

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají

ICT Vysočina s.r.o.,

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně,
oddíl C, vložka 126269

zastoupená: Mgr. et Bc. Lubošem Klimentem, jednatelem

se sídlem: Ždírec 99, PSČ: 588 13

IČ: 14038501 DIČ: CZ14038501

Tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

ID datové schránky: ir2w9gq

na straně jedné a dále v textu jako „**POSKYTOVATEL**“

a

Sociální služby Česká Třebová

příspěvková organizace zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci
Králové, oddíl Pr, vložka 139

zastoupená: JUDr. Magdalénou Zemkovou, Ph.D., ředitelkou

se sídlem: Bezděkov 918, 56002 Česká Třebová

IČ: 70933341

Tel.: [REDACTED] 603814293, e-mail: [REDACTED]

ID datové schránky: ef3k7w9

na straně druhé a dále v textu jako „**KLIENT**“

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V AGENDĚ WHISTLEBLOWINGU

Čl. 1. DEFINICE

- 1.1. SMĚRNICÍ O WHISTLEBLOWINGU je Směrnice Evropského parlamentu a rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie vydané za účelem zlepšit prosazování práv a politik Unie v konkrétních oblastech stanovením společných minimálních norem, zajišťujících vysokou úroveň ochrany osob oznamujících porušení práva Unie (dále jen „směrnice o whistleblowingu“).
- 1.2. ZÁKONY O WHISTLEBLOWINGU doplňují a implementují v rámci české legislativy směrnici o whistleblowingu. Jedná se o zákon č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů a zákon č. 172/2023 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o ochraně oznamovatelů (dále jen „zákony o whistleblowingu“).

POSKYTOVATEL NÁRODNÍHO WHISTLEBLOWING SYSTÉMU:

ICT Vysočina s.r.o., IČ: 14038501, se sídlem: Ždírec 99, PSČ: 588 13

Tel.: +420 770 121 211, email: pistalka@pistalka.online

<https://www.pistalka.online/>

PISTALKA.[®]online



- 1.3. OZNÁMENÍM v souladu se Směrnicí a zákony o whistleblowingu jsou informace o možném protiprávním jednání nesoucím znaky trestného činu nebo přestupku, nebo porušující zákon o ochraně oznamovatelů nebo porušující právo Evropské unie v daných oblastech (zadávání veřejných zakázek; finančních služeb, produktů, trhů, předcházení praní špinavých peněz a financování terorismu; bezpečnosti výrobků, potravin, krmiv, zdraví a podmínek zvířat; bezpečnosti dopravy; ochrany životního prostředí; radiační ochrany a jaderné bezpečnosti; veřejného zdraví; ochrany spotřebitelů a ochrana soukromí, osobních údajů, bezpečnosti sítí a informačních systémů).
- 1.4. VNITŘNÍM OZNAMOVACÍM SYSTÉMEM (dále jen „VOS“) je systém komunikace umožňující podat oznámení interně v rámci organizace zajišťující důvěrnost poskytnutých informací, ochranu oznamovatele i nahlášené osoby a jejich osobních údajů.
- 1.5. VNĚJŠÍM (EXTERNÍM) OZNAMOVACÍM SYSTÉMEM (dále jen „EOS“) je systém v působnosti ministerstva spravedlnosti dostupný na <https://oznamovatel.justice.cz> a umožňující podat oznámení.
- 1.6. PŘÍSLUŠNOU OSOBOU dle Směrnice a Zákonů o whistleblowingu je osoba, která splňuje veškeré právními předpisy stanovené podmínky pro výkon této funkce a plní povinnosti dle těchto právních předpisů v souvislosti s podaným oznámením.

ČI. 2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Klient prohlašuje, že má zájem o komplexní outsourcing poradenství v agendě WHISTLEBLOWINGU včetně zajištění výkonu funkce „Příslušné osoby“ ze strany Poskytovatele.
- 2.2. Poskytovatel se k poskytování služeb v agendě whistleblowingu v rozsahu uvedeném v této smlouvě zavazuje.

