

Smlouva o poskytování technické podpory k elektronické spisové službě GINIS

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

níže uvedeného roku, měsíce a dne mezi smluvními stranami:

Centrum pro regionální rozvoj České republiky

státní příspěvková organizace

se sídlem: U Nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3 - Strašnice

IČ: 04095316

DIČ: (není plátce DPH)

zastoupena:

bankovní sp

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Dodavatel:

GORDIC spol. s r.o.

se sídlem:

Erbenova 2108/4, 58601 Jihlava

IČO:

47903783

DIČ:

CZ47903783

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka C9313

Zastoupen:

Bankovní spojení:

Adresa pro elektronické doručování korespondence smluvních stran: gordic@haida.cz

(dále jen „**Dodavatel**“)

(společně též „**smluvní strany**“ a samostatně „**smluvní strana**“).

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Objednatel užívá systém elektronické spisové služby s obchodním názvem GINIS (dále též jako systém „**ESS GINIS**“) sestávající celkem se sedmi set (700) časově neomezených licencí k systému ESS GINIS, jak je specifikován v příloze č. 1 – rozsah využívaných licencí.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je poskytnutí (a) technické podpory Dodavatelem Objednateli k tomuto systému ESS GINIS za podmínek sjednaných níže, a to s možností rozšíření systému ESS GINIS o případné další funkcionality (zejména další programové moduly) z důvodů případných nepředvídatelných situací v příštích letech (dále jen „**Technická podpora**“) a dále (b) služeb spočívajících v rozvoji a adaptaci systému ESS GINIS (programátorské práce), které budou



poskytovány dle potřeb Objednatele na základě objednávky Objednatele (dále jen „**Služby na objednávku**“).

- 1.3. Objednatel se zavazuje za poskytnutí řádného předmětu plnění uhradit Dodavateli dohodnutou cenu.
- 1.4. Předmět Smlouvy bude financovaný z těchto zdrojů:
SR – státní rozpočet

2. Technická podpora a Služby na objednávku

- 2.1. Dodavatel se tímto zavazuje, že bude Objednateli poskytovat Technickou podporu systému ESS GINIS způsobem a v rozsahu stanoveném v příloze č. 2 – specifikace technické podpory, a Objednatel se tímto zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost k řádnému zajištění Technické podpory tohoto systému. Poskytování Technické podpory dle této Smlouvy bude vedle služeb uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy zahrnovat i veškeré související práce a činnosti nezbytné k řádnému poskytnutí Technické podpory.
- 2.2. Dodavatel se dále zavazuje, že bude Objednateli poskytovat Služby na objednávku spočívající v rozvoji a adaptaci systému ESS GINIS (programátorské práce). Rozsah Služeb na objednávku poskytnutých Dodavatelem Objednateli na základě této Smlouvy nesmí přesáhnout **400 hodin** za dobu trvání Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Dodavatel prohlašuje, že bere na vědomí, že Objednatel uzavřením této Smlouvy nepřebírá ani se nezavazuje k odběru jakéhokoli množství Služeb na objednávku.
- 2.3. Objednatel je oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli požadavek na poskytnutí Služeb na objednávku formou písemného požadavku (dále jen „**Požadavek**“). Součástí Požadavku jsou rovněž základní akceptační kritéria. Neurčí-li Objednatel v Požadavku lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se Dodavatel do deseti (10) pracovních dnů doručit Objednateli cenovou nabídku na realizaci Požadavku, která musí obsahovat minimálně předmět Služeb na objednávku včetně jejich specifikace a počet hodin potřebných k poskytnutí Služby na objednávku a cenovou nabídku vycházející z jednotkových cen sjednaných v odst. 5.2. této Smlouvy, s tím, že celková cena bude určena na základě poctivě a v dobré víře Dodavatelem uskutečněného posouzení pracnosti poptávané Služby na objednávku (dále jen „**Nabídka**“). Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V případě přijetí Nabídky Objednatelem je Dodavatel povinen Objednateli Služby na objednávku poskytnout. Na poskytování Služeb na objednávku se uplatní přiměřeně ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 2.4. Akceptace poskytnutých Služeb na objednávku je sjednána následovně. Po poskytnutí Služeb na objednávku předloží Dodavatel Objednateli nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po provedení služeb kompletní a přehledný výkaz a výsledky poskytovaných Služeb na objednávku (dále jen „**Výkaz služeb**“), ze kterého bude jednoznačně zřejmé, zda byly Služby na objednávku poskytnuty řádně v souladu se Smlouvou. V případě, že Objednatel nemá k Výkazu služeb, k jeho obsahu či vyčíslení ceny výhrady, akceptuje jej tak, že jej opatří podpisem s výrokem „akceptováno bez výhrad“ (či obdobným zněním). Případné výhrady Objednatele k poskytnutým Službám na objednávku dle předloženého Výkazu služeb budou řešeny vzájemnou dohodou smluvních stran.

