Specifikace služeb

# Seznam pojmů a zkratek

|  |  |
| --- | --- |
| **Pojem** | **Obsah** |
| API | Application Programming Interface |
| Č.j. | Číslo jednací |
| Poskytovatel eSSL | Dodavatel eSSL poskytující plnění dle Servisní smlouvy, se kterým Objednatel (ÚV ČR) uzavřel Servisní smlouvu |
| eČR | Elektronické časové razítko |
| eP | Elektronický podpis |
| ePE | Elektronická pečeť |
| ESS | Stávající elektronický systém spisové služby |
| eSSL | Nový elektronický systém spisové služby |
| HW | Hardware |
| IT | Informační technologie |
| ICT | Informační a komunikační technologie |
| ISDS | Informační systém Datových stránek |
| ISRS | Informační systém Registr smluv |
| ISSD | Informační systém spravující dokumenty |
| ISVS | Informační systémy veřejné správy |
| JID | Jednoznačný identifikátor dokumentu |
| Odst. | Odstavec |
| SIP | Submission Information Package (datový balíček pro komunikaci s Národním archivem) |
| Sp. Zn. | Spisová značka |
| SŘ | Spisový a skartační řád (dále jen „Spisový řád“) |
| SSO | Single Sign-On |
| SSP | Spisový a skartační plán |
| SW | Software |
| Účastník | Dodavatel, který hodlá podat nabídku v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky na dodávku nového eSSL a poskytnutí servisu |
| ÚV ČR | Úřad vlády České republiky |
| WFL | Workflow |
| XML | eXtensible Markup Language |
| Objednatel | Úřad vlády České republiky |
| ZD | Zadávací dokumentace |

|  |  |
| --- | --- |
| **Referenční zdroj** | **Zkratka** |
| Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů | ArchZ |
| Vyhláška č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby | SpisV |
| Národní standard pro elektronické systémy spisové služby zveřejněný ve Věstníku Ministerstva vnitra č. 57/2017, Národní standard pro elektronické systémy spisové služby | NSESSS |
| Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů | ZoEUAK |
| Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů | ZoISVS |
| Vyhláška č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích | VoVIS |
| Vyhláška č. 529/2006 Sb., o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy a další legislativy s tím spojené | VoDRVIS |
| Zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce | ZoSVDET |
| Zákon č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci | ZoEI |
| Vyhláška č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody | VoSPPEN |
| Zákon č. 12/2020, o právu na digitální služby a o změně některých zákonů | ZoPDS |
| Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 | eIDAS |
| Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 | GDPR |
| Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů | ZoZOU |
| Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti | ZKB |
| Vyhláška č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti | VKB |
| Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek | ZZVZ |

# Zajištění dostupnosti

* 1. ESSL je navržen pro fungování na bázi 7×24×365 s garantovanou podporou v čase od 8:00 do 18:00 v pracovních dnech (režim podpory 5x10).
  2. Pro eSSL je požadováno zajištění Dostupnosti Poskytovatelem dle níže uvedených parametrů v rámci každého kalendářního měsíce v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 („**Měřený úsek**“).
  3. Poskytovatel je povinen splnit, že celková doba nedostupnosti představující kumulativní součet doby všech Výpadků v rámci každého kalendářního měsíce („**Celková doba nedostupnosti**“) v jednotlivých prostředích v rámci Měřeného úseku nepřekročí hodnoty uvedené v následující tabulce:

|  |  |
| --- | --- |
| **Prostředí** | **Maximální Celková doba nedostupnosti** |
| Produkční prostředí | 4 hodiny |
| Testovací prostředí | 40 hodin |

* 1. Jakékoliv Výpadky, které nastanou v rámci Měřeného úseku v průběhu jednoho (1) kalendářního měsíce, se pro potřeby určení Celkové doby nedostupnosti sčítají a v jednotlivých prostředích nesmí v součtu překročit stanovenou hodnotu dle bodu 1.3 této **Přílohy č. 1** [*Specifikace Služeb*].V případě, že Výpadek nastane na konci kalendářního měsíce a pokračuje v bezprostředně následujícím kalendářním měsíci, počítá se doba trvání Výpadku do 18:00 posledního pracovního dne daného měsíce, zbývající část Výpadku se počítá do dalšího kalendářního měsíce od 8:00 prvního pracovního dne následujícího kalendářního měsíce.
  2. Jako Výpadek nebudou započítávány (i) Plánované odstávky eSSL, (ii) Plánované odstávky IT infrastruktury, (iii) nedostupnost eSSL v důsledku okolností, za které neodpovídá Poskytovatel (tj. například vada jiného souvisejícího systému třetí osoby, která není Poskytovatelem anebo Poddodavatelem, a k němuž Poskytovatel neposkytuje podporu, bránící v řádném provozu eSSL), (iv) nedostupnost způsobená neposkytnutím jiné nezbytné součinnosti ze strany Objednatele včas anebo jiným prodlením Objednatele.
  3. Nasazování Aktualizací anebo jakékoliv pravidelné nebo opakované činnosti Poskytovatele v rámci poskytování Služeb, které by mohly mít za následek Výpadek, nebo podstatné omezení užívání eSSL vůči jeho uživatelům, je Poskytovatel povinen provádět mimo Měřený úsek, tedy mimo pracovní dobu v pracovních v dnech od 18:00 do 8:00 hodin dne následujícího nebo mimo pracovní dny, nedohodnou-li se Strany jinak.
  4. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zajistit, že Celková doba nedostupnosti v jakémkoliv prostředí překročí za jeden (1) kalendářní měsíc hodnoty uvedené v bodu 1.3 této **Přílohy č. 1** [*Specifikace Služeb*], vzniká Objednateli právo na zaplacení smluvní pokuty Poskytovatelem za překročení Celkové doby nedostupnosti příslušného prostředí, a to v níže uvedené výši:

| **Prostředí** | **Měřený úsek** | **Celková doba nedostupnosti** | **Smluvní pokuta** |
| --- | --- | --- | --- |
| Produkční prostředí | pracovní dny od 8:00 do 18:00 | > 4 hodiny | 10.000 Kč za každou započatou hodinu překročení maximální Celkové doby nedostupnosti. |
| Testovací prostředí | pracovní dny od 8:00 do 18:00 | > 40 hodin | 10.000 Kč za každou započatou hodinu překročení maximální Celkové doby nedostupnosti. |

# Kategorizace Incidentů, Reakční doba, Doby pro odstraňování incidentů

* 1. Incidenty se dělí do kategorií:
     1. **Kategorie A**: eSSL nebo jeho části nejsou použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost a řádné užití eSSL nebo jeho části. Tento stav může ohrozit nebo zásadně omezit běžný provoz Objednatele, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.
     2. **Kategorie B**: Funkčnost eSSL nebo jeho částí je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Objednatele nebo omezuje řádné užití eSSL nebo jeho části.
     3. **Kategorie C**: Ostatní – drobné vady, které nespadají do kategorií A a/nebo B. Vady musí mít vliv na funkčnosti systému nebo snižují uživatelskou hodnotu řešení.
  2. Čas nahlášení Incidentu nastává okamžikem zaevidování Incidentu v rámci Service Desku v případě přímého zadání Incidentu do Service Desku, v případě nahlášení Incidentu e-mailem odesláním e-mailu z help desku Objednatele a v případě nahlášení Incidentu telefonicky, okamžikem ukončení telefonického hovoru. V případě přímého zadání Incidentu do Service Desku Poskytovatele mimo Měřený úsek se má za to, že Časem nahlášení Incidentu je 8:00 bezprostředně následujícího Měřeného úseku.
  3. Reakční doba a Doba dodání Řešení jsou pro jednotlivé Incidenty stanoveny následovně:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Produkční prostředí** | | | | | |
| **Kategorie Incidentu** | | **Reakční doba** | **Smluvní pokuty za nedodržení Reakční doby** | **Doba dodání Řešení** | **Smluvní pokuty za nedodržení Doby dodání Řešení** |
| A | | 1 hodina | 1.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení nad rámec sjednané Reakční doby | do 4 hodin od nahlášení Incidentu | 5.000 Kč za každou i započatou hodinu v Měřeném úseku přes povolený limit |
| B | | 4 hodiny | do 20 hodin od nahlášení Incidentu | 5.000 Kč za každý i započatý pracovní den v Měřeném úseku přes povolený limit |
| C | 4 hodiny | do 50 hodin od nahlášení Incidentu | 2.500 Kč za každý i započatý pracovní den v Měřeném úseku přes povolený limit | |

* 1. Lhůty stanovené v *hodinách* v tabulce v bodu 2.3 této **Přílohy č. 1** [*Specifikace Služeb*] běží pouze v Měřeném úseku, mimo Měřený úsek se staví a pokračují dále v běhu od začátku bezprostředně následujícího Měřeného úseku.
  2. Poruší-li Poskytovatel svoji povinnost dodržet sjednanou **Dobu dodání Řešení**, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty za každé takové prodlení (každý Incident) dle tabulky v bodě 2.3 této **Přílohy č. 1** [*Specifikace Služeb*].

# Životní cyklus incidentu

* 1. Proces řešení a vyřešení Incidentu je zpravidla tvořen následující posloupností kroků:
     1. Nahlášení (založení) Incidentu v Service Desku Ohlašovatelem včetně vyhodnocení kategorie Incidentu;
     2. Prokazatelné potvrzení přijetí Incidentu Poskytovatelem v Service Desku – Reakce;
     3. Zahájení řešení Incidentu;
     4. Poskytovatel si může vyžádat doplňující podklady k Incidentu od Ohlašovatele;
     5. Poskytovatel nalezne příčinu Incidentu na základě dodaných informací, případně vzdáleným přístupem do eSSL;
     6. Poskytovatel předloží Objednateli návrh řešení Incidentu, Poskytovatel vytvoří Řešení:
        1. Poskytovatel popíše postup pro nasazení a testování Řešení k ohlášenému Incidentu do Service Desku a nasadí Řešení do Testovacího prostředí, je-li to možné;
        2. Proběhnou Testy Řešení na Testovacím prostředí, je-li to možné;
        3. V případě, že Řešení vykazuje Vady, je Řešení Objednatelem odmítnuto a vráceno Poskytovateli k dopracování;
        4. V případě úspěšného průběhu Testů je Řešení považováno za akceptované a Poskytovatel nasadí Řešení do Produkčního prostředí. Nasazením Řešení do Produkčního prostředí nastává Čas dodání Řešení.
  2. Úspěšný průběh Testů a Dodání Řešení budou Objednatelem potvrzeny prostřednictvím Service Desku.
  3. O všech úkonech v rámci řešení Incidentu je aktuálně odpovědný pracovník Poskytovatele povinen učinit záznam do Service Desku, a to bez zbytečného prodlení, případně o nich podat zprávu pracovníkům help desku Objednatele anebo Ohlašovateli prokazatelným způsobem. U záznamů rozhodných pro výpočet dodržení termínů ze strany Poskytovatele se za čas provedení úkonu považuje prokazatelný čas oznámení takové skutečnosti Objednateli.

# Servis HW řešení podatelny

* 1. Servis HW řešení eSSL podatelny zahrnuje řešení Incidentů prostřednictvím Service Desku. Podle povahy se bude jednat o Incident SW, Incident HW nebo jejich vzájemnou konfiguraci:
     1. zprovoznění a servis HW;
     2. zprovoznění a servis SW k HW;
     3. zajištění vzájemné komunikace SW a HW s eSSL; a
     4. zajištění pozáručního servisu po dobu platnosti Servisní smlouvy.

