



# ÚČASTNICKÁ SMLOUVA PEVNÝ INTERNET

Zákaznické centrum - Business

ZÁKAZNICKÁ SMLOUVA  
ČÍSLO OBJEDNÁVKY

O-8283705858

**OPERÁTOR T-Mobile Czech Republic a.s.**  
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 64949681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u Městského soudu  
v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa

## ZÁJEMCE Údaje o právnické osobě

Obchodní firma **Obec Orel**  
Sídlo  
Ulice **Orel 38**  
PSČ, město **538 21, Orel**  
IČ **00270636**

## Údaje o zodpovědné osobě nebo osobě oprávněné jednat jménem právnické osoby

Jméno, příjmení  
Ulice  
PSČ, město  
Datum narození  
Doklad - číslo

## SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

Operátor a Závěmce tímto uzavírají 1 Účastnickou smlouvu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv“, na základě které bude Operátor Závěmci poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a související služby (dále souhrnně jen Služby) v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Závěmce se zavazuje platit za tyto Služby řádně a včas sjednanou cenu.

Předsmuvní informace k jednotlivým Službám jsou dostupné na [www.t-mobile.cz/ke-stazeni](http://www.t-mobile.cz/ke-stazeni) a je důležité si je v případě, máte-li na ně ze zákona právo, stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Předsmuvní informace jsou tvořeny Obchodními podmínkami jednotlivých Služeb a Shrnutím smlouvy (dále souhrnně jako „Předsmuvní informace“).

Operátor a Závěmce si sjednávají dobu trvání každé Účastnické smlouvy na dobu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv“ níže u jednotlivých DSL čísel náležejícím k uzavíraným Účastnickým smlouvám. Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou a tímto dnem začíná běžet sjednaná doba trvání. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabyvá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

### Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen "Dokumenty"):

- Předsmuvní informace, máte-li na ně ze zákona právo,
- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Nastavení služeb,
- Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb,
- Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile,
- Obchodní podmínky služby OnNet Security
- Podmínky změny poskytovatele služby přístupu k internetu

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré dokumenty jsou k dispozici na [www.t-mobile.cz/novyzakaznik](http://www.t-mobile.cz/novyzakaznik).

Závěmce podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto Dokumenty jsou mu známé a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Závěmce, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Závěmce prohlašuje, že všechny Dokumenty jsou mu známé, že se s nimi a v nich zvýrazněnými ustanoveními seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Závěmce se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž tyto podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby.

Závěmce a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Závěmci zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Závěmce na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Závěmce informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu na stránkách [www.t-mobile.cz/t-box](http://www.t-mobile.cz/t-box), a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Závěmce uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu.

Závěmce a Operátor se dohodli, že Ověřovací kód účastníka je uveden v příloze této Smlouvy nazvané „Příloha: Ověřovací kód Účastníka“. Tato příloha je dostupná v samoobsluze Můj T-Mobile v části Moje Smlouva.

Ceny za poskytnuté Služby Operátor účtuje Závěmci dle platného Ceníku služeb a Závěmce je povinen Vyúčtování řádně a včas hradit. Operátor upozorňuje Závěmce, že neuhradí-li Závěmce Vyúčtování řádně a včas, je oprávněn po Závěmci požadovat náklady na vymáhání. **Dále si sjednává Závěmce a Poskytovatel smluvní pokutu v čl. 6.1 Všeobecných podmínek. Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.**

Pokud Účastnická smlouva **skončí před uplynutím sjednané doby určité** z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžitých dluhů, je Závěmce povinen Operátorovi zaplatit **úhradu ve výši úhrady nákladů spojených** s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Závěmci poskytnuto za zvýhodněných podmínek **a současně finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání** (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že bude Závěmci Operátor účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je Závěmci oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

**Závěmce je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.**

Pokud Závěmce je či se stane v době trvání Účastnické smlouvy „politicky exponovanou osobou“ ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu ve znění pozdějších předpisů, je povinen Operátorovi tuto skutečnost oznámit písemně na adrese Operátora či webového formuláře [www.t-mobile.cz/kontakt](http://www.t-mobile.cz/kontakt)

**SEZNAM  
ÚČASTNICKÝCH  
SMLUV:**

	Účastnická smlouva	DSL číslo	Délka smlouvy
1.			

