

**Smlouva o poskytování technické podpory
k aplikačnímu programovému vybavení CityWare
Označení poskytovatele: STP/CW/Rožnov/2023
Označení Objednatele: 0066/2023/MIS**

uzavřená dle § 2 586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Název: Město Rožnov pod Radhoštěm
Masarykovo náměstí 128
756 61 Rožnov pod Radhoštěm

Zastoupená: Bc. Markétou Blinkovou, místostarostkou, na základě usnesení
Zastupitelstva města Rožnov pod Radhoštěm č.
5/2/ZM/08/11/2022

IČO: 00304271
DIČ: CZ00304271

Bankovní spojení: ČSOB
Číslo účtu: 249738406 / 0300

(dále jen „Objednatel“)

2. Poskytovatel

Název: GEOVAP, spol. s r. o.
Čechovo nábřeží 1790
530 03 Pardubice

Zastoupená: Ing. Robert Matulík
jednatel společnosti

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu: 500069362/0800
IČO: 15049248
DIČ: CZ15049248

zapsán do Obchodního rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové dne 26. 2. 1991 pod
spisovou značkou C 234.

(dále jen „Poskytovatel“)

oba též jako „Smluvní strany“

II. Základní pojmy

1. Smluvní strany se dohodly, že pro účely Smlouvy budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem:	Význam pojmu:
Smlouva	Smlouva v platném znění
APV	Aplikační programové vybavení CityWare včetně Spisové služby dodané Objednateli postupně na základě jednotlivých smluv o dílo a jejich dodatků ve struktuře modulů dle Přílohy č. 1.
Hot-line	Telefonická podpora ve smyslu Přílohy č. 2.
HelpDesk	Softwarová aplikace Poskytovatele pro podporu, zajištění a dokumentování vzájemné komunikace Smluvních stran týkající se předmětu plnění Smlouvy. Podmínky poskytování jsou uvedeny v Příloze č. 3.
Objednávka	Písemný dokument, kterým Objednatel závazně u Poskytovatele objednává plnění dle Smlouvy; za závazné objednání se považuje vložení objednávky ve formě elektronického datového souboru do zaslání podepsané objednávky poštou nebo mailem na adresu Poskytovatele.
TP	Technická podpora APV.

III. Preambule

1. Poskytovatel dodal v průběhu trvání obchodního vztahu Objednateli základní aplikační programové vybavení CityWare a poté postupně jeho další moduly včetně Spisové služby a jejích součástí. Ke každé dodávce dalších modulů APV byla sepsána samostatná smlouva či samostatný dodatek o poskytování TP těchto modulů s různými periodami či termíny fakturace úhrady roční paušální TP (viz čl. XIII). Zejména z důvodu zpřehlednění a racionalizace fakturace a účtování TP se smluvní strany dohodly na ukončení platnosti všech stávajících smluv o poskytování TP a jejich dodatků k 30. 6. 2023 a jejich nahrazení k 1. 7. 2023 touto novou konsolidovanou smlouvou o poskytování TP celého APV a všech jeho součástí a modulů.

IV. Předmět plnění

1. Poskytovatel se tímto zavazuje poskytovat Objednateli technickou podporu provozu APV dle specifikace v Příloze č. 1 této Smlouvy. Objednatel se zavazuje za poskytnutou technickou podporu APV Poskytovateli zaplatit cenu dle Smlouvy. Technická podpora zahrnuje **Paušální technickou podporu APV a Technickou podporu na vyžádání**.
2. **Paušální technická podpora** APV dle specifikace software uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy zahrnuje:
- Zpracování a elektronická distribuce nových verzí APV (upgrade, update) vyplývajících ze změn obecně platných předpisů České republiky. Elektronická distribuce upraveného APV bude provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů; pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude distribuce upraveného APV provedena nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
 - Zpracování a elektronická distribuce nových verzí APV (upgrade, update) vyplývajících z obecného vývoje operačních systémů a hardware.
 - Poradenská telefonní služba hot-line pro vyškolené zaměstnance v pracovních dnech v pracovní době: 8.00 – 16.00 hodin.
 - Služba HelpDesk pro řízení veškeré vzájemné komunikace zástupců smluvních stran.
 - Sjednané podmínky SLA pro poskytování paušální TP pro moduly SPS (Spisové služby) dle Přílohy č. 5.

Za elektronickou distribuci je považováno i emailové zaslání informace o zpřístupnění nové verze software a zpřístupnění pokynů k jejímu elektronickému stažení Objednatelům z datového úložiště Poskytovatele.

3. **Technická podpora na vyžádání** zahrnuje práce spojené s údržbou, úpravami a rozvojem APV a zahrnuje:

- A. Podpora provozu, úpravy a konzultace
- instalace a konfigurace aplikačního SW,

- transformace a migrace digitálních dat,
- provedení analytických, návrhových, programátorských a jiných prací, jejichž výsledkem je změna stávající funkčnosti SW,
- odborné konzultace k problematice aplikačního SW.

