

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ POZÁRUČNÍCH SERVISNÍCH SLUŽEB

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají následující smluvní strany v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „ObčZ“), tuto smlouvu o poskytování pozáručních servisních služeb (dále jen „Smlouva“).

1. Fakultní nemocnice Ostrava

sídlo: 17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava

IČ: 00843989

DIČ: CZ00843989 (je plátcem DPH)

zastoupená: MUDr. Jiřím Havrlantem, MHA, ředitelem

bankovní spojení: Česká národní banka; č. ú: 66332761/0710

zřizovací listina MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990, č. j. OP-054-25.11.90

(dále jen „Objednatel“)

a

2. Stargen EU s.r.o.

sídlo: Malešická 2251/51, 130 00 Praha 3

IČ: 28487150

DIČ: CZ28487150 (je plátcem DPH)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 145163

zastoupená: Ing. Martinem Kalošem a Ing. Radimem Celeckým, jednatelem jednateli

samostatně

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. ú: 5275652/0800

(dále jen „Zhotovitel“)

(Objednatel a Zhotovitel budou v této Smlouvě označováni jednotlivě také jako „smluvní strana“ a společně jako „smluvní strany“)

Preambule

Objednatel a Zhotovitel uzavírají tuto Smlouvu o poskytování pozáručních servisních služeb na základě výsledku výběru dodavatele veřejné zakázky s názvem „**FN Ostrava – obnova zařízení pro robotickou radiochirurgii a celotělovou stereotaktickou radioterapii s příslušenstvím**“, vedené pod ev. č. **OŘN-76/22** (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Tato Veřejná zakázka byla vyhlášena podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“). Tato Smlouva je závislá na Kupní smlouvě ev. č. **004/OVZ/23/117-K** (dále jen „**Kupní smlouva**“).

I.

Základní ustanovení

1. Zhotovitel se zavazuje provádět níže uvedené práce a Objednatel se zavazuje platit sjednanou cenu.

II.

Předmět plnění

1. Předmětem plnění dle této Smlouvy je **pravidelný pozáruční paušální servis a oprava závad níže uvedeného přístrojového vybavení:**

Přístrojové vybavení vč. obchodního názvu	Typ	Umístění ve FN Ostrava
zařízení pro robotickou radiochirurgii a celotělovou stereotaktickou radioterapii s příslušenstvím - 1 systém CyberKnife S7 FIM podrobná specifikace je obsažena v Příloze D	CyberKnife S7 FIM	Onkologická klinika

(dále jen „**Přístroj**“ nebo „**Systém**“)

dodaného na základě Kupní smlouvy (dále jen „**Dílo**“).

2. Pozáruční paušální servis se uzavírá k zajištění plánovaných služeb údržby, pokud jsou plánovány Zhotovitelem a služeb korektivní údržby, která je vyžadována Objednatelem, k udržování Systému instalovaného u Objednatele tak, aby systém prováděl správně a řádně své funkce v souladu se Specifikacemi (Uživatelský manuál a Referenční Příručka poskytnuté zákazníkovi v českém jazyce) definovanými pro revizi Systému v době jeho instalace.
3. Zhotovitel bude garantovat technický stav Přístroje uvedeného výše podle technických parametrů udaných výrobcem při dodržování doporučených postupů, kalibrací a preventivních prohlídek dle doporučení výrobce – při používání spotřebního materiálu dle specifikace výrobce.
4. Smluvní strany se zavazují účinně spolupracovat k dosažení účelu Smlouvy a řádně plnit závazky ze Smlouvy vyplývající. Objednatel se dále zavazuje umožnit Zhotoviteli přístup k servisované technice tak, aby nebylo ohroženo termínové plnění Zhotovitele.
5. Na sjednané práce podle této Smlouvy se Objednatel zavazuje akceptovat pouze služby Zhotovitele.
6. Způsob hlášení závad. Objednatel je povinen hlásit závady pouze na telefonické číslo servisního dispečinku: **+420 722 993 246** nebo na e-mailovou adresu **servisCK.FNO@stargen-eu.cz**, adresa

servisního dispečinku: Stargen EU s.r.o., Malešická 2251/51, 130 00 Praha 3. Zhotovitel pro potřeby určení času hlášení závad použije podrobný výpis hovorů k danému telefonnímu číslu. Uvedené číslo je k dispozici objednateli od 8:00 do 17:00 hodin od pondělí do pátku (s výjimkou státních svátků).