# Základní funkční požadavky

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Požadavek** |
|  | ESSL musí umožňovat příjem a evidenci dokumentu v analogové i digitální podobě. |
|  | ESSL musí umožňovat označit vlastní i přijatý dokument v analogové podobě jednoznačným identifikátorem (čitelným strojově i uživatelsky vnímatelným způsobem) tak, aby byl s dokumentem neoddělitelně spojen. JID musí být jednoznačný v rámci původce a musí obsahovat zejména označení veřejnoprávního původce, případně zkratku označení veřejnoprávního původce, a numerický nebo alfanumerický kód. |
|  | ESSL umožní pro spravované entity (komponenta, dokument, spis, zásilka, ukládací jednotka, díl typového spisu, součást typového spisu, typový spis atp.) automaticky generovat jednoznačné identifikátory. |
|  | ESSL musí umožňovat ztvárnění a tisk jednoznačného identifikátoru v alfanumerické podobě i v podobě čárového či QR kódu (jednoznačný identifikátor musí být čitelný i technickým prostředkem pro automatizovaný sběr dat). |
|  | ESSL musí umožňovat zaznamenání příjmu neotevřené zásilky, její označení a předání adresátovi nebo odpovědnému pracovníkovi útvaru k dalšímu zpracování. |
|  | ESSL musí umožňovat zaznamenání způsobů doručení a druh zásilky výběrem hodnoty (DS, osobně, kurýrem, faxem, portálem, e‑mailem, dalšími uvedenými způsoby v ceníku služeb České pošty atp.) z číselníku. Číselník je udržován uživatelsky správcovskou rolí eSSL. |
|  | ESSL musí umožňovat uživateli pro ústní podání, záznam z telefonického hovoru atd. vytvořit dokument ze šablony MS WORD. ESSL musí umožňovat zaznamenání informace, že se jedná o „Doručený“ dokument. |
|  | ESSL musí umožňovat u doručených dokumentů v analogové podobě uživateli zadat reálné datum doručení, případně datum a čas doručení, a to, pokud probíhá příjem, označení a evidence dokumentů po datu, kdy byl dokument doručen. ESSL zaznamená uvedenou skutečnost (o rozdílném datu záznamu do eSSL a podání dokumentu) v transakčním protokolu. |
|  | ESSL umožní u doručené DZ ISDS a e‑mailu doručeného nebo referentem přeposlaného na elektronickou adresu podatelny automatické stažení, uložení a příjem dokumentu. |
|  | ESSL umožní automatizované (v intervalu nastaveném správcovskou rolí) stahování DZ ISDS z datové schránky organizace, a to pouze těch, které nebyly staženy. |
|  | Při zpracování doručené DZ ISDS zajistí eSSL automatické doplnění evidenčních položek z metadat doručené DZ (např. odesílatel, způsob doručení, datum vypravení, datum dodání, datum doručení, podobu dokumentu, č. j. odesílatele, Sp. zn. odesílatele, počet příloh atp.). |
|  | ESSL musí umožňovat zajištění příjmu dokumentu tvořeného více komponentami, tj. eSSL uloží komponenty a zaznamená vztahy mezi komponentami (např. hlavní komponenta, příloha). eSSL umožní uživateli určit a uložit pořadí komponent dokumentu. Pouze u vlastního dokumentu eSSL umožní znepřístupnění vybrané komponenty. |
|  | ESSL umožní příjem dokumentu v digitální podobě doručeného na přenosném technickém nosiči dat. ESSL zajistí, aby při příjmu dokumentu proběhly kroky vyžadované při příjmu dokumentu platnou právní úpravou (kontrola formátu, ověření platnosti připojených zajišťovacích prvků, zadání metadat atd.). |
|  | U doručené DZ a dokumentů přijímaných na technickém nosiči dat eSSL umožní automatické zjišťování, zda je datová zpráva a dokument (včetně všech komponent dokumentu) v ní obsažený opatřen elektronickými zajišťovacími prvky. Výsledek zjištění zaznamená eSSL do metadat dokumentu. |
|  | ESSL umožní automatické vytvoření odeslání zprávy potvrzující doručení e‑mailu ze šablony definované správcovskou rolí eSSL a její následné odeslání uživatelem. V případě e‑mailů přeposlaných na elektronickou adresu podatelny referentem ÚV ČR eSSL umožní odeslání potvrzení původnímu odesilateli e‑mailu. ESSL dále musí umožňovat automatické vytvoření zprávy obsahující informace o problémech doručeného dokumentu (například: výskyt škodlivého kódu, chybný formát dokumentu, nečitelnost dokumentu, neúplnost nebo poškození dokumentu). ESSL před odesláním zpráv umožní uživateli jejich případnou editaci. |
|  | ESSL umožní automatické ověření platnosti eP, ePE a eČR (v souladu s eIDAS a ZoSVDET). ESSL provede ověření, podle nastavení eSSL, vlastní nebo kvalifikovanou službou. ESSL zaznamená údaje o výsledcích ověření do metadat. Záznam o výsledku ověření musí obsahovat všechny údaje umožňující přezkoumat postup ověření platnosti eP, ePE a eČR. |
|  | ESSL musí na evidenční kartě dokumentu a přehledech dokumentů zobrazovat informaci o platnosti zajišťovacích prvků (graficky, ale i textově). |
|  | ESSL umožní automatizované stahování doručenek / dodejek DZ odeslaných z eSSL a musí zaznamenat údaje o doručení do metadat zásilek odeslaných dokumentů. |
|  | U analogové dodejky vrácené zásilky, případně i nedoručené zásilky, musí eSSL umožňovat vyhledání (načtení snímacím zařízením nebo zadáním z klávesnice) dle identifikátoru dodejky / zásilky. ESSL musí umožňovat zadání informací o datu doručení a v případě nedoručení zásilky zadání důvodu nebo poznámky. |
|  | ESSL musí umožňovat, v závislosti na konfiguraci eSSL, oprávněnému uživateli útvaru příjem a evidenci doručeného i vlastního dokumentu v analogové i digitální podobě. |
|  | ESSL musí umožňovat příjem a evidenci dokumentů doručených na e‑mailové adresy uživatelů a útvarů. |
|  | ESSL umožní vytvoření kopie evidenčního záznamu o dokumentu. V případě dokumentu v digitální podobě eSSL zajistí tvorbu kopie evidenčního záznamu s komponentami dokumentu. ESSL vytvoří mezi jednotlivými evidenčními záznamy vzájemné odkazy. Uživateli musí být dostupná informace o tom, že evidenční záznam dokumentu je kopií jiného evidenčního záznamu v eSSL. |
|  | ESSL umožní vytváření spisu sběrným archem nebo spojováním dokumentů. Správcovská role musí mít možnost nastavit, zda bude v konkrétní věcné skupině spis vytvářen sběrným archem nebo spojováním dokumentů. |
|  | ESSL musí umožňovat vyjmutí dokumentu ze spisu či sběrného archu. Vyjmutý dokument je možné vložit zpět do stejného spisu, vložit do jiného spisu nebo jej ponechat mimo spis. ESSL provede záznam do transakčního protokolu eSSL a vytvoří mezi jednotlivými evidenčními záznamy vzájemné vazby. |
|  | ESSL zajistí automatickou kontrolu základních povinných metadat entit dle SpisV a NSESSS před vyřízením, uložením a vyřazením. V rámci kontroly metadat musí eSSL uživateli umožnit jejich dodatečné jednoduché doplnění nebo opravení, bez podmínek provedení další jiné operace. |
|  | ESSL neumožní vyřízení, uložení a vyřazení entity, u které nejsou vyplněna všechna základní povinná metadata dle SpisV a NSESSS. |
|  | ESSL musí být možné nastavit tak, aby uživatel získal upozornění na nevyplněné povinné údaje (např. věc, spisový znak a skartační znak, způsob vyřízení atp.) před uzavřením entity. |
|  | ESSL provádí kontrolu potřebných metadat i před předáním entity do příruční spisovny, centrální spisovny, správního archivu a před vyřazením entity. Rozsah kontrolovaných metadat stanoví správcovská role. |
|  | ESSL musí umožňovat automatizované i uživatelské vytváření a správu pevných křížových odkazů mezi entitami s možností uvedení poznámky nebo účelu odkazu. |
|  | ESSL musí umožňovat uživatelské vytváření a správu volných křížových odkazů mezi entitami s možností uvedení poznámky nebo účelu odkazu. |
|  | ESSL musí umožňovat nastavení skartačního režimu dokumentů i spisů, nastavení spouštěcí události, uzavírání a přebírání uzavřených spisů k uložení do příruční spisovny, spisovny, specializované spisovny a správního archivu. |
|  | ESSL musí umožňovat ztvárnit celý obsah spisu a umožnit tisk seznamu všech dokumentů spisu a seznamu dokumentů spisu, které jsou v analogové podobě. |
|  | ESSL musí umožňovat uživateli zobrazení dalších stavů spisů (např. založen, přerušen, vyřízen, uložen, vyřazen atd.). |
|  | Na pokyn uživatele nebo automaticky (např. v rámci nastaveného kroku WFL nebo notifikace) eSSL odešle e‑mailem odkaz na konkrétní entitu. ESSL při otevírání odkazu z doručeného e‑mailu ověří oprávnění uživatele (adresáta) a podle práv zobrazí evidenční záznam entity, případně její obsah. |
|  | ESSL musí umožňovat vedení základních metadat entit (dokumentu, spisu, ukládací jednotky, komponenty, věcné skupiny, dílu typového spisu, součásti typového spisu, typového spisu apod.) a dalších metadat nutných k vytvoření validního SIP. |
|  | ESSL musí umožňovat vedení typových spisů dle NSESSS. |
|  | ESSL umožní zaznamenávat o entitách další metadata. Nastavení těchto metadat (název položky, datový typ položky, povinnost údaje, maska, poznámky, popis, popis tooltipů (bublin s nápovědou), nápovědy atd.) umožní provést eSSL pouze správcovské roli. |
|  | V případech, kdy část entity je v digitální podobě a část v podobě analogové, eSSL musí umožňovat v metadatech vést informace o místě uložení analogové části entity nebo o ukládací jednotce (ukládacích jednotkách), ve které je entita uložena. |
|  | ESSL musí umožňovat zaznamenání ztráty či poškození entity s poznámkou nebo odkazem na jednoznačný identifikátor dokumentu, kterým byla ztráta, poškození či zničení vypořádána. |
|  | ESSL musí umožňovat zaznamenání nalezení ztracené entity. |
|  | ESSL musí umožňovat automatizovaně zpracovat naskenované komponenty na základě strojově rozpoznaného jednoznačného identifikátoru. V případě vícestránkového skenu, eSSL umožní nastavit, že JID na analogovém dokumentu, je oddělovacím prvkem jednotlivých dokumentů. Na základě rozpoznaného jednoznačného identifikátoru vyhledá eSSL příslušný evidenční záznam entity a zajistí přiřazení naskenované komponenty k této entitě. |
|  | ESSL umožní celostránkové OCR vlastními funkcemi případně napojením na SW nástroje třetí strany (v tomto případě musí být součástí dodávky), předpokládaný počet stránek dokumentů je odhadován na 200 000 ročně. ESSL zajistí následné zpracování vytěžených dat (např. indexace obsahu) a umožní jejich další využití (např. fulltextové hledání). |
|  | ESSL umožní převedení dokumentu z podoby analogové do podoby digitální, a naopak postupem respektujícím ustanovení § 69a ArchZ a požadavky § 24 SpisV. |
|  | ESSL musí umožňovat evidenci oběhu všech entit způsobem zajišťujícím sledování všech úkonů s entitou, identifikovat fyzické osoby, zaznamenat datum a čas změny a identifikovat změny, které byly s entitou provedeny. Změny jsou v souladu s požadavky NSESSS zaznamenávány do transakčního protokolu eSSL. |
|  | V rámci řízení a evidence oběhu entit (dokumentů, komponent, spisů) v analogové podobě, musí eSSL umožňovat evidenční předání a/nebo evidenční převzetí, přičemž součástí převzetí je kontrola úplnosti fyzicky předávaných entit a její stvrzení. |
|  | V rámci řízení a evidence oběhu entit (dokumentů, komponent, spisů) eSSL musí umožňovat přebírajícímu uživateli odmítnout převzetí (všech nebo jen části přebíraných dokumentů) s uvedením důvodu odmítnutí. V ostatních případech umožňuje eSSL přebírajícímu potvrdit převzetí entity. |
|  | V rámci řízení a evidence oběhu entit (dokumentů, komponent, spisů) musí eSSL umožňovat zrušení předání až do doby, než je potvrzeno převzetí přebírajícím. ESSL umožní správcovské roli zrušit oběh libovolné entity, u které byl uživatelskou rolí zahájen. |
|  | ESSL musí umožňovat zaznamenání předání entity (dokumentu, spisu) jakémukoliv spisovému uzlu či uživateli. Předání entity je v eSSL zaznamenáváno do transakčního protokolu eSSL. |
|  | ESSL umožní uživateli zobrazit seznamy záznamů entit (dokumentů, spisů, ukládacích jednotek apod.), které uživatel aktuálně vlastní, nebo k nim má k nim přístupová práva. ESSL nejméně musí umožnit zobrazení seznamu entit, které jsou nevyřízené, nevyřízené po termínu, ve WFL, vyřízené, vyřízené po termínu, uložené atp. |
|  | ESSL umožní nastavení tak, že v rámci útvaru lze provést předání entity bez nutnosti potvrzení jejich převzetí příjemcem. ESSL odešle e‑mailovou notifikaci o předání. |
|  | V případě, že je eSSL propojeno s jiným ISSD dle definice NSESSS, eSSL umožní předání „řízení entity“ propojenému ISSD. Po předání řízení je možné záznam v eSSL vyhledat, ale není možné jej editovat (právo editace má pouze ISSD pomocí aplikačního rozhraní nebo webové služby) a naopak, pokud má právo řízení entity eSSL, není možné záznam v ISSD editovat. |
|  | ESSL umožní editaci šablon typu Word pro tvorbu vlastních dokumentů bez nutnosti zásahu vybraného Účastníka. ESSL umožňuje tvorbu a správu šablon s možností jejich přiřazení k jednotlivým útvarům a/nebo rolím. Tato funkcionalita musí být dostupná pouze správcovské roli eSSL. Šablona musí umožnit uživateli pracovat s metadaty dokumentu a dle přístupových oprávnění je upravovat či pořizovat nová. |
