



Smlouva č. CTU/2023_0054 o poskytnutí dodávky softwarových nástrojů, služeb a podpory pro plánování měření telekomunikačních služeb v terénu

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“)

mezi těmito smluvními stranami:

1. Česká republika – Český telekomunikační úřad

Se sídlem: Sokolovská 58/219, Vysočany, 19000 Praha 9
Adresa pro doručování: poštovní přihrádka 02, 22502 Praha 025
Bankovní spojení: ČNB Praha
Číslo účtu: 725001/0710
IČO: 701 06 975
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)
Její jménem jedná: Ing. Marek Ebert, předseda Rady ČTÚ

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

2. SolverTech s.r.o.

Se sídlem: Veselá 52, 75651 Zašová
Zastoupená: Ing. Tomáš Pajonk, jednatel
ID datové schránky: sqse64m
Bankovní spojení: Fio banka, a.s.
Číslo účtu: 2000508292/2010
IČO: 28604377
DIČ: CZ28604377

Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 34226

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé,

společně označované také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě též jako „smluvní strana“,

na základě výsledku zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Dodávka softwarových nástrojů, služeb a podpory pro plánování měření telekomunikačních služeb v terénu“ (dále jen „zadávací řízení“).

1

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajistit realizaci veřejné zakázky s názvem „Dodávka softwarových nástrojů, služeb a podpory pro plánování měření telekomunikačních služeb v terénu“ pomocí stanovení obsahových požadavků, postupů, obchodních podmínek a dalších smluvních ujednání, na jejichž základě dojde k realizaci dodávky softwaru, poskytnutí služeb vývoje, rozvoje a servisní podpory nástrojů pro plánování měření v terénu a k zajištění jednorázového výpočtu plánu měření (dále též „plnění“), to vše v návaznosti na výsledek zadávacího řízení.
2. Předmětem této smlouvy je na straně jedné závazek poskytovatele zajistit za podmínek stanovených touto smlouvou objednateli:
 - a) dodávku upgradu softwarového nástroje pro geografickou vizualizaci a analýzu dat MapInfo Pro,

- b) vývoj aplikace pro plánování měření,
 - c) rozvoj aplikace pro plánování měření,
 - d) provozní údržbu aplikace pro plánování měření,
 - e) provedení jednorázového výpočtu plánu měření,
- a to v rozsahu a za podmínek podle přílohy č. 2, 4 a 5 této smlouvy, na straně druhé závazek objednatele za řádně a včas poskytnuté či poskytované plnění uhradit poskytovateli sjednanou cenu v rozsahu a za podmínek podle této smlouvy.
3. Základní pojmy stanovené pro účely této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy (Vymezení pojmů a zkratk).

2

Specifikace plnění dle čl. 1 odst. 2 písm. a) smlouvy

1. Dodávkou upgradu softwarového nástroje pro geografickou vizualizaci a analýzu dat MapInfo Pro (dále také jen „softwarový nástroj“) dle čl. 1 odst. 2 písm. a) této smlouvy se rozumí dodávka upgradu stávající licence aplikace MapInfo Pro Advanced Perpetual 7 VLP na MapInfo Pro Advanced Perpetual 11 VLP.
2. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) dodat objednateli upgrade softwarového nástroje MapInfo Pro ve smyslu odstavce 1 tohoto článku smlouvy a poskytnout mu součinnost při instalaci softwarového nástroje do IT prostředí objednatele,
 - b) zaslat či jinak zpřístupnit objednateli klíče či jiné prostředky umožňující aktivaci nebo upgrade softwarových nástrojů (včetně umožnění ověření originality a pravosti u výrobce softwarových nástrojů, a to i opakovaně dle potřeb objednatele) a udržovat aktuální přístupové kódy, přístupy a klíče po dobu účinnosti této smlouvy,
 - c) udržovat dokumentace ke všem verzím softwarových nástrojů dodaných na základě této smlouvy a na vyžádání je poskytnout objednateli,
 - d) být po celou dobu trvání této smlouvy certifikovaným (případně autorizovaným) či jinak oprávněným partnerem výrobce softwarového nástroje v minimálním rozsahu dostatečném pro poskytování plnění dle této smlouvy, v případě ztráty takové certifikace či partnerství je poskytovatel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit objednateli a vyvinout veškerou nezbytnou činnost k znovunabytí takové certifikace či partnerství.

3

Specifikace plnění dle čl. 1 odst. 2 písm. b) smlouvy

1. Vývojem aplikace pro plánování měření dle čl. 1 odst. 2 písm. b) této smlouvy (dále jen „vývoj aplikace“) se rozumí vývoj nadstavbové aplikace pro softwarový nástroj dle č. 2 této smlouvy, zahrnující zejména analýzu, návrh, vývoj, testování, implementaci a součinnost při implementaci veškerého aplikačního programového vybavení a integraci jednotlivých komponent do komplexního funkčního řešení.
2. Vývoj aplikace bude na základě této smlouvy probíhat v rozsahu stanoveném v příloze č. 2 této smlouvy (Specifikace vývoje aplikace pro plánování měření).

4

Specifikace plnění dle čl. 1 odst. 2 písm. c) smlouvy

1. Rozvojem aplikace pro plánování měření dle čl. 1 odst. 2 písm. c) této smlouvy (dále jen „rozvoj aplikace“) se rozumí zejména zapracování potřebných změn vyplývajících ze změny právních předpisů, přizpůsobování aplikace obecnému vývoji v informačních systémech veřejné správy

a další rozvoj s cílem jeho dalšího rozšiřování o nové funkce za účelem poskytování lepších služeb a funkcí pro uživatele objednatele.

2. Rozvoj aplikace bude na základě této smlouvy probíhat po dobu účinnosti této smlouvy dále dle požadavků objednatele a v rozsahu objednatel stanoveném postupem dle odstavce 3 a násl. tohoto článku smlouvy, kdy požadované činnosti mohou zahrnovat zejména rozsáhlejší, jak předem plánované, tak aktuálně vzniklé, požadavky na úpravy aplikace, které vyžadují zpracování podrobné analýzy, designu, testování a implementaci. Objednatel je oprávněn požadovat realizaci činností v celkovém rozsahu 40 ČLD.
3. Jednotlivé požadavky rozvoje aplikace dle odstavce 2 tohoto článku smlouvy zadává objednatel výhradně prostřednictvím kontaktní emailové adresy poskytovatele. Na základě zaevidovaného požadavku poskytovatel provede odhad pracnosti, přesáhne-li odhad pracnosti 20 ČLD, je poskytovatel povinen odhad pracnosti podrobně rozepsat a jednotlivé položky rozpisu (včetně souvisejícího počtu ČLD) kvalifikovaně zdůvodnit. Poskytovatel je povinen odhad pracnosti zpřístupnit objednateli. Každý změnový požadavek je poskytovatelem zpracován do změnového listu. Smluvní strany mohou o specifikaci změnového požadavku objednatele dále jednat a poskytovatel je povinen obsah výsledku jednání reflektovat ve změnovém listu.
4. O realizaci činností specifikovaných ve změnovém listu rozhoduje objednatel v souladu se svými vnitřními předpisy. V případě souhlasu objednatele jsou tyto činnosti následně realizovány poskytovatelem na základě objednatel podepsaného změnového listu.

5

Způsob plnění dle čl. 1 odst. 2 písm. d) smlouvy

1. Zajištění provozní údržby aplikace pro plánování měření dle čl. 1 odst. 2 písm. d) této smlouvy (dále jen „provozní údržba“) znamená řešení a odstraňování provozních problémů a havárií tak, aby nebyl v žádném okamžiku ohrožen provoz aplikace. Provozní údržba sestává z činností, které je nutno zajišťovat ode dne akceptace aplikace pro plánování měření po dobu 24 měsíců a které budou hrazeny paušálními platbami.
2. Provozní údržba zahrnuje:
 - a) údržbu aplikace pro plánování měření dle dohodnutých SLA parametrů, součinnost při reinstalaci, aplikaci patchů a implementaci nových verzí,
 - b) odstraňování záručních a pozáručních vad aplikace pro plánování měření s garancí dohodnutých SLA parametrů; SLA parametry se nevztahují na vady programového vybavení třetích stran, které nejsou součástí dodávky poskytovatele,
 - c) analýzu a řešení hlášených vad,
 - d) přijímání, validace, řešení a uzavírání (případně zamítání) vad,
 - e) zajištění podpory (Hotline) na telefonním čísle [REDACTED] a e-mailové adrese [REDACTED] v pracovních dnech v době 9:00-17:00 hod.; telefonické zadání požadavku bude zajištěno lidskou obsluhou,
 - f) uživatelskou podporu na úrovni L1, L2 a L3,
 - g) identifikaci požadavku, kterou se rozumí analýza příčin problému nahlášeného objednatel,
 - h) kategorizaci požadavku, v návaznosti na identifikaci požadavku, kterou se rozumí stanovení, zda je o:
 - vadu,
 - chybu z testování,
 - provozní údržbu,
 - jinou činnost dle požadavků objednatele,
 - i) odhad pracnosti požadavku v ČLD,

- j) zajištění podpůrných a souvisejících činností s plněním veřejné zakázky (zejména komunikace s objednatelem, účast na schůzkách, školení, konzultace apod.),
- k) zajištění čtvrtletní aktualizace silniční sítě používané aplikací pro plánování měření,
- l) zajištění čtvrtletní aktualizace vrstvy průjezdných bodů měření používané aplikací pro plánování měření.

