



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY IP komunikační systém

č. Objednatele: 2023/1138

č. Poskytovatele:

Smluvní strany:

1. Objednatel: Statutární město Hradec Králové
Sídlo: Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové
Zastoupený: Mgr. et Mgr. Pavlína Springerová, Ph.D., primátorka města
El. Podatelna: epodatelna@mmhk.cz

ID datové schránky: bebb2in
IČO: 00268810
DIČ: CZ00268810
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové
č. účtu: 426511/0100
Kontakt: Ing. Jan Nagy, vedoucí odboru informatiky

(dále jen „Objednatel“)

a

2. Poskytovatel: BusinessCom, a.s.
Sídlo: Dobrušská 1797/1, 147 00 Praha
Zastoupený: Michal Parkos, člen představenstva
IČO: 27426653
DIČ: CZ27426653

Bankovní spojení: [REDACTED]
Kontakt: [REDACTED]

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Praze pod spisovou značkou B, vložka 10552

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu o poskytování služeb technické podpory IP komunikační systém (dále jen „Smlouva“):

I.

Úvodní ustanovení

1. Statutární orgány (příp. osoby oprávněné k podpisu Smlouvy) uvedené v záhlaví Smlouvy prohlašují, že jsou oprávněny v souladu s obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy příslušné smluvní strany podepsat bez dalšího tuto Smlouvu.
2. Poskytovatel prohlašuje, že má všechna podnikatelská oprávnění potřebná k realizaci této Smlouvy a že i v dalším je oprávněn provést dílo dle této Smlouvy.
3. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou v souladu s právní

skutečností v době uzavření Smlouvy.

4. Poskytovatel se zavázal ve Smlouvě o dílo č. 2023/1137 realizovat veřejnou zakázku „IP komunikační systém“. Tato Smlouva se uzavírá za účelem poskytování služeb technické podpory provozu systému IP komunikační systém (dále jen „Služby“), který Poskytovatel dodal Objednateli v rámci výše uvedené Smlouvy o dílo.
5. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět Smlouvy v plném rozsahu určeném zadáním Objednatele – Zadávací dokumentací č. j. MMHK/235556/2022 ze dne 20.12.2022, vč. všech příloh, a v plném souladu se soutěžní nabídkou Poskytovatele ze dne 26.04.2023.
6. Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledků zadávacího řízení č. MMHK/099223/2023 ze dne 12.05.2023 schválených Radou města Hradec Králové dne 23.05.2023 usnesením číslo RM/2023/593.

II.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb technické podpory IP komunikačního systému - plnění zejména následujících služeb:
 - a) opravy závad, které nejsou záručními vadami, tedy závad mimo záručních nebo pozáručních, a to vždy na vyžádání Objednatele,
 - b) provedení všech prací spojených s preventivní údržbou a seřízením (profylaxe) v rozsahu předepsaném realizačním projektem komunikačního systému. Minimální rozsah je stanoven v následujícím rozsahu:
 - kontrola chybových stavů,
 - kontrola nadměrné zátěže,
 - zajištění aktualizace důležitých SW komponent,
 - optimalizace provozu systému,
 - pro dodaný HW navíc vizuální kontrola ventilátorů, vysátí prachu.
 - c) zajištění dostupnosti technické podpory pro komunikační systém v režimu 24x7 takto:
 - i. SW Maintenance – dostupnost bezpečnostních update a dostupnost Minor upgrade pro komunikační systém.
 - ii. Telefonická podpora technickému personálu – je poskytována technickému personálu Objednatele buď při řešení akutní poruchy nebo pro krátké konzultace bez přímé vazby na konkrétní poruchu komunikačního systému.
 - iii. Servisní zásahy provedené vzdáleným přístupem.
 - d) pokud závada nebude vyřešena vzdáleným přístupem požaduje Objednatel závadu odstranit servisním zásahem v místě instalace.
2. Lhůty pro odstraňování závad jsou uvedeny v níže uvedené tabulce. Za pracovní dobu se považuje období v pracovní dny od 8.00 do 17.00. hodin.

Kategorie poruchy	Popis kategorie poruchy	Lhůta pro		
		zahájení odstraňování poruchy v případě přijetí Oznámení poruchy		odstranění Poruchy
kritická závada	Komunikační systém nepracuje zcela nebo jsou výrazně omezeny jeho základní funkce	v pracovní dobu	do 2 hodin	do 24 hodin

		mimo pracovní dobu	do 2 hodin v následujícím pracovním dni	
méně významná závada	Komunikační systém vykazuje nestandardní stavy, které však zásadně neovlivňují provoz	v pracovní dobu	následující pracovní den	do 48 hodin
		mimo pracovní dobu	následující pracovní den	
požadavek na změnu	Požadavky na změny v naprogramování nebo nastavení komunikačního systému	nejpozději do 3 pracovních dní		

III.

Podklady pro realizaci předmětu Smlouvy

1. Podklady pro realizaci předmětu této Smlouvy:
 - 1.1 Zadávací dokumentace veřejné zakázky č. j. MMHK/235556/2022 ze dne 20.12.2022 včetně všech příloh a dodatečných informací k ní.
 - 1.2 Soutěžní nabídka Poskytovatele ze dne 26.04.2023.
2. Poskytovatel prohlašuje, že kopie všech dokumentů uvedených v odst. 1 tohoto článku mu byly předány nejpozději při podpisu Smlouvy a má je tak k dispozici.