|  | ESSL umožní na základě šablon vyhotovovat nové dokumenty typu Word s automatizovaným využitím metadat eSSL (bezpečnostní kategorie, datum vytvoření, číslo jednací, věc, jednoznačný identifikátor v podobě alfanumerického, čárového případně QR kódu, uživatel, útvar atp.). Nabídka šablon musí být svázána s rolí uživatele, příslušnosti k útvaru atp. |
|  | ESSL zajistí verzování dokumentu a komponent dokumentu při všech jejich úpravách. SSL, dle oprávnění uživatele, umožní zobrazení libovolné komponenty i verze komponenty dokumentu. |
|  | ESSL umožní přiřazovat prostřednictvím rolí oprávnění uživatelům eSSL k evidenčním záznamům entit a k jednotlivým komponentám. ESSL umožní správu oprávnění minimálně v rozsahu pouze čtení, čtení a zápis, správa oprávnění. |
|  | ESSL umožní nastavit oprávnění "čtení" k celému spisu, jednotlivým vybraným dokumentům, nebo k vybraným komponentám dokumentu. |
|  | ESSL umožní oprávněnému uživateli hromadně přidělit dalším uživatelům eSSL (bez ohledu na jejich zařazení v organizačním schématu nebo příslušnosti k organizační jednotce) přístupová práva k metadatům entit a komponentám dokumentů. |
|  | ESSL zamezí souběžné editaci komponent dokumentu vyznačením zámku (blokace / odblokování) a informací o uživateli, který komponentu dokumentu blokuje. ESSL musí umožňovat oprávněným uživatelům náhled (čtení) komponent dokumentu bez ohledu na blokaci komponenty nebo stav dokumentu (vyřízen, uložen, zapůjčen atd.). ESSL umožní správcovské roli zadat časový interval (v hodinách k času blokace) pro automatické odblokování komponent. |
|  | ESSL zamezí přístupu ke komponentám dokumentu uživateli bez příslušného oprávnění (bez ohledu na nadřízenost nebo pravomoc uživatele). |
|  | ESSL umožní oprávněnému uživateli příjem a vypravení dokumentu prostřednictvím existujícího rozhraní systému ODok. |
|  | ESSL do transakčního protokolu automaticky zaznamená informace o odmítnutých (neoprávněných) přístupech k entitám v eSSL a dále informace o všech oprávněných přístupech k entitám eSSL. |
|  | ESSL zabezpečí transakční protokol proti jakýmkoli změnám nebo pokusům o smazání a znemožní správcovské roli získat uživatelské oprávnění nebo přístup k informacím, ke kterým nemá práva přístupu. |
|  | ESSL nesmí ukládat uživatelská hesla, umožňovat přenos a uložení uživatelských hesel v otevřené (uživatelsky vnímatelné) podobě. |
|  | ESSL umožní u jednoho odesílaného dokumentu vytvořit rozdělovník adresátů. ESSL umožní výběr komponent pro odeslání každému adresátovi samostatně, případně adresátům společně. |
|  | ESSL umožní zásilce (v analogové i digitální podobě) přiřadit jednoznačný identifikátor čitelný i technickým prostředkem pro automatizovaný sběr dat. |
|  | ESSL musí umožňovat uživateli, který dokument odeslal, zaznamenat v metadatech odeslané zásilky (dle rozdělovníku) informace o doručení, případně nedoručení zásilky. Uvedené neplatí pro zásilky odeslané prostřednictvím ISDS, „hybridní pošty“ a „dopisu on-line“ České pošty, s. p. |
|  | ESSL umožní uživateli vypravení dokumentu e-mailem z vlastní e-mailové adresy nebo z centrální elektronické adresy Zadavatele. ESSL zaznamená údaje o odeslání do metadat vypraveného dokumentu. |
|  | Po předání zásilky výpravně eSSL nesmí umožnit uživateli s výjimkou role výpravna editaci údajů o vypravené zásilce. K obnovení možnosti editace údajů o zásilce dojde po vrácení zásilky výpravnou zpět na útvar. |
|  | ESSL umožní do okamžiku předání zásilky k přepravě oprávněnému uživateli editaci metadat zásilky včetně jejího stornování. |
|  | ESSL umožní realizaci opakovaného odeslání dokumentu včetně zaznamenání údajů o odeslání. |
|  | ESSL umožní přípravu a tvorbu DZ ISDS a následně zajistit její předání pomocí API ISDS k odesílání do ISDS. |
|  | Při odesílání dokumentu pomocí datové zprávy (či jiného elektronického způsobu odeslání) eSSL umožní výběr komponent dokumentu, které budou odeslány v DZ. |
|  | Při odesílání dokumentu pomocí datové zprávy eSSL zajistí automatické provedení kontroly: celkové velikosti všech komponent v odesílané DZ, formátu komponent (alespoň jedna z nich musí být ve výstupním datovém formátu), existence zajišťovacích prvků komponenty (alespoň u jedné komponenty ve výstupním datovém formátu). ESSL v závislosti na konfiguraci na nesrovnalost upozorní a odeslání provede nebo odeslání odmítne provést a vyžádá uživatele k opravě nebo provede automaticky změnu datového formátu a komponenty opatří ePE a eČR a provede odeslání. |
|  | ESSL umožní zaznamenání informací o odeslání analogové zásilky včetně způsobu jeho odeslání, druhu zásilky a poštovném dle ceníku služeb České pošty, s. p. či jiného poskytovatele doručovacích služeb. |
|  | ESSL umožňuje tisk (i hromadný) obálek a štítků. Rozsah údajů pro tisk nastavuje správcovská role eSSL. |
|  | ESSL umožní výpravně vrátit zásilku zpět konkrétnímu pracovníkovi nebo organizačnímu útvaru s možností zaznamenání důvodu vrácení. |
|  | ESSL zajistí ověřování ID datové schránky adresáta v ISDS pomocí API ISDS v souladu s provozním řádem ISDS. |
|  | Pro zásilky vypravené k odeslání prostřednictvím poštovní nebo kurýrní služby eSSL umožní komunikaci s frankovacím strojem, umožní vytvoření podacího archu nebo předávacího protokolu (dle aktuálních požadavků poskytovatele poštovní nebo kurýrní služby) a jejich tisk, nebo jejich elektronické předání, pokud to poskytovatel služby umožňuje. |
|  | ESSL umožní manipulaci se zásilkami a zaznamenání návratu doručenek pomocí čtečky čárových nebo QR kódů. |
|  | ESSL umožní hromadné kontroly metadat před příjmem entit k uložení do spisovny nebo správního archivu. ESSL v případě negativních výsledku kontrol umožní nepřevzetí entit do spisovny s uvedením důvodů odmítnutí převzetí. ESSL musí umožňovat hromadné kontroly metadat a formátů komponent při předávání entit k uložení do úložného místa (příruční spisovny, centrální spisovny, specializované spisovny) včetně příslušného omezení přístupových práv odpovídajícího dané spisovně nebo správního archivu. ESSL umožňuje hromadné vyjímání / vkládání spisů a dokumentů z úložných jednotek. ESSL umožňuje hromadné přesouvání obsahu mezi úložnými jednotkami. |
|  | ESSL umožní tvorbu nových ukládacích jednotek (svazků, krabic, šanonů, boxů) s možností tisku štítků obsahujících údaje čitelné i technickým prostředky pro automatizovaný sběr. |
|  | ESSL umožní ve spisovně „zpětnou“ evidenci dříve uložených ukládacích jednotek |
|  | ESSL umožní vytváření a spravování seznamu úložných míst pro fyzické uložení ukládacích jednotek dané spisovny a správního archivu. |
|  | ESSL umožní ve spisovně a správním archivu editaci metadat ukládací jednotky. ESSL umožňuje zaznamenávat vazby mezi ukládacími jednotkami, mezi ukládací jednotkou a vloženými entitami, mezi ukládací jednotkou a místem uložení atd. |
|  | ESSL umožní zaznamenání informace o fyzickém uložení ukládací jednotky v příruční spisovně, centrální spisovně nebo správním archivu. ESSL zaznamená změny umístění ukládací jednotky do transakčního protokolu eSSL. |
|  | ESSL umožní vedení evidence výpůjček z příruční spisovny, z centrální spisovny i správního archivu. |
|  | ESSL umožní vytvoření elektronické žádosti o výpůjčku libovolného dokumentu před provedením skartačního řízení ze spisovny a správního archivu. Vyřízení žádosti (i hromadně) eSSL umožní ad hoc nebo pomocí nadefinovaného schvalovacího WFL. |
|  | Po schválení žádosti o výpůjčku dokumentu v digitální podobě eSSL umožní přiřazení oprávnění přístupu. U dokumentů v analogové podobě musí eSSL umožňovat nastavit obsluze příznak „vypůjčen“ a vynutit zadání základních údajů o výpůjčce. |
|  | ESSL umožní pracovníkovi spisovny a správního archivu zaznamenat údaje o výpůjčce entity. U výpůjčky se zaznamenávají údaje: komu, za jakým účelem a na jak dlouho byla entita zapůjčena. V případě dokumentů v digitální podobě je výpůjčka realizována přiřazením časově omezeného práva „čtení“ metadat a komponent dokumentu. |
|  | ESSL uživateli zobrazí informace o zápůjčkách nejméně v rozsahu všech dříve zapůjčených, aktuálně zapůjčených s odlišením, zda je / není po termínu vrácení. ESSL musí umožňovat zaznamenání informace o vrácení (ukončení výpůjčky jejím vrácením). ESSL přehledně (v jednom seznamu) zobrazí informace o nevrácených zápůjčkách. ESSL na volbu uživatele zajistí odeslání e‑mailové notifikace nevrácení zápůjčky. |
|  | ESSL musí na základě trvalého skartačního souhlasu zajistit zničení dokumentů v digitální podobě a metadat dokumentů v analogové podobě včetně spuštění procesu ke jmennému rejstříku dle § 64 odst. 7 ArchZ. ESSL po provedení zničení ponechá pouze hlavičky metadat a odkaz umožňující identifikovat trvalý skartační souhlas a uživatele, který operaci provedl. |
|  | ESSL umožní evidenci přístupů a nahlížení do dokumentů nebo spisů uložených ve spisovně. |
|  | ESSL umožní předání (i hromadné) ukládacích jednotek mezi spisovnami a mezi spisovnami a správním archivem. |
|  | ESSL umožní realizaci mimořádného skartačního řízení po mimořádné situaci (záplavy, požár atp.). |
|  | ESSL umožní zaznamenat údaje o převzetí i předání analogových dokumentů v rámci spisové rozluky. ESSL zajistí převzetí i předání digitálních dokumentů a metadat analogových dokumentů v rámci spisové rozluky v XML struktuře dle NSESSS. |
|  | ESSL umožní vytvoření seznamu dokumentů určených k posouzení ve skartačním řízení. ESSL vytvoří hromadně seznam podle schématu XML pro vytvoření datového balíčku SIP stanoveného NSESSS. ESSL zajistí hromadné uložení těchto SIP na uživatelem zvolené místo lokálního nebo síťového disku. ESSL musí umožňovat kromě SIP ztvárnit skartační návrh alespoň ve formátech CSV, XML (XLSX) a PDF/A–3. |
|  | ESSL umožní hromadné načtení údajů o rozhodnutí Národního archivu ve skartačním řízení, tj. načtení obdrženého XML souboru ve formátu stanoveném v příloze NSESSS. |
|  | ESSL umožní hromadné předání dokumentů vybraných za archiválie ve formě SIP balíčku ve formátu stanoveném v NSESSS (obsahuje repliky dokumentů a metadata v souladu s XML schématem uvedeném v příloze NSESSS) Národnímu archivu, a to prostřednictvím Archivního portálu. |
|  | ESSL umožní hromadné načtení potvrzení o přejímce (Národním archivem vyhotoveného úředního záznamu o předání, tj. načtení obdrženého XML) prostřednictvím Archivního portálu. |
|  | ESSL umožní znepřístupnění komponent dokumentů a metadat záznamů dlouhodobě neaktivních entit (stornované, ztracené, postoupené jinému původci atp.). |
|  | ESSL zajistí zničení entit a komponent s ponecháním hlavičky metadat minimálně po ukončení přenosu, po potvrzení přejímky archivem, u entit archivem označených při skartačním řízení ke zničení, entit zařazených do věcné skupiny s trvalým skartačním souhlasem, záznamů dlouhodobě neaktivních entit (stornované, ztracené atp.), vstupů autorizované konverze a převedení dokumentu z podoby analogové do podoby digitální. |
|  | ESSL umožní fulltextové hledání v metadatech entit nejméně pro typ entity, stručný obsah, odesilatele, poznámku, případně i adresáta, poštovní podací číslo. ESSL zajistí, že výsledek hledání bude možné dále třídit a filtrovat. ESSL umožní fulltextové hledání v komponentách dokumentů. ESSL výsledky fulltextového hledání znázorní dle oprávnění uživatele. |
|  | ESSL umožní vyhledání záznamu o entitě minimálně podle: jednoznačného identifikátoru, čísla jednacího, evidenčního čísla ze samostatné evidence dokumentů, záznamu ve jmenném rejstříku, číselného označení spisu, adresy (města, ulice, čísla popisného, čísla orientačního) odesílatele nebo adresáta, poznámky, vlastníka, útvaru, časového rozmezí doručení, časového rozmezí odeslání, věci, podrobného popisu věci, poznámky, typu entity, stavu entity, časového rozmezí vyřízení nebo uzavření, způsobu vyřízení, časového rozmezí zaevidování, dalších evidenčních údajů dle SpisV a NSESSS. ESSL umožní při hledání zadat vzájemné kombinace uvedených položek. |
|  | ESSL umožní vybraným uživatelům s definovanými právy vyhledávat bez časového omezení v metadatech všech entit napříč organizační strukturou. |
|  | V rámci vyhledávání nesmí ESSL umožnit ve výsledcích hledání zobrazení záznamů entit, ke kterým nemá daný uživatel přiřazenou bezpečnostní kategorii nebo příslušná oprávnění pro zobrazení evidenčního záznamu entity. |
