SMLOUVA č. CBS-2303

o servisním zajištění systému Advanced Rapid Library a databázové platformy InterSystems IRIS pro regionální knihovny

 I. Smluvní strany

1. Zhotovitel:

Cosmotron Bohemia, s.r.o. Pančava 415/11, 695 01 Hodonín

zapsán v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 28794 zastoupen: Ing. Nadeždou Andrejčíkovou, PhD. - jednatelkou bankovní spojení: Komerční banka Hodonín číslo účtu: 1753940237/0100

IČ: 25518453

DIČ: CZ25518453

(dále jen Zhotovitel)

a

1. Objednatel:

Krajská vědecká knihovna v Liberci, příspěvková organizace sídlo: Rumjancevova 1362/1, 460 01 Liberec I – Staré Město

Zastoupen: PhDr. Danou Petrýdesovou, ředitelkou knihovny

IČ: 00083194

DIČ: CZ00083194 bankovní spojení: Komerční banka, a. s. č. účtu: 38231461/0100

(dále jen Objednatel)

Smluvní strany se dohodly na následujícím obsahu smlouvy:

 II. Úvodní ujednání

1. Objednatel si na základě Smlouvy o dílo č. CBI-2202 ze dne 7.10.2022 pořídil aplikační software ARLregion pro regionální knihovny v působnosti Objednatele, dále jen “systém ARL-region“. Rozsah tohoto softwaru je stanoven v Příloze č. 1 Smlouvy.
2. Předmětem této smlouvy jsou standardní servisní služby spojené s užíváním systému ARL-region pro neprofesionální knihovny regionu v působnosti Objednatele, dále uváděny jako „servisní služby“.

 III. Servisní služby

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli servisní služby za podmínek stanovených v níže uvedených ustanoveních.
2. Obsah servisních služeb poskytovaných Zhotovitelem Objednateli:
	1. služby zajišťující plynulý chod systému ARL-region;
	2. poskytování hotline telefonicky, přičemž hotline je služba, umožňující podat požadovanou informaci hned po jejím vyžádaní bez nutnosti prověřování, analýzy a dalších prací; časové rozmezí pro poskytování služby je od 9.00 do 15.00 h. v pracovních dnech;
	3. poskytnutí bezplatného přístupu do zákaznické wiki ARL, kde jsou uveřejněny kromě dalších informací manuály pro práci a popisy nových funkcí a změn systému ARL-region;
	4. odevzdávání změn a úprav, vykonaných z iniciativy Zhotovitele, o kterých bude Objednatel informován e-mailem, tj. 1x ročně upgrade systému ARL-region;
	5. úpravy a nastavení aktuální verze systému ARL-region, nastavení úprav dodaných v rámci upgrade v maximálním rozsahu 15 servisních hodin ročně.
3. Objednatel je povinen komunikovat se Zhotovitelem o záležitostech týkajících se systému ARL-region prostřednictvím kontaktní osoby, kterou je Ing. Hana Raisiglová, e-mail raisiglova@kvkli.cz (dále „kontaktní osoba“). Případné následné změny dohodnuté kontaktní osoby oznámí Objednatel Zhotoviteli formou e-mailové komunikace.
4. Kontaktní osoba je povinna komunikovat se Zhotovitelem:
	* písemně, požadavky na servisní služby zasílat prostřednictvím webové služby “Zaslání požadavku“ a řídit se pravidly komunikace, obojí je uvedeno v zákaznické sekci na www.cosmotron.cz,
	* v případě hlášení nefunkčních stavů písemně podle předchozího bodu i telefonicky, - v případě hotline telefonicky.
5. Hlášení chyb, závad a nefunkčních stavů, které jsou dále uváděny jako „chyby“: pokud se Objednatel domnívá, že je systém ARL-region nebo jeho část vyřazena z provozu, je povinen chybu nahlásit ihned po jeho zjištění telefonicky na kontaktní telefonní čísla uvedená na www.cosmotron.cz. Dále je kontaktní osoba povinna zaslat popis chyby včetně opisu systémové zprávy také písemně.
6. Zhotovitel je povinen řešit chyby takto:
	1. v případě vyřazení systému ARL-region z provozu tak, že není možné jeho běžné užívání, je Zhotovitel povinen začít práce na odstranění chyby bez prodlení, pokud byla chyba nahlášena také telefonicky;
	2. v případě omezení provozu systému ARL-region tak, že není k dispozici pouze určitá funkčnost systému ARL-region, se Zhotovitel zavazuje podniknout náležitá a účinná opatřeni vedoucí

k odstraněni chyby a dát k dispozici náhradní verzi systému ARL-region, ve které je chyba odstraněna, nebo se zavazuje vypracovat společně s Objednatelem oboustrannou přijatelnou alternativu řešeni tohoto stavu.

 IV. Závazky Zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen snížit dobu, během níž je systém ARL-region z důvodů servisních či jiných prací vyřazen z provozu, na nezbytné minimum.
2. Zhotovitel neodpovídá za nepřijetí požadavku z důvodu „vyšší moci“. Vyšší moc znamená nepředvídanou výjimečnou situaci nebo událost, kterou nemohou smluvní strany ovlivnit a která brání kterékoli z nich v plnění jejích smluvních povinností, která není způsobena chybou nebo nedbalostí na jejich straně (nebo na straně jejich dodavatelů nebo zaměstnanců) a je i přes veškerou náležitou péči nepřekonatelná. Za „vyšší moc“ se považují zejména vzpoury nebo civilní nepokoje, válečné operace, případy nouze na celostátní nebo místní úrovni, požáry, záplavy, extrémně nepříznivé počasí, blesky, exploze, sesuvy. Pracovní spory, stávky nebo finanční potíže nelze považovat za vyšší moc. Smluvní strana, jež je vystavena působení vyšší moci, je povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, pravděpodobné době trvání a předpokládaných dopadech problému a přijmout veškerá opatření k minimalizaci případných škod.
3. Za nemožnost vykonávání služeb z důvodů nezávislých na vůli Zhotovitele, uvedených v bodě 2. tohoto článku, Zhotovitel neodpovídá.

