- Instalace bezpečnostních záplat, rozšíření a balíčků;
- Zavedení do konfiguračních databází, provozního a bezpečnostního dohledu, úpravy dokumentace infrastruktury.

Jednotka ukončení infrastruktury OS zahrnuje zejména následující činnosti:

- Zrušení/odinstalace virtuálního serveru;
- Zrušení konfigurace sítí a diskových prostorů;
- Smazání z konfiguračních databází, provozního a bezpečnostního dohledu, úpravy dokumentace infrastruktury;
- Předání nebo migrace dat z rušeného serveru.

#### 3.2 Databáze

##### 3.2.1 Katalogové záznamy

Název jednotky	DB startup DB rundown
Stručný popis	Příprava/ukončení provozu databází podporovaných typů

Měrná jednotka	Počet instancí databází
Kód střediska	T9520
Provozní doba	11x5

Název jednotky	MS SQL/PostgreSQL cluster startup MS SQL/PostgreSQL cluster rundown Oracle RAC startup Oracle RAC rundown
Stručný popis	Příprava/ukončení provozu databází v clusteru podporovaných typů
Měrná jednotka	Počet instancí databází provozovaných v clusteru
Kód střediska	T9519, T9564
Provozní doba	11x5

### 3.2.2 Popis jednotek

Jednotky zahrnují služby spojené s prvotní instalací nebo ukončením provozu instance databáze provozované v režimu bez vysoké dostupnosti (mimo cluster) nebo v režimu vysoké dostupnosti (v clusteru). Jednotky jsou k dispozici pro databáze a clusteru podporovaných typů – viz kapitola Správa databází.

Jednotka přípravy databáze zahrnuje zejména následující činnosti:

- Vytvoření databázové instance na příslušném DB serveru nebo clusteru, případně včetně instalace DB SW a konfigurace clusteru;
- Prvotní konfigurace databáze dle požadavků aplikace;
- Instalace bezpečnostních záplat a balíčků;
- Zavedení do konfiguračních databází, provozního a bezpečnostního dohledu, úpravy dokumentace infrastruktury.

Jednotka ukončení OS zahrnuje zejména následující činnosti:

- Zrušení/odinstalace databázové instance databáze na příslušném DB serveru nebo clusteru, případně včetně odinstalace DB SW a zrušení clusteru;
- Zrušení diskových prostorů;
- Smazání z konfiguračních databází, provozního a bezpečnostního dohledu, úpravy dokumentace infrastruktury.

## 4 Typy SLA celků

V konkrétní Prováděcí smlouvě musejí být použity SLA celky, které odpovídají některému z níže uvedených typů SLA celků.

### 4.1 SLA1 - virtuální servery

Typ SLA celku	SLA1NC – Neredundantní virtuální server Critical
---------------	--

Pravidla sestavení	Building bloky, přímo připojené diskové prostory, správa OS na jednom serveru. Pro platformu Azure Stack platí přípustné hodnoty z tabulky poskytovaných plánů výpočetního výkonu. Pro Managed disky z platformy Azure Stack platí přípustné hodnoty objemu z katalogového záznamu pro Managed disk.		
Podřízené Jednotky	BB x86 1:2, BB x86 1:4, BB x86 1:2 HP, BB x86 1:4 LP, BB RISC 0,5:10, AzS vCPU WIN, AzS vCPU LIN, AzS vRAM STOR1, STOR3, Managed disk, Operativní záloha, Zálohování virtualizace IBM SPP Windows Critical, Unix/Linux Critical		
Definice a měření dostupnosti	Nedostupnost kterékoliv Jednotky, která je součástí SLA celku.		
Dostupnost (roční)	99,5 %	Doba vyřešení kritické závady	24 hodin
Provozní doba	24x7		

Typ SLA celku	SLA1NH – Neredundantní virtuální server High		
Pravidla sestavení	Building bloky, přímo připojené diskové prostory, správa OS na jednom serveru. Pro platformu Azure Stack platí přípustné hodnoty z tabulky poskytovaných plánů výpočetního výkonu. Pro Managed disky z platformy Azure Stack platí přípustné hodnoty objemu z katalogového záznamu pro Managed disk.		
Podřízené Jednotky	BB x86 1:2, BB x86 1:4, BB RISC 0,5:10, AzS vCPU WIN, AzS vCPU LIN, AzS vRAM STOR1, STOR3, Managed disk Windows High, Unix/Linux High		
Definice a měření dostupnosti	Nedostupnost kterékoliv Jednotky, která je součástí SLA celku.		
Dostupnost (roční)	99,5 %	Doba vyřešení kritické závady	24 hodin v rámci provozní doby
Provozní doba	24x5		

Typ SLA celku	SLA1NM – Neredundantní virtuální server Medium		
Pravidla sestavení	Building bloky, přímo připojené diskové prostory, správa OS na jednom serveru. Pro platformu Azure Stack platí přípustné hodnoty z tabulky poskytovaných plánů výpočetního výkonu. Pro Managed disky z platformy Azure Stack platí přípustné hodnoty objemu z katalogového záznamu pro Managed disk.		
Podřízené Jednotky	BB x86 1:2, BB x86 1:4, BB x86 1:2 HP, BB x86 1:4 LP, BB RISC 0,5:10, AzS vCPU WIN, AzS vCPU LIN, AzS vRAM STOR1, STOR3, Managed disk Windows Medium, Unix/Linux Medium		

Definice a měření dostupnosti	Nedostupnost kterékoliv Jednotky, která je součástí SLA celku.		
Dostupnost (roční)	99,5 %	Doba vyřešení kritické závady	8 hodin v rámci provozní doby
Provozní doba	8x5		

Typ SLA celku	SLA1RC – Redundantní virtuální server Critical		
Pravidla sestavení	<p>1) Building bloky replikované (primární i záložní), přímo připojené diskové prostory (primární i záložní), správa OS na jednom serveru replikovaném prostředky VMware.</p> <p>2) Building bloky a přímo připojené diskové prostory dvou serverů, využívajících jednotky diskových prostorů replikovaných prostředky replikace diskových polí.</p>		
Podřízené Jednotky	BB x86 1:2 replikovaný, BB x86 1:4 replikovaný, STOR1, STOR3, BB x86 1:2, BB x86 1:4, STOR1 replikovaný, Windows Critical, Unix/Linux Critical		
Definice a měření dostupnosti	Nedostupnost kterékoliv Jednotky, která je součástí SLA celku, v její primární i záložní formě zároveň nebo nedostupnost jednotky správa OS. Nedostupnost komponent souvisejících pouze s jedním serverem redundantního páru není nedostupností SLA celku.		
Dostupnost (roční)	99,9 %	Doba vyřešení kritické závady	24 hodin
Provozní doba	24x7		

Typ SLA celku	SLA1RH – Redundantní virtuální server High		
Pravidla sestavení	<p>1) Building bloky replikované (primární i záložní), přímo připojené diskové prostory (primární i záložní), správa OS na jednom serveru replikovaném prostředky VMware.</p> <p>2) Building bloky a přímo připojené diskové prostory dvou serverů, využívajících jednotky diskových prostorů replikovaných prostředky replikace diskových polí.</p>		
Podřízené Jednotky	BB x86 1:2 replikovaný, BB x86 1:4 replikovaný, STOR1, STOR3, BB x86 1:2, BB x86 1:4, STOR1 replikovaný, Windows High, Unix/Linux High		
Definice a měření dostupnosti	Nedostupnost kterékoliv Jednotky, která je součástí SLA celku, v její primární i záložní formě zároveň nebo nedostupnost jednotky správa OS. Nedostupnost komponent souvisejících pouze s jedním serverem redundantního páru není nedostupností SLA celku.		
Dostupnost (roční)	99,9 %	Doba vyřešení kritické závady	24 hodin v rámci provozní doby

Provozní doba	24x5		
Typ SLA celku	SLA1RM – Redundantní virtuální server Medium		
Pravidla sestavení	<p>1) Building bloky replikované (primární i záložní), přímo připojené diskové prostory (primární i záložní), správa OS na jednom serveru replikovaném prostředky VMware.</p> <p>2) Building bloky a přímo připojené diskové prostory dvou serverů, využívajících jednotky diskových prostorů replikovaných prostředky replikace diskových polí.</p>		
Podřízené Jednotky	BB x86 1:2 replikovaný, BB x86 1:4 replikovaný, STOR1, STOR3, BB x86 1:2, BB x86 1:4, STOR1 replikovaný, Windows Medium, Unix/Linux Medium		
Definice a měření dostupnosti	Nedostupnost kterékoliv Jednotky, která je součástí SLA celku, v její primární i záložní formě zároveň nebo nedostupnost jednotky správa OS. Nedostupnost komponent souvisejících pouze s jedním serverem redundantního páru není nedostupností SLA celku.		
Dostupnost (roční)	99,9 %	Doba vyřešení kritické závady	8 hodin v rámci provozní doby
Provozní doba	8x5		

#### 4.2 SLA2 - databázové servery

Typ SLA celku	SLA2NC – Neredundantní databázový server Critical		
Pravidla sestavení	Building bloky, přímo připojené diskové prostory, správa OS a správa databáze na jednom serveru.		
Podřízené Jednotky	BB x86 1:2, BB x86 1:4, BB x86 1:2 HP, BB x86 1:4 LP, BB RISC 0,5:10, AzS vCPU WIN, AzS vCPU LIN, AzS vRAM STOR1, STOR3, Managed disk AZS_PAAS_DB_TYPE_A, AZS_PAAS_DB_TYPE_B, AZS_PAAS_DB_TYPE_C, AZS_PAAS_DB_TYPE_D, AZS_PAAS_DB_TYPE_E STOR1, STOR3, Managed disk, AZS_PAAS_DB_STORAGE Windows Critical, Unix/Linux Critical Oracle/DB2/Informix Critical, MS SQL/MySQL/PostgreSQL Critical		
Definice a měření dostupnosti	Nedostupnost kterékoliv Jednotky, která je součástí SLA celku.		
Dostupnost (roční)	99,0 %	Doba vyřešení kritické závady	48 hodin
Provozní doba	24x7		

Typ SLA celku	SLA2NH – Neredundantní databázový server High		
---------------	---	--	--

Pravidla sestavení	Building bloky, přímo připojené diskové prostory, správa OS a správa databáze na jednom serveru.		
Podřízené Jednotky	BB x86 1:2, BB x86 1:4, BB x86 1:2 HP, BB x86 1:4 LP, BB RISC 0,5:10, AzS vCPU WIN, AzS vCPU LIN, AzS vRAM STOR1, STOR3, Managed disk AZS_PAAS_DB_TYPE_A, AZS_PAAS_DB_TYPE_B, AZS_PAAS_DB_TYPE_C, AZS_PAAS_DB_TYPE_D, AZS_PAAS_DB_TYPE_E STOR1, STOR3, Managed disk, AZS_PAAS_DB_STORAGE Windows High, Unix/Linux High Oracle/DB2/Informix High, MS SQL/MySQL/PostgreSQL High		
Definice a měření dostupnosti	Nedostupnost kterékoliv Jednotky, která je součástí SLA celku.		
Dostupnost (roční)	99,0 %	Doba vyřešení kritické závady	24 hodin v rámci provozní doby
Provozní doba	24x5		

Typ SLA celku	SLA2NM – Neredundantní databázový server Medium		
Pravidla sestavení	Building bloky, přímo připojené diskové prostory, správa OS a správa databáze na jednom serveru.		
Podřízené Jednotky	BB x86 1:2, BB x86 1:4, BB x86 1:2 HP, BB x86 1:4 LP, BB RISC 0,5:10, AzS vCPU WIN, AzS vCPU LIN, AzS vRAM STOR1, STOR3, Managed disk AZS_PAAS_DB_TYPE_A, AZS_PAAS_DB_TYPE_B, AZS_PAAS_DB_TYPE_C, AZS_PAAS_DB_TYPE_D, AZS_PAAS_DB_TYPE_E STOR1, STOR3, Managed disk, AZS_PAAS_DB_STORAGE Windows Medium, Unix/Linux Medium Oracle/DB2/Informix Medium, MS SQL/MySQL/PostgreSQL Medium		
Definice a měření dostupnosti	Nedostupnost kterékoliv Jednotky, která je součástí SLA celku.		
Dostupnost (roční)	99,0 %	Doba vyřešení kritické závady	24 hodin v rámci provozní doby
Provozní doba	8x5		

Typ SLA celku	SLA2RC – Redundantní databázový server Critical		
Pravidla sestavení	1) Building bloky replikované (primární i záložní), přímo připojené diskové prostory (primární i záložní), správa OS a správa DB na jednom serveru replikovaném prostředky VMware. 2) Building bloky a přímo připojené diskové prostory a správa OS dvou serverů. Správa DB clusteru. 3) Building bloky a přímo připojené diskové prostory a správa OS dvou serverů,		



	využívajících jednotky diskových prostorů replikovaných prostředky replikace diskových polí. Správa DB clusteru.		
Podřízené Jednotky	BB x86 1:2 replikovaný, BB x86 1:4 replikovaný, STOR1, STOR3, BB x86 1:2, BB x86 1:4, STOR1 replikovaný, Windows Critical, Unix/Linux Critical, MS SQL/PostgreSQL Cluster Critical, Oracle RAC Critical.		
Definice a měření dostupnosti	Nedostupnost kterékoliv Jednotky, která je součástí SLA celku, v její primární i záložní formě zároveň nebo nedostupnost jednotky správa DB. Nedostupnost komponent souvisejících pouze s jedním serverem redundantního páru není nedostupností SLA celku.		
Dostupnost (roční)	99,5 %	Doba vyřešení kritické závady	24 hodin
Provozní doba	24x7		