B. Systémová infrastrukturní podpora

- systémová podpora infrastrukturního prostředí nutná pro činnost aplikačního SW,
- provedení záchrany a obnovy dat SW (v případě výpadku systému, pokud záchranu a obnovu dat je možné provést),
- systémové činnosti související s aplikačním SW,
- jiné činnosti podpory provozu aplikačního SW dle požadavků Objednatele.

C. Školení uživatelů a administrátorů

4. Paušální technická podpora uvedená v odst. 2. tohoto článku je poskytována Objednateli průběžně po dobu platnosti Smlouvy za předpokladu, že pro aktuální a všechna předchozí fakturační období byla Objednatelům řádně uhrazena cena dle čl. VI. odst. 1. Smlouvy.
5. V případě prací prováděných u Objednatele (tedy nikoliv vzdáleným přístupem) jsou sjednány 4 hodiny jako minimální počet vykázaných hodin práce a zároveň je Poskytovatel oprávněn fakturovat cestovní náklady dle Přílohy č. 4.
6. APV dostupný v rámci paušální technické podpory (upgrade/update) si standardně instaluje Objednatel vlastními silami, případně s telefonickou asistencí Poskytovatele.
7. Poskytování služeb technické podpory na vyžádání uvedených odst. 3. tohoto článku bude zahájeno na základě písemných požadavků Objednatele (poptávka). Poskytovatel je povinen do 72 hodin od zapsání požadavku Objednatel do HelpDesk zpracovat a Objednateli předat návrh způsobu realizace vyžádané technické podpory, časový harmonogram jejího provádění a cenu plnění nebo způsob jejího výpočtu. Není-li Poskytovatel z důvodu rozsáhlosti předloženého požadavku schopen dodržet výše uvedený termín, sjednají Smluvní strany náhradní reálný termín. Po projednání s Poskytovatelem vystaví Objednatel následně závaznou Objednávku. Objednatel není povinen poptávané plnění objednat.
8. Smluvní strany sjednávají poskytování služeb technické podpory Poskytovatelem prioritně formou zabezpečeného vzdáleného přístupu do datové sítě Objednatele. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy Poskytovatele protokolem TCP/IP za účelem plnění předmětu díla a monitorování provozu, a to nejpozději k datu podpisu Smlouvy.
9. Poskytne-li Poskytovatel Objednateli plnění nad rámec této Smlouvy bez Objednávky Objednatele, nemá nárok na úhradu ceny za takto poskytnuté plnění, ledaže by se jednalo o plnění nevyhnutné k odvrácení bezprostředně hrozící škody Objednateli.

V. Místo plnění

1. Místem plnění jsou pracoviště Objednatele.

VI. Cena a platební podmínky

1. S účinností od 1.7.2023 do 30.11.2023 roční cena služby paušální technické podpory dle čl. IV. odst. 2. Smlouvy po započtení inflace v míře 5 % činí **409.923,77 Kč bez DPH**. Podrobná struktura této ceny dle jednotlivých modulů APV je uvedena v Příloze č. 1a.

S účinností od 1.12.2023 roční cena služby paušální technické podpory dle čl. IV. odst. 2. Smlouvy činí **343.179,26 Kč bez DPH**. Podrobná struktura této ceny dle jednotlivých modulů APV je uvedena v Příloze č. 1b.

2. S účinností od 1.7.2023 do 30.11.2023 služby paušální technické podpory dle čl. IV. odst. 2. Smlouvy bude Poskytovatel fakturovat Objednateli měsíčně ve výši 1/12 roční ceny sjednané dle čl. VI. odst. 1., věta první, tj.: **34.160,31 Kč bez DPH** se zdanitelným plněním k poslednímu dni uplynulého měsíce. První faktura bude vystavena k 31.7.2023 za kalendářní období červenec 2023.

S účinností od 1.12.2023 služby paušální technické podpory dle čl. IV. odst. 2. Smlouvy bude Poskytovatel fakturovat Objednateli měsíčně ve výši 1/12 roční ceny sjednané dle čl. VI. odst. 1., věta druhá, tj.: **28.598,27 Kč bez DPH** se zdanitelným plněním k poslednímu dni uplynulého měsíce. První faktura bude vystavena k 31.12.2023 za kalendářní období prosinec 2023.