|  | ESSL umožní vytvářet přehledy pro vedení organizace, zejména počet vyřízených entit, počet zpracovávaných entit jednotlivými pracovníky, statistiku použití časových razítek, průměrnou délku vyřizování konkrétním pracovníkem nebo organizačním útvarem, počet spisů založených nebo vyřizovaných spisovým uzlem. ESSL umožní výstupy členit do let, měsíců, týdnů, uživatelů spisových uzlů, spisových uzlů atp. ESSL umožňuje jednoduše zobrazit seznamy, přehledy nevyřízených entit uživatele (dokumentů, spisů, typových spisů) s možností dále omezit obsah seznamu parametry dokument / spis, k vyřízení x (kde x je celé kladné číslo) dnů před uplynutím lhůty k vyřízení / úkonu / splnění, analogový / digitální, doručený / vlastní atp. |
|  | ESSL zaznamená veškeré operace se spravovanými entitami, všechny změny metadat, všechny změny nastavení eSSL včetně změn oprávnění uživatelů eSSL do transakčního protokolu eSSL tak, aby z něj bylo možné provést rekonstrukci, jaké operace či změny se s entitou udály. |
|  | Do transakčního protokolu eSSL zaznamená i operace realizované ISSD prostřednictvím API. ESSL to transakčního protokolu zaznamená vedle základních požadovaných údajů také ID systému, který operaci v eSSL realizoval. |
|  | ESSL obsah transakčního protokolu ve stanoveném intervalu vždy nejméně jednou za 24 hodin ztvární jako dokument s komponentou v datovém formátu PDF/A–3 a XML, který opatří ePE a eČR. Volba formátu komponenty může být stanovena pro určené časové období správcovskou rolí. Dle konfigurace eSSL dokument automaticky vyřídí a zatřídí do spisu nebo typového spisu. |
|  | ESSL umožní integraci s informačními systémy pomocí rozhraní k propojení ISSD odpovídajícího požadavkům popsaným v NSESSS. |
|  | ESSL umožní k propojení ISSD přes rozhraní zpřístupnit funkce minimálně v rozsahu metod popsaných v NSESSS. |
|  | ESSL umožní ověření oprávněnosti přihlášení a požadavku přihlášeného externího systému (pomocí aplikačního rozhraní nebo webové služby) nebo požadavku již přihlášeného uživatele na operace v eSSL. |
|  | ESSL umožní integraci se základními registry v souladu s technickým popisem poskytovaných eGON služeb dostupném na https://www.szrcr.cz/cs/. |
|  | ESSL umožní integraci s CzechPOINT@office v souladu s technickým popisem "rozhraní API pro integraci se spisovými službami" dostupném na https://www.czechpoint.cz/. |
|  | ESSL umožní integraci s ISDS v souladu s technickým popisem vedeným v přílohách Provozního řádu ISDS dostupného na https://www.datoveschranky.info/. |
|  | ESSL nesmí znemožnit, nebo jinými podmínkami omezit, případný budoucí individuální, tj. Zadavatelem požadovaný a objednaný vývoj a rozvoj rozhraní pro propojení eSSL s dalšími informačními systémy Zadavatele. |
|  | ESSL umožní integraci s poštovním serverem umožňující příjem a odesílání e‑mailových zpráv z e‑mailových schránek uživatele. |
|  | ESSL umožní export a import spisového plánu nebo jeho částí dle XML schématu NSESSS. |
|  | ESSL umožní vytvoření datového balíčku SIP podle schématu XML stanoveného v NSESSS. |
|  | ESSL umožní export komponent dokumentů a metadat entit dle XML schématu v příloze č. 1 NSESSS. Dále musí eSSL umožňovat za vybrané časové období exportovat obsah transakčního protokolu dle XML schématu v příloze č. 6 NSESSS. |
|  | ESSL umožní import dokumentů a metadat dle XML schématu přílohy č. 1 NSESSS. |
|  | ESSL umožní uživateli v souladu s jeho oprávněními nastavit zástup na stanovené časové období. |
|  | ESSL umožní správcovské roli nastavit zástup libovolnému uživateli na potřebné časové období i trvale. |
|  | V případě zástupu jednoho uživatele jiným uživatelem, eSSL umožní zastupujícímu uživateli plnohodnotný přístup k evidenčním záznamům o entitách, ke komponentám dokumentů zastupovaného uživatele. ESSL umožní zastoupení osoby v definovaných stavech procesů a krocích WFL. |
|  | ESSL umožní nastavit zastupování selektivně pro jednotlivé role zastupované osoby. |
|  | ESSL zaznamená informace o provedených operacích a činnostech v rámci zástupu do transakčního protokolu včetně informací o zastupující i zastupované osobě. |
|  | ESSL umožní hromadné převedení evidenčních záznamů o entitách, zejména při reorganizaci, spisové rozluce, změně nebo ukončení pracovního poměru uživatele. |
|  | ESSL umožní správcovské roli konfigurovat eSSL tak, aby umožňoval uživatelům odeslat dokument v digitální podobě i v jiném než ve výstupním datovém formátu. |
|  | ESSL umožní správcovské roli (bez nutné součinnosti Poskytovatele) zakládání nových spisových uzlů, nových číselných řad spisů, typů dokumentů, bezpečnostních kategorií, způsobů vyřízení, úpravu standardních tiskových sestav, nastavení zástupů a správu přístupových práv. |
|  | ESSL umožní správcovské roli centrální automatizovanou i manuální údržbu základních číselníků (organizační struktury, spisových uzlů, způsobů vyřízení, typů dokumentů, spisových a skartačních znaků) bez nutné součinnosti třetí osoby. |
|  | ESSL pro zaznamenávání údajů o datu a času do metadat a transakčního protokolu využije výhradně datum a čas aplikačního serveru eSSL. |
|  | ESSL umožní centrální správu skartačních režimů (spisových znaků, skartačních znaků a lhůt). ESSL umožňuje měnit aktivitu spisových znaků, jejich přiřazení do spisového plánu v souladu s požadavky ArchZ a SpisV. |
|  | ESSL umožní vybraným rolím upravovat wordovské šablony dokumentů, schvalovací procesy, doplňovat kroky přednastaveného oběhu (např. doplnění osoby a požadovaného úkonu do schvalovacího procesu) a tiskové sestavy eSSL. |
|  | ESSL umožní správcovské roli nastavit nejméně jednu e‑mailovou adresu pro příjem a odesílání datových zpráv prostřednictvím elektronické pošty (e‑mailové zprávy) a nejméně jednu DS pro příjem a odesílání datových zpráv prostřednictvím ISDS. |
|  | ESSL stanoví skartační režim spisu a rok zařazení spisu do skartačního řízení. |
|  | ESSL musí umožňovat správcovské roli upravovat tiskové sestavy včetně tiskových sestav obálek. |
|  | ESSL umožní správcovské roli udržovat číselníky v návaznosti na ceník a veřejně publikované informace České pošty, s. p. a dalších využívaných poskytovatelů doručovacích služeb (způsoby doručení, způsoby vypravení a aktualizace tiskových sestav obálek při jejich změně). |
|  | ESSL umožní nastavení datových formátů komponent dokumentů v digitální podobě, ve kterých Zadavatel dokumenty přijímá. |
|  | ESSL umožní provést hromadné akce (přidělení uživateli, vypravení, předání, vyřízení, vložení dokumentů do spisu, kontroly metadat, doplnění metadat, změny datového formátu komponent dokumentů, vyřízení spisu, uzavření spisu, vložení do ukládací jednotky, předání k uložení, navržení na vyřazení, zařazení do skartačního řízení, zničení atd.) s vybranými entitami. |
|  | ESSL umožní uživateli k vybraným entitám a úkonům provést nastavení termínů, notifikací o blížícím se termínu a notifikací o zmeškaném termínu. |
|  | ESSL umožní uživatelské i administrátorské nastavení, které zajistí automatické zasílání e‑mailových notifikaci minimálně v následujících případech:   1. uživateli byl předán dokument v digitální podobě, 2. uživateli byl předán dokument v digitální podobě k posouzení nebo k podpisu, 3. blíží se lhůta pro vyřízení, 4. uplynula lhůta pro vyřízení, 5. byl zadán úkol, 6. byla přidána instrukce k vyřízení, 7. byl změněn termín vyřízení, 8. dokument s nastaveným WFL byl podepsán nebo vrácen k přepracování, 9. dokument byl zařazen do skartačního řízení, 10. dokument byl vyřazen. |
|  | ESSL umožní nastavit entitám bezpečnostní kategorie a zajistit přístup pouze oprávněným uživatelům na základě těchto kategorií. Bezpečnostní kategorie nastaví a upravuje správcovská role. |
|  | ESSL umožní automatizované provádění kontroly datového formátu komponent dokumentu na základě vnitřní struktury komponenty (nikoliv podle přípony souboru) v následujících situacích:   1. vkládání komponenty, 2. odesílání komponenty, 3. vyřízení spisu, 4. uzavření spisu, 5. převzetí správy dokumentu od ISSD, 6. uložení do spisovny, 7. vyřazení dokumentu. |
|  | ESSL zajistí na základě provedené kontroly datového formátu komponenty v případě, že je komponenta v jiném než výstupním datovém formátu, automatizované převedení komponenty do výstupního datového formátu dle § 69a ArchZ a § 23 SpisV. Pokud dokument nelze převést do výstupního datového formátu eSSL, zašle uživateli e‑mailem notifikaci o nemožnosti provedení požadované operace. |
|  | ESSL umožní správcovské roli nastavit okamžik provedení automatizované změny datového formátu. |
|  | ESSL zajistí při změně datového formátu automatické opatření výstupních dokumentů ověřovací doložkou dle popisu § 24 SpisV. |
|  | ESSL umožní nastavení automatického upozorňování uživatele na základě identifikovaného formátu komponenty s možností volby   1. uložení komponenty, 2. neuložení komponenty, 3. změny datového formátu na výstupní datový formát a následné uložení komponenty ve výstupním datovém formátu.   Nastavení eSSL je platné i pro rozhraní eSSL na ISDS. |
|  | ESSL zajistí realizaci změny datového formátu u statických textových dokumentů, statických kombinovaných textových, obrazových a zvukových dokumentů do výstupního datového formátu. |
|  | ESSL zaznamená informace o realizované změně datového formátu do transakčního protokolu. |
|  | ESSL uchová komponentu ve výchozím i ve výstupním datovém formátu. |
|  | ESSL zajistí podporu podpisů podle standardů ETSI (PAdES, XAdES a CAdES) ve všech úrovních (B, T, LT, LTA). |
|  | ESSL obsahuje funkcionalitu, pomocí níž je možné připojit k libovolné komponentě dokumentu kvalifikovaný elektronický podpis, kvalifikovanou elektronickou pečeť, kvalifikované časové razítko v souladu se standardy ETSI (PAdES, XAdES a CAdES) a ZoSVDET, a to včetně možnosti využívat vzdálené podepisování. |
|  | ESSL zajistí validaci elektronických podpisů, elektronických pečetí a časových razítek oproti EUTL (IsEUTL, IsQcCo, IsSSCD, IsAdES). |
|  | ESSL umožní vedení jmenného rejstříku v souladu s požadavky ArchZ, SpisV a NSESSS a zaznamená vazbu na dokument k příslušnému záznamu, vedeném ve jmenném rejstříku. |
|  | Dle bezpečnostní kategorie, role a oprávnění uživatele eSSL umožní omezení vyhledávání v metadatech entit a obsahu komponent dokumentů. |
|  | ESSL umožní oprávněným uživatelům zadání, editaci nebo hledání údajů ve jmenném rejstříku. ESSL zaznamená to transakčního protokolu všechny uživatelem prováděné operace (záznam, editace) a přístupy (hledání, zobrazené výsledky hledání) do jmenného rejstříku. |
|  | ESSL umožní oprávněnému uživateli realizovat ve jmenném rejstříku minimálně následující operace: ověření správnosti údajů, validace aktuálnosti údajů, doplnění údajů, deaktivace záznamu. |
|  | ESSL umožní zaznamenání vazby na dokument k příslušnému záznamu ve jmenném rejstříku při příjmu dokumentu, při odeslání dokumentu a v případech, kdy zadavatel shledá potřebu vedení údajů ve jmenném rejstříku. V posledním případě eSSL umožní zaznamenání důvodu vedení údajů o této osobě ve jmenném rejstříku. |
|  | ESSL umožní realizaci kontroly průběhu vyřizování dokumentů, spisů a úkolů nadřízeným pracovníkem (v plném souladu se systémem zástupů). |
|  | ESSL zajistí automatické zaslání notifikací na e‑mailovou adresu uživatele. ESSL umožní uživateli konfiguraci a nastavení událostí pro zasílání notifikací. |
|  | ESSL umožní uživatelsky nastavit WFL pro oběh, schvalování a podepisování dokumentů bez nutnosti zásahu Poskytovatele eSSL. |
|  | ESSL umožní provedení autorizované konverze dokumentů z moci úřední z podoby analogové do podoby digitální. ESSL provede konverzi dokumentu (prostřednictvím služeb API CzechPOINT@office) postupem respektujícím ustanovení ZoEUAK a prováděcích vyhlášek. |
|  | Součástí eSSL je samostatná aplikační komponenta, tzv. Dashboardu, která bude uživatelům sloužit jako centrální místo pro přístup ke všem dokumentům k podpisu, vyřízení, či k úkolům vyplývajícím z nejrůznějších procesů, ať už se jedná o schvalovací workflow, nebo jiný typ činnosti, která byla na uživatele delegována v rámci všech ISSD provozovaných ÚV ČR a integrovaných s eSSL a ze samotného eSSL. Viz kapitola Dashboard. |
|  | ESSL umožní vytvářet pro vedoucí pracovníky přehledy dokumentů ke schválení a k podpisu (podpisová kniha). V podpisové knize eSSL umožní dokument schválit, podepsat kvalifikovaným eP a opatřit kvalifikovaným eČR nebo odmítnou schválení či podepsání dokumentu s uvedením důvodu. |
|  | ESSL umožní podepisující osobě přímo v uživatelském rozhraní eSSL náhled na elektronický dokument (minimálně pro textovou statickou a obrazovou statickou komponentu). |
|  | ESSL zajistí přístup do podpisové knihy z mobilních zařízení nejméně pro náhled dle požadavku ZP 165. |