**PŘÍMÝ  
MARKETING/  
SOUHLAS SE  
ZPRACOVÁNÍM  
OSOBNÍCH  
ÚDAJŮ**

Zasílání obchodních sdělení

**T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námítku, a to prostřednictvím následujících kanálů:**

<input type="checkbox"/> ANO	SMS/MMS/smart message
<input type="checkbox"/> ANO	EMAIL
<input type="checkbox"/> ANO	HLASOVÉ VOLÁNÍ

Souhlas se zasíláním marketingových nabídek od třetích stran společností T-Mobile:

<input type="checkbox"/> NE	Závěmce uděluje souhlas se zasíláním marketingových sdělení o produktech a službách třetích stran ze strany T-Mobile elektronickými prostředky.
-----------------------------	---

**Poučení:** Souhlas se zpracováním osobních údajů, provozních a lokalizačních údajů (metadata elektronických komunikací) může udělit pouze fyzická osoba (uživatel služeb) a takové souhlasy nejsou součástí této smlouvy. Závěmce může kdykoliv odvolat svůj souhlas/vznést námítku, čemuž T-Mobile bez zbytečného odkladu vyhoví. Oprávnění/souhlasy může Závěmce i uživatel služeb kdykoliv měnit v Můj T-Mobile nebo na Zákaznickém centru. Více informací naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) v sekci Ochrana soukromí.

**WIFI MANAGER A  
SOUHLASY K  
NĚMU VZTAŽENÉ**

<input type="checkbox"/> NE	Aktivací služby Wi-Fi Manager Závěmce souhlasí s obchodními podmínkami služby Wi-Fi Manager ke službě <b>DSL3267889</b> .
-----------------------------	---

<input type="checkbox"/> NE	Souhlasím, aby Operátor zpracovával mé osobní údaje (v rozsahu údajů získaných ze Zařízení v souvislosti s využíváním Služby). Děje se tak za účelem zjištění, jak jsou naše produkty a služby užívány, což nám umožní poskytovat Vám taková řešení, která budou bezpečná a zvýší Vaši zákaznickou spokojenost. Použité analytické nástroje umožňují sběr dat o užívání a identifikaci zařízení. Předmětná data jsou využívána pro lepší pochopení potřeb zákazníků a umožňují nám optimální nastavení služeb ve vztahu k Vaším očekáváním.
-----------------------------	---

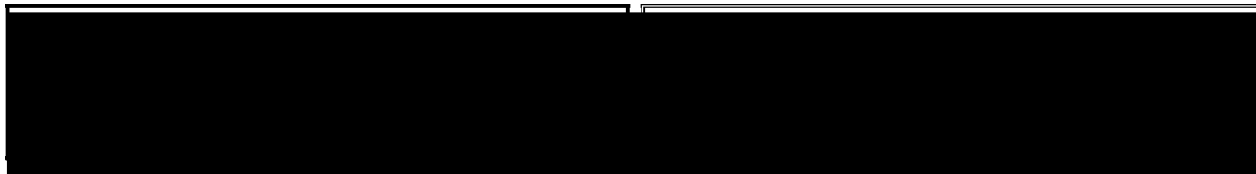
<input type="checkbox"/> NE	Souhlasím, aby Operátor zpracovával mé osobní údaje (v rozsahu údajů získaných ze Zařízení v souvislosti s využíváním Služby). Děje se tak za účelem individuálního zacílení nabídky našich produktů/služeb, a to komunikované jakýmkoliv způsobem (písemně, telefonicky, online, osobně), jakož i měření efektivity této komunikace. Odmítnutím tohoto souhlasu nedojde k omezení nabídky našich produktů/služeb, nicméně nabízené produkty/služby pro Vás mohou být méně relevantní.
-----------------------------	--

**ONNET  
SECURITY**

<input type="checkbox"/> ANO	Aktivací služby OnNet Security Závěmce souhlasí s obchodními podmínkami služby OnNet Security ke službě <b>DSL3267889</b> .
------------------------------	---