III.

Termín plnění

1. Termín zahájení: dnem následujícím po uplynutí záruční doby na Přístroj dle Kupní smlouvy.
2. Termín ukončení: tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Tuto smlouvu mohou obě smluvní strany ukončit písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí dvanáct (12) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Objednatel je oprávněn Smlouvu jednostranně ukončit výpovědí bez výpovědní doby, a to v případě, dojde-li k odstoupení od Kupní smlouvy. Výpověď je v tomto případě účinná doručením výpovědi druhé smluvní straně.

IV.

Podmínky servisu

1. Podmínky servisu jsou popsány v přílohách A – C této smlouvy. Pokud je ve Smlouvě sjednáno něco odchylně, má Smlouva před přílohami přednost.
2. Smluvní strany výslovně deklarují, že cena Díla **obsahuje servisní náklady na náhradní díly** Přístroje, tj. že servis je poskytován v režimu tzv. „full servis“.

V.

Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování pozáručních servisních služeb bude fakturována v pravidelných měsíčních splátkách vždy k 15. dni kalendářního měsíce (ve výši 1/12 roční paušální ceny). Pokud budou provedeny servisní zásahy, budou přílohou těchto faktur výkazy práce a dodací listy.
2. Faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení na adresu: efakturace1@fno.cz.
3. Paušální cena za poskytování pozáručních servisních služeb za rok je stanovena v rozsahu dle čl. II. této Smlouvy.

Nabídková cena bez DPH	9.792.000,- Kč
DPH 21 %	2.056.320,- Kč
Nabídková cena celkem vč. DPH	11.848.320,- Kč

4. Cestovné a ztrátové časy Zhotovitel nebude účtovat.
5. Cena uvedená v této Smlouvě je cenou nejvýše přípustnou a obsahuje veškeré náklady Zhotovitele v rozsahu dle příslušného typu servisu. V případě změny legislativy nebo předpisů výrobce bude toto zohledněno v dodatku této Smlouvy.
6. Cenu bude možno navýšit pouze o inflační vlivy, a při změně kurzu CZK vůči EURu o více než 5 %, případně při změně daňových sazeb, a to max. v procentuální výši nepřesahující tyto změny, jen na základě projednání, a to formou písemně uzavřeného dodatku.

7. Faktura musí obsahovat: název a sídlo Zhotovitele a Objednatele, předmět plnění, cenu díla, částku k fakturaci, bankovní spojení, číslo účtu, IČ a DIČ.
8. Platby budou probíhat výhradně na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
9. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do doby její splatnosti vrátit Zhotoviteli. Ten ji podle charakteru nedostatků buď opraví, nebo vystaví novou. U této nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.

VI.

Sankční ustanovení

1. Objednatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva.
2. Zhotovitel může pověřit provedením Díla nebo jeho části jinou osobu pouze se souhlasem Objednatele. V případě porušení této povinnosti se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši ceny Díla sjednané touto Smlouvou.
3. Dohodnuté smluvní pokuty uvedené v této smlouvě zaplatí Zhotovitel vedle škody, která vznikne Objednateli porušením povinností, na něž se vztahuje.

VII.

Záruky

1. Zhotovitel odpovídá za kvalitu jím provedených prací dle této Smlouvy po dobu šesti (6) měsíců od data předání Díla bez vad Objednateli.
2. Případné reklamace odstraní Zhotovitel do tří (3) dnů od jejich uplatnění na vlastní náklady.
3. Objednatel není povinen Dílo převzít, pokud vady samy o sobě nebo ve spojení s jinými budou bránit řádnému užívání Díla.

VIII.

