

kategorie  Domácnost  Maloodběratel

 Číslo nabídky: **90295799**
**Obchodník**

PP-ZP-003-23

**Pražská plynárenská, a. s.**, se sídlem Praha 1 - Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00, IČ 60193492, DIČ CZ60193492, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

**Zákazník**

 Příjmení, jméno, titul/obchodní firma **Město Vizovice** datum narození/IČ **00284653**  
 Trvalé bydliště/sídlo **Masarykovo nám.** č. popisné **1007** č. orientační  
 Obec/část obce **Vizovice** PSČ **763 12**  
 Kontaktní telefon **+420777471125** e-mail **fakturace@mestovizovice.cz**
**I. Předmět smlouvy**

- Předmětem Smlouvy je závazek Obchodníka poskytovat Zákazníkovi sružené služby dodávky plynu, t.j. dodávat plyn do odběrného místa Zákazníka, zajistit související služby v plynárenství a zahájením dodávky plynu převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku a závazek Zákazníka za tato plnění platit stanovenou cenu.
- Předmět a obsah Smlouvy je blíže specifikován v přílohách Smlouvy, kterými jsou zejména Obchodní podmínky dodávky (dále jen „OP“), ceník produktu SPOT a Ceník nadstandardních služeb a smluvních pokut za nedodržení platebních povinností (dále jen „CNS“).

Ulice <b>Tyršova</b>	č. popisné/parc. <b>1267</b>	č. orientační
Obec/část obce <b>Vizovice</b>	PSČ <b>763 12</b>	patro
EIC kód <b>27ZG600Z00396079</b>	předpokládaná roční spotřeba (v m <sup>3</sup> ) <b>6 884,50</b>	
Charakter odběru <input type="checkbox"/> rodinný dům <input type="checkbox"/> byt <input type="checkbox"/> chata <input type="checkbox"/> provozovna <input type="checkbox"/> kancelář <input type="checkbox"/> prodejna <input type="checkbox"/> jiné		
Počet <b>2</b> Druh <b>Kotel kombi. od 25 do 50 kW</b> Výkon <b>35</b>	Počet	Druh
Počet	Druh	Výkon

(případná další odběrná místa jsou uvedena v příloze smlouvy)

**II. Podmínky dodávky**

- Dodávka plynu do odběrného místa bude Obchodníkem zahájena po jeho připojení k distribuční soustavě, případně po dokončení procesu změny dodavatele plynu.

**III. Cena**

- Cena za plnění dle této Smlouvy je stanovena způsobem uvedeným v příloze Smlouvy Ceník produktu SPOT. K obchodním cenám (cenám ostatních služeb dodávky) jsou připočteny regulované složky ceny a daně, jejichž výši a způsob výpočtu uvádí též Ceník produktu SPOT.
- Koeficient navýšení spotové ceny se pro období účinnosti smlouvy stanoví na 250,00 Kč.
- Obchodník je dále oprávněn Zákazníkovi přefakturovat náklady za služby, které mu byly poskytnuty provozovatelem distribuční soustavy v souvislosti se Smlouvou, zejm. pak náklady na mimořádný odečet plynu či samoodečet, náklady na odpojení či opětovné připojení odběrného místa.

**IV. Platební podmínky**

Plátce DPH <input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	DIČ <b>CZ00284653</b>	číslo smluvního účtu <b>201128340</b>
Adresa pro zasílání faktur a korespondence <b>Město Vizovice, Masarykovo nám. 1007, 763 12 Vizovice</b>		
Termín placení záloh <input type="checkbox"/> Měsíčně <input checked="" type="checkbox"/> Čtvrtletně		
Souhlasím/e se zasíláním faktur <input checked="" type="checkbox"/> na e-mail <b>fakturace@mestovizovice.cz</b> (Fakturu máte na moje.ppas.cz)	<input type="checkbox"/> poštou	
Bankovní spojení pro kategorii Domácnost č.ú. 7106-916780043/0300 - zálohy a č.ú. 3201-916780043/0300 - faktury.		
Bankovní spojení pro kategorii Maloodběratel č.ú. 35-3600132/0800.		
<b>Způsob placení</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> Zálohy	<input checked="" type="checkbox"/> Faktury	<b>Způsob vyplácení přeplatek</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Na účet Zákazníka
Příkaz k úhradě	Číslo účtu /kód banky <b>000000-0015231661 / 0100</b>	Číslo účtu /kód banky <b>000000-0015231661 / 0100</b>

- Vznikne-li přeplatek, může být použit k započtení na případné dluhy Zákazníka vůči Obchodníkovi, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Přeplatek může být též použit na úhradu záloh na cenu za dodávku plynu, resp. její část, a to až do výše 2 000,- Kč.
- Obchodník je oprávněn od Zákazníka požadovat složení kauce, která slouží jako zajištění případných budoucích pohledávek vzniklých na základě smlouvy.