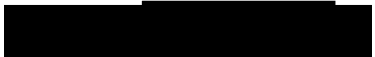
**ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ** Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené. Zájemce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Účastnické smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

**PODPISY** Dne 27.6.2023

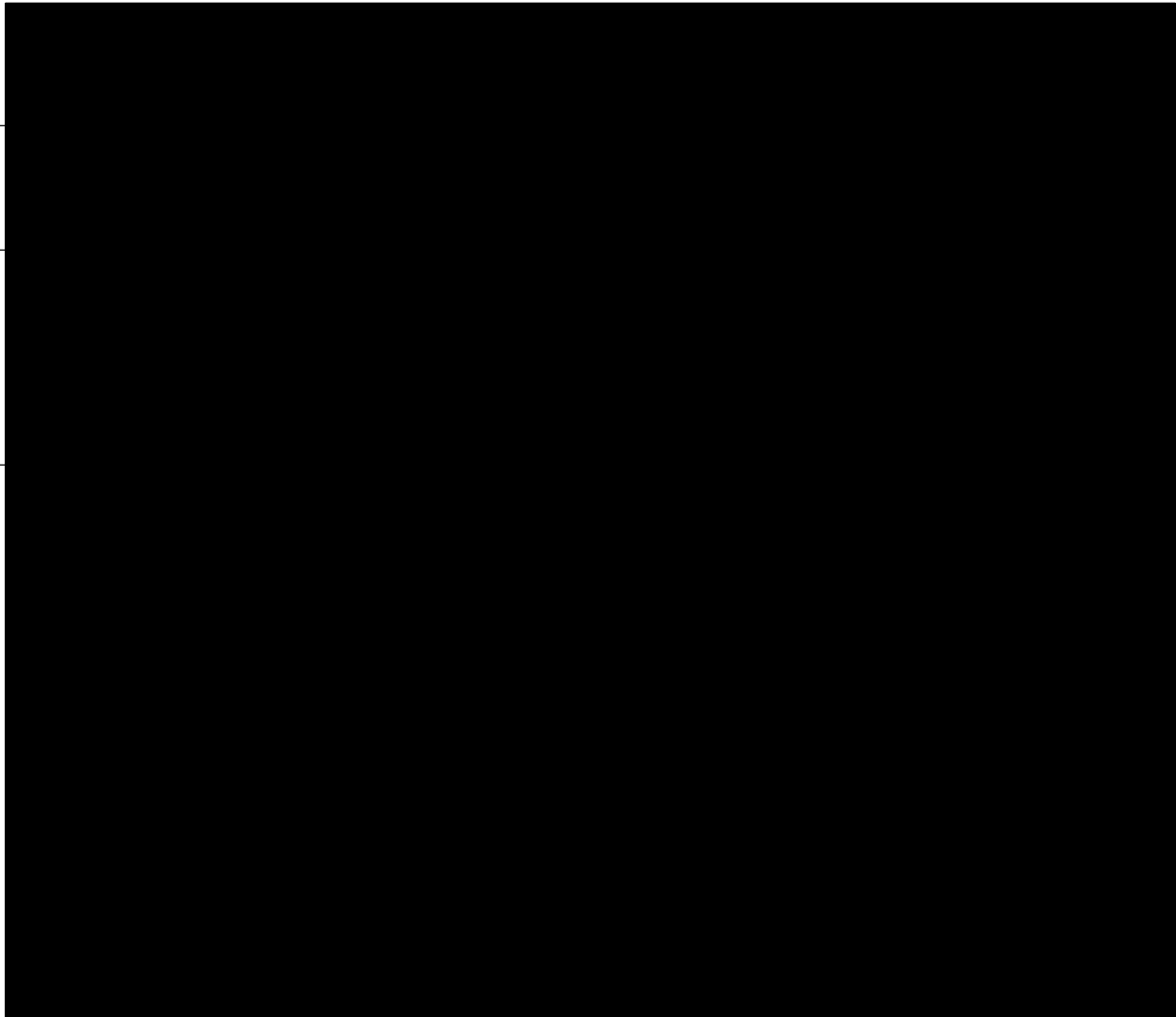




Zákaznické centrum - Business



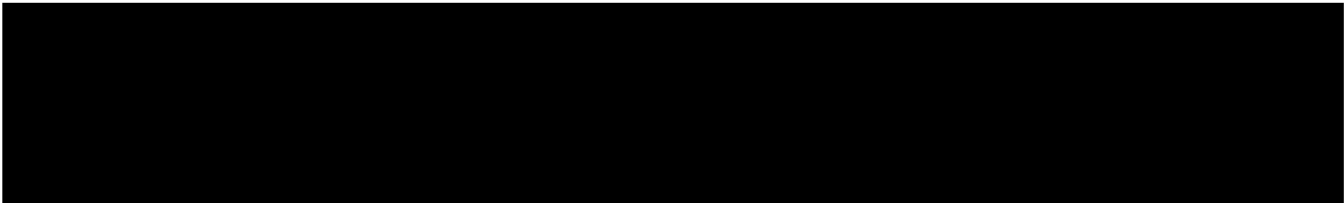
**KONTAKTY  
ZODPOVĚDNÉ  
OSOBY**



**KORESPONDENČNÍ  
ADRESA**

**VYÚČTOVÁNÍ A  
PLACENÍ  
SLUŽEB**

**SLUŽBY A JINÁ  
NASTAVENÍ**





# PŘENESENÍ PEVNÉHO INTERNETU

## 3 KROKY K VAŠEMU INTERNETU

JSME RÁDI, ŽE JSTE U NÁS!

K vašemu novému pevnému internetu už zbývají jenom tři krátké kroky.

Každý z nich vám vřdycky potvrdíme prostřednictvím SMS nebo e-mailem, a když budete chtít, můžete stav své objednávky kdykoliv sledovat i na adrese [www.t-mobile.cz/stav-objednavky](http://www.t-mobile.cz/stav-objednavky). **Stačí jen zadat** číslo objednávky, které najdete v účastnické smlouvě nebo v potvrzovacím e-mailu a SMS.

Věříme, že si nový internet budete užívat, a přejeme vám příjemné surfování!

JAKÉ JSOU JEDNOTLIVÉ KROKY?

### **KROK 1** potrvá 2–7 kalendářních dnů

NEJDŘÍV BUDEME POTŘEBOVAT VÁŠ PODPIS.

- Jestliže máte objednaný pevný internet po telefonu, dorazí k vám náš kurýr, se kterým podepíšete účastnickou smlouvu. Pro něj si prosím připravte občanku, ať si ověří vaši totožnost.
