

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ OSTRAHY

Uzavřena podle ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

Objednatel: Městská poliklinika Praha
Se sídlem: Spálená 78/12, 110 00 Praha - Nové Město
Zastoupen: MUDr. David Doležil, Ph.D., MBA, ředitel
IČO: 00128601
DIČ: CZ00128601

(dále jen „**objednatel**“).

poskytovatel: **KLM Security s.r.o.**
Se sídlem: Římská 2135/45, Vinohrady, 120 00 Praha 2
Zastoupen: JUDr. Markéta Kopecká, jednatelka
IČO: 27601005
DIČ: CZ27601005
Zapsán v obch. rejstříku: vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 118089
Bankovní spojení: XXXXXXXXXX
Tel.: XXXXXXXXXX
Pověřen k jednání ve věcech smluvních: JUDr. Markéta Kopecká
Pověřen k jednání ve věcech technických: ; JUDr. Markéta Kopecká

(dále jen „**poskytovatel**“).

(objednatel a poskytovatel také dále společně jako „**smluvní strany**“)

II. Preambule

1. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele podaná na základě výzvy k podání nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**Ostraha budovy Městské polikliniky Praha**“
2. Objednatel provedl dle svých interních předpisů a analogicky dle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů zadávací řízení k veřejné zakázce malého rozsahu (dále jen „**zadávací řízení**“), kde objednatel vystupoval v pozici veřejného zadavatele, na uzavření této smlouvy. Tato smlouva je uzavřena s poskytovatelem na základě výsledku zadávacího řízení.
3. Účelem této smlouvy je zajistit pro objednatele po dobu trvání této smlouvy ostrahu a ochranu budovy a recepční služby, vše v rozsahu a za podmínek dále v této smlouvě sjednaných.

III. Předmět plnění a doba plnění

1. Poskytovatel je povinen za podmínek stanovených touto smlouvou zabezpečovat ostrahu a ochranu budovy Městské polikliniky včetně recepční služby (dále jen „**služby**“) a objednatel je povinen poskytovateli zaplatit za řádné poskytování těchto služeb cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této smlouvě.
2. Ostraha a ochrana budovy Městské polikliniky a recepční služby budou zajištěny 7 dnů v týdnu vždy jedním pracovníkem takto:

- ve dnech pondělí – pátek 14:15 hod. až 6:15 hod., přičemž v době od 14:15 hod. do 14:30 hod. a od 6:00 hod. do 6:15 hod. dochází k předávání služby mezi pracovníky; případně dle dalších upřesňujících požadavků objednatele;
 - v sobotu, v neděli a ve dnech pracovního klidu (dle ust. § 91 odst. 1 zák. č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů) nepřetržitě; **přičemž služba začíná již v pátek ve 14:15 hod a končí v pondělí v 6:15 hod, obdobně i ve dnech pracovního klidu**
 - provádění pravidelných pochůzek v budově včetně venkovního prostoru z ulice Spálená;
 - uzamykání budovy
 - v době lékařské pohotovostní služby zajištění ostrahy budovy v souladu s vnitřními předpisy objednatele.
3. Recepční služby budou poskytovány v tomto rozsahu:
- přepojování telefonních hovorů;
 - kontakt a zodpovězení dotazů ze strany veřejnosti;
 - sledování kamerových záznamů a v případě zjištění škody, úrazu a dalších událostí kontaktovat Policii ČR k prošetření;
 - zajištění dispečinku výtahů v případě uvíznutí osob a poruchy výtahů;
 - v případě poruchy kotelny (signalizace M+R) informovat údržbu a správce budovy;
 - zajištění klíčového režimu pro okruh oprávněných osob;
 - třídění došlé pošty;
 - ohlašovna požáru;
 - regulace vstupu pacientů na zubní pohotovost a „informační činnost“ spojená se zadáním údajů; pacienta na terminálu vydávajícím pořadová čísla;
 - rozestavění a sklizení židlí v provizorní čekárně ve vestibulu budovy.
4. Poskytovatel je povinen zajistit poskytování služeb v souladu a v rozsahu s vnitřními předpisy objednatele, které se na poskytování služeb vztahují a se kterými ho objednatel prokazatelně seznámil, přičemž tyto předpisy budou přístupné poskytovateli v rámci vnitřní sítě intranet u objednatele.
5. Poskytovatel se zavazuje realizovat všechny činnosti dle zadávací dokumentace a dále i ty činnosti, které nejsou výslovně v této smlouvě specifikovány, avšak poskytovatel jako osoba s příslušnou odborností o těchto činnostech věděl či vědět měl a dále činnosti dle pokynů objednatele.