6

Způsob plnění dle čl. 1 odst. 2 písm. e) smlouvy

1. Provedením jednorázového výpočtu plánu měření dle čl. 1 odst. 2 písm. e) této smlouvy (dále jen „jednorázový výpočet měření“) se rozumí vytvoření metodiky pro generování a aktualizaci průjezdných bodů a provedení jednorázového plánu projetí průjezdných bodů na území ČR.
2. Provedení jednorázového výpočtu plánování měření bude na základě této smlouvy probíhat v rozsahu stanoveném v příloze č. 5 této smlouvy (Specifikace jednorázového výpočtu plánu měření).

7

Pravidla a způsob poskytování podpory v případě vad

1. Poskytováním podpory v případě vad se rozumí činnosti provozní údržby dle čl. 5 odst. 2 písm. b) až i) této smlouvy.
2. Primárním komunikačním kanálem pro hlášení vad zjištěných při provozu aplikace pro plánování měření je e-mailová adresa poskytovatele uvedená v čl. 5 odst. 2 písm. e) této smlouvy.
3. Sekundárním komunikačním kanálem pro hlášení vad zjištěných při provozu aplikace pro plánování měření je telefonní číslo poskytovatele uvedené v čl. 5 odst. 2 písm. e) této smlouvy.
4. SLA lhůty začínají plynout od okamžiku ohlášení vady.
5. Klasifikace vad a lhůty pro jejich odstranění jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy (Specifikace plnění provozní údržby).
6. Do SLA lhůty na odstranění vady se nezapočítává čas potřebný na zajištění součinnosti objednatele, případně třetích stran, ani čas na odstranění chyb v datech primárních zdrojů.
7. V případě, že je vada ohlášena mimo pracovní den a pracovní hodiny, uvedené lhůty na zahájení prací na odstranění vady začnou běžet od 9:00 hodin následujícího pracovního dne.
8. Poskytování podpory se nevztahuje na vady způsobené:
 - a) konfigurací zařízení objednatele, která je v rozporu s požadavky uvedenými v platné dokumentaci,
 - b) zavirováním nezaviněným poskytovatelem,
 - c) užíváním aplikace pro plánování měření v rozporu s pokyny uvedenými v platné dokumentaci,
 - d) chybou dat primárních zdrojů, pokud se nejedná o chyby, které jsou předmětem vstupní kontroly dat,
 - e) nefunkčností nebo omezenou funkčností technického vybavení (hardware, vizualizační platforma apod.), které není v odpovědnosti poskytovatele,
 - f) činnostmi, které jsou v odpovědnosti objednatele (zálohování provozního prostředí, činnosti v oblasti bezpečnosti, implementace komponent v odpovědnosti objednatele apod.).
9. Poskytovatel garantuje objednateli poskytnutí potřebné součinnosti při odstraňování vad způsobených okolnostmi uvedenými v odstavci 8 tohoto článku smlouvy, a to na základě

zvláštní objednávky. Poskytovatel se zavazuje, že cena za ČLD potřebné součinnosti nepřesáhne cenu za ČLD stanovenou v čl. 13 odst. 1 písm. c) této smlouvy.

10. V případě vady identifikuje kategorii závažnosti (A, B, C) pověřená osoba objednatele dle svého odhadu. Poskytovatel buď tuto kategorii potvrdí, nebo provede překvalifikaci tak, aby kategorie odpovídala zařazení dle přílohy č. 4 této smlouvy (Specifikace plnění provozní údržby). V případě nesouhlasu pověřené osoby s překvalifikací rozhodne osoba oprávněná jednat za objednatele ve věcech smluvních.
11. V případě, kdy nebude možno opakovatelným postupem nebo doloženou dokumentací docílit navození vady, může poskytovatel tuto vadu odložit a vrátit pověřené osobě objednatele a k jejímu řešení se vrátit znovu až v okamžiku, kdy bude možno vadu spolehlivě navodit. Toto se netýká vad kategorie „A“.
12. Pověřená osoba objednatele je povinna nejpozději do 5 pracovních dnů od převedení vady do stavu „Vyřešeno“ sdělit své stanovisko souhlasu či nesouhlasu s řešením poskytovateli. V případě, že pověřená osoba objednatele toto stanovisko v dané lhůtě nesdělí, bude požadavek uzavřen a automaticky považován za vyřešený.

8

Místo plnění

Místem plnění je především sídlo objednatele, nebude-li dohodnuto jinak.

9

Termín a doba plnění

1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do doby ukončení plnění v podobě provozní údržby aplikace pro plánování měření dle odstavce 5 tohoto článku smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění v podobě dodávky upgradu softwarového nástroje dle čl. 2 odst. 1 této smlouvy řádně nejpozději do 6 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění v podobě vývoje aplikace pro plánování měření dle čl. 3 odst. 1 této smlouvy řádně nejpozději do 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění v podobě rozvoje aplikace pro plánování měření dle čl. 4 této smlouvy této smlouvy po dobu účinnosti této smlouvy řádně nejpozději do termínů stanovených v objednatelém podepsaných změnových listech.
5. Poskytování plnění v podobě provozní údržby aplikace pro plánování měření dle čl. 5 této smlouvy bude zahájeno dnem předání aplikace pro plánování měření dle čl. 3 odst. 1 této smlouvy do produkčního prostředí a podpisu akceptačního protokolu oběma stranami a bude trvat po dobu 24 měsíců.
6. Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění v podobě provedení jednorázového výpočtu měření dle čl. 6 této smlouvy řádně nejpozději do 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.

10

Předání, převzetí, implementace a testování

1. Plnění dle čl. 2 odst. 1, čl. 3, čl. 4 a čl. 6 této smlouvy (v tomto článku dále souhrnně označované toliko jako „plnění“) bude poskytovatel objednateli poskytovat v termínech stanovených v této smlouvě, jsou-li v ní specifikovány, nebo v termínech specifikovaných v objednatelém podepsaných změnových listech. Ve stanovených termínech musí být plnění poskytovatele řádně akceptováno ve smyslu odstavce 9 tohoto článku smlouvy.



