

Rámcová smlouva č. 2300075
o poskytování administrativních služeb při mimosoudním uplatňování nároků na náhradu škody se zahraničním prvkem (dále jen „Smlouva“)
ID VZMR: 2300075
uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“)

Smluvní strany:

1. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3
kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel
IČO: 41197518
DIČ: CZ41197518
datová schránka: i48ae3q
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: čísla příslušných účtů jednotlivých regionálních poboček jsou uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy (Seznam regionálních poboček, pověřených osob a čísel účtů v regionálních pobočkách Objednatele).

zřízená zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, není zapsána v obchodním rejstříku
(dále jen „Objednatel“ nebo též „VZP ČR“)

a

2. B4B INKASSO s.r.o.

se sídlem: Kollárova 1653/2b, Podlesí, 736 01 Havířov
kterou zastupuje: Ing. Vladislav Bubík – jednatel
IČO: 26794845
DIČ: CZ26794845
datová schránka: kg8unhp
bankovní spojení: Komerční banka a.s.
číslo účtu: č.ú. 27-2888990287/0100
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 25460
(dále jen „Poskytovatel“)
(společně též „Smluvní strany“ nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

Preambule

1. Tato Smlouva upravuje práva a povinnosti mezi Smluvními stranami, které vzešly z výsledku veřejné zakázky malého rozsahu, evidované ve VZP ČR pod číslem **2300075** a názvem „Poskytování administrativních služeb při mimosoudním uplatňování nároků na náhradu škody se zahraničním prvkem“. Poskytovatel byl pro účely této Smlouvy vybrán v souladu s ustanoveními § 6, § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (**dále jen „ZZVZ“**), a to na základě Rozhodnutí ředitele VZP ČR ze dne 7.6.2023.
2. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami předmětné veřejné zakázky malého rozsahu, jakož i v souladu s nabídkou Poskytovatele na plnění uvedené veřejné zakázky malého rozsahu.
3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je oprávněn a schopen plnění dle této Smlouvy Objednateli po celou dobu účinnosti Smlouvy poskytovat.

Článek I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele sjednaným způsobem, ve smluveném rozsahu, v místě a době, na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Objednateli po dobu účinnosti této Smlouvy administrativní služby (**dále jen „Služby“**) při uplatňování nároků Objednatele na náhradu škody se zahraničním prvkem, spočívající zejména ve zjištění pobytu povinného a jeho majetkových poměrů, opatření podkladů nezbytných k uplatnění pohledávky, její vlastní uplatnění a vyplacení vymožené pohledávky Objednateli, jak je specifikováno v Článku II. této Smlouvy. Předmětem této Smlouvy je rovněž závazek Poskytovatele zastupovat Objednatele po dobu účinnosti Smlouvy při všech jednáních, která bude za účelem vymožení pohledávek potřeba vést, a to jak v České republice, tak i v zahraničí, přičemž bude dbát na ochranu dobrého jména Objednatele. Dále je předmětem Smlouvy úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při možném zpracování osobních údajů, které Poskytovatel získá v souvislosti s poskytováním Služeb od Objednatele.
2. Náhradou škody se zahraničním prvkem (**dále jen „případ“**) se rozumí úhrada pohledávky Objednatele dle § 55 zákona č. 48/1997 Sb. o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů (**dále jen „pohledávka“**), tedy pohledávky vzniklé zaviněným protiprávním jednáním třetí osoby vůči pojištěnci Objednatele, v důsledku kterého Objednatel vynaložil náklady na péči o svého pojištěnce, hrazené z veřejného zdravotního pojištění, kdy újma na zdraví pojištěnce Objednatele byla buď způsobena v zahraničí, nebo byla způsobena státním příslušníkem jiného státu než České republiky.
3. Předmětem této Smlouvy je na druhé straně závazek Objednatele poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy a řádně poskytnutá plnění převzít a zaplatit Poskytovateli za úplně poskytnuté Služby dohodnutou cenu dle Článku VII. této Smlouvy. Ustanovení § 2591 Občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy nepoužije.
4. Účelem poskytovaných Služeb podle této Smlouvy je zajistit vymožení pohledávek, které Objednatel nemůže vymoci vlastními silami nebo pro něj není ekonomicky účelné tyto pohledávky vymáhat vlastními silami.

Článek II. Specifikace Služeb a podmínky plnění Smlouvy

1. Poskytování Služeb dle této Smlouvy zahrnuje zejména tyto činnosti Poskytovatele:
 - a) po obdržení výzvy Objednatele k poskytnutí Služeb provede Poskytovatel analýzu případu, posoudí zejména otázku odpovědnosti a možnosti uplatnění pohledávky Objednatele dle právního řádu příslušného státu, případně doplní o vlastní získané podklady, u každého případu zjistí délku promlčecí lhůty dle právního řádu příslušného státu a zajistí sledování běhu této lhůty tak, aby nárok Objednatele nebyl promlčen;
 - b) Poskytovatel uplatní pohledávku jménem Objednatele u povinného, sleduje průběh vyřizování případu a úhrady pohledávky, spolupracuje s Objednatel na doplnění potřebných podkladů, o jejichž doložení povinný požádal;
 - c) Poskytovatel urguje úhradu pohledávky, pokud doba, která uplynula od jejího uplatnění, není přiměřená výši pohledávky a právnímu řádu příslušného státu. V případě, že pohledávka Objednatele nebyla v potřebné době před uplynutím promlčecí lhůty povinným zcela uhrazena, zajistí Poskytovatel posouzení možnosti uplatnění pohledávky soudní cestou a vrátí Objednateli případ zpět spolu s doporučením dalšího postupu. U pohledávek, u nichž bylo zjištěno, že je pravděpodobný úspěch v soudním sporu a současně je pravděpodobné následné faktické vymožení pohledávky, předá Poskytovatel Objednateli stanovisko s doporučením soudního vymáhání. Součástí takového stanoviska bude uvedení adresy, kde se povinný trvale zdržuje, údajů o jeho majetku a příjmech, respektive neexistenci dluhů, případně dalších skutečností, které odůvodňují úspěšné vymožení pohledávky. U ostatních pohledávek předá Poskytovatel Objednateli spolu s případem stanovisko, které bude podkladem pro odpis pohledávky nebo její nevymožení části z důvodu, že není reálně možné pohledávku fakticky vymoci (např. povinný již nežije a není za kým pohledávku uplatnit, není znám pobyt povinného nebo se jedná o část pohledávky, za kterou povinný z důvodu spoluzavinění poškozeného neodpovídá) nebo

z důvodu, že není ekonomické tuto pohledávku dále soudně vymáhat (např. povinný je nemajetný nebo má již více splatných závazků a náklady na soudní a následné exekuční vymáhání by pravděpodobně převýšily vymoženou částku). Stanovisko bude vždy obsahovat zjištěné skutečnosti;

