



CESTOVNÍ KANCELÁŘ - TOUR OPERATOR HORNET TOUR

SMLOUVA O DÍLO - SMLOUVA O ZÁJEZDU

* 2023-14

Objednávka služeb uzavřená ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. a zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění mezi smluvními stranami (Smlouva o zájezdu)

SMLUVNÍ STRANY:	Cestovní kancelář Mgr. Vlasta Sršňová - HORNET TOUR, 788 20 Dolní Studénky 155,		
DODAVATEL:	IČ: 04590406, Bankovní spojení: xxxx xxxxxxxx, číslo účtu xxx xxx xxx/xxxx		
ZÁKAZNÍK (OBJEDNATEL):	Vyšší odborná škola a Střední průmyslová škola, Šumperk, Gen. Krátkého 1		
ADRESA:	Gen. Krátkého 950/1, 787 29 Šumperk		
IČ:	00843113	DIČ:	CZ00843113
ODPOVĚDNÁ OSOBA:	Mgr. Ondřej Šanovec, tel.: xxx xxx xxx, e-mail: xxxxxxx@xxxxxxx.xx		
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	xxxxxxx/xxxx		

ROZSAH SLUŽEB:	Organizace exkurze za uměním do Florencie a Pisy		
ZEMĚ:	Itálie	TERMÍN ODJEZDU	16.09.2023
		TERMÍN PŘÍJEZDU:	21.09.2023
DOPRAVA:	luxusní klimatizovaný autobus (WC, DVD, bar - možnost zakoupení teplých a studených nápojů za české koruny, polohovatelná sedadla)		
TRASA:	Šumperk - Vídeň - Florencie - Pisa - Šumperk		
UBYTOVACÍ SLUŽBY:	3x nocleh v Hostel PLUS Florencie		
STRAVOVACÍ SLUŽBY:	3x snídaně		
POJIŠTĚNÍ:	cestovní pojištění léčebných výloh v zahraničí, pojištění záruky pro případ úpadku (krachu) CK		
DALŠÍ OBJEDNANÉ SLUŽBY:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		

ROZPIS ÚČTOVANÝCH SLUŽEB:			
POČET PLATÍCÍCH OSOB:	43	POČET OSOB ZDARMA:	4
JEDNOTKOVÁ CENA:	8 500,00 Kč	CELKOVÁ CENA:	365 500,00 Kč

ROZPIS PLATEB:				
ZÁLOHA 1:	0 osob * 0,00 Kč	=	0,00 Kč	TERMÍN ÚHRADY:
	zálohová faktura			
ZÁLOHA 2:	0 osob * 0,00 Kč	=	0,00 Kč	TERMÍN ÚHRADY:
	zálohová faktura			
ZÁLOHA 3:	0 osob * 0,00 Kč	=	0,00 Kč	TERMÍN ÚHRADY:
DOPLATEK:	43 osob * 8 500,00 Kč	=	365 500,00 Kč	TERMÍN ÚHRADY
	doplatková faktura			05.07.2023

Tento smluvní vztah a právní poměr mezi uvedenými stranami se řídí Všeobecnými podmínkami CK Mgr. Vlasta Sršňová – HORNET TOUR (přiložené ke smlouvě), příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, závaznou objednávkou. Smlouva nabude účinnosti podpisem obou smluvních stran.

Potvrzení smlouvy objednavatelem:

Potvrzení smlouvy CK HORNET TOUR (dodavatel):

23.6.2023

Šumperku, 30.6.2023

V Dolních Studénkách

V

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY ÚČASTI NA SKUPINOVÝCH ZÁJEZDECH

1. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

- Smluvní vztah mezi cestovní kanceláří Mgr. Vlasta Sršňová - HORNET TOUR, se sídlem Dolní Studénky 155, 788 20 (dále jen CK HORNET TOUR) a zákazníkem (příp. jeho pravomocným zástupcem) vzniká na základě zákaznickém podepsané písemně „Smlouvy o dílo“ potvrzené CK HORNET TOUR a úhrady zálohy zákaznickem na účet CK. Tímto okamžikem je uzavřena cestovní smlouva.
- Obsah smlouvy se určuje dle katalogu nebo dodatečných nabídek, těmito smluvními podmínkami a reklamčním řádem.