- Uzavřeli jste smlouvu hlasem nebo osobně? V tom případě tento krok můžete rovnou přeskočit.
- Pokud jste si od nás pronajali modem, dali jsme vám ho v prodejně během zadání objednávky. Případně vám ho pošleme společně se smlouvou hned po vytvoření objednávky. Jeho pomocí se můžete rovnou připojit k internetu a nemusíte čekat na zřízení zásuvky.

### **KROK 2** potrvá 1 kalendářní den

JEŠTĚ POTŘEBUJEME POTVRZENÍ PŘENESENÍ OD VAŠEHO PŮVODNÍHO OPERÁTORA.

- Pošleme vašemu původnímu operátorovi žádost o přenos pevného internetu. Ten má na odpověď 1 kalendářní den.
- **Jakmile nám váš původní operátor přenos potvrdí, začneme na tom pracovat. Přenesení pevného internetu provedeme co nejdříve.**

### **KROK 3**

HURÁ – JE TO SKORO HOTOVÉ!

- Pokud je z technických důvodů nutný výjezd technika, ozve se vám a domluvíme termín jeho příjezdu. V případě, že nutný není, provedeme přepojení internetu na dálku.
- Po přehození služeb může připojení k internetu na chvíli vypadnout. Až vám internet znovu zapneme, dáme Vám vědět prostřednictvím SMS nebo e-mailem, že už máte internet od nás.

A JEŠTĚ PÁR RAD, KTERÉ SE MŮŽOU HODIT

- Pokud vám připojení nefunguje, zkuste prosím postupovat podle návodu k modemu nebo zavolat na naše zákaznické centrum 800 73 73 73. Kolegové vám určitě poradí.