2. Poskytovatel se zavazuje nejméně 2 pracovní dny předem písemně uvědomit kontaktní osobu objednatele ve věcech smluvních uvedenou v čl. 17 odst. 1 písm. b) této smlouvy o předpokládaném termínu předání, instalace či implementace plnění nebo jeho části.
3. Plnění nebo jeho části budou předány poskytovatelem objednateli v elektronické podobě na technickém nosiči dat, nebude-li domluveno jinak. Jeho součástí budou výstupy potřebné pro další rozvoj a údržbu aplikace pro plánování měření, nejedná-li se o plnění dle čl. 2 odst. 1 této smlouvy. Jedná se zejména o uživatelskou příručku. Tyto výstupy budou provedené v českém jazyce. Dokumentace k softwarovým nástrojům a komponentám, které jsou součástí plnění a jsou vyvíjeny třetími stranami (např. MapInfo Pro), nemusí být do českého jazyka překládány a mohou být předány v anglickém jazyce.
4. O poskytnutí plnění (jeho části), jeho převzetí, potažmo implementaci do testovacího prostředí (je-li plnění určeno k implementaci), bude sepsán předávací protokol podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran.
5. Cílem testování, probíhajícího v rámci testovacího prostředí, je poskytnout prostor pro identifikaci možných vad a jejich opravu, a to před implementací plnění do produkčního prostředí. Testování je zahájeno okamžikem podepsání předávacího protokolu oběma smluvními stranami a trvá po dobu 15 pracovních dnů, nebude-li dohodnuto jinak.
6. Výsledkem testování, zaznamenaném v protokolu o testování, můžou být následující závěry:
 - a) „Schváleno“ (tj. při testování nebyly shledány vady či nedostatky bránící převzetí (užití) plnění); a to buď „bez výhrad“ (tj. při testování nebyly shledány žádné vady či nedostatky), anebo „s výhradou“ (tj. při testování byly shledány vady či nedostatky nebránící převzetí (užití) plnění; objednatel všechny vady a nedostatky specifikuje, projedná s poskytovatelem a stanoví způsob a termín jejich odstranění; termín k odstranění vad a nedostatků nemá vliv na povinnost poskytovatele dodat řádné plnění nejpozději do termínu uvedeného v čl. 9 této smlouvy nebo v objednatel podepsaných změnových listech),
 - b) „Neschváleno – vráceno“ (tj. při testování byly shledány vady či nedostatky bránící převzetí (užití) plnění; objednatel všechny vady a nedostatky specifikuje, projedná s poskytovatelem a stanoví způsob a termín jejich odstranění; termín k odstranění vad a nedostatků nemá vliv na povinnost poskytovatele dodat řádné plnění nejpozději do termínu uvedeného v čl. 9 této smlouvy nebo v objednatel podepsaných změnových listech; odstranění zjištěných vad a nedostatků bude ověřeno opětovným testováním (které odůvodňuje prodloužení doby testování nad dobu dle odstavce 5 tohoto článku smlouvy) a výsledek bude zaznamenán formou dodatku k protokolu o testování).
7. Ukončení testovacího provozu schválením bez výhrad, anebo schválením s výhradou, v protokolu o testování, je předpokladem pro implementaci na produkční prostředí, která je počátkem akceptačního řízení. V rámci akceptačního řízení bude sledováno, zda plnění nevykazuje vady v rámci běžného provozu.
8. Byly-li v rámci akceptačního řízení shledány vady, objednatel všechny vady specifikuje v akceptačním protokolu, projedná s poskytovatelem a stanoví termín jejich odstranění; termín k odstranění vad nemá vliv na povinnost poskytovatele dodat řádné plnění nejpozději do termínu uvedeného v čl. 9 této smlouvy nebo v objednatel podepsaných změnových listech; odstranění zjištěných vad bude v akceptačním řízení dále ověřeno a výsledek bude zaznamenán formou dodatku k akceptačnímu protokolu.
9. Plnění musí být akceptováno nejpozději 15 pracovních dnů ode dne implementace na produkční prostředí. Akceptační řízení je ukončeno podpisem akceptačního protokolu oběma smluvními stranami, nebyly-li v rámci akceptačního řízení shledány vady, jinak podpisem dodatku k akceptačnímu protokolu, z něž bude vyplývat, že vady zjištěné v rámci akceptačního řízení byly odstraněny. Součástí akceptačního protokolu nebo dodatku k akceptačnímu

protokolu bude vyčíslení smluvní pokuty poskytovatele ve smyslu čl. 19 odst. 2 této smlouvy, byl-li poskytovatel v prodlení s plněním.

10. Vady plnění zjištěné po akceptaci předmětu plnění musí objednatel uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění a poskytovatel je povinen je odstranit neprodleně.

11

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění této smlouvy včetně změn kontaktních osob.
2. Objednatel se v rámci zajištění provozu aplikace pro plánování měření zavazuje zajistit:
 - a) funkčnost technického vybavení pro provoz aplikace pro plánování měření,
 - b) identické technické parametry a provozní podmínky testovacího a provozního prostředí,
 - c) organizační a technická opatření dle požadavků zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), a jeho prováděcí vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), vše ve znění pozdějších předpisů,
 - d) provoz operačního systému a čisté instalace pro všechny komponenty aplikace pro plánování měření,
 - e) zálohovací procedury, umožňující v případě potřeby obnovit ze záložních médií plnohodnotný provoz,
 - f) vzdálený přístup dohledovým nástrojům a oprávněným zaměstnancům poskytovatele do provozního a testovacího prostředí, nezbytný pro poskytování služeb podle této smlouvy; přístup oprávněným zaměstnancům poskytovatele bude poskytnut jen konkrétním osobám určeným poskytovatelem, které budou v pracovněprávním poměru s poskytovatelem, poskytovatel bude prokazatelným způsobem informovat objednatele o jménech a pracovních pozicích těchto osob; poskytovatel odpovídá za to, že jím určené osoby neposkytnou svůj přístup jiným osobám (včetně ostatních zaměstnanců poskytovatele); poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele, pokud dojde k podezření na odcizení či zneužití přístupových oprávnění, případně informovat objednatele o ukončení pracovního poměru s osobami, kterým byl poskytnut přístup.
3. V případech, kdy poskytovatel pro plnění dle této smlouvy bude potřebovat ověřit funkčnost řešení na provozních datech objednatele, objednatel pro potřeby testování souhlasí s přenosem provozních dat na testovací prostředí po vzájemné dohodě, která bude podléhat schválení osoby oprávněné jednat za objednatele ve věcech smluvních.
4. Objednatel souhlasí, aby hovory v rámci služby Hotline mohly být za účelem zkvalitnění služeb zachyceny na záznamové medium. O této skutečnosti je povinen volajícího zaměstnance objednatele zástupce poskytovatele včas poučit.
5. Poskytovatel se v rámci plnění předmětu této smlouvy zavazuje:
 - a) poskytnout objednateli, popřípadě jím určené třetí osobě, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení výzvy, nebude-li stanoveno jinak, nezbytnou technickou součinnost při převádění činností podle této smlouvy či jejich příslušné části na objednatele nebo jím určenou třetí osobu tak, aby objednateli nevznikla škoda; technická součinnost zahrnuje i případnou pomoc týkající se zdrojového kódu a dokumentace; poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a v přiměřené lhůtě, stanovené objednatelům ve výzvě; maximální rozsah součinnosti je stanoven na 10 ČLD,

- b) po celou dobu trvání této smlouvy zajistit:
- plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak předpisů pracovněprávních, předpisů v oblasti zaměstnanosti, a dále oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se budou podílet na plnění této smlouvy,
 - dodržování zákona č. 198/2009 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací a o změně některých zákonů (antidiskriminační zákon), ve znění pozdějších předpisů,
 - řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým případným poddodavatelům.

Plnění uvedených povinností zajistí poskytovatel i u svých případných poddodavatelů.

12

Práva k duševnímu vlastnictví

1. Vznikne-li při plnění předmětu této smlouvy plnění ve formě autorského díla, poskytovatel okamžikem úhrady ceny dotčeného díla postupuje objednateli v souladu s § 58 odst. 1 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), věty třetí, právo výkonu majetkových autorských práv k tomuto autorskému dílu, které poskytovatel vytvořil ke splnění svých závazků z této smlouvy. Objednatel bude vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva k takovým autorským dílům.
2. V rozsahu, ve kterém nemohou být majetková autorská práva k dílu převedena objednateli v souladu s odstavcem 1, poskytuje okamžikem úhrady ceny plnění poskytovatel objednateli územně a časově neomezenou licenci, výhradní a neodvolatelnou licenci v neomezeném množstevním rozsahu, a to ke všem způsobům užití díla. Objednatel má právo zcela nebo zčásti poskytnout oprávnění tvořící součást licence třetí osobě (podlicence). Objednatel je oprávněn vykonávat všechna práva k dílu, včetně, bez omezení, práva upravit, zpracovat či jinak změnit dílo, či jej spojit s jiným dílem nebo jej zařadit do díla souborného (to vše i prostřednictvím třetí osoby), jakožto i právo uvádět dílo na veřejnost pod svým jménem. Objednatel není povinen licenci využít, přičemž nevyužíváním licence nemohou být nijak dotčeny jeho oprávněné zájmy.
3. Pro případ, že by se na straně poskytovatele jednalo o vytvoření zaměstnaneckého díla ve smyslu § 58 autorského zákona, prohlašuje poskytovatel, že je v plném rozsahu oprávněn individuálními autory vykonávat veškerá majetková autorská práva k dílu včetně oprávnění dílo postoupit na objednatele i třetí strany, resp. že je oprávněn udělit objednateli všechna práva v rozsahu předvídaném v tomto článku smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli veškeré úplné a aktuální zdrojové kódy (v editovatelném formátu) použité a/nebo vzniklé při vytvoření díla. Společně se zdrojovými kódy je poskytovatel povinen předat objednateli veškerou příslušnou dokumentaci ke zdrojovým kódům, přípravné a koncepční materiály a všechnu související dokumentaci, nebyly-li již objednateli předány v souladu s čl. 10 odst. 3 této smlouvy.
5. V případě, že poskytovatel použije při plnění závazků podle této smlouvy jakékoliv open source, free, otevřené, svobodné, veřejné či jiné neproprietární materiály (dále jen „open source“), je povinen zajistit, aby dílo nebylo podřízeno omezujícím open source licenčním podmínkám. Dále se poskytovatel zavazuje zajistit, aby v důsledku použití open source materiálů nebyly porušeny licenční podmínky třetích stran. V případě, že poskytovatel povinnosti podle tohoto odstavce nedodrží, je povinen objednatele chránit a plně odškodnit proti všem nárokům třetích stran.
6. Práva a povinnosti podle tohoto článku zůstávají skončením tohoto smluvního vztahu nedotčena.

