

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Číslo 2017/071 NAKIT

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen:

zapsán v obchodním rejstříku

bankovní spojení:

(dále jen „**Objednatel**“)

a

IBM Česká republika, spol. s r.o.

se sídlem: V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4 - Chodov

IČO: 14890992

DIČ: CZ14890992

zastoupen:

zapsán/a v obchodním rejstříku

bankovní spojení:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanovením zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu o poskytnutí služeb (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Nákup podpory zařízení Cisco nakoupených v projektu CMS 2.0**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje k poskytování technické servisní a licenční podpory zařízení (dále jen „HW“) a programových prostředků (dále jen „SW“) specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**technická podpora**“ nebo „**služby**“). Objednatel se zavazuje k převzetí řádně a včas poskytnuté technické podpory a zaplacení sjednané ceny dle podmínek sjednaných v této Smlouvě.
- 1.2 Poskytovatel je v rámci předmětu plnění povinen poskytovat technickou podporu za následujících podmínek:
- a) dostupnost technické podpory v režimu 7x24 (sedm dní v týdnu, dvacet čtyři hodin denně);
 - b) možnost technické odborné telefonické konzultace na telefonním čísle ;
 - c) přístup na technické asistenční centrum výrobce HW a SW (TAC);
 - d) dodávky aktualizací stávajícího SW;
 - e) řešení incidentů (odstranění vad HW nebo SW) Poskytovatelem v místě plnění;
 - f) incidenty se dělí na tři kategorie, o zařazení incidentu do příslušné kategorie rozhoduje Objednatel:
 - incidenty kategorie A: Závada HW nebo SW způsobila nefunkčnost zařízení, projevující se tím že zařízení nelze nastartovat, nelze ovládat (konfigurovat), samovolně se restartuje nebo má nefunkční neredundantní komponentu;
 - incidenty kategorie B: Závada HW nebo SW způsobila omezenou funkčnost zařízení, projevující se tím, že zařízení má nefunkční redundantní komponentu, generuje výstrahu (Warning) teploty nebo systému, nebo má SW závadu komponenty mající podstatný vliv na funkci zařízení;
 - incidenty kategorie C: vada s nízkou prioritou – ostatní vady nespádající do kategorie A nebo B;
 - g) doba odezvy Poskytovatele bude třicet (30) minut při incidentu kategorie A, B, C od písemně nebo e-mailem (případně telefonicky s následným e-mailovým potvrzením), uplatněného požadavku Objednatele na technickou podporu;
 - h) odstranění incidentu znamená uvedení zařízení do původního bezporuchového stavu, včetně umístění do stojanu, obnovení původní verze SW, licencí a konfigurace. U incidentů kategorie C, lze za odstranění považovat i dočasné náhradní řešení (Workaround);
 - i) doba odstranění incidentu:
 - incident kategorie A je Poskytovatel povinen odstranit do konce pracovní doby následujícího pracovního dne od uplatněného požadavku Objednatele na technickou podporu;
 - incident kategorie B je Poskytovatel povinen odstranit do konce pracovní doby třetího pracovního dne od uplatněného požadavku Objednatele na technickou podporu;
 - incident kategorie C je Poskytovatel povinen odstranit do konce pracovní doby desátého pracovního dne od uplatněného požadavku Objednatele na technickou podporu;
 - j) po každém odstranění incidentu je Poskytovatel povinen vyhotovit písemný protokol, kde bude uvedena kategorie a popis incidentu, popis řešení, doba uplatnění požadavku na jeho řešení, doba odezvy Poskytovatele a doba odstranění incidentu; protokol bude

podepsán zástupcem Poskytovatele, potvrzen zástupcem Objednatele a předán Poskytovatelem kontaktní osobě Objednatele uvedené v čl. 7. Smlouvy.

- k) Poskytovatel je povinen nejpozději ke dni uzavření Smlouvy mít uzavřenou dohodu s výrobcem prvků (zařízení) tak, aby v případě závady na zařízeních uvedených v Příloze č. 1, kterou není schopen sám odstranit, bylo možné bezodkladně zajistit odstranění závady prostřednictvím výrobce zařízení. Tuto dohodu musí na požádání Poskytovatel Objednateli bezodkladně zpřístupnit (vyjma cenových částí).
- 1.3 Poskytovatel ručí za kvalitu jím poskytnuté technické podpory dle Smlouvy po celou dobu jejího poskytování.
- 1.4 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (OBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.