Typ SLA celku	SLA2RH – Redundantní databázový server High		
Pravidla sestavení	1) Building bloky replikované (primární i záložní), přímo připojené diskové prostory (primární i záložní), správa OS a správa DB na jednom serveru replikovaném prostředky VMware. 2) Building bloky a přímo připojené diskové prostory a správa OS dvou serverů. Správa DB clusteru. 3) Building bloky a přímo připojené diskové prostory a správa OS dvou serverů, využívajících jednotky diskových prostorů replikovaných prostředky replikace diskových polí. Správa DB clusteru.		
Podřízené Jednotky	BB x86 1:2 replikovaný, BB x86 1:4 replikovaný, STOR1, STOR3, BB x86 1:2, BB x86 1:4, STOR1 replikovaný, Windows High, Unix/Linux High, MS SQL/PostgreSQL Cluster High, Oracle RAC High.		
Definice a měření dostupnosti	Nedostupnost kterékoliv Jednotky, která je součástí SLA celku, v její primární i záložní formě zároveň nebo nedostupnost jednotky správa DB. Nedostupnost komponent souvisejících pouze s jedním serverem redundantního páru není nedostupností SLA celku.		
Dostupnost (roční)	99,5 %	Doba vyřešení kritické závady	24 hodin v rámci provozní doby
Provozní doba	24x5		

### 4.3 SLA3 - housing rack

Typ SLA celku	SLA3 – housing rack		
Pravidla sestavení	Jednotky Prostor, Rack, Zálohované napájení a chlazení související s jedním fyzickým Prostorem v datovém centru.		
Podřízené Jednotky	Prostor 800 mm příkon max 6 000 W, Prostor 600 mm příkon max 6 000 W, Rack 800 mm příkon max 6 000 W, Rack 600 mm příkon max 6 000 W,		

	Prostor 800 mm příkon navýšení 1 000 W, Prostor 600 mm příkon navýšení 1 000 W. Zálohované napájení a chlazení.		
Definice a měření dostupnosti	Nedostupnost kterékoliv Jednotky, která je součástí SLA celku, způsobující kritickou závadu některému zařízení, umístěnému v daném Prostoru/Racku.		
Dostupnost (roční)	99,982 %	Doba vyřešení kritické závady	4 hodiny
Provozní doba	24x7		

## Ceník Služeb poskytování infrastruktury

Následující tabulka uvádí přehled, cenu, minimální množství a dobu přípravy jednotek popsanych v příloze č. 1a této Smlouvy.

- Měrná jednotka – definice jednotkového objemu, tj. 1 kusu jednotky.
- Cena za jednotku – cena za 1 kus za jeden kalendářní měsíc.
- Minimální objednatelné množství a minimální doba přípravy – minimální parametry Prováděcí smlouvy, příp. Pokyny na Služby poskytování infrastruktury (v rámci jednoho datového centra), při kterých je dodání požadovaného počtu jednotek v požadovaném čase garantováno Dodavatelem. Pokyny na menší počet jednotek nebo v kratší době přípravy jsou možné po vzájemné dohodě Objednatele s Dodavatelem.

ID	Název	Jednotka	Měsíční cena za 1 jednotku v Kč bez DPH	Garantované objednatelné množství	Garantovaná doba přípravy
<b>Jednotky provozu infrastruktury</b>					
	Poskytování výpočetního výkonu				
T9154	BB x86 1:2	BB	128,64 Kč	204	3 měsíce
T9153	BB x86 1:4	BB	305,91 Kč	102	3 měsíce
T9156	BB x86 1:2 - replikovaná	BB	680,98 Kč	204	3 měsíce
T9155	BB x86 1:4 - replikovaná	BB	1 035,55 Kč	102	3 měsíce
T9618	BB x86 1:2 HP	BB	152,46 Kč	204	3 měsíce
T9619	BB x86 1:4 LP	BB	258,11 Kč	102	3 měsíce
T9141	BB RISC 0,5:10 - Sdílená power infrastruktura	BB	4 544,81 Kč	60	3 měsíce
T9628	AzS vRAM	vRAM	16,35 Kč	N/A	6 měsíců
T9629	AzS vCPU WIN	vCPU	860,30 Kč	N/A	6 měsíců
T9630	AzS vCPU LIN	vCPU	181,97 Kč	N/A	6 měsíců
T9631	AzS vCPU APP	vCPU	1 541,68 Kč	N/A	6 měsíců

Příloha č. 1b Ceník Služeb poskytování infrastruktury

ID	Název	Jednotka	Měsíční cena za 1 jednotku v Kč bez DPH	Garantované objednatelné množství	Garantovaná doba přípravy
T9633	AzS vHDD Blob	GB	1,01 Kč	N/A	6 měsíců
T9634	AzS vHDD Table&Queue	BB	1,91 Kč	N/A	6 měsíců
T9636	AzS vHDD M4 32GB	BB	36,93 Kč	N/A	6 měsíců
T9637	AzS vHDD M6 64GB	BB	73,45 Kč	N/A	6 měsíců
T9638	AzS vHDD M10 128GB	BB	146,09 Kč	N/A	6 měsíců
T9639	AzS vHDD M15 256GB	BB	289,46 Kč	N/A	6 měsíců
T9640	AzS vHDD M20 512GB	BB	573,45 Kč	N/A	6 měsíců
T9641	AzS vHDD M30 1024GB	BB	1 131,38 Kč	N/A	6 měsíců
T9642	AsZ SQL licence	vCPU	9 088,28 Kč	N/A	6 měsíců
	Poskytování diskového prostoru				
T9161	STOR 1	GB	3,39 Kč	7000	3 měsíce
T9163	STOR 3	GB	2,52 Kč	7000	3 měsíce
T9165	STOR 1 - replikovaný	GB	7,26 Kč	7000	3 měsíce
T9166	STOR1 virtualizovaný	GB	3,32 Kč	7000	3 měsíce
	Zálohování				
T9729	Operativní záloha	GB	3,49 Kč	7000	3 měsíce
	Služby datového centra				
T9131	Prostor 800 mm, příkon do 6 kW	Prostor	17 796,45 Kč	1	3 měsíce
T9131 T9132	Prostor včetně racku 800 mm, příkon do 6 kW	Prostor vč. Racku	18 648,00 Kč	1	3 měsíce
T9131	Prostor 800 mm, navýšení o příkon 1 kW	Prostor	2 966,07 Kč	1	3 měsíce
T9131	Prostor 600 mm, příkon do 6 kW	Prostor	15 579,90 Kč	1	3 měsíce
T9131 T9132	Prostor včetně racku 600 mm, příkon do 6 kW	Prostor vč. Racku	16 325,40 Kč	1	3 měsíce
T9131	Prostor 600 mm, navýšení o příkon 1 kW	Prostor	2 596,65 Kč	1	3 měsíce
	Zálohované napájení a chlazení	kWh	4,53 Kč	1	N/A

Příloha č. 1b Ceník Služeb poskytování infrastruktury

ID	Název	Jednotka	Měsíční cena za 1 jednotku v Kč bez DPH	Garantované objednatelné množství	Garantovaná doba přípravy
	Zálohované napájení a chlazení od 1. 4. 2023 do 31. 12. 2023	kWh	9,90 Kč	1	N/A
	Správa operačních systémů				
T9526	Windows Critical	instance	6 888,20 Kč	1	14 dnů
T9527	Windows High	instance	4 531,39 Kč	1	14 dnů
T9528	Windows Medium	instance	2 573,84 Kč	1	14 dnů
T9521	Unix/Linux Critical	instance	7 112,71 Kč	1	14 dnů
T9522	Unix/Linux High	instance	4 620,33 Kč	1	14 dnů
T9523	Unix/Linux Medium	instance	2 089,47 Kč	1	14 dnů
	Správa databází				
T9504	Oracle/DB2/Informix Critical	instance	8 704,84 Kč	1	14 dnů
T9505	Oracle/DB2/Informix High	instance	6 080,41 Kč	1	14 dnů
T9506	Oracle/DB2/Informix Medium	instance	2 597,12 Kč	1	14 dnů
T9511	MS SQL/MySQL/PostgreSQL Critical	instance	8 704,84 Kč	1	14 dnů
T9512	MS SQL/MySQL/PostgreSQL High	instance	6 080,41 Kč	1	14 dnů
T9513	MS SQL/MySQL/PostgreSQL Medium	instance	4 120,80 Kč	1	14 dnů
	Správa databázového clusteru				
T9508	MS SQL/PostgreSQL Cluster Critical	instance	8 704,84 Kč	1	14 dnů
T9509	MS SQL/PostgreSQL Cluster High	instance	6 080,41 Kč	1	14 dnů
T9501	Oracle RAC Critical	instance	11 329,25 Kč	1	14 dnů
T9502	Oracle RAC High	instance	8 704,84 Kč	1	14 dnů
<b>Jednotky přípravy infrastruktury</b>					
	Startup				
T9530	Windows server startup	instance	9 426,87 Kč	1	14 dnů
T9525	Unix/Linux server startup	instance	9 971,47 Kč	1	14 dnů
T9520	DB startup	instance	5 248,83 Kč	1	14 dnů

Příloha č. 1b Ceník Služeb poskytování infrastruktury

ID	Název	Jednotka	Měsíční cena za 1 jednotku v Kč bez DPH	Garantované objednatelné množství	Garantovaná doba přípravy
T9519	MS SQL/PostgreSQL cluster startup	instance	10 497,28 Kč	1	14 dnů
T9564	Oracle RAC startup	instance	20 995,35 Kč	1	14 dnů
<b>Jednotky ukončení infrastruktury</b>					
	Rundown				
T9530	Windows server rundown	instance	9 426,87 Kč	1	14 dnů
T9525	Unix/Linux server rundown	instance	9 971,47 Kč	1	14 dnů
T9520	DB rundown	instance	5 248,83 Kč	1	14 dnů
T9519	MS SQL/PostgreSQL cluster rundown	instance	10 497,28 Kč	1	14 dnů
T9564	Oracle RAC rundown	instance	20 995,35 Kč	1	14 dnů

## Katalog Provozních služeb

### 1 Přehled Provozních služeb

Následující tabulka uvádí přehled Provozních služeb (vázáných na jednotlivé informační systémy Objednatele). V jednotlivých Prováděcích smlouvách budou definovány konkrétní Provozní služby pro konkrétní informační systémy, včetně jejich rozsahu a specifik.

Detailní popis Provozních služeb je uveden v následujících kapitolách této přílohy Rámcové smlouvy.

<b>Provozní služby IS</b>
Bezpečné propojení a připojení k Internetu a CMS2
Provozní dohled
Bezpečnostní dohled
Doplňkové služby PostgreSQL
Řízení provozu

### 2 Společné charakteristiky Provozních služeb

#### 2.1 Datová centra

Pokud není uvedeno jinak, Provozní služby jsou poskytovány globálně pro všechna datová centra Dodavatele, resp. pro Jednotky a informační systémy umístěné ve všech datových centrech Dodavatele.

Pokud je v popisu Provozní služby uvedeno, že Provozní služba je poskytována v jednotlivých datových centrech, musí být pro Provozní službu nebo její jednotlivé části uvedeno příslušné datové centrum, přičemž platí stejná pravidla jako pro Služby poskytování infrastruktury, stanovená v Příloze č. 1a Rámcové smlouvy.

#### 2.2 Bezpečnost a dohledy na úrovni infrastruktury

Vzhledem k tomu, že Nadstavbové služby Objednatele musí splňovat požadavky na významný informační systém nebo Kritickou informační infrastrukturu dle zákona č. 181/2014 Sb. a další požadavky prováděcích předpisů a nařízení, zejména Směrnice SRBI MF, zavazuje se Dodavatel pro Služby odpovídající těmto Nadstavbovým službám dodržovat relevantní ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Dodavatel je povinen pro infrastrukturu odpovídající těmto Nadstavbovým službám v souladu s požadavky vyhlášky č. 82/2018 Sb. a dalšími prováděcími předpisy a nařízeními Ministerstva financí, zejména Směrnici SRBI, a ve vzájemně odsouhlaseném rozsahu:

- vést log veškerých provozních a bezpečnostních záznamů infrastruktury, realizovat technická opatření MF ke sběru a vyhodnocování log záznamů dle vyhlášky č. 82/2018 Sb. vlastními prostředky;
- informovat Manažera kybernetické bezpečnosti MF o zranitelnostech, hrozbách a rizicích a jejich zvládnutí;
- informovat Manažera kybernetické bezpečnosti MF o bezpečnostních událostech a hrozbách;

- umožnit Manažerovi kybernetické bezpečnosti MF nebo dalším určeným osobám fyzický nebo vzdálený přístup k technologiím a log záznamům a dokumentaci infrastruktury;
- nakládat s daty Nadstavbových služeb v souladu s jejich účelem a dodržovat pravidla pro likvidaci dat;
- dodržovat bezpečnostní politiky a bezpečnostní opatření ve formě organizačních a technických opatření SPCSS a MF;
- komunikovat o bezpečnostních událostech a incidentech;
- řídit bezpečnostní rizika;
- řídit kontinuitu provozu;
- předávat předem dohodnutou formou data, provozní údaje a informace vyžádané Objednatelem;
- řídit změny.

