

SMLOUVA NA DODÁVKU, IMPLEMENTACI A PODPORU TECHNOLOGIE DC INTERCONNECT

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-0005157998/6000

zastoupené: Mgr. Jiřím Károlým, ředitelem odboru inforatických činností
Magistrátu hl. m. Prahy

Číslo smlouvy Objednatele: INO/40/05/003883/2023

(dále jen „**Objednatel**“)

a

S&T CZ s.r.o.

se sídlem: V Parku 2316/12, 148 00 Praha 4

IČO: 44846029, DIČ: CZ44846029

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 6033

bank. spojení: ČSOB, a.s., č. účtu: 117422733 / 0300

zastoupená: Miroslavem Bečkou a Dušanem Stránským, jednatelem společnosti

Číslo smlouvy Dodavatele:
(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel dále společně jen „**Smluvní strany**“ anebo samostatně „**Smluvní strana**“)

dnešního dne uzavřely tuto kupní smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 a násl. zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“); (dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků obsažených v této Smlouvě a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1. je veřejnoprávní korporací; a
- 1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

Dodavatel prohlašuje, že:

- 1.1. 1.2.1. je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. OZ;
- 1.2. 1.2.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- 1.2. 1.2.3. je osobou držící potvrzení, certifikaci či podobné rozhodnutí výrobce dodávaných zařízení či jeho oficiálního zastoupení o tom, že je oprávněn dodávat plnění, které je předmětem této Smlouvy, pokud výrobce dodávaných zařízení vyžaduje pro činnosti dle Smlouvy takové potvrzení, certifikace či podobné rozhodnutí;
- 1.2. 1.2.4. ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
- 1.2. 1.2.5. se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh a které stanovují požadavky na plnění dle Veřejné zakázky; Zadávací dokumentace je ke dni uzavření Smlouvy dostupná na profilu Objednatele jako zadavatele;
- 1.2. 1.2.6. je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
- 1.2. 1.2.7. se detailně seznámil s rozsahem a povahou plnění dle Veřejné zakázky, a to tak, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci této Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci této Smlouvy za dohodnuté smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky;

- 1.2.8. jím poskytované plnění dle této Smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován.

Objednatel dne 21. 3. 2022 zahájil výzvou k podání nabídek zadávání veřejné zakázky s názvem „*Dodávka, implementace a podpora technologie DC interconnect*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávané v rámci otevřeného řízení dle ZZVZ. Na základě výsledků výběru dodavatele byl Dodavatel vyzván k uzavření této Smlouvy na plnění

1.3. předmětu Veřejné zakázky.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 1.4. Interconnect je logické místo, kde dochází k propojení jednotlivých telekomunikačních infrastruktur (poskytovatelů služeb) poskytujících služby Objednatele a městským částem, dalších infrastruktur patřících Objednateli nebo městským částem (datacentrum, hosting, apod.) (dále také „**Interconnect**“).

Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky, která tvoří **Přílohu č. 11** této Smlouvy (dále jen „**Zadávací dokumentace**“),

- 2.1. tedy zejména obnovy stávající zastaralé technologie Interconnect, a to zajištěním podmínek pro dodávku, obnovu a údržbu technologie Objednatele a zajištění dalších souvisejících služeb, to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou a zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.

- 2.2. Dodavatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- 2.3.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 2.3.2. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
- 2.3.3. Dodavatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této Smlouvy je poskytnutí plnění sestávajícího se z komplexní dodávky technologie pro obnovu infrastruktury Interconnectu a poskytování souvisejících služeb dle odst. 3.2 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).

Předmět Služeb Dodavatele se skládá především z:

- 3.1. 3.2.1. provedení detailní analýzy požadavků Objednatele na dodávku technologických prvků dle této Smlouvy a prostředí Objednatele, jehož popis tvoří **Přílohu č. 5** Smlouvy, a vytvoření návrhu postupu implementace hardware v rámci technického vybavení Objednatele (dále jen „**Implementační plán**“); Implementační plán bude obsahovat upřesnění technických parametrů hardware a jeho implementace, bude obsahovat rozpracování akceptačních kritérií a bude v souladu se specifikací funkčních a dalších požadavků na hardware dle Technické specifikace, jak je definována v **Příloze č. 1** této Smlouvy („dále jen „**Technická specifikace**“);
- 3.2.2. dodání hardware (HW), tedy fyzicky existující technická zařízení a vybavení odpovídající parametrům Objednatele uvedených v Technické specifikaci, a to tam samostatně uvedených jednotlivých zařízení (dále vše souhrnně jen „**hardware**“ nebo „**Dodávka hardware**“), vč. zajištění software nezbytného pro fungování hardware, přičemž detailní specifikace Dodávky hardware je blíže určena v Technické specifikaci;
- 3.2.3. zajištění implementace hardware a software v prostředí Objednatele, vč. nezbytných kroků instalace a zajištění nezbytného programového vybavení pro provoz prvků v prostředí Objednatele, a to v souladu s Implementačním plánem a za dodržení podmínek dále stanovených ve Smlouvě (dále jen „**Implementace**“);
- 3.2.4. zajištění podpory výrobce na dobu 4 let ode dne akceptace poslední dílčí Dodávky hardware blíže specifikované v této Smlouvě (dále jen „**Podpora výrobce**“), a to pro veškerý hardware dodaný Dodavatelem Objednateli na základě této Smlouvy;
- 3.2.5. zajištění provozní podpory v rozsahu vymezeném v **Příloze č. 2** Smlouvy (dále jen „**Provozní podpora**“);
- 3.2.6. poskytnutí služeb jako jsou konzultační činnosti, servisní služby Dodavatele, služby rozvoje a školení v rozsahu a dle potřeb Objednatele (dále jen „**Služby na pokyn**“);

3.2.7. poskytnutí služeb Exitu v rozsahu a za podmínek této Smlouvy (dále jen „Exit“).

Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, to vše za podmínek dále stanovených touto Smlouvou.

- Dodavatel se zavazuje alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Dodavatele a poskytovat Služby dle Smlouvy za účasti členů realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 6** této Smlouvy, jimiž Dodavatel prokázal svou kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Alokací kapacity se rozumí
- 3.3. dostupnost kteréhokoli člena realizačního týmu nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jenž má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen. Jakákoliv
- 3.4. dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem, přičemž změna bude Objednatelem schválena v případě, že Dodavatel nahradí osobu realizačního týmu takovou osobou, která prokazatelně disponuje srovnatelnými znalostmi a odbornou kvalifikací.

- Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 6** této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu Služeb svěřených poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Dodavatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Dodavatel odpovědnost, jako by poskytování Služeb realizoval sám.
- 3.5.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s Harmonogramem, který tvoří **Přílohu č. 4** této Smlouvy (dále jen „**Harmonogram**“).

Objednatel je oprávněn kdykoliv během trvání Smlouvy poptávat Služby na pokyn postupem dle čl. 7 této Smlouvy.

- Místem plnění jsou zejména sídlo Objednatele, sídla městských částí Objednatele a organizací zřízených Objednatelem, nebo Objednatelem určených třetích osob,
- 4.1. datová centra Objednatele a dále též jiné prostory dle potřeby a výslovného pokynu Objednatele.
- 4.2. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Dodavatel oprávněn poskytovat části Služeb také vzdáleným přístupem.
- 4.3.

4.4.

5. DODÁVKA HARDWARE A IMPLEMENTACE

Implementační plán

Dodavatel se zavazuje vypracovat Implementační plán, ve kterém zejména:

- 5.1.1. popíše technický postup Dodávky hardware a Implementace hardware v prostředí Objednatele;
- 5.1.2. vymezí nezbytné kroky a požadovanou součinnost Objednatele při Dodávce hardware a Implementaci;
- 5.1.3. specifikuje standardní software dle odst. 14.5 této Smlouvy, který bude tvořit součást plnění dle této Smlouvy;
- 5.1.4. popíše způsob migrace služeb v rámci produkčního prostředí při zajištění minimálního počtu a rozsahu výpadků služeb komunikační infrastruktury datových center;
- 5.1.5. navrhne a rozpracuje detailní harmonogram prací Implementace.

- Dodavatel předá Objednateli Implementační plán k akceptaci dle čl. 9 této Smlouvy v termínech dle Harmonogramu. Dodavatel zapracuje připomínky Objednatele bez zbytečného prodlení a předá Implementační plán k opětovnému schválení Objednateli. V případě, že Objednatel odmítne zcela akceptovat Implementační plán Dodavatele, sjednávají Smluvní strany oprávnění Objednatele na vyhrazenou změnu závazku, a to změnu dodavatele Veřejné zakázky v souladu s § 222 odst. 10 ZZVZ, přičemž Dodavatele nahradí dodavatel, jehož nabídka byla vyhodnocena jako druhá v pořadí. V případě postupu dle § 222 odst. 10 ZZVZ se přiměřeně uplatní zákaz odstoupení od Dodávky hardware dle odst. 21.6 Smlouvy.

Celková cena za přípravu Implementačního plánu tvoří nejvýše 5 % celkové ceny Služeb.

Dodávka hardware

- Dodavatel prohlašuje, že veškeré dodávané plnění je získáno legálně a umožňuje využití těchto hardware a software Objednatelem, jakožto koncovým zákazníkem, v souladu s distribučními a licenčními podmínkami výrobce zařízení.
- 5.3. Dodavatel doloží Objednateli (současně s Dodávkou hardware a nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne písemné žádosti Objednatele) potvrzení výrobce či jeho oficiálního zastoupení, že dodávané plnění (seznam sériových čísel) je určeno pro
 - 5.4. koncového zákazníka pro využití na území České republiky a že má Objednatel k tomuto plnění zajištěnu Podporu výrobce. Pokud v databázi výrobce bude uveden jiný

5.5.

koncový uživatel než Objednatel, bude se jednat o porušení podmínky originálního a nového zařízení (viz níže odst. 5.8 této Smlouvy).

Dodavatel současně s Dodávkou hardware Objednateli doloží položkový rozpad jednotlivých kusů hardware, které jsou předmětem Dodávky hardware, vč. rozpadu ceny za jednotlivé položky.

Dodavatel prohlašuje, že pro dodávané plnění platí, že Objednatel jako koncový zákazník není nijak omezen ve svých nárocích vyplývajících ze záruky výrobce dodávaných zařízení a z Podpory výrobce, kterou tento výrobce k dodávaným hardware a software produktům poskytuje.

Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli takový hardware, který bude:

- 5.7. 5.8.1. nový, nepoužitý a nerepasovaný;
- 5.8.2. plně funkční;
- 5.8.3. použitelný Objednatel v České republice. Zejména v této souvislosti Dodavatel zaručuje Objednateli, že hardware získal veškerá nezbytná osvědčení pro užití v České republice, a to jak z pohledu obecně závazných právních předpisů, tak podmínek výrobce pro poskytování navazujících služeb maintenance; Dodavatel předá kopie těchto osvědčení při předání dodávky;
- 5.8.4. určený pro evropský trh,
- 5.8.5. mít jakost a provedení stanovené v této Smlouvě;
- 5.8.6. bez materiálových, konstrukčních, výrobních a vzhledových či jiných vad;
- 5.8.7. splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu, zejména zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o odpadech**“) a zákona č. 477/2001 Sb., o obalech, ve znění pozdějších předpisů;
- 5.8.8. dodán včetně všech souvisejících systémových licencí specifikovaných v Implementačním plánu či jiných systémových licencí nezbytných k řádnému využívání hardware v rozsahu a za podmínek této Smlouvy vč. jejich příloh;
- 5.8.9. bezpečný, zejména že dodávky neobsahují radioaktivní materiály a jiné nebezpečné látky a věci, které se mohou stát nebezpečným odpadem ve smyslu zákona o odpadech;

5.8.10. ve vlastnictví Dodavatele a které je bez dalšího oprávněn na Objednatele převést; a

5.8.11. není zatížen zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob.

Dodavatel zaručuje Objednateli, že dodaný software bude plně funkční a způsobilý pro použití k určenému účelu a pro užití v České republice, odpovídat sjednané specifikaci, bez faktických vad, a bude splňovat veškeré nároky a požadavky českého právního řádu.

Dodavatel prohlašuje, že software nemá žádné právní vady, zejména ohledně něj není veden žádný soudní spor, jsou uhrazeny všechny daně a poplatky týkající se software.

Implementace

Služby Implementace budou poskytnuty v souladu s Harmonogramem a postupem dle Implementačního plánu.

5.10. Dodavatel se dále zavazuje vytvořit do 90 dnů od dokončení Implementace tzv. dokumentační základnu Implementace (dále jen „**Dokumentace**“), ve které budou obsaženy veškeré dokumenty vztahující se k provádění Implementace, infrastrukturu hardware a plnění této Smlouvy jako celku, a to zejména:

5.11. 5.12.1. veškeré specifikace, manuály či licenční podmínky veškerého hardware, software a jiného plnění poskytnutého Objednateli po nabytí účinnosti této Smlouvy;

5.12. 5.12.2. veškeré technické podmínky a normy, dle kterých jsou Služby prováděny;

5.12.3. veškeré dokumenty, které Dodavatel obdržel od Objednatele a které se vztahují k infrastruktuře hardware nebo k poskytování Implementace;

, přičemž se Dodavatel zavazuje při přípravě Dokumentace respektovat a zachovat závazné vzory poskytnuté ke dni účinnosti Smlouvy Objednatelem.