3. Trvání smlouvy a dodací lhůta

- 3.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do na dobu 48 kalendářních měsíců ode dne zahájení poskytování předmětu plnění podle této Smlouvy Dodavatelem Objednateli. Objednatel a Dodavatel se dohodli, že Dodavatel je povinen poskytovat předmět plnění podle této Smlouvy ode dne 1. 7. 2023. V případě, že by dne 1. 7. 2023 nenabyla tato Smlouva platnosti nebo účinnosti, počne doba trvání 48 kalendářních měsíců této Smlouvy plynout až dnem nabytí platnosti a účinnosti této smlouvy.

4. Místo plnění

- 4.1. Místem plnění předmětu této Smlouvy je sídlo Objednatele a dále jeho územní pracoviště, jak jsou specifikovány v příloze č. 3 – adresa sídla Objednatele a jeho územních pracovišť.
- 4.2. Přemístí-li se sídlo nebo pobočka Objednatele, Objednatel bez zbytečného odkladu oznámí Dodavateli novou adresu svého sídla nebo pobočky. Doručením tohoto oznámení dochází ke změně místa plnění, s čímž Dodavatel souhlasí.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Celková cena za poskytnutí Technické podpory dle odst. 2.1 této Smlouvy v rozsahu 48 kalendářních měsíců je stanovena ve výši 1 286 082,- Kč (slovy: jeden milion dvě stě osmdesát šest tisíc osmdesát dva korun českých) bez DPH, DPH ve výši 21 % činí: 270 077,- Kč (slovy: dvě stě sedmdesát tisíc sedmdesát sedm korun českých) a cena včetně DPH 21% tak činí 1 556 159,22,- Kč (slovy: jeden milion pět set padesát šest tisíc jedno sto padesát devět korun českých dvacet dva haléřů). V celkové ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s poskytnutím Technické podpory Objednateli po dobu 48 kalendářních měsíců podle této Smlouvy. Rozpad ceny za poskytnutí Technické podpory je uveden v příloze č. 4 – Tabulka cen.
- 5.2. Cena za poskytnutí Služeb na objednávku dle odst. 2.2 této Smlouvy je stanovena za 1 hodinu poskytnutých Služeb na objednávku ve výši 1500,- Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí: 315,- Kč (slovy: tři sta patnáct korun českých) a cena včetně DPH 21% tak činí 1815,-Kč (slovy: jeden tisíc osm set patnáct korun českých). Maximální cena za poskytnutí Služeb na objednávku v případě poskytnutí maximálního objemu Služeb na objednávku v rozsahu 400 hodin za dobu trvání Smlouvy je ve výši 600 000,- Kč bez DPH, tj. ve výši 726 000,- Kč s DPH. Rozpad ceny za poskytnutí Služeb na objednávku je uveden v příloze č. 4 – Tabulka cen.
- 5.3. Ceny uvedené v odst. 5.1. a odst. 5.2. tohoto článku Smlouvy jsou sjednány jako konečné a nepřekročitelné po celou dobu platnosti této Smlouvy a zahrnují veškeré náklady Dodavatele nezbytné pro řádné a včasné plnění této Smlouvy. Jediným důvodem pro změnu (zvýšení) ceny je změna platné sazby daně z přidané hodnoty v průběhu platnosti této Smlouvy. V takovém případě budou ceny upraveny v souladu s platnou právní úpravou.
- 5.4. Zaplacení ceny za poskytování Technické podpory dle odst. 5.1. této Smlouvy bude ze strany Objednatele provedeno postupně vždy za každé tři (3) po sobě jdoucí kalendářní měsíce jejího poskytování. Dodavatel do patnácti (15) dnů po uplynutí tří (3) po sobě jdoucích kalendářních měsíců poskytování Technické podpory doručí Objednateli fakturu s vyúčtováním příslušné části ceny Technické podpory za dané uplynulé tří (3) měsíční období (tj. cena za poskytnutí Technické podpory se hradí vždy zpětně). Za tím účelem bude cena za poskytování Technické podpory dle odst. 5.1. této Smlouvy poměrně rozpočítána na jednotlivé tří (3) měsíční období trvání této Smlouvy (tj. cena za předmět plnění za tří (3) měsíční období bude odpovídat 1/16 celkové ceny za poskytování Technické podpory dle odst. 5.1. této Smlouvy). V případě, že s poskytováním Technické podpory bude započato později, než prvního dne příslušného kalendářního měsíce, nebo bude skončeno dříve, než posledního dne příslušného kalendářního měsíce, bude cena za poskytování Technické podpory v tomto měsíci stanovena tak, že měsíční paušální sazba se vydělí počtem kalendářních dnů příslušného kalendářního měsíce a poté se vynásobí počtem kalendářních dnů, o které nebyla v daném kalendářním měsíci doba poskytování podpory dle této Smlouvy zkrácena jejím předčasným ukončením.
- 5.5. Zaplacení ceny za poskytnuté Služby na objednávku dle odst. 5.2. této Smlouvy bude prováděno po akceptaci poskytnutých Služeb na objednávku, tj. po podpisu protokolu o akceptaci Služeb na objednávku podle odst. 2.4. této Smlouvy na základě Dodavatelem vystaveného daňového dokladu, doručeného Objednateli.
- 5.6. Zálohové platby se nesjednávají. Úhrada bude provedena v české měně.
- 5.7. Faktura bude vystavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a bude obsahovat údaje v souladu s § 435 občanského zákoníku, v platném znění, a náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.8. Neurčí-li Objednatel Dodavateli jinak, bude faktura – daňový doklad vystavována v elektronické podobě a bude Odběrateli zasílána na emailovou adresu: podatelna@crr.cz.