Dodavatel má implementovaný a certifikovaný Systém řízení bezpečnosti informací dle ISO/IEC 27001:2013 a osvědčení podnikatele „D“ dle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti.

## 2.3 SLA

SLA parametry jsou v této příloze Rámcové smlouvy definovány na úrovni jednotlivých Provozních služeb. Na Provozní služby bez SLA parametrů uvedených v této příloze Rámcové smlouvy nebo v příslušné Prováděcí Smlouvě nejsou uplatňována SLA.

## 2.4 Řízení provozu infrastruktury

Poskytování Provozních služeb je procesně řízeno, jednotlivé procesy řízení jsou popsány Příloze č. 4 Rámcové smlouvy.

# 3 Bezpečné propojení a připojení k Internetu a CMS2

## 3.1 Katalogový záznam

Název	Bezpečné propojení a připojení k Internetu a CMS2		
Principy stanovení ceny	Poskytované podslužby, síťové kapacity a síťové prvky		
Dostupnost (roční)	99,982 %	Doba vyřešení kritické závady	4 hodiny
Provozní doba	24x7		

## 3.2 Popis služeb

V rámci Provozní služby jsou typicky čerpány následující podslužby:

- připojení řešení z datových center SPCSS do Internetu. Internet konektivita primárně realizována připojením do dvou nezávislých uzlů NIX dvěma nezávislými optickými trasami o kapacitě 10 Gbps a sekundárně připojením dvěma nezávislými linkami 100 Mbps přes ISP;
- připojení řešení z datových center SPCSS do GOVBONE a CMS2. Připojení je zajištěno redundantními propoji v rámci DC SPCSS;
- firewall a IPS;
- aplikační firewall a loadbalancer;



- VPN – vzdálené připojení do sítě SPCSS pomocí VPN, a to buď jako site-to-site VPN nebo remote-access VPN. Určeno pro dodavatele pro účely vzdálené správy aplikace.

Součástí výše uvedených položek je následující podpůrná infrastruktura a související služby, které jsou nezbytné pro provoz bezpečného propojení:

- plně redundantní síťová infrastruktura Dodavatele;
- ochrana proti DoS a DDoS útokům;
- přiřazení a aktualizace bezpečnostních oprávnění uživatelům a zařízením v síti;
- aktualizace a opravy prvků síťové infrastruktury;
- vyhodnocování a optimalizace výkonu sítě a síťových prvků;
- údržba dokumentace o konfiguraci síťové infrastruktury a jejích prvcích.

### 3.3 Definice a měření dostupnosti

Dostupnost Provozní služby je definována jako splnění následující podmínky:

- provozní monitoring aktivních síťových prvků nevykazuje kritické závady s dopadem na daný informační systém.

Měření dostupnosti je relevantní pouze v případě, kdy není zároveň detekována nedostupnost služby Provozní dohled a mimo plánované odstávky a administrátorské zásahy.

SLA vyřešení kritické závady se nevztahuje na závady spojené s DoS a DDoS útoky.

## 4 Provozní dohled

### 4.1 Katalogový záznam

Název	Provozní dohled		
Principy stanovení ceny	Rozsah dohledovaného systému – počet konfiguračních jednotek (CI) Podslužby provozního dohledu		
Výkonnostní parametry	Doba od momentu výskytu události informačního systému do momentu jeho detekce a převzetí k řešení (v rámci předem definovaných dohledových metrik a pravidel) - 15 minut.		
Dostupnost (roční)	99,0 %	Doba vyřešení kritické závady	48 hodin
Provozní doba	24x7		

### 4.2 Popis služeb

V rámci Provozní služby jsou typicky čerpány následující položky:

- konfigurační jednotky (CI) - dohledované aplikační elementy (aplikační servery, aplikační procesy, end-to-end metriky) nad rámec Jednotek provozu infrastruktury.

Součástí Jednotek a Provozních služeb je základní provozní dohled na úrovni odpovídající charakteru a rozsahu Jednotky (např. na úrovni použitých HW zařízení) nebo Provozní služby (např. na úrovni síťové infrastruktury nebo spravovaných operačních systémů). Samostatná Provozní služba Provozní dohled pak slouží jako nadstavba základního provozního dohledu Jednotek a Provozních služeb pro jednotlivé informační systémy Objednatele (Nadstavbové služby).

Před zahájením poskytování Provozní služby je ve spolupráci Dodavatele s Objednatelem připraven a odsouhlasen dokument obsahující seznam a popis dohledových metrik aplikační a databázové vrstvy daného informačního systému a pravidla jejich vyhodnocování. Tento dokument je v průběhu poskytování služby průběžně doplňován a odsouhlasován oběma stranami na úrovni TPP.

Pokud není v Prováděcí smlouvě uvedeno jinak, je Služba poskytována v rozsahu podslužeb a v souladu s metodikou popsány v kapitole 15 Přílohy č. 4 Rámcové smlouvy. Služba Provozního dohledu je poskytována společně a v souladu s provozním dohledem na úrovni Jednotek provozu infrastruktury.

### 4.3 Definice a měření dostupnosti

Dostupnost Provozní služby je definována jako splnění všech následujících podmínek:

- platforma provozního monitoringu je dostupná pro operátory a administrátory dohledu
- platforma provozního dohledu úspěšně sbírá logy z prvků příslušných danému informačnímu systému

Měření dostupnosti je relevantní pouze v případě, kdy není zároveň detekována nedostupnost služeb Bezpečného propojení a připojení k internetu a CMS2 (síťové prostředí) v příslušné části sítě a mimo plánované odstávky a administrátorské zásahy.

## 5 Doplnkové služby PostgreSQL

### 5.1 Katalogový záznam

Název	Doplnkové služby PostgreSQL
Principy stanovení ceny	Počet instancí DB Objem GB zálohované databáze

### 5.2 Popis služeb

V rámci Provozní služby jsou typicky čerpány následující položky:

- externí L3 podpora v režimu 7x24, minimální parametry: response 60 minut, resolution goal 48 hodin;
- SW agent pro zálohování PostgreSQL databází v on-line režimu – Repostor nebo obdobný.

## 6 Řízení provozu

### 6.1 Katalogový záznam

Název	Řízení provozu
Principy stanovení ceny	Poskytované podslužby řízení provozu

### 6.2 Popis služeb

V rámci služby Řízení provozu jsou typicky čerpány následující podslužby:

- Odborné role (v souladu s definicí rolí v Příloze č. 3a Rámcové smlouvy);

- Gitlab – prostředí pro CI/CD;
- Správa virtuálního prostředí Azure.

Služba Gitlab je poskytována jako bezpečné úložiště zdrojových kódů nebo jiných zdrojů potřebných pro provozované služby a řízení CI/CD operací nad infrastrukturou nebo aplikacemi těchto služeb.

Služba Správa virtuálního prostředí Azure poskytuje běžnou správu virtuální infrastruktury v prostředí Azure pomocí odborných rolí a s možností využití L3 podpory.

Objem poskytovaných Provozních služeb je určen v příslušné Prováděcí smlouvě na základě rozsahu a struktury ostatních Služeb.

Řízení provozu probíhá v souladu s požadavky Prováděcí smlouvy a procesy uvedenými v Příloze č. 4 Rámcové smlouvy.

## 7 Bezpečnostní dohled

Následující tabulka uvádí přehled podslužeb Bezpečnostního dohledu aplikovatelných pro jednotlivé informační systémy Objednatele. V jednotlivých Prováděcích smlouvách budou definovány konkrétní podslužby pro konkrétní informační systémy, včetně jejich rozsahu a specifik.

Bezpečnostní dohled a její jednotlivé podslužby jsou poskytována v prostředí „on-premise, cloud, hybrid.“

Detailní popis podslužeb Bezpečnostního dohledu je uveden v následujících kapitolách této přílohy Rámcové smlouvy.

Podslužby Bezpečnostního dohledu	
Bezpečnostní monitoring	
Analýza rizik	
Správa účtů	
Vulnerability management	
Penetrační testy	
Kompetenční centrum KB	

### 7.1 Katalogový záznam

#### 7.1.1 Bezpečnostní monitoring

Název	Bezpečnostní monitoring
Principy stanovení ceny	EPS (events per second), Instance DB
Dostupnost (roční)	99,5 %
Provozní doba	24x7

### 7.1.2 Správa účtů

Název	Správa účtů
Principy stanovení ceny	uživatel, KS
Dostupnost (roční)	99,5 %
Provozní doba	24x7

### 7.1.3 Vulnerability management

Název	Vulnerability management
Principy stanovení ceny	Rozsah scanované infrastruktury, vypořádání nálezů z penetračního testování realizovaného MF

### 7.1.4 Kompetenční centrum KB

Název	Kompetenční centrum KB
Principy stanovení ceny	Počet dokumentů evidovaných v Nástroji

## 7.2 Popis služby

### 7.2.1 Popis podslužby Bezpečnostní monitoring

Podslužba Bezpečnostní monitoring je ucelené řešení pro pokrytí potřeb bezpečnostní problematiky v souladu s platným právním řádem. Bezpečnostní monitoring je prováděn dohledovým pracovištěm a expertním týmem SOC SPCSS. Podslužba Bezpečnostní monitoring je poskytována v nepřetržitém režimu 24x7 a zahrnuje sběr informací, jejich třídění, korelaci, kategorizaci, analýzu a archivaci. Použité technologie SPCSS a nástroje SPCSS umožňují detekci známých bezpečnostních útoků, podezřelého chování a anomálií.

V rámci Podslužby Bezpečnostní monitoring je také poskytován proces zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů včetně přípravy podkladů pro příslušné orgány v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále také „ZoKB“) v platném znění a podle vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále také „VoKB“), případně na základě dohody Smluvních stran.

Podslužba Bezpečnostní monitoring pokrývá vybrané povinnosti definované zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti v platném znění, resp. vyhláškou č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti. Specifika dle klasifikace informací a povahy spravovaného systému (jako KII, VIS) jsou ze strany Objednatele určeny prováděcí smlouvou.

Jedná se o tyto opatření:

- § 14 Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů
- § 22 Zaznamenávání událostí informačního a komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů
- § 23 Detekce kybernetických bezpečnostních událostí
- § 24 Sběr a vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí
- § 31 Kategorizace kybernetických bezpečnostních incidentů
- § 32 Forma a náležitosti hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů

Podslužba Bezpečnostní monitoring je realizována v rozsahu aktiv, definovaných Objednatelem v příslušných Prováděcích smlouvách. Podslužba je poskytována za využití nástrojů a prostředků ve vlastnictví SPCSS, které zprostředkovávají realizaci sběru, vyhodnocování a uchovávání logů.

Předmětem Podslužby Bezpečnostní monitoring je nepřetržitý bezpečnostní monitoring v režimu 24x7 definovaných aktiv Objednatele.

Typy záznamů, se kterými Podslužba Bezpečnostní monitoring pracuje, jsou zejména:

- logy operačních systémů;
- logy aplikací;
- logy síťových prvků;
- logy infrastruktury a virtualizačního prostředí;
- NetFlow.

V rámci Podslužby je určeným pracovníkům Objednatele umožněn přístup do prostředí SIEM, kde mohou sledovat aktivity, které generují monitorované systémy. Náhled neslouží pro vyšetřování KBU, KBI ani pro analýzy.

V rámci podslužby je možné využít doplňující volitelné části. Volitelné Podslužby nemohou být poskytovány samostatně. Podmínkou pro poskytování volitelných služeb je využití hlavní Podslužby Bezpečnostní monitoring. Volitelná Podslužba Virtuální kolektor pro bezpečnostní monitoring je určena pro monitorované aktivum Objednatele. Volitelná Podslužba Bezpečnostní monitoring databází pomáhá se zabezpečením citlivých dat v prostředí databází a datových skladů. Bezpečnostní monitoring databází se skládá ze třech částí – kolektor (jedná se o kolektor speciálně určený pro monitoring databází), virtuální agregátor (řešení je primárně určeno pro centrální správu všech instancí Bezpečnostního monitoringu databází, které jsou na něj připojeny) a nástroj pro analýzu a ochranu dat v databázích.

### 7.2.2 Popis podslužby Analýza rizik

Analýza rizik je poskytována prostřednictvím role Manager řízení rizik KB.

