**Smlouva o dodávce služeb kabelové televize**

|  |
| --- |
| Číslo smlouvy = variabilní symbol |
| **59008** |

|  |
| --- |
| Účinnost od |
| 1. **7. 2023** |

**mezi**

|  |  |
| --- | --- |
| **Poskytovatelem služby** | Stavební bytové družstvo Těšíňan  sídlo: nábřeží Míru 1883/22b, 737 01 Český Těšín |
| **Zapsán** | v OR u Krajského soudu v Ostravě, odd. Dr. XXII. vložka 387 |
| **Zastoupen** | Ing. Romana Slowiková, předseda představenstva  Milan Čierny, místopředseda představenstva |
| **Bank. spojení** | ČSOB, pob. Český Těšín, č. účtu: 1478997/0300 |
| **IČ** | 00398675 |
| **DIČ** | CZ00398675 |
| **Telefon, e-mail** | xxx, xxx |

**a**

|  |  |
| --- | --- |
| **Uživatelem služby** | Město Český Těšín,  sídlo: náměstí ČSA 1/1, 737 01 Český Těšín |
| **Místo odběru služby** | Kysucká 1821/8 a Kysucká 1822/10, 737 01 Český Těšín |
| **Zastoupen** | Kula Karel, starosta města |
| **Bank. spojení** | Komerční banka a.s., exp. Český Těšín  č. účtu: 86-6000360257/0100 |
| **IČ / Datum narození** | 00297437 |
| **DIČ** | CZ00297437 |
| **Telefon, e-mail** | xxx, xxx |

**Odd. I.**

**Základní smluvní podmínky**

**1.)** Výše cenových úhrad se sjednává ke dni uzavření smlouvy takto:

*Úhrada nákladů údržby a nákladů na zajištění provozu od 1. 7. 2023*

|  |  |
| --- | --- |
| Počet uživatelských TV zásuvek (bytů) | 120 |
| Na 1 zásuvku (byt) Kč vč. DPH 21% | 130,00 |
| Za uživatele celkem měsíčně Kč vč. DPH 21% | 15 600,00 |

Úhrada je splatná 1x čtvrtletně a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem služby. Faktura bude obsahovat veškeré potřebné údaje pro provedení platby. Splatnost faktur se sjednává v délce 15 dnů ode dne doručení faktury Uživateli služby.

**2.)** Poskytované služby spadají do režimu přenesené daňové povinnosti dle § 92e zákona o DPH. Daňová doklady budou vystavované Poskytovatelem služby v tomto režimu, kdy výši daně přizná a odvede Uživatel služby.

**3.)** Touto smlouvou se ruší veškerá dosavadní smluvní ujednání Smlouvy o dodávce služeb kabelové televize místo odběru služby – dům Kysucká 1821/8 a Kysucká 1822/10, ze dne 29.11.2017.

**4.)** Provozovatel služby a Uživatel služby se dohodli na dalších smluvních podmínkách, uvedených v Odd. II. smlouvy. Tyto smluvní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy.

**Odd. II.**

**Další smluvní podmínky**

* + - 1. **Předmět smlouvy**
  1. Poskytovatel je držitelem osvědčení č. 2045 vydaného dne 21. 6. 2007 ČTÚ Ostrava, jež ho opravňuje k podnikání v elektronických komunikacích v souladu s §8 zákona č.127/2005 Sb. Jako držiteli tohoto osvědčení vzniklo Poskytovateli oprávnění v rozsahu ustanovení §79 a §104 zákona č. 127/2005 Sb.
  2. Poskytovatel se zavazuje dodávat Uživateli prostřednictvím sítě televizního kabelového rozvodu (dále jen „TKR“) signál programů v rozsahu vymezeném Smlouvou (dále jen sjednané služby). Uživatel se zavazuje provést a provádět úhrady za sjednané služby dle Odd. I. bod 1.) smlouvy a to způsobem platby tak, jak je ve smlouvě uvedeno,
  3. Poskytovatel se zavazuje dodat signál do předávacího bodu, umístěného v domě Uživatele – dům Kysucká 1821/8 a Kysucká 1822/10 (dále jen koncové místo). Za kvalitu dodávky signálu z koncového místa (předávacího bodu) do autorizovaných účastnických zásuvek uvnitř nemovitosti Uživatele odpovídá Uživatel.
  4. Po uzavření této smlouvy provede Poskytovatel v případě požadavku Uživatele odzkoušení funkčnosti a kvality signálu.