- 5.9. Splatnost každé faktury je stanovena dohodou smluvních stran na 30 kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli. Na faktuře bude vyčíslena platná DPH. Pokud faktura nebude obsahovat všechny zákonem stanovené nebo sjednané náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Dodavatel je povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou. Nová 30 ti denní lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené nebo nové faktury Objednateli. Za datum úhrady se považuje datum odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele. Platba bude provedena na účet Dodavatele uvedený na faktuře.

6. Povinnosti a prohlášení Dodavatele

- 6.1. Dodavatel je povinen poskytovat předmět plnění podle této Smlouvy řádně, včas, s odbornou péčí, v prvotřídní kvalitě, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy a podle podmínek sjednaných v této Smlouvě a jejích přílohách, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
- 6.2. Dodavatel se zavazuje oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil v průběhu plnění této Smlouvy a které mohou mít vliv na plnění předmětu této Smlouvy, zejména o plánovaných odstávkách či mimořádných výpadcích systému ESS GINIS.
- 6.3. Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů, tzn., že je povinen poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MMR, MF, NKÚ, příslušný FÚ, a další oprávněné orgány státní správy) a vytvořit výše uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětu Smlouvy a poskytnout jim součinnost.
- 6.4. Dodavatel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy, její dodatky, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu Smlouvy, a to způsobem obdobným dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, v platném znění, po dobu min. 10 let od zániku závazku vyplývajícího ze smlouvy, minimálně však do konce roku 2037. Po tuto dobu je dodavatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly financování předmětu této Smlouvy provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Smlouvy.
- 6.5. Dodavatel není oprávněn postoupit práva ani povinnosti týkající se, související či plynoucí z této Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Dodavatel též není oprávněn jednostranně započíst kterékoliv své pohledávky za Objednatelem plynoucí, související či týkající se této Smlouvy proti pohledávkám Objednatele za Dodavatelem.
- 6.6. Dodavatel je povinen zajistit, aby po celou dobu platnosti této Smlouvy byl dostupný HelpDesk a Hot-line služby. Dodavatel je současně povinen být v režimu pondělí – pátek 8 - 16 hodin denně (v pracovní dny) dostupný na níže uvedených kontaktních spojeních pro potřeby pracovníků Objednatele:
- <https://helpdesk.haida.cz/servlet/HelpdeskDynamic?eid=CRR&lang=cs>
telefon: 487 722 291
mobil: 733 532 337
- 6.7. Helpdesk je jediným komunikačním kanálem pro předání/nahlášení problému či požadavku. Služba je realizována prostřednictvím aplikace Dodavatele. Objednatel předá/nahlásí požadavek výhradně prostřednictvím oprávněné osoby zápisem do aplikace. Ve výjimečném případě, kdy nelze použít výše uvedený způsob komunikace, může oprávněná osoba Objednatele ohlásit požadavek na poskytnutí služby telefonicky na telefonních kontaktech uvedených v bodě 6.6. a zároveň elektronickou poštou na adresu ginis@haida.cz. V případě ohlášení požadavku jiným způsobem než pomocí aplikace Dodavatele, je Objednatel povinen učinit zápis do aplikace Helpdesku neprodleně, jakmile je to možné.
- 6.8. Objednatel má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práva z odpovědnosti Dodavatele za vady.
- 6.9. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Dodavatel svým podpisem pod textem této Smlouvy uděluje Objednateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních

předpisů (zejména ust. § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).