- d) při úspěšném vymožení pohledávky nebo její části provede Poskytovatel úhradu vymožené pohledávky Objednateli podle Článku VI. odst. 2. této Smlouvy.
2. Při zadávání jednotlivých případů bude Smluvními stranami zachováván následující postup:
- 2.1. Služby dle této Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat po dobu účinnosti této Smlouvy na základě výzvy Objednatele k poskytnutí plnění Služeb (**dále jen „Výzva“**), jejíž vzor je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.2. Součástí každé Výzvy dle odstavce 2.1. tohoto Článku bude spis předávaného případu. Smluvní strany se dohodly, že každý spis předávaný Objednatelům bude obsahovat zejména následující dokumentaci:
- a) relaci Policie ČR o dopravní nehodě nebo nahlášení úrazu, pokud ji má Objednatel k dispozici,
 - b) vyúčtování nákladů za léčení vynaložených Objednatel v České republice,
 - c) vyúčtování nákladů za léčení vynaložených Objednatel v zahraničí, pokud je Objednatel obdržel přes KZP nebo od jiného subjektu,
 - d) výzvu (výzvy) povinnému (škůdci) k náhradě nákladů, pokud Objednatel škůdce vyzval k úhradě,
 - e) připojení se k trestnímu řízení, pokud bylo Objednatel učiněno,
 - f) pravomocný rozsudek nebo usnesení o předání trestního stíhání do cizího státu, pokud má Objednatel tyto dokumenty k dispozici.
- Další dokumenty, zejména policejní dokumentaci ze zahraničí nebo rozhodnutí soudních orgánů ze zahraničí, zajistí Poskytovatel.
- 2.3. Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Objednatel a jeho jednotlivými regionálními pobočkami bude probíhat v českém jazyce. V rámci poskytování Služeb Poskytovatel zajistí na své náklady překlady nezbytných dokumentů a provede veškerý potřebný kontakt v cizím jazyce s povinným.
- 2.4. Objednatel se touto Smlouvou nezavazuje předávat Poskytovateli případy v konkrétních objemech (jak co do počtu případů, tak co do výše vymáhaných pohledávek), neboť potřeba vymáhání pohledávek vyplývá z aktuálního nápadu takových případů.
- 2.5. Nároky Objednatele nelze řešit postoupením pohledávky, jelikož se jedná o pohledávky veřejnoprávního charakteru.

Článek III.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
2. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb pro Objednatele na základě předání případu prostřednictvím ředitele příslušné regionální pobočky Objednatele nebo jím pověřené osoby, a to formou Výzvy. Obsah Výzvy je specifikován v Příloze č. 1 – formulář 1a), obsah spisu předávaného Poskytovateli je uveden v Článku II. odst. 2.2 této Smlouvy. Poskytovatel svým podpisem potvrdí akceptaci Výzvy a vrátí jedno její podepsané vyhotovení zpět Objednateli.
3. Při předání případu předá Objednatel Poskytovateli i kopie všech relevantních dokumentů, jejichž příkladný seznam je uveden v Článku II. odst. 2.2 této Smlouvy. V případě potřeby si Poskytovatel vyžádá originály potřebných dokladů. Pokud dojde po převzetí originálů dokladů Poskytovatelem

k jejich ztrátě, vznikne Objednateli vůči Poskytovateli nárok na zaplacení náhrady škody tímto vzniklé. Objednatel má právo písemně požádat Poskytovatele o vrácení předané dokumentace, za tím účelem stanoví Objednatel Poskytovateli lhůtu, která nesmí být kratší než patnáct (15) pracovních dnů. Poskytovatel je v takovém případě povinen dokumentaci Objednateli v uvedené lhůtě vrátit, čímž je případ ukončen.