 V. Závazky Objednatele

1. Objednatel je povinen zajistit, aby systém ARL-region byl používán v souladu s provozními pracovními postupy uvedenými v uživatelských příručkách, které jsou v aktualizované formě umístěny v zákaznické wiki ARL.
2. Objednatel je povinen zajistit seznámení svých zaměstnanců s pracovními postupy potřebnými pro práci se systémem ARL-region a jeho novými verzemi. V případě zájmu Objednatele je možné proškolení zaměstnanců Objednatele nad rámec této smlouvy.
3. Objednatel je povinen zajistit, aby úpravy systému ARL-region vykonávala pouze ta osoba, která byla za tímto účelem vyškolena na školení zaměřeném na správu ARL systémů, na kterém byla seznámena s postupy možných úprav ARL systémů a s podmínkami, za kterých lze tyto úpravy provádět. Touto osobou je míněn aplikační správce.
4. Pro zaměstnance Zhotovitele zajistí Objednatel přístup k instalovanému systému ARL-region a poskytne jim potřebnou součinnost při řešení jednotlivých požadavků. Přístupem je míněn přístup do adresáře s instalovanými soubory a zálohami systému ARL-region se všemi právy potřebnými k práci s nimi.
5. Objednatel je povinen při instalaci nových nebo vylepšených verzí upozornit zápisem do provozního deníku Zhotovitele na změny a úpravy učiněné ze své iniciativy v systému ARL-region. 6. Objednatel je povinen hradit faktury řádně a včas

7. Rozdělení kompetencí Objednatele a Zhotovitele týkající se správy serveru, na kterém je regionální systém ARL-region instalován, je upřesněno v příloze č. 2 této smlouvy.

 VI. Cena

1. Platba za servisní služby je stanovena ve výši 49 999,00 Kč bez DPH na kalendářní rok, k této ceně bude připočtena DPH podle aktuálně platných předpisů.
2. Zhotovitel je oprávněn vystavovat faktury jednou ročně, nejpozději do 10. prosince.
3. Splatnost faktur je 31 dnů od vystavení. Faktury budou zaslány v elektronické formě na e-mailovou adresu Objednatele library@kvkli.cz, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

 VII. Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany berou na vědomí, že v souvislosti s právní úpravou týkající se tzv. registru smluv, bude tato smlouva v registru smluv zveřejněna. Veškeré předané podklady, technická dokumentace, data obsažená v Regionálním systému ARL a další informace, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s plněním této smlouvy, jsou předmětem obchodního tajemství a smluvní strany se zavazují je udržovat v tajnosti i po ukončení platnosti této smlouvy.
2. Smluvní strany budou při plnění této smlouvy postupovat v souladu s platnými předpisy pro ochranu osobních údajů. Všechna data používaná při plnění této smlouvy zůstávají majetkem Objednatele a Zhotovitel se zavazuje nevyužívat je a neuchovávat pro jiná plnění.

 VIII. Smluvní pokuty a sankce

1. Při překročení doby splatnosti faktur bude Objednateli účtován sankční poplatek ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den z prodlení.
2. Pokud bude Objednatel v prodlení s platbou faktury o více než 30 dní, je Zhotovitel oprávněn přerušit poskytování servisních služeb, a to až do zaplacení dlužné částky.
3. V případě nedodržení podmínky uvedené v čl. V. odst.3 nebo 5 nebo 6. ze strany Objednatele uvede Zhotovitel Regionální systém ARL-region do stavu před úpravami, které byly provedeny Objednatelem. Zhotovitel je poté oprávněn účtovat Objednateli prokazatelné náklady za tyto práce jako součin odpracovaných, včetně započatých hodin, a hodinové sazby.
4. Objednatel/Zhotovitel se zavazuje zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 150 000,-

Kč, pokud poruší ustanovení nebo povinnosti uvedené v čl. VII, a to za každé porušení jednotlivě.

1. Smluvní strany jsou kromě ve smlouvě uvedených sankcí oprávněny požadovat náhradu případné škody.

 IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu a je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Smlouvu lze vypovědět pouze v písemné podobě a výpovědní lhůta je 90 dní ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.
3. Objednatel má právo okamžitě odstoupit od smlouvy, pokud Zhotovitel neplní povinnosti stanovené touto smlouvou. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o této skutečnosti Zhotoviteli.
4. V případě ukončení smlouvy provedou obě strany vzájemné finanční vyrovnání do jednoho měsíce ode dne, kdy tato skutečnost nastane, nebo v jiném termínu, na kterém se písemně dohodnou.
5. Veškeré změny této smlouvy lze provádět pouze písemnými dodatky podepsané oprávněnými zástupci s uvedením pořadového čísla a na základě shody obou smluvních stran.
6. Smlouva je zhotovena v elektronické podobě a nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
7. Zveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.

 V Hodoníně dne 1.6.203 V Liberci dne 29.6.2023

 Zhotovitel Objednatel:

Ing. Nadežda Andrejčíková, PhD. PhDr. Dana Petrýdesová

jednatelka ředitelka