Služba analýzy rizik spočívá v provedení vstupní analýzy rizik systému VIS dle zvolené metodiky Dodavatele a s využitím příslušných nástrojů. U takto analyzovaných rizik lze následně sjednat i jejich správu. Analýza rizik prováděná na základě významné změny systému požadované ze strany Objednatele není součástí této služby a její realizace může být vykonána pouze na základě dohody Smluvních stran postupem dle Rámcové smlouvy. Analýza rizik prováděná na základě významné změny systému, která není vyvolána na základě požadavku Objednatele, je prováděna v souladu s ust. § 11 odst. 2 písm. b) VoKB.

Obsahem Služby je identifikace a ohodnocení aktiv a rizik pro dosažení souladu prvků VIS s požadavky ZoKB a VoKB.

Součástí dodávky Služby jsou:

- Definice metodiky pro hodnocení rizik Dodavatele;
- Vypracování výstupní dokumentace dle ZoKB a VoKB:
  - Zpráva o hodnocení aktiv a rizik;
  - Plán zvládnutí rizik;
  - Prohlášení o aplikovatelnosti.

### 7.2.3 Popis podslužby Správa privilegovaných účtů

Služba je poskytována pro správu běžných a privilegovaných účtů.

Privilegované účty disponují prakticky neomezeným přístupem k systémům a lze díky nim s těmito systémy manipulovat, tím se stávají významným bezpečnostním rizikem týkající se všech systémů. Rizika se týkají operačních systémů, databází, síťových prvků až po komplexní informační systémy distribuované jako produkt, nebo vyvinuté na míru. Specifické nároky jsou na systémy identifikované jako „Významný informační systém“ nebo „Kritická informační infrastruktura“ v rámci zákona č. 181/2014 Sb., zákon o kybernetické bezpečnosti, kdy je nezbytné jako opatření zavést správu přístupu k privilegovaným účtům a monitoring veškeré aktivity účtů s vazbou na konkrétní osobu, která jím právě disponuje. Využití této Podslužby Správa privilegovaných účtů se doporučuje i pro ostatní pro Objednatele významné informační systémy. Řešení je poskytováno v režimu vysoké dostupnosti.

Služba je z technologického hlediska složena z:

- Jumpserver EKRAN, přes který se přistupuje ke spravovaným aktivům;
- aplikační část EKRAN, která je oddělena od Jumpserveru a umožňuje granulární nastavení správy účtů, přístupů a politik alertingu a logování stejně jako nastavení session recordingu.

**Proces:**

Zákazník může kontrolovat přístupové údaje, konfiguraci, nahrávky přihlášením k webovému portálu EKTRAN. Rozsah oprávnění zákazníka k přístupu k nahrávkám je definován při zavedení služby. Přístup dodavatelů může definovat zákazník, nebo se provede v rámci implementace služby. Alerting si může zákazník definovat jak potřebuje ve webovém portálu EKTRAN, nebo formou tiketu v SD na dodavatele. Oprávnění jsou řízena definováním rolí a přístupové politiky v rámci systému EKTRAN. Nahrávání session recordingu lze nastavit u zákazníka a dodavatel tak nemusí mít práva pro zobrazení.

Podslužba Správa privilegovaných účtů obsahuje tyto oblasti:

- Řízení přístupu privilegovaných účtů – kontrola přístupu k informačnímu systému pomocí privilegovaných účtů dle požadovaného rozsahu (např. infrastruktura, aplikační úroveň). Týká se to všech účtů, které budou přistupovat skrze Jumpserver EKTRAN.
- Session Recording – zaznamenávání aktivit privilegovaných účtů včetně nahrávek obrazovek a stisků kláves (key-logging). Stisk kláves je monitorován pouze v případě, že je využita nativní aplikace Ekran.;
- Password Management – zajišťuje centrální správu účtů se zabezpečeným úložištěm hesel a správou přístupů k těmto účtům;

Podslužba Správa privilegovaných účtů pokrývá vybrané povinnosti definované zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti v platném znění, resp. vyhláškou č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti. Specifika dle klasifikace informací a povahy spravovaného systému (jako KII, VIS) budou ze strany Objednatele určeny Prováděcí smlouvou.

Jedná se o tyto opatření:

- § 19 Správa a ověřování identit;
- § 20 Řízení přístupových oprávnění.

Podslužba Správa privilegovaných účtů se skládá z volitelných komponent Identity Management a Session Recording a Password Management uvedených v příslušných Prováděcích smlouvách.

#### 7.2.4 Popis podslužby Vulnerability management

Podslužba Vulnerability management je podpůrné řešení v minimalizaci výskytu zranitelností v systémech definovaných příslušnými Prováděcími smlouvami a slouží jako nástroj i pro naplnění legislativních požadavků podle vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále také „VoKB“).

Předmětem Podslužby Vulnerability management je skenování zranitelností probíhající jedenkrát měsíčně nebo manuálním Ad-hoc skenem (např. při zveřejnění kritické zranitelnosti). Podslužba Vulnerability management je realizována v rozsahu definovaných aktiv Objednatelem.

Podslužba Vulnerability management slouží k zjišťování zranitelností prostřednictvím řešení, kdy na sledovaném zařízení není instalován žádný agent, který by komunikoval s nástrojem pro skenování. Jedná se tedy o bezagentní řešení. Tento způsob snižuje nároky na nasazení i poskytování Podslužby Vulnerability management. Řešení také umožňuje detailnější analýzu při využití systémového účtu, který skenovací nástroj využije proto, aby mohl provádět kontrolu přímo na daném aktivu.

Skenování zranitelností v rámci Podslužby Vulnerability management probíhá dle metodiky NIST.

Podslužba Vulnerability management snižuje nároky na zdroje Objednatele pro včasnou kontrolu a ověřování zranitelností. Součástí Podslužby je poskytování přehledného reportingu.

Podslužbu Vulnerability management lze provozovat v perimetru Objednatele, i z prostředí SPCSS.

Podslužba Vulnerability management je podpůrným prostředkem pro částeční či úplné naplnění povinností definovaných zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění, resp. Vyhláškou č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti. Vulnerability management obsahuje obecný výčet požadavků VoKB, pro jejichž naplnění Objednateli Podslužba Vulnerability management poskytuje informace. Specifika dle klasifikace informací a povahy spravovaného systému (jako KII, VIS) jsou ze strany Objednatele určeny prováděcí smlouvou.

Jedná se o tyto paragrafy VoKB:

- § 5 Řízení rizik
- § 10 Řízení provozu a komunikací
- § 11 Řízení změn

- § 14 Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů
- § 28 Průmyslové, řídicí a obdobné specifické systémy

Podslužba Vulnerability management nepokrývá výše zmíněné ustanovení VoKB v plném rozsahu, ale výstupy Podslužby Vulnerability management jsou využívány při realizaci jednotlivých organizačních a technických opatření v rámci SŘBI Objednatele.

Jednotlivé kroky poskytování Podslužby Vulnerability management:

- příprava a průběžná úprava skenovacích scénářů,
- počáteční inicializační sken,
- periodický sken,
- kontrolní sken nebo Ad-hoc sken prováděný na vyžádání,
- pravidelná zpráva o stavu Podslužby dle tohoto dokumentu

Podslužbu Vulnerability management lze využít na:

- Operační systémy (Microsoft Windows, UNIX, Cisco, Android, Linux, Apple, Macintosh, Apple iOS).
- Webové aplikace, kde jsou využity moduly dle OWASP a CWE.
- Zranitelnosti i malware v aplikacích a produktech známých výrobců.
- Nejpoužívanější databázové platformy.

### 7.2.5 Popis podslužby Penetrační testy

Podslužba Penetrační testy analyzuje do jaké míry je konkrétní systém odolný proti útoku, kde jsou jeho slabá místa a jak je nejlépe odstranit. Tato Podslužba je také prováděna za účelem zjištění slabín v zabezpečení systémů definovaných příslušnými Prováděcími smlouvami, konfiguračních chyb a bezpečnostních mezer. Pro realizaci Podslužby je používána uznávaná metodika Penetration Testing Execution Standard (PTSE).

Výsledkem Podslužby Penetrační testy je přehled, čeho by mohl dosáhnout případný útočník při reálném útoku.

Aktivní testování se provádí zásadně s písemným souhlasem Objednatele a dalších osob, kterých by se mohlo testování nějak dotknout. Před započítím vlastního testování je nutné stanovit jasné podmínky testování, tedy určení času, cílů testu (adresy, domény, emaily, osoby).

Podslužba Penetrační testy je navržena tak, aby Objednateli pokryla celou škálu činností vyplývajících z povinnosti definovaných zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti v platném znění, resp. vyhláškou č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

- §25 Aplikační bezpečnost – Povinná osoba provádí penetrační testy informačního a komunikačního systému se zaměřením na důležitá aktiva, a to před jejich uvedením do provozu a v souvislosti s významnou změnou podle § 11 odst. 3. (*Povinná osoba na základě výsledků analýzy rizik rozhoduje o provedení penetračního testování nebo testování zranitelnosti*).

Typy penetračních testů:

- Externí penetrační testy, kde se jedná o prověření perimetru na základě přístupu z internetu v rozsahu prověření zabezpečení DMZ, firewallu, serverů jak v DMZ tak v LAN a web aplikací.
- Interní penetrační testy, kde se jedná o řízenou simulaci útoku z vnitřní sítě na servery a aplikace.
- Sociální penetrační testy, kde se jedná o prověření dodržování procesů, postupů a bezpečnostních zásad v rámci organizace.

Oblasti penetračních testů určují jejich zaměření a jsou následující. V rámci Podslužby jsou definovány tyto oblasti:

- Penetrační test sítě
- Penetrační test wi-fi sítě
- Penetrační test aplikací
- Penetrační test webu/portálů
- Penetrační test zaměřený na uživatele a hesla
- Penetrační test mobilních zařízení

- Penetrační test pracovních stanic
- Penetrační test serverových technologií

Podslužba je realizována následujícími možnými způsoby:

- Double blind
- Blind
- Black box
- Gray box
- White box

Podslužba je poskytována, pro oblast penetračních testů ve dvou variantách:

- základní – test zaměřený na odhalení nejzávažnějších zranitelností.
- detailní – test zaměřený na komplexní bezpečnostní audit.

### 7.2.6 Popis Podslužby Kompetenční centrum KB

Podslužba Kompetenční centrum kybernetické bezpečnosti zahrnuje podporu činností vyplývajících pro povinné osoby Objednatele z právních předpisů (zejména zákon č.181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, resp. vyhláška č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti).

Podslužba Kompetenční centrum KB je určena jako **odborná administrativní podpora** v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti pro Objednatele. Podslužba Kompetenční centrum KB zajišťuje podporu vedení a správy systému řízení bezpečnosti informací (dále také „**SŘBI**“) včetně administrace s využitím sofistikovaného nástroje pro podporu systému řízení bezpečnosti informací (dále také „**Nástroj**“), který slouží jako platforma pro tvorbu, aktualizaci a sjednocení přístupu k povinné dokumentaci, včetně nastavení workflow, evidenci a reporting činností a agend. Podporu poskytují odborníci SPCSS.

Na základě konkrétních dodaných podkladů od Objednatele je Poskytovatelem udržována aktuální evidence klíčové agendy kybernetické bezpečnosti v Nástroji, čímž je zajištěn přehled Objednatele o povinných činnostech v rámci dotčené oblasti SŘBI.

Dokumentem, pro potřeby Podslužby Kompetenční centrum KB, je myšlen každý v Nástroji vytvořený nebo naimportovaný soubor (pdf, doc, xls, jpg či jiného kompatibilního formátu) do modulu Dokumentace v Nástroji. Jedná se zejména o dokumenty obsahující interní předpisy (směrnice, metodiky a jejich přílohy) a dokumentaci SŘBI.

Za dokument v té části Dokumentace SŘBI Objednatele, která obsahově odpovídá výčtu dle Přílohy č. 5 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, je vždy považován nejméně každý bod (1.1 až 1.23 a 2.1 až 2.11) dle Přílohy č. 5 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, tj. Dokumentace SŘBI Objednatele v této části zahrnuje vždy nejméně 34 dokumentů.

SPCSS využívá Nástroj jako nedílnou součást Podslužby Kompetenční centrum KB. Implementace dat Objednatele probíhá na základě analýzy stávajícího stavu SŘBI u Objednatele a jeho individuálních požadavků a v souladu s legislativou. Dodávka licence Nástroje není předmětem Služby Kompetenční centrum KB. Nástroj je umístěn v prostředí SPCSS, které poskytuje vysokou kvalitu služeb a vysokou úroveň zabezpečení (Bezpečné datové centrum).

#### Metodická Podpora Objednatele

Součástí Podslužby Kompetenční centrum KB je také metodická podpora Objednatele v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti. Podporu poskytují odborníci SPCSS na vyžádání Objednatele.

Metodická podpora se soustřeďuje zejména na povinnosti vyplývající z oblasti SŘBI a informační a kybernetické bezpečnosti Objednatele.