3. V případě rozšíření nebo ponížení APV o další produkty či licence bude cena služby paušální technické podpory odpovídajícím způsobem navýšena či snížena, o čemž bude sepsán dodatek Smlouvy.
4. Cena za služby technické podpory na vyžádání dle čl. IV. odst. 3. Smlouvy, požadované Objednatel je účtována na základě skutečně provedených prací dle ceníku prací uvedeného v Příloze č. 4 Smlouvy. Tyto služby budou sjednávány příslušnými Objednávkami.
5. Ceny uvedené v tomto článku jsou Poskytovatelem garantovány pro rok 2023. Počínaje 1. 1. 2024 je Poskytovatel oprávněn uvedené ceny upravit v každém kalendářním roce o míru inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeným Českým statistickým úřadem pro uplynulý rok, nejvýše však o 5%. O této změně je Poskytovatel povinen nejméně 14 dní před jejich prvním uplatněním písemně informovat Objednatele. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádí, že k úpravě ceny dle tohoto ustanovení Smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.
6. Ceny uvedené ve Smlouvě bez DPH budou při fakturaci navýšeny o platnou sazbu DPH. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této smlouvě s DPH a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě. V rámci platných finančních předpisů je ke dni podpisu a účinnosti Smlouvy uváděna současně platná sazba DPH ve výši 21%.
7. Úhrada za plnění bude prováděna v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území ČR. Cena za služby dle čl. VI. bude hrazena Objednatel na základě příslušného daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem se splatností 14 dnů. Přílohou daňového dokladu u prací prováděných dle Objednávky budou předávací protokoly k fakturovaným pracím podepsané smluvními stranami.
8. Veškeré daňové doklady musejí obsahovat rovněž náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.

VII. Předání a převzetí díla

1. Objednávka technické podpory na vyžádání dle čl. IV. odst. 3. Smlouvy se pokládá za úspěšně splněnou oboustranným podpisem předávacího protokolu pověřenými zaměstnanci Smluvních stran uvedenými v čl. IX. Smlouvy. Den předání prací uvedený v podepsaném předávacím protokolu Objednatel je dnem uskutečnění zdanitelného plnění dle zákona č. 235/2004 Sb. v jeho platném znění.
2. Objednatel je povinen plnění Poskytovatele převzít nejpozději do 14 dnů od písemného doručení výzvy Poskytovatele k převzetí. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít plnění od Poskytovatele, pokud toto plnění Poskytovatele nebude odpovídat zadání dle Objednávky. Důvody odmítnutí převzetí plnění Poskytovatele budou uvedeny Objednatel v předávacím protokolu a současně bude Smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění Poskytovatele Objednateli. V případě drobných nedostatků v plnění Poskytovatele může Objednatel plnění převzít s výhradou a do předávacího protokolu pak budou uvedeny výhrady a současně bude Smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění Poskytovatele Objednateli.

VIII. Smluvní sankce

1. Smluvní strany pro případ porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy dohodly tyto majetkové sankce:

- v případě prodlení Objednatele s úhradou faktury, je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,01 % z ceny uvedené na faktuře za každý započatý den prodlení,
 - v případě prodlení Poskytovatele se splněním závazků dle čl. IV. Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,01 % ze standardně fakturované měsíční ceny za každý započatý den prodlení.
2. Smluvní úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich zaplacení povinné smluvní straně.

IX. Pověření zaměstnanci

1. Zaměstnanci Objednatele pověření pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně podpisu Objednávek a předávacích protokolů:
- [REDACTED] tel. 480 624 100
 - [REDACTED] tel. 480 520 222
2. Zaměstnanci Poskytovatele pověření pro věcná jednání ve věcech organizačně-technických včetně příjmu Objednávek a podpisu předávacích protokolů:
- [REDACTED] e-mail: jana.vitova@geovap.cz, tel. 480 624 201
 - [REDACTED] tel. 480 624 201
3. Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni změnit jimi pověřené zaměstnance, jsou však povinni na takovou změnu písemně upozornit druhou Smluvní stranu, a to bez zbytečných odkladů.
4. Vyjma pověřených zaměstnanců uvedených v čl. IX., a statutárních zástupců Smluvních stran či jimi pověřených pracovníků není žádný jiný zaměstnanec oprávněn zastupovat Smluvní strany ve věcech organizačně-technických týkajících se Smlouvy, neurčí-li statutární zástupci smluvních stran jinak.

X. Ochrana informací a osobních údajů

1. Poskytovatel prohlašuje, že ve vztahu k Objednateli vystupuje jako subjekt, který je autorem či Poskytovatelem Software. Při poskytování činností dle Smlouvy nedochází k nakládání s osobními údaji, spravovanými Objednatelem v Software a Poskytovatel není zpracovatelem osobních údajů spravovaných Objednatelem.
2. Ve věci ochrany osobních údajů se smluvní strany zavazují při plnění Smlouvy postupovat tak, aby byla zajištěna ochrana dat fyzických osob – subjektů údajů – v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
3. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují nezveřejňovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy a plnění zákonných povinností.
4. Za důvěrné se považují zejména všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například ale nejenom popisy nebo části popisů technologických procesů a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění by mohlo způsobit škodu či být na újmu.
5. Při poskytování služeb dle Smlouvy přijme Poskytovatel taková opatření, aby nepřišel do styku s osobními údaji, ve vztahu, k nimž je Objednatel správcem (dále též „citlivé informace“).
6. Objednatel může jednorázově dočasně povolit Poskytovateli písemně či elektronicky mailem přístup k citlivým informacím. V povolení Objednatel vymezí:
- a) rozsah, účel a dobu zpřístupnění citlivých informací,
 - b) případná speciální bezpečnostní opatření,
 - c) případné další osoby, kterým dočasně povoluje přístup k citlivým informacím,

- d) podmínky zhotovení případných kopií citlivých informací a podmínky dalšího nakládání s nimi po uplynutí doby jejich zpřístupnění.