4. Ukončením případu se rozumí připsání vypořádané částky náhrady škody na bankovní účet příslušné regionální pobočky Objednatele ve výši 100 % pohledávky Objednatele nebo ve výši nižší, je-li snížení pohledávky Objednatele odůvodněno (např. z důvodu spoluzavinění poškozeného). Pokud není případ ukončen zaplacením pohledávky podle předchozí věty, je Poskytovatel povinen ukončit ho předáním písemného stanoviska Objednateli **dle Článku II. odst. 1. písm. c) této Smlouvy s doporučením nepokračovat** v uplatňování pohledávky Objednatele nebo nepokračovat v uplatňování zbytku pohledávky Objednatele při částečném vypořádání pohledávky Objednatele **nebo doporučení soudního vymáhání**. Toto písemné stanovisko bude obsahovat podrobné odůvodnění takového postupu, a to po odsouhlasení tohoto postupu Objednatelem a v takové podobě, aby mohlo být pro Objednatele **dostatečným podkladem pro podpis nevymahatelné pohledávky nebo její části v případě, že nebude ekonomické ji vymáhat soudně**. Po ukončení případu je Poskytovatel spolu s fakturou nebo písemným stanoviskem povinen vrátit Objednateli též veškeré originály dokladů k případu.
5. Poskytovatel se zavazuje vést kompletní evidenci všech případů řešených na základě této Smlouvy pro Objednatele, a to v elektronické podobě v Microsoft Office Excel. Vždy do pátého (5.) kalendářního dne každého měsíce Poskytovatel zašle e-mailem pověřené osobě Objednatele dle Článku XIV., odst. 9., písm. a), bod aa) této Smlouvy tabulku v Microsoft Office Excel s aktuálním přehledem všech vedených případů a stavu vymáhání, obsahující údaje podle Přílohy č. 1 – formuláře 1c) této Smlouvy.
6. Poskytovatel je oprávněn použít ke splnění části svých závazků dle Smlouvy třetí osobu (zástupce nebo více zástupců, např. zahraniční pobočku nebo korespondenčního partnera Poskytovatele, skupiny Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele), a to při dodržení pravidel stanovených touto Smlouvou a příslušnými obecně závaznými právními předpisy pro ochranu osobních údajů. Za řádné splnění povinností ze strany zástupce/ů Poskytovatele a za škodu způsobenou při poskytování Služeb prostřednictvím svého zástupce/ů však odpovídá Poskytovatel tak, jako kdyby tato plnění poskytoval sám. Plnění poskytnutá třetími osobami nesmí mít vliv na zvýšení dohodnuté ceny ve Smlouvě; veškerá plnění poskytnutá Poskytovatelem třetími osobám nad rámec ceny dohodnuté ve Smlouvě jdou na účet Poskytovatele a nebudou ze strany Objednatele uhrazena.
7. Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy postupovat s vynaložením veškeré odborné péče, v souladu s příslušnými právními předpisy, bude svědomitě respektovat zájmy Objednatele a Služby dle této Smlouvy bude poskytovat v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je v plném věcném i časovém rozsahu oprávněn disponovat právy, která jsou nezbytná pro plnění jeho závazků plynoucích ze Smlouvy. Na požádání Objednatele je Poskytovatel povinen tato svá oprávnění kdykoliv průkazným způsobem doložit. Poskytovatel se zároveň zavazuje nahradit Objednateli veškeré škody, které by Objednateli vznikly v souvislosti s nepravdivostí tohoto prohlášení.
8. Nebude-li Poskytovatel schopen ze závažných důvodů svým závazkům podle Výzvy nebo Smlouvy zcela dostát nebo některou část Služeb realizovat v dohodnutém rozsahu nebo uskutečnit v určených termínech či pozbyde-li oprávnění Služby dle této Smlouvy poskytovat, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu o této skutečnosti písemně vyrozumět Objednatele a navrhnout mu způsob řešení a vzájemného vypořádání v souladu se zadávací dokumentací k veřejné zakázce malého rozsahu **č. 2300075** a touto Smlouvou.
9. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu poskytování Služeb na základě této Smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu a platit řádně a včas příslušné pojistné. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ odpovědnosti Poskytovatele za škodu, která může nastat v souvislosti s plněním závazků Poskytovatele dle této Smlouvy. Pojištění musí být sjednáno zejména jako pojištění odpovědnosti za škody na věcech, majetku a zdraví s pojistnou částkou alespoň ve výši **4 000 000,- Kč (slovy: čtyři milióny korun českých)**.

10. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu předložit Objednateli či jím pověřené osobě na jejich výzvu příslušnou pojistku či jiný písemný doklad potvrzující uzavření příslušného pojištění a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období.

Článek IV.

Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost k plnění jeho závazků, vyplývajících z této Smlouvy prostřednictvím pověřených osob jednotlivých regionálních poboček Objednatele tak, aby nebylo ohroženo nebo zcela znemožněno Poskytovateli řádné plnění jeho závazků dle této Smlouvy. Seznam pověřených osob jednotlivých regionálních poboček Objednatele včetně jejich kontaktních údajů a bankovního spojení je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy, a to včetně adres regionálních poboček.
2. Objednatel se zavazuje předávat Poskytovateli dohodnutým způsobem a formou, ve sjednaných lhůtách a v určeném místě Výzvy včetně spisu, podkladů a dalších informací nezbytných pro úspěšné splnění závazků Poskytovatele plynoucích z této Smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje řádně a úplně poskytnuté Služby Poskytovatelem dle této Smlouvy převzít a zaplatit za ně Poskytovateli dohodnutou cenu.

Článek V.

Doba a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat Služby řádně a včas, a to **v termínu plnění do dvanácti (12) měsíců od převzetí Výzvy** Poskytovatelem pro každý jednotlivý zadaný případ. Termín plnění lze prodloužit akceptací oznámení Objednatelem, že ještě probíhá řešení případu. Akceptaci provádí pověřená osoba Objednatele, která za příslušnou regionální pobočku Objednatele provádí Výzvu k plnění Služeb. V případě, že nedojde k akceptaci prodloužení termínu ze strany Objednatele, případ Poskytovatel vrací s dostatečným předstihem před uběhnutím promlčecí lhůty nebo po zajištění takových kroků, aby se předešlo promlčení.
2. Místem plnění je příslušná regionální pobočka Objednatele, která předala Poskytovateli Výzvu pro konkrétní případ. Součástí Výzvy je název a adresa regionální pobočky a její aktuální bankovní spojení.
3. Místem plnění pro účely této Smlouvy budou tyto regionální pobočky:

Regionální pobočka **Praha**, pobočka pro Hl. m. Prahu a Středočeský kraj;
Regionální pobočka **Plzeň**, pobočka pro Jihočeský, Karlovarský a Plzeňský kraj;
Regionální pobočka **Ústí nad Labem**, pobočka pro Liberecký a Ústecký kraj;
Regionální pobočka **Hradec Králové**, pobočka pro Královéhradecký a Pardubický kraj;
Regionální pobočka **Brno**, pobočka pro Jihomoravský kraj a Kraj Vysočina;
Regionální pobočka **Ostrava**, pobočka pro Moravskoslezský, Olomoucký a Zlínský kraj.

Článek VI.

Splnění závazků Poskytovatele

1. Závazek Poskytovatele podle převzaté Výzvy je považován za splněný dnem připsání vymožené částky ve prospěch účtu příslušné regionální pobočky Objednatele, nebo dnem doručení písemného stanoviska dle Článku III. odst. 4. této Smlouvy příslušné regionální pobočce o tom, že pohledávku je neekonomické vymáhat, a to včetně odůvodnění, nebo doručením podrobně odůvodněného stanoviska, proč je ekonomicky efektivní přistoupit k soudnímu vymáhání pohledávky. Variabilním symbolem platby je vždy číslo případu Objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje převést bezhotovostně na účet příslušné regionální pobočky Objednatele vymoženou pohledávku Objednatele nebo její splátku **vždy nejpozději do dvaceti (20) kalendářních dnů** ode dne připsání částky odpovídající této vymožené částce ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele, a to vždy v českých korunách.
3. Za den zdanitelného plnění bude považován den připsání částky vymožené pohledávky ve prospěch bankovního účtu příslušné regionální pobočky Objednatele.