2. Cena

- 2.1 Celková cena za poskytování technické podpory dle této Smlouvy je stanovena v českých korunách a činí 507 661,41 bez DPH (slovy: pětsetšedesátsetšedesátjedna korun českých čtyřicetjeden haléřů). Celková cena je stanovena jako cena konečná, nejvýše přípustná a nemůže být zvýšena.
- 2.2 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za technickou podporu již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování technické podpory dle této Smlouvy.

3. Doba, místo a podmínky plnění

- 3.1 Technická podpora bude poskytována po dobu jednoho roku od data podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami.
- 3.2 Místem plnění je:
- a) Datové centrum Státní pokladny Centra sdílených služeb, s. p., Na Vápence 14, 130 00 Praha 3;
 - b) Datové centrum České pošty, s. p., Sazečská 603/7, 100 00 Praha 10 – Malešice;
 - c) Datové centrum Ministerstva vnitra ČR, Olšanská 4, 130 00 Praha 3; a
 - d) Datové centrum O2 Nagáno, U Nákladového nádraží 3147/8, Praha 3.
- 3.3 Poskytovatel je při poskytování technické podpory povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel zejména odpovědnost za vady a za újmu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele Objednateli, Poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly.
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat technickou podporu v místě plnění, přičemž veškeré výdaje a náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s poskytováním technické podpory dle této Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně technické podpory.
- 3.5 Poskytnutí technické podpory bude zachyceno v protokolu o poskytnutí technické podpory vystaveném ke dni ukončení poskytování technické podpory na základě této Smlouvy (v souladu s čl. 3.1 Smlouvy) podepsaném oběma Smluvními stranami.

4. Platební podmínky

- 4.1 Smluvní strany sjednávají, že daňový doklad na cenu za technickou podporu uvedenou v čl. 2.1 Smlouvy bude vystaven do pěti (5) kalendářních dnů od podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami.
- 4.2 Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a zejména tyto údaje:
- a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo Evidenční objednávky;
 - c) identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - d) popis fakturovaného plnění;
 - e) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - f) číslo účtu Poskytovatele.
- 4.3 V případě, že Poskytovatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci vystaveného daňového dokladu.
- 4.4 Poskytovatel odešle vystavený daňový doklad (fakturu) nejdéle do pěti (5) kalendářních dnů od jeho vystavení:
- a) buď doporučeným dopisem na adresu:
Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.
Kodaňská 1441/46
101 00, Praha 10 – Vršovice
 - b) nebo elektronicky:
za předpokladu splnění veškerých podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména z ustanovení § 34 zákona o DPH ve formátu pdf., opatřený elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány), jako přílohu emailové zprávy na e-mailovou adresu Objednatele nebo do datové schránky Objednatele.
ID Datové schránky: hkrkpwn
e-mail: 
- Elektronická faktura se považuje za doručenu dnem odeslání emailové zprávy, obsahující jako přílohu elektronickou fakturu, na e-mailovou adresu Objednatele nebo dle pravidel doručování do datových schránek.
- 4.5 Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 4.6 Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
- 4.7 V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třiceti (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Poskytovatelem.

- 4.8 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za technickou podporu.
- 4.9 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 4.10 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti přerušuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

5. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1 Poskytovatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:
- 5.1.1 poskytnout Objednateli služby řádně a včas, a s vynaložením náležité odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a se Smlouvou;
- 5.1.2 neposkytnout jakékoli informace týkající se poskytovaných služeb jiné osobě než kontaktní osobě Objednatele uvedené v článku 7.1 této Smlouvy, nebude-li touto osobou výslovně uvedeno jinak;
- 5.1.3 během poskytování služeb umožnit Objednateli potřebnou kontrolu poskytování služeb; V případě, že Objednatel zjistí v průběhu plnění předmětu Smlouvy nedostatky, Poskytovatel je povinen na písemnou výzvu Objednatele tyto nedostatky odstranit bez nároku na navýšení ceny poskytovaných služeb bezodkladně, nejdéle však do pěti (5) kalendářních dní ode dne obdržení výzvy;
- 5.1.4 včas požádat Objednatele o poskytnutí nezbytné součinnosti, zejm. o poskytnutí informací či dokladů nutných pro poskytování služeb;
- 5.1.5 na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky týkající se poskytování služeb;
- 5.1.6 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
- 5.1.7 činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví pracovníků Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal. V případě vzniku takovéto újmy je Poskytovatel povinen ji uhradit v plné

výši;