V tomto případě se jedná o zpracování z pověření správce dle čl. 29 nařízení GDPR. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech citlivých informacích, se kterými přijde do styku v souvislosti s tímto plněním.

7. Poskytovatel se v souvislosti s plněním předmětu díla dle Smlouvy zavazuje:
- a) k citlivým informacím přistupovat pouze pro účely plnění Smlouvy,
 - b) bez předchozího písemného nebo elektronického souhlasu Objednatele (např. mailem) nesdělovat nebo nezpřístupňovat citlivé informace třetí straně,
 - c) nezhotovovat kopii citlivých informací s výjimkou případů popsaných v této smlouvě a jejich dodatcích,
 - d) zajistit, aby pracovníci Poskytovatele, kteří se podílejí na plnění Smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako je vázán Poskytovatel Smlouvou, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací,
 - e) zajistit, aby pracovníci Poskytovatele, kteří se podílejí na plnění Smlouvy, při styku nebo nakládání s citlivými informacemi nepořizovali kopie citlivých informací bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činnostmi nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění citlivých informací, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
8. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením platnosti a účinnosti této smlouvy.

XI. Ochrana autorských práv

1. Dojde-li při plnění této smlouvy k vytvoření díla, které bude mít povahu autorského díla ve smyslu autorského zákona č. 121/2000 Sb., řídí se poměry k takto nově vytvořenému dílu platnými předpisy. Vlastnické právo k takto vytvořenému autorskému dílu přechází na Objednatele okamžikem úplného zaplacení sjednané ceny díla dle Smlouvy.

XII. Vyšší moc

1. Každé zdržení nebo selhání při provádění Smlouvy kteroukoliv smluvní stranou nebude nesplněním závazku ani nebude důvodem k vyrovnání škod kteroukoliv smluvní stranou, jestliže takovéto zdržení nebo nesplnění je zaviněno výskytem událostí, která nemohla být rozumně předpokládána, které nemohlo být zabráněno a která brání řádnému plnění smluvních povinností. Touto událostí nejsou myšleny zpožděné dodávky obchodních partnerů smluvních stran.
2. Jestliže je zřejmé, že v důsledku událostí dle bodu 1. tohoto článku Poskytovatel nebude schopen plnit závazky uvedené v této smlouvě ve smluveném termínu, pak o tom bezodkladně uvědomí Objednatele. Smluvní strany se dohodnou na prodloužené době plnění odpovídající následkům vyšší moci.
3. Jestliže kterákoliv ze stran nemůže plnit své smluvní závazky po dobu třiceti po sobě jdoucích dnů nebo úhrnem po dobu dvou měsíců ve smluvní době z důvodů vyšší moci, projednají smluvní strany tento případ mezi sebou a rozhodnou o možných postupech.
4. Nastane-li případ vyšší moci, pak smluvní strana, která uplatňuje nároky z důvodu vyšší moci, předloží druhé smluvní straně důkazy prokazující její existenci a sdělí předpokládanou dobu trvání.
5. Právní úpravy jakýchkoliv vztahů existující v okamžiku podpisu Smlouvy, o kterých strany věděly nebo vědět mohly, nemohou být vykládány jako příčiny vyšší moci.

XIII. Ukončení platnosti smluv a jejich dodatků

1. Smluvní strany výslovně sjednávají ukončení poskytování TP modulu Sociální agenda, uvedeného v Dodatku č.1 Smlouvy o službách technické podpory, č. TP/MIS2003/Rožnov, ze dne 27.1.2005, a to k datu 30.9.2022. Od 1.10.2022 Poskytovatel již fakturuje měsíční paušální TP ve výši 1.503,00 Kč poníženou o tento modul. O této skutečnosti byl smluvními stranami před 30.9.2022 projednán dodatek č.7, který dle dohody nebyl podepsán s tím, že jeho obsah bude součástí Smlouvy.
2. Smluvní strany současně výslovně sjednávají ke dni 30.11.2023 ukončení poskytování TP modulu CityWare.NET Registr evidence nemovitostí (InfoKN), CityWare.NET Majetek (Pronájmy pozemků,

Prodeje/Nákupy poz., Věcná břemena, Inventarizace pozemků a budov), Katastrální mapa, GeoStore V6 (SW pro tvorbu a správu dat) - 1 licence, GeoStore V6 (SW pro tvorbu a správu dat) - 3 licence, GSPasport – neomezená licence, Pasport dopravy, pasport kanalizace a pasport zeleně, Pasport veřejného osvětlení uvedeného ve Smlouvě o službách technické podpory, č. TP/MIS2003/Rožnov ze dne 23.4.2004 ve znění všech platných dodatků, přičemž tato skutečnost je již zohledněna v ceně paušální technické podpory APV dle čl. VI. odst. 1, věta druhá a odst. 2., věta druhá této Smlouvy.