IV.

Způsob, doba a místo plnění

1. Termín zahájení poskytování služeb dle této Smlouvy: dnem zahájení zkušebního provozu IP komunikační systém dle Smlouvy o dílo č. 2023/1137 uzavřené mezi oběma smluvními stranami současně s touto Smlouvou.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, ode dne účinnosti Smlouvy, s možností jejího ukončení dle článku XIV. této Smlouvy.
3. Termíny plnění služeb dle článku II. této Smlouvy jsou dány parametry služeb uvedenými na katalogovém listu služby v čl. II této Smlouvy.
4. Poskytovatel není v prodlení s plněním této Smlouvy a neodpovídá za škody tímto způsobené, pokud neplnění smluvních povinností je způsobeno vyšší mocí ve smyslu čl. X. této Smlouvy.
5. Místem plnění této Smlouvy je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy a sídlo Poskytovatele uvedené v záhlaví této Smlouvy (služba Help Desk).

V.

Cena za předmět Smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za předmět plnění dle článku II. této Smlouvy činí:
 - 1.1. **Cena za poskytování služeb**, blíže specifikovaných v čl. II této Smlouvy, je stanovena jako cena paušální a činí ročně celkem:

cena bez DPH	74.180,- Kč
(slovy: sedmdesátčtyřtisícejednoosmdesát korun českých)	
DPH 21%	15.577,80 Kč
cena včetně DPH	89.757,80 Kč

 (dále jen „Celková roční cena“)

Ceny za poskytování služeb jsou stanoveny na základě položkového rozpočtu z nabídky Poskytovatele, který tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy a je její nedílnou součástí.

2. Poskytovatel jako plátc DPH připočítává k ceně za realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy daň z přidané hodnoty ve výši 21 %. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je Poskytovatel oprávněn účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. V případě takové změny DPH není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě, postačuje písemné oznámení Poskytovatele o takové změně.
3. Cena za předmět plnění dohodnutá v čl. V. odst. 1 je cenou úplnou, konečnou a závaznou. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny zahrnují veškeré jeho náklady související s realizací předmětu této Smlouvy.

VI.

Platební podmínky, evidence poskytnutých služeb

1. Objednatel nebude poskytovat zálohovou platbu.
2. Cena za předmět plnění dle této Smlouvy bude hrazena Objednatelem na základě faktur vystavených Poskytovatelem, a to následujícím způsobem:
 - 2.1 Fakturace služeb dle čl. V. odst. 1.1.:
 - Služby poskytnuté v průběhu každého kalendářního měsíce po dobu trvání této Smlouvy bude Poskytovatel evidovat formou výkazu, který bude generován Help Deskem a bude průběžně k dispozici oprávněným zástupcům obou smluvních stran (dále jen Výkaz). Tento Výkaz musí být průkazný a nezpochybnitelný. Tento výkaz přikládá Poskytovatel k faktuře a musí z něj být též zřejmé, jak Poskytovatel plní všechny parametry služby.
 - Cena za tyto služby se fakturuje čtvrtletně, a to vždy zpětně za předchozí kalendářní čtvrtletí. Pokud termín zahájení poskytování služeb dle článku IV. odst. 1. této Smlouvy nebude totožný s prvním dnem kalendářního čtvrtletí, fakturují se Služby za toto první neúplné čtvrtletí poměrnou částkou za příslušný počet kalendářních dní z ceny uvedené v čl. V. odst. 1.1 této Smlouvy. Poměrné vyhodnocení splnění parametrů služeb se v takovémto případě provede přiměřeně po vzájemné dohodě obou smluvních stran.
 - Poskytovatel bude Výkaz předkládat Objednateli vždy do pěti (5) pracovních dnů po skončení daného kalendářního čtvrtletí k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě Objednatele – vedoucímu odboru IT. Oprávněná osoba Objednatele je povinna do pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného Výkazu Poskytovatelem tento potvrdit či k němu písemně sdělit své výhrady. V případě výhrad Objednatele zjedná Poskytovatel neprodleně nápravu a předloží Objednateli ke schválení korigovaný Výkaz.
3. Faktura bude vždy obsahovat číslo faktury, specifikaci poskytnuté služby a datum jejího poskytnutí Objednateli, název, sídlo a DIČ Objednatele, název, sídlo a DIČ Poskytovatele, den odeslání faktury, označení peněžního ústavu a účtu, na který má být placeno, vyznačení dne splatnosti, fakturovanou částku s DPH a bez DPH. Faktura musí dále obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a číslo i název veřejné zakázky, na základě které byla uzavřena tato Smlouva. Její přílohou bude Výkaz (dle odst. 2 bodu 2.1 tohoto článku) nebo předávací protokol (dle odst. 2 bodu 2.2 tohoto článku) schválený oprávněnou osobou Objednatele.
4. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto informovat Objednatele.
5. Bude-li Poskytovatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátc ve smyslu § 106a zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto část bude ponížena cena služeb a Poskytovatel obdrží pouze cenu služeb (části služeb) bez DPH.