Článek VII.

Cena plnění, fakturační a platební podmínky

1. Cena za poskytnutá plnění Poskytovatelem dle této Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran, a to na základě cenové nabídky, učiněné Poskytovatelem v rámci nabídky k veřejné zakázce malého rozsahu č. **2300075**.
2. Celková limitní cena za veškeré poskytnuté Služby dle této Smlouvy činí **1 983 500,- Kč (slovy: jeden milion devět set osmdesát tři tisíc pět set korun českých) bez DPH**. Poskytovatel je povinen na blížící se možnost vyčerpání limitu Objednatele **upozornit a nepřebírat další případy**, pokud by mohl být limit překročen. Za vymožené pohledávky, za něž bude odměna fakturována po vyčerpání limitu, odměna Poskytovateli nenáleží a případně takto vyplacenou odměnu je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli zpět na příslušný bankovní účet, a to nejpozději do dvaceti (20) kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla tato odměna vyplacena.
3. **Cena za poskytnutá plnění podle této Smlouvy je stanovena ve výši 35 % (slovy: třicet pět procent) ze skutečně vymožené a na účet Objednatele zcela připsané částky náhrady škody**. Bude-li ke dni zdanitelného plnění Poskytovatel plátcem DPH, bude k této částce Poskytovatelem účtována DPH v zákonem stanovené výši, platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Cena za poskytnutá plnění bez DPH stanovená v odstavci 3. tohoto Článku zahrnuje veškeré náklady spojené s uplatněním a vymáháním pohledávky Objednatele. Do této ceny jsou Poskytovatelem zahrnuty všechny ekonomicky oprávněné náklady a přiměřený zisk podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Princip stanovení ceny (odměny Poskytovatele) je založen na skutečnosti, že Poskytovatel musí nejprve dosáhnout povinného uhrazení nákladů na péči vynaložených Objednatelem za léčení jeho pojištěnce a převést je na účet Objednatele; teprve poté mu vznikne nárok na odměnu. **Do shora uvedené ceny jsou zahrnuty i veškeré externí náklady vynaložené v souvislosti s poskytováním Služeb a pokrývá rizika Poskytovatele i veškeré další případně Poskytovateli vzniklé náklady spojené zejména s následujícími skutečnostmi:**
 - a) zda budou s uplatněním nároku Objednatele spojeny externí náklady, tj. náklady na služby externích poskytovatelů služeb (např. advokátů nebo jiných subdodavatelů Poskytovatele podílejících se na plnění této Smlouvy), případné poplatky za úřední překlady, znalecké posudky, jakož i jakékoli další externí náklady spojené s uplatněním pohledávky Objednatele;
 - b) že se nárok Objednatele nepodařilo vymoci (**v tomto případě nenáleží Poskytovateli žádná odměna**);
 - c) země, ve které má povinný bydliště nebo sídlo;
 - d) stáří pohledávky (tj. zda je těsně před uplynutím promlčecí lhůty a v důsledku toho je nutno zahájit soudní řízení);
 - e) změny kurzu měny, ve které byly vymožené částky uhrazeny ve vztahu ke Kč.
5. **Celková limitní cena bez DPH dle odstavce 2. tohoto článku a cena za poskytnuté Služby bez DPH dle odstavce 3. tohoto článku jsou stanoveny jako pevné a nepřekročitelné.**
6. Cenu plnění (odměnu) za poskytnutí Služeb na základě každé jednotlivé Výzvy je oprávněn Poskytovatel fakturovat Objednateli okamžikem připsání příslušné vymožené částky pohledávky na příslušný účet Objednatele.
7. Výše vymáhané pohledávky v českých korunách bude určena vždy při předání případu. Výpočet a fakturace ceny (odměny) budou provedeny z takto stanovené a na bankovní účet Objednatele připsané částky v českých korunách. Rozdíly vzniklé přepočtem z českých korun na cizí měnu a zpět jdou k tíži / dobru Poskytovatele a případné kursové rozdíly jsou již zohledněny ve shora sjednané odměně Poskytovatele.
8. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté Služby dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě daňových dokladů – faktur (**dále jen „faktura“**), vystavených a zasílaných Poskytovatelem do sídla příslušné regionální pobočky Objednatele, která předala Poskytovateli příslušnou Výzvu. Každá faktura musí být odeslána příslušné regionální pobočce Objednatele do dvaceti (20) kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění ve smyslu Článku VI. odst. 3. této Smlouvy.

9. Každá faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a další náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 Občanského zákoníku.
10. Poskytovatel je povinen na každé faktuře uvádět:
 - a) číslo této Smlouvy;
 - b) jako **variabilní symbol číslo případu**, pod nímž je případ veden Objednatelem;
 - c) číslo SAP, které bude sděleno Poskytovateli ve Výzvě nebo prostřednictvím e-mailu osobou, která bude za příslušnou regionální pobočku Objednatelem pověřena k jednání ve věci plnění této Smlouvy v rámci příslušné Výzvy.

Bude-li se jednat o fakturaci u případu, kde nebyla pohledávka vymožena v plné výši, bude přílohu faktury tvořit písemné stanovisko Poskytovatele podle Článku III. odst. 4. Smlouvy.
11. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti každé faktury do třiceti (30) kalendářních dnů od data doručení faktury příslušné regionální pobočce Objednatele.
12. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu podle této Smlouvy. V průvodním dopisu k vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30denní lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury. V případě, že v době fakturace nebude připsána vymožená částka pohledávky ve prospěch bankovního účtu příslušné regionální pobočky Objednatele nebo na faktuře nebo v její příloze nebudou uvedeny údaje dle odstavce 10. tohoto článku, bude faktura Poskytovateli vrácena jako neoprávněná.
13. Objednatel neposkytuje Poskytovateli na plnění dle této Smlouvy jakékoliv zálohy.
14. Zaplacením faktury se rozumí odepsání celé fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

Článek VIII.