Výstupy z Metodické podpory SŘBI Objednatele jsou zapracovány formou vstupů do Nástroje pro podporu řízení SŘBI nebo dle požadavku Objednatele.



### **Volitelné součásti Podslužby Kompetenční centrum**

Volitelné součásti Podslužby Kompetenční centrum nemohou být poskytovány samostatně. Podmínkou pro poskytování volitelných služeb je využití hlavní Podslužby Kompetenční centrum kybernetické bezpečnosti.

Volitelná podslužba Administrativní podpora v oblasti Ochrany osobních údajů dle ZoKB. Tato Volitelná podslužba nezahrnuje právní služby v oblasti Ochrany osobních údajů.

Volitelná Podslužba Podpora v oblasti budování bezpečnostního povědomí v organizaci v souladu s povinnostmi uloženými ZoKB/VoKB včetně podpůrné platformy pro realizaci vzdělávání formou e-learningových kurzů.

### **7.4 Plánované odstávky**

V rámci poskytování všech Podslužeb si Dodavatel vyhrazuje právo na plánované odstávky celého nebo částí systému z důvodu údržby jak samotného systému, tak infrastruktury a datové konektivity Dodavatele. Dodavatel se zavazuje plánované práce s vlivem na dostupnost Podslužeb soustředit do jednoho termínu tak, aby byly poskytované Podslužby ovlivněna co nejméně.

Plánované odstávky jsou, pokud možno, soustředěny do servisních oken, která jsou každý čtvrtek v čase 19:00 až 24:00. Ve výjimečných případech jsou odstávky Podslužeb ohlašovány a realizovány i mimo tato servisní okna. Doba odstávky, která byla předem řádně ohlášena se nezapočítává do nedostupnosti Podslužeb. Za ohlášení se považuje informování určených osob Objednatele e-mailem, a to minimálně 24 h před zahájením mimořádné odstávky.

## Katalog Poskytovaných odborných rolí

Role	Popis role
Analytik kybernetické bezpečnosti	<p>Analytik kybernetické bezpečnosti je osoba, která:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• provádí hloubkové analýzy kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů (KBU a KBI)</li> <li>• provádí odborné konzultace (po technické stránce) v oblasti kybernetické bezpečnosti;</li> <li>• spolupracuje při vyšetřování kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů;</li> <li>• komunikuje s odbornou veřejností při výměně zkušeností a sdílení informací týkajících se kybernetických útoků a způsobech zabezpečení;</li> <li>• zpracovává dokumentaci ve svěřené oblasti kybernetické bezpečnosti;</li> <li>• spolupracuje na analýze, sběru, dekompozici a syntéze získaných informací a na návrhu implementace bezpečnostního monitoringu;</li> <li>• účastní se jednání s pracovníky Objednatele;</li> <li>• zpracovává připomínky a návrhy k dokumentům předkládaným Objednatelem;</li> <li>• provádí penetrační testy.</li> </ul>
Architekt kybernetické bezpečnosti	<p>Architekt kybernetické bezpečnosti je osoba, která:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zajišťuje povinnosti bezpečnostní role vycházející ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti);</li> <li>• poskytuje odborné konzultace v oblasti systému řízení bezpečnosti informací/kybernetické bezpečnosti;</li> <li>• provádí analýzu, sběr, dekompozici a syntézu získaných informací a navrhuje implementaci bezpečnostního monitoringu;</li> <li>• zajišťuje prosazování bezpečnosti informací v rámci koncepčního rozvoje komunikačních a informačních systémů;</li> <li>• účastní se jednání s pracovníky Objednatele;</li> <li>• zpracovává připomínky a návrhy k dokumentům předkládaným Objednatelem; na základě analýzy provádí návrhy a předkládá objednateli, následně zajišťuje implementaci vhodných bezpečnostních opatření včetně zajištění příslušné dokumentace.</li> </ul>
Manažer rozvoje služeb kybernetické bezpečnosti	<p>Manažer služeb kybernetické bezpečnosti je osoba, která:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• poskytuje konzultace v oblasti systému řízení bezpečnosti informací/kybernetické bezpečnosti;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• připravuje a prezentuje návrhy možného rozvoje činností v oblasti kybernetické bezpečnosti;</li> <li>• vede rozvojové projekty ve všech fázích – inicializace, plánování, realizace, monitoring a reporting, prezentace výstupů, vyhodnocení a uzavření; zpracovává časový a finanční plán realizace projektu; má odpovědnost za realizaci projektu v souladu se schváleným časovým harmonogramem a rozpočtem; vede projektovou dokumentaci;</li> <li>• řídí procesy zřízení služeb včetně sledování a reportování dodržování časového harmonogramu, odpovídá za zřízení služby ve sjednaném termínu a kvalitě;</li> <li>• účastní se jednání s pracovníky Objednatele;</li> <li>• zpracovává připomínky a návrhy k dokumentům předkládaným Objednatelem;</li> <li>• koordinuje a řídí implementaci projektových řešení vč. vedení dokumentace v oblasti kybernetické bezpečnosti.</li> </ul>
Auditor kybernetické bezpečnosti	Plánuje a provádí audit kybernetické bezpečnosti. V rámci auditu prověřuje míru souladu systému řízení bezpečnosti informací a realizovaných bezpečnostních opatření s definovanými požadavky stanovenými bezpečnostními politikami, vhodnými bezpečnostními standardy a s platnou legislativou. Na základě zjištění zpracovává auditorskou zprávu a navrhuje nápravná opatření. Navrhuje plán auditu.
Forenzní specialista kybernetické bezpečnosti	Provádí forenzní vyšetřování na základě pokynů manažera kybernetické bezpečnosti. V rámci této činnosti zajišťuje digitální stopy, provádí forenzní zkoumání koncových stanic a serverů, shromažďuje a vyhodnocuje získané důkazy. Následně připravuje podklady pro CSIRT tým, PČR apod.
Manažer kybernetické bezpečnosti	<p>Manažer kybernetické bezpečnosti je osoba, která:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zajišťuje povinnosti bezpečnostní role vycházející ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti);</li> <li>• poskytuje odborné konzultace v oblasti systému řízení bezpečnosti informací/kybernetické bezpečnosti;</li> <li>• zajišťuje prosazování bezpečnosti informací v rámci organizace objednatele;</li> <li>• metodicky řídí procesy systému řízení bezpečnosti;</li> <li>• zajišťuje tvorbu, aktualizaci a realizaci kybernetické bezpečnostní politiky a další dokumenty organizace;</li> <li>• koordinuje tvorbu bezpečnostního konceptu organizace, konceptu plánu obnovy, havarijních plánů a ostatních dílčích konceptů a systémových bezpečnostních pravidel, jakož i vydávání doplňujících pravidel a vodítek celkové kybernetické bezpečnosti;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• provádí iniciaci, sledování a vyhodnocování implementace opatření kybernetické bezpečnosti;</li> <li>• ověřuje a vede vyšetřování kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů;</li> <li>• určuje způsoby realizace stanovených bezpečnostních politik;</li> <li>• zpracovává bezpečnostní dokumentaci a procesy;</li> <li>• monitoruje výkonnosti systému řízení bezpečnosti informací a účinnosti bezpečnostních opatření;</li> <li>• zajišťuje zvyšování povědomí zaměstnanců organizace o kybernetické bezpečnosti;</li> <li>• připravuje podklady pro přezkoumání systému řízení bezpečnosti informací vedením organizace;</li> <li>• účastní se jednání s pracovníky Objednatele;</li> <li>• zpracovává připomínky a návrhy k dokumentům předkládaným Objednatelem;</li> <li>• provádí analýzu, sběr, dekompozici a syntézu získaných informací a navrhuje implementaci bezpečnostního monitoringu.</li> </ul>
Manažer řízení rizik KB	<p>Manažer řízení rizik je osoba, která:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• identifikuje a hodnotí aktiva a rizika kybernetické bezpečnosti;</li> <li>• posuzuje jednotlivé hrozby, dopady a zranitelnosti působící na bezpečnost organizace;</li> <li>• vytváří dokumentaci k provedené analýze rizik;</li> <li>• připravuje a předkládá návrhy k mitigaci rizik dle pokynů Objednatele;</li> <li>• účastní se jednání s pracovníky Objednatele;</li> <li>• zpracovává připomínky a návrhy k dokumentům předkládaným Objednatelem;</li> <li>• vykonává metodickou a konzultační činnost v oblasti analýzy a správy rizik.</li> </ul>
Bezpečnostní administrátor ICT	<p>Bezpečnostní administrátor ICT je osoba, která:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• spolupracuje s administrátory ICT a bezpečnostními správci IS při připojování zdrojových logů do SIEM;</li> <li>• kontroluje konfiguraci bezpečnostních prvků nasazených v ICT;</li> <li>• provádí kontroly aktiv objednatelů;</li> <li>• spolupracuje při tvorbě bezpečnostní dokumentace ICT;</li> <li>• podílí se na definici use-case pro jednotlivé ICT;</li> <li>• spolupracuje na analýze, sběru, dekompozici a syntéze získaných informací a navrhuje implementaci bezpečnostního monitoringu.</li> <li>• Zajišťuje testování bezpečnosti řešení</li> </ul>
Organizátor vzdělávacích aktivit KB	<p>Organizátor vzdělávacích aktivit KB je osoba, která:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• poskytuje konzultace k tvorbě návrhu ročního plánu budování bezpečnostního povědomí;</li> <li>• poskytuje konzultace k tvorbě návrhů individuálních plánů vzdělávání v dané oblasti</li> </ul>

	<p>pro zaměstnance zastávající bezpečnostní role včetně certifikací;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• účastní se jednání s pracovníky Objednatele;</li> <li>• zpracovává připomínky a návrhy k dokumentům předkládaným Objednatelem;</li> <li>• poskytuje konzultace k vedení evidence záznamů o vzdělávání a přípravě návrhu roční zprávy o budování bezpečnostního povědomí.</li> </ul>
Administrátor UNIX	V oblasti serverů s operačními systémy Unix/Linux/VMWare zajišťuje instalaci a konfiguraci HW/SW komponent, správu a údržbu provozovaného HW/SW, administraci a zálohování operačních systémů, řešení incidentů a problémů, zavádění změn, přípravu podkladů pro reporting dodržování SLA a pro technický rozvoj.
Administrátor Microsoft technologií (MS)	V oblasti serverů s operačními systémy Windows a dalších Microsoft technologií zajišťuje instalaci a konfiguraci HW/SW komponent, správu a údržbu provozovaného HW/SW, administraci a zálohování operačních systémů, řešení incidentů a problémů, zavádění změn, přípravu podkladů pro reporting dodržování SLA a pro technický rozvoj.
Administrátor databáze (DB)	Instaluje, spravuje a provádí údržbu DB, podílí se na návrhu nové a změn stávající DB, navrhuje, realizuje a testuje postupy zálohování a obnovy DB, podílí se na návrhu, realizaci a testech monitoringu DB, provádí upgrade DB, vytváří a aktualizuje dokumentaci DB systémů, zakládá DB uživatele a přiděluje přístupy, instaluje aplikace do DB.
Administrátor správy a zálohování (SAZ)	Instaluje, konfiguruje, spravuje a provádí údržbu zálohovacích technologií, sleduje a řeší problémy a poruchy příslušných HW a SW komponent, zajišťuje podklady pro reporting o dodržování SLA.
Administrátor síťových technologií (NET)	<p>Spravuje síťové a další podpůrné technologie v oblasti LAN/WAN, zajišťuje údržbu síťových komponent, navrhuje změny síťové architektury a realizuje je, podílí se na tvorbě LAN/WAN strategie, navrhuje a implementuje monitoring datových sítí, řeší incidenty, problémy a změnové požadavky v oblasti síťové infrastruktury a navrhuje a zajišťuje její další rozvoj. Jedná se zejména o:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• návrh sítě a jejích komponent s ohledem na funkční, výkonové, bezpečnostní a spolehlivostní požadavky,</li> <li>• údržba a správa počítačových sítí a souvisejících výpočetních prostředí, včetně hardware, systémového a aplikačního software a souvisejících konfigurací,</li> <li>• monitorování síťového provozu, aktivity na síti, kapacity a jejich využívání pro zajištění optimálního výkonu sítě,</li> <li>• posouzení a doporučování opatření ke zlepšení výkonu, bezpečnosti a spolehlivosti sítě,</li> <li>• poskytování specializovaných znalostí na podporu řešení problémů sítě,</li> <li>• instalace, konfigurace, testování, údržba a správa nových segmentů sítí, softwarových aplikací, serverů a pracovních stanic,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dokumentace provozu sítě, evidence a analýzy diagnóz a řešení síťových selhání, rozšíření a modifikace sítě a pokyny pro údržbu,</li> <li>• zajištění souladu software asset managementu a konfiguračního managementu.</li> </ul>
Administrátor aplikace	<p>Spravuje přidělenou aplikaci dle postupů specifikovaných u konkrétní aplikace.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zajišťuje běžnou administraci aplikací</li> <li>• zajišťuje dostupnost aplikací dle SLA</li> <li>• poskytuje konzultace v oblasti správy aplikací</li> <li>• poskytuje konzultace v oblasti ladění výkonnosti a návrhu aplikace</li> <li>• instaluje aplikační software a jeho záplaty</li> <li>• navrhuje, realizuje a testuje zálohování a obnovu aplikací</li> <li>• podílí se na návrhu, realizaci a testech monitoringu aplikací</li> <li>• vytváří a aktualizuje dokumentaci aplikací</li> <li>• vytváří uživatelské účty, přiděluje jim přístupová oprávnění a role v aplikacích</li> <li>• spolupracuje s externími dodavateli aplikačního SW</li> <li>• navrhuje, aplikuje a testuje bezpečnostní pravidla nad aplikacemi</li> <li>• vede řádnou evidenci a sleduje stav určených SW komponent</li> </ul>
IT analytik / IT architekt	<p>Analyzuje potřeby a požadavky na ICT infrastrukturu a navrhuje technický způsob jejich řešení s využitím portfolia standardních HW/SW komponent, provozně adoptovaných technologických znalostí a zavedených sdílených služeb pro dosažení efektivity a nákladové optimalizace při jejich realizaci i v následném provozu, zpracovává technické projekty a vytváří podklady pro jejich implementaci, navrhuje směry dalšího rozvoje a využití nových technologií a poskytuje odborné konzultace v oblasti ICT technologií a technické architektury.</p>
Business analytik	<p>Poskytuje konzultační a analytické činnosti, včetně aktivit souvisejících s testováním na základě zadání. Mezi analytické činnosti patří zejména definice business požadavků na rozvoj a podporu informačních systémů, informačních a komunikačních technologií, vývoj nových technologických postupů.</p> <p>V oblasti testování zajišťuje tvorbu a zavedení testovacích strategií, test analýz včetně přípravy test cases, test suits a testovacích skriptů. Definuje požadavky na testování, připravuje plán a harmonogram testování, typy testů a jejich metriky. Pro fázi ukončení testů připravuje metriky pro hodnocení testů, vstupy a výstupy z testování. Realizuje a řídí vykonání všech připravených testů. V oblasti konzultací poskytuje odborné výstupy uvedeným oddělením v pozici žadatelů o tuto službu.</p> <p>Konzultace jsou poskytovány s ohledem na aktuální trendy na trhu na poli business analýz a s ohledem na usnadnění rozhodování v rámci daného týmu.</p>
Service Delivery Manager (manažer dodávek služeb)	<p>Řídí dodávku poskytovaných služeb v dohodnuté kvalitě, tj. v souladu se smluvně zakotveným SLA, je</p>

