

Smlouva o poskytování cloudových komunikačních služeb a servisních služeb č. C20230096

Název	NTT Czech Republic s.r.o.	NTT
Adresa sídla	Milevská 2095/5, Praha 4, 140 00	
Identifikační číslo	26175738	
Zápis v obchodním rejstříku	Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 77064	
Číslo účtu	[REDACTED]	
Příjemce oznámení	[REDACTED]	
Emailová adresa příjemce oznámení	[REDACTED]	
Id. datové schránky	pvp7eb	
Název	Podpurný a garanční rolnický a lesnický fond, a. s.	Klient
Adresa sídla	Sokolovská 394/17, Karlín, 186 00 Praha 8	
Identifikační číslo	49241494	
Zápis v obchodním rejstříku	společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu B, vložka 2130	
Číslo účtu	[REDACTED]	
Příjemce oznámení	[REDACTED]	
Emailová adresa příjemce oznámení	[REDACTED]	
Id. datové schránky	vszfqex	

Tato Smlouva o poskytování cloudových komunikačních služeb a servisních služeb (dále jen „Smlouva“) se uzavírá s účinností ke dni **22. června 2023** („Den účinnosti“) mezi NTT a Klientem, přičemž stanovuje podmínky, za kterých bude NTT Klientovi poskytovat Produkty a Služby a Klient bude tyto Produkty a Služby využívat.

1 Definice a výklad

1.1 Výrazy začínající velkými písmeny používané ve Smlouvě jsou definovány v Příloze A.

1.2 Pro účely Smlouvy:

- (a) se NTT a Klient společně označují jako „smluvní strany“ a každý jednotlivě jako „smluvní strana“;
- (b) nadpisy článků slouží pouze pro usnadnění orientace a nemají vliv na výklad nebo význam jakýchkoliv pojmů;
- (c) pokud kontext nevyžaduje jinak, slova v jednotném čísle zahrnují množné číslo a v množném čísle zahrnují jednotné číslo;
- (d) použití slova „zahrnuje“ nebo „včetně“ je bez omezení;
- (e) pojem „osoba“ zahrnuje fyzickou osobu, obchodní společnost nebo subjekt nezapsaný v příslušném rejstříku (s vlastní právní subjektivitou nebo bez ní) a zákonné, smluvní či osobní zástupce, právní nástupce a povolené postupníky;

- (f) odkazem na zákon nebo zákonné ustanovení se rozumí odkaz na zákon nebo zákonné ustanovení v jeho aktuálním znění, s přihlédnutím k jakýmkoliv změnám nebo úpravám, a zahrnuje i všechny podzákonné právní předpisy vydané na jeho základě;
- (g) jakákoliv povinnost osoby něco neudělat zahrnuje povinnost nesouhlasit s tím, aby se daná věc udělala, nebo nedovolit, aby se udělala;
- (h) jakýkoliv odkaz na „dny“ bude vykládán jako kalendářní dny, pokud není uvedeno jinak;
- (i) výraz „nebo“ se vykládá jako „a/nebo“, pokud není uvedeno jinak; a
- (j) všechny přílohy jsou součástí Smlouvy a jsou do ní začleněny.

2 Předmět smlouvy

- 2.1 V souladu s podmínkami této Smlouvy (včetně Zvláštních smluvních podmínek) NTT poskytne Klientovi:
 - (a) Produkty podle množství a popisu uvedeného ve Smlouvě, zejména v Příloze 2 této Smlouvy;
 - (b) Implementační práce, včetně Odborných služeb, které jsou nezbytné ke zprovoznění Cloudových komunikačních služeb u Klienta, jak jsou blíže specifikovány v Příloze 2 Smlouvy;
 - (c) Cloudové komunikační služby, které jsou blíže specifikované v Příloze 2 této Smlouvy, resp. v Popisu služby, který je do Smlouvy začleněn odkazem vedeným v Příloze 2; a
 - (d) Servisní služby blíže specifikované v Příloze 5 této Smlouvy.
- 2.2 NTT bude plnění podle této Smlouvy poskytovat v souladu s podmínkami této Smlouvy a dále Zvláštními smluvními podmínkami:
 - (a) uvedenými v Příloze 4 této Smlouvy, které se použijí pro plnění uvedená v odstavci 2.1 výše písm. (a), (b) a (c); a
 - (b) uvedenými v Příloze 5, které se použijí pro poskytování Servisních služeb.
- 2.3 Klient se zavazuje převzít dodané Produkty a výsledky implementačních prací a Odborných služeb a zaplatit za ně sjednanou cenu a dále zaplatit sjednanou cenu za poskytnuté Cloudové komunikační služby a Servisní služby.