Opatření vůči Rusku a Bělorusku

4. Zhotovitel prohlašuje a odpovídá za to, že finanční prostředky (platby) hrazené Objednatelem na základě této Smlouvy přímo nebo nepřímo ani jen zčásti **neposkytne a nebudou zpřístupněny** osobám, subjektům či orgánům, vůči kterým platí tzv. **individuální finanční sankce** ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. **sankčních seznamech** (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterékoliv z těchto nařízení v budoucnu doplněno, změněno či nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
5. Zhotovitel dále prohlašuje a odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy **nejsou a nebudou porušeny zákazy** uvedené v nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, a že Zhotovitel **není**: a) ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou

osobou (subjektem či orgánem) se sídlem v Rusku, b) právnickou osobou (subjektem či orgánem), která je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněna některou z osob uvedených v písmenu „a“ tohoto odstavce, nebo c) fyzickou nebo právnickou osobou (subjektem či orgánem), která jedná jménem nebo na pokyn některé z osob uvedených v písmenech „a“ nebo „b“ tohoto odstavce. Zhotovitel současně odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy žádný z výše uvedených zákazů není a nebude porušen ani u jeho poddodavatele (nebo jiné osoby prokazující za poskytovatele kvalifikaci), který se případně bude na plnění této Smlouvy podílet. Zhotovitel dále prohlašuje a odpovídá za to, že **neobchoduje** v rozporu s evropskými sankcemi se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo z Běloruska pochází, a nenabízí takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek.

6. Dojde-li k porušení výše uvedených sankčních opatření, jedná se o podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele; v tomto případě je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy se však nedotýká povinností Zhotovitele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokuty, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této Smlouvy. Pro případ porušení výše uvedených sankčních opatření se Zhotovitel zavazuje bezodkladně zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti, resp. předmětných sankčních opatření. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši.
7. Zhotovitel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které mají či mohou mít vliv na plnění povinností a odpovědnost Zhotovitele vyplývající z výše uvedených sankčních opatření.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Zhotovitel bere na vědomí, že tato Smlouva bude Objednatелеm uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a to včetně všech jejích změn a dodatků.
2. Veškeré změny a doplňky této Smlouvy je možné činit písemně, a to formou číslovaných dodatků.
3. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom.
4. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv.
5. Veškeré právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku a ostatních obecně závazných právních předpisů.

Přílohy smlouvy:

- příloha A – Základní podmínky servisu
- příloha B
- příloha C
- příloha D – Specifikace položek systému, na něž se vztahují servisní služby

V Ostravě dne _____

MUDr. Jiří Havrlant
Digitálně podepsal
MUDr. Jiří Havrlant
Datum: 2023.06.29
14:10:31 +02'00'

Fakultní nemocnice Ostrava
MUDr. Jiří Havrlant, MHA
ředitel

V

Praze

**Ing.
Martin
Kaloš**

Digitálně
podepsal Ing.
Martin Kaloš
Datum:
2023.06.29
07:48:35 +02'00'

Stargen EU s.r.o.
Ing. Martin Kaloš
jednatel

Příloha A Základní podmínky servisu

Základní smluvní podmínky servisu

1. Definice:

- 1.1 Odstranění vady znamená nápravu chyby nebo menší změnu existujícího software a/nebo konfigurace hardware, která je požadována, aby umožnila existující konfiguraci hardware a/nebo software provádět existující funkční specifikace.
- 1.2 Aktualizace (Update) znamená novou verzi software nebo výměnu existujícího hardware obsahující v podstatě pouze a výhradně korekce chyb předcházejícího, menší nové vlastnosti, zdokonalení funkcí a/nebo výkonnosti, které by ale nebylo vyžadováno existující konfigurací software a/nebo hardware k provádění existujících specifikací funkcí tohoto konkrétního produktu. Například aktualizace software by měla být indikována změnou čísla verze přírůstkem numerických digitů za desetinnou tečkou, tedy třeba verze 1.1, 1.2, 1.3 a 1.4 by každá měla označovat aktualizaci software, v žádném případě neznamená nové vyšší verze definované jako upgrade.
- 1.3 Modernizace (Upgrade) znamená novou verzi software nebo modernizaci existujícího hardware obsahující větší změnu nových vlastností, zdokonalení funkce a/nebo výkonnosti, které by měly umožnit existujícímu software a/nebo konfiguraci hardware provádět úroveň následující verze software a/nebo konfigurace hardware a jsou navrženy pro záměnu starších verzí software a hardware téhož produktu a/nebo k prodloužení životnosti tohoto produktu. Například taková modernizace (upgrade) software by měla být provázena změnou digitu před desetinnou tečkou verze, tj. verze 1.0, 2.0, 3.0 a 4.0 by každá měla znamenat (větší) modernizaci software.
- 1.4 Nová verze/Nový produkt znamená verzi software nebo změnu hardware, která může, ale nemusí pracovat s existujícím software a/nebo konfigurací hardware, ale která ve svém celku vyžaduje, podle výlučného názoru výrobce Accuray, značnou změnu software a/nebo konfigurace hardware k tomu, aby mohla být považována za novou verzi nebo za nový produkt.
- 1.5 Spotřební materiál znamená položky, které nejsou nezbytně součástí systému CyberKnife, ale jsou spotřebovávány jako součást provozu systému.