- 6.10. Dodavatel včetně všech jeho pracovníků a osob podílejících se na plnění předmětu plnění podle této Smlouvy, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se v souvislosti s výkonem činnosti dle této smlouvy dozví (dále jen „**Důvěrné informace**“), a Dodavatel se zavazuje zajistit, že tyto skutečnosti a informace tyto osoby nevyužijí ve svůj prospěch či prospěch třetích osob, popř. k újmě Objednatele či újmě třetích osob. Současně se Dodavatel zavazuje, že přijme taková opatření, která v maximální možné míře omezí riziko úniku Důvěrných informací ke třetím osobám v souvislosti s jeho činnostmi v této Smlouvě popsány či touto Smlouvou předpokládanými. Tento závazek trvá bez časového omezení i po skončení této Smlouvy, pokud Objednatel písemně nezbaví Dodavatele částečně nebo úplně těchto povinností. Dodavatel se zavazuje, že po skončení této Smlouvy anebo na písemnou výzvu Objednatele vrátí všechny přijaté Důvěrné informace Objednateli, a jakékoliv kopie, které v souvislosti s plněním předmětu a účelu této smlouvy pořídil, bezodkladně zničí.
- 6.11. Dodavatel se zavazuje dodržovat při plnění předmětu smlouvy Pravidla GDPR, která jsou obsažena v příloze č. 5 této smlouvy.
- 6.12. Dodavatel je oprávněn poskytovat služby podle této Smlouvy, pro které je nutný vzdálený přístup do IT systémů Objednatele, pouze prostřednictvím týmu pracovníků a jiných osob, které budou vždy splňovat veškeré požadavky uvedené v příloze č. 6 této smlouvy. Oznámení konkrétních osob a splnění požadavků Objednatele splní Dodavatel prostřednictvím formuláře uvedeného v příloze č. 6 této smlouvy, který doručí Objednateli.
- 6.13. Bude-li výsledkem nebo součástí plnění předmětu této Smlouvy i dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje Dodavatel jako autor ode dne předání díla na neomezenou dobu Objednateli pro území celého světa nevýhradní licenci k užití díla všemi obvyklými způsoby užití v neomezeném rozsahu, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně předmětu plnění dle této Smlouvy. Objednatel může výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo postoupit třetím osobám dle výběru Objednatele, přičemž Dodavatel s tímto výslovně předem souhlasí. Objednatel není povinen licenci využít.
- 6.14. Dodavatel se zavazuje, že poskytováním plnění dle této Smlouvy nezasáhne neoprávněně do práv k duševnímu vlastnictví, zejména do autorských práv či práv průmyslového vlastnictví, třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně Dodavatel.
- 6.15. V případech, kdy je nositelem majetkových autorských práv k plnění dle této Smlouvy třetí osoba, zavazuje se Dodavatel poskytnout Objednateli podlicenci nebo zprostředkovat licenci v rozsahu nutném k užívání v souladu s touto Smlouvou.
- 6.16. Dodavatel výslovně prohlašuje, že je v rámci plnění předmětu této Smlouvy oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit jejich řádné a nerušené užívání Objednatelům, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů v souladu s autorským zákonem, popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Dodavatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku toho, že je Objednatel nemohl užívat řádně a nerušeně.

7. Ukončení smlouvy a sankce

- 7.1. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení této Smlouvy Dodavatelem, spočívajícího zejména v porušení povinnosti mlčenlivosti dle odst. 6.10. této Smlouvy, a dále při opakovaných výpadcích systému ESS GINIS anebo při opakovaném nedodržení reakční doby (odezvy nebo maximální doby k odstranění vady); opakovanými výpadky se rozumí výskyt alespoň tří (3) závad vysoké závažnosti nezpůsobených Objednatelům, jak jsou definovány v příloze č. 2 této Smlouvy, a to v průběhu šesti (6) po sobě následujících kalendářních měsících; za opakované nedodržení reakční doby smluvní strany považují