**V. Délka trvání závazku**

- Závazek se uzavírá od 1.6.2023 na dobu neurčitou.

**VI. Sankční ujednání**

- V případě nedodržení platebních povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy, které vyústí v prodlení s úhradou jakékoli jednotlivé platby delší než 10 kalendářních dnů, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu v souladu s CNS ve výši 250,- Kč. Pokud prodlení s úhradou přesáhne 30 kalendářních dnů, je Zákazník povinen uhradit dodatečnou smluvní pokutu ve výši 250,- Kč.

2. Zákazník je povinen Obchodníkovi zaplatit smluvní pokutu za každé jednotlivé odběrné místo ve výši 5.000,- Kč (v případě kategorie Domácnost) a ve výši 10.000,- Kč (v případě kategorie Maloodběr) pokud:
  - a) ukončí neoprávněně či předčasně Smlouvu či odběr plynu,
  - b) neumožní Obchodníkovi provedení procesu změny dodavatele plynu do odběrného místa.
3. Úhrada smluvní pokuty nemá vliv na nárok na náhradu škody včetně ušlého zisku v plném rozsahu.

#### VII. Změny smluvních podmínek

1. Smluvní strany sjednávají, že z důvodů vývoje trhu s plynem, změny předmětných právních předpisů (v rámci legislativy ČR či i jiných států Evropské unie, které mají vliv na konečnou cenu komodity), z důvodů provozních a technologických změn či změny situace ohledně ceny služeb a výše poplatků na poli vymáhání pohledávek, je možné, aby z podnětu Obchodníka došlo ke zvýšení obchodní ceny dodávky plynu uvedené v článku III. Smlouvy, předepsaných záloh, ke změně OP nebo CNS (dále společně jen jako „změna“).
2. Obchodník je povinen Zákazníkovi změnu oznámit nejpozději třicátý den přede dnem účinnosti změny. Obchodník oznámení, ve kterém uvede konkrétní popis změny a datum její účinnosti, provede písemně. V případě, že Zákazník s navrhovanou změnou nebude souhlasit, má právo bez uvedení důvodu nejpozději desátý den přede dnem účinnosti změny vypovědět Smlouvu. Právo vypovědět Smlouvu podle tohoto bodu Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Vypověď musí učinit Zákazník písemně. V případě, že Zákazník Smlouvu platně nevypoví, dojde ke změně ve znění návrhu Obchodníka, a to s účinností stanovenou Obchodníkem v jeho oznámení.

#### VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinností dnem uvedeným v článku V. smlouvy.
2. Zákazník bere na vědomí, že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na [www.ppas.cz/info](http://www.ppas.cz/info) a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.
3. Od data účinnosti této Smlouvy jsou veškerá dřívější ujednání ohledně předmětu smlouvy, uzavřená či dohodnutá mezi smluvními stranami nahrazena touto Smlouvou a dodávka komodity se řídí ustanoveními této Smlouvy.
4. Ukončení sdružené služby dodávky plynu je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem založeného Smlouvou. Pro vyloučení pochybností smluvní strany činí nesporným, že zánik Smlouvy nastane také dnem provedení odpojení plynoměru od distribuční sítě (demontáž) z důvodu uvedených v OP.
5. Smluvní strany shodně konstatují, že po dobu mimořádné tržní situace je cena ostatních služeb dodávky plynu stanovena dle příslušného nařízení vlády, kterým vláda určuje cenu elektřiny a plynu v mimořádné tržní situaci (dále jen nařízení), a to pro objem dodávky plynu nebo její část stanovenou v nařízení. Pro uplatnění takto stanovené ceny je Zákazník povinen splnit všechny podmínky, které jsou pro přiznání maximální ceny nařízením stanovené.

