

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy:
ID Klienta:
Obchodní zástupce:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, , IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení:

Účastník

Jméno:	RBP, zdravotní pojišťovna		
IČ:	<input type="text" value="47673036"/>	Zastoupený/á:	<input type="text" value="Ing. Antonín Klimša"/>
DIČ:	<input type="text" value="CZ47673036"/>	Kontaktní osoba:	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>
Zápis v Obchod. rejstříku:	<input type="text" value="391 - Zdravotní pojišťovna"/>	Telefon:	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>
Ulice:	<input type="text" value="Michálkovická 967/108"/>	Fax:	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>
Město:	<input type="text" value="Slezská Ostrava"/>	Mobil:	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>
PSČ:	<input type="text" value="71000"/>	E-mail:	<input type="text" value="XXXXXXXXXX"/>
		Elektronická fakturace*:	<input type="text" value=""/>

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "<http://www.ha-vel.cz>" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:
Číslo účtu: Kód banky:

3. Závěrečné ustanovení

3.1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.

3.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.

3.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 30 měsíců.

3.4. Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.

3.5. Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.

3.6. Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

3.7. V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „Dodávka datových služeb pro RBP, zdravotní pojišťovnu“, má přednost ustanovení v zadávací dokumentaci.

V dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.: 20230608-VZ
Číslo specifikace/verze: i-1A-230608
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: 30 měsíců

ID klienta: 2736
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001:2009 & ISO 14001:2005 & ISO 27001:2006

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení:

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno: RBP, zdravotní pojišťovna
Ulice: Michálkoviclá 967/108
Město: Slezská Ostrava
PSČ: 71000
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění ukončení okruhu:
Kontaktní osoba:
Telefon:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Specifikace služby

Název služby: GL standard 500 Mbps
Rychlost: Garantovaná 500/500 Mbps
Agregace: 1:1
Počet pevných IP adres: 128+4+8+8
Počet privátních IP adres:

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:		Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč
		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Služby s klasifikací SLA 0

Poznámky:

U této služby je realizovaná plná obousměrná redundance připojení k Internetu dvěma nezávislými okruhy s automatickou zálohou, postavenými na dvou nezávislých technologiích. Záložní připojení, s přenosovou rychlostí 50 Mbps symetricky.

Pokud bude hlavní i záložní linka realizována rádiovou technologií, bude použito doplňkové řešení třetí zálohy metalickou technologií, jejíž kapacita bude minimálně 40% kapacity záložní linky.

Klasifikace 0:

Poskytovatel garantuje SLA 99,99% (úplný výpadek připojení-nedostupnost primární i záložní linky najednou) a současně maximální dobu výpadku primární linky (500Mbit/s) do 4 hodin.

Doba odezvy maximálně do 20 ms.

Maximální ztrátovost paketů 0,1%.

Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.: 20230608-VZ
Číslo specifikace/verze: i-2A-230608
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby: 30 měsíců

ID klienta: 2736
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001:2009 & ISO 14001:2005 & ISO 27001:2006

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, IČ: 25354973,
DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne
25.7.1996. Bankovní spojení:

Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno: RBP, zdravotní pojišťovna
Ulice: viz. Příloha této Specifikace
Město:
PSČ:
Poschodí:
Místnost:
Upřesnění ukončení okruhu:
Kontaktní osoba:
Telefon:
Fax:
Mobil:
E-mail:

Specifikace služby

Název služby: viz. Příloha této Specifikace
Rychlost:
Agregace:
Počet pevných IP adres: 1
Počet privátních IP adres:

Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:		Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:		Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	viz. Příloha této Specifikace	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:		Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:		Kč
		Kč

Ostatní smluvní ujednání

Služby s klasifikací SLA 1 a 2

Poznámky:

Připojení bude realizováno prostřednictvím metalické/optické linky. Použití rádiového spoje podléhá schválení Účastníka (po případném testu).
Rádiový spoj nesmí být realizován v pásmech 2,4 a 5 Ghz.
Poskytované služby budou podporovat provoz IP telefonie.