- nedodržení reakční doby minimálně ve třech případech v průběhu následujících třiceti (30) kalendářních dnů nebo nedodržení reakční doby minimálně v pěti případech v průběhu šesti (6) po sobě následujících kalendářních měsících.
- 7.2. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že nebude mít zajištěny finanční prostředky na úhradu plnění dle této smlouvy na další kalendářní rok, v takovém případě je oprávněn od Smlouvy odstoupit vždy k 1. 1. příslušného kalendářního roku, kterého se nedostatek finančních prostředků týká.
- 7.3. Objednatel je dále oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců, počínaje prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď Dodavateli doručena. Uplynutím výpovědní lhůty zanikají práva a povinnosti stran plynoucí z této Smlouvy.
- 7.4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že je Objednatel v prodlení s plněním svých peněžitých závazků dle čl. 5 této Smlouvy a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) dní po písemném upozornění Dodavatele Objednateli na takové prodlení.
- 7.5. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení, ochrany informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).
- 7.6. Dojde-li k prodlení Objednatele s dodržением termínu splatnosti fakturované ceny, může Dodavatel uplatnit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené ceny za každý následující den prodlení Objednatele. K prodlení Objednatele nedojde, pokud k nezaplacení ceny dojde z důvodů spočívajících na straně Dodavatele.
- 7.7. Dojde-li k prodlení Dodavatele s plněním předmětu této Smlouvy, může Objednatel uplatnit vůči Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny předmětu Smlouvy včetně DPH, a to za každý započatý den prodlení. K prodlení Dodavatele nedojde, pokud k prodlení s plněním předmětu této Smlouvy dojde z důvodů spočívajících na straně Objednatele.
- 7.8. Poruší-li Dodavatel svoji povinnost udržovat dostupné (dosažitelné) kontakty určené pro nahlášení závady dle odst. 6.6. této Smlouvy, může Objednatel uplatnit smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každé jednotlivé porušení. To neplatí v případě, že Dodavatel Objednateli předem nahlásí výpadek stanovených kontaktů a stanoví náhradní kontaktní spojení nebo v případě, kdy nedostupnost kontaktů byla způsobena okolnostmi, které Dodavatel nemohl žádným způsobem ovlivnit či je předvídat.
- 7.9. V případě, že Dodavatel poruší svoji povinnost podle odst. 6.5., odst. 6.10., odst. 6.11., odst. 6.12., odst. 6.13, odst. 6.14, odst. 6.15, a odst. 8.3., zavazuje se, že uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 7.10. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na náhradu případné škody. Dodavatel odpovídá Objednateli za své případné poddodavatele jako za plnění své, včetně odpovědnosti za způsobenou škodu.
- 7.11. Smluvní pokuta a úrok z prodlení budou splatné do 14 kalendářních dnů ode dne jejich vyúčtování smluvní stranou.

8. Další podmínky plnění předmětu Smlouvy

- 8.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost k plnění předmětu této Smlouvy a umožnit za účelem provádění sjednaných služeb přístup pracovníkům Dodavatele do sídla a poboček Objednatele.
- 8.2. Dodavatel a Objednatel se dohodli, že předá-li Dodavatel Objednateli jakákoliv instalační média (zejména CD-ROM, DVD-ROM, USB a jiné) nebo listinné návody k systému ESS GINIS, tak okamžikem jejich předání bezúplatně předchází na Objednatele vlastnické právo k těmto instalačním médiím a listinným návodům. Objednatel se přitom zavazuje neuplatňovat po Dodavateli právo na jejich vrácení v případě zániku této Smlouvy.
- 8.3. Dodavatel je povinen mít po celou dobu trvání Smlouvy uzavřené platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v minimální výši pojistného plnění 2 000 000,- Kč. V případě,

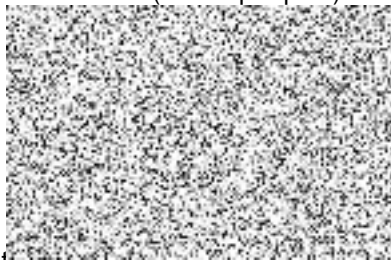
že pojistný vztah mezi Dodavatelem a pojistitelem skončí, je Dodavatel povinen sjednat nový pojistný vztah ve stejném rozsahu tak, aby byla zachována podmínka existence pojištění v předmětném rozsahu po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu. Existenci pojištění je Dodavatel povinen na žádost Objednatele kdykoliv prokázat.

9. Všeobecná a závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a s tímto uveřejněním souhlasí. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.
- 9.2. Tato Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí občanským zákoníkem.
- 9.3. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplyvá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
- 9.4. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech exemplářích s platností originálu, z nichž dva obdrží Objednatel a dva Dodavatel.
- 9.6. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – rozsah využívaných licencí
 - Příloha č. 2 – specifikace technické podpory
 - Příloha č. 3 – adresa sídla Objednatele a jeho územních pracovišť
 - Příloha č. 4 – Tabulka cen
 - Příloha č. 5 – pravidla GDPR
 - Příloha č. 6 – oznámení konkrétních osob a splnění požadavků (po podpisu smlouvy bude vyhotoveno jako samostatný formulář)
- 9.7. Tato Smlouva je podepsána v elektronické podobě, a to za použití elektronických podpisů (tj. zaručeného elektronického podpisu či kvalifikovaného elektronického podpisu), a to v souladu s ust. § 561 odst. 1 občanského zákoníku a zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
- 9.8. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po jejím projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek.

Za Objednatele:

V Praze dne (dle el. podpisu)



Centrum pro regionální rozvoj České republiky

Za Dodavatele:

V Jihlavě (dle el. podpisu)



jednatel

Gordic spol. s r.o.