7. Ustanovení tohoto článku (s výjimkou odstavce 6 tohoto článku smlouvy) se nevztahuje např. k programu MapInfo Pro, který má vazbu na plnění, není však předmětem vlastního díla.
8. Ustanovení tohoto článku (s výjimkou odstavce 6 tohoto článku smlouvy) se nevztahují ani na další běžně komerčně dostupné nástroje, knihovny, externí mapy a data (dále jen „komerční nástroje“), které mohou být použity pro vytvoření díla, pokud tyto komerční nástroje nebo jejich adekvátní obdoby bude v budoucnu možné znovu využít i třetími osobami. V těchto případech je poskytovatel povinen v dokumentaci díla všechny takové použité komerční nástroje podrobně specifikovat a objednateli zajistit okamžikem úhrady ceny díla územně, časově a množstevně neomezenou nevýhradní licenci k jejich užití za účelem využívání vytvořeného díla.

13

Cena a platební podmínky

1. Cena za celkový rozsah plnění podle této smlouvy činí 3.640.000 Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 764.400 Kč, cena včetně DPH činí 4.404.400 Kč, z toho:
 - a) cena za dodávku upgradu softwarového nástroje podle čl. 2 této smlouvy činí 400.000 Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 84.000 Kč, cena včetně DPH činí 484.000 Kč,
 - b) cena za vývoj aplikace podle čl. 3 této smlouvy činí 1.400.000 Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 294.000 Kč, cena včetně DPH činí 1.694.000 Kč,
 - c) cena za rozvoj aplikace dle požadavků objednatele po dobu účinnosti této smlouvy podle čl. 4 této smlouvy v rozsahu 40 ČLD činí 520.000 Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 109.200 Kč, cena včetně DPH činí 629.200 Kč, z toho cena za 1 ČLD činí 13.000 Kč bez DPH,
 - d) cena za provozní údržbu podle čl. 5 této smlouvy za 1 měsíc činí 15.000 Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 3.150 Kč, cena včetně DPH činí 18.150 Kč.
 - e) cena za provedení jednorázového výpočtu plánu měření podle čl. 6 této smlouvy činí 960.000 Kč bez DPH, DPH ve výši 21 % činí 201.600 Kč, cena včetně DPH činí 1.161.600 Kč.
2. Celková cena za plnění dle odstavce 1 písm. a), b), d) a e) tohoto článku smlouvy je stanovena jako konečná, pevná a nepřekročitelná, přičemž zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s předmětem plnění a lze ji měnit pouze při změně sazby DPH. K ceně bude při její fakturaci připočtena DPH v aktuální výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, je-li poskytovatel plátcem DPH.
3. Celková cena za plnění dle odstavce 1 písm. c) tohoto článku smlouvy je stanovena jako maximální a nepřekročitelná, přičemž zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s předmětem plnění a lze ji měnit při změně sazby DPH. K ceně bude při její fakturaci připočtena DPH v aktuální výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, je-li poskytovatel plátcem DPH. Skutečně uhrazená cena za plnění podle čl. 4 této smlouvy však může být s ohledem na odstavec 6 tohoto článku nižší než celková cena za toto plnění specifikovaná v odstavci 1 písm. c) tohoto článku smlouvy.
4. Celková cena za plnění dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy nezahrnuje hodnotu plnění dle čl. 11 odst. 5 písm. a) této smlouvy, která bude hrazena samostatně. Cena za 1 ČLD tohoto plnění nesmí přesáhnout cenu 1 ČLD stanovenou v odstavci 1 písm. c) tohoto článku smlouvy. Co do úhrady tohoto plnění se bude přiměřeně postupovat podle odstavce 5 tohoto článku smlouvy.
5. Podkladem pro úhradu cen za plnění podle odstavce 1 písm. a), b) a e) tohoto článku smlouvy bude daňový doklad – faktura (dále jen „faktura“) se splatností 30 dnů od jejího doručení objednateli, která musí obsahovat veškeré náležitosti účetního dokladu předepsané příslušnými právními předpisy (zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,

ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku) a číslo této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu až na základě objednatelům potvrzeného akceptačního protokolu včetně případného dodatku k akceptačnímu protokolu (viz čl. 10 odst. 9 této smlouvy), jehož kopie bude tvořit nedílnou součást faktury.

6. Cena za plnění podle odstavce 1 písm. c) tohoto článku smlouvy bude hrazena čtvrtletně vždy za ta plnění, která byla v rámci daného kalendářního čtvrtletí řádně akceptována, a to v poměrné částce odpovídající skutečně využitému počtu ČLD v rámci těchto plnění, tj. v částce odpovídající násobku počtu skutečně využitých ČLD a ceny za 1 ČLD stanovené v odst. 1 písm. c) tohoto článku smlouvy. Cena bude hrazena na základě faktur, které je poskytovatel oprávněn vystavit po akceptaci plnění v souladu s čl. 10 této smlouvy. Ve vztahu ke splatnosti faktur a jejich náležitostem se bude postupovat podle odstavce 5 tohoto článku smlouvy. Objednatel je oprávněn nevyužít celý rozsah 40 ČLD, neboť rozvoj aplikace bude prováděn podle skutečných potřeb objednatelů, a to na základě individuálních požadavků.
7. Cena za předmět plnění dle odstavce 1 písm. d) tohoto článku smlouvy bude hrazena čtvrtletně vždy v poměrné částce odpovídající kalendářnímu čtvrtletí, tj. v částce 45.000 Kč bez DPH, a to na základě faktur vystavených poskytovatelem k poslednímu dni vykazovaného období, ve kterém byly služby údržby poskytnuty. Ve vztahu ke splatnosti faktur a jejich náležitostem se bude postupovat podle odstavce 5 tohoto článku smlouvy.
8. Poskytovatel je povinen vystavovat faktury za plnění dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy jako samostatné faktury.
9. V případě faktury doručené objednateli mezi 10. prosincem a 10. lednem je taková faktura splatná nejdříve následujícího 10. února.
10. V případě, že faktura nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí či bude obsahovat chyby v psaní či počtech, je objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu poskytovateli k doplnění či opravě. Lhůta splatnosti se v takovém případě přerušuje a počíná znovu běžet od vystavení opravené či doplněné faktury.
11. Platba bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet poskytovatele. Platební povinnosti objednatelů plynoucí z této smlouvy jsou splněny dnem odepsání částky z účtu objednatelů ve prospěch účtu poskytovatele.

14

Vyšší moc a okolnosti vylučující odpovědnost

1. Smluvní strany nebudou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem okolností vylučujících odpovědnost v případech tzv. vyšší moci.
2. Výraz vyšší moc znamená a zahrnuje zejména: přírodní katastrofu, požár, záplavy, zemětřesení a dále povstání, stávky, epidemie, pracovní boje jakéhokoliv druhu nebo terorismus, které mají přímou souvislost a brání plnění povinností ze smlouvy a plnění povinností nelze zajistit jinak nebo je nahradit, nehody, pád letadla včetně nehod, kterým se nedalo vyhnout v souvislosti s plněním této smlouvy včetně přijetí zákona nebo mimořádného rozhodnutí přísl. úřadu v souvislosti se zásahem vyšší moci, pokud příčiny a události mají vliv na plnění povinností stran ze smlouvy a plnění povinností vyplývajících ze smlouvy nelze zajistit jinak.
3. Vyskytne-li se působení překážky, s níž jsou spojeny účinky vylučující odpovědnost, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu trvání takové překážky. Smluvní strana, která je postižena takovou překážkou, je však povinna okamžitě, písemně, uvědomit druhou smluvní stranu o této skutečnosti, o začátku trvání této překážky a předpokládané době jejího trvání.

15 Salvátorské ustanovení

Obě smluvní strany prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání ukáže být neplatným nebo se neplatným stane, že tato skutečnost neovlivní platnost smlouvy jako celku. V takovém případě se obě smluvní strany zavazují nahradit neprodleně neplatné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků smlouvy či souvisejících ujednání.