2. Údržba software (odstraňování vad a aktualizace)

- 2.1 Po dobu trvání Smlouvy bude Zhotovitel poskytovat aktualizace a odstraňování vad software, který je zahrnut jako součást systému CyberKnife.
- 2.2 V průběhu trvání Smlouvy bude Zhotovitel poskytovat Objednateli veškerá upozornění k produktu, týkající se údržby, podpory, aktualizací a modernizací a odstraňování vad obecně kolujícími mezi výrobcem Accuray a jeho zákazníky s instalacemi CyberKnife. Zhotovitel zajistí, že taková upozornění budou předávána Objednateli včas.
- 2.3 Zhotovitel bude odpovídat za instalování korekce vad a aktualizací podle pokynů výrobce Accuray v případě potřeby.
- 2.4 Všechny takové aktualizace a korekce vad po provedení techniky Zhotovitele, či oznámení k produktu, budou považovány za korekce provedené Zhotovitelem.

3. Testování zajištění jakosti systému

- a. Údržbový a podpůrný servis poskytovaný Zhotovitelem v rámci této Smlouvy nezahrnuje žádné z testování Zajištění jakosti Systému (zkoušky provozní stálosti v pravidelných intervalech - ZPS). Kromě toho se od Objednatel vyžaduje, aby udržoval aktuální záznamy zkoušek ZPS. Pokud Objednatel neprovede příslušné testy Zajištění jakosti (ZPS) Systému a nepovede záznamy o takových ZPS testech, vyhrazuje si Zhotovitel, po předchozím upozornění Objednatel právo tuto Smlouvu ukončit.

- b. Před provedením jakéhokoliv plánovaného servisu nebo periodické údržby na Systému posoudí Zhotovitel záznam registrací ZPS Objednatele, a pokud takové záznamy nejsou aktualizovány, může Zhotovitel odmítnout provedení servisu Systému. V případě, že vyžadovaný servis bude nezbytný pro uvedení Systému do stavu, kdy lze provést ZPS, bude Zhotovitel pokračovat v servisu pouze po písemném potvrzení Zákazníka, že ZPS je výhradně v odpovědnosti Zákazníka a že příslušný test ZPS bude proveden před jakýmkoliv léčebným zákrokem na pacientech. Předání systému Zhotovitelem Objednateli po opravě je podmíněno úspěšným testem E2E pokud porucha/oprava prokazatelně může ovlivnit přesnost systému, ve smyslu přesného ozáření, které deklaruje výrobce (chyba <0.95mm) a dále vyhotovení akceptačního testu (ATP) po výměně lineárního urychlovače.

4. Výjimky

- a. Všechny závazky Zhotovitele v rámci této Smlouvy budou pozastaveny a/nebo zrušeny v případě, že:
- Dojde k poškození požárem, havárií, nesprávného použití, záplav, blesků, přírodních katastrof nebo jiných kalamit obvykle definovaných jako „vyšší moc“.
 - Úmyslného nesprávného použití Systému nebo zanedbání povinností Objednatelem.
 - Změn hardware nebo software Systému nepovolených Zhotovitelem včetně jakéhokoliv přesunu Systému z místa instalace (jiném než provedeném Zhotovitelem nebo na přímý písemný příkaz Zhotovitele)
 - Použití Systému pro jiné než pro něj zamýšlené a povolené účely nebo způsobem nekonzistentním s Uživatelskou příručkou včetně udržování nezbytného provozního prostředí a stavu přívodů napájení a selhání Objednatele v nápravě takové situace v rozmezí třiceti (30) dnů od aktuálního písemného upozornění Zhotovitele na tento stav.
 - Neplnění v provádění plateb podle platebního plánu stanoveného výše v článku V. Smlouvy.
- b. Jestliže bude nápravný zásah nebo seřízení Systému provedeno personálem Objednatele podle pokynu Zhotovitele, nebude takový zásah nebo seřízení snižovat odpovědnost Zhotovitele v rámci této Smlouvy nebo odpovědnost v rámci této Smlouvy za výkonnostní parametry Systému.