Klasifikace 1:

Nedostupnost maximálně 4 hodiny.
Doba odezvy maximálně do 50 ms.
Maximální ztrátovost paketů 0,1%.

Klasifikace 2:

Bez garance (nedostupnost maximálně 6 dní).

Příloha ke smlouvě č.20230608-VZ

Příloha specifikace č. i-2A-230608 služby ha-vel@ IP Service

Číslo specifikace	Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník	Název Tarifu	Rychlost download/upload (Mbit/s)	SLA	Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:
i-2A-230608 - 1	Nová cesta 531/11, 74301 Bílovec	Tarif SYM-D	4/4	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 2	nám. T. G. Masaryka 939, 73581 Bohumín - Nový Bohumín	Tarif SYM-D	4/4	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 3	Dominikánské náměstí 656/2, 60200 Brno - Město	Tarif SYM-D	4/4	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 4	nám. Míru 66/5, 79201 Bruntál	Tarif SYM-D	4/4	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 5	náměstí ČSA 182/7, 73701 Český Těšín	Tarif SYM-B	10/10	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 6	Rožnovská 241, 74401 Frenštát pod Radhoštěm	Tarif SYM-D	4/4	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 7	U Staré pošty 54, 73801 Frýdek-Místek	Tarif SYM-B	10/10	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 8	Elektrárnská 56, 73911 Frýdlant nad Ostravicí	Tarif SYM-D	4/4	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 9	Svornosti 86/2, 73601 Havířov - Město	Tarif SYM-B	10/10	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 10	Čs. armády 54/6, 74801 Hlučín	Tarif SYM-D	4/4	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 11	Masarykovo nám. 393/8, 69501 Hodonín	Tarif SYM-B	10/10	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 12	Sušilova 478/24, 76901 Holešov	Tarif SYM-D	4/4	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 13	Jiráskova 2188, 75301 Hranice - Město	Tarif SYM-D	4/4	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 14	Školní 5335, 43001 Chomutov	Tarif SYM-D	4/4	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 15	Masarykovo nám. 6/5, 73301 Karviná - Fryštát	Tarif SYM-B	10/10	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 16	Záhumenní 1353/4b, 74221 Kopřivnice	Tarif SYM-B	10/10	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 17	nám. Minoritů 86/7, 79401 Krnov - Pod Bezručovým vrchem	Tarif SYM-D	4/4	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 18	Jungmannova 1310/10, 69701 Kyjov	Tarif SYM-D	4/4	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 19	tř. Budovatelů 1998/116, 43401 Most	Tarif SYM-D	4/4	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 20	Gen. Hladů 1849/25, 74101 Nový Jičín	Tarif SYM-D	4/4	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 21	Čajkovského 1367/20, 77900 Olomouc - Nová Ulice	Tarif SYM-D	4/4	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 22	Ostrožná 208/4, 74601 Opava - Město	Tarif SYM-B	10/10	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 23	Masarykova třída 1500, 73514 Orlová - Lutyně	Tarif SYM-B	10/10	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 24	Horní 1492/55, 70030 Ostrava - Hrabůvka	Tarif SYM-B	10/10	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 25	Jantarová 3344/4, 70200 Ostrava - Moravská Ostrava	Tarif SYM-B	10/10	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 26	17. listopadu 1790/5, 70800 Ostrava - Poruba	Tarif SYM-B	10/10	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 27	Preslova 1269/17, 15000 Praha - Smíchov	Tarif SYM-D	4/4	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 28	Komenského 724/13, 75002 Přerov - Město	Tarif SYM-D	4/4	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 29	Bezručova 211, 75661 Rožnov pod Radhoštěm	Tarif SYM-D	4/4	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 30	Náměstí Lužické 158/12, 40801 Rumburk 1	Tarif SYM-D	4/4	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 31	Jablunkovská 241, 73961 Třinec - Staré Město	Tarif SYM-D	4/4	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 32	Velká Hradební 1510/22, 40001 Ústí nad Labem - centrum	Tarif SYM-D	4/4	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 33	Náměstí 88/21, 75701 Valašské Meziříčí	Tarif SYM-D	4/4	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 34	náměstí Jana Zajíce 3, 74901 Vítkov	Tarif SYM-D	4/4	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 35	Smetanova 2360, 75501 Vsetín	Tarif SYM-D	4/4	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 36	Sušilova 28/3, 68201 Vyškov - Město	Tarif SYM-D	4/4	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 37	Zarámí 4077, 76001 Zlín	Tarif SYM-D	4/4	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 38	Michálkovicá 967/108, 71000 Ostrava, Slezská Ostrava	Tarif NAKITCMS	4/4	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 39	Michálkovicá 967/108, 71000 Ostrava, Slezská Ostrava	Tarif SYM-D	4/4	Klasifikace 1	
i-2A-230608 - 40	Michálkovicá 967/108, 71000 Ostrava, Slezská Ostrava	Tarif VDSL-A	100/10	Klasifikace 2	
i-2A-230608 - 41	Michálkovicá 967/108, 71000 Ostrava, Slezská Ostrava	Tarif VDSL-A	100/10	Klasifikace 2	
i-2A-230608 - 42	Michálkovicá 967/108, 71000 Ostrava, Slezská Ostrava	Tarif VDSL-A	100/10	Klasifikace 2	
i-2A-230608 - 43	Michálkovicá 967/108, 71000 Ostrava, Slezská Ostrava	Tarif VDSL-A	100/10	Klasifikace 2	
i-2A-230608 - 44	Michálkovicá 967/108, 71000 Ostrava, Slezská Ostrava	Tarif VDSL-A	100/10	Klasifikace 2	