#### IX. Přílohy smlouvy

1. Přílohami a nedílnými součástmi smlouvy jsou:
  - OP, ceník SPOT, CNS, případně seznam dalších odběrných míst

Ve VZOLACÍCH dne 1.6.2023



Zákazník (podpis, případně razítko)

Podatelna


V Praze dne 1.6.2023



Obchodník (podpis, případně razítko)

Nabídka dodávky ZEMNÍHO PLYNU č. 0090295799

**Předkladatel nabídky:**

  
Pražská plynárenská, a.s., Národní 37,  
110 00 Praha 1 - Nové Město

**Zájemce/zákazník:**

Město Vizovice  
Masarykovo nám. 1007  
Vizovice  
763 12 Vizovice

**Předmět nabídky:**

Pro Vaše odběrné místo na adrese **Tyršova 1267, 763 12 Vizovice**  
Vám nabízíme:

**Produkt:** PLYN SPOT NA NEURČITO

**Parametry odběrného místa**

Distribuční území:	GasNet
Roční spotřeba:	73,11 MWh / 6 884,5 m <sup>3</sup>
EIC:	27ZG600Z00396079
Datum vytvoření:	1.5.2023

**Nabídka je platná do**

Po tomto datu pozbývá nabídka platnosti a nemůže dojít k její akceptaci. Pro akceptaci v řádném termínu, či vytvoření nové nabídky, nás neváhejte kontaktovat na uvedených spojeních.

## Ceník nadstandardních služeb a smluvních pokut za nedodržení platebních povinností

pro zákazníky odebírající zemní plyn kategorie Domácnost (DOM) a Maloodběratel (MO) a zákazníky odebírající elektřinu ze sítě nízkého napětí kategorie Maloodběratel - domácnost (MOO) a Maloodběratel - podnikatel (MOP)

### Ceny služeb a výše smluvních pokut za nedodržení platebních povinností:

Poplatek za poskytnutou službu nebo smluvní pokuta:	Cena bez DPH	Cena včetně DPH
Vystavení Zákaznické karty, umožňující čerpat zajímavé slevy a výhody		zdarma
Potvrzení nákladů na bydlení pro ČSSZ		zdarma
Poplatek za opis faktury a opis, kopii nebo potvrzení smluvní dokumentace (smlouvy, dodatky)		zdarma
Poplatek za vystavení potvrzení o bezdlužnosti		zdarma
Zaslání upomínky		zdarma
Smluvní pokuta za nedodržení platebních povinností (za každý jednotlivý případ)	250 Kč	250 Kč
Poplatek za uzavření splátkové dohody	200 Kč	242 Kč*
Poplatek za vystavení mimořádné faktury (nevztahuje se na mimořádné faktury poskytované bezplatně v souladu s platnou legislativou)	100 Kč	121 Kč*

*Vysvětlivky: \*Cena s DPH je uvedena ve výši sazby DPH platné ke dni 1.1.2020 (DPH 21 %). V případě změny příslušné sazby DPH bude přiměřeně upravena.*

### Poznámky:

- 1) Uvedené služby a smluvní pokuty mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky zemního plynu nebo elektřiny, případně bezprostředně při poskytnutí služby, nebo zahrnuty do Uznání dlužné částky za spotřebu plynu/elektřiny (také jako „**Splátková dohoda**“).
- 2) Na uzavření Splátkové dohody nemá Zákazník právní nárok. Pokud dojde mezi Obchodníkem a Zákazníkem ke sjednání Splátkové dohody, je Zákazník povinen doručit Obchodníkovi do 10 pracovních dní jím podepsané uznání dluhu a Splátkovou dohodu, jinak tato pozbývá platnosti.

Pražská plynárenská, a.s.  
Národní 37, 110 00 Praha 1 - Nové Město  
Zákaznická linka: 267 175 333 (Po-Pá 8.00-18.00 hod.)  
E-mail: callcentrum@ppas.cz



## OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU A ELEKTŘINY

### I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (OP) dodávky zemního plynu nebo elektrické energie (dále jen komodita) jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce komodity, která je uzavřena mezi společností Plynárenská, a.s. (dále jen Obchodník) a Zákazníkem v kategorii Domácnost/ Malooběratel – Domácnost nebo Malooběr/Malooběratel – podnikatel (dále jen Zákazník) po 1. 1. 2022.

- OP upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy o dodávce komodity.
- OP jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- Ustanovení smlouvy mají přednost před ustanoveními OP.

### II. Podmínky dodávky komodity

Dodávka komodity do odběrného místa je zahájena po uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě, případně dokončení procesu změny dodavatele. Podmínky připojení se řídí smlouvou o připojení k distribuční soustavě a provozními řády příslušného distributora (dále jen PDS).

Dodávka komodity je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, které je ve vlastnictví PDS. Měření dodávky komodity, vyhodnocování a předávání výsledků měření a další nezbytné informace pro vyúčtování dodávky komodity zajišťuje PDS.

#### Obchodník je povinen

- dodávat komoditu do odběrného místa Zákazníka specifikovaného ve smlouvě v kvalitě stanovené obecně závaznými právními předpisy,
- zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství/elektroenergetice,
- převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku.