# Základní nefunkční požadavkyladní nefunkční požadavky

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Požadavek** |
|  | ESSL musí splňovat zákonné požadavky hodnocení informačního systému podle zákona 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, zákona 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a jejich prováděcích předpisů v aktuálním znění. |
|  | ESSL musí splňovat požadavky ArchZ, SpisV a NSESSS. |
|  | ESSL musí umožnit rozšíření počtu uživatelů až na předpokládaný počet 800 uživatelů, a to včetně odpovídajícího počtu správcovských rolí. |
|  | ESSL nesmí mít kapacitní omezení na počet entit, útvarů, datových schránek, elektronických adres podatelny, velikosti úložiště, obsahu apod. |
|  | Rozhraní eSSL nesmí mít kapacitní omezení na počet připojených systémů ani na množství relací, přenesených entit nebo dat. |
|  | Součástí dodávky eSSL je vytvoření a podpora provozu produkčního a Testovacího prostředí dostupných pro všechny uživatele v souladu s jejich uživatelskými oprávněními. Každé prostředí bude provozováno na vlastní instanci aplikačního a databázového serveru a budou celkově provozně oddělena. Obě prostředí budou na úrovni GUI výrazně barevně odlišena tak, aby uživatel bez pochyby věděl, ve kterém prostředí pracuje. Testovací prostředí bude využíváno pro akceptační testování dodávky eSSL a dílčích úprav a rozvoje systému a pro školení uživatelů. Testovací prostředí bude uživatelům k dispozici po celou dobu provozu eSSL. |
|  | Součástí podpory provozu Testovacího prostředí bude na žádost zadavatele jeho „reset“, tj. uvedení do stavu shodného s aktuální verzí Produkčního prostředí, případně výmaz uživatelských dat. Zadavatel může požádat o reset Testovacího prostředí nejvýše jednou za tři měsíce. |
|  | Poskytovatel eSSL musí disponovat vlastním Vývojovým prostředím a veškerý rozvoj eSSL a vývoj zakázkových úprav eSSL objednaných Zadavatelem provádět výhradně v tomto Vývojovém prostředí. Do Testovacího prostředí budou změny nasazovány výhradě pro účel provedení akceptačních testů. |
|  | ESSL je schopen pracovat v prostředí virtualizace VMware. |
|  | Pokud eSSL využívá produktů třetích stran, pro jejichž používání je třeba pořízení licence, musí být tyto licence součástí nabídky v počtu a rozsahu nezbytném pro provozování eSSL na testovacím i Produkčním prostředí. |
|  | ESSL včetně všech SW komponent a podpůrného SW musí mít zajištěnu podporu z hlediska bezpečnostních oprav po celou dobu trvání Smlouvy o údržbě a podpoře eSSL. Poskytovatel odpovídá za včasné informování zadavatele o nových bezpečnostních opravách vydaných pro všechny SW komponenty eSSL. |
|  | Instalaci a aktualizaci všech součástí potřebných pro běh systému eSSL bude pravidelně provádět Poskytovatel eSSL a s předchozím souhlasem zadavatele. Rozhodnutí o nasazení nových bezpečnostních oprav podléhá procesům řízení kybernetické bezpečnosti zadavatele. |
|  | Poskytovatel eSSL bude používat pro implementaci a provoz, podporu provozu databází, aplikací a všech dalších komponent potřebných pro chod IS i dalších provozních komponent neprivilegované uživatelské účty, využití administrátorských účtů je možné pouze se součinností zadavatele nebo bezpečným mechanismem schváleným zadavatelem. |
|  | Součástí dodávky bude důvěryhodné úložiště komponent, v němž budou komponenty uloženy během zpracování až do okamžiku jejich předání do Národního digitálního archivu nebo do jejich zničení na základě rozhodnutí Národního archivu. |
|  | Pokud důvěryhodné úložiště komponent využívá produktů třetích stran, pro jejichž používání je třeba pořízení licence, musí být tyto licence součástí nabídky v počtu a rozsahu nezbytném pro provozování úložiště na Testovacím i Produkčním prostředí. |
|  | ESSL bude jako rozhraní pro běžné uživatele využívat tenkého klienta (webový prohlížeč Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari ve verzi a funkční specifikaci dle standardů zadavatele). Pro vybrané funkce (digitalizace, vytěžování apod.) může eSSL využívat těžkého klienta. |
|  | Instalace těžkého klienta bude podporovat automatizovanou vzdálenou instalaci prostřednictvím nástrojů centrální správy ICT zadavatele. |
|  | ESSL je kompatibilní s produktem Microsoft Office 2013, Microsoft Office 2016 a vyšší, a Microsoft 365. |
|  | Není přípustné v rámci zpracování trvale ukládat data na klientskou pracovní stanici, dočasné soubory musí být odstraněny vždy bezprostředně po ukončení jejich využívání. |
|  | Dávkové zpracování centrálně uložených dat je přípustné spouštět a provádět pouze na databázovém serveru nebo na aplikačním serveru. |
|  | ESSL včetně knihoven a podpůrného SW musí být instalován v aktuálních verzích spolu se všemi dostupnými bezpečnostními opravami a musí mít zajištěnu podporu z hlediska bezpečnostních oprav po celou dobu trvání Smlouvy o údržbě a podpoře eSSL. |
|  | Poskytovatel v rámci implementace zajistí vytvoření metodiky zálohování a obnovy (Plán zálohování, Disaster Recovery Plan) Produkčního i Testovacího prostředí eSSL, které budou tvořit součást technické dokumentace eSSL. Tyto dokumenty podléhají akceptaci zadavatele. |
|  | Poskytovatel poskytne plnou součinnost při nastavení zálohování a testování obnovy ze záloh. V rámci podpory provozu bude Poskytovatel poskytovat nezbytnou součinnost při testování záloh a obnovy eSSL ze záloh, případné při obnově eSSL ze záloh v případě havárie. Zálohovací technologie včetně parametrů pro zálohování budou poskytnuty zadavatelem. |
|  | ESSL musí umožňovat průběžné i dávkové zálohování všech dat, která jsou součástí řešení. Záloha musí být způsobilá pro plné obnovení Produkčního i Testovacího prostředí eSSL včetně všech nastavení a konfigurací, která vznikají a jsou modifikována v průběhu užívání systémů. Úplný technický popis rozsahu zálohovaných systémů je součástí v technické dokumentace eSSL. |
|  | Odezva eSSL na běžné úlohy uživatelů (založení záznamu, editace záznamu, jednoduché vyhledávání apod.) by měla být obvyklá moderním IS, aby neomezovala uživatele v efektivní práci. |
|  | ESSL musí umožnit paralelní práci v jednotlivých úlohách, tj. umožnit vyvolání předem neomezeného počtu úloh (i stejných úloh s jinými parametry) tak, aby byla možná práce pomocí přepínaných formulářů a nebylo nutné přerušit práci v jedné úloze kvůli nutnosti otevřít (spustit) úlohu jinou. K tomu účelu musí být řešeno efektivní a neblokující zamykání datových záznamů. |
|  | Poskytovatel eSSL navrhne Exit strategii, která bude obsahovat varianty:   1. kompletního převzetí provozu jiným provozovatelem, 2. převzetí provozu do IT zadavatele, 3. migrace dat (výběr, příprava, extrakce, transformace, přenos) do jiného eSSL, 4. zničení dat (v souladu s VKB).   Návrh Poskytovatel eSSL předloží v rámci analytické fáze projektu. Realizace zadavatelem zvolené varianty Exit strategie bude součástí cenové nabídky. |
|  | ESSL musí umožňovat vytváření uživatelsky definovaných výstupů (tiskových i exportů v běžných souborových formátech). Poskytovatel eSSL uvede v nabídce jejich výčet, se zohledněním uživatelského výběru a uspořádání obsažených polí a použitím nastavených filtrů pro výběr hodnost výstupu a tisku. |
|  | ESSL musí umožňovat vytváření uživatelsky definovaných manažerských přehledů a sestav. |
|  | ESSL musí splňovat požadavky na řízení bezpečnosti informací v souladu platnou legislativou, standardy v oblasti řízení bezpečnosti informací, jako např. ZKB, VKB, NSESSS, souborem norem rodiny ISO/IEC 27000 či metodikou OSWAP. |
|  | Součástí údajů zpracovávaných v eSSL budou údaje klasifikované dle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů (GDPR, respektive zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů) jako osobní údaje. ESSL musí zajišťovat odpovídající ochranu při zpracování osobních údajů, respektující požadavky právního řádu ČR pro takové zpracování. |
|  | Poskytovatel eSSL poskytne veškerou součinnost při provádění penetračních testů, jedenkrát ročně na výzvu zadavatele. Tato součinnost je realizována v rámci Smlouvy o údržbě a podpoře eSSL. Provedení zajistí zadavatel nebo jím pověřená třetí strana. |
|  | Poskytovatel eSSL navrhne a provede zátěžové testy podle specifikace předem schválené zadavatelem při každé změně řešení a jeho součástí, která může ovlivnit výkonnost a odezvy systému. |
|  | ESSL musí zabezpečit auditní logování bezpečnostních, provozních a transakčních událostí minimálně v rozsahu požadovaném NSESSS a VKB. |
|  | ESSL musí být plně integrován s Active Directory. |
|  | U eSSL musí být realizována funkce Single Sign-On s využitím služby Microsoft Active Directory zadavatele. |
|  | Autorizace musí být realizována prostřednictvím uživatelských rolí získávaných ze služby Microsoft Active Directory zadavatele. |
|  | ESSL neumožňuje žádné osobě provést v systému jakoukoli operaci, není-li tato osoba oprávněným uživatelem, kterého eSSL autorizoval. |
|  | ESSL umožňuje vytvářet správcovské role, uživatelské role anebo skupinové role minimálně v rozsahu dle NSESSS. |
|  | ESSL umožňuje nastavení přístupových práv dle potřeby a dle klasifikační kategorie dokumentu v souladu s nastavenou bezpečnostní politikou klasifikace informací zadavatele. |
|  | ESSL musí poskytovat aplikační rozhraní (API) v souladu s NSESSS. |
|  | ESSL podporuje přenositelné a otevřené formáty (ODF, PDF a další) a formáty Microsoft Office (XLSX, DOCX a další). Je požadována možnost exportu dat z výstupních sestav nebo přímá tvorba datového výstupu namísto sestavy, a to do některého z otevřených standardních datových formátů (CSV, XML, TXT apod.). Přístup k veškerým výstupům dat z eSSL budou řízeny přístupovými právy. |
|  | ESSL musí umožňovat plnou integraci Produkčního a Testovacího prostředí s Produkčním a Testovacím prostředím následujících systémů:   1. Informační systém datových schránek (ISDS); 2. Informační systém základních registrů (ISZR); 3. Informační systém CzechPOINT@office; 4. Informační systém Portál občana. |
|  | ESSL musí umožňovat integraci na kvalifikovaného poskytovatele služeb vytvářejících důvěru, tj. poskytujícího služby pro kvalifikované ověření el. podpisu, pečeti a časového razítka a poskytující kvalifikovaná časová razítka. |
|  | Poskytovatel eSSL zajistí proškolení garantů jednotlivých oblastí eSSL, školení může probíhat distančně, v prostorách zadavatele nebo po dohodě i v prostorách Poskytovatele eSSL, pokud budou na území Prahy. Školení proběhne na základě předané uživatelské dokumentace.  Školení bude zaměřeno na:   1. základní ovládání eSSL; 2. základní funkce a nastavení eSSL; 3. realizaci procesů v eSSL;   Rozsah školení: 1 x dvoudenní školení. |
|  | Poskytovatel eSSL zajistí proškolení správců spisových uzlů eSSL (typicky sekretariáty). Školení bude probíhat v prostorách zadavatele na základě předané uživatelské dokumentace.  Školení bude zaměřeno na:   1. základní ovládání eSSL; 2. základní funkce sekretariátu v eSSL; 3. práce s digitálními dokumenty, tvorba spisu; 4. vyřizování spisů a ukládání (na útvaru); 5. schvalovací proces v eSSL a nastavení WFL; 6. vyhledávání, statistiky a nastavení notifikací.   Rozsah školení: 5 x jednodenní školení. |
|  | Poskytovatel eSSL zajistí proškolení administrátorů eSSL. Školení může probíhat distančně, prezenčně v prostorách zadavatele nebo po dohodě i v prostorách Poskytovatele eSSL, pokud budou na území Prahy. Školení proběhne na základě předané uživatelské dokumentace.  Školení bude zaměřeno na:   1. základní architekturu řešení eSSL; 2. základní parametrizaci a konfiguraci modulů eSSL; 3. řízení přístupových práv, řízení přístupů přes AD; 4. řešení běžných problémů, seznámení se z databází běžných chyb, best-practices postupů, manuál pro administraci; 5. konfigurace a parametrizace eSSL, best-practices.   Rozsah školení: 1x dvoudenní školení. |
|  | Poskytovatel eSSL zajistí proškolení běžných uživatelů eSSL. Školení bude probíhat v prostorách zadavatele nebo po dohodě i v jiných prostorách, pokud budou na území Prahy. Školení proběhne na základě předané uživatelské dokumentace.   1. základní ovládání eSSL; 2. základní funkce sekretariátu / referenta v eSSL; 3. práce s digitálními dokumenty, tvorba spisu; 4. vyřizování spisů a ukládání (na útvaru); 5. schvalovací proces v eSSL a nastavení WFL; 6. vyhledávání, statistiky a nastavení notifikací.   Rozsah školení: 15 x jednodenní školení. |
|  | Poskytovatel eSSL se v rámci plnění smlouvy zavazuje, že požádá atestační středisko o atestaci eSSL v termínu dle platné legislativy a získá atest dodaného eSSL a současně se zavazuje provést upgrade eSSL na atestovanou verzi a to bez nároku na dodatečné finanční plnění. |