3 Udělovaná oprávnění

Služby

- 3.1 Po dobu trvání Smlouvy (viz definice v článku 16.4) a v souladu s podmínkami Smlouvy:
 - (a) NTT uděluje Klientovi omezené, nevýhradní a nepřevoditelné právo užívat Služby (a související Dokumentaci) uvedené v této Smlouvě, a to pro jeho vlastní interní použití (pokud nebude v příslušných Zvláštních smluvních podmínkách uvedeno jinak, má se za to, že toto použití rovněž zahrnuje interní použití ze strany či ve prospěch Společností ze skupiny Klienta); a
 - (b) Klient uděluje NTT omezené a nepřevoditelné (s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro poskytnutí jakékoliv části Služeb ze strany Společnosti ze skupiny NTT či subdodavatele NTT) právo užívat Podklady Klienta, pokud je to nezbytné pro poskytování Služeb uvedených v této Smlouvě ze strany NTT.

Produkty

- 3.2 Práva udělená v souvislosti s jakýmkoliv Produkty jsou podrobněji uvedena v Příloze 2 a 3 (včetně příslušné Dokumentace, resp. Zvláštních smluvních podmínek).

4 Omezení užívání

- 4.1 Kromě jakýchkoliv konkrétnějších omezení platných pro objednané Produkty či Služby (které jsou uvedené v příslušné Dokumentaci případně ve Zvláštních smluvních podmínkách) není Klient oprávněn (a zajistí, že jeho Uživatelé nebudou):
 - (a) používat jakékoliv Produkty, Služby, nebo Podklady NTT žádným způsobem, který by byl v rozporu s Platnými právními předpisy nebo podmínkami Smlouvy (v případě Produktů nebo Služeb třetích stran tato povinnost rovněž zahrnuje dodržování jakýchkoliv podmínek či omezení stanovených ze strany OEM, poskytovatele licence nebo poskytovatele služeb, které jsou do Smlouvy začleněny);
 - (b) distribuovat, dále prodávat, udělovat podlicence nebo jinak převádět práva k Produktům, Službám nebo Podkladům NTT (včetně jakýchkoliv Práv duševního vlastnictví v nich obsažených), přičemž takovéto jednání neumožní ostatním;
 - (c) kopírovat, upravovat, překládat, demontovat, zpětně analyzovat nebo vytvářet jakákoli odvozená díla Produktů, Služeb nebo Podkladů NTT;

- (d) odstraňovat, skrývat nebo upravovat jakékoliv ochranné známky nebo jiná vlastnická označení uvedená na Produktech, Službách nebo Podkladech NTT, nebo v nich obsažená; a
- (e) používat Dokumentaci za jakýmkoliv jiným účelem, než je nezbytně nutné k tomu, aby Klient mohl získat zamýšlený prospěch z Produktů nebo Služeb.

Aniž by byla omezena obecná platnost povinností uvedených v tomto článku 4.1 (a v souladu s požadavky uvedenými výše v písm. (a)), bere Klient na vědomí, že určité Produkty nebo Služby (resp. jejich konkrétní části, součásti nebo funkce) mohou podléhat dohodám s koncovými uživateli (zejména tzv. end user license agreement) nebo jiným podmínkám stanoveným příslušným externím OEM, poskytovatelem licence nebo poskytovatelem služeb a začleněným do Smlouvy („**Podmínky třetích stran**“). Klient musí v souvislosti se svým užíváním daných Produktů nebo Služeb jednat zcela v souladu (a zajistí, že jeho Uživatelé budou jednat zcela v souladu) s jakýmkoliv takovými platnými Podmínkami třetích stran.