Příloha č. 1 – rozsah využívaných licencí

Název licence		t
GFE Návrhář formátů sestav	klient - GFE	
IDS - Aplikační internetová brána	server - AIB	
	ISZR - registry	
GINIS - ADM - jádro IS	rozšíření - rozhraní ISZR	
	rozšíření - řízený schvalovací proces	
	rozšíření - CRL/OCSP (kompletace, ověření)	
	rozšíření - vizualizace el. podpisu	
ADM Základní administrace	server - zdr.licence do 150 000 dok./rok	
	klient - ADM	
	klient - AKC	
	rozšíření - el. podpis, čas. razítko	
	rozšíření - rozhraní na elektronickou pečeť	
ADK Správa kartotéky ext. subjektů	klient - ADK	
ADR Administrace účtov. rozvrhů a čís.	klient - ADS Adm. sestav	
GINIS DRMS - Spisová služba	rozšíření - text. vyhledávání v ev. pol.	
	rozšíření - žádost o ZDF	
	rozšíření - EML, ZFO konvertor (aplikační)	
USU Univerzální spisový uzel	server - zdr.licence do 100 000 písem./rok	
	multilicence USU do 50 klientů	
	multilicence USU do 150 klientů	
	multilicence USU do 500 klientů	
	rozšíření - podpisová kniha	
POD Podatelna	server - zdr. licence do 50 000 dok./rok	
	server - ePOD	
	klient - POD	
	klient - TPD Gen. podacích deníků	
DKS Dokumentový konverzní server	konverzní server - Microsoft Office	

	rozšíření - napojení na validátor PDF	
GSL Skenovací linka GORDIC	server - zdr. licence do 50 000 písem./rok	
	instalace - GSL (1 vstup)	
VYP Výpravna	server - zdr. licence do 15 000 zásil/rok	
	server eVYP - elektronická výpravna	
	klient - VYP	
	rozšíření - Prop. frankovací stroj + váha	
VED Vedoucí	klient - VED	
EPK Elektronická podpisová kniha	multilicence EPK do 30 klientů	
INT Interface GINIS	server - zdr. licence neomezená	
	klient - INT	
SPI Spisovna	server - zdr.licence do 150 000 dok./rok	
	server - e-SPI	
	klient - SPI	
ESR Elektronické skartační řízení	server - zdr.licence do 150 000 dok./rok	
	klient - ESR	
SUD Správa uložených digitálních dokumentů	server - zdr.licence do 150 000 dok./rok	
	klient - SUD	
PPO Transakční protokol	server - zdr.licence do 5 000 dok./rok	
	klient - PPO	
RAK Registr konverzí	server - zdr.licence do 3 600 záznamů/rok	
	klient - RAK	
XRG - SSL Spisová služba	licence XRG - 1 registr. řešení	
XRG - GIN Sdílené služby GINIS	licence XRG - 1 registr. řešení	
XRG - ISDS Rozhraní na datové schránky	licence XRG - DSC 20 000 DZ/rok	
ZUD Zpracování událostí	server - zdr. licence neomezená	
	klient - ADU Administrace událostí	

Příloha č. 2 – specifikace technické podpory

V rámci Technické podpory systému ESS GINIS bude Dodavatel poskytovat Objednateli následující služby:

- průběžné provádění update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade ve vazbě na aktuálně platné právní předpisy;
- distribuce produktu upraveného za účelem legislativního update nebo legislativního upgrade bude provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů;
- poskytování upgradů, updatů a patch systému (tzv. softwarová údržba) vyvolaných opravami chyb systému a odhalením bezpečnostních hrozeb;
- součástí poskytnutých upgradů a updatů systému bude též aktualizace dokumentace systému a zaškolení uživatelů na provedené změny a rozšíření;
- provádění obecných změn produktu v důsledku vývoje HW a SW prostředků;
- distribuce nových verzí produktů zpřístupněním pokynů k jeho elektronickému stažení Zadavatelem z datového úložiště dodavatele;
- Údržba systému;
- služba HelpDesk a Hot-line pro hlášení závad dle jednotlivých kategorií, řešení technických problémů, poradenství a konzultace v režimu 8x5 (tj. 8 hodin v pracovní dny);

Vymezení pojmů:

Upgrade	Poskytnutí nové verze SW, která zpravidla řeší dodání dalších/nových funkcionalit
Patch	Opravná verze, jednorázová verze SW, která řeší dílčí problém (problémy)
Update	Vyšší verze SW, která zpravidla řeší větší množství problémů současně
Legislativní update	Úpravy produktů systému na základě změn legislativy
Softwarová údržba	Aktivita spojená zejména s řešením problémů/závad SW a (SW maintenance) nestandardních chování po nasazení upgrade, update, patche do systému
Údržba	Pravidelné, plánované činnosti profylaktického rázu s cílem předcházení HW závadám a SW chybám systému

Reakční doby servisních zásahů:

Závadou se rozumí takový stav systému, který neumožňuje provádět jednotlivé funkce systému, nebo nejsou splněny podmínky stanovené v dokumentaci. Závady jsou klasifikovány dle jejich závažnosti a provozních podmínek na tři kategorie důležitosti:

1. **Vysoká**, závady vylučující užívání produktu nebo jeho důležité a ucelené části (tj. problémy, zabírající provozu systému), provoz systému je zastaven.
2. **Střední**, závady způsobující problémy při užívání a provozování informačního systému nebo jeho části, ale umožňující provoz systému. Provoz systému je omezen, ale činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem.
3. **Nízká**, provoz systému je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními.