# Doplňkové funkční požadavky

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Požadavek** | **Popis** |
|  | Dodanou DZ nebo doručený e-mail eSSL umožní zaevidovat i opakovaně (na různé útvary) s uchováním vazby na dodanou DZ nebo e-mail. | Pro předání stejného dokumentu na různé útvary lze možno vytvořit kopie dokumentu s křížovou vazbou na původní dokument. |
|  | ESSL umožní přidělit dokumentu číslo jednací a evidenční číslo (pokud je samostatná evidence součástí eSSL) bez nutnosti jeho vložení do spisu, nebo přidělit dokumentu číslo jednací při jeho vložení do spisu. | Funkce přidělení č.j. není závislá na vložení do spisu. |
|  | ESSL umožní v závislosti na nastavení tisk předávacího protokolu. Předávací protokoly obsahují informace o identifikaci předávajícího, přebírajícího, datum (případně datum a čas) a úplný výčet entit, které jsou v eSSL určeny k předání / převzetí. | ESSL umožňuje po předání entity tisk předávacího protokolu dle nastavené šablony s automaticky předvyplněnými údaji |
|  | ESSL umožní oprávněnému uživateli znovuotevřít uzavřený (na spisovně) zatím neuložený spis. | 3.1.5 Práva  Znovuotevření spisu může provádět Administrátor nebo Administrátor spisového uzlu. |
|  | ESSL umožní zaznamenání odeslání dokumentu libovolnou formou. ESSL preferuje a uživatelům nabízí odeslání dokumentu v digitální podobě do DS adresáta vedené ve jmenném rejstříku. Pokud adresát nemá DS, eSSL preferuje odeslání dokumentu v digitální podobě pomocí služeb "konverzní pošty" a „dopisu on-line“ České pošty, s. p. | Požadavek bude naplněn vývojem v rámci dodávky díla. |
|  | ESSL umožní uživatelské zobrazení informací o zástupech (od kdy do kdy zastupoval koho, od kdy do kdy byl zastupován kým). | 3.1.9 Zástupy pozic |
|  | ESSL umožní nastavení více podatelen, výpraven, organizačních jednotek, informačních systémů využívajících rozhraní. | 3.1.1 Profily  V jednom profilu je možno definovat libovolné množství podatelen, výpraven, spisových uzlů, atd. |
|  | ESSL umožní správcovské roli nastavení maximální velikosti komponenty dokumentu v digitální podobě, kterou je možné do eSSL uložit. | Velikost komponent definuje administrátor globálně nebo až na úroveň jednotlivých pozic.  3.1.3 Pozice - Nastavení |
|  | ESSL umožní uživateli   1. podepsat elektronický dokument tak, aby součástí elektronického dokumentu byla i vizuální podoba eP 2. podepsat již podepsaný elektronický dokument tak, aby součástí elektronického dokumentu byla vizuální podoba všech eP 3. podepsat elektronický dokument tak, aby eSSL umožnilo uživateli určit umístění vizuální podoby eP | ESSL umožňuje podepsání elektronické komponenty a to včetně vizualizované podoby eP, kdy lze vybrat z připravených podpisových polí, automatického umístění pole nebo manuální návrh velikosti a polohy pole |
|  | ESSL umožní uživateli hromadné podepsání více elektronických dokumentů bez nutnosti opakovaného vícenásobného zadání bezpečnostního znalostního kódu uživatelem | Ano v případě použití funkce vzdáleného (serverového) podepisování. V případě použití tokenu je tato možnost limitována vlastnostmi použitého tokenu. |
|  | ESSL umožní zaznamenání veškerých požadavků a výsledků vyhledání do transakčního protokolu. |  |
|  | ESSL umožní nad rámec základních metadat vedení minimálně těchto druhů metadat:   1. obecné – pole pro textový nebo číselná údaj, 2. číselník – výběr hodnoty z číselníku, 3. číslo – pole pouze pro číselný údaj, 4. datum (s možností výběru z kalendáře), 5. datumový rozsah (od – do), 6. odkaz (možnost odkazu na číselník eSSL nebo jinou entitu v eSSL). | 5.1.1 Typy dokumentů – Rozšířená metadata |
|  | ESSL umožní oprávněnému uživateli přeposlání doručené datové zprávy do jiné datové schránky původce nebo datové schránky adresáta. | ESSL umožňuje přeposlání doručené datové zprávy do zvolené datové schránky. |
|  | ESSL umožní oprávněnému uživateli vytvoření a odeslání e-mailu s uvedením základních evidenčních údajů dokumentu (JID, č. j., věc) a připojením příloh (uživatelem vybrané komponenty dokumentu). ESSL zajistí odeslání e-mailu a zaznamená informace o odeslání e-mailu do transakčního protokolu. | Požadavek bude naplněn vývojem v rámci dodávky díla. |
|  | ESSL umožní správcovské roli v konfiguraci systému nastavit, zda výstupu autorizované konverze bude přiřazen nový jednoznačný identifikátor (vznikne nový dokument), nebo zda se výstup připojí jako nová komponenta k existujícímu dokumentu (tedy zda bude mít shodný JID jako vstup autorizované konverze). |  |
|  | ESSL umožní nastavení automatického rozdělování a předávání doručených datových zpráv z ISDS dle předem zadaných údajů (pravidel např. od adresáta, věci DZ, názvu nebo komponenty obsažené v DZ atp.). | ESSL umožňuje definování pravidel pro automatické zpracování dokumentů (předání, nastavení typu, zpracování šablonou) dle zadaných podmínek (adresát, věc, název komponenty, dle obsahu komponenty). |
|  | ESSL umožní hromadné doplnění a opravu metadat (migrovaných i nově vytvořených) dokumentů a spisů zejména pak při evidenci, odesílání, vyřizování, uzavírání, ukládání, přípravě a realizaci skartačního řízení. | Umožňuje na základě zadaných dat v podporovaném formátu, obsahující identifikaci entity v ESSL. |
|  | ESSL umožní zadání lhůty pro vyřízení entity (dokumentu, spisu, úkolu) v pracovních dnech, tj. nastavení lhůty pro vyřízení, kdy se termín vyřízení automaticky vypočte s ohledem na soboty, neděle a dny volna a pracovního klidu. | 5.1.2 Termín vyřízení |
|  | ESSL umožní uživateli v rámci lhůty pro vyřízení entity vytvářet dílčí termíny s uvedením popisu nebo instrukce úkonu. V případě uplynutí stanovené lhůty eSSL uživatele na tuto skutečnost upozorní. | Požadavek bude naplněn vývojem v rámci dodávky díla. |
|  | ESSL umožní hromadné nastavení lhůty pro vyřízení. V případě uplynutí stanovené lhůty eSSL uživatele na tuto skutečnost upozorní. | ESSL umožňuje zadání termínu pro vyřízení, na který je uživatel před jeho uplynutím upozorněn e-mailovou notifikací. Termín lze nastavit i hromadně. Správcovská role může nadefinovat automatické předvyplnění termínu na konkrétní počet dní. |
|  | ESSL umožní správcovské roli zobrazit přehled aktuálně přihlášených uživatelů, ze kterého umožní   1. hromadně nucené odhlášení označených uživatelů nebo 2. individuální odhlášení vybraného uživatele. | Požadavek bude naplněn vývojem v rámci dodávky díla. |
|  | ESSL umožní administrátorovi vložit do eSSL vzkaz pro:   1. konkrétního uživatele, 2. uživatelskou roli 3. skupinu uživatelů, 4. aktuálně přihlášené uživatele.   ESSL vzkaz uživatelům zobrazí v klientské aplikaci (API eSSL) a zašle notifikaci do e‑mailu uživatele. | Administrátor publikuje informace pro uživatele na úvodní obrazovce. Přitom definuje okruh uživatelů, kterým se má informace zobrazit. |
|  | ESSL umožní publikování vybraného dokumentu nebo komponent dokumentu na elektronickou úřední desku Zadavatele a na intranet Zadavatele. | Obecně realizováno jako jeden ze způsobů odeslání dokumentu. Nutnost integrace na konkrétní SW úřední desky. Požadavek bude naplněn vývojem v rámci dodávky díla. |
|  | ESSL umožní uživateli zadat údaje o vypravení vybraného dokumentu nebo vybraných komponent dokumentu prostřednictvím samostatných IS používaných Zadavatelem např. DAP (sdílení dokumentů), AVS (Agenda vládních dokumentů), dotační aplikace (dotace),  ISAP (Informační systém pro aproximaci práva). |  |
|  | ESSL umožní plně automatické využití služeb „hybridní pošty“, „konverzní pošty“, „dopisu on-line“ České pošty, s. p. (integrace eSSL na „Služby eGovernment“ České pošty, s. p.). | eSSL obsahuje konektor na uvedené služby České pošty. |
|  | ESSL umožní anonymizaci obsahu statických textových dokumentů a statických kombinovaných textových a obrazových dokumentů (např. pro účely zveřejňování smluv v registru smluv). | 6.4 Anonymizace dokumentu |
|  | ESSL umožní administrativní podporu činností spojených s návrhem, připomínkováním, schvalováním a podepisováním smluv Zadavatele (definici WFL, termínů jednotlivých kroků WFL a uvedení popisu kroku WFL). | Modul Smlouvy využívá typ dokumentu Smlouva s rozšířenými metadaty (smluvní strany, platnost smlouvy, atd.). Součástí modulu jsou i definice schvalovacích WFL. |
|  | ESSL umožní podporu procesů souvisejících se zveřejňováním dokumentu (smlouvy, objednávky) v Registru smluv. | Modul Smlouvy umožňuje provést automatické smlouvy zveřejnění v ISRS. |
|  | ESSL umožní export a import metadat o zásilkách České pošty s. p. či jiného poskytovatele doručovacích služeb (např. eSSL zajistí vygenerování datového podkladu pro předání poskytovateli a následný import doplněného přehledu o převzatých zásilkách k přepravě). | 9.2.3 Poštovní podací arch |
|  | ESSL umožní export vybraných metadat všech entit (dokumentů, spisů zásilek), které odpovídají zadaným podmínkám (například z načteného přehledu, seznamů, výsledků hledání) do formátu CSV, XLSX a PDF/A. | ESSL umožňuje export dat zobrazených ve veškerých přehledech pomocí tlačítka export do souboru. Podporované formáty jsou XML, CSV, XLSX, PDF/A |