- 4.2 Pro vyloučení pochybností strany potvrzují, že užívání Produktů nebo Služeb jakožto základních technologií podporujících či umožňujících obchodní činnost Klienta nebo jeho obchodní nabídky je dle této Smlouvy umožněno, pokud takovéto užívání nijak neporušuje jakékoli obecné omezení uvedené výše v článku 4.1 a není zakázáno konkrétnějšími omezeními uvedenými v jakýchkoli použitelných Zvláštních smluvních podmínkách.

5 Práva duševního vlastnictví

- 5.1 Není-li výslovně uvedeno jinak, na základě Smlouvy nedochází k žádnému převodu Práv duševního vlastnictví. S výjimkou práv, která jsou výslovně udělena ve Smlouvě, všechna práva, nároky a podíly (včetně Práv duševního vlastnictví) na:
- (a) jakýchkoli Podkladech NTT si ponechává NTT (nebo ostatní Společnosti ze skupiny NTT) nebo v případě Produktů nebo Služeb třetích stran si ponechávají relevantní OEM, poskytovatelé licencí nebo poskytovatelé služeb; a
 - (b) Podkladech Klienta si i nadále ponechává Klient.
- 5.2 V případě, že se Klient rozhodne NTT sdělit jakékoli návrhy na vylepšení jakýchkoli Podkladů NTT, bude mít NTT právo používat takové návrhy na vylepšení bez jakýchkoli omezení nebo dodatečných kompenzací Klientovi, a to v rozsahu, jaký příslušné Platné právní předpisy umožňují.

6 Záruky

Obecná ustanovení

- 6.1 Každá smluvní strana zaručuje, že je plně způsobilá a oprávněná uzavřít Smlouvu a udělit jakákoliv práva, licence, povolení, souhlasy a oprávnění v ní uvedená.

Služby

- 6.2 S výjimkou jakýchkoliv Služeb třetích stran (které budou podléhat platným zárukám (pokud je to relevantní) uvedeným v příslušných Podmínkách třetích stran), NTT zaručuje, že Služby poskytované na základě Smlouvy budou prováděny:
- (a) vhodně kvalifikovanými osobami, a to řádně, kvalitně a odborně; a
 - (b) v souladu s platnými specifikacemi uvedenými ve Smlouvě (včetně jakéhokoliv Popisu služeb, který bude součástí Smlouvy nebo do ní začleněn).

Záruka uvedená výše v písm. (b) neplatí, pokud bude jakákoliv vada Služeb způsobena jakýmkoli užitím ze strany Klienta, které je v rozporu s prokazatelnými pokyny NTT nebo Smlouvou, nebo je způsobena úpravou, zásahem nebo jinou neoprávněnou změnou Služeb (nebo jakýchkoliv jiných relevantních Podkladů NTT používaných v souvislosti s nimi) ze strany Klienta nebo třetí strany jednající jménem Klienta.

Produkty

- 6.3 V rozsahu jaký připouští právní předpisy a smluvní závazky předá NTT Klientovi nebo na Klienta postoupí jakékoliv záruky třetích stran (s výhradou všech platných výluk a jiných podmínek), které poskytuje příslušný OEM nebo poskytovatel licence v souvislosti s jakýmkoliv Produkty poskytovanými na základě Smlouvy.