	<p>primárním kontaktem zákazníka pro řešení jeho požadavků a potřeb, reportuje zákazníkovi průběh plnění služeb a dodržování SLA, projednává se s ním akceptaci plnění a připravuje podklady pro fakturaci, působí jako konzultant zákazníka a podílí se na přípravě a realizaci projektů zavedení nových či rozšiřování stávajících služeb.</p>
<p>Projektový manažer (junior, senior, specialista)</p>	<p>Zajišťuje řízení projektu s cílem dodání všech projektových výstupů v požadovaném rozsahu, kvalitě a termínech a při dodržení schváleného rozpočtu projektu a minimalizaci rizik, sestavuje plán projektu, vede projektový tým, ukládá úkoly jeho členům a kontroluje jejich plnění, zajišťuje tvorbu projektových dokumentů, koordinuje práci projektových týmů, určuje pravidla jejich komunikace a spolupráce, reportuje stav plnění projektu a zajišťuje identifikaci a řízení jeho rizik vč. včasné eskalace.</p>
<p>Procesní manažer</p>	<p>Navrhuje podnikové procesy pro zajištění jejich souladu s požadavky norem ISO, především ISO 20000 a ISO 27001; definuje dokumentaci procesů ITMS; navrhuje přiměřené zdroje pro běh procesů nutné k dosažení potřebných standardů kvality; vytváří podnikové procesní mapy; navrhuje změny procesů za účelem naplnění nových potřeb; provádí analýzy a poskytuje konzultace v oblasti procesního řízení ITSM (zejm. dle metodologie ITIL), procesní architektury ITSM a procesních standardů.</p>
<p>Programový manažer</p>	<p>Zajišťuje řízení programu s cílem dodání všech programových výstupů v požadovaném rozsahu, kvalitě a termínech a při dodržení schváleného rozpočtu programu a minimalizaci rizik, sestavuje plán programu, vede tým manažerů projektů zařazených do programu, ukládá úkoly jeho členům a kontroluje jejich plnění, zajišťuje tvorbu programových dokumentů, koordinuje spolupráci projektů v programu, určuje pravidla jejich komunikace a spolupráce, reportuje stav plnění programu a zajišťuje identifikaci a řízení jeho rizik vč. včasné eskalace.</p>
<p>Správce licencí</p>	<p>Zpracovává žádosti o udělení/změnu a zrušení licence, iniciuje nákup potřebných licencí, vede evidenci pořízených licencí a jejich užití, zajišťuje související následnou agendu včetně pravidelných kontrol pro zajištění efektivity využití licencí a licenční čistoty, poskytuje konzultace žadatelům o udělení/změnu a zrušení licence.</p>

## Ceník Poskytovaných odborných rolí

<b>Role</b>	<b>Cena v Kč bez DPH za 1 MD</b>	<b>DPH v Kč</b>	<b>Cena v Kč včetně DPH za 1 MD</b>
Analytik kybernetické bezpečnosti	11 235,00	2 359,35	13 594,35
Architekt kybernetické bezpečnosti	10 500,00	2 205,00	12 705,00
Auditor kybernetické bezpečnosti	13 020,00	2 734,20	15 754,20
Forenzní specialista kybernetické bezpečnosti	11 130,00	2 337,30	13 467,30
Manažer kybernetické bezpečnosti	9 870,00	2 072,70	11 942,70
Manažer řízení rizik KB	10 395,00	2 182,95	12 577,95
Administrátor UNIX	9 975,00	2 094,75	12 069,75
Administrátor Microsoft technologií (MS)	9 450,00	1 984,50	11 434,50
Administrátor databáze (DB)	10 500,00	2 205,00	12 705,00
Administrátor správy a zálohování (SAZ)	10 500,00	2 205,00	12 705,00
Administrátor síťových technologií (NET)	9 870,00	2 072,70	11 942,70
IT analytik / IT architekt	9 555,00	2 006,55	11 561,55
Service Delivery Manager (manažer dodávek služeb)	9 555,00	2 006,55	11 561,55
Projektový manažer – senior	9 555,00	2 006,55	11 561,55
Projektový manažer – junior	7 140,00	1 499,40	8 639,40
Projektový manažer – specialista	19 950,00	4 189,50	24 139,50
Procesní manažer	8 400,00	1 764,00	10 164,00
Programový manažer	15 750,00	3 307,50	19 057,50
Správce licencí	7 980,00	1 675,80	9 655,80
Bezpečnostní administrátor ICT	10 600,00	2 226,00	12 826,00
Aplikační administrátor	9 600,00	2 016,00	11 616,00
Business analytik	12 600,00	2 646,00	15 246,00



## Služby poskytování infrastruktury – Výzva – VZOR

dle Rámcové smlouvy na poskytování infrastruktury a souvisejících služeb  
 (evid. u Dodavatele pod č. \_\_\_\_\_ a u Objednatele pod č. \_\_\_\_\_)

Identifikační údaje Objednatele		Identifikační údaje Dodavatele	
<b>Česká republika – Ministerstvo financí</b> se sídlem: Letenská 525/15, 118 10 Praha 1 za níž jedná: *** IČO: 00006947 DIČ: CZ00006947 Bank. spojení: Česká národní banka číslo účtu: 3328001/0710 ID DS: xzeaauv		<b>Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.</b> zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. A 76922, se sídlem: Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3 zastoupený: xxx IČO: 036 30 919 DIČ: CZ03630919 Bank. spojení: Česká národní banka číslo účtu: 206201/0710 ID DS: ag5uunk	
<b>Termín zahájení poskytování Služeb poskytování infrastruktury</b>		[bude doplněno]	
<b>Termín ukončení poskytování Služeb poskytování infrastruktury</b>		[bude doplněno]	
<b>Maximální finanční limit pro čerpání Služeb poskytování infrastruktury</b>		[bude doplněno]	
<b>Název informačního systému</b>		[bude doplněno]	
<b>Podrobná specifikace požadovaných Služeb poskytování infrastruktury</b>			
<b>Název Jednotky provozu infrastruktury, popř. Jednotky přípravy infrastruktury nebo Jednotky ukončení infrastruktury</b>	<b>Počet měrných jednotek</b>	<b>Datové centrum DC1/DC2</b>	
[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	
[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	
[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	
[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	
[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	
<b>Popis použití</b>			
[popis použití uvedených Služeb poskytování infrastruktury – bude doplněno]			
<b>Schvalovací doložka</b>			
<b>Jméno a příjmení</b>	<b>Organizace</b>	<b>Podpis</b>	<b>Datum</b>
[bude doplněno]	Objednatel		

## Služby poskytování infrastruktury – Návrh – VZOR

### Prováděcí smlouva na Služby poskytování infrastruktury evid. u Dodavatele pod č. \_\_\_\_\_

#### a u Objednatele pod č. \_\_\_\_\_

dle Rámcové smlouvy na poskytování infrastruktury a souvisejících služeb  
 (evid. u Dodavatele pod č. \_\_\_\_\_ a u Objednatele pod č. \_\_\_\_\_)

Identifikační údaje Objednatele		Identifikační údaje Dodavatele	
<b>Česká republika – Ministerstvo financí</b> se sídlem: Letenská 525/15, 118 10 Praha 1 za níž jedná: *** IČO: 00006947 DIČ: CZ00006947 Bank. spojení: Česká národní banka číslo účtu: 3328001/0710 ID DS: xzeaaav		<b>Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.</b> zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. A 76922, se sídlem: Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3 zastoupený: xxx IČO: 036 30 919 DIČ: CZ03630919 Bank. spojení: Česká národní banka číslo účtu: 206201/0710 ID DS: ag5uunk	
<b>Termín účinnosti Prováděcí smlouvy</b>		[bude doplněno]	
<b>Termín zahájení poskytování Služeb poskytování infrastruktury</b>		[bude doplněno]	
<b>Termín ukončení poskytování Služeb poskytování infrastruktury, tj. termín ukončení Prováděcí smlouvy na Služby poskytování infrastruktury</b>		[bude doplněno]	
<b>Maximální finanční limit pro čerpání Služeb poskytování infrastruktury</b>		[bude doplněno]	
<b>Název informačního systému</b>		[bude doplněno]	
<b>Název Jednotky</b>	<b>Měrná jednotka</b>	<b>Počet měrných jednotek</b>	
[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	
<b>Podrobná specifikace Jednotek a jejich vazeb na SLA celky je uvedena v samostatné Příloze této Prováděcí smlouvy formou tabulky.</b>			
<b>Cena za Služby poskytování infrastruktury dle této Prováděcí smlouvy je stanovena na základě ceníku Jednotek uvedeného v Příloze č. 1b Rámcové smlouvy způsobem dle čl. VI odst. 6.1 Rámcové smlouvy a bude detailně uvedena v měsíční Zprávě a současně bude uvedena sumárně v měsíčním Záznamu.</b>			
<b>Schvalovací doložka</b>			
<b>Jméno a příjmení</b>	<b>Organizace</b>	<b>Podpis</b>	<b>Datum</b>
[bude doplněno]	Dodavatel		
[bude doplněno]	Objednatel		

## Provozní služby – Výzva – VZOR

dle Rámcové smlouvy na poskytování infrastruktury a souvisejících služeb  
 (evid. u Dodavatele pod č. \_\_\_\_\_ a u Objednatele pod č. \_\_\_\_\_)

Identifikační údaje Objednatele		Identifikační údaje Dodavatele	
<b>Česká republika – Ministerstvo financí</b> se sídlem: Letenská 525/15, 118 10 Praha 1 za níž jedná: *** IČO: 00006947 DIČ: CZ00006947 Bank. spojení: Česká národní banka číslo účtu: 3328001/0710 ID DS: xzeaauv		<b>Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.</b> zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. A 76922, se sídlem: Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3 zastoupený: xxx IČO: 036 30 919 DIČ: CZ03630919 Bank. spojení: Česká národní banka číslo účtu: 206201/0710 ID DS: ag5uunk	
<b>Termín zahájení poskytování Provozních služeb</b>		[bude doplněno]	
<b>Termín ukončení poskytování Provozních služeb</b>		[bude doplněno]	
<b>Název informačního systému</b>		[bude doplněno]	
<b>Podrobná specifikace požadovaných Provozních služeb</b>			
<b>Název Provozní služby</b>		[bude doplněno]	
<b>Typ Provozní služby</b>		[bude doplněno]	
<b>Popis použití</b>			
[popis použití uvedených Provozních služeb – bude doplněno]			
<b>Název Provozní služby</b>		[ lze uvést několik provozních služeb najednou ]	
[...]			
<b>Schvalovací doložka</b>			
<b>Jméno a příjmení</b>	<b>Organizace</b>	<b>Podpis</b>	<b>Datum</b>
[bude doplněno]	Objednatel		