2. CENA ZÁJEZDU

- cenou zájezdu se rozumí cena, kterou CK HORNET TOUR potvrdí na „Smlouvě o dílo“ - cestovní přílohu.
- CK HORNET TOUR má právo na jednostranné zvýšení ceny do 21. dne před zahájením zájezdu, a to v případech, kdy po datu stanovení cen ve Smlouvě o dílo došlo ke změně ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot nebo plateb, spojených s dopravou (např. přistávacích poplatků), které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, nebo směnného kurzu české koruny vůči konvertibilnímu měně, použitého pro stanovení ceny zájezdu, a to o více než 5%.
- Písemně oznámení o zvýšení ceny zašle CK zákazníkovi nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu. Je-li CK HORNET TOUR nucena zvýšit cenu za jiných než výše uvedených podmínek, navrhně zákazníkovi změnu Smlouvy o dílo. Zákazník má právo rozhodnout, zda se smlouvou souhlasí nebo od ní odstoupí. Pokud do 5 dnů od doručení návrhu od smlouvy písemně neodstoupí, má se za to, že se změnou smlouvy souhlasí.
- Případně slevy, vyhlášené CK HORNET TOUR po datu podpisu cestovní smlouvy zákazníkem, nezakládají právo zákazníka na zlevněnou cenu.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- CK HORNET TOUR má právo na zaplacení ceny služeb ve stanovených termínech a stanovené výši ve Smlouvě o dílo.
- CK HORNET TOUR je oprávněna požadovat zálohu ve výši 50% z celkové ceny, kterou se rozumí součet cen za všechny osoby na cestovní smlouvě včetně všech dojednaných fakultativních služeb. Tato záloha je splatná při podpisu „Smlouvy o dílo“ - cestovní smlouvy, pokud se strany nedohodly jinak.
- Doplatek celkové ceny je zákazník povinen uhradit nejpozději v termínech stanovených ve Smlouvě o dílo. Platbu je možné provést v hotovosti v CK, vkladem na účet CK, převodem na účet CK nebo složenkou, případně prostřednictvím těch provizních prodejců, které zákazník zmocní k provedení úhrady na účet CK HORNET TOUR.
- V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 30 dnů před zahájením zájezdu je zákazník povinen uhradit 100% celkové ceny zájezdu.
- V případě nedodržení termínu zaplacení ceny zájezdu zákazníkem je CK HORNET TOUR oprávněna jeho účast na zájezdu zrušit s tím, že náklady spojené se zrušením účasti (stornopoplatky) hradí zákazník.
- Bez plného zaplacení celkové ceny zájezdu nemá zákazník nárok na poskytnutí služeb. Doklad pro ubytování a čerpání dalších služeb (Voucher) bude zásadně zákazníkovi předán až po plném zaplacení ceny zájezdu.

4. ZMĚNY SJEDNANÝCH SLUŽEB

- Pokud nastanou okolnosti, které CK HORNET TOUR brání poskytnout služby podle sjednaných podmínek, je povinna provést odpovídající změny nebo zájezd zrušit. Takové změny je CK povinna sdělit zákazníkovi bez zbytečného odkladu.
- Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené částky na úhradu ceny náhradního plnění, bez jakýchkoli stornopoplatků, při zrušení zájezdu ze strany CK a při závažné změně programu, místa ubytování, způsobu přepravy a ceny zájezdu (kromě případů uvedených v odstavci 2.). Za závažnou změnu se nepovažuje změna ubytování, je-li nové ubytování stejné nebo vyšší kategorie ve stejné oblasti, změna pořadí navštívených míst po trase, změna příjezdové nebo odjezdové trasy z dopravních, bezpečnostních apod. důvodů.
- Pokud zákazník neodstoupí od smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změnách, má se za to, že se změnami souhlasí.
- CK HORNET TOUR je oprávněna provádět operativní změny programu a poskytování služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možné původně dohodnutý program a služby dodržet. V takovém případě je CK HORNET TOUR povinna zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě pokud možno shodné nebo bližší se k původním podmínkám (resp. odpovídající zaměření zájezdu), vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu služeb neposkytnutých vinou CK HORNET TOUR, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění, poskytnout zákazníkovi slevu z ceny zájezdu, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly vinou CK HORNET TOUR poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě. V případě, že CK HORNET TOUR zajistí jako náhradní plnění služby ve stejném rozsahu (např. ubytování v jiném hotelu stejné nebo vyšší kategorie), jsou další nároky zákazníka vůči CK HORNET TOUR vyloučeny.
- CK HORNET TOUR si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu z důvodů závažných výše jmenovaných, z důvodů rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávky, dopravní problémy, nešťastí a další okolnosti), které CK nemohla ovlivnit ani předvídat, a nepřebírá odpovědnost za důsledky, plynoucí z takové změny programu a ceny zájezdu. U poznávacích zájezdů upozorňujeme na určitá nešťastí návštěv historických, náboženských a jiných pamětihodností ve dnech státních, náboženských svátků nebo oslav v místě pobytu.
- Pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká odjezd, má CK HORNET TOUR nárok na plnou úhradu ceny zájezdu.
- CK HORNET TOUR si vyhrazuje právo zrušit zájezd, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu účastníků, který činí u autobusových zájezdů 30 osob, o takovém zrušení zájezdu musí CK HORNET TOUR zákazníka informovat nejpozději do 15 dnů před realizací zájezdu nebo čerpání zaplacených služeb. V tomto případě má zákazník právo na vrácení celé částky bez dalších náhrad.
- Bez stanovené lhůty je CK HORNET TOUR oprávněna zrušit zájezd či upravit jeho program v důsledku neodvratitelné události (výše jmenovaných), které nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ni požadovat.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKÁZNIKA

I. Základní práva zákazníků:

- Právo na řádné poskytnutí potvrzených služeb. Pokud bez zavinění CK HORNET TOUR dohodnuté služby a) nevyčerpá, nemá právo na jejich náhradu. c/ Právo být seznámen se změnami programu zájezdu, rozsahu služeb a ceny
- Právo na dodatečné informace, pokud nebyly uvedeny v katalogu d/ Právo zrušit svoji účast kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupením od smlouvy za podmínek dle čl. 6
- Právo na reklamaci v souladu s čl. 7 (reklamace)
- Právo písemně oznámit CK HORNET TOUR, že se místo něho zájezdu zúčastní jiná osoba v případě, že v oznámení je současně prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s cestovní smlouvou a splňuje všechny podmínky k účasti na zájezdu. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a nákladů, které vzniknou CK.
- Právo na ochranu dat, která uvádí v cestovní smlouvě a dalších dokumentech před nepovolanými osobami.
- Právo obdržet spolu s cestovní smlouvou doklad o povinném pojištění cestovní kanceláře pro případ jejího úpadku, obsahující označení pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události.

II. Základní povinnosti zákazníků:

- Poskytnout CK HORNET TOUR součinnost, která je zapotřebí k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplně a pravdivě uvádět údaje v „Závažné přihlášce“ - cestovní smlouvě a předložit doklady cestovní kanceláři požadované pro zajištění zájezdu.
- Dostavit se v stanoveném čase na stan. místo odjezdu se všemi doklady požadovanými dle cestovních pokynů e/ Zaplatit cenu zájezdu v souladu s čl. 2 a 3 těchto podmínek a zaplacení prokázat dokladem
- Nahlásit účast cizích státních příslušníků f/ Převzít od CK doklady potřebné pro čerpání služeb, řádně si je zkontrolovat a řídit se jimi
- Dodržování pasových, celních, zdravotních, právních a dalších předpisů země, do které cestuje. Cizí státní příslušníci jsou povinni se informovat na vizovu povinnost u zastupitelství zemí, kam cestují. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením tohoto ustanovení nese zákazník.
- Veškeré závady a odchylky od objednaných služeb bezodkladně ihned po jejich zjištění na místě oznámit písemně zástupci CK HORNET TOUR a poskytnout nezbytnou součinnost k jejich odstranění. V případě, že nelze nedostatky ihned odstranit, je zákazník povinen vyžádat si písemně stanovisko zástupce CK v místě. Při reklamaci je třeba vycházet pouze z katalogové nabídky.

i) Zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky zájezdu.

ii) Řídit se pokyny průvodce zájezdu nebo jiné určené osoby a dodržovat stanovený program, v případě porušení právních předpisů nebo závažného narušení programu či průběhu zájezdu je CK HORNET TOUR oprávněna zákazníka ze zájezdu vykazat, přičemž tento ztrácí nárok na další služby stejně tak jako nárok na úhradu nevyužitých služeb.

iii) Uhradit eventuelní škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo ubytovacím a jiném zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle cestovní smlouvy.

6. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU ZE STRANY ZÁKÁZNIKA, ZMĚNA REZERVACE, STORNOPOPATKY

- Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy o dílo s CK HORNET TOUR kdykoliv před odjezdem na zájezd. Zrušení zájezdu provede zákazník buď sepsáním záznamu o odstoupení od smlouvy v prodejním místě, kde služby zakoupil nebo na toto místo zaslá doporčenou poštou písemně oznámení. Pro určení doby zrušení zájezdu je rozhodující doručení písemného oznámení o zrušení zájezdu do CK HORNET TOUR nebo sepsání záznamu v prodejním místě.
- Není-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinnosti CK HORNET TOUR stanovené smlouvou nebo odstoupí-li CK HORNET TOUR od smlouvy před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen uhradit CK HORNET TOUR následující poplatky ve výši:
celkové ceny zájezdu ...59-30 dnů před odjezdem - ve výši 50% z celkové ceny zájezdu ...29-15 dnů před odjezdem
- ve výši 75% z celkové ceny zájezdu ...14-7 dnů před odjezdem - ve výši 100% z celkové ceny zájezdu ...méně než 7 dnů před odjezdem.
Celkovou cenou se rozumí plná prodejní cena za všechny stornované osoby včetně všech objednaných služeb.
- V případě storna jedné osoby ve dvouličkovém pokoji musí zbývajících osoba doplatit příplatek za jednolůžkový pokoj, obdobně se postupuje při obsazení apartmánu nižším počtem osob.
- V případě, že zákazník v průběhu zájezdu svévolně zruší část zájezdu nebo nevyčerpá některou ze zaplacených služeb, nemá nárok na finanční náhradu za nečerpané služby.
- V případě podstatné změny rezervace, již je myšlena změna jména cestujících, prodloužení či zkrácení doby pobytu, změna termínu odjezdu, změna ubytovací kapacity, provedené do 60 dnů před plánovaným odjezdem, zaplatí účastník paušální poplatek 200 Kč/os. Pozdější změna se posuzuje jako zrušení původní smlouvy a podání nové objednávky.
- Pokud skutečně účelné vynaložené náklady a škody, ky kterým došlo zrušením cestovní smlouvy nebo změnou rezervace, budou vyšší než výše uvedené poplatky, je zákazník povinen uhradit i tento rozdíl.

7. REKLAMACE

- CK HORNET TOUR odpovídá zákazníkovi za porušení záležitostí vyplývajících z uzavřené cestovní smlouvy bez ohledu, zda tyto závazky měly být plněny CK přímo či jiným dodavatelem služeb pro CK.
- V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší než bylo dohodnuto v cestovní smlouvě, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Svě nároky musí uplatnit písemně nejpozději do 14 dnů po skončení zájezdu. V případě, že k nedodržení této lhůty došlo bez jeho zavinění, je povinen uplatnit reklamaci písemně nejpozději do 3 měsíců ode dne, kdy měl být zájezd ukončen dle cestovní smlouvy. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- Reklamace musí být doložena zápisem z místa pobytu dle čl. 5 II h/.
- Reklamční právo lze uplatnit také u zplnomocněného obchodního zástupce CK, který prodej zprostředkoval.
- CK neručí za kvalitu cizích služeb, které si zákazník objedná na přímo místě, např. prostřednictvím delegáta, ani za škody způsobené zákazníkem, třetí osobou nespojenou s poskytovanými službami nebo událostí, které něslo zabránit. Ztrátu či poškození zavazadel při dopravě reklamuje zákazník přímo u dopravce.
- Vyřízení reklamace musí být provedeno nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace, pokud se CK HORNET TOUR nedohodne se zákazníkem na delší lhůtu.