Vyloučení odpovědnosti

- 6.4 S VÝJIMKOU TĚCH ZÁRUK, KTERÉ JSOU VÝSLOVNĚ UVEDENY VE SMLOUVĚ, NTT V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY ODMÍTÁ VŠECHNA PROHLÁŠENÍ, ZÁRUKY, PODMÍNKY A ZÁVAZKY (AŽ JIŽ UČINĚNÉ VÝSLOVNĚ, VYJÁDRĚNÉ NEPŘÍMO, VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZÁKONA ČI JINAK) TÝKAJÍCÍ SE PRODUKTŮ A SLUŽEB, A TO VČETNĚ JAKÝCHKOLIV ZÁRUK:

- (a) TÝKAJÍCÍCH SE PLNĚNÍ, PRODEJNOSTI, VLASTNICKÉHO PRÁVA, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV NEBO VYHOVUJÍCÍ KVALITY; A
- (b) TOHO, ŽE PRODUKTY A SLUŽBY BUDOU SPLŇOVAT POŽADAVKY KLIENTA NEBO BUDOU VČASNĚ, BEZ PŘERUŠENÍ, BEZCHYBNĚ ČI ZCELA ZABEZPEČENÉ PŘED NARUŠENÍM.

VŠECHNA TATO PROHLÁŠENÍ, ZÁRUKY, PODMÍNKY A ZÁVAZKY JSOU V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU POVOLENĚM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY VYLOUČENY Z PODMÍNEK OBSAŽENÝCH VE SMLOUVĚ.

- 6.5 S VÝJIMKOU PODMÍNEK VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH V TÉTO SMLOUVĚ NEDOCHÁZÍ NA ZÁKLADĚ ŽÁDNÝCH PROHLÁŠENÍ ČI INFORMACÍ ZÍSKANÝCH KLIENTEM OD NTT (ČI JMÉNEM NTT) V SOUVISLOSTI S PRODUKTY A SLUŽBAMI KE VZNIKU ŽÁDNÝCH ZÁRUK, PODMÍNEK ČI ZÁVAZKŮ NA STRANĚ NTT, PŘIČEMŽ KLIENT BERE NA VĚDOMÍ A SOUHLASÍ, ŽE SE NA ŽÁDNÁ TAKOVÁTO PROHLÁŠENÍ ČI INFORMACE NESPOLÉHAL.

7 Poplatky, platební podmínky; daně

Poplatky

- 7.1 Za plnění uvedené v článku 2 této Smlouvy bude Klient platit NTT Poplatky blíže specifikované v Příloze 3 této Smlouvy.

Fakturace

- 7.2 Poplatky budou fakturovány v EUR nebo CZK (detaily jsou uvedeny v Příloze 3) a budou mít lhůtu splatnosti 30 dní.
- 7.3 Poplatky jsou uváděny bez daně z přidané hodnoty, která bude připočtena dle platné právní úpravy.
- 7.4 Úhrada Poplatků bude provedena bankovním převodem ve prospěch účtu NTT na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) NTT.
- 7.5 Cena za dodání Produktů bude fakturována po jejich dodání Klientovi a faktura bude zaslána na adresu faktury@pgrlf.cz.
- 7.6 Cena implementačních prací bude fakturována po dokončení implementačních prací, případně Odborných služeb a po jejich akceptaci ze strany Klienta.
- 7.7 Cena za Cloudové komunikační služby bude fakturována následně, a to měsíčně vždy do 14. dne měsíce následujícího po měsíci, během kterého došlo k odebrání Cloudových komunikačních služeb Klientem, a to fakturou, daňovým dokladem.
- 7.8 Cena za Servisní služby je účtována měsíčně zpětně vždy do 14. dne následujícího kalendářního měsíce, a to fakturou, daňovým dokladem.
- 7.9 Den vystavení daňového dokladu je dnem zdanitelného plnění.

Měna a úprava měnových kurzů

- 7.10 Poplatky budou účtovány v měně uvedené ve Smlouvě („**Fakturační měna**“). Klient bere na vědomí, že:
- (a) NTT mohou v souvislosti s Produkty a Službami třetích stran, které si Klient objednal, vznikat náklady v jiné měně, než je Fakturační měna („**Měna nákladů**“). V tom případě Klient ponese pozitivní či negativní dopady související s kolísáním měnových kurzů mezi Měnou nákladů a Fakturační měnou, přičemž Poplatky (nebo jejich příslušná část) budou podléhat poměrné úpravě na základě případné změny příslušných měnových kurzů v období od data uzavření Smlouvy do data vystavení příslušné faktury; a
 - (b) u Služeb objednaných Klientem se Fakturační měna může lišit od místní měny NTT („**Místní měna**“). V tom případě Klient ponese pozitivní či negativní dopady související s kolísáním měnových kurzů mezi Místní měnou a Fakturační měnou, přičemž Poplatky za takové Služby budou podléhat poměrné úpravě na základě případné změny příslušných směnných kurzů ke každému výročí příslušného data Aktivace Služeb;

v každém případě pak budou měnové kurzy určeny odkazem na kurzy zveřejňované ČNB.