Dokumentace bude rozdělena dle jednotlivých kategorií dokumentů uvedených výše a bude Objednateli nepřetržitě přístupná on-line. Dokumentace podléhá akceptaci dle čl. 9 Smlouvy. Dodavatel je povinen pravidelně, nejméně 1x ročně, prověřit aktuálnost Dokumentace tak, aby obsahovala veškeré dokumenty spadající do výše uvedených kategorií vztahující se ke Službám dle této Smlouvy a infrastrukturu hardware. Každý dokument musí být do Dokumentace vložen Dodavatelem nejpozději do 30 dnů od poskytnutí plnění, ke kterému se tento dokument vztahuje.

6. POSKYTOVÁNÍ PODPORY

Podpora výrobce

Dodavatel se zavazuje zajistit Podporu výrobce k hardware, a to po dobu čtyřiceti osmi (48) měsíců od akceptace Dodávky hardware.

Dodavatel je s Dodávkou hardware dle Smlouvy a po dobu Poskytování Podpory výrobce dle této Smlouvy povinen:

- 6.1. 6.2.1. mít uzavřenou dohodu o podpoře s výrobcem hardware na všechny dodaný hardware tak, aby v případě závady na dodaném hardware, kterou není Dodavatel schopen sám odstranit v rámci Provozní podpory, bylo možné eskalovat závadu přímo k výrobcu hardware nebo jím pověřeného servisního partnera;
- 6.2. 6.2.2. zajistit Objednateli přístup k dokumentaci výrobce hardware a znalostní bázi, kterou výrobce hardware v rámci své Podpory výrobce poskytuje;
- 6.2.3. zajistit přímý přístup k Podpoře výrobce, včetně možnosti si sám a přímo otevřít požadavek na Podporu výrobce, provádět změny priority požadavků a případné eskalace pracovníky Objednatele, a to po celou dobu, po kterou výrobce poskytuje na dané zařízení podporu.

Po dobu poskytování Podpory výrobce je Dodavatel dále povinen:

- 6.3. 6.3.1. poskytnout Objednateli všechny relevantní software releases a verze software tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání Objednatele a fungovalo bez závad;
- 6.3. 6.3.2. informovat Objednatele o nových verzích a funkcnostech hardware a souvisejícího software, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který Objednatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení (software);
- 6.3.3. zajistit službu hlášení softwarových chyb, které jsou oznámeny výrobcem.

Dodavatel se zavazuje zajistit Objednateli Podporu výrobce v režimu 5x8xNBD s garantovanou dobou výměny a opravy do druhého pracovního dne.

Provozní podpora

Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli Provozní podporu za podmínek a v parametrech specifikovaných v **Příloze č. 2** této Smlouvy.

6.4.

6.5.

7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NA POKYN

Služby na pokyn budou Objednatelem dle této Smlouvy objednávány v rozsahu a dle aktuálních potřeb Objednatele postupem dle tohoto článku.

Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy zaslat Dodavateli písemný pokyn (např. e-mailem) na poskytnutí Služeb na pokyn (dále jen „**Pokyn**“), který musí obsahovat alespoň:

- 7.1. 7.2.1. konkrétní označení a bližší specifikaci Služeb na pokyn, které jsou objednávány, včetně věcného rozsahu či požadovaných výsledků Služeb na pokyn;
- 7.2. 7.2.2. požadovaný termín poskytnutí Služeb na pokyn;
- 7.2.3. Objednatelem předpokládaný rozsah Služeb na pokyn, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkodnů; 1 člověkoden = 8 pracovních hodin, dále jen „**ČD**“);
- 7.2.4. specifikaci členů realizačního týmu, pokud je plnění vyžadováno od konkrétních členů realizačního týmu Dodavatele dle **Přílohy č. 6** této Smlouvy;
- 7.2.5. případné stanovení akceptačních kritérií, odpovídá-li to povaze Služeb na pokyn;
- 7.2.6. stanovení případných dalších sankcí vztahujících se k objednávaným Službám na pokyn;
- 7.2.7. podpis oprávněné osoby Objednatele ve věcech obchodních.

- V reakci na přijatý Pokyn je Dodavatel povinen do 10 pracovních dnů doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou potvrzení Pokynu, a to i formou e-mailu jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Potvrzení pokynu**“), nebo sdělit Objednateli (oprávněné osobě Objednatele ve věcech obchodních) vady ve vymezení Pokynu bránící Dodavateli Potvrzení pokynu vypracovat. Vadou dle tohoto odst. 7.3 Smlouvy je zejména neurčitost zadání, kterou není Dodavatel schopen technicky překonat; vadou Pokynu také je, pokud obsahuje objektivně nepřiměřeně
- 7.3. krátký termín plnění nebo objektivně nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Dodavatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Pokynu, které budou řádně specifikované a odůvodněné Dodavatelem, a Pokyn opětovně předložit Dodavateli. Neodstraní-li Objednatel vady Pokynu, je Dodavatel povinen

průběžně na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svůj Pokyn bere zpět, nebo že specifikované vady odstraní.

Potvrzení pokynu musí přinejmenším obsahovat:

- 7.4.1. dostatečně podrobný popis požadovaných Služeb na pokyn včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií stanovených Objednatelem dle Pokynu v případě, že Pokyn takto stanovená akceptační kritéria obsahuje; alternativně může být v Potvrzení pokynu uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci realizace Služeb na pokyn ve stanovené lhůtě na součinnosti obou Smluvních stran, přičemž finální podrobný popis realizace Služeb na pokyn včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Objednatelem;
- 7.4.2. požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci Služeb na pokyn;
- 7.4.3. dobu poskytnutí Služeb na pokyn nebo harmonogram realizace Služeb na pokyn; harmonogram musí respektovat v Pokynu určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Dodavatel tuto skutečnost v Potvrzení pokynu dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
- 7.4.4. vymezení odpovědných zástupců Dodavatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;
- 7.4.5. konečnou cenu za realizaci Služeb na pokyn stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě; stanovená cena musí respektovat v Pokynu stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Dodavatel tuto skutečnost v Potvrzení pokynu dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti v rámci, kterého je realizace plnění proveditelná.

V případě, že Objednatel souhlasí s navrženým Potvrzením pokynu bude Dodavatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Dodavatelem předložené Potvrzení pokynu odmítnout, nebo se k němu nevyjádřit, případně si vyžádat jeho úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Dodavateli.

- 7.5. V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Potvrzení pokynu, je Dodavatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 7.3 této Smlouvy. Potvrzení pokynu, jakož i jeho případná úprava ve smyslu předchozí věty bude Dodavatelem vypracována bez nároku na dodatečnou úhradu, neboť náklady Dodavatele s tím spojené jsou již promítnuty v ceně Služeb na pokyn dle této Smlouvy.

7.6.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že až na základě písemného Potvrzení pokynu Objednatelem, je Dodavatel oprávněn poskytnout příslušné Služby na pokyn. V případě, že Dodavatel poskytne Služby na pokyn bez předchozího písemného Potvrzení pokynu, nevzniká mu nárok na uhrazení ceny za Služby na pokyn, s čímž Dodavatel výslovně souhlasí.

Pokyn se stává součástí odsouhlaseného Potvrzení pokynu v rozsahu, v jakém
7.7. neodporuje ustanovením Potvrzení pokynu, a pro výklad ustanovení Potvrzení pokynu se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.

Dodavatel se zavazuje realizovat jakýkoliv Pokyn nebo požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této
7.8. Smlouvy povinen poplatit žádné Služby na pokyn.

8. SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN

Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace
7.9. potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité
7.10. pro řádné plnění této Smlouvy.

Objednatel je povinen spolupracovat s Dodavatelem a poskytovat mu veškerou
nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb, vč. např. zajištění
8.1. odpovídajícím způsobem vybaveného pracovního místa pracovníkům Dodavatele na pracovišti Objednatele. Objednatel je povinen informovat Dodavatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.

Objednatel je povinen zajistit Dodavateli veškerou potřebnou součinnost zaměstnanců
8.2. Objednatele nebo třetích stran zajišťujících pro Objednatele služby v oblasti ICT v rozsahu potřebném pro řádné plnění dle této Smlouvy. Nesplnění pokynů při plnění pouze v důsledku nezajištění výše uvedené součinnosti nebude považováno za porušení nebo nedodržení požadované kvality Služeb a nemůže být důvodem pro neakceptování Výkazu plnění dle odst. 11.9 Smlouvy Objednatelem.

8.3. V rámci součinnosti se Objednatel zavazuje umožnit Dodavateli užití vybraných HW a SW prostředků Objednatele, a to výhradně za účelem plnění předmětu této Smlouvy a pouze po dobu účinnosti této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje užívat tyto prostředky řádně a v souladu s provozními a bezpečnostními postupy či pokyny Objednatele. Dodavatel se dále zavazuje, že nebude s těmito prostředky Objednatele nakládat nebo je používat v rozporu s touto Smlouvou.

8.4.

Objednatel je povinen vyvinout úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Dodavateli k serverům infrastruktury či k jiným částem IT prostředí Objednatele výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.

Objednatel je povinen Dodavateli poskytnout veškeré podklady a informace nezbytné k poskytnutí Služeb.

- Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům Dodavatele, členům realizačního týmu
- 8.5. anebo jiným osobám Dodavatele zajišťujícím poskytnutí Služeb vstup do míst plnění podle této Smlouvy. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny produkční servery. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.
- 8.6. Pokud Objednatel neposkytne v odst. 8.1 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Dodavatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po
- 8.7. který Dodavatel nemohl pracovat na plnění Smlouvy.

9. AKCEPTACE

- Každý výsledek Služeb dle této Smlouvy, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), bude Objednatelem akceptován
- 8.8. na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Dodavatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Dodavatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Dodavatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Pokynu nebo jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento
- 9.1. účel dohodnutých Smluvními stranami.

Akceptace dokumentů

- 9.2.1. Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Dodavatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 9.2 Smlouvy.
- 9.2.2. Dodavatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Dodavatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 9.2.3. Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do deseti (10) pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Dodavatel do pěti (5) pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady

a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 9.2.3 Smlouvy i opakovaně.

9.2.4. V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný akceptační protokol.

9.2.5. Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, bude případné prodloužení ve vztahu k dohodnutým termínům pro akceptaci dokumentu či nedodržení harmonogramu přičteno k tíži Dodavatele.

Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů

9.3.1. Umožňuje-li to povaha Služeb a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 9.3 této Smlouvy.

9.3.2. Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Dodavatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.

9.3.3. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou nebo Pokynem; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné legislativě a že nevyžaduje provedení jeho údržby.

9.3.4. Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravených Dodavatelem. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Dodavatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle této Smlouvy. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.

9.3.5. Dodavatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně pět (5) pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Pokud se Objednatel

nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Dodavatelem k účasti řádně vyzván, je Dodavatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Dodavatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.

- 9.3.6. Jestliže jednotlivé dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Dodavatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do deseti (10) pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol.
- 9.3.7. Nestanoví-li specifikace akceptačních testů v Pokynu či dle požadavků Objednatele jinak, musí dílčí plnění splňovat všechna stanovená akceptační kritéria. Objednatel je oprávněn (nikoli však povinen) dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad nebrání využití výsledků dílčího plnění, v takovém případě je akceptační protokol podepsán s výhradou vč. uvedení doby pro odstranění vad nebránících využití výsledků dílčího plnění.
- 9.3.8. Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Dodavateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v akceptačním protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Dodavatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 9.3.9. Dodavatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 9 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto akceptačního protokolu Smluvní strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.

9.3.10. Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.

Lhůty uvedené čl. 9 Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou v Pokynu jinak.

10. EXIT

Dodavatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s 9.4. poskytováním Služeb na Objednatele a/nebo nového dodavatele, ke kterému dojde po skončení platnosti této Smlouvy (dále jen „Exit“).

Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 10.3 Smlouvy 10.1. vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „Exitový plán“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně jeden (1) rok po jejím ukončení.

10.2. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve patnáct (15) měsíců před řádným ukončením platnosti této Smlouvy, kdykoli spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy nebo výpovědí této Smlouvy ze strany Objednatele či Dodavatele, nebo i po odstoupení od této Smlouvy či výpovědi této Smlouvy ze strany Objednatele či Dodavatele. Dodavatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do jednoho (1) měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. 10.3. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem v souladu s čl. 9 této Smlouvy.

Objednatel se v souvislosti s ukončením této Smlouvy zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou potřebnou součinnost při vypracování Exitového plánu.