3. Smluvní strany sjednávají, že ke dni 30.6.2023 končí dohodou na základě této Smlouvy platnost následujících smluv, dodatků a objednávek a Smlouva je k 1.7.2023 plně nahrazuje:
 - a) Smlouva o službách technické podpory, č. TP/MIS2003/Rožnov ze dne 23.4.2004
 - b) Dodatek č.1 Smlouvy o službách technické podpory č. TP/MIS2003/Rožnov ze dne 27.1.2005
 - c) Dodatek č.2 Smlouvy o službách technické podpory č. TP/MIS2003/Rožnov ze dne 27.1.2006
 - d) Dodatek č.3 Smlouvy o službách technické podpory č. TP/MIS2003/Rožnov ze dne 6.2.2009
 - e) Dodatek č.4 Smlouvy o službách technické podpory č. TP/MIS2003/Rožnov ze dne 29.8.2012
 - f) Dodatek č.5 Smlouvy o službách technické podpory č. TP/MIS2003/Rožnov ze dne 22.1.2015
 - g) Dodatek č.6 Smlouvy o službách technické podpory č. TP/MIS2003/Rožnov ze dne 6.5.2015
 - h) Smlouva o poskytování služeb technické podpory TAPV, č. T STP/TAPV/Rožnov ze dne 26.3.2019
 - i) Smlouva o dílo na poskytování služeb technické podpory k agendě Spisová služba, č. STP/SSL/Rožnov pod Radhoštěm/2009/1 ze dne 24.8.2009
 - j) Smlouva o dílo na poskytování služeb technické podpory k agendě Spisová služba – nadstavby, č. STP/SSLN/Rožnov ze dne 15.7.2019
 - k) Dodatek č. 1 Smlouvy o dílo na poskytování služeb technické podpory k agendě Spisová služba – nadstavby č. STP/SSLN/Rožnov ze dne 4.12.2020
 - l) Smlouva o poskytování služeb technické podpory HESS a TS, č. STP/HESS A TS/Rožnov ze dne 27.11.2019
4. Smluvní strany prohlašují, že ke dni podpisu této Smlouvy mají mezi sebou vyrovnány všechny závazky a nároky ze zanikajících smluv, dodatků a objednávek uvedených v předchozím odstavci tohoto článku.

XIV. Závěrečná ujednání

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a je-li Smlouva podepsána elektronicky, pak datem z elektronického podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel. Smluvní strany výslovně sjednávají, že se ustanoveními Smlouvy budou řídit a bude dle nich probíhat fakturace Poskytovatelem počínaje dnem 1.7.2023 vyjma ustanovení čl. XIII. odst. 1, kterým se smluvní strany řídí od 1.10.2022.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oběma smluvními stranami.
4. Změnit nebo doplnit Smlouvu mohou Smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek Smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
5. Objednatel i Poskytovatel může ukončit smluvní vztah písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, nejdříve však ke dni 1.1.2024. Poruší-li některá smluvní strana svou povinnost dle té Smlouvy podstatným způsobem, nebo bude-li některá ze smluvních stran v prodlení se splněním své smluvní povinnosti a tuto povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté druhou smluvní stranou, je druhá smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být písemné, doručeno druhé smluvní straně a je účinné doručením. Za písemnou formu nebude pro účel výpovědi Smlouvy nebo odstoupení od Smlouvy považována e-mailová komunikace.
6. V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy v plném rozsahu na právního nástupce smluvní strany.
7. Stane-li se některé z ustanovení Smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným a neúčinným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují

takové ustanovení bez zbytečného odkladu nahradit jiným ustanovením nejbližší odpovídajícím účelu původního ustanovení.