Platba

- 7.11 Klient bude hradit všechny Poplatky za Produkty a Služby do 30 dnů od data vystavení faktury (pokud není ve Smlouvě stanovena jiná lhůta), a to v měně uvedené ve Smlouvě. Všechny částky musí být uhrazeny v plné výši bez jakéhokoliv zápočtu, protinároku, odpočtu nebo srážky, s výjimkou ustanovení dle odst. 7.13.
- 7.12 Bez ohledu na jakákoliv jiná ustanovení Smlouvy platí, že pokud Klient v době splatnosti neuhradí jakékoliv částky splatné dle Smlouvy, s výjimkou částek dle odst. 7.13, může NTT po Klientovi v souvislosti s jakýmkoliv neuhrazenými částkami po splatnosti požadovat úrok z prodlení ve výši

stanovené Platnými právními předpisy; NTT má rovněž právo uplatnit vůči Klientovi veškeré zákonné prostředky, včetně zahájení soudního řízení. Obě strany smlouvy mají právo požadovat od protistrany náhradu svých nákladů vynaložených v souvislosti se soudními spory o částky za služby, pokud bude strana ve sporu úspěšná (včetně přiměřených nákladů na právní zastoupení).

Spory v souvislosti s platbami

Pokud Klient v dobré víře rozporuje jakékoliv částky splatné na základě určité faktury, může do 30 dnů od data příslušné faktury písemně požádat, aby NTT provedla vhodné úpravy, přičemž předloží podrobné vysvětlení požadovaných úprav. Do vyřešení této neshody uhradí Klient pouze nerozporovanou částku splatnou ve prospěch NTT. Pokud nedojde k dohodě, může kterákoliv smluvní strana využít pro řešení daného sporu postupy uvedené v článcích 19.3 a 19.4., případně řešit soudně. Jakékoliv částky, které budou vyhodnoceny jako nesprávné či v rozporu s příslušnými podmínkami Smlouvy, a nebyly Klientem zadrženy při platbě, budou upraveny v následující faktuře. Jakékoliv sporné částky, které jsou považovány za správné ve fakturované výši a v souladu s příslušnými podmínkami Smlouvy, a nebyly Klientem zaplacený, budou ze strany Klienta zaplacený do 30 dnů od shodného prohlášení, výsledku jednání Výboru a nebo soudního rozhodnutí.

Daně

- 7.13 Poplatky nezahrnují příslušné daně nebo jiné odvody či poplatky stanovené orgány veřejné správy vybírané v souvislosti s Produkty nebo Službami v souladu s Platnými právními předpisy („Daně“); pokud Klient neposkytne NTT platné osvědčení o osvobození, musí tyto Daně hradit či nahradit Klient (s výjimkou daní vycházejících z příjmů NTT). Pokud budou po dodání jakýchkoliv Produktů nebo Služeb NTT dodatečně vyměřeny jakékoliv Daně v souvislosti s poskytnutím takovýchto Produktů nebo Služeb v důsledku změny Platných právních předpisů, uzavřou smluvní strany dodatek k této Smlouvě, ve kterém se dohodnou na úpravě výše Poplatků podle dodatečného vyměření daní nebo změn v Platných právních předpisech.