Součástí Exitového plánu bude popis veškerých skutečností, které jsou nezbytné pro zachování řádného provozu systémů Objednatele a výsledku poskytnutých Služeb, jakož i popis veškerých úkonů, které musí Objednatel učinit, aby zabránil vzniku škod na své straně v důsledku ukončení spolupráce s Dodavatelem.

10.4. Součástí Exitového plánu bude i postup předání a likvidace všech dat u Dodavatele a přechod k jinému poskytovateli, popis způsobu likvidace dat u Dodavatele vzniklých 10.5. při poskytování Služeb. Součástí Exitového plánu bude i specifikace závazku

Dodavatele poskytnout Objednateli na jeho písemnou žádost součinnost při předání Služeb Objednateli a/nebo třetí osobě určené Objednatelem.

Smluvní strany sjednávají, že pracnost Exitu nepřesáhne 50 ČD.

11. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena za Implementační plán

- 11.1.1. Smluvní strany sjednávají cenu Implementačního plánu ve výši uvedené v **Příloze č. 3** této Smlouvy.
- 10.7. 11.1.2. Smluvní strany sjednávají, že cena za poskytnutí Služeb Implementačního plánu je stanovena v maximální výši v souladu s odst. 5.3 této Smlouvy
- 11.1. 11.1.3. Smluvní strany prohlašují, že celková cena za Službu Implementačního plánu uvedená v **Příloze č. 3** této Smlouvy, bude uhrazena až po akceptaci postupem dle čl. 9 Smlouvy.

Cena za Dodávku hardware a Podpory výrobce

- 11.2.1. Smluvní strany sjednávají cenu Dodávky hardware a Podpory výrobce ve výši uvedené v **Příloze č. 3** této Smlouvy, a to jako cenu za hardware, který je předmětem Dodávky hardware a cenu za Podporu výrobce k příslušnému hardware.
- 11.2. 11.2.2. Smluvní strany prohlašují, že celková cena za Dodávku hardware a Podporu výrobce dle Smlouvy uvedená v **Příloze č. 3** této Smlouvy bude uhrazena až po poslední dílčí akceptaci Dodávky hardware a Podpory výrobce, tedy nikoli v dílčích splátkách.

Cena za Implementaci

- 11.3.1. Cena za poskytování Služeb Implementace se odvíjí od jednotkové ceny za 1 ČD a pevného maximálního počtu 200 ČD. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v modelu ceny za Implementaci překročen pevný počet ČD dle předchozí věty, nemá Dodavatel nárok na cenu „víceprací“. Smluvní strany se dále dohodly, že Objednatel je povinen hradit jen skutečně odpracovaný čas dle Výkazu plnění dle odst. 11.9 Smlouvy, který může být i nižší než maximální a nepřekročitelný počet 200 ČD.
- 11.3.2. Smluvní strany prohlašují, že celková cena za Službu Implementace uvedená v **Příloze č. 3** této Smlouvy, bude uhrazena až po akceptaci postupem dle čl. 9 Smlouvy.

Cena za Provozní podporu

- 11.4.1. Smluvní strany sjednávají cenu Provozní podpory ve výši uvedené v **Příloze č. 3** této Smlouvy, a to jako měsíční sazbu, která Dodavateli přísluší za měsíc poskytování Služby Provozní podpory.
- 11.4.2. Při nedodržení některého z parametrů Provozní podpory uvedeného v SLA dle **Přílohy č. 2** této Smlouvy (dále také jen „**SLA**“) má Objednatel nárok požadovat dohodnutou slevu, a to ve výši stanovené v SLA z měsíční ceny dle tohoto odstavce Smlouvy. Dohodnutá sleva se sjednává maximálně do výše 100 % ceny za poskytování Provozní podpory po celou dobu vyhodnocovacího období.
- 11.4.3. Dodavatel se zavazuje vypracovat za každé vyhodnocovací období zprávu o poskytování Provozní podpory, ze které bude zřejmé dodržování parametrů dle SLA (dále také „**Zpráva**“). Zpráva tvoří přílohu příslušné faktury.
- 11.4.4. Cena Provozní podpory se může přiměřeně snížit o dohodnutou slevu určenou dle SLA, pokud dle příslušné Zprávy bude zřejmé, že Provozní podpora nebyla poskytována v závazných parametrech specifikovaných v SLA.

Cena za Služby na pokyn a Exit

- 11.5.1. Cena za poskytování Služeb na pokyn bude v Pokynu stanovena následujícím způsobem:
- a) V případě modelu dodávky FTFP (fix time fix price) se cena Služeb na pokyn vždy odvíjí od jednotkové ceny za 1 ČD a pevného počtu těchto jednotek. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v modelu FTFP překročen pevný počet ČD dle Pokynu, nemá Dodavatel nárok na cenu „víceprací“ dle příslušného Pokynu.
- b) V případě Služeb na pokyn, jejichž cena bude hrazena formou Time and Material musí odpovídat cena Služeb ČD dle Pokynu ceně, která se odvíjí od jednotkové ceny za 1 ČD stanovené dle role, a předpokládaného počtu těchto jednotek v rámci dané role. Tento předpoklad počtu ČD nesmí být následně překročen o více než 10 %. Skutečná cena bude následně hrazena na základě skutečné pracovního času Služeb na pokyn dle potvrzeného Výkazu plnění dle odst. 11.9 Smlouvy, plnění nad rámec maximálního předpokladu, tj. limitu 10 %, nebude Objednatelům uhrazeno.
- 11.5.2. Smluvní strany sjednávají, že cena za poskytnutí Exitu je stanovena v maximální výši v souladu s odst. 10.7 této Smlouvy, přičemž se cena

Exitu určí postupem vymezeným pro Služby na pokyn v tomto odst. 11.5 Smlouvy.

Společná cenová ujednání

Smluvní strany berou na vědomí, že celková maximální přípustná a nepřekročitelná cena za poskytování Služeb na základě této Smlouvy, kterou je Objednatel oprávněn po dobu trvání této Smlouvy Dodavateli zaplatit, činí 49 990 000,- Kč bez DPH. Dodavatel není povinen a ani oprávněn poskytovat Objednateli Služby dle této Smlouvy nad tuto částku.

Cena Služeb Implementace a Služeb na pokyn bude určena s přesností na celé 11.6.člověkohodiny.

Cena za poskytnutí Služeb Implementace a Služeb na pokyn bude zaplácena vždy po akceptaci dílčího plnění způsobem dle čl. 9 této Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Dodavatelem. Cena bude stanovena podle rozsahu poskytnuté Služby vyjádřeného v ČD.

11.7. Dodavatel předloží Objednateli spolu s fakturou seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis plnění při realizaci Služeb Implementace a Služeb na pokyn 11.8.(dále jen „**Výkaz plnění**“), a to do 10 dnů po konci příslušného měsíce nebo ve lhůtách stanovených ve schváleném Potvrzení pokynů.

Objednatel je povinen v době splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění a Zprávu schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.

11.9. Jednotkové ceny za poskytování Služeb dle **Přílohy č. 3** této Smlouvy jsou pevné a úplné, tj. zahrnují veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování jednotlivých Služeb. Ceny jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady, odměny či poplatky Dodavatele nezbytné k řádnému a 11.10.včasnému poskytování Služeb.

Součástí ceny Služeb dle této Smlouvy je i cena za služby a dodávky, které 11.11.Zadávací dokumentaci nebo ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné poskytování Služeb. Dodavatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazků ze Smlouvy včetně správních poplatků.

K Ceně za poskytnutí Služeb bude Dodavatelem připočteno DPH ve výši ke dni 11.12.skutečnění zdanitelného plnění.

Platební podmínky

Cena Služeb bude Objednatelům Dodavateli hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“). Dodavatel předloží Objednateli fakturu až po řádné

11.13.

akceptaci příslušného dílčího plnění Objednatelem. Objednatelem potvrzený akceptační protokol, Výkaz plnění či Zpráva budou vždy tvořit nedílnou přílohou příslušné faktury.

Splatnost jednotlivých daňových dokladů – faktur se sjednává na třicet (30) dnů ode dne jejich doručení povinné Smluvní straně. Toto ustanovení se uplatní i v případě hrazení smluvních pokut. Cena bude považována za uhrazenou dnem odeslání příslušné částky z účtu Objednatele na účet Dodavatele.

Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované § 435 OZ a zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a vždy musí výslovně obsahovat následující údaje: označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutých Služeb, jejich rozsah, jednotkovou a celkovou cenu, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Faktura bude vždy obsahovat příslušné dodací listy, akceptační protokoly vztahující se k jednotlivým částem Služeb a jiné přílohy požadované Objednatelem. Faktury budou znít na částku v české měně (Kč).

Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Dodavateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.

Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.

Objednatel neposkytuje Dodavateli na předmět plnění této Smlouvy jakékoliv zálohy.

V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé újmy.

Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Dodavatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě, že Dodavatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí

11.21.

Dodavateli až po zveřejnění příslušného účtu Dodavatele v registru plátců a identifikovaných osob Dodavatelem.

Dodavatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Dodavatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Dodavatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Dodavateli až po písemném doložení Dodavatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

12. OPRAVA A POVINNOSTI DODAVATELE

Dodavatel je povinen spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění Smlouvy.

Dodavatel je povinen poskytovat Služby vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě a s procesy „best practice“. Při plnění této Smlouvy je Dodavatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Dodavatel za případnou škodu tím vzniklou.

12.2. Dodavatel se dále zavazuje:

- 12.3.1. zabalit zboží či jinak opatřit zboží pro přepravu způsobem zabraňujícím poškození zboží nebo znehodnocení;
- 12.3.2. dostane-li se Dodavatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či nastaly překážky vylučující povinnost k náhradě újmy po dobu delší než třicet (30) dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Dodavatele jinou osobou; v takovém případě se Dodavatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
- 12.3.3. poskytovat Služby spočívající v instalaci, implementaci a veškeré konzultační, servisní či obdobné činnosti vztahující se ke Službám certifikovaným pracovníkem, který je oprávněn k provádění servisních zásahů na území České republiky;

- 12.3.4. upozorňovat Objednatele na všechny hrozící vady svých Služeb či potenciální výpadky Služeb, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění předmětu Smlouvy nezbytné;
- 12.3.5. neprodleně oznámit Objednateli jakékoli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 12.3.6. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a provést včas a řádně na své náklady taková opatření, které riziko sníží nebo zcela vyloučí;
- 12.3.7. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- 12.3.8. výslovně upozornit Objednatele, pokud by požadované Služby vedly ke zhoršení výkonu systémů Objednatele či vzniku poruch a škod, přičemž Dodavatel odpovídá za vzniklé škody Objednateli v plném rozsahu, pokud řádně Objednatele neinformoval;
- 12.3.9. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídatelné okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody;
- 12.3.10. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
- 12.3.11. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění Dodavatelových závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, jiné bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a environmentální předpisy, předpisy o vstupu do objektů a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Dodavatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
- 12.3.12. řešit písemné požadavky či dotazy Objednatele vztahující se k předmětu plnění dle této Smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne jejich doručení Dodavateli;
- 12.3.13. dodržovat ICT standardy, včetně všech jejich aktualizací, které mu budou Objednatelem předloženy pro účely realizace Služeb a současně další dokumenty, které budou tyto ICT standardy doplňovat nebo nahrazovat, přičemž **Přílohu č. 7** této Smlouvy tvoří seznam ICT standardů

Objednatele, které byly Dodavateli předány při podpisu této Smlouvy; Objednatel se zavazuje Dodavateli předat veškeré aktualizace a nové ICT standardy, jejichž přijetí Dodavatel protokolárně potvrdí při předání.

Dodavatel je oprávněn při uzavření Smlouvy doplnit **Přílohu č. 10** této Smlouvy obchodními podmínkami výrobce hardware, přičemž tyto obchodní podmínky uvedené v **Příloze č. 10** se použijí na další práva a povinnosti dle této Smlouvy podpůrně. V případě, že bude některé ustanovení **Přílohy č. 10** této Smlouvy v rozporu se zněním Smlouvy nebo jejích dalších příloh, mají přednost ustanovení Smlouvy a jejích dalších příloh.

- 12.4. Dodavatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 50.000.000,- Kč za rok, a to se spoluúčastí max. deset (10) %. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Dodavatel povinen předložit Objednateli nejpozději do
- 12.5. sedmi (7) pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv po písemném vyžádání Objednatele, a to do pěti (5) pracovních dnů od doručení písemného vyžádání. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu ve výše uvedených lhůtách vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

Odpovědné zadávání

- Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovních právních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na
- 12.6. to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem či jeho poddodavateli). Dodavatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR.

Dodavatel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Dodavatelem či jeho poddodavateli) budou proškoleny z problematiky BOZP, a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy, je-li používání osobních

ochranných pracovních prostředků s ohledem na předmět plnění Smlouvy vyžadováno. V případě, že Dodavatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle tohoto odstavce Smlouvy orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Dodavatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Dodavatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení dle tohoto odstavce Smlouvy.