ČI. 3. ROZSAH PLNĚNÍ

- 3.1. **Klient si sjednává v rozsahu stanoveném touto smlouvou u Poskytovatele poskytování služeb v agendě WHISTLEBLOWINGU spočívající ve zpracování implementační dokumentace pro organizaci klienta, dále ve vedení vnitřního oznamovacího systému v organizaci klienta včetně zajištění výkonu funkce „Příslušné osoby“, dále ve vedení evidence a uchovávání oznámení, a také v pravidelných ročních školeních zaměstnanců. Jako doplňkovou a hrazenou službu si může klient objednat whistleblowing audit.**
- 3.2. Implementační dokumentace pro organizaci klienta slouží ke splnění povinností a zároveň k doložení splnění povinností stanovených klientovi právními předpisy uvedenými v čl. 1.1 a 1.2. této smlouvy (dále jen „IMPLEMENTAČNÍ DOKUMENTACE“). Implementační dokumentace zahrnuje:
 - i) SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V AGENDĚ WHISTLEBLOWINGU;
 - ii) VNITŘNÍ PŘEDPIS O WHISTLEBLOWINGU;
 - iii) INFORMACI O WHISTLEBLOWINGU;
 - iv) JMENOVÁNÍ PŘÍSLUŠNÝCH OSOB;

POSKYTOVATEL NÁRODNÍHO WHISTLEBLOWING SYSTÉMU:

ICT Vysočina s.r.o., IČ: 14038501, se sídlem: Ždírec 99, PSČ: 588 13

Tel.: +420 770 121 211, email: pistalka@pistalka.online

<https://www.pistalka.online/>

v) ČESTNÁ PROHLÁŠENÍ PŘÍSLUŠNÝCH OSOB

vi) ZÁZNAM O POUČENÍ A PROŠKOLENÍ PŘÍSLUŠNÝCH OSOB

- 3.3. VNITŘNÍ PŘEDPIS O WHISTLEBLOWINGU je interní předpis klienta pro oblast whistleblowingu, s nímž klient seznámí své zaměstnance a další osoby způsobem v organizaci klienta obvyklým.
- 3.4. INFORMACÍ O WHISTLEBLOWINGU jsou informace určené pro zveřejnění na internetových stránkách klienta nebo pro zveřejnění jiným obdobným způsobem zahrnující zejména informace o způsobu podání oznámení prostřednictvím VOS, EOS a kontaktní údaje příslušné osoby. **Klient jako povinný subjekt vylučuje přijímání oznámení od osoby, která pro povinný subjekt nevykonává práci nebo jinou obdobnou činnost podle § 2 odst. 3 písm. a), b), h) nebo i) dle zákona o ochraně oznamovatelů.**
- 3.5. VNITŘNÍM OZNAMOVACÍM SYSTÉMEM (dále jen „VOS“) je systém komunikace umožňující podat oznámení interně v rámci organizace zajišťující důvěrnost poskytnutých informací, ochranu oznamovatele i nahlášené osoby a jejich osobních údajů. **Klient jako povinný subjekt vylučuje přijímání oznámení od osoby, která pro povinný subjekt nevykonává práci nebo jinou obdobnou činnost podle § 2 odst. 3 písm. a), b), h) nebo i) dle zákona o ochraně oznamovatelů.**
- 3.6. **Klient v rozsahu a po sjednanou dobu dle této smlouvy pověřuje vedením VOS poskytovatele.** VOS a jeho jednotlivé komunikační kanály včetně jejich složek jsou výlučným vlastnictvím poskytovatele nebo je má poskytovatel právo používat na základě licence, sublicence, dohody anebo povolení, a to včetně práv duševního vlastnictví potřebných pro plnění této smlouvy. K důvěrné komunikaci v rámci VOS lze využít tyto kanály:
- Elektronicky na emailovou adresu [redacted];
 - Písemně v označené obálce „WHISTLEBLOWING – NEOTVÍRAT“ na shora uvedenou adresu sídla společnosti ICT Vysočina s.r.o.;
 - Ústně na telefonním čísle [redacted]. Linka je přímá na příslušnou osobu a je zpravidla obsluhována v pracovní dny v čase 08:00 – 16:00 hod., pokud se nedovoláte budete v nejkratším možném čase kontaktováni příslušnou osobou. Hovory nejsou monitorovány ani zaznamenávány;
 - Na žádost a v přiměřené lhůtě (nejdéle však do 14 dnů ode dne, kdy o to oznamovatel požádal) také osobně; a
 - Prostřednictvím webové aplikace PISTALKA.online.
- 3.7. PŘÍSLUŠNOU OSOBOU dle Směrnice a zákonů o whistleblowingu je osoba, která splňuje veškeré právními předpisy stanovené podmínky pro výkon této funkce a plní povinnosti dle těchto právních předpisů v souvislosti s podaným oznámením. Příslušná osoba zajistí vysokou důvěrnost informací týkajících se oznámení, a to včetně totožnosti oznamovatele. Příslušná osoba je vázána mlčenlivostí v rozsahu dle Směrnice a zákonů o whistleblowingu. **Příslušnou osobou určí a jmenuje poskytovatele. Z důvodu nutnosti zastupitelnosti budou určeny alespoň dvě příslušné osoby pro organizaci klienta. Poskytovatel provede poučení a proškolení příslušných osob ohledně jejich povinností vyplývajících ze Směrnice a Zákonů o whistleblowingu a z implementační dokumentace. Splnění těchto povinností bude doloženo:**