5. Porušení

Každá ze smluvních stran si vyhrazuje právo zrušit tuto Smlouvu písemným oznámením po porušení Smlouvy druhou stranou. Případ porušení Smlouvy může zahrnovat kromě jiného také nesplacení splatných plateb v rámci této Smlouvy, odmítnutí přístupu k provedení servisů zamýšlených touto Smlouvou, neplnění testů ZPS a jejich záznamů nebo, v rozsahu maximálně povoleném uplatňovaným právem, oznámení o bankrotu. Jestliže porušující Strana není schopna nebo není ochotná napravit nebo prokázat dobrou vůli k napravení takového porušení Smlouvy v rozmezí třiceti (30) dnů od aktuálního písemného oznámení bude druhá strana zproštěna všech svých závazků v rámci této Smlouvy a může Smlouvu ukončit. Toto ukončení Smlouvy neznamená ukončení exkluzivních opravných prostředků nárokových ukončující Stranou a této Straně zůstanou k dispozici všechny ostatní legislativní a právní nápravné prostředky.

6. Omezení odpovědnosti a Záruky

- a. Pokud dojde v souladu s uplatňovaným právem k určení, že pochybení nebo opomenutí některé ze stran, jejich zaměstnanců nebo zástupců, podstatně přispělo ke škodám nebo újmě třetích stran, bude taková strana odpovídat proporcionálně podle jejich relativního přispění k takové situaci a zbaví druhou stranu povinnosti ručení a odškodnění vznikajícího z takového pochybení nebo zanedbání. Ručení Zhotovitele vznikající v rámci této Smlouvy bude omezeno na hodnotu nepřekračující hodnoty plateb obdržených Zhotovitelem za takový aktuální rok Smlouvy. Kromě toho Zhotovitel v případě, že konání nebo opomenutí Objednatele nebo třetích stran přispělo nějakým způsobem k utrpeným ztrátám nebo bude ztráta nebo újma způsobena vyšší mocí nebo jinou příčinou mimo dosah jejich kontroly. V žádném případě nebude zhotovitel odpovídat objednateli za ztráty zisku, ztráty úspor, ztráty tržeb, speciální, nepřímé a náhodné škody nebo jiné následné škody vznikající ve spojení s touto smlouvou, odstávkou, nebo použitím nebo parametry systému CyberKnife, produktů Accuray, aktualizací a modernizací Accuray.
- b. Toto je smlouva o servisu. Nejsou do ní zahrnuty přímo ani nepřímo záruky zhotovitele za splnění účelu vlastností výrobku.

7. Informace o pacientovi

- a. Při provádění servisu podle této Smlouvy může Zhotovitel obdržet důvěrné informace o pacientově zdravotní péči, účtování a další (Informace o pacientovi). Zhotovitel splní všechny mandatorní zákony a nařízení vztahující se k ochraně těchto údajů o pacientovi.
- b. Kdykoliv to bude možné, bude Objednatel předkládat pouze anonymní údaje o pacientovi, aby se vyhovělo zákonu o ochraně osobních údajů nebo dalších uplatňovaných zákonů a nařízení. Jakákoliv informace poskytnutá nebo sdílená Zhotovitelem ve spojení s touto Smlouvou, kdykoliv to bude možné, bude s odstraněním identifikace pacienta včetně a bez omezení na jména, adresy, poštovní směrovací čísla, telefonní čísla, čísla sociálního pojištění, čísla lékařských záznamů a léčebných plánů a bude přiřazena k anonymnímu kódu.