- 5.1.8 v prostorách, v nichž se budou pracovníci Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy pohybovat, udržovat čistotu a pořádek a dodržovat všechna opatření, s nimiž jej Objednatel prokazatelně seznámil.
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn požadovat po Objednateli podklady nezbytné k řádnému poskytování služeb a Objednatel je povinen tyto podklady Poskytovateli poskytnout, má-li je k dispozici. Veškeré tyto podklady budou Poskytovateli předány na základě předávacího protokolu.
- 5.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby plnění této Smlouvy prováděl realizační tým složený z k tomu plně způsobilých a kvalifikovaných osob, ve složení uvedeném v Příloze č. 2 této Smlouvy. Bude-li ze závažných důvodů vzniklých na straně Poskytovatele nutné nahradit kteréhokoliv člena realizačního týmu, bude po předchozím odsouhlasení Objednatel nahrazen novým členem týmu s odpovídající nebo vyšší odbornou a profesní kvalifikací.
- 5.4 Objednatel se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádnému splnění této Smlouvy, zejména:
- 5.4.1 umožnit Poskytovateli bezodkladně po uzavření této Smlouvy přístup ke všem informacím, dokumentům a pokladům nezbytným pro poskytnutí služeb dle této Smlouvy, a to na základě fyzického předání na základě předávacího protokolu;
- 5.4.2 nezamlčet Poskytovateli žádné informace, které jsou zřejmě relevantní pro poskytování služeb dle této Smlouvy;
- 5.4.3 před započítím poskytování služeb prokazatelně seznámit pracovníky Poskytovatele, uvedené na seznamu obsaženém v Příloze č. 2 této Smlouvy, se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a zvláštními předpisy platnými pro datová centra, kde bude Poskytovatel služby poskytovat. O seznámení pracovníků Poskytovatele s výše uvedenými opatřeními a předpisy bude učiněn zápis podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran;
- 5.4.4 zajistit Poskytovateli a jeho pracovníkům, uvedeným na seznamu obsaženém v Příloze č. 2, potřebný přístup do míst plnění služeb dle čl. 3.2 Smlouvy;
- 5.4.5 v případě potřeby zajistit v místě plnění služeb dle čl. 3.2 Smlouvy přítomnost alespoň jednoho svého pověřeného pracovníka.
- 5.5 Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (subdodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím subdodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat subdodavatele k zachování důvěrných informací ve smyslu článku 6. Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění provedené prostřednictvím subdodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- 5.6 Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 Občanského zákoníku, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 5.7 Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 5.8 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění

povinností stanovených Smluvními stranám Smlouvou či Objednávkou. Poskytovatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a tuto překážku Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Poskytovatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.

- 5.9 V případě, že Poskytovatel ve stanovené lhůtě pro odstranění závady, závadu neodstraní nebo ani nezačne s jejím odstraňováním, je Objednatel oprávněn závadu odstranit sám, nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Poskytovatele.

6. Ochrana důvěrných informací

- 6.1 Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti jakkoli se týkající nebo související se Smluvními stranami a veškeré další skutečnosti, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné, aniž by bylo nutné tyto informace jednotlivě jako důvěrné výslovně označovat (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrnými informacemi jsou zejména obsah veškerých dokumentů, dokladů a podkladů, které zpřístupní Objednatel Poskytovateli v souvislosti s poskytováním technické podpory dle této Smlouvy a veškeré další informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli v jakékoli podobě a jakoukoli formou za účelem splnění závazků dle této Smlouvy.
- 6.2 Smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace, které od sebe navzájem získají, budou použity výhradně pro účely řádného splnění závazků dle této Smlouvy a bude s nimi nakládáno jako s obchodním tajemstvím.
- 6.3 Přijímající Smluvní strana se zavazuje používat k ochraně Důvěrných informací před jejich neoprávněným užíváním, poskytnutím, zveřejněním nebo šířením přiměřené péče, avšak v žádném případě ne v menší míře než je míra péče, kterou využívá k ochraně svých důvěrných informací, které jsou podobného významu.
- 6.4 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani je nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Přijímající Smluvní strana může poskytnout či zpřístupnit jakoukoli Důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla adresátem Důvěrné informace, pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany.
- 6.5 Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby tajnost Důvěrných informací druhé Smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které v souladu s touto Smlouvou k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností zachování Důvěrných informací v rozsahu dle této Smlouvy. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí Důvěrné informace zpřístupnila.
- 6.6 Povinnost chránit Důvěrné informace dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti;
 - byly písemným souhlasem poskytující Smluvní strany zproštěny těchto omezení;
 - jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
 - je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli;
 - je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.