## Provozní služby – Návrh – VZOR

### Prováděcí smlouva na Provozní služby evid. u Dodavatele pod č. \_\_\_\_\_ a u Objednatele pod č. \_\_\_\_\_

dle Rámcové smlouvy na poskytování infrastruktury a souvisejících služeb  
 (evid. u Dodavatele pod č. \_\_\_\_\_ a u Objednatele pod č. \_\_\_\_\_)

Identifikační údaje Objednatele		Identifikační údaje Dodavatele	
<b>Česká republika – Ministerstvo financí</b> se sídlem: Letenská 525/15, 118 10 Praha 1 za níž jedná: *** IČO: 00006947 DIČ: CZ00006947 Bank. spojení: Česká národní banka číslo účtu: 3328001/0710 ID DS: xzeaaav		<b>Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.</b> zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. A 76922, se sídlem: Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3 zastoupený: xxx IČO: 036 30 919 DIČ: CZ03630919 Bank. spojení: Česká národní banka číslo účtu: 206201/0710 ID DS: ag5uunk	
<b>Termín účinnosti Prováděcí smlouvy</b>		[bude doplněno]	
<b>Termín ukončení poskytování Provozních služeb, tj. termín ukončení Prováděcí smlouvy na Provozní služby</b>		[bude doplněno]	
<b>Podrobná specifikace Provozních služeb</b>			
<b>Název informačního systému</b>		[bude doplněno]	
<b>Termín zahájení poskytování Provozních služeb IS</b>		[bude doplněno]	
<b>Název provozní služby</b>	<b>Cena za 1 měsíc v Kč bez DPH</b>	<b>DPH v Kč</b>	<b>Cena za 1 měsíc v Kč včetně DPH</b>
[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
<b>Specifické podmínky Provozní služby</b>			
[bude doplněno]			
<b>Schvalovací doložka</b>			
<b>Jméno a příjmení</b>	<b>Organizace</b>	<b>Podpis</b>	<b>Datum</b>
[bude doplněno]	Dodavatel		
[bude doplněno]	Objednatel		

## Poskytování odborných rolí – Výzva – VZOR

dle Rámcové smlouvy na poskytování infrastruktury a souvisejících služeb  
 (evid. u Dodavatele pod č. \_\_\_\_\_ a u Objednatele pod č. \_\_\_\_\_)

Identifikační údaje Objednatele		Identifikační údaje Dodavatele	
<b>Česká republika – Ministerstvo financí</b> se sídlem: Letenská 525/15, 118 10 Praha 1 za níž jedná: *** IČO: 00006947 DIČ: CZ00006947 Bank. spojení: Česká národní banka číslo účtu: 3328001/0710 ID DS: xzeaauv		<b>Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.</b> zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. A 76922, se sídlem: Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3 zastoupený: xxx IČO: 036 30 919 DIČ: CZ03630919 Bank. spojení: Česká národní banka číslo účtu: 206201/0710 ID DS: ag5uunk	
<b>Výčet poptávaných rolí dle přílohy č. 3a Rámcové smlouvy</b>		[bude doplněno]	
<b>Maximální finanční limit pro čerpání Poskytování odborných rolí</b>		[bude doplněno]	
<b>Termín zahájení Poskytování odborných rolí</b>		[bude doplněno]	
<b>Termín ukončení Poskytování odborných rolí</b>		[bude doplněno]	
<b>Název informačního systému</b>		[bude doplněno]	
<b>Podrobná specifikace Poskytování odborných rolí dle Přílohy č. 3a Rámcové smlouvy</b>			
<b>Popis použití</b>			
[popis použití Poskytování odborných rolí – bude doplněno]			
<b>Schvalovací doložka</b>			
<b>Jméno a příjmení</b>	<b>Organizace</b>	<b>Podpis</b>	<b>Datum</b>
[bude doplněno]	Objednatel		

## Poskytování odborných rolí – Návrh – VZOR

### Prováděcí smlouva na Poskytování odborných rolí evid. u Dodavatele pod č. \_\_\_\_\_ a u Objednatele pod č. \_\_\_\_\_

dle Rámcové smlouvy na poskytování infrastruktury a souvisejících služeb  
 (evid. u Dodavatele pod č. \_\_\_\_\_ a u Objednatele pod č. \_\_\_\_\_)

Identifikační údaje Objednatele		Identifikační údaje Dodavatele	
<b>Česká republika – Ministerstvo financí</b> se sídlem: Letenská 525/15, 118 10 Praha 1 za níž jedná: *** IČO: 00006947 DIČ: CZ00006947 Bank. spojení: Česká národní banka číslo účtu: 3328001/0710 ID DS: xzeaaav		<b>Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.</b> zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. A 76922, se sídlem: Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3 zastoupený: xxx IČO: 036 30 919 DIČ: CZ03630919 Bank. spojení: Česká národní banka číslo účtu: 206201/0710 ID DS: ag5uunk	
<b>Termín účinnosti Prováděcí smlouvy</b>		[bude doplněno]	
<b>Termín zahájení Poskytování odborných rolí</b>		[bude doplněno]	
<b>Termín ukončení Poskytování odborných rolí, tj. termín ukončení Prováděcí smlouvy na Poskytování odborných rolí</b>		[bude doplněno]	
<b>Výčet rolí vč. názvu rolí je uveden v Příloze č. 3a Rámcové smlouvy. Ceny za tyto role jsou uvedeny v Příloze č. 3b Rámcové smlouvy.</b>			
<b>Maximální finanční limit pro čerpání Poskytování odborných rolí</b>		[bude doplněno]	
<b>Podrobná specifikace Poskytování odborných rolí dle Přílohy č. 3a Rámcové smlouvy [počet řádků bude doplněn dle počtu rolí]</b>			
<b>Název informačního systému</b>		[bude doplněno]	
<b>Název role</b>		<b>Předpokládaný objem čerpání člověkodnů</b>	
[bude doplněno]		[bude doplněno]	
[bude doplněno]		[bude doplněno]	
[bude doplněno]		[bude doplněno]	
<b>Schvalovací doložka</b>			
<b>Jméno a příjmení</b>	<b>Organizace</b>	<b>Podpis</b>	<b>Datum</b>
[bude doplněno]	Dodavatel		
[bude doplněno]	Objednatel		

## Cloudové služby – Výzva – VZOR

dle Rámcové smlouvy na poskytování infrastruktury a souvisejících služeb  
 (evid. u Dodavatele pod č. \_\_\_\_\_ a u Objednatele pod č. \_\_\_\_\_)

Identifikační údaje Objednatele		Identifikační údaje Dodavatele	
<b>Česká republika – Ministerstvo financí</b> se sídlem: Letenská 525/15, 118 10 Praha 1 za níž jedná: *** IČO: 00006947 DIČ: CZ00006947 Bank. spojení: Česká národní banka číslo účtu: 3328001/0710 ID DS: xzeaauv		<b>Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.</b> zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. A 76922, se sídlem: Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3 zastoupený: xxx IČO: 03630919 DIČ: CZ03630919 Bank. spojení: Česká národní banka číslo účtu: 206201/0710 ID DS: ag5uunk	
<b>Termín zahájení poskytování Cloudových služeb</b>		[bude doplněno]	
<b>Termín ukončení poskytování Cloudových služeb</b>		[bude doplněno]	
<b>Název informačního systému</b>		[bude doplněno]	
<b>Podrobná specifikace požadovaných Cloudových služeb</b>			
<b>Popis Cloudových služeb</b>		<b>Počet Azure jednotek</b>	
[bude doplněno]		[bude doplněno]	
[bude doplněno]		[bude doplněno]	
[bude doplněno]		[bude doplněno]	
[bude doplněno]		[bude doplněno]	
[bude doplněno]		[bude doplněno]	
<b>Schvalovací doložka</b>			
<b>Jméno a příjmení</b>	<b>Organizace</b>	<b>Podpis</b>	<b>Datum</b>
[bude doplněno]	Objednatel		

## Cloudové služby – Návrh – VZOR

### Prováděcí smlouva na Cloudové služby evid. u Dodavatele pod č. \_\_\_\_\_

### a u Objednatele pod č. \_\_\_\_\_

dle Rámcové smlouvy na poskytování infrastruktury a souvisejících služeb  
 (evid. u Dodavatele pod č. \_\_\_\_\_ a u Objednatele pod č. \_\_\_\_\_)

Identifikační údaje Objednatele		Identifikační údaje Dodavatele	
<b>Česká republika – Ministerstvo financí</b> se sídlem: Letenská 525/15, 118 10 Praha 1 za níž jedná: *** IČO: 00006947 DIČ: CZ00006947 Bank. spojení: Česká národní banka číslo účtu: 3328001/0710 ID DS: xzeaauv		<b>Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.</b> zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. A 76922, se sídlem: Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3 zastoupený: xxx IČO: 036 30 919 DIČ: CZ03630919 Bank. spojení: Česká národní banka číslo účtu: 206201/0710 ID DS: ag5uunk	
Termín účinnosti Prováděcí smlouvy		[bude doplněno]	
Termín zahájení poskytování Cloudových služeb		[bude doplněno]	
Termín ukončení poskytování Cloudových služeb, tj. termín ukončení Prováděcí smlouvy na Cloudové služby		[bude doplněno]	
Název informačního systému		[bude doplněno]	
Cloudová služba	Měrná jednotka	Počet měrných jednotek	Cena za 1 měsíc v Kč bez DPH
[bude doplněno]	Azure jednotka	[bude doplněno]	
[bude doplněno]	Azure jednotka	[bude doplněno]	
[bude doplněno]	Azure jednotka	[bude doplněno]	
Podrobná specifikace Cloudových služeb je uvedena v samostatné Příloze této Prováděcí smlouvy formou tabulky.			
Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že vyúčtování Cloudových služeb proběhne za podmínek stanovených v čl. VII odst. 7.13 Rámcové smlouvy a v Příloze č. 7 Rámcové smlouvy.			
Nedílnou součástí této Prováděcí smlouvy jsou následující přílohy: Příloha č. 1 – Specifikace Cloudových Služeb			
Schvalovací doložka			
Jméno a příjmení	Organizace	Podpis	Datum
[bude doplněno]	Dodavatel		
[bude doplněno]	Objednatel		



### Výkaz – VZOR

dle Rámcové smlouvy na poskytování infrastruktury a souvisejících služeb  
(evid. u Dodavatele pod č. \_\_\_\_\_ a u Objednatele pod č. \_\_\_\_\_)

dle Prováděcí smlouvy na Poskytování odborných rolí  
(evid. u Dodavatele pod č. \_\_\_\_\_ a u Objednatele pod č. \_\_\_\_\_)

Vykazované období:		od	do
Název role	Cena za člověkodenní v Kč bez DPH	Člověkohodiny/měsíc	Člověkodny/měsíc
[bude doplněn příslušný počet řádků]	[bude doplněn příslušný počet řádků]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
	<b>v Kč bez DPH</b>	<b>DPH v Kč</b>	<b>V Kč včetně DPH</b>
Cena celkem			
<b>Schvalovací doložka</b>			
<b>Jméno a příjmení</b>	<b>Organizace</b>	<b>Podpis</b>	<b>Datum</b>
[bude doplněno]	Dodavatel		
[bude doplněno]	Objednatel		

## ZÁZNAM O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

dle Rámcové smlouvy na poskytování infrastruktury a souvisejících služeb  
 (evid. u Dodavatele pod č. \_\_\_\_\_ a u Objednatele pod č. \_\_\_\_\_)

Vykazované období:	od	do
--------------------	----	----

Obě Smluvní strany potvrzují, že v uvedeném období byly v souladu s výše uvedenou Rámcovou smlouvou poskytnuty níže specifikované Služby v účtovaném množství:

Prováděcí smlouva	Cena v Kč bez DPH	DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH
<b>Celkem</b>			

Detailní přehled Jednotek příslušných Služeb poskytování infrastruktury, Provozních služeb a Cloudových služeb pro jednotlivé informační systémy bude uveden v měsíční Zprávě o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb.