1. **Rozsah a náplň objednaných služeb**
   1. Poskytovatel se zavazuje dodávat pouze takové programy, jež jsou volně a bezúplatně šířené pozemními, či satelitními vysílači, resp. u nichž příslušné televizní společnosti (distributoři, vysilatelé) při jejich šíření formou TKR nevyžadují zpoplatnění.
   2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat sjednané služby v rozsahu programové nabídky, publikované na webové stránce Poskytovatele www.tesinan.cz.
   3. Poskytovatel je oprávněn měnit (aktualizovat) programovou nabídku, přiřazení vysílacích kmitočtů jednotlivým programům zejména v závislosti na nabídce jednotlivých programů, sledovanosti programů, poptávce diváků po konkrétních typech programu, nebo při změně obecně známých předpisů.
   4. Poskytovatel je oprávněn okamžitě změnit kteroukoliv programovou nabídku, nastane-li nenadálá překážka, bránící jejich dodávce (např. ukončení vysílání, zakódování programu ze strany distributora, uplatnění danou televizní společnosti či distributorem zpoplatnění programu apod.), která vznikla nezávisle na vůli Poskytovatele.
2. **Zařízení pro poskytování sjednaných služeb**
   1. Zesilovací zařízení charakteru „koncového bodu“ při vstupu signálu do domu je majetkem Poskytovatele. Toto zařízení je Poskytovatel oprávněn podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat. Úpravy a přemisťování zařízení v domě Uživatele lze však provádět jen se souhlasem Uživatele při dodržení jím stanovených požadavků. Vznikne-li v této souvislosti škoda Uživateli, je povinen ji Poskytovatel nahradit.
   2. Ostatní technická zařízení v domě vč. TV rozvodů v domě, umístěná za předávacím bodem, podmiňující dodávku objednaných služeb, jsou ve výlučné správě a majetku Uživatele. Poskytovatel není odpovědný za jejich funkčnost. Taktéž neodpovídá za nekvalitu dodávky služeb, ovlivněnou koncovým zařízením Uživatele, tj. účastnické zásuvky nebo šňůry.
   3. Uživatel se zavazuje řádně používat zařízení Poskytovatele a nepřipojovat k zařízením Poskytovatele ve smyslu bodu 3.1. žádné přístroje, jež nesplňují požadavky příslušných bezpečnostních, technických či kterýchkoliv obecně závazných právních předpisů platných v ČR (vztahuje se i na účastnické šňůry).
   4. Uživatel není oprávněn se zařízením Poskytovatele jakýmkoliv způsobem nakládat a manipulovat. Zejména není oprávněn změnit místo jeho instalace bez vědomí Poskytovatele. Do zařízení Poskytovatele není Uživatel oprávněn také jakkoliv zasahovat, či tyto zásahy umožnit třetí osobě, která k podobným zásahům neobdržela od poskytovatele písemné oprávnění
   5. Uživatel je povinen poskytovatele neprodleně nejpozději do 24 hodin od vzniku události informovat o poškození či zcizení zařízení Poskytovatele. V daném případě má uživatel právo na jeho výměnu a to po zaplacení náhrady škody Poskytovateli.
3. **Užívání sjednaných služeb**
   1. Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu této smlouvy.
   2. Je-li pro realizaci dodávky sjednaných služeb nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení Uživatele, je Uživatel povinen ji na své náklady zabezpečit.
   3. Uživatel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy či odstranění poruch zařízení Poskytovatele mohou vést k dočasnému výpadku sjednané služby na koncovém zařízení Uživatele.
   4. Uživatel se zavazuje užívat sjednané služby jen v rámci nemovitosti Uživatele a prostřednictvím autorizovaných účastnických zásuvek v jednotlivých bytech uvnitř nemovitosti. V případě porušení tohoto ustanovení je Poskytovatel oprávněn odpojit dodávku signálů do koncového místa na střeše domu to bez předchozího upozornění.
4. **Odstraňování poruch a závad**
   1. Poskytovatel se zavazuje udržovat v řádném a provozu schopném stavu síť TKR až po vstupní bod napojení TKR do sítě rozvodů k účastnickým zásuvkám v bytech nemovitosti Uživatele (koncové místo -zesilovač) a to po celou dobu platnosti smlouvy.
   2. Poskytovatel se zavazuje dodávat sjednané služby v kvalitě, odpovídající parametrům stanoveným normou ČSN EN 50083 (ČSN 367211). Poskytovatel však neodpovídá za schopnost koncových zařízení v bytech Uživatele přijímat sjednané služby v kvalitě, odpovídající této normě.
   3. Poskytovatel je oprávněn omezit ze závažných technických nebo provozních důvodů poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou. Tento výpadek je Poskytovatel povinen oznámit Uživateli předem. Pokud výpadek signálu bude trvat minimálně 3 dny za měsíc, nebude Uživatel povinen platit úhradu dle Odd. I. bod 1.) smlouvy za příslušný měsíc.
   4. Uživatel je povinen ohlásit poruchy v dodávce služeb závady na zařízení Poskytovatele a to neprodleně po jejich zjištění. Nahlášení závady provede Uživatel telefonicky, vč. popisu závady. Kontakt k nahlášení poruch je nedílnou součástí programové nabídky (viz bod 2.2.)
   5. U poruch na straně Uživatele z důvodů nezaviněných Poskytovatelem, tj. vadná funkce technických zařízení bodu 3.1. smlouvy, zajistí Uživatel jejich odstranění servisní firmou na svůj náklad dle doporučení Poskytovatele.