6. Dojde-li po uzavření Smlouvy ke změně účtu Poskytovatele, který je zveřejněn na stránkách České daňové správy, je Poskytovatel povinen o tom neprodleně informovat Objednatele.
7. Splatnost faktury je 21 dní od jejího doručení Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
8. Jestliže faktura nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů) nebo nebude doložena Výkazem nebo předávacím protokolem schváleným oprávněnou osobou Objednatele, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Poskytovateli. Faktura musí být vrácena do data její splatnosti. Do doby, než je vystavena nová faktura s novou lhůtou splatnosti, není Objednatel v prodlení s placením příslušné faktury. Po vrácení faktury je Poskytovatel povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Splatnost nově vystavené faktury je rovněž 21 dnů od jejího doručení Objednateli.
9. Veškeré platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

VII.

Realizace Služeb

1. Hlášení incidentu (nebo požadavku) v rámci poskytovaných Služeb probíhá primárně pomocí Help Desku Poskytovatele.
2. Celý proces řešení incidentu musí proběhnout v souladu s pravidly a v termínech uvedených v čl. II této Smlouvy.
3. V případě nefunkčnosti aplikace Help Desk je možno použít e-mail, fax nebo telefon s tím, že informace budou do Help Desku doplněny bezprostředně po obnovení jeho funkčnosti.

VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Oprávněnými pracovníky Poskytovatele pro realizaci této Smlouvy jsou:
 - ve věcech smluvních:
[REDACTED]
 - ve věcech technických a organizačních:
[REDACTED]

Oprávněnými pracovníky Objednatele pro realizaci této Smlouvy jsou:

- ve věcech smluvních, technických a organizačních:
Ing. Jan Nagy, vedoucí odboru informatiky, tel 495 707 307
Jan.Nagy@mmhk.cz.
2. Pokud dojde ke změně v kontaktních údajích uvedených v předchozím odstavci, jsou smluvní strany povinny změnu písemně oznámit druhé smluvní straně, a to předem nebo nejpozději bezodkladně poté, co ke změně dojde. Za dostačující formu oznámení změny je považováno zaslání emailu kontaktní osobě druhé smluvní strany ve věcech smluvních, která je povinna obdržení e-mailu do 2 pracovních dnů potvrdit. V případě změny v kontaktních údajích uvedených v tomto odstavci není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.
 3. Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytnout mu nezbytnou součinnost, potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy, zejména mu zajistit vhodné organizační podmínky nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy.
 4. Poskytovatel je povinen dodržovat po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy platné a účinné právní předpisy a provádět veškerá plnění v souladu s platným právním řádem České republiky.
 5. Poskytovatel je povinen poskytovat všechny Služby podle této Smlouvy řádně a včas, podle pokynů Objednatele, pokud Objednatel takové pokyny dá, a s vynaložením náležité odborné péče. Při poskytování Služeb je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na

nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody.

6. Poskytovatel není oprávněn použít podklady předané Objednatelem pro jiné účely než je poskytování dodávek a Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů po ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy, a dále i veškeré ostatní podklady a informace týkající se poskytovaných dodávek a Služeb nebo jinak nezbytné pro další provoz IS Objednatele.
7. Poskytovatel je oprávněn k plnění této Smlouvy použít pouze těch třetích osob, které jsou uvedeny v jeho nabídce na tuto veřejnou zakázku jako poddodavatelé. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o všech dalších (nových) poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy zhotovitel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, pomoci něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení, na základě něhož byla uzavřena tato Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za zhotovitele.
8. Zhotovitel je povinen do 2 pracovních dnů Objednatele písemně informovat o jakýchkoli změnách pracovníků podílejících se na poskytování technické podpory. Nové osoby zhotovitele podílejících se na poskytování technické podpory musí mít odpovídající kvalifikaci a být schváleni Objednatelem, který je ale nemůže bezdůvodně odmítnout.
9. Poskytovatel postupuje při poskytování Služeb samostatně při respektování zejména:
 - právních předpisů o bezpečnosti práce,
 - technických norem, vzorových listů, technologií, výrobních předpisů (receptur) a jiných závazných pokynů,
 - požadavků stanovených k tomu oprávněnými orgány,
 - ostatních závazných norem a obecně závazných právních předpisů.
10. Poskytovatel postupuje při poskytování Služeb v souladu s bezpečnostní politikou Objednatele dle normy ČSN ISO/IEC 27001.
11. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu plnění Smlouvy dodržovat „Pravidla bezpečnosti ICT“ Objednatele, která jsou uvedena v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
12. Za škody odpovídá Poskytovatel podle obecně závazných právních předpisů.
13. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění Služeb, a to kdykoliv po celou dobu jejich poskytování. Jestliže Objednatel zjistí, že Poskytovatel poskytuje Služby v rozporu se Smlouvou, má právo požadovat, aby Poskytovatel odstranil zjištěné vady a Služby prováděl v souladu se Smlouvou. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že je Objednatel oprávněn kontrolovat provádění Služeb prostřednictvím třetí strany. Objednatel v takovémto případě bude informovat Poskytovatele o identifikaci této třetí strany a Poskytovatel jí poskytne při kontrole stejnou součinnost jako Objednateli.
14. Poskytovatel se dále zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.
15. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu plnění Smlouvy průběžně upravovat (v rámci ceny Služeb) tak, aby byl produkt v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky a s vnitřními předpisy Objednatele.
16. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
17. Poskytovatel je oprávněn pro poskytování Služeb používat vlastní hardwarové i softwarové prostředky pro účely Help Desku a pro účely případného dohledového/management systému.
18. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli během platnosti této Smlouvy veškeré změny rozhraní dodaného software, které Poskytovatel spravuje, nutného pro integraci

s požadovanými systémy (popis webových služeb, datový a funkční model), a to nejpozději 21 kalendářních dnů před implementací těchto změn.