#### Zákazník je povinen

- zajistit nezbytnou součinnost nutnou pro zahájení dodávky komodity,
- zaplatit Obchodníkovi cenu za dodávku komodity a s ní související služby,
- nemít v době dodávky komodity uzavřenou smlouvu o dodávce komodity do daného odběrného místa s jiným dodavatelem komodity,
- odebírat komoditu pouze přes měřidlo instalované PDS nebo jím pověřenou osobou,
- zajistit přístup k měřidlu za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování,
- zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovením či ukončením dodávky komodity,
- hlásit Obchodníkovi všechny změny, které mohou mít vliv na plnění smlouvy (změna počtu spotřebičů, změna kontaktních údajů, změna platnosti povolení k nabytí plynu/elektriny osvobozeného od daně z plynu/elektriny apod.)
- zdržet se jakýchkoli zásahů do měřidla a jeho připojení, chránit ho před poškozením a odcizením a případné zásahy či vady měřidla ihned ohlásit Obchodníkovi nebo PDS.
- podřídit se omezení spotřeby v případě stavu nouze, předcházení a odstraňování následků stavu nouze.

### III. Cena

Cena za dodávku komodity a způsob výpočtu celkové jednotkové ceny jsou stanoveny v ceníku příslušného produktu uvedeného ve smlouvě. Aktuální ceníky jsou vždy k dispozici na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz) a na obchodních kancelářích Obchodníka.

Pokud Zákazník požaduje dodávku plynu/elektriny osvobozenou od daně z plynu/elektriny, je povinen doložit, že je oprávněn odebírat komoditu osvobozenou od daně. Pokud takové oprávnění nepředloží, je Obchodník oprávněn mu účtovat cenu komodity včetně všech daní.

### IV. Platební a fakturační podmínky

Zákazník je povinen cenu za dodávku komodity platit průběžně zálohovým způsobem. Výše a termíny splatnosti záloh jsou uvedeny v Oznámení o výši záloh.

Podkladem pro vyúčtování komodity jsou údaje naměřené a předané Obchodníkovi příslušným PDS. Vyúčtování dodávky komodity je prováděno nejméně jedenkrát za 14 měsíců.

Zákazníkovi je spotřeba vyúčtována fakturou, ve které jsou vyúčtovány veškeré řádně zaplacené zálohy uhrazené do data odečtu. V případě pochybnosti o správnosti faktury je Zákazník oprávněn fakturu písemně reklamovat ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení.

Reklamacce musí obsahovat minimálně identifikaci osoby, která reklamaci činí, údaje týkající se reklamované faktury a odůvodnění reklamacce, případně stav měřidla.

Zákazník je povinen hradit veškeré platby vůči Obchodníkovi pod variabilním symbolem uvedeným Obchodníkem a v souladu s předpisem záloh. Případně nesprávně uvedené platební údaje jdou k tíži Zákazníka.

### V. Sankce

Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu v případech a ve výši stanovené smlouvou, k její úhradě je Obchodník povinen Zákazníka písemně vyzvat.

Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vzniklé ze smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle obecně závazného právního předpisu.

### VI. Vznik, změna a doba platnosti smlouvy

Smlouva se uzavírá vždy písemně.

Smlouva nabývá platnosti datem podpisu smlouvy a účinnosti dnem zahájení dodávky komodity.

V případě, že Zákazník zasílá Obchodníkovi vyplněný návrh na uzavření smlouvy dohodnutou formou jako první, je tímto návrhem vázán po dobu 30 kalendářních dnů. Obchodník je povinen se v této lhůtě k obdrženému návrhu smlouvy vyjádřit. Pokud se v této lhůtě Obchodník k návrhu nevyjádří, má se za to, že smlouva nebyla uzavřena.

### VII. Změny obsahu smlouvy

Z podnětu Obchodníka může dojít ke změně obsahu smlouvy pouze z důvodů a způsobem uvedeným ve smlouvě.

### VIII. Omezení, přerušování nebo ukončení platnosti smlouvy

Přerušením dodávky komodity se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem.

V případě, že je dodávka komodity do odběrného místa přerušena z důvodu nezaplacení pohledávky vyplývající ze smlouvy a Zákazník neuhradí dlužnou částku a nepožádá o obnovení dodávky ve lhůtě 60 dnů od data přerušování, dojde marným uplynutím této lhůty k ukončení platnosti smlouvy.

Omezení nebo přerušování dodávky při stavech nouze nebo předcházení stavu nouze se řídí obecně závaznými právními předpisy.

Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku komodity z následujících důvodů:

- v případě neoprávněného odběru,
- pokud je Zákazník v prodlení s úhradou jakékoli částky vyplývající ze smlouvy a tuto částku neuhradil ani v dodatečně stanovení lhůtě a Obchodník Zákazníka na možnost přerušování či ukončení dodávky předem upozornil,
- Pokud Zákazník opakovaně bez vážného důvodu neumožní PDS přístup k měřidlu, přestože byl o povolení přístupu k měřidlu nejméně 15 dní předem vyzván.

Při oprávněném přerušení, omezení nebo ukončení dodávky komodity nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu vzniklé škody.

Oprávněné ukončení nebo přerušení dodávky provede PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník též nese náklady spojené s případným následným obnovením dodávky do odběrného místa.

## **IX. Ukončení smlouvy**

Smlouvu se závazkem na dobu neurčitou je možné ukončit výpovědí s 3 měsíční výpovědní lhůtou.

Kterákoli smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě vydání rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, případně rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku anebo v případě kdy dojde k oprávněnému ukončení připojení k distribuční soustavě ze strany PDS.

## **X. Práva Zákazníka na ukončení smlouvy**

Na žádost Zákazníka může dojít k ukončení smlouvy dohodou v případě, že Zákazník doloží, že ukončuje smlouvu z důvodu změny sídla, provozovny, bydliště či z důvodu zcizení nemovitosti, nebo že do odběrného místa nelze dodávat komoditu. Žádost o ukončení musí být Obchodníkovi doručena minimálně 15 pracovních dnů předem.

Uzavřel-li Zákazník v postavení spotřebitele smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, může využít svého práva od uzavřené smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, přičemž odstoupení je účinné jeho doručením Obchodníkovi. V případě, že Obchodník již dodávku do odběrného místa zahájil, je Zákazník povinen uhradit cenu již poskytnutého plnění.

Zákazník v postavení spotřebitele je dále oprávněn vypovědět smlouvu, kterou při změně dodavatele komodity uzavřel distančním způsobem či mimo obchodní prostory Obchodníka, a to ve lhůtě 15 dnů po zahájení dodávky komodity. Výpovědní lhůta činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Obchodník bezdůvodně ukončil dodávku komodity a nezajistil související služby v plynárenství/elektroenergetice.

## **XI. Práva Obchodníka na odstoupení od smlouvy**

- Obchodník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat komoditu a dále,
- v případě, že Zákazník přestane mít možnost odebírat komoditu v odběrném místě či pozbude oprávnění užívat odběrné místo,
- v případě, že Zákazník nesloží Obchodníkovi předepsanou kauci,
- pokud Obchodník nebude moci zahájit dodávku komodity do odběrného místa z důvodu na straně Zákazníka.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné dnem doručení druhé smluvní straně, případně pozdějším datem uvedeným v oznámení o odstoupení.

Opustí-li Zákazník odběrné místo, aniž by řádně ukončil smluvní vztah, je povinen platit cenu dodávky komodity do doby ukončení platnosti smlouvy.

## **XII. Doručování, vzájemná komunikace a forma jednání**

Smluvní strany berou na vědomí, že za písemné doručení nebo vyhotovení se považuje doručení či vyhotovení učiněné jak v listinné podobě, tak elektronicky.

Jakékoli oznámení či dokument si smluvní strany doručují na korespondenční adresu uvedenou ve smlouvě nebo jinak dohodnutou mezi smluvními stranami. Pokud taková adresa není ve smlouvě či jinak oznámena, doručují se písemností na adresu sídla/bydliště smluvních stran.

Zákazník a Obchodník se dohodli, že s výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení této smlouvy lze práva a povinnosti založené smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.

## **XIII. Řešení sporů**

Veškeré spory vzniklé při plnění smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení.

Pokud se spory se Zákazníkem v postavení spotřebitele nepovede smírnou cestou vyřešit, má Zákazník právo takový spor řešit mimosoudně u Energetického regulačního úřadu, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava.

V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který je podnikatelem a má sídlo či místo podnikání v zahraničí či mimo území hlavního města Prahy, je místně příslušný soud dle sídla Obchodníka a rozhodným právem je právo České republiky.

## **XIV. Osobní údaje**

Obchodník ctí a respektuje nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a nakládá s osobními údaji Zákazníka výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů a jsou v aktuálním znění dostupné na [www.ppas.cz/info](http://www.ppas.cz/info) či na obchodních kancelářích Obchodníka.

Zákazník byl poučen o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména o svém právu odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu, nebo o právu vznést námitku.

## **XV. Ostatní ujednání**

Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou smlouvu jako celek či její část, která není veřejně známa, a ani neposkytnou informace v ní obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo poskytnutí informace třetí osobě určuje smluvním stranám obecně závazný právní předpis.