IV. Místo plnění

1. Místem plnění dle této smlouvy je budova Městské polikliniky na adrese Spálená 78/12, Praha 1, Nové Město, PSČ: 110 00.

V. Cena

1. Cena za plnění předmětu této smlouvy v rozsahu sjednaném v této smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran a činí 54.128 Kč bez DPH za 1 kalendářní měsíc poskytování služeb (slovy: padesát čtyři tisíc sto dvacet osm korun českých). Takto sjednaná a dohodnutá cena zahrnuje veškeré náklady související s realizací předmětu smlouvy v rozsahu a za podmínek v této smlouvě sjednaných, tj. všechny úkony a náklady související s realizací předmětu smlouvy.
2. Cena za poskytování služby v 1. směně v případě dovolené nebo nemoci pracovníka objednatele zajišťujícího služby recepce činí 99,50 Kč bez DPH za 1 hodinu poskytování služeb (slovy: devadesát devět korun českých a padesát halířů).
3. Takto sjednané ceny jsou dohodnuty jako ceny nejvýše přípustné a platné po celou dobu platnosti této smlouvy a její změna je možná pouze za předpokladu zákonných změn sazeb DPH.

VI. Platební podmínky

1. Ceny sjednané čl. V této smlouvy za poskytované služby bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury vystaveného poskytovatelem jednou měsíčně.
2. Poskytovatel neposkytuje zálohy ani závdavek.
3. Faktura musí být poskytovateli doručena nejpozději do 10. (slovy: desátého) dne kalendářního měsíce, bezprostředně následujícího po skončení příslušného kalendářního měsíce, v němž byly předmětné služby poskytnuty.
4. Platby budou probíhat výhradně v Kč a všechny cenové údaje budou uvedeny v Kč.
5. Lhůta splatnosti činí 30 (slovy třicet) kalendářních dnů a počíná běžet dnem jejího doručení objednateli.
6. Faktura musí splňovat zákonem a touto smlouvou stanovené náležitosti. V opačném případě je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit k doplnění či vystavení nové faktury. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a doručení nové či opravené faktury za počne běžet nová lhůta splatnosti.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je povinen, vytvářet vhodné podmínky pro poskytování služeb ze strany poskytovatele v rozsahu a za podmínek sjednaných v této smlouvě a předem poskytovateli sdělit veškeré skutečnosti související s poskytováním služeb.
2. Objednatel je povinen před nástupem pracovníků poskytovatele k prvnímu výkonu poskytování služeb dle této smlouvy provést jejich instruktáž v součinnosti s odpovědnou osobou poskytovatele, v rámci které seznámí pracovníky poskytovatele s místními podmínkami pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany a dalších souvisejících předpisů.
3. Objednatel je povinen bezplatně poskytnout poskytovateli prostory pro provádění služeb sjednaných v této smlouvě a umožnit pracovníkům poskytovatele bezplatně užívat sociální zařízení a telefonní přístroj pro komunikaci v souvislosti s poskytováním služeb sjednaných v této smlouvě.
4. Objednatel je oprávněn požadovat sdělení informací o poskytování služeb sjednaných v této smlouvě. Zjištěné závady budou zapsány do knihy služeb a povedou k okamžitému rozboru, stanovení příčin a způsobu nápravy.
5. Objednatel prokazatelně seznámí prostřednictvím vnitřní sítě intranet poskytovatele s vnitřními předpisy, které se k poskytování služeb vztahují a poskytovatel je povinen tyto vnitřní předpisy dodržovat.
6. Poskytovatel je povinen poskytovat služby sjednané v této smlouvě s náležitou odbornou péčí, dle pokynů objednatele a důsledně využívat všechny zákonné prostředky k řádnému poskytování služeb sjednaných v této smlouvě k ochraně práv objednatele.
7. Poskytovatel je povinen zajistit poskytování služeb sjednaných touto smlouvou prostřednictvím pracovníků, kteří jsou bezúhonní a kvalifikovaní, čili těmi, kteří vykonali zkoušky odborné způsobilosti Strážný 68-008 E a na vyžádání poskytnout poskytovateli potřebné dokumenty osvědčující bezúhonnost a kvalifikovanost jeho pracovníků.
8. Poskytovatel je povinen vybavit svoje pracovníky odpovídajícími prostředky a výstrojí, přičemž poskytovatel odpovídá za vybavení svých pracovníků jednotným služebním stejnokrojem vhodným pro dané prostředí.
9. Pokud z důvodů na straně objednatele nebude možné zajistit předání služby tak, jak je specifikováno v čl. III bod 2 této smlouvy, zavazuje se poskytovatel zajistit poskytování služeb v rozsahu sjednaném v této smlouvě a to do doby sjednání nápravy ze strany objednatele.
10. Poskytovatel je povinen v odůvodněných případech provést výměnu pracovníka a to nejpozději do 2 hodin od obdržení pokynu objednatele.