Odpovědnost za škodu a smluvní sankce

1. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. Občanského zákoníku.
2. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost vyplývající z této Smlouvy nebo z příslušné Výzvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné Smluvní strany nebo třetími osobami (zástupci), které příslušná Smluvní strana pověřila plněním svých závazků dle Smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená příslušnou Smluvní stranou a v tomto případě je zavázaná Smluvní strana povinna nahradit způsobenou škodu oprávněné Smluvní straně stejně, jako by ji způsobila sama zavázaná Smluvní strana. Ustanovení § 2914, věta druhá Občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy nepoužije.
3. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, má příslušná Smluvní strana povinnost nahradit jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné Smluvní strany podle Smlouvy či Výzvy.
4. Překážka vzniklá z osobních poměrů příslušné Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla příslušná Smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla příslušná Smluvní strana podle Smlouvy povinna překonat, ji povinnosti k náhradě škody nezproští.
5. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že ji poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může vzniknout újma, a upozorní ji na možné následky. Jestliže příslušná Smluvní strana tuto povinnost nesplní, má poškozená Smluvní strana nárok na náhradu škody, která jí tím vznikla.

6. Dojde-li k promlčení pohledávky předané Objednatelem Poskytovateli dříve než tři (3) měsíce před marným uplynutím promlčecí lhůty nebo k porušení povinnosti Poskytovatele stanovené v Článku V. odst. 1. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající částce vyčíslené ve Výzvě podle Článku II. odst. 2. této Smlouvy.
7. V případě prodlení Objednatele s úhradou kterékoliv faktury nebo její části může Poskytovatel vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení a Objednatel je povinen úrok takto vyčíslený Poskytovateli uhradit.
8. V případě porušení povinností kteroukoliv Smluvní stranou dle Článku IX. a X. této Smlouvy sjednávají Smluvní strany smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
9. Prokáže-li se, že u pohledávek doporučených Poskytovatelem Objednateli k následnému soudnímu vymáhání dle Článku II. odst. 1. písm. c) této Smlouvy nelze dohledat povinného nebo jeho majetek, či majetek povinného nedosahuje hodnoty dostatečné k uspokojení pohledávky alespoň do výše nákladů, které Objednatel vynaložil na její soudní vymáhání, může Objednatel požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty, a to ve výši Objednatelem vynaložených nákladů na soudní vymáhání takové pohledávky.
10. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody.

Článek IX.

Mlčenlivost a ochrana informací

1. Smluvní strany konstatují, že označily všechny informace týkající se specifických postupů, know-how, strategických plánů a záměrů Smluvních stran jako důvěrné.
2. Povinnost zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle Smlouvy se vztahuje na Smluvní strany, na jejich zaměstnance, pomocníky i na všechny třetí osoby, které některá ze Smluvních stran přizve podle Smlouvy nebo s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými důvěrnými informacemi jinak seznámí.
3. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
4. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat Objednatele o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit jeho objektivnost nebo nezávislost při plnění závazků dle této Smlouvy.
5. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly Smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly Smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků Smluvní strany podle Smlouvy, nebo
 - c) informace, které byly Smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
 - d) informace, které je Smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.
6. Smluvní strany neoznačily při jednání o uzavření této Smlouvy žádné informace, data nebo údaje, které mají charakter obchodního tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a které by podle této Smlouvy podléhaly jeho ochraně.
7. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností Smluvních stran o ochraně informací, sjednaných v tomto Článku. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel jako povinný subjekt musí na základě žádosti poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se

identifikace Smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy. Za porušení povinnosti ochrany informací nelze rovněž považovat uveřejnění této Smlouvy v souvislosti s plněním zákonné uveřejňovací povinnosti Objednatele dle Článku XII. této Smlouvy.

Článek X.

Zpracování osobních údajů

1. Řádné poskytování Služeb Poskytovatelem Objednateli podle Smlouvy vyžaduje mimo jiné i zpracování osobních údajů Objednatele a jeho pojištěnců a dlužníků. Účelem zpracování osobních údajů je inkasní činnost Poskytovatele, tedy zajištění řádného a včasného uspokojení oprávněných nároků Objednatele.
2. Zpracování osobních údajů dle této Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 – obecného Nařízení o ochraně osobních údajů (**dále jen „Nařízení“**) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (**dále jen „Zákon“**).
3. Osobní údaje dlužníků Objednatele budou zpracovávány zpravidla v tomto rozsahu: jméno a příjmení, datum narození, obchodní firma, sídlo, IČO, DIČ, rodné číslo, adresa trvalého či faktického pobytu, telefonní číslo, e-mailová adresa, údaje o právním důvodu a výši dluhu včetně příslušenství, údaje o osobách a majetku zajišťujících pohledávku Objednatele. Osobní údaje pojištěnců Objednatele budou zpracovávány zpravidla v tomto rozsahu: jméno a příjmení, číslo pojištěnce, adresa trvalého či faktického pobytu, telefonní číslo, e-mailová adresa, údaje prokazující právní základ (důvod) vymáhané pohledávky.
4. Osobní údaje samotného Objednatele a jeho zaměstnanců budou zpracovávány v rozsahu – jméno a příjmení, obchodní firma, sídlo, IČO, DIČ, e-mailová adresa, telefonní číslo.
5. Zpracováním osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění, slučování nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků (např. specializovaného softwaru) v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této Smlouvy Poskytovatelem. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání závazků vyplývajících z této Smlouvy.
6. Objednatel výslovně prohlašuje, že předané informace zahrnující osobní údaje, které předal Poskytovateli k plnění této Smlouvy, byly získány na základě zákonného titulu ke zpracování osobních údajů – čl. 9 odst. 2 písm. f) Nařízení a § 55 zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů.
7. Objednatel v souladu se Článkem III. odst. 6. Smlouvy souhlasí s tím, že Poskytovatel v roli zpracovatele osobních údajů je oprávněn poskytnout osobní údaje označené v předcházejících odstavcích tohoto Článku pro účely řádného plnění dle této Smlouvy těmto třetím osobám:
 - a) inkasním inspektorům kontaktujícím dlužníky na místě samém;
 - b) spolupracujícím smluvním inkasním agenturám zajišťujícím inkaso v zahraničí;
 - c) advokátovi zajišťujícímu soudní a exekuční inkaso;
 - d) soudům či rozhodcům;
 - e) soudním exekutorům.
8. Tyto třetí osoby budou osobní údaje zpracovávat pro účely osobního kontaktu s dlužníky v mimosoudní fázi vymáhání a dále pro případné následné soudní či exekuční vymáhání. Za řádné splnění povinností k ochraně osobních údajů ze strany třetích subjektů a za jimi způsobenou škodu při poskytování Služeb jejich prostřednictvím však odpovídá Poskytovatel tak, jako kdyby tato plnění poskytoval sám.
9. Objednatel v postavení správce osobních údajů je v rámci plnění podmínek této Smlouvy povinen:
 - a) zajistit, že osobní údaje budou na jeho straně zpracovány vždy v souladu s Nařízením, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat dohodnutému účelu zpracování;
 - b) přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům osobních údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových

prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů. Za tím účelem Objednatel uveřejní na svých webových stránkách stručnou informaci o předávání osobních údajů Poskytovateli a kontakt na něj.