Režim	Kategorie závady	Odezva	Max. doba odstranění vady
5 x 8	Vysoká	4 hod.	24 hod.
5 x 8	Střední	8 hod.	48 hod.
5 x 8	Nízká	24 hod.	5 pracovních dnů

Režim 5 x 8 znamená dostupnost v pracovní dny od 8:00 do 16:00.

Příloha č. 3 – adresa sídla Objednatele a jeho územních pracovišť

Hlavní kancelář (sídlo)

U Nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3

Územní pracoviště sekce IROP

Jihomoravský kraj

Mariánské náměstí 617/1, 617 00 Brno,

Jihočeský kraj

L. B. Schneidera 362/32, 370 01 České Budějovice

Královéhradecký kraj

Evropský dům, Švendova 1282, 500 03 Hradec Králové

kraj Vysočina

Brněnská 2806/71, 586 01 Jihlava

Karlovarský kraj

Závodní 391/96C, 360 06 Karlovy Vary

Liberecký kraj

U Jezu 525/4, 460 01 Liberec

Olomoucký kraj

Hálkova 171/2, 779 00 Olomouc

Moravskoslezský kraj

30. dubna 635/35, 702 00 Ostrava

Pardubický kraj

náměstí Republiky 12, 530 02 Pardubice

Plzeňský kraj

17. listopadu 1926/1, 301 00 Plzeň

Ústecký kraj

Dvořákova 3134/2, 400 01 Ústí nad Labem

Zlínský kraj

J. A. Bati 5648, 760 01 Zlín

Územní pracoviště EUS

NUTS II Severozápad

Školní 5335, 430 01 Chomutov

NUTS II Střední Morava

Hálkova 171/2, 779 00 Olomouc

NUTS II Jihovýchod

Mariánské náměstí 617/1, 617 00 Brno

NUTS II Severovýchod

Evropský dům, Švendova 1282, 500 03 Hradec Králové

NUTS II Jihozápad

Otakara Ševčíka 1943, 397 01 Písek

NUTS II Moravskoslezsko

30. dubna 635/35, 702 00 Ostrava

Společné sekretariáty

Česká republika – Polská republika

Hálkova 171/2, 779 00 Olomouc

Rakousko – Česká republika

Mariánské náměstí 617/1, 617 00 Brno

Příloha č. 4 – Tabulka cen

<i>služba</i>	<i>jednotka</i>	<i>cena za jednotku v Kč bez DPH</i>	<i>počet jednotek</i>	<i>cena celkem v Kč bez DPH</i>	<i>cena celkem v Kč včetně DPH</i>
technická podpora (udržovací poplatek) ESS Ginis stanadrd za 700 licencí (včetně updatů, upgradů a služby hot line a helpdesku)	měsíc		48		
rozvoj a adaptace systému (programátorské práce)	hodina		400		
Nabídková cena celkem					

Příloha č. 5 – Pravidla GDPR

Zpracování osobních údajů

1. Dodavatel jakožto zpracovatel osobních údajů (dále také jen „**Zpracovatel**“) a Objednatel jakožto správce osobních údajů (dále také jen „**Správce**“) se zavazují, v souvislosti se touto Smlouvou, postupovat v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
2. Zpracovatel prohlašuje a potvrzuje, že ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů se považuje a bude považovat za zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Správce je a bude nadále považován za správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
3. Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se subjektů údajů ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení GDPR ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
4. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy.
5. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje, ke kterým má přístup na základě této smlouvy či v souvislosti s jejím plněním pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy.
6. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem této smlouvy.
7. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit písemnými pokyny Správce, budou-li mu uděleny. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně informovat Správce, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení GDPR nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
8. Zpracovatel nesmí ani k částečnému výkonu svých práv či plnění svých povinností z této smlouvy užít jakékoliv třetí osoby, které nejsou zavázány mlčenlivostí ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup a/nebo se kterými přijdou do kontaktu.
9. Zpracovatel je povinen dle čl. 32 Nařízení GDPR bez zbytečného odkladu přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením GDPR.
10. Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů, ke kterým má Zpracovatel přístup na základě této smlouvy či v souvislosti s jejím plněním, zejména s jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením GDPR. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
11. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení GDPR, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího písemného souhlasu