19. Poskytovatel se zavazuje spolupracovat, udržovat a rozvíjet rozhraní se stávajícími dodavateli programového vybavení a jejich informačními systémy provozovanými nebo využívanými Objednatelem, jejichž integrace byla požadována v rámci realizace díla dle Smlouvy o dílo č. 2023/1137 uzavřené mezi oběma smluvními stranami současně s touto Smlouvou, nebo v budoucnu požadována bude.
20. Poskytovatel se zavazuje, že bude na základě žádosti Objednatele spolupracovat i s případnými dalšími společnostmi, dodávajícími Objednateli programové vybavení pro agendy měst a obcí, při propojování těchto produktů s produkty Poskytovatele.
21. Poskytovatel je povinen po celou dobu plnění Smlouvy být pojištěn na odpovědnost za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě na částku v minimální výši 2 000 000,- Kč. Zánik pojištění nebo snížení jeho výše plnění pod uvedenou hranici v průběhu plnění Smlouvy bude posuzováno jako podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen předložit na vyžádání k nahlédnutí pojistnou Smlouvu nebo obdobný doklad, z nichž bude zřejmé, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě na pojistnou částku ve výši minimálně 2.000.000,- Kč. Náklady na pojištění odpovědnosti jsou zahrnuty v ceně dohodnuté v článku V.
22. Objednatel je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o všech opatřeních a zásazích, které na programovém vybavení či jiných místech týkajících se programového vybavení provedl sám.
23. Objednatel je oprávněn svolávat po dohodě s Poskytovatelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s plněním této Smlouvy.
24. Objednatel si vyhrazuje právo monitorovat činnost Poskytovatele v rámci jeho plnění této Smlouvy a zakázat mu neoprávněné aktivity.
25. Objednatel si vyhrazuje právo auditovat smluvní povinnosti Poskytovatele nebo nechat provést tyto audity třetí stranou.
26. Pro účely vzájemné komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem, který má zřízenou datovou schránku, se sjednává jako plnohodnotná komunikace prostřednictvím datové schránky. Poskytovatel se zavazuje přihlašovat se po dobu plnění této Smlouvy do své datové schránky minimálně 1 x za 48 hodin.

Identifikátor datové schránky Objednatele: bebb2in.

Identifikátor datové schránky Poskytovatele: 6dcc9zk.

IX.

Přerušování a zastavení poskytování Služeb

1. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu přerušit poskytování Služeb, jestliže:
 - poskytování Služeb brání vyšší moc,
 - při výskytu vážných skrytých překážek bránících řádnému poskytování Služeb, o nichž Poskytovatel nevěděl, nemohl vědět, ani nemohl celou situaci přiměřeným způsobem vyřešit tak, aby nemuselo být přerušeno poskytování Služeb
 - dojde k zastavení poskytování Služeb rozhodnutím k tomu příslušného státního orgánu nikoliv z důvodů na straně PoskytovatelePřerušování poskytování Služeb z uvedených důvodů přestávají dnem přerušování běžet lhůty tímto přerušování dotčené.
2. Objednatel je oprávněn přikázat Poskytovateli přerušování poskytování Služeb na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu, zejména jestliže:
 - pracovníci Poskytovatele při práci poruší obecně závazné platné technické a bezpečnostní normy a předpisy,
 - by vadný postup Poskytovatele nepochybně vedl k podstatnému porušení Smlouvy,

- je ohrožena bezpečnost poskytovaných Služeb, život nebo zdraví pracovníků nebo hrozí-li jiné hospodářské škody.

Přerušeni poskytování Služeb Objednatelem z výše uvedených důvodů nestaví běh smluvních lhůt tímto přerušením dotčených a nezakládá nárok Poskytovatele na úhradu vícenákladů vyvolaných přerušením.

3. V případě předčasného ukončení Smlouvy (exit strategie) má Objednatel právo s pomocí vypracované dokumentace pokračovat v provozu systému, a to buď samostatně, nebo s jiným zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje v rámci exit strategie splnit tyto povinnosti:
 - v rámci Zkušebního provozu vytvořit Exit plán, který bude přesně specifikovat postup pro přechodné období při případné předčasné ukončení Smlouvy,
 - příprava a předání systému novému Poskytovateli nebo zadavateli na základě Exit plánu,
 - poskytnutí požadovaných součinností v souvislosti s předáním podpory a provozu systému novému Poskytovateli nebo zadavateli,
 - řádné předání dat zpracovávaných v systému, včetně dat doplňkových či souvisejících,
 - poskytnutí informací nezbytných k převzetí systému novým Poskytovatelem nebo zadavatelem,
 - poskytnutí veškeré relevantní dokumentace k podpoře provozu, k rozvoji systému a ke všem datovým strukturám (modely, nastavení a další) v aktuálním stavu, které byly převzaty a vytvořeny v rámci plnění.
 - zhotovitel předá prohlášení hlavních výrobců technologií s uvedením certifikovaných partnerů pro implementaci a následný support v České republice.