6.7 Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.

7. Kontaktní osoby Smluvních stran

7.1 Kontaktními osobami Objednatele a Poskytovatele pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

Objednatel
J.M. PRÁČEK S.R.L.S.
Svatá Mařka 10, 250 02, Písek

Za Poskytovatele:

Poskytovatel
K.M. PRÁČEK S.R.L.S.
Kovářská 10, 250 02, Písek

7.2 Kontaktní osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména stvrdit provedení služeb dle této Smlouvy podpisem a vznášet požadavky a připomínky k poskytování služeb.

7.3 Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby uvedené v odstavci 7.1 Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu. V případě změny kontaktní osoby uvedené v čl. 7.1 Smlouvy není nutné k této Smlouvě uzavírat dodatek.

7.4 Poruchy, incidenty, uplatnění záručního servisu a jiné požadavky bude Objednatel hlásit:

- a) na telefonním čísle: ; 733 428 02 01/02
- b) na e-mailu: objednatel@nakit.cz
- c) na webu: www.nakit.cz

8. Smluvní pokuty a sankce

8.1 V případě neposkytování technické podpory dle Smlouvy (veškerá porušení povinností Poskytovatele kromě povinností uvedených v čl. 1.2 písm. g) a i)) je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý kalendářní den, ve kterém nebyla technická podpora řádně poskytována. Výše smluvní pokuty není omezena.

8.2 V případě nedodržení termínů uvedených v čl. 1.2 písm. g) Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3 600 Kč (slovy: tři tisíce šest set korun českých) za každou i započatou půl hodinu (30 minut) prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena.

8.3 V případě nedodržení termínů uvedených v čl. 1.2 písm. i) bude Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3 600 Kč (slovy: tři tisíce šest set korun českých) za každou započatou hodinu prodlení do vyřešení incidentu kategorie A; ve výši 1 100 Kč (slovy: tisíc sto korun českých) za každý započatý den prodlení do vyřešení incidentu kategorie B; ve výši 200 Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každý započatý den prodlení do vyřešení incidentu kategorie C. Výše smluvní pokuty není omezena.

8.4 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

8.5 Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé Smluvní straně.

- 8.6 Zaplacením smluvní pokuty či úroku z prodlení není nijak dotčeno právo Smluvních stran na náhradu vzniklé újmy v plném rozsahu, ani povinnost Poskytovatele dále řádně poskytovat technickou podporu ve sjednané kvalitě.

9. Záruka za jakost

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit, že veškerý HW dodaný Poskytovatelem Objednateli v rámci poskytování technické podpory bude nejvyšší možné jakosti. Na případné vady HW se vztahuje záruka výrobce příslušného HW. Poskytovatel se zavazuje dodat Objednateli spolu s HW i veškeré relevantní dokumenty.

10. Doba trvání Smlouvy

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou v délce jednoho (1) roku od podpisu Smlouvy oběma Smluvními stranami. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran nebo jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.
- 10.2 Za podstatné porušení této Smlouvy se považují zejména případy, kdy:
- a) je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dnů;
 - b) Poskytovatel zpřístupní jakékoli informace o poskytovaných službách třetí osobě, nebo jinak poruší své závazky dle článku 6. Smlouvy;
 - c) Poskytovatel neposkytne služby řádně (ve sjednaném čase nebo rozsahu) dle Smlouvy;
 - d) Poskytovatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující.
- 10.3 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Plnění řádně poskytnutá ke dni zániku Smlouvy odstoupením si Smluvní strany nebudou vracet.
- 10.4 Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení článku 6. týkajícího se zachování Důvěrných informací, ustanovení o smluvních pokutách a náhradě újmy, jakož i dalších ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tato Smlouva, smluvní vztahy z této Smlouvy plynoucí i smluvní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 11.2 Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 11.3 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.