16 Ochrana osobních údajů, ochrana informací

1. Smluvní strany berou touto smlouvou na vědomí, že plnění této smlouvy může být spojeno se zpracováním osobních údajů, jak je definováno v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „ZPOÚ“) a Nařízení GDPR. V takovém případě je objednatel správcem a poskytovatel zpracovatelem osobních údajů ve smyslu ustanovení § 4 písm. k) ZPOÚ a ve smyslu ustanovení článku 4 bod 7) a 8) Nařízení GDPR.
2. Pokud bude ve smyslu odstavce 1 spojeno plnění této smlouvy se zpracováním osobních údajů, objednatel poskytovateli na základě zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou) a v jeho rámci povolí přístup k osobním údajům. Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce podle článku 29 Nařízení GDPR. Ve zmocnění objednatel vymezí:
 - a) rozsah a účel zpřístupnění osobních údajů,
 - b) dobu zpřístupnění osobních údajů,
 - c) případná zvláštní bezpečnostní opatření,
 - d) případné podmínky zapojení další osoby odlišné od autorizovaných osob objednatele,
 - e) případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných osobních údajů včetně stanovení toho, jak s těmito osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.
3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním podle této smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:
 - a) nezhotovovat kopie osobních údajů,
 - b) osobní údaje využívat pouze pro účely plnění této smlouvy; případné další účely zpracování schválit skrze jednoznačný pokyn správce,
 - c) nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu objednatele,
 - d) zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním podle této smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám,
 - e) zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění podle této smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepožadovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu objednatele a aby jejich činnostmi nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
4. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu, zda poskytovatel plní své povinnosti podle tohoto ustanovení.
5. Poskytovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti s objednatelem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení GDPR nebo ZPOÚ. Poskytovatel může být v této souvislosti ze strany objednatele zejména písemně požádán o předložení svých písemných technických a organizačních bezpečnostních



opatření a o umožnění případné kontroly, auditu, monitoringu či inspekce dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření, a to i pro oblast kybernetické bezpečnosti.

6. Po skončení účinnosti smlouvy je poskytovatel povinen všechny osobní údaje, včetně dalších kategorií chráněných údajů, dat a souvisejících metadat, které má v držení, vymazat, a pokud je dosud nepředal objednateli, předat je objednateli a dále vymazat všechny existující kopie. To neplatí, je-li poskytovatel povinen ukládat osobní údaje i po skončení účinnosti smlouvy podle příslušných právních předpisů.
7. Poruší-li prokazatelným způsobem poskytovatel či třetí osoba užitá poskytovatelem k plnění smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, ZPOÚ nebo z jiných právních předpisů či ze smlouvy, a objednateli bude v důsledku takového porušení pravomocně uložena pokuta, zejména ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, zavazuje se poskytovatel po jeho prokázání zavinění na výzvu objednatele, k níž bude dále přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty, uhradit objednateli peněžitou náhradu v maximální výši hodnoty plnění podle této smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po prokázání zavinění poskytovatele a obdržení písemné výzvy k zaplacení, nejpozději však do 5 pracovních dní od tohoto prokázání a obdržení písemné výzvy.
8. Poruší-li prokazatelným způsobem poskytovatel či třetí osoba užitá poskytovatelem k plnění smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, ZPOÚ nebo z jiných právních předpisů či ze smlouvy, a vznikne-li v souvislosti s takovým porušením třetí osobě jako subjektu údajů materiální či nemateriální újma a objednatel uhradí této poškozené třetí osobě pohledávku na náhradu materiální či nemateriální újmy, zavazuje se poskytovatel poskytnout objednateli peněžitou náhradu v maximální výši hodnoty plnění podle této smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po prokázání zavinění poskytovatele a obdržení písemné výzvy k zaplacení, nejpozději však do 5 pracovních dní od tohoto prokázání a obdržení výzvy.
9. Smluvní strany se dohodly, že porušení kterékoliv povinnosti poskytovatele plynoucí z právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, zejména z Nařízení GDPR, ZPOÚ či ze smlouvy, představuje podstatné porušení smlouvy, pro které je objednatel oprávněn od smlouvy písemně odstoupit. Odstoupením smlouva zaniká, a to ke dni jeho doručení poskytovateli.
10. Objednatel a poskytovatel se zavazují, že obchodní, technické, jakož i netechnické informace, které mají nebo by mohly mít potenciální hodnotu, a které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nepřístupní třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle podmínek této smlouvy. Za důvěrnou informaci se pokládá vždy taková informace, která je takto kteroukoliv smluvní stranou kdykoliv označena. To však neplatí v případě, že by se stala tato informace, k níž se zavazují k povinnosti mlčenlivosti či k povinnosti zachovat důvěrnost informace, podle tohoto ustanovení smlouvy, obecně známou či dostupnou. To se nevztahuje na výstupy z plnění podle této smlouvy.
11. Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne bez souhlasu objednatele žádné informace třetím stranám ohledně plnění této smlouvy. Zároveň se poskytovatel zavazuje, že bude uchovávat citlivé informace ohledně plnění této smlouvy, jako jsou logy, konfigurace a topologie jen po nezbytně nutnou dobu, potřebnou pro řádné a efektivní plnění této smlouvy. Veškeré takové informace je také poskytovatel povinen chránit proti odcizení, či zneužití.
12. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o případném bezpečnostním incidentu souvisejícím s plněním této smlouvy. V případě závažného bezpečnostního incidentu, jehož povaha může mít další vliv na bezpečnost systému, či integritu dat musí poskytovatel informovat objednatele neprodleně telefonicky na objednatelem určenou osobu. O každém bezpečnostním incidentu souvisejícím s plněním této smlouvy je poskytovatel také povinen informovat

objednatel elektronicky e-mailem, a to nejpozději do 24 hodin. Kontaktní osobou pro hlášení bezpečnostních incidentů jsou všechny kontaktní osoby ve věcech technických na straně objednatele podle čl. 17 odst. 1. písm. a) této smlouvy. V případě změny kontaktní osoby pro hlášení bezpečnostních incidentů, bude objednatel předem písemně (elektronicky) informovat všechny kontaktní osoby poskytovatele ve věcech technických podle čl. 17 odst. 1 písm. c) této smlouvy.

13. Poskytovatel se zavazuje, že všechny povinnosti stanovené mu v tomto článku ve stejné podobě uplatní vůči svým zaměstnancům, resp. tyto povinnosti přenesou v rámci svých smluvních vztahů na případné poddodavatele.

17

Kontaktní (oprávněné) osoby

1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami ve věcech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních (oprávněných) osob, jimiž v dané věci jsou:

- a) ve věcech technických na straně objednatele:

Jméno	E-mail	Telefon	Mobil

- b) ve věcech smluvních na straně objednatele:

Jméno	E-mail	Telefon	Mobil

- c) ve věcech technických na straně poskytovatele:

Jméno	E-mail	Telefon	Mobil

- d) ve věcech smluvních na straně poskytovatele:

Jméno	E-mail	Telefon	Mobil

2. Kontaktní osoby ve věcech technických projednávají a zajišťují záležitosti související s technickým zabezpečením poskytovaného plnění, kontaktní osoby ve věcech smluvních projednávají a dohlížejí na provádění plnění podle této smlouvy, zejména předávají a přijímají informace, podklady, jakož i výsledky plnění, podepisují Předávací protokoly, Prezenční listiny apod.
3. Kontaktní osoby nejsou oprávněny ke změnám této smlouvy a k jejím doplňkům, ani k jejich zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí (pověřením) udělenou jim k tomu statutárním orgánem příslušné smluvní strany.
4. Veškeré dokumenty mající vztah k plnění této smlouvy musí být podepsány alespoň jednou kontaktní osobou k tomu příslušnou za smluvní stranu podle dané oblasti a odbornosti (příp. jeho zástupcem), která úkon činí.
5. Změnu své kontaktní osoby, resp. jejích kontaktních údajů, je daná smluvní strana povinna písemně oznámit nejpozději do 3 dnů ode dne změny. V těchto případech nemusí být změna prováděna postupem podle čl. 20 odst. 5 této smlouvy.

18 Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena splněním, písemnou dohodou obou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy.
2. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v případech stanovených občanským zákoníkem či touto smlouvou.
3. Kterákoliv ze smluvních stran může odstoupit od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší podstatným nebo neodstranitelným způsobem své povinnosti vyplývající z této smlouvy.
4. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se podle této smlouvy považuje prodlení objednatele s uhrazením ceny plnění o více než 30 dnů.
5. Za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem se podle této smlouvy považuje zejména:
 - a) nedodržení stanoveného termínu plnění smlouvy,
 - b) nedodržení povinnosti mlčenlivosti či zachování důvěrných informací,
 - c) neodstranění vad ve sjednané lhůtě.
6. Stanoví-li oprávněná smluvní strana druhé smluvní straně pro splnění jejího závazku náhradní (dodatečnou) lhůtu, vzniká jí právo odstoupit od smlouvy až po marném uplynutí této lhůty, to neplatí, jestliže druhá smluvní strana v průběhu této lhůty prohlásí, že svůj závazek nesplní.
7. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Právní účinky nastávají dnem doručení odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
8. V případě, že tato smlouva zanikne odstoupením, má poskytovatel právo na poměrnou úhradu za část již poskytnutého plnění podle této smlouvy. Toto ustanovení neplatí v případě, že dojde k odstoupení od smlouvy z důvodu na straně poskytovatele.