X.

Vyšší moc

1. Vyšší moci se pro potřeby této Smlouvy rozumí události, které nastaly za okolností, které nemohly být odvráceny účastníky této Smlouvy, které nebylo možné předvídat a které nebyly způsobeny chybou nebo zanedbáním žádné ze smluvních stran, jako např. války, revoluce, požáry, záplavy, zemětřesení, epidemie nebo dopravní embarga. Vyšší moci není nedostatek úředního povolení ani jiný zásah orgánu státní moci v České republice.
2. Nastane-li situace vyšší moci, uvědomí příslušný účastník této Smlouvy o takovém stavu, o jeho příčině a jeho skončení druhého účastníka. Poskytovatel je povinen hledat alternativní prostředky pro splnění Smlouvy.
3. Trvá-li vyšší moc déle než 2 měsíců a nedohodnou-li se smluvní strany v této době na alternativním řešení, má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit.
4. V takovém případě má Objednatel povinnost dosud přijatá plnění si ponechat za sjednanou úhradu a hledat alternativní řešení ke splnění Smlouvy s jiným partnerem.

XI.

Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění bude mít vlastnosti stanovené touto Smlouvou a jejími přílohami, a obecně závaznými technickými normami, které se vztahují k materiálům a pracím prováděným na základě této Smlouvy, jinak vlastnosti obvyklé, a dále že bude použitelný ke smluvenému, jinak obvyklému účelu.
2. V případě, že Poskytovatel nezačne s odstraňováním nahlášených vad v souladu s parametry příslušné služby, nebo tyto v souladu s parametry příslušné služby neodstraní, je Objednatel oprávněn odstranit tyto vady sám nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Poskytovatele.

XII.

Ochrana informací

1. Obě strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě strany jsou povinny zajistit utajení

- důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a subdodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
 3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se týkají dotčené strany nebo jím zajišťovaných činností anebo informace, s nimiž je pro nakládání stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména obchodní tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny.
 4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je některá ze stran schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
 5. Obě smluvní strany tímto výslovně souhlasí se zveřejněním této Smlouvy.
 6. Poskytovatel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných v informačním systému Objednatele nebo i jinak, zejména o osobních údajích (dle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel předem zaváže mlčenlivostí všechny své pracovníky i další osoby, u kterých lze předpokládat, že mohou v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy přijít do styku s osobními údaji vedenými Objednatelem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.
 7. Obě strany se výslovně zavazují v rámci plnění této Smlouvy zajistit opatření k ochraně dat uložených v informačním systému Objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto datům. Objednatel je povinen předcházet ztrátě, nebo poškozením dat jejich zálohováním.

XIII.

Smluvní sankce

1. Poskytovatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu v následujících případech:
 - 1.1 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Služby s parametry, jak jsou uvedeny v čl. II odst.2 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši:
 - 20% ceny za služby za kalendářní čtvrtletí, a to vždy pokud se kvalita této služby nachází třikrát a více během kalendářního čtvrtletí v daném roce mimo interval doby pro zahájení odstraňování poruchy (tj. pokud se kvalita služby nachází mimo interval doby pro zahájení odstraňování poruchy, vzniká povinnost k úhradě smluvní pokuty v uvedené výši pokaždé, kdy se kvalita služby mimo tento interval nachází, tzn. při třetím výskytu mimo interval pro dobu zahájení odstraňování poruchy, při čtvrtém výskytu, při pátém výskytu...),
 - 40% ceny za služby za kalendářní čtvrtletí, a to vždy pokud se kvalita této služby nachází dvakrát a více během jednoho čtvrtletí v daném roce mimo interval doby pro odstranění poruchy (tj. pokud se kvalita služby nachází mimo interval doby pro odstranění poruchy, vzniká povinnost k úhradě smluvní pokuty v uvedené výši pokaždé, kdy se kvalita služby mimo tento interval nachází, tzn. při druhém výskytu mimo interval pro odstranění poruchy, při třetím výskytu, při čtvrtém výskytu...),
 - 1.2 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení se zahájením poskytování Služeb dle Přílohy č. 1 této Smlouvy v termínu uvedeném v odst. 1. článku IV. této Smlouvy, má Objednatel právo požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení.

- 1.3 V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. XII. této Smlouvy, může Objednatel požadovat zaplacení smluvní pokuty 50 000,- Kč za každé takové porušení.
 - 1.4 V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. VIII. odst. 10 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 10 000,- Kč za každé takové porušení.
 - 1.5 Poskytovatel se též zavazuje uhradit Objednateli veškeré náklady vzniklé Objednateli tím, že byl Objednatel nucen řešit stav vzniklý prodlením Poskytovatele.
 - 1.6 V případě prodlení se splněním povinnosti Poskytovatele uvedené v čl. VIII. odst. 11 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč za každé takové prodlení v průběhu trvání Smlouvy.
 - 1.7 V případě, že Zhotovitel nesplní povinnosti stanovené v čl. IX. odst. 3 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 50 000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
2. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčen ani limitován nárok Objednatele na náhradu vzniklé škody v plné výši.
 3. V případě prodlení Objednatele s platbou faktury za dokončené dílo uhradí Objednatel Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.
 4. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištěné právní povinnosti.
 5. Každá smluvní pokuta dle této Smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou. Splatnost této faktury je 21 dní od jejího doručení druhé smluvní straně. Objednatel je však oprávněn i bez předchozího souhlasu Poskytovatele tyto smluvní pokuty započíst proti svým platbám za Služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy.
 6. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
 7. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

XIV.

