




Servisní smlouva o poskytnutí SW a HW údržby č. sml.: ZB21002464




mezi

1. Technické služby města Poděbrad s.r.o.

Sídlo : Kozinova 1, 290 01 Poděbrady - Poděbrady II
IČ : 25798278
DIČ : DIČ CZ25798278
Zastoupená : 
Zapsaná : u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložce 71226
Bankovní spoj. : 
Č.ú. : 
(dále jen objednatel)

a

2. IVAR ID Poděbrady, s.r.o.

Se sídlem : Bílkova 127, 290 01 Poděbrady
zapsaná v OR vedeném u MS v Praze, v oddílu C, vložce č. 354929
nástupnická společnost firmy IVAR a.s., IČO: 00526622
Jednající : 
IČO : 11821434
DIČ : CZ-11821434
Bank. spojení : 
č.ú. : 
(dále jen poskytovatel)

I.

Předmět smlouvy

1.1. Předmětem servisní smlouvy je ujednání o poskytování HW a SW podpory a provádění pravidelné profylaktické údržby a servisních zásahů pro integrovaný odbavovací návštěvnický systém v rekreačním areálu – Jezero Poděbrady

II.

Definice poskytované služby

2.1. Pravidelná profylaktická údržba zahrnuje:

- kontrola stavu mechanických částí zařízení a revize komponent, u nichž došlo k provoznímu opotřebení.
- provedení předepsaných údržbových prací pro příslušný typ mechanických zařízení
- provedení kontroly funkčnosti osazených elektronických komponent
- kontrola stavu elektroinstalace zařízení a odstranění případných vad
- kontrola SW modulů, integrity databází, instalace nových verzí jsou-li uvolněny
- V ceně profylaktické prohlídky je zahrnuta cena dopravy a drobného materiálu nezbytného pro provedení běžné údržby.
- Součástí ceny nejsou náklady na náhradní komponenty, jež byly po dohodě s objednatelům vyměněny vzhledem k jejich přirozenému opotřebení provozem a jež nelze zahrnout předem do základní kalkulace.

2.2. Rozsah zařízení spadajících do profylaktické údržby:

- elektronika centrálního RACKu
- systém řízení a ovládání šatních skříněk

- pokladní systém a doplňkové periferie (recepce)
- instalované turniketové systémy
- instalované přístupové body u dveří
- instalované informační terminály
- SW nadstavba

2.3. Poskytování Servis Hot-Line podpory:

- poradenství po telefonu, e-mailem – poskytovatel je oprávněn rozhodnout, je-li řešený problém efektivně řešitelný s využitím telefonických konzultací či písemnou formou pomocí e-mailu. V opačném případě nabídne poskytovatel návštěvu v místě pracoviště objednatele. Tato služba je nad rámec standardního Hot-Line a je účtována dle sazeb uvedených v bodě VII. odst. 3
- Dálková podpora s využitím systémových funkcí na principu dálkového přístupu
- Poskytování Hot-Line při řešení provozních problémů a nestandardních provozních úkonů

2.4. Poskytování Servis SW údržby:

- zasílání aktuálních informací o novinkách, změnách a doporučených postupech při provozu systémů
- přístup k novým verzím SW, poskytnutí nových verzí SW
 - s novými funkcemi
 - s úpravami reflektující na vývoj operačních systémů
 - přístup a poskytování nových verzí s odstraněnými chybami

III.

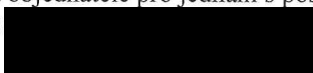
Kontakty pro Servis Hot-Line podporu, forma hlášení závad a požadavku na opravy

3.1. Oznámení o závadě ze strany objednatele bude vždy písemnou formou nebo pomocí elektronického média (E-mail). Jako platné bude bráno i telefonické oznámení o závadě potvrzené následně písemnou formou před nástupem na servisní zásah. Objednatel je povinen zajistit přístup pracovníků provádějících servisní zásah do všech nezbytných prostor.