- 11.4 Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou mezi Objednatelem a Poskytovatelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi Smluvními stranami nepodaří smírně urovnat, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 11.5 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty či e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy, resp. v článku 7. této Smlouvy. Změna kontaktních osob a/nebo jejich kontaktních údajů je účinná ke dni, v němž bude doručeno oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.
- 11.6 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou s využitím provozovatele poštovních služeb, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 11.7 Pokud jakákoliv ustanovení Smlouvy budou považována za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku, jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 11.8 Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna ZZVZ, je vyloučena.
- 11.9 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 11.10 Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 11.11 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po dvou (2) stejnopisech.
- 11.12 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1: *Seznam prvků (zařízení) infrastruktury CMS 2.0*
Příloha č. 2: *Realizační tým*

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne: **09 -05- 2017**

zástupce ředitele

**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

Jednatel

IBM Česká republika, spol. s r.o.

IBM Česká republika, spol. s r. o.

V Parku 2294/4

148 00 Praha 4 (8)

IČ: 14890992, DIČ: CZ14890992

Příloha č. 1 – Seznam prvků (zařízení) infrastruktury CMS 2.0, pro které je vyžadována technická podpora

Tabulka č. 1 – výpis dvou zařízení Cisco 7606-S převedených do majetku ČP OZ ICTs/NAKIT z České pošty s.p.

Popis komponenty získaný pomocí „show inventory“	
Sazečská Praha 10 - Malešice	
NAME: "CISCO7606-S", DESCR: "Cisco Systems Cisco 7600 6-slot Chassis System"	
PID: CISCO7606-S , VID: V02, SN: FOX1343GMSK	
NAME: "CLK-7600 1", DESCR: "OSR-7600 Clock FRU 1"	
PID: CLK-7600 , VID: , SN: NWG134001HT	
NAME: "CLK-7600 2", DESCR: "OSR-7600 Clock FRU 2"	
PID: CLK-7600 , VID: , SN: NWG134001HT	
NAME "module 1", DESCR: "7600-ES+20G3C 20 ports 7600 ES+ Rev. 1.3"	
PID: 7600-ES+20G3C , VID: V03, SN: JAE1349Q3PY	
NAME: "sub-module of 1", DESCR: "7600-ES+20G 7600 ES+ 20xGE SFP Rev. 1.1"	
PID: 7600-ES+20G , VID: , SN: JAE1349Q2IP	
NAME: "switching engine sub-module of 1", DESCR: "7600-ES+3C 7600 ES+ DFC LITE Rev. 1.1"	
PID: 7600-ES+3C , VID: , SN: JAE1349PT2A	
NAME: "Transceiver Gi1/1", DESCR: "Transceiver 1000BaseSX Gi1/1"	
PID: GLC-SX-MMD , VID: 001 , SN: AGJ1830REG7	

Popis komponenty získaný pomocí „show inventory“

NAME: "Transceiver Gi1/2", DESCR: "Transceiver 1000BaseSX Gi1/2"

PID: GLC-SX-MMD , VID: 001 , SN: AGJ1830REKD

NAME: "Transceiver Gi1/3", DESCR: "Transceiver 1000BaseSX Gi1/3"

PID: GLC-SX-MMD , VID: 001 , SN: AGJ1830REJ4

NAME: "Transceiver Gi1/4", DESCR: "Transceiver 1000BaseSX Gi1/4"

PID: GLC-SX-MMD , VID: 001 , SN: AGJ1845R0CA

NAME: "module 3", DESCR: "WS-X6708-10GE CEF720 8 port 10GE with DFC Rev. 3.9"

PID: WS-X6708-10GE , VID: V12, SN: SAL18391KJ9

NAME: "switching engine sub-module of 3", DESCR: "WS-F6700-DFC3CXL Distributed Forwarding Card 3 Rev. 1.10"

PID: WS-F6700-DFC3CXL , VID: V04, SN: SAL18391JMH

NAME: "module 5", DESCR: "RSP720-3C-GE 2 ports Route Switch Processor 720 Rev. 5.9"

PID: RSP720-3C-GE , VID: V07, SN: JAE1349PPV2

NAME: "msfc sub-module of 5", DESCR: "7600-MSFC4 C7600 MSFC4 Daughterboard Rev. 1.4"

PID: 7600-MSFC4 , VID: 000, SN: JAE1349PNGW

NAME: "switching engine sub-module of 5", DESCR: "7600-PFC3C Policy Feature Card 3 Rev. 1.2"

PID: 7600-PFC3C , VID: 000, SN: JAE1349PEBP

NAME: "module 6", DESCR: "RSP720-3C-GE 2 ports Route Switch Processor 720 Rev. 5.9"