8. POJIŠTĚNÍ

I. Povinné smluvní pojištění CK: CK HORNET TOUR je po celou dobu své činnosti mít ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 159/99 Sb. uzavřeno pojistnou smlouvou, na jejímž základě vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku: a/ neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu, nebo b/ nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo c/ nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části. CK HORNET TOUR je povinna předat zákazníkovi současně s cestovní smlouvou doklad pojišťovny, obsahující název pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události. Tento doklad je platný pouze ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu (zálohy). V případě, že zákazníkovi nebude poskytnuta doprava z místa pobytu v zahraničí zpět do ČR, pokud je doprava součástí zájezdu, poskytne pojišťovna plnění zabezpečení dopravy z místa pobytu do ČR včetně nezbytného ubytování a stravování do doby odjezdu. Zajistí-li si zákazník dopravu včetně nezbytného ubytování a stravování na vlastní náklady, poskytne mu pojišťovna peněžní plnění pouze do výše, jakou by musela vynaložit, pokud by dopravu, ubytování a stravování zajišťovala sama. Nároky zákazníka, které mu vznikly proti CK v důsledku neplnění cestovní smlouvy, přecházejí na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla. II. Ostatní pojištění: CK HORNET TOUR pojišťuje prostřednictvím Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky a České podnikatelské pojišťovny, a.s. všechny účastníky zájezdů „Cestovním zdravotním připojištěním při pobytu v cizině“ (léčebné výlohy v zahraničí...) a případně i „sdrúženým cestovním pojištěním“ (úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti za škodu a pojištění storna zájezdu). Podmínky pojištění a výše plnění je k nahlédnutí v CK, každý účastník zájezdu je obdržel spolu s potvrzením o uzavření pojištění. Pojištěním vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a pojišťovnou, CK HORNET TOUR je pouze prostředníkem při sjednávání pojistné smlouvy.

9. CESTOVNÍ DOKLADY, VÍZA

Zákazníci, kteří se přihlásí k zájezdům, odpovídají za platnost svých cestovních dokladů v době konání zájezdu. V případě, že tomu tak není a zákazník se z tohoto důvodu nemůže zájezdu zúčastnit, postupuje CK stejně, jako by zákazník zájezd stornoval, tedy dle bodu 6. Zákazníci, kteří si zajišťují vlastní dopravu, odpovídají za veškeré potřebné doklady nezbytné k cestám do zahraničí. V případě, že cestující v průběhu zájezdu ztratí nebo jsou mu odcizeny doklady, je povinen si pro zpáteční cestu opatřit náhradní doklady sám a na vlastní náklady. CK nenesse odpovědnost za škody, které mohou zákazníkovi vzniknout v důsledku ztráty v cestovních dokladech nebo udělení víz.

10. POZNÁMKY, DOPORUČENÍ, UPOZORNĚNÍ

Při výběru zájezdů doporučujeme detailní seznámení s poskytovanými službami, ubytováním a dopravou. Bližší a doplňující informace rádi podají pracovníci CK. U pobytů je potřeba počítat s tím, že v den nástupu je možné ubytovat se většinou po 15.00 h, v den odjezdu je třeba vyklidit ubytovací kapacitu do 10.00 hod (nebo dle pokynů delegáta). Při rezervaci ubytování v apartmánech je zákazník plně zodpovědný za počet lidí, které přihlásí k obyvatelům apartmánu, bez ohledu na jejich věk. Upozorňujeme, že správa apartmánu může odminout nepřihlášené osoby ubytovat, bez nároku na jejich reklamaci. Zákazník bere na vědomí, že při rezervaci poloviny dvouličkového (příp. víceúčelového) pokoje musí být započítána přírůžka k ceně jako za rezervaci jednolůžkového pokoje, pokud se nenajde další účastník. Požadované ubytování v buse, případně požadovaný přístup na trasu nemusi CK HORNET TOUR akceptovat. První a poslední den zájezdu jsou určeny především k zajištění dopravy a nejsou považovány za dny plnohodnotného rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze tudíž reklamovat zkrácení zájezdu. CK HORNET TOUR neručí za případné poškození a technických důvodů, z důvodů nepřímého počasí, z důvodů přetřetí komunikací, hraničních přechodů, stávek či výšší moci. Zákazník musí být plánování příjů, dovolené, obchodních termínů apod. brát v úvahu možnost výraznějšího pozdější oproti předpokladům. V případě poškození nevniká zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy ani na slevu či jiné odškodnění. CK HORNET TOUR nenahrazuje služby, které nebyly v důsledku změny termínu odjezdu čerpány. Zákazník svým podpisem smlouvy, a jeho osobní údaje včetně rodného čísla uvedené na této smlouvě zpracovává CK HORNET TOUR, se sídlem Dolní Studénky 155, 78820 v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Tento souhlas je udělen až do doby jeho písemného odvolání. Poskytované údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům CK HORNET TOUR, a dále osobám, které jsou oprávněny služby poskytované CK HORNET TOUR nabízet a poskytovat. Dále zákazník prohlašuje, že je zmocněn a podpisem této smlouvy uděluje souhlas ve smyslu paragrafu 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb. rovněž i jménem všech osob uvedených na této smlouvě.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné smluvní podmínky vstoupily v platnost a účinnost dne 1.3.2023 a vztahují se na veškeré zájezdy CK HORNET TOUR.