8. Postoupení Smlouvy

Žádná ze Stran nemůže postoupit tuto Smlouvu bez předchozího písemného souhlasu druhé strany s tou výjimkou, že Zhotovitel může postoupit tuto Smlouvu bez souhlasu Objednatele přidružené organizaci nebo následníku /nabyvateli, pokud k takovému případu dojde ve spojení se sloučením či nabytím nebo prodejem veškerého nebo podstatné části majetku nebo prodeje té části majetku Zhotovitele, ke které se vztahuje tato Smlouva. V souvislosti s předchozím tato Smlouva zavazuje následníky a nabyvatele k zajištění přínosu pro strany.

9. Spory a určující právo

- 9.1 Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 9.2 Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé, se řídí právním řádem České republiky. Případné soudní spory jsou příslušné projednávat věcně a místně příslušné soudy v České republice.

10. Obchodní značky

– Accuray je vlastník obchodní značky CyberKnife a vztahujících se obchodních značek v US a ve světě. Pokud si Objednatel přeje používat obchodní značku CyberKnife nebo jiné obchodní značky Accuray ve spojení s obchodním názvem vyžaduje Accuray, aby Zhotovitel nebo Objednatel realizovali bezúplatnou Dohodu o Licenci k Obchodní Značce specifikující požadavky a povahu přijatelného využití. Bez této nezbytné licence nejsou ani Zhotovitel ani Objednatel

oprávnění používat značky Accuray ve spojení s obchodním názvem nebo jiným způsobem využít vyjádření, které by naznačovalo licenci od Accuray.

11. Zřeknutí se nároku za porušení nebo nedodržení některého z článku této Smlouvy neznamena zřeknutí se všech dalších práv, ani žádného z dalších nároku za porušení či nedodržení.
12. Samostatné posuzování – Pokud některé z opatření této Smlouvy bude vedeno jako neplatné, nebo nevymahatelné podle rozhodnutí soudu kompetentní jurisdikce, zůstanou ostatní opatření v plné platnosti a účinnosti a ovlivněné opatření bude přepracováno tak, aby bylo uplatnitelné v maximálním rozsahu povoleném zákonem.
13. Změny – Změny nebo úpravy této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány plně oprávněnými zástupci každé ze stran.
14. Součástí Smlouvy – Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, každé z nich bude považováno za originál, ale všechny společně budou vytvářet jeden a tentýž nástroj.
15. Celá Smlouva – Tato Smlouva obsahuje úplnou Smlouvu uvedených stran zohledňující předmět Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody, vyjádření a záruky písemné i ústní. Pokud některá z částí smluvních podmínek zde uvedených bude považována za neplatnou nebo nevymahatelnou, bude taková část brána jako samostatná a oddělitelná s ponecháním zbytku Smluvních podmínek v platnosti.

Příloha B

1. Údržba první úrovně

1.1 „Údržba první úrovně“ bude zahrnovat kromě jiného následující:

- 1.1.1 Zajištění první reakce na libovolný požadavek k provedení servisu Systému, který bude zahrnovat úplnou analýzu Systému a identifikaci komponent vyžadujících opravu nebo údržbu.
- 1.1.2 Provedení počátečních testů a kontroly pro identifikaci problémových systémů.
- 1.1.3 Provedení seřízení a nastavení Systému vyšší úrovně činnosti spojené s výměnou částí k opravě problémů zjištěných při počáteční diagnóze.
- 1.1.4 Poskytnutí detailů počáteční technické analýzy Technické podpoře Zhotoviteli a výrobci Accuray.
- 1.1.5 Provedení činností technické opravy navrhované technickou podporou Zhotovitelem a Accuray.
- 1.1.6 Provádění periodického údržbového posouzení Systému čtyřikrát ročně (2xčtvrtletní prohlídka, jednou půlroční prohlídka, jednou roční prohlídka)
- 1.1.7 Vedení přesných záznamů všech požadavků na servis a každou analýzu Systému nebo opravy.
- 1.1.8 Provedení zkoušky dlouhodobé stability pouze v rozsahu kilovoltážního RTG systému dle zákona 263/2016 Sb.(Atomový zákon).
- 1.1.9 Provedení elektrické revize dle zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů

2. Rozsáhlejší servis.

2.1 „Rozsáhlejší servis“, bude zahrnovat kromě jiného následující:

- 2.1.1 Periodickou údržbu Systému na půlroční bázi, která bude zahrnovat jednu „periodickou“ a jednu roční periodickou návštěvu zaměřenou na údržbu. Periodická údržba bude plánována nejméně dva (2) týdny předem a bude provedena ve vzájemně odsouhlaseném termínu. Po ukončení servisu na výzvu k provedení periodické údržby ponechá Zhotovitel Objednateli kopii servisní zprávy popisující provedený servis nebo údržbu.
- 2.1.2 Všechny velké/hlavní modifikace software a hardware.
- 2.1.3 Všechny bezpečnostní modifikace Systému.