Možnost ukončení Smlouvy

1. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu.
Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv v průběhu jejího trvání s tím, že výpovědní lhůta činí 6 měsíců, nestanoví-li Objednatel ve výpovědi lhůtu kratší, a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel:
 - 2.1 bude v prodlení se zahájením poskytování Služeb poskytovaných dle Přílohy č. 1 této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) pracovních dní oproti termínu uvedenému v odst. 1. článku IV. této Smlouvy a nezjedná nápravu ani do deseti (10) pracovních dní od doručení písemné výzvy Objednatele;
 - 2.2 opakovaně, minimálně však 5 krát, během jednoho kalendářního roku bude v prodlení s poskytováním Služeb - Vyřešení incidentů – Kritických“ a Vyřešení incidentů – méně významná závada“ dle specifikace v čl. II odst. 2 této Smlouvy, kde za termín prodlení je považována situace, kdy se kvalita kterékoli téže služby nachází v intervalu parametru kritická závada uvedeného v čl. II odst. 2 této Smlouvy pro maximální dobu odstranění závady nebo pro maximální dobu realizace požadavku
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna písemně odstoupit od Smlouvy:

- 3.1 pokud vůči majetku druhé smluvní strany probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurz zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - 3.2 pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace,
 - 3.3 z důvodů stanovených Občanským zákoníkem
4. Odstoupením od Smlouvy se Smlouva neruší od počátku, ale okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
 5. Odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.
 6. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na smluvní pokutu.
 7. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
 8. V případě odstoupení od Smlouvy obě smluvní strany provedou inventuru a vyúčtování dosud provedených prací a vypořádání vzájemných závazků plynoucích ze Smlouvy.
 9. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb řádně provedených v souladu s touto Smlouvou ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.

XV.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv..
2. Měnit nebo doplňovat text Smlouvy je možné jen formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany sjednávají, že měnit nebo doplňovat text Smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit Smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují.
3. Smluvní strany prohlašují, že mají ke dni podpisu Smlouvy k dispozici veškeré dokumenty označené jako příloha Smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole) ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Uvedené platí obdobně i v případě zrušení Smlouvy dle § 7 zákona o registru smluv. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
7. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna smluvní strana uvědomí druhou smluvní stranu. Smluvní strany se dohodly v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že pro veškeré případné spory z této Smlouvy je místně příslušným soudem soud příslušný dle sídla Objednatele. Poskytovatel souhlasí s odlišnou místní příslušností soudu..
8. Smluvní strany prohlašují, že na Smlouvu se mj. vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon

o registru smluv), a Objednatel je dle § 2 cit. zákona subjektem, jehož Smlouvy se povinně uveřejňují prostřednictvím registru smluv.

9. Dle § 5 odst. 5 zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, je k řádnému uveřejnění Smlouvy třeba, aby byla uveřejněna způsobem tam stanoveným, a to včetně vyplnění metadat. Smluvní strany se dohodly, že uveřejní metadata v níže uvedeném rozsahu a prohlašují, že uvedený rozsah metadat:

- identifikace smluvních stran:

Statutární město Hradec Králové, Československé armády č.p. 408, IČ: 00268810, datová schránka: bebb2in

BusinessCom, a.s., Dobrušská 1797/1, 147 00 Praha 4, IČO: 27426653, datová schránka: 6dcc9zk

- vymezení předmětu Smlouvy: Smlouva o poskytování technické podpory IP komunikačního systému

- cena: hodnota bez DPH 370.900 CZK, vč. DPH 448.789 CZK

- datum uzavření Smlouvy: datum podpisu Smlouvy poslední smluvní stranou

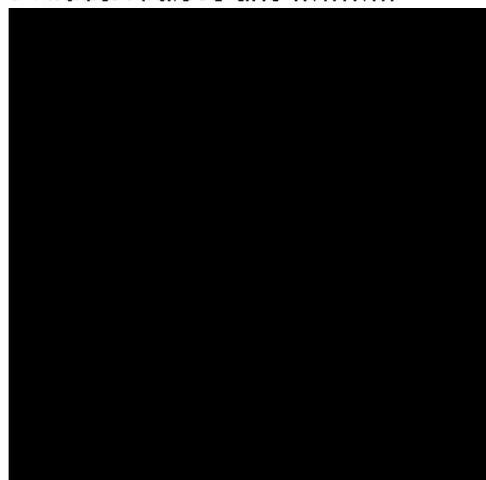
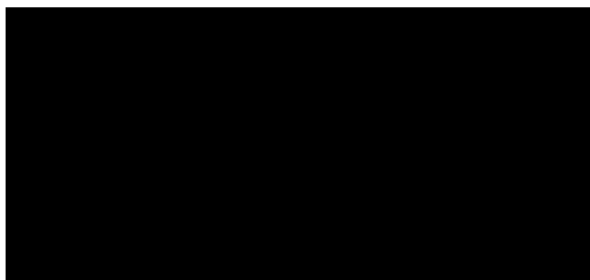
považují za správný, úplný a v tomto znění plně odpovídající a vyhovující požadavkům zákona o registru smluv.