19 Sleva z ceny, odpovědnost za škody

1. V případě prodlení objednatele s uhrazením řádně fakturovaných částek podle podmínek stanovených touto smlouvou má poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, nejvýše však v součtu do výše 5 % z fakturované částky.
2. V případě prodlení poskytovatele s plněním podle čl. 2, čl. 3, čl. 4 a čl. 6 této smlouvy uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny plnění, se kterým je v prodlení, včetně DPH, a to za každý i započatý den prodlení až do řádného předání plnění.
3. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním provozní údržby aplikace pro plánování měření podle čl. 5 této smlouvy oproti reakčním dobám stanoveným v příloze č. 4 této smlouvy (Specifikace plnění provozní údržby) poskytne poskytovatel objednateli slevu z ceny paušální platby (viz čl. 13 odst. 7 této smlouvy) v následujícím čtvrtletí po výskytu takového porušení, a to ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení v případě vady Kategorie A a ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení v případě vady Kategorie B a C.
4. V případě porušení povinnosti stanovené v čl. 16 této smlouvy poskytne poskytovatel v následujícím čtvrtletí po výskytu takového porušení objednateli slevu z ceny paušální platby (za plnění podle čl. 5 této smlouvy hrazené dle čl. 13 odst. 7 této smlouvy), a to ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
5. Přesáhnou-li slevy z ceny paušální platby dle odstavce 3 a 4 tohoto článku smlouvy samotnou paušální platbu dle čl. 13 odst. 7 této smlouvy stanovenou pro následující období, je objednatel oprávněn tyto slevy započíst v následujících čtvrtletích. Nebude-li možné slevy dle odstavce 3

- a 4 tohoto článku smlouvy započíst v době účinnosti této smlouvy v celé výši, je poskytovatel povinen nezapočtenou část slevy objednateli vyplatit tak, jako by se jednalo o smluvní pokutu.
6. Za porušení jiné povinnosti stanovené smlouvou uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
 7. Objednatel je oprávněn smluvní pokutu započíst oproti pohledávce poskytovatele vůči objednateli.
 8. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě, není-li objednatelem započtena oproti pohledávce poskytovatele vůči objednateli.
 9. Dnem úhrady smluvní pokuty se rozumí den, kdy je částka odpovídající její výši připsána ve prospěch účtu objednatele.
 10. Úrok z prodlení je splatný ve lhůtě 21 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jeho úhradě.
 11. Objednatel nemá právo uplatnit slevu z ceny, jestliže poskytovatel prokáže, že objednatel neposkytl poskytovateli součinnost nezbytnou k tomu, aby poskytovatel mohl splnit svůj závazek.
 12. Zaplacením slevy z ceny podle této smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu skutečné škody v celém rozsahu způsobené škody. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou jako následek vyšší moci.

20

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, jak je stanoveno v čl. 9 odst. 1 této smlouvy.
2. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené nebo z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, příp. zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje, že při práci s daty objednatele bude plně respektovat nařízení GDPR a ZPOÚ. Poskytovatel se dále zavazuje, že bude respektovat požadavky vyplývající ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a prováděcí vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
3. Objednatel a poskytovatel se zavazují, že bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neučiní informace získané při plnění této smlouvy v žádné podobě dostupné třetí straně, ani že je nepoužijí k jiným účelům než k účelům plnění této smlouvy, s výjimkou informací nezbytných pro nastavení systémů spravovaných třetí stranou. Toto ustanovení platí i po dobu 5 let od ukončení účinnosti této smlouvy, nemá však vliv na případné povinnosti objednatele vyplývající ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
4. Veškeré změny a doplnění této smlouvy (s výjimkou změn kontaktních osob podle čl. 17 odst. 1 této smlouvy) lze činit pouze se souhlasem obou smluvních stran písemnou formou, a to prostřednictvím vzestupně číslovaných dodatků, jinak jsou neplatné.
5. Jakékoli oznámení ve smyslu této smlouvy od druhé smluvní strany musí být učiněno písemně.
6. Tato smlouva vzniká dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a nabývá účinnosti dnem zveřejnění smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí se zveřejněním smlouvy, případných dodatků uzavřených k této smlouvě, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu. Uveřejnění zajistí kupující.

7. Tato smlouva se vztahuje na právní nástupce smluvních stran.
8. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, kdy bude příslušný dokument opatřen elektronickými podpisy zástupců obou smluvních stran.
9. Obě smluvní strany prohlašují, že se s textem této smlouvy seznámily, obsahu porozuměly, souhlasí s ním a na důkaz toho připojují své podpisy.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
 - Příloha č. 1 – Vymezení pojmů a zkratk
 - Příloha č. 2 – Specifikace vývoje aplikace pro plánování měření
 - Příloha č. 3 – Změnový list
 - Příloha č. 4 – Specifikace plnění provozní údržby
 - Příloha č. 5 – Specifikace jednorázového výpočtu plánu měření

Poskytovatel:

**Ing. Tomáš
Pajonk** Digitálně podepsal
Ing. Tomáš Pajonk
Datum: 2023.06.28
17:33:46 +02'00'

.....
datum a podpis

Ing. Tomáš Pajonk
jednatel

Objednatel:

**Ing. Marek
Ebert** Digitálně podepsal
Ing. Marek Ebert
Datum: 2023.06.29
15:00:50 +02'00'

.....
datum a podpis

Ing. Marek Ebert
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu

Vymezení pojmů a zkratk

Základní pojmy jsou stanoveny pouze pro účely této smlouvy a jejich příloh.

Pojmy a zkratky	Vysvětlení
Aktualizace	Díličí změna verze Softwarových nástrojů, zpravidla odstraňující zranitelnosti či drobné nedostatky Softwarových nástrojů většinou neprojevující se navenek uživatelům, v IT obvykle označovaná jako „patch“ nebo „security update“ (v rámci IT se také často označuje jako změna třetí číslice v čísle verze Softwarových nástrojů, tedy např. z 4.1.1. na 4.1.2.). Aktualizace představuje takovou změnu Softwarových nástrojů, která není Modernizací ani Zásadní modernizací.
ČLD	Člověkoden (poskytnutí služeb jednou osobou po dobu jednoho pracovního dne o délce 8 hodin).
ČTÚ	Český telekomunikační úřad
Doba vyřešení	Pro každou kategorii Vady je uvedena ve smlouvě či v jejích přílohách a znamená rozdíl mezi časem nahlášení Vady a dodáním řešení. Do Doby vyřešení se nezapočítává doba, po kterou nemůže poskytovatel řešit Vadu z důvodu: <ul style="list-style-type: none"> - neobdržení podkladů a informací vyžádaných poskytovatelem, které jsou nezbytně nutné pro lokalizaci nebo replikaci Vady, od objednatele; - řešení Vady u třetí osoby (vyjma poddodavatele), jejíž součinnost je dle smlouvy povinen zajistit objednatel (např. poskytovatele služeb podpory IT prostředí objednatele anebo systémů, na které jsou podporované systémy napojeny); - neposkytnutí jiné nezbytně nutné součinnosti objednatele vyžádané poskytovatelem v souladu s touto smlouvou a souvisejícími přílohami.
Dokumentace	Část specifikace předmětu smlouvy, která představuje jednotlivé dokumenty popisující předmět smlouvy a zacházení s ním, jako jsou uživatelská dokumentace, administrátorská dokumentace, bezpečnostní dokumentace, a také jakoukoliv jinou dokumentaci vytvářenou anebo poskytovanou poskytovatelem v rámci provádění Plnění.
GUI	Grafické uživatelské rozhraní.
Hotline	Odborná pomoc poskytnutá prostřednictvím telefonu nebo e-mailu.
Implementace	Provedení veškerých činností nezbytných k zprovoznění Plnění dle smlouvy v IT prostředí objednatele. Implementace je pojmem širším než Instalace.
Instalace	Provedení veškerých činností nezbytných k zprovoznění Softwarových nástrojů vč. jejich Aktualizací, Modernizací či Zásadních modernizací poskytnutých v rámci Plnění dle smlouvy v IT prostředí objednatele, a to na platformě určené objednatelem. Instalace je pojmem užším než Implementace. Tato definice nedopadá na čl. 11 odst. 2 písm. d) smlouvy.
IS	Informační systém.