10. Poskytovatel v postavení zpracovatele osobních údajů je při plnění této Smlouvy povinen:
 - a) zajistit, že osobní údaje budou na jeho straně zpracovány vždy v souladu s Nařízením, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat dohodnutému účelu zpracování;
 - b) zpracovávat osobní údaje pouze na základě této smlouvy a případných dalších doložených pokynů Objednatele;
 - c) zpracovávat pouze osobní údaje odpovídající stanovenému účelu zpracování a v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu;
 - d) zpracovávat osobní údaje pouze korektně a transparentně (tj. otevřeně);
 - e) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
 - f) uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná pro naplnění účelu jejich zpracování;
 - g) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení a Zákona;
 - h) prokazatelně proškolit své zaměstnance a/nebo další zpracovatele o nakládání s osobními údaji a zajistit, aby tak učinil i případný poddodavatel plnění Služby;
 - i) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob;
 - j) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Objednatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě;
 - k) na žádost Objednatele kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů Poskytovatelem.
11. Poskytovatel je pro případ zpracování osobních údajů podle této Smlouvy povinen přijmout všechna opatření požadovaná podle Článku 32 Nařízení. Poskytovatel se zavazuje zavést vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů a přijmout taková opatření, aby předmětné zpracování splňovalo požadavky Nařízení a Zákona, aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů a aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat. Mezi taková opatření patří zejména:
 - a) provedení příslušných technických opatření v souladu s Článkem 32 odst. 1. Nařízení;
 - b) zavedení přesně stanovených pravidel pro práci s příslušnými informačními systémy a osobními údaji;
 - c) nakládání se soubory a dokumenty obsahujícími osobní údaje pouze osobami určenými Smluvními stranami;
 - d) zajištění místností a počítačů s osobními údaji v prostorách Poskytovatele proti vniknutí třetích osob, tj. aby do těchto místností měly přístup v době zpracování osobních údajů pouze osoby určené Objednatelem nebo Poskytovatelem;
 - e) zajištění toho, že osoby, které budou na straně Poskytovatele zpracovávat osobní údaje nebo se na tomto zpracování budou podílet, tak budou činit pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a v rozsahu odpovídajícím této Smlouvě;
 - f) zajištění závazku mlčenlivosti osob podílejících se na straně Poskytovatele na zpracování osobních údajů podle této Smlouvy, a to po dobu stanovenou touto Smlouvou;
 - g) provedení neobnovitelného vymazání předaných osobních údajů, a to nejpozději do třiceti (30) dnů od ukončení této Smlouvy.
12. Smluvní strany jsou při plnění podmínek této Smlouvy povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení a Zákona tak, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a Zákonem tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- c) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a Zákona, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.
13. Smluvní strany se dohodly, že veškeré předávání osobních údajů bude probíhat výhradně prostřednictvím datových schránek Poskytovatele a Objednatele s označením dokumentu v adrese k rukám pověřených osob dle Článku IV. Smlouvy.
14. Za prokazatelné porušení závazků uvedených v Článku IX. a Článku X. je Smluvní strana, která z důvodů stojících na její straně porušila tento závazek, povinna zaplatit poškozené Smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši dle Článku VIII. odst. 8. této Smlouvy. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.

Článek XI.

Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **čtyř (4) let** ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy nebo **do vyčerpání finančního limitu 2 400 000 Kč (slovy: dva miliony čtyři sta tisíc korun českých) včetně DPH**, a to v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, účinnosti nabývá tato Smlouva dnem 1. ledna 2024 za předpokladu, že v této době bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv dle Článku XII. této Smlouvy. Nebude-li Smlouva k 1. lednu 2024 uveřejněna, nabyde účinnosti druhým dnem od jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
3. Závazky dle této Smlouvy mohou zaniknout písemnou dohodou Smluvních stran.
4. Každá ze Smluvních stran může tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Uplynutím výpovědní doby závazek dle Smlouvy zaniká.
5. Kterákoliv ze Smluvních stran může odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, a to zejména ust. § 1977 a násl. a § 2001 a násl. Občanského zákoníku.
6. Pro účel této Smlouvy bude za podstatné porušení smluvních povinností považováno:
 - a) opakované (více než 2x) prodloužení Poskytovatele s poskytováním Služeb oproti termínu uvedenému v Článku V. odst. 1. této Smlouvy o více než tři (3) měsíce, pokud u konkrétního případu neakceptoval Objednatel prodloužení původního termínu či opakované nedodržení termínů, rozsahu či způsobu poskytnutí Služeb dle této Smlouvy či Výzvy,
 - b) opakované (více než 2x) prodloužení Objednatele s kteroukoliv platbou faktury nebo její části o více než třicet (30) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti příslušné faktury,
 - c) porušení povinností obsažených v Článku IX. a Článku X. této Smlouvy.
7. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také tehdy, je-li s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že Poskytovatel není schopen splnit své závazky dle této Smlouvy nebo bylo-li během plnění předmětu této Smlouvy v rámci insolvenčního řízení vydáno rozhodnutí, že je Poskytovatel v úpadku. Objednatel může odstoupit od této Smlouvy i tehdy, jestliže se Poskytovatel dopustí vážného neprofesionálního chování nebo bude vyvíjet činnost, která bude v rozporu s obsahem, účelem nebo předmětem této Smlouvy.

8. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemnou formou a prokazatelně doručeno do sídla druhé Smluvní strany. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
9. Skončením účinnosti Smlouvy podle odstavce 1. tohoto Článku, uplynutím výpovědní doby podle odstavce 4. tohoto Článku nebo odstoupením od Smlouvy dle odstavců 5. a 6. tohoto Článku zůstává nedotčena povinnost Poskytovatele řádně dokončit poskytování Služeb u případů, u kterých byla převzata Poskytovatelem Výzva před skončením účinnosti této Smlouvy. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za takto poskytnuté Služby dokončené až po skončení účinnosti Smlouvy, cenu podle Článku VII. Smlouvy, a to pokud nedojde k překročení celkové limitní ceny dle Článku VII. odstavce 2. této Smlouvy.
10. Zánikem závazků uvedených v této Smlouvě dohodou, výpovědí ani odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospěleho úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.
11. Závazky Smluvních stran uvedené v Článku IX. a Článku X. trvají i po úplném splnění ostatních závazků dle této Smlouvy.

Článek XII.

Uveřejnění Smlouvy

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto Smlouvu včetně všech výzev k poskytnutí plnění na částku, z níž vypočtená odměna může přesáhnout 50 000 Kč bez DPH a případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Uveřejněním Smlouvy dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5 odst. 5 zákona o registru smluv do registru smluv.
2. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly na všech částech Výzvy k poskytnutí plnění, které budou pro účely jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv znečitelněny.
3. Smluvní strany se dále dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě pochybností o správnosti uveřejnění či zjištění nedostatků uveřejnění o tom Poskytovatel Objednatele bezodkladně písemně vyrozumí. Postup uvedený v tomto odstavci se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
4. Poskytovatel byl výslovně upozorněn a bere na vědomí povinnost Objednatele uveřejnit na svém profilu tuto Smlouvu (celé znění i s přílohami) včetně všech jejích případných dodatků. Povinnost uveřejnění této Smlouvy včetně jejích dodatků je Objednateli uložena jeho vnitřním předpisem, na základě, kterého je povinen uveřejňovat veškeré smlouvy či objednávky, kde cena plnění bude vyšší než 50 000 Kč bez DPH.
5. Profilem dodavatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Objednatel, jako veřejný zadavatel dle ZZVZ, resp. jako subjekt zadávající veřejné zakázky malého rozsahu procesované dle vnitřních předpisů, uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup.

Článek XIII.

Plná moc

Za účelem splnění předmětu této Smlouvy tímto Objednatel pověřuje Poskytovatele a uděluje mu plnou moc k tomu, aby v souladu s podmínkami sjednanými v této Smlouvě a po dobu účinnosti

této Smlouvy jménem Objednatele prováděl shromažďování a posuzování podkladů pro další postup v jednotlivých případech, předaných Objednatelem k řešení a uplatňoval právo Objednatele na náhradu škody vůči povinným. Poskytovatel tímto zmocnění Objednatele přijímá a zavazuje se jednat v souladu s touto Smlouvou a v souladu se zájmy Objednatele.

Článek XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva a vztahy z této Smlouvy vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se dohodly, že vylučují možnost akceptace nabídky (tj. návrhu Smlouvy) s dodatkem či jakoukoliv jinou odchylkou od textu nabídky.
3. Veškerá případná ústní i písemná ujednání Smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Smlouvy, pozbývají uzavřením této Smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání obsažená v této Smlouvě, v jejích přílohách a v případných dodatcích.
4. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po oboustranné dohodě Smluvních stran na celém obsahu její změny či doplnění, a to formou písemných, vzestupně číselovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku podle tohoto odstavce se nevyžaduje pouze v případě změny osob pověřených k jednání ve věci plnění podmínek této Smlouvy nebo jejich kontaktních údajů, uvedených v odstavci 9. tohoto Článku a v Příloze č. 2 této Smlouvy. Tyto změny mohou být činěny písemným oznámením, zaslaným příslušné Smluvní straně prostřednictvím datové schránky uvedené v záhlaví této Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po vzniku takové změny. Jakákoliv ústní ujednání, týkající se plnění této Smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oběma Smluvními stranami, jsou právně neúčinná.
5. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejděleji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
6. Nadpisy jednotlivých článků Smlouvy mají pouze orientační charakter a v žádném případě nebudou sloužit, resp. napomáhat výkladu jednotlivých ustanovení Smlouvy.
7. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu.
8. V případě vzniku sporů vyplývajících ze Smlouvy se Smluvní strany zavazují k jejich řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním Smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou, budou tyto spory řešeny prostřednictvím věcně a místně příslušných obecných soudů v České republice.
9. K jednání ve věci plnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvy jsou pověřeni:
 - a) za Objednatele:
 - aa) ve věcech smluvních:
[REDACTED]
 - ab) ve věcech předávání Výzev a jednání ve věcech plnění podmínek poskytování Služeb v konkrétních případech osoby uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy, případně další osoby uvedené v příslušných Výzvěch.
 - b) za Poskytovatele:
[REDACTED]
10. Nedílnou součástí této Smlouvy je:
 - a) Příloha č. 1 – Obsah výzvy k poskytnutí plnění administrativních služeb, protokolu o vrácení případů a měsíčního přehledu;

- b) Příloha č. 2 – Seznam regionálních poboček, pověřených osob a čísel účtů v regionálních pobočkách Objednatele.
11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení Smlouvy stvrzují svým podpisem.
12. Tato smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě. Smlouva je podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVD“). Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel podepíše Smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 ZSVD; Objednatel Smlouvu podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.

Praha

Objednatel:

Všeobecná zdravotní pojišťovna
České republiky

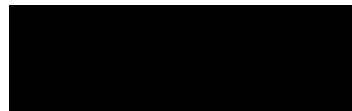


Ing. Zdeněk Kabátek
ředitel

Havířov

Poskytovatel:

B4B INKASSO s.r.o



Ing. Vladislav Bubík
jednatel

Příloha č. 1

k Rámcové smlouvě č. 2300075 o poskytování administrativních služeb při mimosoudním uplatňování nároků na náhradu škody se zahraničním prvkem

Obsah výzvy k poskytnutí plnění administrativních služeb, protokolu o vrácení případů a měsíčního přehledu

1. Objednatel bude předávat Poskytovateli případy náhrady škody k řešení na základě výzvy k poskytnutí plnění Služeb na formuláři č. 1a), který slouží současně jako protokol o předání a převzetí dokumentace k případům.
2. Poskytovatel bude předávat zpět Objednateli ukončené případy na formuláři č. 1b).
3. Vždy do pátého (5.) dne každého měsíce Poskytovatel zašle e-mailem pověřené osobě Objednatele aktuální přehled všech vedených případů a stavu vymáhání na formuláři č. 1c).
4. Formuláře 1a) a 1b) budou předávány současně v listinné i elektronické podobě v Microsoft Office Excel, formulář 1c) v elektronické podobě v Microsoft Office Excel.