3. Pracovní doba pokrývající servis vyšší úrovně

- 3.1 Pracovní doba pokrývající servis vyšší úrovně realizovaný Zhotovitelem bude v rozmezí od 8:00 do 17:00 od pondělí do pátku (s výjimkou státních svátků).
- 3.2 Zhotovitel poskytne Objednateli kontaktní místa pro telefonické vyžádání servisu v pracovních dnech od 8:00 do 17:00. Zhotovitel bude „prvotně“ reagovat v rozmezí dvou (2) hodin od přijetí výzvy k provedení servisu. Tato prvotní reakce bude zahrnovat telefonickou podporu včetně (pokud lze uplatnit) konzultací, diagnostické pomoci a poradenství k užívání a údržby Systému. V případě, že otázku servisu nebude možné řešit telefonicky nebo jiným způsobem dálkové konverzace poskytne Zhotovitel zásah na místě.

Příloha C

1. Perioda pokrytí servisu

Servis bude poskytován v souladu s termíny stanovenými v příloze B.

- 1.1 Pro účely testování může být vyžadováno použití CT skeneru zařízení Objednatele, s čímž Objednatel bezvýhradně souhlasí. Toto použití bude plánováno, aby se umožnilo rychlé ukončení servisu tak, jak to bude rozumně možné. Objednatel zajistí obsluhu CT skeneru. Pokud bude servis neodůvodněně zpožděn a bude se vyžadovat přítomnost servisních techniků Zhotovitele v místě, může Zhotovitel zvolit proplacení aktuálních hodinových sazeb za servis po dobu trvání takového zpoždění.
- 1.2 Zhotovitel bude provádět periodickou údržbu Systému jak je předepsaná v aktuálních manuálech údržby Systému. Periodická údržba bude plánována nejméně dva (2) týdny předem a bude provedena ve vzájemně odsouhlaseném termínu. Po ukončení servisu nebo periodické údržby na výzvu zanechá Zhotovitel Objednateli kopii servisní zprávy popisující provedenou údržbu. Periodická údržba bude prováděna 4x ročně, kvartálně, v rozsahu 1den - 1den - 1 den - 3 dny.
- 1.3 Zhotovitel bude spolupracovat s Objednatелеm k zajištění dálkového přístupu k Systému pro výrobce Accuray, aby se umožnilo Accuray provádět diagnostické služby a pomáhat v udržování Systému. Takový dálkový přístup do Systému je potřebný pro umožnění naplnit záruku v době provozuschopnosti zařízení. Objednatel se zavazuje dálkový přístup umožnit bez výhrad.

2. Doba provozuschopnosti

2.1 Doba provozuschopnosti/odstavení

Doba provozuschopnosti (Uptime) bude znamenat všechny čas, kdy není Systém odstaven. Odstavení Systému znamená, že pacient nemůže být léčen kvůli aktuální chybné funkci Systému a Systém je momentálně k dispozici servisním technikům Zhotovitele k provádění prací (Downtime). Do Downtime se nezapočítává čas fyzikálního provozu (tzv. „commissioning“, nebo další nutné ověření fyzikálních vlastností Systému).