Platební podmínky a Zvláštní ujednání

Jméno:	RBP, zdravotní pojišťovna
Příloha ke smlouvě č.:	20230608-VZ
ID Klienta:	2736
Nahrazuje specifikaci:	



CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Platební podmínky

Faktury na služby jsou vystavovány vždy na 1 měsíc a jsou splatné vždy do 30-ti dní od jejich doručení do sídla Účastníka.

Účastník nebude poskytovat zálohy.

V případě, že se Účastník dostane do prodlení s úhradou faktury, má Poskytovatel právo požadovat smluvní úrok z prodlení pouze v zákonné výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nepostoupí pohledávky Účastníka bez jeho předchozího písemného souhlasu. V případě porušení tohoto ustanovení se sjednává smluvní pokuta ve výši 10% z nominální výše zastavené pohledávky.

Započtení vzájemných pohledávek bude možné výlučně na základě písemné dohody smluvních stran.

Zvláštní ujednání

Smluvní strany se dohodly na poskytování služeb od 1.7.2023.

Smluvní strany se dohodly, že je Účastník oprávněn v průběhu trvání této Smlouvy přesunout služby, v případě stěhování lokality, na jinou adresu v rámci České republiky. Účastník je také oprávněn požadovat zřízení nové služby pro novou lokalitu nebo ukončení služby ve stávající lokalitě. Ukončení služby je možné požadovat kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy, na základě písemného projevu vůle Účastníka, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 3 měsíce a počíná běžet ode dne jeho doručení Poskytovateli.

Účastník je oprávněn v průběhu trvání této Smlouvy měnit Tarif u jednotlivých lokalit. Tato změna bude možná na základě uzavřeného dodatku, na němž se obě smluvní strany dohodnou.

Poskytovatel prohlašuje, že u něj není a nebude vykonávána nelegální práce ve smyslu § 5 písm. e) zák. č. 435/2004 Sb. O zaměstnanosti v platném znění.

Poskytovatel bere na vědomí, že Účastník coby povinná osoba ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. O zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, je povinna smlouvu zveřejnit v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Účastník.

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti nejdříve dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

Pověření zaměstnanci Účastníka mají k dispozici zákaznickou podporu pro řešení záležitostí týkajících se:

- hlášení závad a poruch
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování
- požadavků na informace a odborné konzultace k poskytovaným službám
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb

Dohledové centrum (zákaznická podpora) tel.: [REDACTED]

- dostupnost 24/365/7 (nonstop)