|  | ESSL při vyjmutí dokumentu ze spisu a jeho vložení do jiného spisu vytvoří mezi jednotlivými evidenčními záznamy vzájemné vazby. | ESSL při vyjmutí dokumentu ze spisu vytvoří oboustranný odkaz mezi spisem a dokumentem, který je vidět na záložce související obou entit. |
|  | ESSL umožní správcovské roli provést znovuotevření jakéhokoli uzavřeného spisu (včetně spisů uložených na spisovně). | ESSL umožňuje správcovské roli znovuotevření uzavřeného spisu, a to jednotlivě z detailu spisu, nebo hromadně ze správcovského přehledu spisů. |
|  | ESSL umožní uživateli omezit výběr hodnot číselníků (nabídkou posledních x vybraných hodnot nebo uživatelem vybraných oblíbených hodnot). | ESSL využívá přednastavené prioritní hodnoty a našeptávač. |
|  | ESSL umožní využít pro ověření eP, eČR, ePE kvalifikovaných služeb, přičemž použití těchto kvalifikovaných služeb je konfigurovatelné správcovskou rolí např. podle toho, zda se jedná o doručený nebo vlastní dokument, podle typu dokumentu, případně podle typu adresáta (PO, FO, OVM atp.). | ESSL umožňuje napojení na kvalifikovanou službu pro ověření eP, eČR, ePE.  Lze konfigurovat ověření pro vlastní/doručený dokument. |
|  | ESSL umožní automatizaci opakujících se činností uživatelů v rámci stanovených procesů s daným typem entity (např. průvodce s predikcí operací, inaktivaci nepotřebných tlačítek, průvodce vyřízením, inteligentní asistent uživatele atp.). | ESSL obsahuje průvodce pro zpracování doručených dokumentů.  ESSL zobrazuje pouze akce, které může uživatel v aktuálním stavu vykonat.  ESSL obsahuje oddělený panel akcí, které je potřeba provést k dokončení zpracování entity |
|  | ESSL umožní uživateli barevné označení entit (dokumentu, spisu, úkolu atp.). Toto barevné označení eSSL interpretuje i v detailu entity, v seznamech a přehledech aplikace. | 5 Entity |
|  | ESSL umožní administrátorovi skrýt volby, které uživatelé nepoužívají, v rámci konfigurace nebo nastavení eSSL bez pomoci třetí osoby. | Typy dokumentů, spisové znaky apod. umíme. Lidem se mění dostupné volby na základě práv a přístupů k číselníkům (spisové znaky, způsob vyřízení, apod.). |
|  | ESSL umožní zajištění integrity dokumentů uložených v systému na bázi víceúrovňového hashování evidovaných dokumentů a opatřování hashovacích logů ePE a eČR. | ESSL obsahuje proprietární algoritmus pro zajištění integrity dokumentů a dochází k pravidelnému přepodepsání zaznamenaných údajů eP a ČR tak, aby nedošlo k přerušení řetězu platnosti eČR. |
|  | ESSL umožní automatizované kontroly eP, ePE a eČR včetně upozornění na jejich případnou exspiraci. | Požadavek bude naplněn vývojem v rámci dodávky díla. |
|  | Součástí eSSL bude editor šablon, umožňující uživatelské vytváření formulářů, jejich ztvárnění do dokumentu ve formátu PDF/A nebo XML a realizaci schvalovacích workflow a/nebo podepisování nad těmito formuláři nebo nad ztvárněnými dokumenty. |  |
|  | ESSL umožní v rámci editoru šablon definice polí s možností definovat:   1. minimální a maximální délku položky, 2. povinnost položky, 3. masku pro zadání hodnoty položky, 4. výchozí hodnotu položky. |  |
|  | ESSL umožní kolonce daného typu přiřadit a upravovat hierarchický uživatelský číselník hodnot (např. seznam členů rady vlády) a omezit hodnotu v kolonce pouze na výběr z definovaného číselníku. ESSL umožní vyhledávání nad uživatelsky definovanými metadaty v uživatelských šablonách. | ESSL obsahuje administrátorsky spravované číselníky, které je možné použít pro omezení hodnot zadávaných do rozšířených metadat typového dokumentu. |
|  | ESSL zajistí omezení možnosti editace uživatelských číselníků dle přístupových práv. | Požadavek bude naplněn vývojem v rámci dodávky díla. |
|  | ESSL umožní nastavení automatického zasílání notifikací zastupující osobě o nastavení zástupu (zastupovaná osoba, časové období zástupu). | Zastupující získá práva zastupované pozice a zastupuje v plném rozsahu všech činností včetně příjmu emailových notifikací. |
|  | ESSL umožní v rámci nastavování zástupu zobrazení upozornění v případě, kdy má navrhovaná zastupující osoba v témže časovém období také nastaven zástup. | Požadavek bude naplněn vývojem v rámci dodávky díla. |
|  | ESSL umožní při převádění dokumentu z podoby analogové do podoby digitální dle § 69a ArchZ digitalizaci ověření vytěžených metadat v číselnících eSSL (např. ID dokumentu, č. j., Sp.zn.). |  |
|  | ESSL umožní při převedení dokumentu z podoby analogové do podoby digitální dle § 69a ArchZ ověření vytěžených metadat ve veřejných zdrojích (IČ, DIČ, ID DS). | Požadavek bude naplněn vývojem v rámci dodávky díla. |
|  | ESSL umožní souběžně s uložením výstupu převodu dokumentu z podoby analogové do podoby digitální dle § 69a ArchZ) uložení vytěžených metadat z dokumentu do samostatné komponenty ve formátu XML. | Požadavek bude naplněn vývojem v rámci dodávky díla. |
|  | ESSL umožní uživateli vytvoření seznamu všech převedených dokumentů z podoby analogové do podoby digitální (dokumentů, u kterých byla provedena autorizované konverze nebo převedení dokumentů dle § 69a ArchZ). | 6.2.1 Konverzní deník  Přehled „Konverzní deník“ v administraci. |
|  | ESSL umožní uživatelské roli zaznamenání změny podoby dokumentu (pokud došlo ke zničení analogové podoby dokumentu po jejich převedení (konverzí nebo převedením dokumentu dle § 69a ArchZ) do podoby digitální. | ESSL přímo umožňuje provedení autorizované konverze pomocí API CzP. Nebo i manuální zaznamenání provedené konverze a označení zničení analogového originálu. |
|  | ESSL na základě konfigurace ukládá komponenty dokumentů v digitální podobě do různých úložišť komponent, například podle útvaru, který dokument vyhotovil, typu dokumentu, velikosti, skartačního režimu atp. |  |
|  | ESSL zajistí automatizované zpracování a následnou změnu datového formátu komponenty dokumentu v digitální podobě v datovém formátu, který má charakter kontejneru, a to alespoň pro formáty AsiC, FO/ZFO, EML, ISDOCX, ZIP, PDF/A-3 a vyšší. | ESSL umožňuje zpracování a rozbalení zmíněných kontejnerových formátů do uživatelsky zobrazitelné podoby bez nutnosti instalace potřebného klientského SW. |
|  | ESSL automatizovaně zajistí změnu datového formátu komponenty na výstupní v případě statických textových dokumentů, statických kombinovaných textových a obrazových dokumentů a statických obrazových a zvukových dokumentů. ESSL výstup převodu uloží jako novou verzi téže komponenty. | ESSL automaticky převádí zmíněné komponenty do výstupního datového formátu a ukládá je jako novou verzi komponenty. |
|  | ESSL obsahuje editor pro WFL, který umožní tvorbu a úpravu procesních šablon pro oběh dokumentů pomocí jednoduchého grafického designeru. | ESSL obsahuje grafický návrhář WFL grafů, který umožňuje správcovské roli navrhovat stávající nebo nové procesní šablony |
|  | ESSL v rámci WFL umožní práci s prvky WFL typů:   1. „Zahajovací bod“, kterým se spouští WFL, 2. „Bod WFL“, jedná se o krok procesu, kde vzniká interakce s uživatelem – požadavek na úkon pro uživatele v rámci procesu. Nabízené řešení musí k Bodu WFL umožnit přiřazení konkrétního uživatele anebo roli. U Bodu WFL musí eSSL umožnit nastavit eskalační management, kdy je po vypršení nastavené časové lhůty upozorněn jiný uživatel, pokud je požadavek na úkon stále aktivní a neprovedený. 3. „Bod s podmínkou“, jedná se o funkční Bod WFL, který nasměruje tok dalšího postupu WFL buď jedním nebo druhým směrem pomocí jednoduchého vyhodnocení (ano / ne) hodnoty zvoleného metadata / atributu dokumentu pomocí operátorů je roven, je větší, je menší atp. 4. „Rozdělovací bod“, jedná se o funkční Bod WFL, který rozdělí tok dalšího WFL do dvou nebo více paralelních větví. 5. „Slučovací bod“, jedná se o funkční bod WFL, který sloučí tok WFL z více paralelních větví. Slučovací Bod WFL musí umožnit vyhodnocení, kolik předcházejících větví WFL musí být dokončeno / splněno, než je možné paralelní větve WFL sloučit a proces postupuje k dalšímu Bodu WFL. 6. „Bod cyklu“, jedná se o pár funkčních Bodů WFL (začátek a konec cyklu), které zajistí opakování ohraničeného úseku WFL diagramu až do splnění definované podmínky. 7. „Bod podřízeného WFL“, jedná se o funkční Bod WFL, který automaticky spustí definované podřízené WFL podle vlastní šablony a po jeho dokončení pokračuje nadřízené WFL dál. Nadřízené WFL může pokračovat různým směrem podle podmínky vyhodnocené při skončení podřízeného WFL. 8. „Ukončení WFL“, pokud proces dosáhne tohoto funkčního Bod WFL, je vždy ukončen. | ESSL obsahuje prvky a,b,c,d,h.  Požadavek bude naplněn vývojem v rámci dodávky díla. |
|  | ESSL umožní v rámci editoru WFL pracovat s definovanými typy Bod WFL a umožní jednoduchou editaci WFL – propojování funkčních Bodů WFL spojením (čárou – šipkou) definujícím směr toku WFL. | ESSL obsahuje grafický návrhář, který umožňuje pracovat s body a jejich propojeními. |
|  | ESSL umožní v rámci editoru WFL definovat speciální spojení mezi Body WFL, umožňující automatické posunutí WFL v daném směru na další funkční Bod WFL po vypršení nastavené časové lhůty (s rozlišením až na minuty) i bez interakce uživatele. | ESSL umožňuje nastavit časový limit pro případné automatické posunutí na další krok, při nesplnění. |