Konzultace	Vysvětlení konkrétních postupů, zodpovězení konkrétních dotazů zpravidla v rámci individuální návštěvy v Sídle objednatele nebo sídle poskytovatele, a to na vyžádání objednatele. Může být organizováno pro více uživatelů objednatele. Každá konzultace je doložena prezenční listinou dokládající účastníky, konzultovanou problematiku a rozsah (spotřebu času).
Modernizace	Změna verze Softwarových nástrojů, která zpravidla představuje výraznější zásah do dílčí funkcionality Softwarových nástrojů, přepracování jejich vybrané funkcionality či doplnění funkcionality nové, zvýšení kompatibility Softwarových nástrojů s jinými prvky informačních a komunikačních technologií, či jinou optimalizací funkce Softwarových nástrojů nad rámec Aktualizace, zpravidla v IT označovaná jako „update“ (v rámci IT se také často označuje jako změna druhé číslice v čísle verze Softwarových nástrojů, tedy např. z 4.1. na 4.2.).
MOMC	Městské obvody/městské části ve statutárních městech.
Nařízení GDPR	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
Odstranění vady	Obnovení plného užívání a oprava chybných dat v podporovaném systému. Za odstranění vady se považují i prokázaná zjištění vady aplikací/řešení, které poskytovatel nedodává nebo prokázaná nutnost nasazení aktualizované verze aplikací/systémů, které poskytovatel nedodává, pokud k tomuto nedošlo v důsledku odstraňování jiných vad, nebo nasazení nové verze podporovaného systému a pokud toto nemohl poskytovatel předvídat.
ORP	Správní obvody obcí s rozšířenou působností.
Plnění	Plnění, které tvoří předmět smlouvy a k němuž se váže povinnost poskytovatele toto plnění objednateli poskytnout či poskytovat. Plnění je blíže specifikované ve smlouvě a v přílohách smlouvy.
Požadavek	Žádost ze strany objednatele o službu nebo její podporu předaná v souladu se smlouvou poskytovateli anebo obsažená v přílohách smlouvy, která nemá příčinu v chybovém stavu.
Pracovní hodina	Jedna hodina v pracovní dny a v pracovní době od 9.00 do 17.00 hod.
Pracovní den	Kterýkoliv den v období od pondělí do pátku mimo státních svátků a ostatních svátků (dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích).
Reakční doba	Doba mezi ohlášením incidentu, vady nebo problému (servisní požadavek) a potvrzeným převzetím servisního požadavku k řešení přiřazeným řešitelem na straně poskytovatele.
Sídlo objednatele	Sídlo ČTÚ v Praze, včetně všech pracovišť oblastních odborů, v Praze, Českých Budějovicích, Plzni, Ústí nad Labem, Hradci Králové, Brně a Ostravě.
SLA	Service Level Agreement (definice rozsahu dostupnosti služeb).
Softwarové nástroje	Softwarové nástroje pro geografickou vizualizaci a analýzu dat.
Školení	Seznámení s funkcionalitou a obsluhou nového systému nebo jeho části. Zpravidla je organizováno pro více uživatelů objednatele současně v prostředí vhodném pro realizaci školení. Každé školení je doloženo prezenční listinou dokládající účastníky, školenou problematiku a rozsah (spotřebu času).

Upgrade	Podstatná změna/rozšíření funkčnosti nebo změna koncepce Softwarových nástrojů, přinášející podstatné změny pro chování Softwarových nástrojů vůči uživatelům, zpravidla v IT označovaná jako „upgrade“ (v rámci IT se také často označuje jako změna v čísle verze Softwarových nástrojů, tedy např. z 4. na 5.).
Úroveň podpory L1	Příjem a evidence požadavků Garantů objednatele odpovědným zaměstnancem poskytovatele, zpětné potvrzení jejich přijetí, kategorizace a řízení procesu do vypořádání požadavku. Zajišťuje Hotline a řeší běžné provozní problémy, které nevyžadují analytické nebo programátorské zásahy. Nositelem této úrovně je zaměstnanec poskytovatele. Předmětem podpory L1 není metodická podpora uživatelů.
Úroveň podpory L2	Řeší požadavky na podporu, které přesahují schopnosti zákaznické podpory L1, zejména provádí rozbor požadavku, hledá příčinu vady a podává profesionální vysvětlení/doporučení postupu. Je-li k vyřešení požadavku potřebná úprava produktu, zadává ji na úroveň podpory L3. U požadavků na změnu provádí analytickou přípravu a odhad pracnosti. Nositelem této úrovně jsou zaměstnanci poskytovatele, kteří disponují znalostí produktu, algoritmů řešení, procesů a toků dat, včetně schopnosti analýzy požadavků.
Úroveň podpory L3	Provádí požadované úpravy systémů podle zadání (realizuje změny v produktu). Zajišťuje zapracování těchto změn do příslušné verze produktu a ověření správnosti zapracování (otestování). Nositelem řešení této úrovně je zaměstnanec poskytovatele.
Vada	Stav, který znemožňuje používání Plnění nebo jeho části k účelu, pro který byl vytvořen, nebo stav, který umožňuje pouze omezené používání řešení nebo jeho části k účelu, pro který byl vytvořen. Tento stav není považován za plnohodnotný provoz. Vady jsou kategorizovány dle stupně závažnosti na vady kategorie A, B, C.
ZEK	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
Změnový list	Dokument obsahující náležitosti pro věcné schválení, objednávku, realizaci a akceptaci požadavku na rozvoj aplikace na plánování měření.
ZPOÚ	Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Specifikace vývoje aplikace pro plánování měření

Jako součást plnění dle čl. 3 smlouvy je požadováno provedení níže uvedených úkonů:

Technické požadavky na nadstavbovou aplikaci pro program MapInfo Pro

Nadstavbová aplikace, která musí zajistit otevření vrstvy obcí/MOMC ze vzdálené databáze, vizualizaci stavu měření v obcích/MOMC, provedení výpočtu plánu měření u obcí/MOMC, které uživatel vybere na mapě a export trasy a průjezdních bodů. Aplikace musí splňovat následující požadavky:

Kompatibilita aplikace:

- Aplikace bude kompatibilní s nejnovější 64bitovou verzí programu MapInfo Pro Advanced Perpetual .
- Aplikace bude spustitelná prostřednictvím menu Tool Extensions a bude umožněno nastavení automatického spuštění při spuštění programu MapInfo Pro.

Základní funkcionality aplikace:

- Všechny funkce aplikace bude uživatel ovládat v uživatelsky přívětivém prostředí pomocí tlačítek, dialogových oken a dalších běžných ovládacích prvků.
- Otevření plošné vrstvy obcí/MOMC ze vzdálené databáze.
- Zobrazení plošné vrstvy obcí/MOMC s možností barevně je rozlišit jednotlivé územní celky podle priority, s jakou je potřeba území proměřit (např. červeně obce, které je potřeba měřit s vyšší prioritou apod.).
- Uložení a správa výchozích a koncových bodů, odkud budou měřicí vozidla na trasu vyrážet a kam se budou vracet.
- Manuální výběr zájmové oblasti (jednu nebo více obcí/MOMC) na mapě, pro které potřebuje uživatel vypočítat plán měření.
- Nastavení základních parametrů výpočtu jako je doba měření/směny za den (pracovní doba), výběr vozidel (výchozí a koncové body), rychlostního profilu nebo přiřazení obce/MOMC konkrétnímu vozidlu.
- Spuštění a provedení výpočtu tras měření. Výpočtem se rozumí optimalizace projetí průjezdních bodů – obydlých čtverců 50x50 metrů, které jsou dostupné po silniční síti.
- Aplikace umožňuje provedení jednorázového výpočtu obcí/MOMC, jejichž souhrnný počet průjezdních bodů nepřesáhne 4000.
- Zobrazení liniové vrstvy silniční sítě, podle které probíhá výpočet tras.
- Zobrazení vrstvy liniových úseků na mapě, které byly na projetí dávky průjezdních bodů použity, vč. možnosti barevného odlišení úseků podle čísla dne, na který je projetí daného úseku naplánováno.
- Zobrazení naplánovaných průjezdních bodů na mapě, vč. možnosti jejich barevného odlišení podle:
 - a) čísla dne, na který je daný bod naplánován,
 - b) podle zařazení/nezařazení průjezdního bodu do trasy/plánu (zeleně označené body = jsou naplánovány, červeně označené body = nejsou naplánovány).