Dodavatel musí po celou dobu trvání Smlouvy sjednat a dodržovat srovnatelné smluvní podmínky v oblasti rozdělení rizika a smluvních pokut se svými poddodavateli s ohledem na charakter, rozsah a cenu plnění poddodavatele, jako jsou sjednané v této Smlouvě.

12.8. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy zajistit dodržování právních předpisů z oblasti práva životního prostředí, jež naplňuje cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.

12.9. V případě, že Dodavatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného závažného protiprávního jednání v oblasti práva životního prostředí, je Dodavatel povinen:

- 12.10.1. o této skutečnosti nejpozději do 7 pracovních dnů písemně informovat Objednatele,
- 12.10.2. přijmout nápravná opatření k odstranění trvání protiprávního stavu a tento v přiměřené lhůtě odstranit a/nebo učinit prevenční nápravná opatření za účelem zamezení opakování předmětného protiprávního jednání,
- 12.10.3. písemně informovat Objednatele o opatřeních dle odst. 11.7.2 této Smlouvy, včetně jejich realizace, a to bezodkladně nebo v Objednatelem stanovené lhůtě (bude-li ze strany Objednatele stanovena).

Dodavatel se v rámci svých vnitřních procesů zavazuje k podpoře firemní kultury založené na motivaci pracovníků k zavádění inovativních prvků, procesů či technologií v rámci tzv. Best Practices.

13. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

Dodavatel poskytuje záruku, že každá část Služeb má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou.

Dodavatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části poskytovaného dílčího plnění Dodávky hardware od okamžiku její akceptace po dobu pěti (5) let od akceptace poslední dílčí Dodávky hardware.

13.1. Objednatel je oprávněn vady plnění nahlásit Dodavateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.

13.2. Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.

Plnění má vady, zejména pokud nebylo poskytnuto ve sjednaném druhu, množství a jakosti. Za vady plnění se považují i vady v návodech (manuálech) k použití,

13.3. dokladech a dokumentech.

V případě, že je dodáno plnění s vadami, či se na plnění vady v záruční době vyskytnou, je Dodavatel povinen vady odstranit opravou, dodáním náhradního

13.4. plnění, či pokud Objednatel takový požadavek uvede v oznámení vad, přiměřenou

13.5. slevou z ceny plnění.

Nároky z vad plnění se nedotýkají nároku Objednatele na náhradu újmy nebo na smluvní pokutu.

14. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

Dodavatel prohlašuje, že jakékoli plnění dle této Smlouvy nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Dodavatel ponese veškeré

13.7. důsledky takového porušení práv třetích osob.

Vlastnické právo

V případě, že součástí plnění Dodavatele podle této Smlouvy jsou věci, které se mají

14.1. stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.

14.2.

Do okamžiku nabytí vlastnického práva uděluje Dodavatel Objednateli právo dodané zboží užívat v rozsahu a způsobem, jenž vyplývá z účelu této Smlouvy, a to bez vzniku jakýchkoliv dodatečných finančních nároků nad rámec ceny sjednané v této Smlouvě. Užití zboží nezpůsobuje fikci převzetí zboží ani podpisu akceptace.

Základní rozsah licence

Vzhledem k tomu, že součástí Služeb je i plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 14.3.Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále společně jen „**autorská díla**“), je k tomuto plnění poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále také společně jen 14.4. „**poskytování**“) licence či podlicence (dále společně jen „**licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.

14.4.1. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 14.4.6 Smlouvy užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu.

14.4.2. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit.

14.4.3. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást dílčího plnění, a to včetně práva Objednatele dle jeho uvážení do autorského díla zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.

14.4.4. Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.

14.4.5. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i k dokumentaci a dalším koncepčním přípravným materiálům, a to i na případné další verze počítačových programů poskytovaných na základě této Smlouvy.

Objednatel má právo na předání zdrojového kódu autorského díla, jakož i ostatních částí poskytovaného software, které nejsou autorskými díly.

- 14.4.6. Licence se uděluje okamžikem akceptace součásti dílčího plnění, která příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušného dílčího plnění.
- 14.4.7. Udělení licence nelze ze strany Dodavatele do doby trvání této Smlouvy vypovědět a její účinnost trvá minimálně po dobu trvání této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 14.4.8. Pro vyloučení veškerých pochybností Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Služeb vznikne činností Dodavatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, Dodavatel k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena za dodání za poskytování Služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Dodavateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 14.4.9. Dodavatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 14.4.10. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí Licence k Autorským dílům podle této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která vytvořením Autorského díla teprve vzniknou.

Možnost užití standardního software

Tzv. proprietární (standardní) software anebo tzv. open source software Dodavatele nebo třetích stran (dále jen „**Standardní software**“), u něž Dodavatel nemůže udělit Objednateli licenci v rozsahu dle odst. 14.4 této Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, může být součástí plnění pouze tehdy, kdy vývoj software není hrazen Objednatelem dle této Smlouvy a současně je splněna některá z následujících podmínek:

- 14.5. 14.5.1. Jedná se o software, který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých

a vzájemně nepropojených subjektů a jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty:

- 14.5.2. pokud jsou tyto subjekty oprávněny takovýto software implementovat, přizpůsobovat požadavkům Objednatele a udržovat; nebo
- 14.5.3. pokud k takovému software není poskytnutí licence v rozsahu dle odst. 14.4 této Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji plnění ze strany Objednatele (zejména vývojový software, databázový software, kancelářský software, operační systém aj.).

Takový Standardní software musí být plně oddělitelný od předmětného dílčího plnění. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o skutečnostech dle tohoto odstavce Smlouvy písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

- 14.5.4. Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován a bude Objednateli poskytnut zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů a práva software měnit. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 14.5.5. Jedná se o software, k němuž Dodavatel Objednateli nejpozději současně s jeho akceptací ze strany Objednatele poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů a bezpodmínečné právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 14.5.6. Jedná se o software, (i) který je integrální součástí hardware dodávaného jako část plnění Smlouvy nebo (ii) který nad takovým hardware poskytuje pouze abstrakční vrstvu pro programování aplikací, vše za podmínky, že spouštění takového software je od výrobce příslušného hardware předepsáno pro jeho korektní fungování a zároveň se jedná o software, k němuž není poskytnutí licence v rozsahu dle odst. 14.4 této Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji plnění ze strany Objednatele. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

14.5.7. Jedná se o software, u kterého Dodavatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v systémech Objednatele bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků písemnou garanci, že další plnění jinou osobou než Dodavatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového software, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového software anebo proto, že případné nahrazení takového software nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

V případě že Dodavatel poruší povinnosti vyplývající z užití Standardního software dle odst. 14.5 této Smlouvy, nepředloží Objednateli příslušné prohlášení dle odst. 14.5 této Smlouvy či nejpozději do jednoho (1) měsíce na výzvu Objednatele relevantní skutečnosti neprokáže, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši, a dále bezodkladné zajištění nápravy, a to včetně náhrady příslušného software.

Minimální rozsah licence

14.6. V případě užití Standardního software splňujícího podmínky dle odst. 14.5 této Smlouvy postačí, na rozdíl od licence ke zbývajícím částem plnění udělované dle odst. 14.4 této Smlouvy, aby udělená licence k takovému Standardnímu software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání této Smlouvy, na území České republiky a v množstevním rozsahu odpovídajícím alespoň množstevnímu rozsahu licence, který je objektivně nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele, a to včetně práva Objednatele do Standardního software zasahovat a
14.7. dalších specifických oprávnění Objednatele, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 14.5 této Smlouvy.

Užití Standardního software v souladu s účelem této Smlouvy a dle pokynů Objednatele nesmí vést k povinnosti zveřejnit zdrojový kód jakékoli části Služeb poskytnutých dle této Smlouvy.

Dodavatel je povinen zajistit splnění všech povinností souvisejících s užitím Standardního software, včetně zejména označení autora, uvedení informace o jeho licenčních podmínkách apod.

14.8. V případě výpovědi či odstoupení od Smlouvy se Dodavatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat Standardní software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání plnění dle této Smlouvy. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit
14.9. Standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve

Dodavatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Dodavatel zavazuje, že právo užívat Standardní software dle tohoto odstavce Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.

Nelze-li to na Dodavateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 14.5 této Smlouvy, nemusí být Objednateli ke Standardnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být Objednateli poskytnuto právo do Standardního software zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská, bezpečnostní a provozní dokumentace.

14.11. Dodavatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití Standardního software v rámci plnění a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Standardního software, jehož součástí budou licenční podmínky takového Standardního software, seznam jeho alternativních Dodavatelů, a výčet povinností vyplývající Objednateli z užití takového Standardního software. Tento přehled je Dodavatel povinen předložit Objednateli vždy do tří (3) pracovních dnů po akceptaci 14.12. dílčího plnění, v jehož rámci Dodavatel využil Standardní software a dále vždy do jednoho (1) měsíce od doručení výzvy Objednatele, kterou může Objednatel učinit kdykoli, nejpozději však do dvou (2) let od skončení účinnosti Smlouvy z jakéhokoli důvodu.

Jestliže jsou s užitím Standardního software spojeny jednorázové poplatky, je Dodavatel povinen v rámci ceny plnění řádně uhradit všechny tyto poplatky po dobu trvání této Smlouvy.

Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu licence

14.13. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli.

Smluvní strany se pro vyloučení pochybností výslovně dohodly, že veškerá data, která vzniknou v rámci plnění této Smlouvy, náležejí Objednateli, a to bez ohledu na to, zda případně budou v rámci plnění ze strany Dodavatele upravována.

14.14. Bez ohledu na formu uzavření licenční smlouvy platí, že Dodavatel je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele 14.15. majetkových práv k takovým autorským dílům.

15. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

14.16. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět zejména veškeré úkony v rámci realizace Smlouvy, zastupovat Smluvní strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.

Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu 15.2 této Smlouvy nebo jejího předmětu.

Jména oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 6** této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.

Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit ve lhůtě tří (3) dnů.

15.3. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

15.4. Smluvní strany tímto prohlašují, že budou jako samostatní správci zpracovávat osobní údaje fyzických osob jednajících na straně druhé Smluvní strany (zejména 15.5. pokud se jedná o identifikační a kontaktní údaje oprávněných osob) a případně dalších osob podílejících se na plnění Smlouvy (jako subjekty údajů) pro účely plnění Smlouvy, interní evidence správce a ochranu jeho práv, dodržování zákonných povinností vztahujících se ke správci.

15.6. Právní základ pro takové zpracování osobních údajů je oprávněný zájem správce na řádném plnění uzavřené Smlouvy, oprávněný zájem správce na evidenci smluv, ve kterých je správce smluvní stranou, a na ochraně jeho práv, nutnost plnění zákonných povinností, kterým správce podléhá, zejména v oblasti daňových a účetních zákonů.

Osobní údaje musí být uchovávány po dobu trvání této Smlouvy a plnění povinností z ní vyplývajících a po dobu nezbytnou k plnění právních povinností

15.7. Smluvních stran.

Obě Smluvní strany se zavazují informovat své zaměstnance a dodavatele o zpracování jejich osobních údajů jinou Smluvní stranou na základě této Smlouvy bez zbytečného odkladu.

16.8. OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

15.9. 16.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“);

16.1.

16.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.

Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany.

Třetími osobami podle odst. 16.2 Smlouvy nejsou:

- 16.3.1. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
- 16.3.2. orgány Smluvních stran a jejich členové;
- 16.2. 16.3.3. ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Dodavatele;
- 16.3. 16.3.4. ve vztahu k Důvěrným informacím Dodavatele externí poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální;

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám v této Smlouvě.

- Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě Smluvní strany se
- 16.4. zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.

- Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, jsou Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích
- 16.5. hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající Smluvní stranou by předávající straně mohlo způsobit újmu.

Bez ohledu na výše uvedená ustanovení jsou veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci výlučně Důvěrnými informacemi Objednatele a Dodavatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Dodavatel přitom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto čl. 16 Smlouvy se vztahuje pouze na Dodavatele.

Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě 16.6. textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající Smluvní strana povinna upozornit přijímající Smluvní stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.

16.7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:

- 16.8.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů;
- 16.8.2. mají být zpřístupněny Objednatelem na základě zákona, například zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění 16.8. pozdějších předpisů, či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci, a Smluvní strany si v takovém případě poskytnou nezbytnou součinnost ke splnění takové zákonné povinnosti;
- 16.8.3. měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
- 16.8.4. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
- 16.8.5. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;
- 16.8.6. jsou obsažené ve Smlouvě a jsou uveřejněné dle ZSR a souladu se ZZVZ.

Porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou jsou též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 16.3 Smlouvy, které daná Smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé Smluvní strany.

16.9.

Poruší-li Dodavatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takové porušení povinnosti.

Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu se nedotkne ustanovení tohoto čl. 16 Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

16.10. Dodavatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku ani neobsahuje jeho Důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna v souladu se zákonnými povinnostmi Objednatele.

16.11. S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Dodavatel může během poskytování Služeb zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „osobní údaje“).

16.12. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit osobní údaje vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), CELEX: 32016R0679 (dále jen „**Nařízení GDPR**“).

16.14. Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatелеm jako správcem a Dodavatelem jako zpracovatelem, uvedené v **Příloze č. 8** této Smlouvy.

Zpracování osobních údajů bude Dodavatel provádět jako součást poskytování Služeb dle této Smlouvy, kdy odměna Dodavatele za zpracování osobních údajů je zahrnuta v ceně za Služby.

16.15. Zpracování osobních údajů bude ze strany Dodavatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Dodavatele týkající se ochrany osobních údajů se Dodavatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy vyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

17. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

16.17. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob vymezených v **Příloze č. 6** této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.

Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou

17.1.

17.2.

formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na adresy uvedené v **Příloze č. 6** této Smlouvy. Dodavatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky.

Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF (verze založena na specifikaci ISO 32000-1:2008) na dohodnutém médiu.

Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději 17.3. do tří (3) dnů.

Dodavatel se zavazuje ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Dodavatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu 17.4. spokojen, nahradit tuto osobu jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

18. NÁHRADA ÚJMY

Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných 17.5. právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na 18.1. svou povinnost poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

18.2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé Smluvní strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ (dále jen „**vyšší moc**“). Pro uplatnění vyšší moci se použijí následující pravidla:

18.3. 18.3.1. Dodavatel bez zbytečného odkladu uvědomí Objednatele písemně o takových překážkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších

možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, které brání vyšší moc, přičemž však nebude ve vztahu k této části plnění v prodlení. Pokud by podmínky vyšší moci trvaly déle než 140 dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy nebo její části odstoupit.

- 18.3.2. Pro účely této Smlouvy je vyšší moc událost, která je mimo kontrolu Smluvní strany, nastalou po podpisu této Smlouvy, kterou nebylo možno předvídat a ke které došlo bez jejího zavinění, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí.
- 18.3.3. Událostmi způsobujícími vyšší moc jsou zejména živelní pohromy, přírodní katastrofy, jakákoliv embargo, občanské války, revoluce, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje, epidemie nebo karanténní omezení. Živelními pohromami jsou zejména požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin nebo kamení.
- 18.3.4. Události vylučující odpovědnost Dodavatele výslovně nejsou jakákoliv prodlení s plněním povinností smluvních partnerů Dodavatele, stávka zaměstnanců Dodavatele a jeho smluvních partnerů, jakož i insolvence, předlužení, konkurs, reorganizace, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv smluvního partnera Dodavatele, a to s výjimkou případů, kdy by se na smluvní partnery Dodavatele uplatnily některé z případů dle odst. 18.3.3 Smlouvy.
- 18.3.5. Smluvní strany nejsou ve vztahu k té části plnění, které brání vyšší moc, v prodlení pouze po dobu existence takové okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k povinnosti nebo povinnostem Smluvní strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností.
- 18.3.6. Smluvní strany jsou povinny se neprodleně o všech těchto okolnostech vylučujících odpovědnost informovat a prokázat, že je překážka mimo kontrolu dotčené Smluvní strany, že ji nebylo možné v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat a že účinky překážky nemohly být rozumně odvráceny nebo překonány. Nedojde-li k oznámení neprodleně, nastávají účinky dle tohoto odst. 18.3 Smlouvy až doručením oznámení dle tohoto odstavce.
- 18.3.7. Smluvní strany jsou dále povinny vstoupit do jednání ohledně řešení vzniklé situace. Objednatel ani Dodavatel nejsou oprávněni takto vzniklé situace jakkoliv zneužít ve svůj prospěch a jsou povinni v dobré víře

usilovat o dosažení přijatelného řešení pro Smluvní strany v co nejkratší době. V případě porušení této povinnosti spolupracovat kteroukoliv Smluvní stranou, je tato Smluvní strana v prodlení s plněním svých povinností dle této Smlouvy.

18.3.8. V případě, že nedojde k dohodě Smluvních stran, termíny plnění jednotlivých povinností podle Smlouvy dotčené okolností vylučující odpovědnost se prodlužují o dobu, po kterou okolnost vylučující odpovědnost trvala.

18.3.9. Odpovědnost nevylučuje událost, která vznikla teprve v době, kdy povinná Smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, či vznikla z jejích hospodářských poměrů.

Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se dle této Smlouvy vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny.

18.4. Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění této Smlouvy jedné smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající 100 % z maximální ceny plnění dle odst. 11.6 Smlouvy. Ustanovení § 2898 Občanského zákoníku však tímto není dotčeno.

Případná náhrada újmy bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.

Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny, a to v celém rozsahu nebo slevy z ceny dle této Smlouvy.

18.6 SANKCE

Smluvní strany se dohodly, že:

18.7. 19.1.1. V případě, že Dodavatel je v prodlení s provedením Dodávky hardware a Podpory výrobce dle Harmonogramu, je Dodavatel povinen uhradit a Objednatel je oprávněn po Dodavateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z celkové nabídkové ceny za Dodávku hardware a Podporu výrobce uvedené v nabídce Dodavatele, a to za každý i započatý den prodlení.

- 19.1.2. V případě, že dojde k porušení povinnosti dle odst. 5.8 této Smlouvy, může Objednatel požadovat po Dodavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč. Současně bude mít Objednatel právo odstoupit od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy.
- 19.1.3. V případě, že Dodavatel nesplní povinnost dle odst. 5.5 Smlouvy do pěti (5) pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele o předložení potvrzení výrobce o určení dodaného zboží pro evropský trh případně jiného dokladu výrobce prokazující pro dodaná zařízení provozovaná na území ČR poskytnutí plné podpory a záruky výrobce při řešení technických problémů, může Objednatel požadovat po Dodavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč. Současně bude mít Objednatel právo odstoupit od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy.
- 19.1.4. V případě porušení povinnosti dle odst. 6.4 Smlouvy, může Objednatel požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 19.1.5. V případě, že v průběhu záruční doby Objednatel zjistí, že vlastnosti (zejm. technické parametry) hardware jsou prokazatelně v rozporu s touto Smlouvou (nesplňují minimální požadované parametry uvedené v Zadávací dokumentaci), může Objednatel požadovat po Dodavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč. Současně bude mít Objednatel právo odstoupit od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy.
- 19.1.6. Pro případ prokazatelného porušení povinnosti Dodavatele dle čl. 12 Smlouvy vzniká Objednateli, nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 19.1.7. Za porušení povinnosti uvedené v odst. 12.4 této Smlouvy, tj. porušení povinnosti Dodavatele mít po celou dobu platnosti Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti v rozsahu touto Smlouvou, uhradí Dodavatel smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.

Smluvní strany se dále dohodly, že:

- 19.2.1. v případě prodlení Dodavatele s vypracováním Exitového plánu nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci do jednoho (1) měsíce od doručení požadavku Objednatele

dle odst. 10.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;

19.2.2. V případě, že Dodavatel bude k poskytování Služeb využívat poddodavatele nebo členy realizačního týmu v rozporu s ustanoveními odst. 3.4 nebo odst. 3.5 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy.

19.2.3. V případě porušení jakékoliv povinnosti Dodavatele dle článku čl. 22 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

19.2.4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v článku 16 této Smlouvy uhradí Dodavatel Objednateli částku 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné třicátý (30.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejich úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy
19.3.v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady újmy nezapočítává.

20. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

19.4. Kterákoliv ze Smluvních stran je v průběhu trvání této Smlouvy oprávněna písemně navrhnout změny specifikace Služeb. V případě, že změnu specifikace navrhne Objednatel, je Dodavatel povinen vynaložit veškeré úsilí k tomu, aby změnu specifikace přijal. Objednatel není povinen přijmout změnu specifikace navrhovanou Dodavatelem.

20.1. Dodavatel se na písemnou výzvu Objednatele zavazuje do deseti (10) pracovních dnů vyhodnotit důsledky navržených změn specifikace Služeb, které budou zahrnovat hodnocení dopadů těchto změn na cenu a rozsah Služeb, dohodnuté termíny plnění, rozsah potřebné součinnosti a jakékoliv další relevantní aspekty smluvního vztahu (dále jen „**Hodnocení důsledků**“). Pokud si vypracování Hodnocení důsledků vyžádá dodatečné náklady nebo pokud by jeho vypracování mohlo mít negativní dopad na plnění závazků Dodavatele dle této Smlouvy, vypracuje Dodavatel Hodnocení důsledků na základě písemné dohody s Objednatelem o úhradě nákladů na vypracování Hodnocení důsledků a o úpravě dalších smluvních podmínek, kterých se vypracování Hodnocení důsledků může dotknout.

Jakékoliv změny specifikace Služeb či poskytování služeb dle Smlouvy musí být dohodnuty formou písemného dodatku k této Smlouvě podle odst. 23.1 Smlouvy, kterým dojde k úpravě smluvních podmínek v souladu s Hodnocením důsledků, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak.

Jakékoliv změny technické specifikace Služeb uvedené v **Příloze č. 1** Smlouvy nebo Specifikace Provozní podpory uvedené v **Příloze č. 2** Smlouvy musí být sjednány v souladu s příslušnými právními předpisy včetně ZZVZ.

21. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

Tato Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami.

Tato Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle ZRS. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na:

- 21.3.1. dobu šedesáti (60) měsíců ode dne její účinnosti; nebo
- 21.3.2. do vyčerpání maximální přípustné ceny Služeb dle odst. 11.6 této Smlouvy;

podle toho která z výše uvedených skutečností nastane dříve, přičemž Služby na základě již Potvrzených pokynů mohou být poskytovány i po uplynutí doby šedesáti (60) měsíců nebo vyčerpání maximální přípustné ceny Služeb, avšak pouze za předpokladu, že nebylo v Potvrzeném pokynů dohodnuto jinak.

V případě předčasného zániku Smlouvy z jakéhokoli důvodu není účinnost Pokynů dotčena, ledaže by se důvod zániku Smlouvy vztahoval i na tyto Pokyny.

Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy či Pokynů z důvodů stanovených touto Smlouvou.

Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy či Pokynů v případě, že:

- 21.6.1. Dodavatel opakovaně (nejméně dvakrát) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné Služby, které způsobí nebo mohou reálně způsobit výpadek IT infrastruktury Objednatele či jeho podstatné části;

21.6.

- 21.6.2. Dodavatel je v prodlení s plněním svých povinností déle než patnáct (15) dní a nezjedná nápravu ani do deseti (10) dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
- 21.6.3. dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací, ochrany osobních údajů nebo povinností kybernetické bezpečnosti dle této Smlouvy ze strany Dodavatele;
- 21.6.4. Dodavatel neoznámí změnu člena realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 6** této Smlouvy Objednateli postupem dle odst. 3.4 této Smlouvy; nebo
- 21.6.5. Dodavatel předem neoznámí Objednateli jakoukoliv změnu osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavatelí ve smyslu odst. 3.5 Smlouvy, nebo k takovéto změně Objednatel nedá předem souhlas dle téhož odstavce.

, přičemž však není Objednatel oprávněn odstoupit v části Smlouvy týkající se Dodávky hardware a/nebo Podpory výrobce, pokud již Dodavatel prokazatelně provedl objednávku hardware u výrobce a případně také objednávku Podpory výrobce. Objednatel je však oprávněn odstoupit také od Dodávky hardware a/nebo Podpory výrobce v případě porušení podmínek dle odst. 5.5 a 5.8 této Smlouvy.

Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí písemně odstoupit od této Smlouvy či Pokynu, pokud:

- 21.7.1. bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy či Pokynu;
- 21.7.2. na majetek Dodavatele je prohlášen úpadek, Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
- 21.7.3. Dodavatel ztratí příslušného oprávnění poskytovat Služby dle odst. 1.2.3 Smlouvy;
- 21.7.4. Dodavatel vstoupí do likvidace; nebo
- 21.7.5. proti Dodavateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel je oprávněn od Smlouvy či Pokynu odstoupit rovněž v případě, pokud mu nebudou přiděleny rozpočtové prostředky na financování předmětu plnění dle Smlouvy.

Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu 21.8. k tomu Dodavatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.

Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení 21.9. odstoupení druhé Smluvní straně.

Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu či Pokyn písemně vypovědět (a to i částečně) bez udání důvodů, a to s tří (3) měsíční výpovědní dobou, která uplyne ke konci měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi Dodavateli. Tuto výpověď nebo částečnou výpověď je Objednatel oprávněn učinit kdykoliv po dobu trvání této 21.10. Smlouvy.

Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět (pouze jako celek) bez 21.11. udání důvodů, a to s výpovědní dobou šesti (6) měsíců, počítáno od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi Objednateli.

Ukončením doby trvání této Smlouvy, a to i předčasným ukončením, nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinností nahradit újmu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně Důvěrných 21.12. informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení doby trvání této Smlouvy.