POSKYTOVATEL NÁRODNÍHO WHISTLEBLOWING SYSTÉMU:

ICT Vysočina s.r.o., IČ: 14038501, se sídlem: Ždírec 99, PSČ: 588 13

Tel.: +420 770 121 211, email: pistalka@pistalka.online

<https://www.pistalka.online/>

PISTALKA.online[®]

JMENOVÁNÍM PŘÍSLUŠNÝCH OSOB; ČESTNÝMI PROHLÁŠENÍMI PŘÍSLUŠNÝCH OSOB a ZÁZNAMEM O POUČENÍ A PROŠKOLENÍ PŘÍSLUŠNÝCH OSOB.

- 3.8. VEDENÍ EVIDENCE A UCHOVÁVÁNÍ OZNÁMENÍ – poskytovatel zajistí v elektronické podobě vedení evidence údajů o přijatých oznámeních a uchovávání oznámení po dobu trvání této smlouvy a dále po dobu stanovenou právními předpisy o whistleblowingu. Povinnost vedení evidence a uchovávání oznámení má Poskytovatel i po ukončení platnosti smluvního vztahu dle této smlouvy. Pro případ ukončení platnosti této smlouvy je klient povinen nejpozději k poslednímu dni platnosti této smlouvy zajistit jmenování nové příslušné osoby. Klient nebo nově jmenovaná příslušná osoba doloží poskytovateli řádné jmenování nové příslušné osoby v souladu s právními předpisy o whistleblowingu. Klient nebo nově jmenovaná příslušná osoba sdělí poskytovateli způsobem umožňující jejich autentizaci a autorizaci (např. za použití datové schránky a kvalifikovaného elektronického podpisu) elektronické kontakty umožňující zabezpečenou komunikaci s nově jmenovanou příslušnou osobou. Příslušné osoby jmenované dle této smlouvy vydají nově jmenované příslušné osobě bezúplatně v elektronické podobě evidenci údajů o přijatých oznámeních a uchovávaná oznámení týkající se organizace klienta. Pro toto vydání je stanovena lhůta 14-ti dní ode splnění povinností v tomto odstavci uvedených.
- 3.9. PRAVIDELNÉ ROČNÍ ŠKOLENÍ ZAMĚSTNANCŮ bude realizováno zasláním informací k problematice whistleblowingu pro zaměstnance v souborech PDF a prezentace POWERPOINT na email klienta jedenkrát ročně. Klient se zavazuje zajistit předání těchto informací zaměstnancům, například elektronicky prostřednictvím interního informačního systému, nebo firemní elektronické pošty nebo fyzicky například v rámci pravidelných porad v organizaci.
- 3.10. WHISTLEBLOWING AUDIT zahrnuje v časovém rozsahu jednoho kalendářního roku (od 1.1. do 31.12.) kontrolu plnění povinností klienta dle směrnice a zákonů o whistleblowingu, spočívající zejména v řádné implementaci a dodržování povinností dle těchto právních předpisů a v pravidelném školení zaměstnanců v problematice whistleblowingu. Audit bude zpracován v písemné podobě a bude obsahovat obecnou informaci o podaných oznámeních v kalendářním roce. WHISTLEBLOWING AUDIT je doplňkovou službou poskytovanou na základě požadavku /objednávky/ Klienta, která je zpoplatněna dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- 3.11. **Realizace a zavedení případných opatření k nápravě ze strany klienta není zahrnuta v rozsahu plnění dle této smlouvy této smlouvy. Náklady spojené se zavedením případných opatření k nápravě tak nese klient.**

Čl. 4. PISTALKA.online

- 4.1. PISTALKA.online je webová aplikace vyvinutá poskytovatelem garantující vysoký standard důvěrnosti poskytnutých informací, ochranu oznamovatele i nahlášené osoby a jejich osobních údajů. PISTALKA.online umožňuje elektronickou komunikaci mezi příslušnou osobou a oznamovatelem, přičemž vzájemná komunikace je důvěrná, zabezpečena šifrováním a anonymní.
- 4.2. PISTALKA.online dále slouží jako zabezpečený systém pro evidenci a uchování oznámení v elektronické podobě.