11. Poskytovatel je povinen:
 - a) předcházet možným škodám na střeženém majetku a plnit funkci ohlašovny požárů;
 - b) dodržovat předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, jakož i předpisy týkající se požární ochrany, svými pracovníky; veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů, jdou k tíži poskytovatele; pokud poskytovatel svojí činností vytvoří nebezpečná místa nebo situace na pracovišti, je povinen je sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.
 - c) vždy na požádání objednatele informovat objednatele o výkonu poskytovaných služeb, včetně předložení knihy služeb, nejméně však jedenkrát měsíčně;
 - d) bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při poskytování služeb a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele; zaznamenávat průběh ostrahy v knize služeb včetně všech zvláštních a mimořádných událostí, ke kterým během ostrahy došlo a zároveň veškerá tato oznámení odesílat také elektronicky na e-mail objednatele sekretariat@prahamp.cz;
 - e) zvláštní a mimořádné události bezprostředně hlásit objednateli, případně uvědomit dle okolností též Policii ČR. To ho nezabavuje povinnosti učinit nezbytná opatření k zamezení vzniku škody nebo jejímu zmírnění;
 - f) předkládat objednateli návrhy na opatření nutná k řádnému zajištění služeb;
 - g) zajistit plnění dalších povinností specifikovaných ve vnitřních předpisech objednatele, se kterými jej objednatel prostřednictvím vnitřní sítě intranet prokazatelně seznámil;
12. Poskytovatel je oprávněn na náklady objednatele provést, je-li to v zájmu objednatele, nezbytná a neodkladná opatření, k nimž z objektivních důvodů nemůže získat od objednatele včas předběžný souhlas. O provedení těchto opatření je poskytovatel povinen objednatele neprodleně informovat.
13. Poskytovatel je povinen vykonávat služby osobně nebo prostřednictvím poddodavatele. Poddodavatelem může být fyzická nebo právnická osoba, blíže specifikovaná v příloze této smlouvy nebo jiný poddodavatel, kterého objednatel předem písemně schválil.
14. Poskytovatel prohlašuje, že má ke dni uzavření této smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli při poskytování služeb dle této smlouvy s minimálním limitem pojistného plnění 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých) a zavazuje se ke dni uzavření této smlouvy předat objednateli kopii této pojistné smlouvy.
15. Poskytovatel se dále zavazuje řádně a včas plnit veškeré závazky z těchto pojistných smluv pro něj plynoucí po celou dobu trvání této smlouvy. V případě zániku pojistné smlouvy dle tohoto článku této smlouvy uzavře poskytovatel nejpozději do 7 kalendářních dní pojistnou smlouvu alespoň ve stejném rozsahu a tuto předloží v kopii objednateli nejpozději do 3 kalendářních dní ode dne jejího uzavření.
16. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o finanční kontrole“), povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
17. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dle této smlouvy dodržovat veškeré účinné obecně závazné právní předpisy a další právní předpisy, ČSN, ČN, EN, které se k poskytování služeb vztahují.

VIII. Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu, která objednateli vznikne v souvislosti s porušením povinností poskytovatele podle smlouvy, ledaže porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost, přičemž za okolnosti vylučujícími odpovědnost pro účely této smlouvy se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předpovídal.

2. Poskytovatel neodpovídá za případnou škodu, která byla způsobena nevhodnými požadavky či pokyny objednatele, jestliže poskytovatel na nevhodnost pokynů písemně předem včas upozornil a objednatel na jejich dodržení trval, nebo jestliže tuto nevhodnost poskytovatel nemohl zjistit.