8. Vztahy Smlouvou blíže neupravené se řídí obecnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, příp. zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost Smlouvy potvrzují svým podpisem.
10. Smlouva je provedena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a Poskytovatel i Objednatel obdrží po jenom vyhotovení. V případě podpisu smlouvy elektronicky si příslušný počet vyhotovení elektronicky podepsané Smlouvy zajistí každá smluvní strana svými silami.
11. Uzavření této smlouvy schválila Rada Města Rožnov pod Radhoštěm na svém zasedání dne 26.6.2023 usnesením č. 408/27/RM/26/06/2023
12. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1a: Specifikace modulů APV a ceny roční paušální technické podpory k nim od 1.7.2023
Příloha č. 1b: Specifikace modulů APV a ceny roční paušální technické podpory k nim od 1.12.2023
Příloha č. 2: Podmínky poskytování služby Hot-line
Příloha č. 3: Podmínky poskytování služby HelpDesk
Příloha č. 4: Ceník prací
Příloha č. 5: Specifikace služeb (SLA)

V Pardubicích dne: 29.6.2023

Za Poskytovatele

 I. O.
90 4

Ing. Robert Matulík
jednatel

V Rožnově pod Radhoštěm dne: 28.6.2023

Za Objednatele



Bc. Markéta Blinkyová
místostarostka



Příloha č. 1a – Specifikace modulů APV a ceny roční paušální technické podpory k nim od 1.7.2023

Komponenta	Kupní cena bez DPH (Kč)	Roční TP dle Faktur 2022
Obyvatelstvo, RÚIAN a napojení na ISZR		
CityWare.NET Registr obyvatel	105 000,00	10 699,91
CityWare.NET Matrika	60 000,00	6 113,90
CityWare.NET Volby	22 500,00	2 292,71
CityWare.NET RÚIAN	22 500,00	2 292,71
CityWare.NET ISZR Manager	15 000,00	1 528,47
CwnlszrVewer - kukátko	40 000,00	8 016,00
Cwnldm - CityWare Identity Management	50 000,00	10 020,00
Cwn.IszrConsole	14 000,00	1 426,58
CityWare.NET ISZR WebService	14 000,00	1 426,58
CityWare.NET RÚIAN Service	14 000,00	1 426,58
CityWare.NET RÚIAN WebService	14 000,00	1 426,58
CityWare.NET Update	14 000,00	1 426,58
Obyvatelstvo, RÚIAN a napojení na ISZR celkem:	385 000,00	
Obyvatelstvo, RÚIAN a napojení na ISZR celkem se slevou:	240 000,00	
Subsystém Pozemky		
CityWare.NET Registr evidence nemovitostí (InfoKN)	45 000,00	9 018,00
CityWare.NET Majetek (Pronájem pozemků, Prodeje/Nákupy poz., Věcná břemena, Inventarizace pozemků a budov)	90 000,00	18 036,00
Subsystém pozemky celkem:	135 000,00	
Příjmové agendy		
Příjmy	105 000,00	17 216,18
Komunální odpad	45 000,00	7 378,36
Psi	25 000,00	4 099,09
Fond rozvoje bydlení	45 000,00	7 378,36
Příjmové agendy celkem:	220 000,00	
Příjmové agendy celkem se slevou:	180 000,00	
Vymáhání	30 000,00	6 012,00
CityWare.NET Vidimace a legalizace	15 000,00	3 303,60
GIS		
Katastrální mapa	60 000,00	12 024,00
GeoStore V6 (SW pro tvorbu a správu dat) - 1 licence	48 500,00	9 719,40
GeoStore V6 (SW pro tvorbu a správu dat) - 3 licence	78 000,00	15 631,20
GeoStore V6 (SW pro tvorbu a správu dat) - 2 licence	52 000,00	10 420,80
Mapový server Marushka neomez. licence na 2 servery	60 000,00	993,60
Pasport dopravy, pasport kanalizace a pasport zeleně	100 000,00	1 656,00
Pasport veřejného osvětlení	25 000,00	5 506,00
Mapový server Marushka neomez. licence na 2 servery	200 000,00	3 312,00
GS Web (SW pro prohlížení grafických dat v prostředí intra/internet) 60 licencí	300 000,00	60 120,00
GIS celkem:	923 500,00	
GIS celkem se slevou:	748 500,00	
Spisová služba		

SPS-Spisová služba	190 000,00	46 347,44
SPS-Elektronická podatelna	20 000,00	4 878,68
SPS-Elektronická úřední deska	20 000,00	4 878,68
SPS-Automat DZ	19 000,00	2 782,68
SPS-Vazba na IS RŽP	93 000,00	13 620,49
SPS -Vazba na IS GEMOS	85 000,00	12 448,83
SPS-Elektronická podatelna/výpravna	49 500,00	8 917,53
SPS-Servis pro hosting	11 000,00	1 981,67
PDF Server	75 000,00	21 590,00
HESS	125 000,00	27 530,33
SPS-TomStorage	25 000,00	5 506,07
Roční paušální TP CELKEM k 30.6.2023		390 403,59
Měsíční paušální TP CELKEM k 30.6.2023		32 533,63
Roční paušální TP CELKEM od 1.7.2023 se započtením 5% roční míry inflace za rok 2022		409.923,77
Měsíční paušální TP CELKEM od 1.7.2023 se započtením 5% roční míry inflace za rok 2022		34.160,31