- 2.2 Garance provozuschopnosti Zhotovitel zaručí, že Systém bude mít procento využitelnosti (Uptime) nejméně 95% normálních hodin poskytování léčby na roční bázi (za rok) v průběhu trvání Smlouvy. Normální doba provádění léčby znamená dobu od 8:00 do 17:00 od pondělí do pátku (s výjimkou státních svátků). Perioda prvních 12 měsíců bude začínat datem platnosti této Smlouvy. Požadovaný Uptime se nevztahuje na poruchu vyžadující výměnu lineárního urychlovače, při tomto typu poruchy musí být dodržena lhůta zprovoznění systému do 25 pracovních dnů.
- 2.3 Kalkulace. Doba odstavení (downtime) se bude počítat od přijetí oznámení o odstavení u Zhotovitele do ukončení opravy systému, to je od okamžiku, kdy bude Systém k dispozici k provádění léčby v normálních pracovních hodinách, bez ohledu na to, zda je k léčbě plánován či neplánován pacient. Plánovaná periodická údržba, modernizace Systému a doba, kdy není Systém k dispozici, která je ale výsledkem něčeho mimo schopnost ovlivnění ze strany Zhotovitele se zahrnutím bez omezení: (i) Použití Systému Objednatелеm pro účely jiné než jsou zamýšlené a autorizované účely (ii) opomenutí Objednatele (iii) selhání Objednatele v provozování Systému v souladu s Uživatelskými manuály (iv) použití Systému necvičenou obsluhou, (v) e-odstavení, výpadky napájení nebo podobné situace nebo (vi) zanedbání některé ze stran jiné než strana Zhotovitele budou započítány jako doba provozuschopnosti (Uptime).
- 2.4 Omezení garance provozuschopnosti. Vzhledem ke stáří Systému CyberKnife (více jak 10 let od instalace) si Zhotovitel vyhrazuje právo neuplatnění sankcí (Bonus) dle bodu 3.1 za nedodržení Uptime ze strany Objednatele v případě, že nemožnost použít Systém CyberKnife byla způsobena ukončením či omezením dodávky náhradních dílů (ND) ze strany výrobce Systému CyberKnife (společnosti Accuray), zejména pak ND, které výrobce získává od svých subdodavatelů. Toto bude

Objednateli oznámeno formou prohlášení výrobce Systému CyberKnife. Downtime způsobený tímto důvodem se nezapočítává do celkového Downtime.

3. Bonus za nemožnost použít Systém

- 3.1. V případě, že míra Provozeroschopnosti Systému poklesne pod hranici garantovanou dobu provozuschopnosti (Uptime) poskytne Zhotovitel Objednateli jako náhradu bonus za nemožnost použít Systém CyberKnife (dále jen "Bonus", v anglickém jazyce "Downtime Credit").
- 3.2. - Výše Bonusu bude kalkulována jako dvojnásobek rozdílu mezi sjednanou dobou Provozeroschopnosti dle Záruky provozuschopnosti a skutečnou dobou Provozeroschopnosti, vyjádřeného v procentech z částky 10.000.000 Kč.
- Příklad:
Sjednaná doba Provozeroschopnosti dle garance provozuschopnosti činí 95 %, zatímco skutečná doba Provozeroschopnosti činila 93 % rozsahu Standardní doby pokrytí, tj. výše rozdílu činí 2 % (95 % - 93 %).
- Bonus náležející Objednateli bude roven $2 \times 2\% \text{ z } 10.000.000 \text{ Kč} = 400.000 \text{ Kč / rok}$
- 3.3. Bonus splatný ve prospěch Objednatele ze strany Zhotovitele bude poskytnut ve formě zápočtu proti periodickému poplatku pro následující roční období a bude případně v rámci dalšího plnění z této Smlouvy započten s jakoukoli dlužnou částkou Objednatele ve vztahu ke Zhotoviteli v souladu s příslušnými právními předpisy.
- Bonus bude proplacen Objednateli ze strany Zhotovitele do třiceti (30) dnů od data vypršení Účinnosti Smlouvy nebo jejího vypovězení.
- 3.4. Strany výslovně sjednávají, že Bonus poskytnutý podle tohoto ujednání je jediným nárokem ze strany Objednatele pro případ, že skutečná doba Provozeroschopnosti bude nižší než doba Provozeroschopnosti dle garance provozuschopnosti.

Příloha D.
Specifikace položek systému, na něž se vztahují servisní služby



Položkový seznam dodávky

Název veřejné zakázky:

**FN Ostrava – obnova zařízení pro robotickou radiochirurgii
a celotělovou stereotaktickou radioterapii s příslušenstvím**

Evídenční číslo veřejné zakázky:

Z2023-018592