|  | ESSL umožní uchovávat procesní šablony WFL ve verzích a vracet se ke starším verzím a umožní jejich export do souboru, import ze souboru a export jako PDF soubor s grafickým znázorněním diagramu. | ESSL umožňuje verzování šablon WFL. Umožňuje přepínání aktuálně používané verze. Běžící WFL jsou dokončeny dle verze šablony aktivní při jejich spuštění. ESSL umožňuje export šablony WFL do XML vycházejícího ze standardu BPMN. |
|  | ESSL umožní šablony WFL zabezpečit pomocí přístupových oprávnění uživatelů a skupin / rolí. | ESSL umožňuje na šabloně definovat konkrétní roli, skupinu nebo uživatele, který je může měnit. |
|  | ESSL umožní uživateli po splnění požadavku na úkon pomocí provedením operace (např. vytvoření komponenty, podepsání komponenty) nebo pomocí tlačítek reprezentujících následné kroky odeslat WFL proces dál k dalšímu zpracování. | V ESSL je plnění kroků vždy prováděno akcí předat dál, která dle definice kroku nabídne provedení potřebné akce. |
|  | ESSL umožní u WFL nastavit krok jako povinný / nepovinný. | ESSL má nástroje pro určení povinných či nepovinných kroků |
|  | ESSL umožní u WFL určit, zda v daném kroku má být vyjádřeno pouze souhlasné / nesouhlasné stanovisko či zda je očekáváno podepsání dokumentu. | ESSL umožňuje definovat zda má být v rámci kroku pouze vyjádřen souhlas, nebo je vyžadován i podpis. |
|  | ESSL umožní vedení základních evidenčních údajů o úkolu v rozsahu stručný popis úkolu, podrobný popis (popis zadání), vazba na zdroj úkolu, termín splnění / dílčí termín, zadavatel (iniciátor), realizátor (nositel), komentáře k plnění atd. | Požadavek bude naplněn vývojem v rámci dodávky díla. |
|  | ESSL umožní přijetí úkolu, vrácení úkolu zpět, vytvoření podřízeného úkolu, předání úkolu jinému zpracovateli, zaznamenání komentáře, zaznamenání stavu úkolu (minimálně v úrovni rozpracovaný, splněný, odložený, zrušený). | ESSL umožňuje odmítnutí úkolů, měnit přiřazení úkolu, zadávání pod-úkolů, komentářů a zaznamenání dílčího plnění. |
|  | ESSL umožní připojit k úkolu komponenty v digitální podobě. | ESSL umožňuje k úkolu přikládat komponenty, a to jako přílohu samotného úkolu, nebo jako přílohu vyjádření k úkolu |
|  | ESSL umožní přidělení úkolu jinému uživateli eSSL, který může přijetí úkolu pouze odmítnout (s uvedením důvodu) nebo převzít (s uvedením komentáře). | ESSL umožňuje přidělení úkolů ostatním uživatelům, nebo i sám sobě pro připomenutí potřeby vykonat nějakou činnost. |
|  | ESSL umožní průběžné zaznamenávání informace o plnění úkolu, zaslání žádosti o prodloužení termínu úkolu, požádat o změnu realizátora úkolu a změnu úkolu. ESSL umožní realizátorovi úkolu zaznamenat informaci o splnění aktivity / úkolu. | Požadavek bude naplněn vývojem v rámci dodávky díla. |
|  | ESSL umožní číslování úkolů v samostatné řadě nebo řadách nastavených správcovskou rolí. | ESSL umožňuje správcovské roli nastavení číslovaní úkolů, dle organizačních celků. |
|  | ESSL umožní vést o úkolu další evidenční údaje v rozsahu seznam spolupracujících uživatelů, seznam informovaných uživatelů (na vědomí), seznam souvisejících entit. | Požadavek bude naplněn vývojem v rámci dodávky díla. |
|  | ESSL umožní vytvoření podřízeného úkolu s tím, že z číslování úkolů je tato skutečnost odvoditelná. | Podřízené úkoly dostávají číslo nadřízeného úkolu + pořadové číslo podřazeného úkolu |
|  | ESSL obsahuje nápovědu k jednotlivým polím (např. formou tooltipů). | Po najetí myší na aktivní prvek uživatelského rozhraní se zobrazí tooltip s nápovědou. |
|  | ESSL umožní přidání klíčových slov k dokumentu / spisu výběrem z číselníku nebo volným textem. | 5.1.3 Klíčová slova |
|  | ESSL umožní zobrazení přehledné historie entity se záznamem všech činností s entitou. | 2.2.4 Záložka Historie |
|  | ESSL umožní logické oddělení dat pro skupinu útvarů (číselníky, organizační struktura), dokumentů, spisů s možností předávání entit napříč eSSL. Uživatel jednoho logického celku nesmí mít přístup k entitám druhého celku (neplatí, pokud jsou uživateli přidělena přístupová práva). | Data mezi útvary standardně nejsou přístupná. Číselníky a organizační strukturu lze konfigurovat odděleně pro útvary. |
|  | ESSL umožní předdefinování (uživatelské nastavení) některých položek u nově vyhotovovaných dokumentů (spisový znak, lhůta, typ dokumentu apod.). | ESSL umožňuje správcovské roli předdefinovat tyto položky pro celou organizaci nebo konkrétní uživatele. |
|  | ESSL umožní správcovské roli přednastavení textu notifikačních e‑mailů. ESSL umožní uživatelům modifikovat text notifikace. | 6.3 Notifikace |
|  | ESSL umožní správcovské roli přejmenování popisu metadatových položek, tj. názvu evidenčních položek v prostředí uživatele (GUI). ESSL nové popisy metadatových položek zpřístupní všem uživatelům eSSL a zachová je i v případě update / upgrade systému. | Uživatelské rozhraní aplikace podporuje lokalizaci, tedy použití vlastní terminologie případně vícejazyčných mutací. Lokalizace je nastavena systémovým administrátorem na úrovni instance systému. |
|  | ESSL umožní používání interních formulářů s možností zadaná metadata odsouhlasit (např. potvrzujícím tlačítkem nebo elektronickým podpisem) a ztvárněním všech metadat do elektronického dokumentu ve formátu PDF/A (např. zadání a schválení žádanky na služební cestu nebo dovolené). | ESSL umožňuje vložení formuláře jako šablony, může obsahovat označení metadat, která se mají doplnit z dokumentu, nebo i připravená pole pro vizualizovaný podpis. |
|  | ESSL umožní uživatelskou editaci interních formulářů s možností definice korespondujícího WFL pro odsouhlasení (např. potvrzujícím tlačítkem nebo elektronickým podpisem) zadaných metadat a ztvárněním všech metadat do elektronického dokumentu ve formátu PDF/A (např. zadání a schválení žádanky na služební cestu nebo dovolené). | Požadavek bude naplněn vývojem v rámci dodávky díla. |
|  | ESSL umožní používat speciální pracovní seznam, tvořený pouze uživatelem dle vlastní potřeby uživatele. Seznam umožní přidaní entit do seznamu z libovolných přehledů a seznamů eSSL (např. výsledek hledání dle zadaných parametrů, přehledy nevyřízených apod.). Seznam umožní:   1. přidávat a odebírat entitu ze seznamu, 2. řadit, filtrovat a fulltextově vyhledávat v seznamu, 3. uložit obsah a zobrazit seznam, 4. tisknou nebo uložit ve formátu XLSX, CSV, PDF/A, 5. hromadné činnosti s entitami v seznamu. | Požadavek bude naplněn vývojem v rámci dodávky díla. |
|  | ESSL umožní zvolit počet položek uživatelsky načteného seznamu - např. po 10, 50, 100 řádcích. | 2.1.5 Panel stránkování |
|  | ESSL umožní schválení dokumentu a zrušení schválení dokumentu (pouze schvalovatelem nebo jeho určeným zástupem). | Zrušení schválení je možné, dokud neproběhne navazující akce. |
|  | ESSL umožní zobrazení informace o podobě (analogové či digitální) dokumentu na evidenčním záznamu dokumentu. ESSL umožní zobrazení podoby dokumentu a spisu (analogová, digitální, hybridní) v seznamech a přehledech textově, ale i graficky. | ESSL zobrazuje podobu na detailu entity a zobrazuje ji i v přehledech entit, textově i graficky |
|  | ESSL automaticky aktualizuje formu dokumentu / spisu. | 5.1 Dokumenty  Forma dokumentu/spisu se nastaví automaticky podle původu. |
|  | Nad rámec povinného rozhraní dle NSESSS eSSL disponuje vlastním (proprietárním rozhraním). Účastník v nabídce uvede úplný popis tohoto rozhraní. Účastník zahrne práva užití tohoto rozhraní do licence k eSSL a v případě potřeby (za úplatu) zajistí individuální rozvoj tohoto rozhraní dle specifických potřeb Zadavatele. | eSSL obsahuje proprietární webové služby umožňující napojeným systémům práci s entitami evidovanými ve spisové službě. Toto rozhraní je převzato z původního systému spisové služby Athena. Popis tříd rozhraní SOAP je přiložen v samostatném dokumentu. |
|  | ESSL musí umožňovat oprávněnému uživateli náhled na komponentu dokumentu (minimálně pro textovou statickou a obrazovou statickou komponentu) přímo v klientském prostředí eSSL (náhledové okno jako součást uživatelského rozhraní eSSL). | 2.2.1 Záložka Vlastnosti |
|  | eSSL umožní při změně datového formátu dokumentu provést změnu datového formátu více komponent (vstupních komponent procesu) do jediné výstupní komponenty | Požadavek bude naplněn vývojem v rámci dodávky díla. |
|  | ESSL umožní exportovat najednou všechny komponenty ze všech dokumentů spisu. | ESSL nabízí nástroje pro export komponent ze všech dokumentů spisu, a to buď na server nebo stažení na klientskou stanici |
|  | Uživatel si může z eSSL založit úkol či schůzku v kalendáři poštovního klienta. | Požadavek bude naplněn vývojem v rámci dodávky díla. |
|  | Uživatelské role (oprávnění) eSSL správcovské roli zobrazí přehledně v jednom seznamu a možností filtrovat a prohledávat načtené hodnoty seznamu. | Tyto funkce jsou dostupné v přehledu pro administraci pozic. |
|  | ESSL umožní import subjektů do jmenného rejstříku pro následné odeslání dokumentů. | Import kontaktů a generování dokumentů a obálek zajišťuje modul Hromadná tvorba, který bude součástí dodávky. |
|  | ESSL umožní při hromadném vytvoření zásilek, změnit hromadně u všech zásilek způsob doručení (dodejka, do vlastních rukou apod.) | 2.1.6 Hromadné akce  Hromadná akce na výpravně. |