Příloha č. 1b – Specifikace modulů APV a ceny roční paušální technické podpory k nim od 1.12.2023

Komponenta	Kupní cena bez DPH (Kč)	Roční TP dle Faktur 2022
Obyvatelstvo, RÚIAN a napojení na ISZR		
CityWare.NET Registr obyvatel	105 000,00	10 699,91
CityWare.NET Matrika	60 000,00	6 113,90
CityWare.NET Volby	22 500,00	2 292,71
CityWare.NET RÚIAN	22 500,00	2 292,71
CityWare.NET ISZR Manager	15 000,00	1 528,47
CwnlszrVewer - kukátko	40 000,00	8 016,00
Cwnldm - CityWare Identity Management	50 000,00	10 020,00
Cwn.IszrConsole	14 000,00	1 426,58
CityWare.NET ISZR WebService	14 000,00	1 426,58
CityWare.NET RÚIAN Service	14 000,00	1 426,58
CityWare.NET RÚIAN WebService	14 000,00	1 426,58
CityWare.NET Update	14 000,00	1 426,58
Obyvatelstvo, RÚIAN a napojení na ISZR celkem:	385 000,00	
Obyvatelstvo, RÚIAN a napojení na ISZR celkem se slevou:	240 000,00	
Příjmové agendy		
Příjmy	105 000,00	17 216,18
Komunální odpad	45 000,00	7 378,36
Psi	25 000,00	4 099,09
Fond rozvoje bydlení	45 000,00	7 378,36
Příjmové agendy celkem:	220 000,00	
Příjmové agendy celkem se slevou:	180 000,00	
Vymáhání	30 000,00	6 012,00
CityWare.NET Vidimace a legalizace	15 000,00	3 303,60
GIS		
GeoStore V6 (SW pro tvorbu a správu dat) - 2 licence	97 000,00	19 438,80
Mapový server Marushka neomez. licence na 2 servery	200 000,00	3 312,00
GS Web (SW pro prohlížení grafických dat v prostředí intra/internet) 60 licencí	300 000,00	60 120,00
GIS celkem:	597 000	
GIS celkem se slevou:	497 000	
Spisová služba		
SPS-Spisová služba	190 000,00	46 347,44
SPS-Elektronická podatelna	20 000,00	4 878,68
SPS-Elektronická úřední deska	20 000,00	4 878,68
SPS-Automat DZ	19 000,00	2 782,68
SPS-Vazba na IS RŽP	93 000,00	13 620,49
SPS -Vazba na IS GEMOS	85 000,00	12 448,83
SPS-Elektronická podatelna/výpravna	49 500,00	8 917,53
SPS-Servis pro hosting	11 000,00	1 981,67
PDF Server	75 000,00	21 590,00
HESS	125 000,00	27 530,33

SPS-TomStorage	25 000,00	5 506,07
Roční paušální TP CELKEM k 30.6.2023		326 837,39
Měsíční paušální TP CELKEM k 30.6.2023		27 236,45
Roční paušální TP CELKEM od 1.12.2023 se započtením 5% roční míry inflace za rok 2022		343.179,26
Měsíční paušální TP CELKEM od 1.12.2023 se započtením 5% roční míry inflace za rok 2022		28.598,27

Příloha č. 2 – Podmínky poskytování služby Hot-line

1. V rámci služby Hot-line se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod. telefonickou podporu (dále jen „telefonická podpora“) vztahující se k APV:
 - obecné konzultace
 - konkrétní konzultace postupu nebo použití APV
 - konkrétní konzultace související s nastavením Aplikace (oprávnění, alternativy, styly)
2. „Telefonická podpora“ zahrnuje poskytnutí poradenských služeb uvedených v odst. 1., tj. řešení menších problémů, u kterých doba řešení jednotlivých případů nepřesáhne 15 minut a celkový součet doby poskytnutých služeb v jednom měsíci nepřekročí 3 hodiny.
3. Poradenské služby překračující rozsah telefonické podpory definovaný v odst. 2. budou řešeny službou HelpDesk.
4. Pro komunikaci mezi Objednatel a Poskytovatelem jsou stanoveni zaměstnanci Poskytovatele uvedení jako řešitelé jednotlivých subprojektů v HelpDesk.