Popis komponenty získaný pomocí „show inventory“

PID: RSP720-3C-GE , VID: V07, SN: JAE1349PNHI

NAME: "msfc sub-module of 6", DESCR: "7600-MSFC4 C7600 MSFC4 Daughterboard Rev. 1.4"

PID: 7600-MSFC4 , VID: 000, SN: JAE1349PNGT

NAME: "switching engine sub-module of 6", DESCR: "7600-PFC3C Policy Feature Card 3 Rev. 1.2"

PID: 7600-PFC3C , VID: 000, SN: JAE1349PDUK

NAME: "FAN-MOD-6SHS 1", DESCR: "High Speed Fan Module for CISCO7606-S 1"

PID: FAN-MOD-6SHS , VID: V01, SN: DCH1349003C

NAME: "PS 1 PWR-2700-AC", DESCR: "AC power supply, 2700 watt 1"

PID: PWR-2700-AC , VID: V02, SN: APS134200CS

NAME: "PS 2 PWR-2700-AC", DESCR: "AC power supply, 2700 watt 2"

PID: PWR-2700-AC , VID: V02, SN: APS134200CW

Na Vápence 14/915, Praha 3

NAME: "CISCO7606-S", DESCR: "Cisco Systems Cisco 7600 6-slot Chassis System"

PID: CISCO7606-S , VID: V02, SN: FOX1343GMSH

NAME: "CLK-7600 1", DESCR: "OSR-7600 Clock FRU 1"

PID: CLK-7600 , VID: , SN: NWG134204RK

NAME: "CLK-7600 2", DESCR: "OSR-7600 Clock FRU 2"

PID: CLK-7600 , VID: , SN: NWG134204RK

Popis komponenty získaný pomocí „show inventory“

NAME: "module 1", DESCR: "7600-ES+20G3C 20 ports 7600 ES+ Rev. 1.3"

PID: 7600-ES+20G3C , VID: V03, SN: JAE1349Q3PK

NAME: "sub-module of 1", DESCR: "7600-ES+20G 7600 ES+ 20xGE SFP Rev. 1.1"

PID: 7600-ES+20G , VID: , SN: JAE1349Q2J6

NAME: "switching engine sub-module of 1", DESCR: "7600-ES+3C 7600 ES+ DFC LITE Rev. 1.1"

PID: 7600-ES+3C , VID: , SN: JAE1347OQ08

NAME: "Transceiver Gi1/1", DESCR: "Transceiver 1000BaseSX Gi1/1"

PID: GLC-SX-MMD , VID: 001 , SN: AGJ1830RDUR

NAME: "Transceiver Gi1/2", DESCR: "Transceiver 1000BaseSX Gi1/2"

PID: GLC-SX-MMD , VID: 001 , SN: AGJ1845R46P

NAME: "Transceiver Gi1/3", DESCR: "Transceiver 1000BaseSX Gi1/3"

PID: GLC-SX-MMD , VID: 001 , SN: AGJ1830RDUH

NAME: "Transceiver Gi1/11", DESCR: "Transceiver 1000BaseSX Gi1/11"

PID: GLC-SX-MMD , VID: 001 , SN: AGJ1830REPK

NAME: "Transceiver Gi1/20", DESCR: "Transceiver 1000BaseT Gi1/20"

PID: N/A , VID: B2 , SN: AGM19104161

NAME: "module 3", DESCR: "WS-X6708-10GE CEF720 8 port 10GE with DFC Rev. 3.9"

PID: WS-X6708-10GE , VID: V12, SN: SAL18391KJB

Popis komponenty získaný pomocí „show inventory“

NAME: "switching engine sub-module of 3", DESCR: "WS-F6700-DFC3CXL Distributed Forwarding Card 3 Rev. 1.10"

PID: WS-F6700-DFC3CXL , VID: V04, SN: SAL18391JM7

NAME: "module 5", DESCR: "RSP720-3C-GE 2 ports Route Switch Processor 720 Rev. 5.9"

PID: RSP720-3C-GE , VID: V07, SN: JAE1346O023

NAME: "msfc sub-module of 5", DESCR: "7600-MSFC4 C7600 MSFC4 Daughterboard Rev. 1.4"

PID: 7600-MSFC4 , VID: 000, SN: JAE1346NVAG

NAME: "switching engine sub-module of 5", DESCR: "7600-PFC3C Policy Feature Card 3 Rev. 1.2"