Ukončením doby trvání této Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo 21.13. řádně poskytnuto, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající. V případě, kdy by však Objednatel odstoupil od Smlouvy z důvodu takového porušení smluvní povinnosti Dodavatele, že se plnění Dodavatele stalo pro Objednatele nepotřebným, bude toto plnění Dodavateli vráceno a ten bude povinen vrátit Objednateli zaplacenou cenu.

22. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak, Dodavatel tímto bere na vědomí, že:

22.1.1. Objednatel je během trvání této Smlouvy správcem informačních systémů kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. c) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů

22.1.

(dále jen „ZKB“), správcem komunikačního systému kritické informační infrastruktury dle § 3 písm. d) ZKB a správcem významných informačních systémů dle § 3 písm. e) ZKB. Dodavatel dále tímto bere na vědomí, že poskytnutí Služeb specifikovaných v čl. 3 této Smlouvy je prováděno na aktivech systémů kritické informační infrastruktury a aktivech významných informačních systému.

- 22.1.2. Objednatel tímto informuje Dodavatele, že jej vyhodnotil a eviduje jej jako významného dodavatele ve smyslu § 2 písm. n) a § 8 odst. 1 písm. f) a odst. 2 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VKB“); V případě, že se Objednatel dále stane správcem některého ze systému ve smyslu odst. 22.1.1 Smlouvy až během trvání Smlouvy, zavazuje se Dodavatele o uvedeném bez zbytečného odkladu informovat, pokud jej bude považovat za významného dodavatele ve vazbě na dotčený systém a bude jej takto evidovat.

Smluvní strany potvrzují, že rozsah zapojení Dodavatele na zajištění bezpečnosti aktiv informačních a komunikačních systémů kritické informační infrastruktury a aktiv významných informačních systému je určen předmětem této Smlouvy.

Dodavatel je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v **Příloze č. 9** této Smlouvy (dále jen „**Kybernetické požadavky**“).

Dodavatel umožní Objednateli v roční periodě po dobu trvání této Smlouvy a jeden 22.2.(1) rok po ukončení trvání této Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly):

- 22.4.1. jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Dodavatele pro potřeby plnění této Smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Dodavatele; a
- 22.3.
- 22.4.2. jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků
- 22.4. a vyhodnocení rizik dle čl. 3 **Přílohy č. 9** této Smlouvy.

Objednatel je oprávněn při kontrole Kybernetických požadavků využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.

Dodavatel umožní Objednateli kontrolu Kybernetických požadavků provedenou prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Dodavatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Dodavatele umožňují.

22.5.

22.6.

Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost minimálně v rozsahu deset (10) ČD při provádění každého zákaznického auditu ze strany Objednatele a pro tuto činnost zajistit účast kvalifikovaných pracovníků.

Dále se Dodavatel zavazuje zjištěné nedostatky:

- 22.8.1. na základě provedení hodnocení rizik dle čl. 3 **Přílohy č. 9** této Smlouvy; nebo
- 22.7. 22.8.2. v rámci zákaznického auditu dle odst. 22.7 této Smlouvy; odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se Smluvní strany dohodnout
- 22.8. na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevyší devadesát (90) dnů.

Odstavce 22.4 až 22.7 této Smlouvy se neaplikují, pokud je Dodavatel pro poskytování předmětu plnění orgánem nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB, přičemž se Objednatel zavazuje jej informovat, pokud jej bude považovat za provozovatele ve smyslu § 3 písm. c) až f) ZKB.

Dodavatel se dále dle této Smlouvy zavazuje:

- 22.9. 22.10.1. poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků;
- 22.10. 22.10.2. na základě výzvy Objednatele bez zbytečného odkladu předat bezpečným způsobem a ve strojově čitelné podobě ve formátu uvedeném ve výzvě Objednatele jakákoli data předaná mu Objednatelem nebo získaná či vytvořená jiným způsobem při plnění Smlouvy v dispoziční sféře Dodavatele;
- 22.10.3. odstranit veškerá data dle předchozího odstavce při ukončení účinnosti Smlouvy nebo na základě písemné žádosti Objednatele, a to nejpozději do čtrnácti 14 dní a za dozoru zástupce Objednatele, přičemž v případě, že Dodavatel bude mít na svých nosičích data vysoké či kritické úrovně důležitosti určené v souladu s přílohou č. 1 VKB, má povinnost tyto nosiče fyzicky protokolárně zlikvidovat, případně je předat k likvidaci Objednateli;
- 22.10.4. na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu poskytování Služeb dle této Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků;

- 22.10.5. neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy;
- 22.10.6. informovat Objednatele o významné změně ovládní Dodavatele. Ovládním se rozumí vliv, ovládní či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), či ekvivalentní postavení dle VKB;
- 22.10.7. bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;
- 22.10.8. bezodkladně informovat Objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit poskytování Služeb dle této Smlouvy; a
- 22.10.9. při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se ZKB a VKB nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.

23. ŘEŠENÍ SPORŮ

Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími.

- Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců,
- 23.1. a to do šedesáti (60) dnů ode dne doručení výzvy ke smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv Smluvní stranou druhé Smluvní straně.
 - 23.2. Nebude-li sporná záležitost vyřešena dle odst. 23.2 této Smlouvy do šedesáti (60) dnů ode dne doručení výzvy ke smírnému vyřešení sporu zaslané kteroukoliv Smluvní stranou druhé Smluvní straně, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

24. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran

ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, přičemž jakákoliv změna Smlouvy bude provedena v souladu se ZZVZ. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, byla vedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná.

Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit v souladu se ZZVZ platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

24.2.

Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této Smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a rovněž na profilu Objednatele, případně i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění Smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí Objednatel.

Právní vztahy v této Smlouvě neupravené nebo upravené jen částečně se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

24.3.

Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce Smluvních stran.

Dodavatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

24.4.

V souladu s ustanovením § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, tímto hlavní město Praha potvrzuje, že uzavření této smlouvy schválila Rada hlavního města Prahy svým usnesením č. 2995 ze dne 22.11.2022.

24.5.

24.6. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

- | | |
|---------------------------------------|--|
| Příloha č. 1: | Technická specifikace a specifikace ceny hardware |
| 24.7. Příloha č. 2: | Specifikace Provozní podpory |
| Příloha č. 3 | Specifikace ceny Služeb |
| Příloha č. 4: | Harmonogram |
| Příloha č. 5: | Popis IT prostředí Objednatele |
| 24.8. Příloha č. 6: | Oprávněné osoby, realizační tým a seznam poddodavatelů |
| Příloha č. 7: | Seznam ICT standardů |

- Příloha č. 8:** Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů
Příloha č. 9: Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti (Kybernetické požadavky)
Příloha č. 10: Obchodní podmínky výrobce
Příloha č. 11: Zadávací dokumentace

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Dodavatel

V Praze dne dle data el. podpisu

V Praze dne dle data el. podpisu

.....
Hlavní město Praha

Mgr. Jiří Károly

ředitel odboru inforatických činností

HMP

.....
S&T CZ s.r.o.

Miroslav Bečka a Dušan Stránský

jednatelé společnosti

Příloha č. 1 – Technická specifikace hardware

V této příloze Objednatel vymezuje požadavky na předmět plnění v podobě specifikace minimálních technických a funkčních parametrů uvedených na jednotlivých listech v XLS části **Přílohy č. 1** této Smlouvy.

- list Společné vlastnosti: obsahuje společné technické a funkční požadavky na všechny požadované typy zařízení;
- list Směrovače: obsahuje specifikaci dodávaného hardware a technické a funkční požadavky na jednotlivé typy zařízení;
- list Schema racku: obsahuje popis prostředí a racku, do kterých se zařízení budou instalovat;

Pro usnadnění orientace jsou u jednotlivých typů zařízení na listu Směrovače tučně označené položky, které jsou odlišné.

*[Poznámka zadavatele: Součástí **Přílohy č. 1** této Smlouvy tvoří tabulkový dokument ve formátu XLS jako volná příloha, jehož předmětem je vymezení hardware proků. Zeleně zvýrazněné hodnoty jsou výsledkem předběžné tržní konzultace a jsou označeny v souladu s § 33 a § 36 odst. 4 ZZVZ (viz detailněji čl. 17. Zadávací dokumentace).]*



Příloha č. 2 – Specifikace Provozní podpory

Název služby	Provozní podpora interconnectu DC
VYMEZENÍ SLUŽBY	
Prostředí	Zařízení v lokalitách DC4 a DC5: <ul style="list-style-type: none">• 2ks ASBR routeru,• 2ks PE1 routeru,• 2ks PE2 routeru,• 2ks PE3 routeru.
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ	
<ol style="list-style-type: none">1. Provoz aktivních síťových prvků:<ol style="list-style-type: none">a. kontrola dostupnosti a availability monitoring,b. kontrola výkonnosti a performance monitoring,c. návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, snížení výkonu v infrastruktuře (dle aktuální situace),d. odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support (na denní bázi),e. provádění pravidelných záloh SW konfigurací (aktualizace záloh po každé změně). Zálohování bude prováděno na centrální úložiště Objednatele.2. Správa aktivních prvků (dle popisu stavu prostředí v tomto KL):<ol style="list-style-type: none">a. konfigurace a správa aktivních prvků (IP, QoS, VLAN, FW pravidel, SDN, ACI, L3, routing, atd.),b. kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobců,c. analýza vhodnosti a potřeby implementace opravného balíku,d. návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Objednateli,e. implementace schválených požadavků na změnu konfigurace aktivních prvků,f. předkládání návrhů na optimalizaci.3. Součinnost v rámci procesů „Projektového řízení“ souvisejících s návrhem změn v infrastruktuře (společně s dodavatelem technologií). Účast na jednání provozních a pracovních týmů Objednatele.4. Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:<ol style="list-style-type: none">a. Postupy pro provoz a správu každého typu zařízení,b. postupy pro obnovu zařízení ze záloh.5. Správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu:<ol style="list-style-type: none">a. Aktuální schéma fyzického zapojení do páteřní (core) sítě,b. aktuální schéma logického zapojení jednotlivých distribučních a přístupových sítí (VLAN, porty, prvky) včetně způsobu připojení k páteřní síti,c. aktuální schéma Logického zapojení L2,L3 (interní směrování (statické, OSPF, hraniční routery), směrování do externích sítí, přehled ACL),d. aktuální přehled verzí OS aktivních prvků.6. Monitoring interconnectu DC sítě MePNet a souvisejících služeb<ol style="list-style-type: none">a. Monitoring ICT infrastruktury dostupný v režimu 24x7x365. Dodavatel zajistí monitoring vlastními nástroji, které jsou požadovány jako součást plnění.b. Monitoring sleduje fyzické i virtuální prvky a technologie, společně s funkcí autodiscovery zabezpečuje aktuální monitoring, minimálně pro:	

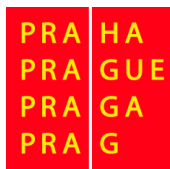
- zatížení zdrojů prvků (CPU, paměť...),
 - fyzické + virtuální interface,
 - provoz (přenesená data In/Out Octects) a chybovost,
 - discovery interface alespoň jednou denně a při plánovaných změnách a všechny nově objevené interface včetně virtuálních přidat do dohledu a sledovat.
- c. Monitoring sleduje veškerá rozhraní spravované technologie jak směrem do DC, tak směrem k externím poskytovatelům telekomunikačních služeb (interní a externí konektivita sítě MePNet). Součástí monitoringu je nástroj pro analýzu logů, zálohování konfigurací prvků a zajištění jejich automatického verzování.
- d. Monitoring pro všechna sledovaná zařízení musí dále splňovat interval polování minimálně 1 minuta, doba ukládání dat 7 dní detail se vzorkem 1 minuta, agregace dat s historií za posledních 365 dnů.
- e. Součástí předmětu plnění musí být i online a offline reporting z dohledových nástrojů, který musí umožňovat ad hoc nebo individuální grafické reporty z nasbíraných hodnot. Je možné definovat vlastní skupiny pro sledování plnění SLA nad jednotlivými technologiemi.
- f. Výstupy z dohledových a monitorovacích nástrojů budou nepřetržitě online dostupné Objednateli a třetím stranám, které Objednatel stanoví režimovým bezpečným způsobem.
- g. Dodavatel navrhne, zprovozní, nakonfiguruje a bude udržovat a rozvíjet potřebnou množinu dohledových systémů pro komunikační infrastrukturu interconnectu sítě MePNet. Součástí návrhu je definice sledovaných metrik včetně nastavení tresholdů.
- h. Dodavatel bude službu poskytovat na vlastním HW umístěném v infrastruktuře Objednatele nebo v rámci virtuální infrastruktury VMware, kterou provozuje Objednatel a pro tyto účely Dodavateli poskytne prostředky (virtuální servery) dle specifikace Dodavatele.
- i. Výstupy z dohledových systémů mohou být přizpůsobeny dle požadavků Objednatele a předávány do současných nebo budoucích nadřazených dohledových systémů, případně do CMDB konfigurační databáze, aby bylo možné lépe nastavit případné korelační nástroje sledující souvislosti infrastruktury až na úroveň aplikací a služeb.
- j. Kontinuální údržba a aktualizace monitorovacích nástrojů tak, aby reflektovaly probíhající změny prostředí (změny v topologii, lokalitách, zařízeních, datové toky, změny v komunikační matici, nová specifická chování).
- k. Součástí zajištění monitoringu je nastavení alertů, a průběžné ladění úrovní tresholdů.

SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc	
SLA PARAMETRY	Jednotka	Hodnota
Dostupnost	[%/měs]	99
Provozní doba zaručená	[hod-hod]	0-24 (7x24)
Max. doba výpadku	[hod]	8
Max. doba nedostupnosti dat	[hod]	8
Max. doba servisní odezvy	[min]	120
Odstranění výpadku – A	[hod]	8
Odstranění výpadku – B	[dny]	3
Odstranění výpadku – C	[dny]	5
Upřesnění kategorií incidentů a závad (zpřesnění globálních definic daných servisní smlouvou)		
Kategorie A	Výpadek jednoho nebo více aktivních prvků (karty, access porty, management modul), který způsobí nedostupnost minimálně jednoho nebo více segmentů přístupových sítí, případně nedostupnost páteřní sítě. Segmentem sítě se rozumí celá oblast zahrnující celou přístupovou síť terminovanou na páteřní síť případně terminovanou na distribuční část přístupové sítě a všechna na tento segment přímo připojená koncová zařízení.	

	Výpadek nebo závada na síti, která způsobí nedostupnost kteréhokoliv „business critical“ serveru v síti Objednatele.	
Kategorie B	Závada nebo výpadek části prvku nebo karty, která snížení dostupnosti služeb, avšak nezapříčiní výpadek celého segmentu sítě: Výpadek zálohovaných páteřních linek, které nezpůsobí výpadek druhé záložní linky, respektive nedojde k výpadku celého segmentu sítě, závada redundantních zařízení (karet, napájecích zdrojů, modulů a případně dalších), při kterých nedojde k výpadku záložního zařízení, a tím ani k výpadku celého segmentu sítě, Snížená dostupnost služeb zapříčiněné např. z důvodu zahlcení sítě.	
Kategorie C	Závada nebo výpadek komunikačního portu, případně bloku portů aktivního prvku, které jsou připojeny pouze ke koncovým zařízením. Závady, které nezpůsobí výpadek ani nesníží dostupnosti služeb v rámci segmentu koncových stanic nebo jednotlivých serverů. Ostatní závady nespádající do kategorie A nebo B.	
Způsob kontroly		
Do dostupnosti jsou počítány pouze incidenty typu A, incidenty a výpadky kategorie B a C se do vyhodnocení celkové dostupnosti nezahrnují. Měření parametrů služby bude prováděno v pravidelných intervalech během zaručené provozní doby služby. Měřící body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA služby. Měřeními bude ověřována dostupnost infrastruktury sítě LAN a jejích služeb. Provozní činnosti budou kontrolovány Objednatelem (nebo jím stanoveným subjektem) na měsíční bázi.		
Slevy z příslušné ceny Služby		
Název SLA parametru	Kč (bez DPH)	Způsob výpočtu
Dostupnost	1.000,-	Za každou započatou 1 hodinu nedostupnosti nad stanovenou hodnotu parametru
Max. doba výpadku	750,-	Za každou započatou 1 hodinu nad stanovenou hodnotu parametru
Max. doba nedostupnosti dat	750,-	Za každou započatou 1 hodinu nad stanovenou hodnotu parametru
Max. doba servisní odezvy	500,-	Za každých započatých 30 minut nad stanovenou hodnotu parametru
Doba odstranění závady kategorie A	750,-	Za každou započatou 1 hodinu nad stanovenou hodnotu parametru
Doba odstranění závady kategorie B	500,-	Za každý započatý den nad stanovenou hodnotu parametru
Doba odstranění závady kategorie C	500,-	Za každý započatý den nad stanovenou hodnotu parametru

PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY	
Měrná jednotka provozu služby	Zařízení dodaná v rámci plnění.
Omezení	<p>Součástí služby není placení roční podpory a maintenance poplatků výrobcům software a hardware.</p> <p>Součástí služby nejsou migrace či instalace nových verzí systémů. Služba se nevztahuje na klientské stanice.</p> <p>Řešení výpadků aplikační vrstvy je možné až po úplném odstranění HW závady, která je předmětem reklamace u dodavatele technologie datového centra. Dodavatel služeb, dle této <u>Přílohy 2 Smlouvy</u>, tak bude odpovědný za koordinaci činností vedoucích k odstranění HW závady v co nejkratším čase. Pro vyjasnění jakékoliv pochybnosti platí, že měření SLA, dle této <u>Přílohy č. 2 Smlouvy</u>, bude uplatněno až po úplném odstranění HW vady.</p>
Další podmínky či omezení	<p>Součástí služby není bezpečnostní monitoring provozu LAN/WAN.</p> <p>Objednatel zajistí zabezpečený vzdálený přístup Dodavateli k předmětu plnění.</p> <p>Objednatel zajistí fyzické přístupy do lokalit, kde je zařízení instalováno.</p>



Příloha č. 3 – Specifikace ceny Služeb

Implementační plán	Cena za Implementační plán v Kč bez DPH
Implementační plán	880 238,00
Dodávka hardware a Podpora výrobce	Cena za komplexní dodávku v Kč bez DPH
2 ks ASBR směrovač, vč. Podpory výrobce na 4 roky	6 581 696,25
2 ks PE1 směrovač, vč. Podpory výrobce na 4 roky	7 975 798,25
2 ks PE2 směrovač, vč. Podpory výrobce na 4 roky	7 975 354,25
2 ks PE3 směrovač, vč. Podpory výrobce na 4 roky	6 578 586,25
Implementace	Cena za 1 ČD v Kč bez DPH <i>(Maximální počet 200 ČD)</i>
Implementace	12 600,00
Provozní podpora	Cena za 1 měsíc v Kč bez DPH
Provozní podpora	72 929,00
Služby na pokyn	Cena za 1 ČD v Kč bez DPH
Služby na pokyn	12 600,00

Příloha č. 4 – Harmonogram

Zadavatel požaduje, aby Dodavatel dodržel následující harmonogram Služeb.

D = den účinnosti Smlouvy

U = den ukončení Smlouvy

Krok	Zahájení	Ukončení	Popis činností
1	D	D+4 měsíce=D ₁	Vytvoření Implementačního plánu
2	D ₁	D ₁ +2 měsíce	Připomínkové řízení a akceptace Implementačního plánu, zapracování všech připomínek Objednatele
3	D	D+ maximálně 6 měsíců=D ₂	Dodávka hardware
4	D ₂	D ₂ + maximálně 6 měsíců=D ₃	Implementace dle schváleného Implementačního plánu
5	D ₂	D ₂ +48 měsíců	Poskytování Podpory výrobce
6	D ₃	U	Poskytování Provozní podpory
7	D	U	Poskytování Služeb na pokyn

Příloha č. 5 – Popis IT prostředí Objednatele
(Tvoří volnou přílohu Smlouvy)

Příloha č. 6 – Oprávněné osoby, realizační tým a seznam poddodavatelů

Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Mgr. Jiří Károly
Adresa	Jungmannova 35/29, 11000 Praha 1
E-mail	
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Mgr. Jiří Károly
Adresa	Jungmannova 35/29, 11000 Praha 1
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Ing. Luděk Chaloupka
Adresa	Praha 1, Nové Město, Jungmannova 35
E-mail	
Telefon	

Za Dodavatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Mgr. Jan Jírovec
Adresa	V Parku 2316/12, 148 00 Praha 4
E-mail	
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Radek Velím
Adresa	V Parku 2316/12, 148 00 Praha 4
E-mail	
Telefon	

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Michal Pavlík
Adresa	V Parku 2316/12, 148 00 Praha 4
E-mail	
Telefon	

Realizační tým Dodavatele

Pozice (role)	Identifikační a kontaktní údaje osoby	Dodavatel / člen společnosti dodavatelů / poddodavatel, k němuž osoba patří
1. Projektový manažer	Ing. Václav Jirchář	Zaměstnanec COM PLUS CZ a.s.
2. Správce systémů LAN/WAN	Bc. Martin Lipinský	Zaměstnanec COM PLUS CZ a.s.
3. Správce systémů LAN/WAN 2	Ing. Roman Šaran	Zaměstnanec COM PLUS CZ a.s.

Seznam poddodavatelů

1)

Název: **COM PLUS CZ a.s.**
Sídlo: Nad Krocínkou 317/48, 190 00 Praha 9
Právní forma: Akciová společnost
Identifikační číslo: 25772104
Rozsah plnění Smlouvy: Poddodavatel se podílí na službách – implementačního plánu 90 %, implementace 80 %, podpory a službách na pokyn 50 % - **podíl celkového plnění na zakázce je 20 %**

2)

Název: Nebudeme využívat
Sídlo: Nebudeme využívat
Právní forma: Nebudeme využívat
Identifikační číslo: Nebudeme využívat
Rozsah plnění Smlouvy: Nebudeme využívat

atd. Nebudeme využívat

Příloha č. 7 – Seznam ICT standardů

Objednatel v souladu s odst. 12.3.13 Smlouvy Dodavateli předal následující ICT standardy:

ID	Název standardu
1	SA01 Správa koncových zařízení
2	SB04 Služby datového centra – virtualizace
3	SB05 Pronájem optických vláken a DWDM
4	SB06 Správa Firewall
5	SB07 Správa LAN
6	SB08 SLA Container
7	SB09 Antivir
8	SB10 Správa WAN
9	SB11 Poskytování diskového prostoru
10	SB12 Poskytování výpočetního výkonu (HW)
11	SB13 Identity and access management (IAM)
12	SB14 Správa e-mailových služeb
13	SB15 Internet access
14	SB16 VPN gateway
15	SB17 Poskytování služby ServiceDesk
16	SB18 Poskytování monitoringu infrastruktury a služeb
17	SB19 Poskytování služby Licence management
18	SB20 DNS, DHCP a AD
19	SB21 Správa certifikátu a CA
20	SC01 Generická aplikace
21	MC01 Provoz programového vybavení Celopražského významu
22	MC02 Poskytnutí datového prostoru
23	MC03 Bezpečné úložiště
24	MC04 Poskytování výpočetního výkonu v datovém centru
25	MC05 Poskytování podpůrného programového vybavení

Příloha č. 8 – Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů

S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje subjektů údajů ve smyslu Nařízení GDPR při poskytování některých Služeb dle této Smlouvy, tj. zejména osob evidovaných v informačních systémech Objednatele, ke kterým bude mít Dodavatel v rámci realizace Služeb přístup a dalších zaměstnanců a jiných osob Objednatele v souvislosti s realizací Služeb dle Smlouvy (dále jen „**Evidované osoby**“). Toto ujednání obsahuje rovněž ustanovení o zpracování osobních údajů dle Nařízení GDPR, mezi Objednatelem jako správcem osobních údajů a Dodavatelem jako zpracovatelem osobních údajů, uvedená níže.

1. OBECNÉ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

Objednatel jako správce osobních údajů pověřuje Dodavatele jako zpracovatele osobních údajů zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy.

Povinnosti Dodavatele týkající se ochrany osobních údajů se Dodavatel zavazuje plnit i po zániku účinnosti Smlouvy.

Dodavatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto

- 1.1. Smlouvou a Nařízením GDPR, a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat jako odborník s řádnou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení GDPR, či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by znamenala porušení Nařízení GDPR, či jiného právního předpisu Objednatelem.
- 1.2. V případě ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Dodavatel od Objednatele písemně jiné pokyny nebo nezavazují-li ho k dalšímu zpracování těchto osobních údajů explicitně vymezená plnění právních povinností. O těchto právních povinnostech je v případě ukončení této Smlouvy Dodavatel povinen Objednatele informovat.
- 1.3. Dodavatel je povinen dbát, aby žádná Evidovaná osoba neutrpěla újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu Evidovaných osob před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
- 1.4. Dodavatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovatel osobních údajů vyplývají z Nařízení GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele
- 1.5. a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným
- 1.6.

orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.

Za účelem plnění povinností v souvislosti s ochranou a zpracováním osobních údajů dle Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Dodavateli jakákoli rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.

Dodavatel je povinen zajistit, že zpracovávání osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením GDPR i v tom smyslu, že v případě, že je podle Nařízení GDPR či jiného

- 1.7. příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Dodavatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 1.8. Pokud Dodavatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené Nařízením GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.

V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Dodavatelem dle této Smlouvy či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Dodavatelem dle této

- 1.9. Smlouvy, je Dodavatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového procesu, včetně kopií veškeré dokumentace (kontrolní protokol,
- 1.10. zpráva o přijatých opatřeních k nápravě, atp.).