Hot-line telefonní linka vyjma spisové služby:

- pracovníci Poskytovatele uvedení v HelpDesk jako řešitelé jednotlivých modulů/subprojektů

Universální hot-line Spisové služby (vyjma infrastrukturní podpory)

- asistentka TAPV, email: TAPV@geovap.cz, tel.: 466 024 231

Příloha č. 3 – Podmínky poskytování služby HelpDesk

1. Portál HelpDesk GEOVAP je softwarová aplikace přístupná v prostředí internetových prohlížečů bez nutnosti jakékoliv instalace na klientské stanice. Slouží pro potřeby řešení vzájemné komunikace pověřených zaměstnanců Objednatele a zaměstnanců Poskytovatele odpovědných za jednotlivé aplikace. Je určen zejména k evidenci a řízení následující komunikace:
 - hlášení vad aplikace, zadání žádostí o servisní zásah apod.
 - zadávání požadavků na rozšíření funkčnosti aplikací v rámci smluv o technické podpoře
 - zadávání požadavků na dílčí konzultace
 - zadávání ostatních požadavků v rámci smluv o technické podpoře
 - zadávání námětů a připomínek
 - rozesílání hromadných zpráv zaměstnanci GEOVAP jednotlivým uživatelům (např. info o nové verzi).
2. Odpovědný zaměstnanec Poskytovatele provede kategorizaci požadavku (hlášení) Objednatele z hlediska jeho zařazení do základních skupin (záruční závada / paušální technická podpora / technická podpora na vyžádání) a toto současně s dalším vyjádřením zapíše do HelpDesk. V případě, že odpovědný zaměstnanec Objednatele nesouhlasí s provedenou kategorizací požadavku a odpovědný zaměstnanec Poskytovatele na ní trvá, bude problém předán k posouzení pověřeným zaměstnancům Smluvních stran uvedeným v čl. IX., odst. 1. a □. Smlouvy.
3. Služba HelpDesk GEOVAP je přístupná na adrese <http://www.geovap.cz/helpdesk/>. Poskytovatel předá na vyžádání Objednateli přístupové kódy a hesla pro oprávněné zaměstnance Objednatele.
4. Poskytovatel se zavazuje pravidelně zálohovat veškerá data aplikace HelpDesk.

Příloha č. 4 – Ceník prací

Činnost	Cena bez DPH	DPH 21 %	Cena s DPH
A: Podpora provozu, úpravy a konzultace	1 250,00 Kč/hod.	207,90	1197,90 Kč/hod.
B: Systémová infrastrukturní podpora	1 500,00 Kč/hod.	315,00	1815,00 Kč/hod.
C: Školení pro max. 2 osoby	2 500,00 Kč/hod.	525,00	3025,00 Kč/hod.
C: Školení pro 3 a více osob	individuální		

Při pracích prováděných u objednatele mimo sídlo firmy GEOVAP, spol. s r.o. (pracoviště Pardubice, Čechovo nábřeží 1790) v rámci služeb technické podpory na vyžádání budou účtovány prokazatelně účelně vynaložené cestovní náklady, které zahrnují náklady na dopravu osobním automobilem za cenu 12 Kč /km bez DPH, DPH 2,50 Kč a cena celkem včetně DPH 14,50 Kč.

Příloha č. 5 - Specifikace služeb (SLA) pro moduly SPS (Spisové služby)

1. Závadou se rozumí takový stav systému, který neumožňuje provádět jednotlivé funkce systému, nebo nejsou splněny podmínky stanovené v dokumentaci. Závady jsou klasifikovány dle jejich závažnosti a provozních podmínek na tři kategorie důležitosti:

A-Vysoká = závady vylučující užívání software nebo jeho důležité a ucelené části (tj. problémy, zabraňující provozu systému), provoz systému je zastaven.

B-Střední = závady způsobující problémy při užívání a provozování informačního systému nebo jeho částí, ale umožňující provoz systému. Provoz systému je omezen, ale činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem.

C-Nízká = provoz systému je závadou ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. organizačními opatřeními

kategorie vady	odezva	max. doba zásahu
A-Vysoká	do 8 hod.	12 hod.
B-Střední	do 12 hod.	2 pracovní dny
C-Nízká	do 2 pracovních dnů	5 pracovních dnů

2. Po nahlášení závady do HelpDesk a následném zpětném potvrzení požadavku kontaktuje řešitel případu objednatele a dohodne podrobnosti a způsob řešení.
3. Garantovaná reakční doba k nástupu k servisnímu zásahu se při nahlášení požadavku (chyby) počítá takto: Pokud bude požadavek nahlášen do 12:00 pracovního dne, počítá se od 12:00 tohoto dne, při nahlášení požadavku po 12:00 pracovního dne se počítá od 8:00 následujícího pracovního dne.
4. V odůvodněných případech se smluvní strany mohou písemně dohodnout na jiném (pozdějším) nástupu k servisnímu zásahu.
5. Za vyřešení závady kategorie A a B se považuje i jakékoliv dočasné náhradní řešení. Od doby jeho zprovoznění se kategorie závady automaticky snižuje o 1 stupeň.
6. Smluvní strany výslovně sjednávají, že Poskytovatel je povinen dodržet výše uvedené termíny pro zahájení prací na odstranění závad pouze za předpokladu funkčního dálkového přístupu Poskytovatele do datové sítě Objednatele ve smyslu čl. IV, odst. 8 Smlouvy.