Oblast Služeb	Celková cena za oblast Služby v období (Kč)		
	bez DPH	DPH	s DPH
Služby poskytování infrastruktury			
Provozní služby			
Cloudové služby			
<b>Celkem</b>			

Za Objednatele	Za Dodavatele
Datum:	Datum:
Jméno, příjmení Oprávněné osoby Objednatele:	Jméno, příjmení Oprávněné osoby Dodavatele:
Podpis:	Podpis:

---

**Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**

se sídlem Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3

---



## ZPRÁVA

### o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v období



dle Rámcové smlouvy na poskytování infrastruktury a souvisejících služeb  
(evid. u Dodavatele pod č. \_\_\_\_\_ a u Objednatele pod č. \_\_\_\_\_)

### Poskytování infastruktury a souvisejících služeb

- 1. OBDOBÍ A REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**
- 2. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**
- 3. ŘEŠENÍ ZÁVAD**
- 4. SERVISNÍ ZÁSAHY A PROVOZNÍ ZMĚNY**
- 5. DOSTUPNOST SLUŽEB**
- 6. CELKOVÝ PŘEHLED OMEZENÍ SLUŽEB**
- 7. PROBLÉMY A RIZIKA**
- 8. ZPRÁVA O STAVU BEZPEČNOSTI INFRASTRUKTURY**
- 9. SMLUVNÍ POKUTY**
- 10. PŘÍLOHY**
- 11. PODPISOVÁ DOLOŽKA**

Vypracoval		Schválil	
Jméno a příjmení:		Jméno a příjmení:	
Podpis		Podpis	
Datum:		Datum:	
<b>Vyjádření Objednatele k poskytování Služeb:</b>			
<b>Za Objednatele</b>			
Jméno a příjmení:			
Podpis			
Datum:			

## Změnový požadavek – VZOR

dle Rámcové smlouvy na poskytování infrastruktury a souvisejících služeb  
(evid. u Dodavatele pod č. \_\_\_\_\_ a u Objednatele pod č. \_\_\_\_\_)

<b>Název Služby:</b>	
<b>Zpracoval/a:</b>	

Co způsobilo potřebu změny Služby*	RIZIKO / PROBLÉM / POŽADAVEK
<b>Pořadové číslo dle registru rizik/problémů/požadavků</b>	
<b>Datum identifikace</b>	
<b>Osoba, která jej identifikovala</b>	

**\*Nehodící se škrtněte**

<b>Popis změny Služby a její zdůvodnění</b>

<b>Dopad změny na plánované cíle a přínosy projektu</b>

<b>Je přílohou příslušná Zpráva o problémech a rizicích projektu? *</b>	<b>ANO / NE</b>
---	-----------------

**\* Nehodící se škrtněte**

<b>Přílohy</b>	
<b>Příloha č. 1:</b>	
<b>Příloha č. 2:</b>	

<b>Datum:</b>	
---------------	--

<b>Zpracoval/a (jméno, příjmení, podpis):</b>	
---	--

<b>Žádost o změnu schválena dne:</b>	
<b>Schválil (jméno, příjmení, role, podpis):</b>	

## **Protokol o připojení elektrického zařízení v datovém sále – VZOR**

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

Adresa: **podle skutečného místa umístění (DC Vápenka, DC Zeleneč)**

IČO: 03630919

Oprávněná osoba ve věcech technických: .....

Kontaktní telefon: ..... e-mail: .....

(dále jen „Dodavatel“)

a

Název organizace: .....

IČO: ..... Číslo smlouvy: .....

Oprávněná osoba ve věcech technických: .....

Kontaktní telefon: ..... e-mail: .....

(dále jen „Objednatel“)

vyplnili níže uvedeného dne tento protokol o připojení elektrického zařízení.

Adresa instalace: .....

Číslo datového sálu: .....

### **Elektrické zařízení**

Seznam instalovaných elektrických zařízení na datovém sále:

ANO viz Příloha č.: ....

NE

Požadovaný maximální příkon pro jednotlivá elektrická zařízení instalovaná na datovém sále:

ANO viz Příloha č.: ....

NE

#### **Rack**

Pozice a označení racku na datovém sále zaměření racku:

ANO viz Příloha č.: ....

NE

Pozice a označení racku na datovém sále:

ANO viz Příloha č.: ....

NE

Pozice a označení elektrického zařízení v racku:

ANO viz Příloha č.: ....

NE

Požadovaný maximální příkon pro každý rack na datovém sále:

ANO, viz Příloha č.: ....

NE

Požadovaný maximální příkon pro každé elektrické zařízení v racku:

ANO viz Příloha č.: ....

NE

#### **Silové rozvody**

Schéma připojení jednotlivých elektrických zařízení na konkrétní silové zásuvky:

ANO viz Příloha č.: ....

NE

Fotodokumentace připojení jednotlivých elektrických zařízení na konkrétní silové zásuvky:

ANO viz Příloha č.: ....

NE

#### **Zpráva o revizi elektrického zařízení**

Zpráva o revizi silových rozvodů (zajišťuje Dodavatel):

ANO viz Příloha č.: ....

ANO s výhradou viz Příloha č.: ....  NE

Zpráva o revizi elektrického zařízení ve vlastnictví Objednatele (zajišťuje Objednatel):

ANO viz Příloha č.: ....  ANO s výhradou viz Příloha č.: ....  NE

**Připojení jednotlivých odběrných elektrických zařízení na datovém sále do silových zásuvek provádí Objednatel ve spolupráci s Dodavatelem. Objednatel není oprávněn provádět jakékoliv změny v připojení bez vědomí Dodavatele!**

**Vedoucí odboru správy DC souhlasí se zahájením dodávky elektrické energie pro uvedená elektrická zařízení:**

ANO  ANO s výhradou viz Příloha č.: ...  NE

Datum a podpis: .....

**Ředitel úseku provozu souhlasí se zahájením dodávky elektrické energie pro uvedená elektrická zařízení:**

ANO  ANO s výhradou viz Příloha č.: ...  NE

Datum a podpis: .....

**Oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických souhlasí se zahájením dodávky elektrické energie pro uvedená elektrická zařízení:**

ANO  ANO s výhradou viz Příloha č.: ...  NE

Datum a podpis: .....

Počet příloh:

Rack označení:						
Objednatel						
Pozice v racku (U)	PDU levé číslo zásuvky *	NÁZEV a označení HW	výrobní číslo	PDU pravé číslo zásuvky *	štítkový příkon (W)	Datum uvedení do provozu
42						
41						
40						
39						
38						
37						
36						



<b>Rack označení:</b>						
<b>Objednatel</b>						
<b>Pozice v racku (U)</b>	<b>PDU levé číslo zásuvky *</b>	<b>NÁZEV a označení HW</b>	<b>výrobní číslo</b>	<b>PDU pravé číslo zásuvky *</b>	<b>štítkový příkon (W)</b>	<b>Datum uvedení do provozu</b>
35						
34						
33						
32						
31						
30						
29						
28						
27						
26						
25						
24						
23						
22						
21						
20						
19						
18						
17						
16						
15						
14						
13						
12						
11						
10						
9						
8						
7						
6						

<b>Rack označení:</b>						
<b>Objednatel</b>						
<b>Pozice v racku (U)</b>	<b>PDU levé číslo zásuvky *</b>	<b>NÁZEV a označení HW</b>	<b>výrobní číslo</b>	<b>PDU pravé číslo zásuvky *</b>	<b>štítkový příkon (W)</b>	<b>Datum uvedení do provozu</b>
5						
4						
3						
2						
1						

\* Popis je proveden podle levého předního rohu

dne:	
zpracoval jméno, společnost:	
podpis:	

## Cloudové služby

### 1 Cloudové služby

#### 1.1 Katalogový záznam

Název	Cloudová služba		
Principy stanovení ceny	Dle čl. 2 této Přílohy		
Výkonnostní parametry	Identifikace čerpaných cloudových zdrojů a/nebo název jednotky Účel zdroje Region Počet čerpaných škálovatelných jednotek zdroje a/nebo popis jednotky a/nebo měrná jednotka Konfigurační práce Odborných rolí v komerčním cloudovém prostředí Správa komerčního cloudového prostředí Odbornými rolemi		
Dostupnost (roční)	99,5 %	Doba vyřešení kritické závady, kdy za kritickou závadu se považuje nedostupná jedna nebo více cloudových služeb, která způsobí zamezení přístupu k provozovanému Cloudovému prostředí (PRODUKCE, TEST nebo VÝVOJ) jako celku. Aby byla služba považována za nedostupnou, musí jí zapříčinit část (zdroj/komponenta), která je její součástí a je pod správou Dodavatele. Poskytování cloudových služeb třetími stranami je součástí cloudových služeb poskytovaných Dodavatelem.	12 hodin
Provozní doba	Provozní doba virtuálních prostředí provozovatelů komerčních cloudových služeb je 24x7. Provozní doba a dostupnost zdrojů, vytvořených v rámci virtualizovaného prostředí, je vždy určena dle zvolených parametrů příslušného zdroje.		

## 1.2 Popis služby

Součástí Cloudových služeb jsou služby virtuálních prostředí příslušného provozovatele komerčních cloudových služeb. Jedná se o prostředí Microsoft Azure a Google Cloud.

Služba umožní čerpat zdroje virtualizovaných prostředí na základě vzájemně předem odsouhlasené nabídky mezi Dodavatelem a Objednatelem.

Nabídka je vždy sestavena z aktuálně platné nabídky zdrojů virtuálních prostředí příslušného komerčního dodavatele Cloudových služeb. Nabídka vždy obsahuje seznam čerpaných zdrojů virtualizovaného prostředí, včetně zdrojů třetích stran poskytovaných přes elektronické tržiště komerčního dodavatele infrastruktury a dále ke každému zdroji jeho dostupnost a provozní dobu.

Součástí nabídky jsou vždy činnosti odborných rolí Dodavatele pro přípravu nabídky a dále činnosti pro vytvoření a konfiguraci a správu zdrojů Cloudových služeb v příslušném virtualizovaném prostředí komerčního dodavatele cloudových služeb, které je potřeba provést ze strany Dodavatele. Správa zdrojů obsahuje, kromě běžné správy zdrojů administrátorů (například správa OS) i činnosti, které mohou dynamicky aktivovat a deaktivovat zdroje během období čerpání služby, a to v předem dohodnutých časových intervalech.

Součástí služby nejsou licence operačních systémů ani aplikací nebo jiných předplacených služeb, poskytovaných v rámci elektronických tržišť daného komerčního provozovatele, pokud to není výslovně uvedeno v nabídce k příslušnému zdroji.

Součástí služby není provedení aktivit v rámci Exit plánu.

### Bezpečnostní monitoring cloudových služeb

Bezpečnostní monitoring cloudových služeb je řešen pomocí nástroje Azure Sentinel. Jedná se o cloudovou službu zajišťující funkcionality SIEM (Security information and event management) a SOAR (Security orchestration and response). Služba zajišťuje bezpečnostní analýzu událostí a hrozeb pomocí automatizovaných postupů a umělé inteligence nad daty sesbíranými pomocí sady konektorů, které má služba technologicky k dispozici. Zdroje dat mohou být jak v cloudovém prostředí, tak v hybridním režimu, kdy část infrastruktury je provozována v datových centrech Dodavatele a část v datových centrech komerčních dodavatelů cloudových služeb.

Součástí služby je:

- Vytvoření a konfigurace prostředí systému Sentinel
- Uložení bezpečnostních logů (typu „HOT“) systému Sentinel v rozsahu poskytovaném vendorem k datu předložení nabídky
- Parametrické nastavení procesu Incident response v cloudové službě Sentinel směrem k Objednateli dle jeho požadavků

Součástí služby bezpečnostního monitoringu cloudových služeb není restore archivních dat (typu „COLD“) ani aktivní vyhledávání nad archivními daty bezpečnostního monitoringu cloudových služeb.

## 1.3 Definice a měření dostupnosti

Dostupnost zdrojů Cloudových služeb je definována jako splnění všech následujících podmínek:

- provozní monitoring zdrojů, z nichž je řešení sestaveno nevykazuje kritické závady;
- v rámci licenčních ujednání jsou u všech zdrojů všechny závazky Objednatele za předchozí období uhrazeny

Měření dostupnosti zdrojů je relevantní pouze mimo plánované odstávky, administrátorské zásahy a mimo předem stanovená období, kdy jsou zdroje cloudových služeb z úsporných důvodů vypnuty.

## 2 Princip stanovení ceny

Cena je stanovena dle skutečného čerpání Cloudových služeb, tj. Azure jednotek pro jednotlivé Informační Systémy, resp. jejich jednotlivá prostředí.

Pro účely fakturace Cloudových služeb dle čl. VI odst. 6.4 Rámcové smlouvy je stanoveno, že 1 Azure Jednotka = 1 Euro. Kurz Euro dle nákupu Azure Jednotek Dodavatelem je stanoven na 24,598 Kč/Euro a je pro Objednatele závazný, pokud nebude ze strany Dodavatele oznámen Objednateli nový kurz Euro za nákup Azure jednotek, a to prostřednictvím příslušného Záznamu. V každém měsíčním Záznamu bude Dodavatelem uveden kurz Euro, za který byly nakoupeny předmětné Azure jednotky a tento kurz je pro Smluvní strany závazný. Dodavatel se zavazuje v Záznamu vždy uvést konkrétní den, ke kterému došlo ke změně kurzu Euro. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně uvádějí, že tato změna kurzu není důvodem k uzavření dodatku k Rámcové smlouvě a bude provedena jednostranně ze strany Dodavatele.

Poskytnuté Cloudové služby pro jednotlivé Informační systémy, resp. jednotlivá prostředí Informačních systémů budou fakturovány Dodavatelem na základě Záznamu, ve kterém bude uvedeno, zda a v jakém objemu v příslušném kalendářním měsíci došlo k poskytnutí Cloudových služeb, popř. jejich částí dle příslušné Prováděcí smlouvy.