IX. Smluvní pokuty

1. Je-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny nebo její části, je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroků z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení. Pokud se objednatel ocitne v prodlení s placením po dobu delší 30 dní, je poskytovatel oprávněn pozastavit plnění předmětu této smlouvy, a to až do zaplacení dlužných částek.
2. Porušení povinnosti způsobené okolnostmi vylučující odpovědnost za škodu se nepovažuje za prodlení s plněním povinností, a to po celou dobu, po kterou taková okolnost trvá. Nastane-li okolnost vylučující odpovědnost, pro kterou nemůže být plněna některá povinnost podle této smlouvy, je smluvní strana povinna tuto skutečnost druhé smluvní straně neprodleně oznámit.
3. V případě neplnění nebo nedostatečného či chybného poskytování služeb sjednaných v této smlouvě ze strany poskytovatele je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu až do výše 20 % z celkové měsíční ceny za poskytování služeb včetně DPH za každé jednotlivé porušení.
4. V případě, že poskytovatel poruší své povinnosti uvedené v čl. VII. bodě 13 a 14. této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
5. V případě nedodržení počtu pracovníků či požadavků na jejich bezúhonnost a kvalifikaci dle této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení těchto povinností ze strany poskytovatele.
6. Smluvní pokuta je splatná do třiceti dní od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.
7. Objednatel je oprávněn smluvní pokutu, případně náhradu škody, na které mu v důsledku porušení povinností poskytovatele vznikl nárok, započíst do kterékoli úhrady příslušející poskytovateli dle této smlouvy. V tomto případě uhradí objednatel poskytovateli fakturu jen částečně. Nárok na smluvní pokutu, popř. náhradu škody, na které objednateli v důsledku porušení závazku poskytovatele vznikl nárok, objednatel odečte od částky fakturované poskytovatelem.

X. Ochrana osobních údajů, důvěrných informací a povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním služeb sjednaných v této smlouvě. Povinnost poskytovatele zachovávat mlčenlivost dle věty první trvá i po skončení platnosti této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, jež se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, byly zavázány mlčenlivostí.
2. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o zpracování osobních údajů“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak nebyl porušen Zákon o ochraně osobních údajů a Nařízení EU 2016/679 (GDPR).

XI. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na 24 měsíců od doby nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran.

3. Poskytovatel i objednatel jsou oprávněni vypovědět tuto smlouvu a to i bez udání důvodů, s výpovědní lhůtou v délce 3(tři) měsíce; výpovědní lhůta počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele, přičemž za podstatné porušení povinností ze strany poskytovatele se považuje opakované porušení povinností poskytovatele, pokud nesjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě ze strany objednatel a dále prodlení poskytovatele s plněním jeho povinností.
5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy, jestliže:
 - a) bude vůči poskytovateli zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud poskytovatel vstoupil do likvidace či pokud poskytovatel uzavřel smlouvu o prodeji podniku či jeho části, na základě které převedl svůj podnik či tu jeho část, jejíž součástí jsou i práva a závazky z právního vztahu dle této smlouvy na třetí osobu;
 - b) poskytovatel ani přes písemné upozornění objednatele poskytuje služby v rozporu se smluvně ujednanými podmínkami nebo odmítá plnit svoje povinnosti stanovené touto smlouvou;
 - c) poskytovatel nedodrží pokyny objednatele;
 - d) činností či nečinností poskytovatele může objednateli vzniknout škoda a poskytovatel nesjedná nápravu ani v náhradní lhůtě 15 kalendářních dnů;
 - e) poskytovatel neplní náhradní plnění ve smyslu § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, nebo jej není schopen plnit.
6. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud je objednatel v prodlení s placením faktury za poskytování služeb dle této smlouvy o více než 60 (slovy šedesát) dní.
7. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně s uvedením důvodu a zasláno druhé smluvní straně doporučeným dopisem, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem jeho doručení. V případě odstoupení od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty ani na náhradu škody.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Změnit nebo doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslované, výslovně prohlášený za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Smlouva nabude platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinností smlouva nabude uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), anebo dnem 1. 7. 2023, podle toho, co nastane později.
3. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží dvě a poskytovatel jedno vyhotovení.
4. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je následující přílohy:

Příloha č. 1 - Dohoda o poskytnutí náhradního plnění a potvrzení o něm

V Praze dne 29.6.2023

V Praze dne 29.6.2023

za objednatele
MUDr. David Doležil, Ph.D., MBA,
ředitel

za poskytovatele
JUDr. Markéta Kopecká, jednatelka