PID: 7600-PFC3C , VID: 000, SN: JAE1345NBLA

NAME: "module 6", DESCR: "RSP720-3C-GE 2 ports Route Switch Processor 720 Rev. 5.9"

PID: RSP720-3C-GE , VID: V07, SN: JAE1346O023

NAME: "FAN-MOD-6SHS 1", DESCR: "High Speed Fan Module for CISCO7606-S 1"

PID: FAN-MOD-6SHS , VID: V01, SN: DCH1347015V

NAME: "PS 1 PWR-2700-AC", DESCR: "AC power supply, 2700 watt 1"

PID: PWR-2700-AC , VID: V02, SN: APS134200BU

NAME: "PS 2 PWR-2700-AC", DESCR: "AC power supply, 2700 watt 2"

PID: PWR-2700-AC , VID: V02, SN: APS134200CB

Tabulka č. 2 – nákup ČP s.p.

Název komponenty	PN komponenty	Typ komponenty	Počet kusů
Směrovač chassis	ASR-9006-AC	ASR-9006AC Chassis	2
Fan Tray	ASR-9006-FAN	ASR-9006 Fan Tray	4
Napájecí zdroj	A9K-3KW-AC	3kW AC Power Module	4
Napájecí kabel	CAB-AC-2500W-EU	AC Power Cord (Europe) 250Vac 16A	4
Firmware	A9K-K9-04.01	Cisco IOS XR IP/MPLS Core Software 3DES	2
Řídicí modul	A9K-RSP440-SE	ASR 9000 RSP-440 Service Edge Optimized	4
Modulární karta	A9K-MOD80-SE	80G Modular Linecard Service Edge Optimized	2
10GE modul	A9K-MPA-4X10GE	ASR 9000 4-port 10GE Modular Port Adapter	2
1GE modul	A9K-MPA-20X1GE	ASR 9000 20-port 1GE Modular Port Adapter	2
Licence	A9K-MOD80-AIP-SE	L3 VPN license for MOD80 Linecard Service Edge	2
SFP modul	SFP-GE-S	1000BASE-SX SFP (DOM)	10
SFP modul	SFP-GE-L	1000BASE-LX/LH SFP (DOM)	30
XFP modul	XFP-10GLR-OC192SR=	Multirate XFP module for 10GBASE-LR and OC192 SR-1	8

Příloha č. 2 - Realizační tým

1.

- Vzdělání: ČVUT – FEL obor elektronické počítače
- Pozice v IBM Česká republika: System Service Representative
- Certifikace (výběr): CISCO CCNA, CISCO Cisco Business Value Analyst, CISCO Unified Computing Technology Account Manager Representative, CISCO Unified Fabric Technology Account Manager Representative, CISCO Cisco Collaboration Account Manager Representative, CISCO Data Center Architecture Account Manager Representative, Cisco IP Contact Center Express Representative

2.

- Vzdělání: České vysoké učení technické v Praze – Fakulta elektrotechnická: *Doktor - Ph.D.* (ukončeno s vyznamenáním; červený diplom) v oboru Elektrotechnika a Informatika – Telekomunikace, České vysoké učení technické v Praze – Fakulta elektrotechnická: *Ing.* (ukončeno s vyznamenáním; červený diplom) v oboru Elektrotechnika a Informatika – Telekomunikace
- Pozice v IBM Česká republika: IBM EMEA VEFE Networking Level 2 Support Specialist
- Certifikace (výběr): CCNP Routing and Switching – Cisco Certified Network Professional Routing and Switching, CCNP Collaboration – Cisco Certified Network Professional – Collaboration, CCNP-Voice – Cisco Certified Network Professional – Voice, CCNA Routing and Switching – Cisco Certified Network Associate Routing and Switching, CCDA – Cisco Certified Design Associate, Cisco Information Security Specialist, Cisco Collaboration Field Engineer Representative 1, Cisco Unified Computing Technology Field Engineer Representative, Cisco Webex Solution Design and Implementation Representative, Cisco Express Collaboration Systems Engineer Representative, Cisco Express Collaboration Systems Engineer Representative v2, Cisco Video Network Representative, Cisco Unified Access Representative.

3.

- Vzdělání: SPŠ strojní
- Pozice v IBM Česká republika: System Service Representative - Networking, Lenovo
- Certifikace (výběr): Cisco certifikace: CCNP Routing and Switching, CCNP Security, Juniper certifikace: JNCIA – Junos, BIG IP F5