Formulář - tabulka v Microsoft Office Excel 1a) :

Výzva k poskytnutí plnění administrativních služeb č...../

(č. regionální pobočky / pořadové číslo výzvy)

Níže uvedeného dne Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, IČO: 41197518

Regionální pobočka.....,

adresa
pobočky.....,

bankovní spojení:..... (Objednatel) vyzývá
.....

(Poskytovatele)

na základě Rámcové smlouvy č.2300075 o poskytování administrativních služeb při mimosoudním uplatňování nároků na náhradu škody se zahraničním prvkem ze dne,

k zajištění Rámcovou smlouvou dohodnutých služeb pro níže uvedené případy, jejichž dokumentaci Objednatel Poskytovateli současně předává.

Regionální pobočka VZP ČR	č.j. náhrady škody= VS	Poškozený (příjmení, jméno)	Škůdce (příjmení, jméno)	Výše škody v Kč

Refundaci vymožené náhrady škody proveďte na účet Objednatele
č..... vedený u : VS je shodný s č.j. náhrady škody

č.SAP :

Pro potvrzení této výzvy Objednatel stanoví lhůtu 15 dní.

V dne:

Za Objednatele :

Poskytovatel potvrzuje výše uvedenou výzvu a přebírá výše uvedené případy k zajištění služeb podle Rámcové smlouvy.

V..... dne : za Poskytovatele:

Formulář - tabulka v Microsoft Office Excel 1b) :

Na základě výzvy ze dne č...../

(č. regionální pobočky / pořadové číslo výzvy)

k plnění Rámcové smlouvy č. 2300075 ze dne uzavřené mezi Smluvními stranami:
 Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, IČO: 41197518 (Objednatel) a
 (Poskytovatel)

Poskytovatel vrací zpět Objednateli po vyřízení tyto případy náhrady škody, předané k zajištění služeb
 dohodnutých Rámcovou smlouvou:

Regio nální pobo čka VZP ČR	č.j. náhrady škody - VS	poškozený (příjmení, jméno)	škůdce (příjmení, jméno)	výše škody v Kč	vymoženo v Kč	vymože no dne	země pobytu povinný a *

V dne:

za Poskytovatele předal: za Objednatele převzal:

*doplní se: **1** (země EU kromě ČR a Slovenska); **2** (ČR a Slovensko); **3** (ostatní země); **4** (země bývalého SSSR);

Formulář - tabulka v Microsoft Office Excel - 1c):

č.j. náhrady škody= VS	poškozený(příjmení, jméno)	škůdce (příjmení, jméno)	výše škody v Kč	vymoženo v Kč	datum odeslání faktury do VZP (vyplní se u případů zčásti nebo plně vymožených)	VZP zaplatila dodavatel i dne (u nevymožených se vyplní datum uzavření případu)	země pobytu dlužníka *	číslo dílčí smlouvy dle RP	č. dílčí smlouvy pořadové (za lomítkem)

* doplní se:

1 (země EU kromě ČR a Slovenska); **2** (ČR a Slovensko); **3** (ostatní země); **4** (Ukrajina a Ruská federace)

Příloha č. 2

k Rámcové smlouvě č. 2300075 o poskytování administrativních služeb při mimosoudním uplatňování nároků na náhradu škody se zahraničním prvkem

Seznam regionálních poboček, pověřených osob a čísel účtů v regionálních pobočkách Objednatele.

Regionální pobočky a jejich názvy a adresy:

1. Regionální pobočka **Praha**, pobočka pro Hl. m. Prahu a Středočeský kraj, Na Perštýně 6, 110 01 Praha 1 (dále jen RP Praha)
2. Regionální pobočka **Plzeň**, pobočka pro Jihočeský, Karlovarský a Plzeňský kraj, Sady 5. května 59, 306 30 Plzeň (dále jen RP Plzeň)
3. Regionální pobočka **Ústí nad Labem**, pobočka pro Liberecký a Ústecký kraj, Mírové náměstí 35/C, 400 01 Ústí nad Labem (dále jen RP Ústí nad Labem)
4. Regionální pobočka **Hradec Králové**, pobočka pro Královéhradecký a Pardubický kraj, Hořická 1710/19a, 500 02 Hradec Králové (dále jen RP Hradec Králové)
5. Regionální pobočka **Brno**, pobočka pro Jihomoravský kraj a Kraj Vysočina, Benešova 696/10, 659 14 Brno (dále jen RP Brno)
6. Regionální pobočka **Ostrava**, pobočka pro Moravskoslezský, Olomoucký a Zlínský kraj, Masarykovo náměstí 24/13, 702 00 Ostrava (dále jen RP Ostrava)

Regionální pobočka	číslo účtu u České národní banky pro zasílání vymožených pohledávek na náhradách	kontaktní referent náhrad pro komunikaci s poskytovatelem služby	náhradník pro komunikaci s poskytovatelem služby
RP VZP ČR Praha	1114007221/ 0710	██████████ ██████████████████	██████████████████ ██████████████████
RP VZP ČR Plzeň	1114004311/ 0710	██████████ ██████████████████	██████████████████ ██████████████████
RP VZP ČR Ústí nad Labem	1114009411/ 0710	██████████ ██████████████████	██████████████████ ██████████████████
RP VZP ČR Hradec Králové	1114000521/ 0710	██████████ ██████████████████	██████████████████ ██████████████████
RP VZP ČR Brno	1114007651/ 0710	██████████ ██████████████████	██████████████████ ██████████████████
RP VZP ČR Ostrava	1114009761/ 0710	██████████ ██████████████████	██████████████████ ██████████████████