3.2. Kontakt na poskytovatele pro objednání servisního zásahu či využití Hot-Line podpory:

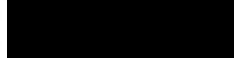
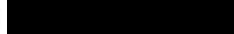
- a) telefonický kontakt v pracovní dny (8:00 - 15:30 hod): 325 611 018, 325 610 181, 603 599 920
- b) telefonický Hot-Line pro kritické případy mimo pracovní dobu uvedenou v odst. a) 603 599 921
- d) e-mail: podpora@ivarpodebrady.cz, ivar@ivarpodebrady.cz (u emailu musí být zpětně potvrzen jeho příjem).

3.3. Osobou oprávněnou za objednatele pro jednání s poskytovatelem je:

Ve věcech provozních: 

3.4. Osobou oprávněnou za poskytovatele pro jednání s objednatelem je:

Ve věcech provozních:

- 
- 
-

IV. Cena a její plnění:

Roční podpora HW			
Položka	Ks	cena/ks	celkem
<u>HW profylaxe 2x ročně</u>			
HW profylaxe jaro - aktivace systému	1		
HW profylaxe podzim - zakonzervování systému	1		
CELKEM bez DPH			

Kalkulace ceny - Měsíční podpora SW			
Položka	Ks	cena/ks	celkem
<u>SW podpora</u>			
SW Hot-line - měsíční paušál pro aktivní období standardně 15.05.20xx * 30.09.20xx	1		
CELKEM bez DPH / měsíc			

- Cena podpory SW je účtována na začátku příslušného měsíce aktivního období.
- HW servisní podpora je účtována vždy po provedení příslušné HW prohlídky nebo servisního výkonu
- Splatnost vystavených faktur je stanovena na 30 dnů ode dne vystavení faktury. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny provedené služby dle vystavených faktur je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úroky z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- Ceny služeb uvedené v oddílu IV mohou být pro rok 2024 a následující roky poskytovatelem navýšeny o inflační koeficient stanovený mírou inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (procentní změna průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců), kterou vyhláší Český statistický úřad. V době účinnosti smlouvy je míra inflace zveřejněná na https://www.czso.cz/csu/czso/inflace_spotrebiteleske_ceny

V. Platnost smlouvy

Platnost a účinnost smlouvy je stanovena na dobu určitou, období 48 měsíců, s možností předčasného ukončení dle bodu VI této smlouvy.

Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu smlouvy oběma stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.

VI. Ukončení platnosti smlouvy

Smlouvu má právo vypovědět poskytovatel či objednatel ve lhůtě tří měsíců za podmínek:

- 1) *Výpověď písemnou dohodou obou stran*
- 2) *výpověď čerpání služby ze strany objednatele:*
 - a) Bez omezení, tato výpověď nezakládá nárok na zpětné vrácení již splacené úhrady za servisní podporu SW a Hot-Line za období, po které již nebude objednatel službu čerpat.

- b) Z důvodu neplnění povinností ze strany poskytovatele, poskytovatel je povinen vrátit splacenou úhradu za servisní podporu za období, po které již nebude čerpána sjednané služba ve lhůtě 14 dní.
- 3) *výpověď poskytování služby ze strany poskytovatele:*
- a) z důvodu neplnění povinností ze strany objednatele – neplněná úhrada roční sjednané ceny služeb či dalších plateb účtovaných poskytovatelem v souvislosti s touto smlouvou více jak 30 dní po termínu splatnosti – tato výpověď nezakládá nárok na zpětné vrácení již splacených částek za podporu pro období, po které již nebude objednatel službu čerpat

VII.

Cena plnění služeb nad rámec servisní služby Hot-Line

Pro služby poskytované nad rámec servisní služby Hot-Line podpory účtuje poskytovatel veškeré výkony podle skutečně poskytnutých služeb dle níže uvedeného ceníku prací a pravidel.