10. Smluvní strany se dohodly, že jednacím jazykem pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy je výhradně jazyk český.
11. Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží Poskytovatel a dva Objednatel.
12. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 – bezpečnostní pravidla ICT (příloha č. 10 zadávacích podmínek)
Příloha č. 2 – položkový rozpočet (příloha č. 5 zadávacích podmínek)
Pokud se v těchto přílohách hovoří o zadavateli, myslí se jím Objednatel. Pokud se v těchto přílohách hovoří o dodavateli, uchazeči nebo Poskytovateli, myslí se jím Poskytovatel. Pokud se v těchto přílohách hovoří o řešení, programovém vybavení, systému, nástroji apod., myslí se jím dílo nebo jeho část, pokud z kontextu nevyplývá jiný význam. Pokud je v těchto přílohách něco upraveno odlišně než v textu Smlouvy samotné, přednost má text Smlouvy samotné.
13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, že tato Smlouva je důkazem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sepsána ve stavu tísně ani za jednostranně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho k ní připojují své vlastnoruční podpisy.
14. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním Smlouvy v registru smluv.
15. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva neobsahuje žádná obchodní tajemství.

30. 06. 2023

V Praze dne 22.6.2023

V Hradci Králové dne





Příloha č. 1 - Bezpečnostní pravidla ICT

Bezpečnostní pravidla v oblasti Informačních a komunikačních technologií (ICT) pro práci v informačním systému (IS) Magistrátu města Hradec Králové (MMHK)

Externí subjekt je při práci v IS MMHK povinen dodržovat v oblasti ICT tato bezpečnostní pravidla:

1. Přístup do IS MMHK

- 1.1. Přístup jiných subjektů k ICT MMHK (dále jen „druhá smluvní strana“) je možný pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s městem Hradec Králové.
- 1.2. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat bezpečnostní pravidla ICT pro práci v IS MMHK a nese v souladu s platnou legislativou a předpisy svůj díl odpovědnosti za nedodržení či porušení pravidel, případně za škody vzniklé v důsledku bezpečnostních incidentů, které zavinila.
- 1.3. Všechny povolené způsoby přístupu, povolené časy pro přístup, přístupové údaje a přidělená oprávnění musí být písemně dohodnuty mezi smluvními stranami. Tyto údaje jsou důvěrné a jsou platné jen po dobu platnosti smlouvy.
- 1.4. Druhá smluvní strana je odpovědná za používání jim přiděleného přístupu do IS MMHK, za svou činnost v IS MMHK a při práci s informacemi.
- 1.5. Přístupovat k ICT MMHK mohou pouze poučení pracovníci druhé smluvní strany. Druhá smluvní strana zajistí před zahájením prací poučení a proškolení všech svých pracovníků a subdodavatelů, kteří budou přistupovat k ICT MMHK.
- 1.6. Přístup a přístupová oprávnění jsou přidělena pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon smluvních závazků.
- 1.7. Pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni řídit se pokyny oprávněných osob a dalších pracovníků odboru IT MMHK.
- 1.8. Činnost druhé smluvní strany v IS MMHK může být monitorována. Pověření pracovníci MMHK mohou evidovat přístupy a ověřovat dodržování stanovených bezpečnostních pravidel.

2. Vzdálený přístup

- 2.1. Vzdálený přístup do IS MMHK je možný pouze dohodnutým způsobem z pracovní stanice která má aktivní a aktuální antivirovou ochranu a nainstalovány všechny bezpečnostní záplaty operačního systému vydané výrobcem.
- 2.2. Pro zvýšení bezpečnosti je vzdálený přístup povolen pouze z konkrétních IP adres druhé smluvní strany.
- 2.3. Přihlašovací heslo sdělují oprávněné osoby Objednatele oprávněným osobám Zhotovitele. Přihlašovací účet je mimo dobu používání neaktivní. Aktivace účtu provádí oprávněné osoby Objednatele před použitím vzdáleného přístupu na základě žádosti oprávněné osoby Zhotovitele.

3. Fyzický přístup k ICT

- 3.1. Fyzický přístup k prostředkům ICT je možný pouze na základě smluvního vztahu (servisní a dodavatelské organizace, dohody o provedení práce apod.) nebo se souhlasem určené odpovědné osoby, kterou může být vedoucí odboru IT nebo vlastník (manažer) aktiva MMHK.

- 3.2. Pohyb pracovníků druhých smluvních stran v prostorách serverovny (servisní zásah, revize zařízení apod.) je možný pouze za stálé přítomnosti a dozoru odpovědných pracovníků odboru IT a se souhlasem vedoucího odboru IT.
- 3.3. Při opuštění pracoviště je vždy nutné provést vhodným způsobem jeho zajištění dle pokynů vedoucího odboru IT MMHK.