Atributová tabulka výsledných průjezdních bodů musí obsahovat den, pořadí na trase v rámci dne a orientační čas průjezdu daného bodu ve formátu HH:MM:SS.

- Export trasy a průjezdních bodů do otevřeného výměnného formátu *.CSV. Případná vícedenní trasa je exportována po jednotlivých dnech. Název souboru obsahuje identifikaci vozidla a pořadové číslo dne.

Změnový list	
ZL00_XX -	
Smlouva č. XXXX_XXX o dodávce softwarových nástrojů, služeb a podpory pro plánování měření telekomunikačních služeb v terénu	
Datum nahlášení:	Žadatel: Řešitel:
Název změny:	
Popis změny	
Pracnost realizace změny v ČLD (konzultace, analýza, vývoj, testování, dokumentace)	
Změny v datovém modelu:	
Vliv změny na bezpečnost:	
Vliv změny na WS:	
Dopady do dokumentace:	
Termín dodání (datum nasazení na produkci)	
Schválení realizace v uvedeném rozsahu pracnosti	
Datum:	
Objednatel	Poskytovatel
Jméno:	Jméno:
Podpis:	Podpis:

Správa dokumentu

Historie změn

Verze	Datum	Seznam změn	Změnil

Pojmy a zkratky

Pojem	Vysvětlení

Odkazy na jiné dokumenty

Odkaz	Jméno dokumentu	Verze

1. Zadání**2. Detailní analýza****3. Harmonogram****4. Zhodnocení dopadů****4.1. Změny v datovém modelu****4.2. Dopady do rozhraní****4.3. Dopady na bezpečnost****4.4. Dopady do dokumentace**

Specifikace plnění provozní údržby

1. Zajištění provozní údržby aplikace pro plánování měření podle čl. 5 smlouvy

1.1. Lhůty pro odstraňování vad aplikace pro plánování měření se řídí dle kategorie jejich závažnosti a stanovených SLA parametrů:

Servisní hodiny: Pracovní dny 9:00-17:00

Stupeň závažnosti	Klasifikace vady	Reakční doba	Doba vyřešení
1	Kategorie A	8 hodin	3 pracovní dny
2	Kategorie B	1 pracovní den	10 pracovních dnů (pokud nebude oboustranně písemně dohodnuto jinak)
3	Kategorie C	1 pracovní den	15 pracovních dnů (pokud nebude oboustranně písemně dohodnuto jinak)

Vada kategorie A

- Definice – aplikace jako celek je mimo provoz nebo je převážná část jejích funkcí nedostupná. Jde o vadu, která způsobuje tak závažné problémy, že objednatel nemůže aplikaci používat v základních funkcích nebo nijak ovládat. Další užívání aplikace musí být pozastaveno, dokud vada nebude odstraněna. Vady této úrovně by způsobily velkou ztrátu nebo úplné znemožnění samotné podstaty účelu užití aplikace, nebo by způsobily stav, kdy by bylo další užití aplikace nebezpečné nebo by způsobilo úplné zastavení systému.
- Název kategorie – Bránící v provozu.

Vada kategorie B

- Definice – důležitá funkce aplikace je nedostupná a nelze ji vyvolat jiným způsobem nebo ji nelze jednoduchým způsobem nahradit organizačním opatřením. Jedná se o závažnou vadu, kdy funkčnost dodaného řešení je degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele. Vada této úrovně by způsobila nemožnost použít podstatné funkce či data aplikace bez jejich rozumné náhrady. Užití ostatních částí systému ale může pokračovat.
- Název kategorie – Nebránící v provozu.

Vada kategorie C

- Definice – funkční vada drobnějšího charakteru, výpadky funkcí, které lze zajistit jiným způsobem či řešit organizačním opatřením. Jedná se o vadu neohrožující další provoz a užití aplikace, která nemá vliv na ostatní části aplikace, ani nedochází ke ztrátě žádných závažných dat.
- Název kategorie – Ostatní funkční vady.

2. Telefonická a e-mailová podpora (Hotline) podle čl. 5 odst. 2 písm. e) smlouvy

Zajištění komunikačního místa pro vznášení a odpovídání dotazů uživatelů objednatele poskytovateli, hlášení, evidenci a řízení životního cyklu vad, zadávání servisních požadavků, provozních incidentů a požadavků na rozvoj (dále jen „hlášení“) u aplikace pro plánování měření.

Zajištění provádění zásahů, které není schopen vykonat sám objednatel bez pomoci (technické či metodické) poskytovatele.

Opravy situací vzniklých v důsledku chybného uživatelského postupu.

Nahlašování požadavků uživateli aplikace prostřednictvím telefonické a e-mailové podpory.

Rychlé řešení běžných dotazů týkajících se aplikace pro plánování měření, poskytování informací a konzultací, které nevyžadují přípravu a zásah do aplikace ani jejich dat ze strany poskytovatele, a to na vyhrazené telefonické lince a e-mailové adrese. Na základě vytočení vyhrazeného čísla proběhne zodpovězení dotazu, případně je zpracován a odeslán e-mail.

Součástí služby telefonické a e-mailové podpory není metodická podpora uživatelům (zajišťují pověřené osoby objednatele) a školení uživatelů.

Pracovní dny: 9:00 – 17:00

3. Školení a konzultace podle čl. 5 odst. 2 písm. j) smlouvy

Zajištění podpůrných a souvisejících činností s plněním veřejné zakázky, proškolení nebo odborné konzultace pro uživatele objednatele dle jeho individuálních potřeb. Poskytovatel na základě objednávky vystavené objednatelem zajistí pro uživatele objednatele odborné školení nebo konzultace týkající se aplikace pro plánování měření, připraví školící materiály v elektronické podobě, školící prostředí a zpracuje prezenční listinu.

Pracovní dny: 9:00 – 17:00

Specifikace jednorázového výpočtu plánu měření

Jako součást plnění dle čl. 6 smlouvy je požadováno provedení níže uvedených úkonů:

Provedením jednorázového výpočtu plánu měření dle čl. 6 smlouvy se rozumí vytvoření metodiky pro generování a aktualizaci průjezdných bodů, provedení jednorázového výpočtu projetí všech průjezdných bodů dostupných po silniční síti na území ČR a musí splňovat následující požadavky:

Metodika pro generování a aktualizaci průjezdných bodů

- Provedení analýzy vstupního požadavku na měření/projetí všech obydlených čtverců o velikosti 50x50 metrů měřicím vozidlem v závislosti na způsobu následného importu dat měření do vzdálené databáze. Analýza musí obsahovat výpočet maximální teoretické proměřitelnosti populace na základě vstupních parametrů.
- Návrh procesu generování průjezdných bodů. Průjezdní bod reprezentuje obydlený čtverec o velikosti 50x50 metrů a je definován XY zeměpisnými souřadnicemi, jehož poloha (XY) musí odpovídat nejbližšímu místu na silniční síti, pomocí které bude probíhat výpočet tras.
- Návrh procesu aktualizace průjezdných bodů a automatizace tohoto procesu s čtvrtletní frekvencí v závislosti na aktualizaci silniční sítě a aktualizaci vrstvy obydlených čtverců 50x50 metrů.

Jednorázové zpracování plánu měření celého území ČR

- Vytvoření vrstvy průjezdných bodů pro celé území ČR na základě schválené metodiky.
- Rozdělení okresů nebo ORP podle pracovišť oblastních odborů ČTÚ a rozdělení každého okresu nebo ORP podle obcí/MOMC na území obsluhované jedním vozidlem.
- Provedení výpočtu/plánu projetí všech průjezdných bodů na základě zadaných parametrů. Výpočet bude proveden po „dávkách“, kde dávkou se rozumí území jednoho okresu nebo ORP. Vstupními parametry pro výpočet každého okresu nebo ORP bude seznam výchozích a koncových bodů, počet vozidel, délka směny (denní pracovní doba), případně přiřazení obce/MOMC v rámci okresu nebo ORP konkrétnímu vozidlu.
- Výstupem výpočtu/plánu bude pro každý okres nebo ORP:
 - a) výsledné hodnoty projetí celého okresu (počet použitých vozidel, celkový počet km, čas potřebný k proměření okresu) ve formátu *.XLSX,
 - b) výsledné hodnoty pro každé vozidlo (celkový počet km, čas potřebný k proměření) ve formátu *.XLSX,
 - c) trasy pro jednotlivá vozidla v GIS formátu MapInfo TAB s uvedením pořadového čísla dne, času, pořadí na trase a ID vozidla,
 - d) seznam naplánovaných průjezdných bodů příslušného okresu nebo ORP ve formátu CSV a MapInfo TAB s uvedením pořadového čísla dne, času, pořadí na trase a ID vozidla.