   6. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, znemožňují-li Uživateli zcela využívat služeb dle této smlouvy a to do 24 hodin od jejich nahlášení Uživatelem, pokud mu v tom nezabrání objektivní příčiny, zejména znemožnění přístupu ke koncovému místu.
   7. Za závady se nepovažuje přerušení dodávky sjednaných služeb v důsledku živelné události, vandalismu, krádeže, nebo z důvodů přerušení dodávky elektrické energie z veřejné sítě, jakož i případy změn programové nabídky dle bodu 2.2. smlouvy. Krátkodobé přerušení dodávky služeb, netrvající déle jak 24 hodin se nepovažuje za porušení této smlouvy.
   8. Náklady na odstranění závady nese Poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil Uživatel, je-li závady způsobena na rozvodech v domě (za koncovým místem na střeše domu) či na koncovém zařízení Uživatele, nebo vyžádá-li si Uživatel servisní úkoly nad rámec odstranění závad mimo zařízení Poskytovatele.
   9. Nebude-li závada, která způsobí přerušení dodávky sjednaných služeb, za kterou Poskytovatel zodpovídá a která byla Uživatelem řádně nahlášena odstraněna do 24 hodin od jejího nahlášení, má Uživatel právo na nezaplacení příslušné měsíční úhrady za režijní náklady údržby a provozu zařízení dle Odd. I. bod 1.) smlouvy za příslušný měsíc.
5. **Ceny za sjednané služby (k Odd. I. bod 1. smlouvy)**
   1. Služba je Uživateli poskytována za cenu, vyjadřující úhradu vstupních investičních a následně běžných provozních nákladů, souvisejících s údržbou a provozem systému.
   2. Výše cenových úhrad sjednaná v úvodní části smlouvy zahrnuje:
      * + - veškeré náklady Poskytovatele na rozšíření programové nabídky i na veškeré větší opravy a rekonstrukční náklady základové stanice po celou dobu platnosti smlouvy.
          - autorské poplatky kolektivním správcům v souladu se zákonem 121/2000 Sb.
   3. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv za období trvání této smlouvy změnit výši cen **(dle Odd. I. bod 1.)** a to **písemným sdělením** nejméně 3 kalendářní měsíce před datem této změny. Nesouhlas s touto změnou ceny může uživatel vyjádřit výpovědí smlouvy dle bodu 7.2. nebo odstoupením od smlouvy dle bodu 7.4.
   4. Uživatel je povinen hradit úhrady ve sjednaných lhůtách splatnosti, V případě prodlení s úhradou plateb dle této smlouvy je Uživatel povinen do 15 dnů ode dne doručení mu výzvy uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 promile dlužné částky za každý den prodlení, nejméně však 10 Kč za každý i započatý měsíc prodlení Ujednáním o smluvní pokutě dle tohoto odstavce není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu vzniklé škody.
   5. Poskytovatel může Uživateli bez předchozího oznámení omezit nebo přerušit poskytování sjednaných služeb pro všechny účastnické televizní zásuvky v nemovitosti Uživatele v případě prodlení sjednaných plateb delšího jak 30 kalendářních dnů po datu sjednané splatnosti nebo v případě podstatného porušení Uživatelem povinností, vyplývajících z této smlouvy.
   6. Obnovení dodávek bude Poskytovatelem provedeno do 3. pracovních dnů po uhrazení dlužné částky, vč. smluvní pokuty.
   7. Z hlediska zákona o DPH ve smyslu údajů o platbách a jejich intervalu, se dodávka sjednaných služeb považuje za opakované plnění.
6. **Reklamace vyúčtování služeb**
   1. V případě nesprávného vyúčtování služeb má Uživatel právo uplatnit reklamaci, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak toto právo zanikne.
   2. Uživatel uplatňuje reklamaci písemně v elektronické formě emailem nebo listinné formě prostřednictvím doručovatelské služby nebo osobně v sídle Poskytovatele. Dotazy týkající se nejasností ve vyúčtování telekomunikačních služeb, rozsahu poskytovaných služeb a dalších informací jsou zodpovídány osobně v sídle Poskytovatele nebo telefonicky.
   3. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů ode dne jejího doručení. Uplatnění reklamace nemá odkladný účinek a Uživatel je povinen zaplatit účtovanou částku do data splatnosti.
   4. V případě, že se prokáže neoprávněnost vyúčtování ceny, je Poskytovatel povinen vrátit Uživateli přeplatek nejpozději do 30 dnů od vyřízení reklamace. Poskytovatel je oprávněn použít přeplatek přednostně k vyrovnání splatných závazků Uživatele. Pokud takové závazky neexistují, Poskytovatel vrátí Uživateli přeplatek (event. snížený o výši jeho závazků) ponížením účtované částky v následujícím vyúčtování pokud nebylo dohodnuto jinak. Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace, který nebyl Uživateli vrácen, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.
   5. Zákazník má právo uplatnit u ČTÚ ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)) námitku proti vyřízení reklamace, není-li jeho reklamace vyřízena vůbec nebo včas, případně s vyřízením reklamace nesouhlasí, a to včetně lhůt pro uplatnění reklamace. Řešení sporů, týkajících se předmětu smlouvy mimo soudní a správní řízení bude vedeno snahou obou stran o dohodu.
7. **Trvání a zánik smlouvy**
   1. Smlouva se uzavírá se na dobu neurčitou.
   2. Výpovědní lhůta činí 30 dní v souladu s ustanoveními § 63 a násl. zákona č. 127/2005 Sb.
   3. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, a to v případech:

* prodlení Uživatele s platbou poplatků či jiných plateb dle této smlouvy po dobu delší než 60 kalendářních dnů,
* podstatného porušení povinností Uživatele, vyplývajících ze smlouvy.
  1. Uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že:
* nesouhlasí s úpravou ceny (bod 6.3.)
* Poskytovatel přestane dodávat sjednané služby po dobu delší jak 10 kalendářních dnů.
  1. Odstoupení od Smlouvy dle bodu 7.3. a 7.4. je účinné posledním dnem měsíce, ve kterém bylo doručeno písemné odstoupení.
  2. Do doby uplynutí výpovědní lhůty nebo data účinnosti odstoupení od smlouvy je Poskytovatel oprávněn Uživateli účtovat a Uživatel Poskytovateli platit sjednané úhrady dle Odd. I. bod 1.) smlouvy.
  3. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za sjednané služby ke dni ukončení smlouvy.

1. **Společná a závěrečná ustanovení**
   1. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést, nebo postoupit práva a povinnosti ze smlouvy vyplývající na třetí osobu.
   2. Zařízení Poskytovatele je nedílnou součástí elektronických komunikací Poskytovatele a jako takové požívá ochrany dle zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.
   3. Poskytovatel má právo převést, nebo postoupit práva a povinnosti ze smlouvy vyplývající na třetí osobu.
   4. Smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou obou smluvních stran.
   5. Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem smlouvy písemně seznámen s platnými podmínkami Poskytovatele, zejména s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení v bytech jednotlivých nájemců či vlastníků bytů v nemovitosti Uživatele, přičemž tito byli s těmito parametry Uživatelem seznámeni.
   6. Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu smlouvy seznámen také se způsobem užívání služeb Poskytovatele, úhradou poplatků, odstraňováním závad a souhlasí s podmínkami sjednanými ve smlouvě.
   7. Po ukončení platnosti smlouvy není Poskytovatel povinen zajistit Uživateli náhradní zdroj příjmů televizního signálu.
   8. Uživatel informoval Poskytovatele, že je povinným subjektem ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále také zákon). Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy tato smlouva (dodatek) podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona, bude subjektem, který vloží smlouvu do registru smluv, Uživatel, a to i v případě, kdy druhou smluvní stranou bude rovněž povinný subjekt ze zákona.
   9. Smluvní strany prohlašují, že veškeré informace uvedené v této smlouvě nepovažují za informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Osobní údaje uvedené v této smlouvě budou zpracovány pouze za účelem plnění této smlouvy.
   10. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem 01.07.2023.
   11. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden stejnopis obdrží Poskytovatel a jeden stejnopis Uživatel.

V Českém Těšíně dne:

------------------------------------------------ ------------------------------------------

Poskytovatel služby: SBD Těšíňan, Uživatel služby: město Český Těšín

Ing. Romana Slowiková, předseda představenstva Karel Kula, starosta města

-------------------------------------------------

Poskytovatel služby: SBD Těšíňan,

Milan Čierny, místopředseda představenstva