4. Ochrana dat a informačních aktiv

- 4.1. Druhá smluvní strana odpovídá za všechna převzatá data (elektronická a tištěná), způsob jejich použití a ochranu před neoprávněným přístupem a zneužitím.
- 4.2. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, před ukončením smluvního vztahu druhá smluvní strana vrátí všechna převzatá data.
- 4.3. Druhá smluvní strana je do protokolárního předání pracovníkům MMHK odpovědná za všechna zpracovávaná aktiva a je povinna je odpovídajícím způsobem zabezpečit.
- 4.4. Pracovní data se ukládají pouze na místa, určená pověřenou osobou MMHK.
- 4.5. Pokud druhá smluvní strana při práci v IS MMHK přijde do styku s osobními údaji dle zákona č. 110/2019 Sb. nebo jinými neveřejnými informacemi, je povinna o zjištěných skutečnostech zachovávat mlčenlivost a zajistit jejich utajení.
- 4.6. Nepotřebná data (elektronická, na mediích i papírová) musí být vždy neprodleně zlikvidována.
- 4.7. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat zásady ochrany proti virům a škodlivým kódům.
- 4.8. Všechny zásahy na serverech musí být předem odsouhlaseny vedoucím odboru IT a zaznamenány stanoveným způsobem MMHK.

5. Bezpečnostní incidenty

- 5.1.1. Druhá smluvní strana je povinna neprodleně hlásit manažerovi ISMS MMHK porušení těchto pravidel, všechny zjištěné neobvyklé události, které jsou, nebo mohou být bezpečnostními incidenty a zranitelná místa, a účinně pomáhat při jejich prošetřování a odstraňování.
- 5.1.2. Druhá smluvní strana je povinna hlásit všechny zjištěné bezpečnostní nedostatky nebo nesoulad se skutečností.
- 5.1.3. Druhé smluvní straně není povoleno řešení bezpečnostních incidentů a odstraňování nedostatků či nesouladů vlastními silami bez předchozího schválení manažerem ISMS MMHK.

6. Používání internetu

- 6.1. Druhá smluvní strana může používat při práci v IS MMHK internet pouze pro pracovní účely při dodržování všech obecně závazných právních předpisů České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva poskytovatele a třetích osob. Uživatel nesmí využívat službu k obtěžování třetích osob, zejména rozesíláním nevyžádaných dat. Uživatel se zavazuje, že bude využívat službu pouze v rámci platných právních předpisů a že bude respektovat etická pravidla užívání sítě Internet. Stažování souborů, používání FTP a jiných služeb je možné jen po dohodě se správcem systému MMHK.
- 6.2. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, není povoleno využívat elektronickou korespondenci z prostředí MMHK.

7. Tisk

7.1. Pokud bude druhé smluvní straně umožněn tisk na tiskárnách města, je povinna šetřit spotřební materiál a tištěné dokumenty zabezpečit proti neoprávněnému přístupu jak během tisku, tak i po jeho vytisknutí až do jejich bezpečné likvidace.

8. Účty a hesla

- 8.1. Druhá smluvní strana smí používat pouze jí přidělené přihlašovací účty. Tyto účty jsou chráněny heslem.
- 8.2. Heslo musí splňovat aktuální požadavky na kvalitu a platnost a musí být uchováno v tajnosti.
- 8.3. Názvy přihlašovacích účtu a hesla nesmějí být sděleny žádné neoprávněné osobě.
- 8.4. V případě porušení bezpečnostních pravidel mohou být druhé straně přístupové účty zablokovány nebo zcela odebrány.
- 8.5. Druhé smluvní straně je přísně zakázáno vykonávat jiné než dohodnuté činnosti, přistupovat k jiným než povoleným prostředkům, serverům a datům nebo provádět jakékoli úkony směřující k zjišťování rozsahu přidělených oprávnění, dostupnosti jiných síťových prostředků a služeb a způsobech zabezpečení.

Položka	POPIS	cena za jednotku v Kč		počet	cena za 1 rok v Kč bez DPH		cena za 1 rok v Kč s DPH	
		bez DPH	DPH		DPH	DPH		
1.1	Zajištění dostupnosti technické podpory pro komunikační systém v režimu 24x7 (měsíc)	4 500,00 Kč		12	54 000,00 Kč		65 340,00 Kč	
1.2	Preventivní údržba a profylaxe pro komunikační systém (1 rok)	1 000,00 Kč		1	1 000,00 Kč		1 210,00 Kč	
1.3	Servisní zásahy nad rámec záručních podmínek provedené fyzicky na místě instalace (počet zásahů za jeden rok) v době záruky	4 500,00 Kč		1	4 500,00 Kč		5 445,00 Kč	
1.4	Servisní zásahy nad rámec záručních podmínek provedené fyzicky na místě instalace (počet zásahů za jeden rok) po skončení záruky	1 533,33 Kč		3	4 600,00 Kč		5 566,00 Kč	
1.5	Hodina práce servisního technika (počet hodin za jeden rok)	1 260,00 Kč		8	10 080,00 Kč		12 196,80 Kč	
Servisní služby celkem					74 180,00 Kč		89 757,80 Kč	
Servisní služby za 48 měsíců celkem					296 720,00 Kč		359 031,20 Kč	

Poznámka:
 Počet servisních zásahů v místě a a počty hodin práce servisního technika budou účtovány podle skutečně čerpaného počtu jednotek, pro potřeby hodnocení nabídek jsou stanoveny s ohledem na stanovení nabídkové ceny po dobu 48 měsíců, kdy v části této doby již nebude poskytována zhotovitelem záruka.
 Servisní zásahy nad rámec záručních podmínek provedené fyzicky na místě instalace (počet zásahů)
 - v této položce je zahrnuta cena za cestu do místa v časovém limitu podle požadavků na odstraňování lhůt
 Hodina práce servisního technika
 - jedná se o práci technika v místě zásahu