POSKYTOVATEL NÁRODNÍHO WHISTLEBLOWING SYSTÉMU:

ICT Vysočina s.r.o., IČ: 14038501, se sídlem: Ždírec 99, PSČ: 588 13

Tel.: +420 770 121 211, email: pistalka@pistalka.online

<https://www.pistalka.online/>

ČI. 7. POVINNOST ZACHOVÁNÍ MLČENLIVOSTI

- 7.1. Poskytovatel a Klient si v rámci plnění této smlouvy mohou navzájem předávat informace označované jako „Neveřejné informace“, tj. informace diskrétní nebo považované za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a které zároveň mohou podléhat ochraně dle jiných právních předpisů např. dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Neveřejné informace“).
- 7.2. Smluvní strany na základě této Smlouvy sjednávají, že se zavazují udržovat v tajnosti, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám jakékoliv informace, skutečnosti a/nebo dokumenty, které se dověděly a/nebo s nimi přišly do styku v rámci vzájemné spolupráce, které jsou považovány za neveřejné informace s výjimkou případů, kdy k takovému úkonu dostane Smluvní strana pokyn a/nebo souhlas oprávněné Smluvní strany.
- 7.3. Povinnost zachovávat mlčenlivost ve vztahu k Neveřejným informacím, tj. nesdělil je ani k nim neumožnit přístup třetím osobám, není časově omezena dobou platnosti této smlouvy a Smluvní strany se zavazují ji dodržovat i po ukončení doby trvání této smlouvy.
- 7.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na případy vymezené závaznými právními předpisy, například jde-li o zákonem uloženou povinnost oznámit nebo překazit spáchání trestného činu.

ČI. 8. GDPR

- 8.1. Zpracování osobních údajů ze strany Poskytovatele probíhá v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a Zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Zpracování osobních údajů se řídí ZÁSADAMI OCHRANY A INFORMACÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, které jsou spolu s formulářem – ŽÁDOST SUBJEKTU ÚDAJŮ DLE GDPR k dispozici na www.PISTALKA.online v sekci GDPR.

ČI. 9. VÝPOVĚĚ SMLOUVY

- 9.1. Poskytovatel a Klient mohou tuto smlouvu kdykoliv bez udání důvodu vypovědět, když výpověď musí být učiněna v písemné formě a nabude účinnosti po uplynutí měsíční výpovědní lhůty, která počne běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.2. Za písemnou formu se považuje i podání učiněné elektronicky na emailové adresy smluvních stran uvedené shora.

ČI. 10. LIMITACE ODPOVĚDNOSTI

POSKYTOVATEL NÁRODNÍHO WHISTLEBLOWING SYSTÉMU:

ICT Vysočina s.r.o., IČ: 14038501, se sídlem: Ždírec 99, PSČ: 588 13

Tel.: +420 770 121 211, email: pistalka@pistalka.online

<https://www.pistalka.online/>

- 10.1. Poruší-li některá ze smluvních stran po podpisu této smlouvy své povinnosti, je povinna uhradit druhé straně újmu tím vzniklou.
- 10.2. Poskytovatel odpovídá za újmu vzniklou klientovi porušením povinností dle této smlouvy ze strany všech osob, které zvolil nebo určil k plnění této smlouvy. Poskytovatel tak odpovídá i za újmu způsobenou klientovi jednáním nebo opomenutím poskytovatelem jmenovaných příslušných osob.
- Smluvní strany sjednávají limitaci – omezení odpovědnosti **Poskytovatele** za způsobenou újmu Klientovi ve výši ■
- 10.4. Smluvní strany sjednávají limitaci – omezení odpovědnosti **Pověřených osob jmenovaných Poskytovatelem** za způsobenou újmu Klientovi do výše uvedené v čl. 10.3. této smlouvy.

Čl. 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. **Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem 1.8.2023.**
- 11.2. Platnosti nabývá smlouva podpisem obou smluvních stran. V případě povinnosti uveřejnění smlouvy v informačním systému veřejné správy – **Registru smluv**, nabývá smlouva účinnosti dnem tohoto zveřejnění. **Toto zveřejnění provede Klient.**
- 11.3. Smluvní strany se dohodly, že závazkové vztahy plynoucí z této smlouvy se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (**občanský zákoník**).
- 11.4. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) stejnopisu. Smluvními stranami podepsané stejnopisy mají právní účinky originálu.

Ve Ždírci dne

V České Třebové dne 29. 06. 2023

X

JUDr. Magdaléna Zemková, Ph.D.
ředitelka

.....
ICT VYSOČINA s.r.o.
Poskytovatel

.....
Sociální služby Česká Třebová
Klient

POSKYTOVATEL NÁRODNÍHO WHISTLEBLOWING SYSTÉMU:

ICT Vysočina s.r.o., IČ: 14038501, se sídlem: Ždírec 99, PSČ: 588 13

Tel.: +420 770 121 211, email: pistalka@pistalka.online

<https://www.pistalka.online/>