- Správce. Plní-li Zpracovatel své povinnosti při zpracování osobních údajů pomocí dalšího zpracovatele, byť se souhlasem Správce, odpovídá Správci, jako by plnil sám.
12. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správce, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení GDPR. Zpracovatel je v této souvislosti zejména povinen na písemnou žádost Správce zpřístupnit Správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu, audit či inspekci dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dní od doručení písemné žádosti Správce.
 13. Po skončení účinnosti této smlouvy je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie. To neplatí, je-li Zpracovatel povinen ukládat osobní údaje i po skončení účinnosti této smlouvy dle příslušných právních předpisů.
 14. Poruší-li Zpracovatel či třetí osoba užitá Zpracovatelem k plnění této smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této smlouvy, a Správci bude v důsledku takového porušení pravomocně uložena pokuta, zejména ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, zavazuje se Zpracovatel na výzvu Správce, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty, zprostit Správce takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to uhrazením pokuty orgánu, který ji uložil Správci, a to nejpozději do konce lhůty k zaplacení pokuty uvedené v pravomocném rozhodnutí o jejím uložení. Uhradí-li Správce pravomocně uloženou pokutu dříve než Zpracovatel, zavazuje se Zpracovatel poskytnout Správci peněžitou náhradu rovnající se výši takto Správcem uhrazené pokuty, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení písemné výzvy Správce, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty a doklad o jejím zaplacení.
 15. Poruší-li Zpracovatel či třetí osoba užitá Zpracovatelem k plnění této smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této smlouvy, a vznikne-li v souvislosti s takovým porušením třetí osobě jako subjektu údajů materiální či nemateriální újma, zavazuje se Zpracovatel takovou újmu v plném rozsahu nahradit poškozené třetí osobě. Uplatní-li poškozená třetí osoba pohledávku na náhradu takové újmy přímo u Správce, tak o tom Správce písemně vyrozumí Zpracovatele, který bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení tohoto vyrozumění, zprostit Správce takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to jeho uhrazením poškozené třetí osobě. Uhradí-li Správce poškozené třetí osobě pohledávku na náhradu materiální či nemateriální újmy dříve než Zpracovatel, zavazuje se Zpracovatel poskytnout Správci peněžitou náhradu rovnající se výši takto Správce uhrazené pohledávky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení výzvy Správce k jejímu zaplacení, k níž bude přiložen doklad o jejím zaplacení třetí osobě.
 16. Smluvní strany se dohodly, že porušení kterékoliv povinnosti Zpracovatele plynoucí z právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, zejména z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. či z této smlouvy, představuje podstatné porušení této smlouvy, pro které je Správce oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit. Odstoupením tato smlouva zaniká, a to ke dni jeho doručení Zpracovateli.

Příloha č. 6 – Oznámení konkrétních osob a splnění požadavků (po podpisu Smlouvy bude vyhotoveno jako samostatný formulář)

 Centrum pro regionální rozvoj České republiky		Žádost o zřízení privilegovaných práv v rámci plnění smlouvy o poskytování služeb							Evidenční číslo: XXX	
Číslo jednací: CENT 10445/2023									Verze: 1.00	
Část A – žádost: (vyplňuje žadatel)										
Žadatel / název organizace:	Žadatel – oprávněná osoba žadat za organizaci smluvního partnera:	Důvod pro zřízení práv:	Role / rozsah privilegovaného oprávnění:	Jméno delegované osoby, které má být zřízen privilegovaný přístup:	Prohlášení žadatele o uzavření pracovního vztahu s delegovanou osobou v trvání min. 1 rok od podání této žádosti:	Prohlášení žadatele o zajištění mlčenlivosti u delegované osoby (ve stejném rozsahu jako vůči Centru):	Prohlášení žadatele o ověření trestní bezúhonnosti delegované osoby (za bezúhonnou se nepovažuje osoba, která byla pravomocně odsouzena pro trestný čin spáchaný úmyslně, pokud se na ni nehledí, jako by nebyla odsouzena):	Zřízení privilegovaných práv od – do:	Datum:	Podpis žadatele:
XX		Plnění smlouvy č. 29/2023			ANO	ANO	ANO	1.7. 2023 - 30. 6. 2027		
Prohlášení žadatele:		Zavazují se dodržovat bezpečnostní politiky Centra, a to včetně závazku mlčenlivosti. Jsem si vědom a dávám souhlas k tomu, že veškeré činnosti v oblasti privilegovaných práv jsou monitorovány a vyhodnocovány. Zavazují se neprodleně oznamovat jakékoliv změny týkající se zejména: - podezření a výskytu bezpečnostních incidentů, - změny v rámci sdělených údajů, zejména v pracovních právních / smluvních vztazích.								

Část B – posouzení žádosti Centrem: (vyplňuje zástupce Centra)			
Žadatel:		Podpis:	
Schvaluje: MBI		Podpis:	
Schvaluje: OIS		Podpis:	