- 1) **servisní zásahy poskytované v rámci plnění garančních ujednání smlouvy o dodávce díla a servisní smlouvy** (mimo bleskové zásahy) jsou prováděny bezplatně nebo v rámci sjednaných cen pro SW a HW podporu.
- 2) **Pro vyžádané bleskové servisní zásahy poskytované v rámci garančních ujednání** je účtován doplňkový příplatek za okamžitý zásah dle vnitřního ceníku prací IVAR, a.s.
 - Vyžádaným bleskovým servisním zásahem se rozumí servisní zásah provedený výslovně na přání klienta ve zkrácené lhůtě 12 hodin s předchozím upozorněním na účtování příplatku za bleskový zásah.
 - Bleskový zásah není vyžádaným, pokud dodavatel provedl ve zkrácené lhůtě servisní zásah neboť mu to kapacity umožnily, a nebo neupozornil na účtování příplatku před provedením zásahu.
- 3) **Ceny prací a služeb za poskytnutý mimozáruční a pozáruční servis** jsou účtovány dle vnitřního ceníku prací IVAR, a.s. stanovených pevně pro každý kalendářní rok spolu s příplatky dle tabulky níže.

Položka	Termín zásahu	Platba/Příplatek
<i>HW + SW servisní zásahy</i>		
Standardní servisní zásah – pro závady které neomezují závažným způsobem provoz	5 p.d.	dle standardního ceníku prací
Přednostní servisní zásah pro závažné provozní vady ohrožující funkci systému či konzistenci dat SW části systému.	1 p.d.	dle standardního ceníku prací
Bleskový servisní garanční zásah	12 hod.	+ 100% standardní sazby

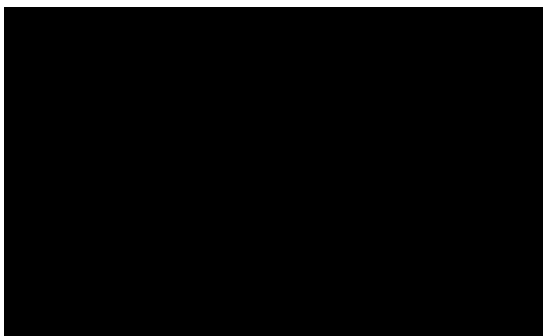
CENÍK - SLUŽBY a VÝKONY - 2023			
obj. kód	Název položky	jedn.	cena
<u>servisní výkony</u>			bez DPH
SL20001	servis HW ext. < 5hod (odborný serv., montáž)	hod	
SL20002	servis HW ext. > 5hod (odborný serv., montáž)	hod	
SL20003	servis HW ve firmě IVAR (odborný serv., montáž)	hod	
<u>SW služby</u>			
SL20004	servis SW ext.	hod	
SL20005	servis SW formou dálkového přístupu (el. konference)	hod	
SL20006	servis SW na pracovišti firmy IVAR, započ.hod. (servis, analýza, nast. param.)	hod	
SL20007	programátorské služby - zakázková práce dle objednávky, objem prací < 10 hod	hod	
SL20008	programátorské služby - zakázková práce dle objednávky, objem prací > 10 hod	hod	
<u>ostatní položky</u>			

SL20009	doprava os. Vozidlo(cena/km)	km	
SL20010	ztráta času na cestě (cena/hod)	hod	
SL20010x	doprava - tarif. sazba na 1 km	km	

VIII.
Závěrečné ustanovení

1. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, každý s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po dvou výtiscích.
2. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním textu této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, které zajistí objednatel; pro účely jejího zveřejnění nepovažují smluvní strany nic z obsahu této smlouvy ani metadat k ní se vážících za vyloučené z uveřejnění.
3. Případné změny či doplňky této smlouvy mohou být uzavřeny pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků podepsaných statutárními orgány obou smluvních stran. Pro platnost dodatku se vyžaduje dohoda o celém textu. Smluvní strany výslovně prohlašují, že jsou si vědomy toho, že jejich závazkový vztah zakládáný touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem. Dále strany sjednávají, že pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry z ní vyplývající a vznikající (včetně práv a povinností stran) občanským zákoníkem v platném znění.
4. Tato smlouva obsahuje úplnou dohodu stran ve věcech obsažených v této smlouvě. Žádná jiná dohoda, prohlášení či příslib učiněný kteroukoliv ze smluvních stran, které nebudou zakotveny v této smlouvě, nebudou právně závazné, pokud tak tato smlouva výslovně nestanoví.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

V Poděbradech dne 23. 6. 2023



V Poděbradech dne 19. 6. 2023