Dodavatel není oprávněn osobní údaje Evidovaných osob jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.

Dodavatel je dále povinen řádně vypořádávat požadavky a nároky vznesené subjekty údajů.

- 1.11. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této **Přílohy č. 8** Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené
- 1.12. osoby. Dodavatel je rovněž povinen umožnit Objednateli přístup do databáze s osobními údaji předáním přístupových údajů, a to vždy jednorázově na základě konkrétní žádosti Objednatele.
- 1.13.

2. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje Evidovaných osob pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb dle Smlouvy a pro výkon práv a povinností Dodavatele dle Smlouvy.

Zpracování osobních údajů Evidovaných osob je Dodavatel povinen provádět pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Dodavatele dle Smlouvy, přičemž se zejména bude jednat o následující kategorie osobních údajů:

- 2.1. 2.2.1. Identifikační údaje;
- 2.2. 2.2.2. Kontaktní údaje;
- 2.2. 2.2.3. Údaje o plnění Smlouvy Evidovanými osobami.

3. ZÁRUKY O TECHNICKÉM A ORGANIZAČNÍM ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

Dodavatel je povinen zabezpečit v rozsahu Služeb poskytovaných dle této Smlouvy řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů způsobem stanoveným v Nařízení GDPR či v jiných právních předpisech.

Dodavatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v této **Příloze č. 8** Smlouvy.

- 3.1. Dodavatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému
- 3.2. neoprávněnému zpracování v rozporu se Smlouvou. Dodavatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.
- 3.3. Dodavatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
 - 3.4.1. Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Dodavateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním a dále budou prokazatelně poučeny o dalších povinnostech, které jsou povinny dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení GDPR či jiných právních předpisů (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění těchto povinností zajistí Dodavatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních

předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Dodavatel nesvěří zpracování osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele a vždy vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě Smlouvy s Dodavatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném a odpovídajícím této **Příloze č. 8** Smlouvy a za podmínek Nařízení GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.

- 3.4.2. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat a s využitím programového vybavení tak, aby byl vyloučen neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob, než pověřených zaměstnanců Dodavatele, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 3.4.3. Při zpracování osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v Objednatelem poskytnutých objektech a místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby, a bude vedena řádná evidence o pohybu dokumentů obsahujících osobní údaje.
- 3.4.4. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou. Přístup bude umožněn na základě přístupových kódů či hesel, tak aby byl každý přístup zaznamenán; osobní údaje budou pravidelně zálohovány.

Dodavatel se zavazuje na písemnou a odůvodněnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.

Dodavatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s Nařízením GDPR 3.5. a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:

- 3.6.1. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů specialisty Dodavatele, kteří mají bezprostřední přístup k osobním údajům,

3.6.

- 3.6.2. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
- 3.6.3. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
- 3.6.4. opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje zpřístupněny nebo předány.

V případě zjištění porušení záruk dle této **Přílohy č. 8** Smlouvy je Dodavatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.

V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Dodavatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:

- 3.7. 3.8.1. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
- 3.8. 3.8.2. zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
- 3.8.3. pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

4. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ODPOVĚDNOST DODAVATELE

Dodavatel bude osobní údaje Evidovaných osob zpracovávat podle této **Přílohy č. 8** Smlouvy po dobu poskytování Služeb dle Smlouvy.

Po uplynutí doby zpracování osobních údajů podle odstavce 4.1 této **Přílohy č. 8 Smlouvy** mohou být osobní údaje Evidovaných osob Dodavatelem zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu a výhradně pro plnění právních povinností, které na Dodavatele v souvislosti s ochranou osobních údajů dopadají, nebo za účelem ochrany

- 4.1. práv a právem chráněných zájmů Objednatele a Dodavatele, nebo jiné dotčené osoby, a to nejdéle do konce pátého kalendářního roku následujícího po roce, v němž skončí doba zpracování osobních údajů podle této **Přílohy č. 8** Smlouvy. Dodavatel jednotlivé
- 4.2. osobní údaje zlikviduje, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány.

Dodavatel odpovídá subjektům údajů za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou porušením povinnosti Dodavatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Dodavatel dále odpovídá Objednateli za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou vznikem povinnosti Objednatele hradit v souvislosti se zpracováním osobních údajů na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní jakoukoli náhradu škody a nemajetkové újmy subjektu osobních údajů nebo pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu v důsledku porušení povinností uložených Dodavatelem zákonem nebo Smlouvou.

Dodavatel se zavazuje trvale vyhodnocovat plnění zákonných povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů při provozu infrastruktury a průběžně navrhopvat veškerá nezbytná opatření a změny ujednání o zpracování osobních údajů, které zajistí řádné plnění veškerých povinností Dodavatele souvisejících s ochranou osobních údajů.

4.4.

Příloha č. 9 – Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti

Za účelem povinností stanovených Objednateli jakožto povinné osobě VKB, je Dodavatel povinen nad rámec povinností stanovených Smlouvou plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této **Přílohy č. 9** Smlouvy.

Dodavatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele přiměřenou součinnost i nad rámec povinností stanovených v této **Příloze č. 9** Smlouvy, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinnosti Dodavatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

1. Systém řízení bezpečnosti informací

Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Služeb aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:

- 1.1.1. prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Dodavatele při poskytování Služeb dle Smlouvy;
- 1.1.2. na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaných Služeb dle Smlouvy, monitorovat je a vyhodnocovat jejich účinnost;
- 1.1.3. vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaných Služeb dle Smlouvy, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit;
- 1.1.4. stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Dodavatele při poskytování Služeb dle Smlouvy, přičemž bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby a práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací; a
- 1.1.5. stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.

2. Řízení aktiv

Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit Objednatel.

Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy (aktivity se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této Smlouvy, systémy ICT, moduly, HW prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze,

- 2.1. servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do
- 2.2. třiceti (30) dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání Smlouvy a do dvou (2) let po jejím ukončení.

3. Řízení rizik

Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Služeb na své straně:

- 3.1.1. řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování Služeb dle Smlouvy; a
- 3.1.2. v minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
 - a) vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok;
 - b) identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění;
 - c) realizovaná bezpečnostní opatření;
 - d) nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření;
 - e) vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů; a
 - f) aktuální stav souladu Dodavatele s těmito Kybernetickými požadavky.

4. Organizační bezpečnost

- 1.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:

- 4.1.1. Jmenovat nejpozději do pěti (5) dnů po uzavření této Smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi smluvními

stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osobu sdělí Dodavatel písemně Objednateli v téže lhůtě. Objednatel stanovuje, že určení Kontaktní osoby pro bezpečnost na straně Dodavatele nemá dopad na ustanovení článku 15 Smlouvy týkající se odpovědných osob ve věcech smluvních a technických.

- 4.1.2. Využívat pro poskytování Služeb pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování Služeb.

5. Řízení dodavatelů

Dodavatel se bude v rozsahu poskytovaných Služeb dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Služeb na své straně:

- 5.1.1. využívá-li při poskytování Služeb poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Dodavatel zavazuje doložit Objednateli do deseti (10) dnů od účinnosti Smlouvy na jejímž plnění se budou poddodavatelé podílet, písemným prohlášením o dodržování Kybernetických požadavků u svých poddodavatelů; a
- 5.1.2. pokud při poskytování Služeb dochází ke zpracování osobních údajů, zajistit nad rámec čl. 16 Smlouvy a **Přílohy č. 8** Smlouvy uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění z této Smlouvy) ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení.

6. Bezpečnost lidských zdrojů

Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Služeb na své straně:

- 6.1.1. zajistit, aby Kontaktní osoba nejpozději do třiceti (30) dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování Služeb za stranu Dodavatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele;
- 6.1.2. dodržovat příslušná ustanovení interních řídicích aktů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen, přičemž prokazatelným seznámením je školení pracovníků Dodavatele zajištěné Objednatel.

protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní akty řízení;

- 6.1.3. v případě, že je součástí Služeb služba dohledu nad plněním, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění; a
- 6.1.4. zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Služeb Objednateli v prostředí nebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo jeho prostředí:
 - a) pro uložení a sdílení dat a informací Objednatele využívaly pouze k tomu schválené prostředky (aktiva);
 - b) neukládaly ani nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
 - c) Nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly ani neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo Autorským zákonem;
 - d) nenavštěvovaly internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
 - e) nerealizovaly pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
 - f) nerealizovaly pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy; a
 - g) nepodílely se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru.

Dodavatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je na straně Objednatele zpracování osobních údajů pracovníků Dodavatele, kteří se podílejí na zajištění Služeb. Pokud nebude Objednateli umožněno osobní údaje dotčených pracovníků Dodavatele v rámci plnění Smlouvy zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

7. Řízení provozu a komunikací

- 6.2. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:

- 7.1.1. zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování Služeb;
- 7.1.2. na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře; a
- 7.1.3. zajistit, že pro poskytování Služeb budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a Autorský zákon.

8. Řízení změn

Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:

- 8.1.1. přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny; a
- 8.1.2. aktivně spolupracovat při testování významné změny.

9. Řízení přístupu

Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:

- 9.1.1. přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele;
- 9.1.2. zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Dodavatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie, přičemž v takovém případě musí Dodavatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání účinnosti této Smlouvy a dva (2) roky po ukončení její platnosti;
- 9.1.3. stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k systému ICT Objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den);

- 9.1.4. zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Služeb a mající přístup k informačním aktivům Objednatele chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám; a
- 9.1.5. průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Dodavatele, které přistupují do prostředí Objednatele.

Dodavatel bere na vědomí, že:

- 9.2.1. přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele / poddodavatele Dodavatele, a to na základě požadavku Dodavatele na přístup;
- 9.2.2. přidělení oprávnění zaměstnanci Dodavatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové; a
- 9.2.3. v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Dodavatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

10. Akvizice, vývoj a údržba

Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:

- 10.1.1. zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění; a
- 10.1.2. předat Objednateli dokumentaci minimálně v následujícím rozsahu:
 - a) dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů;
 - b) dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění; a
 - c) dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.

V případě, že poskytované Služby dle Smlouvy zahrnují vývoj softwaru, zavazuje se Dodavatel:

- 10.2.1. dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu;
- 10.2.2. na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit Objednateli vyvíjený kód SW a výstupy

z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), po jeho dokončení, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Dodavatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se Smlouvou a těmito Kybernetickými požadavky;

- 10.2.3. poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání;
- 10.2.4. zajistit, že Služby budou obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.);
- 10.2.5. pokud je součástí Služeb i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele;
- 10.2.6. zajistit bezpečnost testovacího prostředí u Dodavatele a ochranu poskytnutých testovacích dat Objednatelem;
- 10.2.7. zajistit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem Smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování Služeb;
- 10.2.8. zajistit, že v rámci poskytovaných Služeb bude dodáván software:
 - a) v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele;
 - b) otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Dodavatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami seznámen);
- 10.2.9. instalovat software pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů; a
- 10.2.10. nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

11. Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:

- 11.1.1. stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí bezpečnostních incidentů;
- 11.1.2. bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby;
- 11.1.3. vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy;
- 11.1.4. v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnutí a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Dodavatele;
- 11.1.5. bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu; a
- 11.1.6. spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Dodavatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Dodavatele za prodlení obsažená ve Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

11.2.

12. Řízení kontinuity činností

Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:

- 12.1.1. zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování Služeb; a
- 12.1.2. pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně Služeb.

13. Kontrola a audit

Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb poskytnout adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost dle § 23 ZKB.

14. Fyzická bezpečnost

- 14.1. Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Služeb na své straně:
 - 14.1.1. dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče; a
 - 14.1.2. zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Dodavatel seznámen.

15. Bezpečnostní nástroje

Dodavatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Služeb na své straně:

- 15.1.1. realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/ktará neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě;
- 15.1.2. realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření;

- 15.1.3. připojovat do prostředí Objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně Objednatele určenou v této Smlouvě;
- 15.1.4. bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je ve správě Dodavatele;
- 15.1.5. na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí Služeb:
- a) Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací;
 - b) Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu;
 - c) Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.;
 - d) Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT;
 - e) Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele;
- 15.1.6. připojovat do prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje;
- 15.1.7. průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu poskytování Služeb a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy;
- 15.1.8. na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy, a to po celou dobu trvání Smlouvy a do dvou (2) let po jejím ukončení;

- 15.1.9. zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou;
- 15.1.10. pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran; a
- 15.1.11. veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.

Dodavatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Dodavatelem narušuje chod Služeb, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.

Dodavatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Dodavatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu poskytování Služeb a v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl Dodavatel 15.2.seznámen.

15.3.

Příloha č. 10 – Obchodní podmínky výrobce

Dodavatelem nebyly doplněny.

Příloha č. 11 – Zadávací dokumentace

(Tvoří volnou přílohu Smlouvy)