8 Důvěrnost informací

- 8.1 „**Důvěrnými informacemi**“ se rozumí všechny neveřejné informace (bez ohledu na to, zda jsou jako důvěrné označeny, nebo zda lze na základě jejich povahy oprávněně předpokládat, že se o důvěrné informace jedná), které jsou poskytnuty jednou smluvní stranou („**Sdělující strana**“) druhé smluvní straně („**Příjemce**“) v souvislosti se Smlouvou (nebo při plnění Smlouvy danou smluvní stranou), včetně ustanovení Smlouvy a neveřejných informací týkajících se Produktů, Služeb, Dokumentace, Podkladů NTT a Podkladů Klienta, avšak s výslovnou výjimkou:
- (a) Klientových dat a Osobních údajů, se kterými bude nakládáno v souladu s konkrétními podmínkami uvedenými v článcích 9 a 10; a
 - (b) informací, u kterých lze k přiměřené spokojenosti Sdělující strany prokázat, že:
 - (i) byly v okamžiku poskytnutí veřejně dostupné nebo následně budou přístupné široké veřejnosti bez toho, aby se Příjemce dopustil porušení Smlouvy;
 - (ii) s nimi byl Příjemce oprávněně seznámen, resp. je později získá z jiného zdroje (tedy nikoliv od Sdělující strany), kterému není zakázáno poskytnout tyto informace, a to bez povinnosti zachovávat důvěrnost; a
 - (iii) byly nezávisle vytvořeny Příjemcem bez použití Důvěrných informací Sdělující strany nebo bez odkazu na ně.
- 8.2 V souvislosti s Důvěrnými informacemi Sdělující strany bude Příjemce tyto Důvěrné informace:
- (a) používat pouze pro plnění či správu svých povinností a závazků dle Smlouvy;
 - (b) poskytovat svým statutárním zástupcům, manažerům, odborným poradcům, zaměstnancům, smluvním dodavatelům (případně osobám, které jsou v takovém vztahu se Společností ze skupiny), přičemž pokud je Příjemcem NTT, rovněž jakémukoliv relevantnímu subdodavateli nebo třetí straně jako jsou OEM, poskytovatelé licencí či služeb, které bude NTT využívat v souvislosti s plněním Smlouvy nebo při jejím interním zpracování a související administrativě, a to pouze v nezbytně nutném rozsahu a pokud existuje smlouva (závazek) o zachování důvěrnosti s těmito osobami (a Příjemce bude i nadále plně odpovědný za porušení tohoto článku 8 jakýmkoliv subjektem či osobou, které zpřístupnil Důvěrné informace v souladu se zde uvedenými ustanoveními); a
 - (c) chránit při vynaložení stejné míry péče (avšak v každém případě alespoň při vynaložení přiměřené péče), jakou Příjemce vynakládá na ochranu svých vlastních důvěrných informací.
- 8.3 Příjemce je oprávněn zpřístupnit Důvěrné informace Sdělující strany v rozsahu požadovaném právními předpisy nebo jakýmkoli státním nebo správním úřadem (včetně soudu nebo jiného obdobného příslušného úřadu) (dále jen „**Příkaz ke zpřístupnění informací**“), a to za předpokladu, že:

- (a) zpřístupnění Důvěrných informací ze strany Příjemce je omezeno na minimální množství, které je nezbytné k dodržení právních předpisů; a
 - (b) v rozsahu, který je povolen právním řádem, Příjemce:
 - (i) oznámí Sdělovací straně písemně předem zpřístupnění informací na základě Příkazu ke zpřístupnění informací, a to co nejdříve, jak je to prakticky možné;
 - (ii) poskytne Sdělovací straně v rozumné míře možnost vyjádřit své připomínky relevantnímu úřadu s cílem bránit se proti Příkazu ke zpřístupnění informací; a
 - (iii) v rozumné míře spolupracuje se Sdělovací stranou, aby bylo zabráněno předání, nebo aby se snížilo množství informací, které je nutné předat na základě Příkazu ke zpřístupnění informací, nebo aby byla jinak zajištěna maximální možná trvajících ochrana takových Důvěrných informací.
- 8.4 Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že náhrada škody může být v případě porušení jakékoliv povinnosti zachovávat důvěrnost informací Příjemcem nedostatečnou nápravou a Sdělovací strana je oprávněna na základě soudního příkazu nebo podobného prostředku (s výhradou uvážení a rozhodnutí soudu) zabránit jakémukoli jednání či hrozícímu jednání, které představuje či může představovat porušení.
- 8.5 Při ukončení Smlouvy je Příjemce povinen vrátit nebo zničit (podle toho, co je požadováno Sdělovací stranou) jakékoli Důvěrné informace, které má u sebe, přičemž nic v tomto ustanovení nepřikazuje kterékoli straně, aby vrátila nebo zničila jakýkoli dokument nebo informaci:
- (a) která je obsažená nebo připojená k čemukoli, co musí být uchováváno z důvodu dodržení Platných právních předpisů (včetně jakýchkoli účetních standardů nebo pravidel jakékoliv burzy cenných papírů) nebo u kterých je to požadováno Platnými právními předpisy; nebo
 - (b) je obsažena v zálohách nebo jiných systémech a takové informace nemohou být prakticky nebo při vynaložení úsilí, které lze rozumně požadovat, nalezeny nebo smazány.
- 8.6 Tyto závazky k mlčenlivosti zůstávají platné po dobu tří (3) let po ukončení platnosti Smlouvy, s výjimkou těchto případů:
- (a) v případě jakýchkoli Důvěrných informací, které Příjemce uchovává podle odstavce 8.5 výše, trvá závazek mlčenlivosti po celou dobu, kdy takové Důvěrné informace zůstávají v držení Příjemce; a
 - (b) v případě jakýkoli Důvěrných informací, které jsou obchodním tajemstvím, zůstává tento závazek platný bez omezení.

9 Klientova data

- 9.1 Klient bere na vědomí, že případné povinnosti NTT poskytovat služby v souvislosti s Klienty daty jsou zcela závislé na konkrétních funkcích objednaných Služeb (v souladu s příslušným Popisem Služeb). Při poskytování jakýchkoli Služeb, které mají být poskytovány dle Smlouvy, s výhradou konkrétnějších ustanovení uvedených ve Smlouvě (včetně příslušných Zvláštních smluvních podmínek), NTT v příslušném rozsahu:
- (a) omezí přístup ke Klientovým datům tak, aby jej měli pouze oprávnění pracovníci NTT (případně včetně pracovníků jakékoliv Společnosti ze skupiny NTT či subdodavatele NTT), kteří tento přístup potřebují pro poskytování či podporu Služeb;
 - (b) umožní oprávněným pracovníkům NTT (případně včetně pracovníků jakékoliv Společnosti ze skupiny NTT či subdodavatele NTT) přistupovat ke Klientovým datům a používat je pouze v rozsahu nezbytném pro plnění povinností NTT dle Smlouvy; a
 - (c) konkrétně s ohledem na jakékoliv:
 - (i) funkce vykonávané u daných Klientových dat ze strany NTT (nebo jakékoliv Společnosti ze skupiny NTT či subdodavatele NTT) jako součást či vlastnost Služeb; nebo
 - (ii) fyzické či virtuální systémy, které uchovávají či předávají Klientova data nebo k nim umožňují přístup a podléhají správě a kontrole NTT (nebo jakékoliv Společnosti ze skupiny NTT či subdodavatele NTT) jako součást či vlastnost Služeb;bude udržovat přiměřená a vhodná technická a organizační opatření určená k ochraně Klientových dat před neoprávněným či nezákonným přístupem, získáním, zpracováním, zveřejněním nebo změnou.
- 9.2 Bez ohledu na povinnosti NTT uvedené v článku 9.1 je Klient i nadále odpovědný za posouzení vhodnosti Služeb pro jeho obchodní požadavky, za získání všech potřebných oprávnění k tomu, aby mohl zapojit NTT do poskytování dohodnutých Služeb podle podmínek této Smlouvy (včetně všech souhlasů, povolení a výjimek pro zpracování Klientových dat jako součást Služeb) a za zajištění řádného využívání Služeb z jeho strany. S výhradou jakýchkoliv zvláštních povinností, které se mohou na určitou Službu vztahovat (podle Smlouvy nebo Zvláštních smluvních podmínek), Klient musí v

souvislosti s jakýmkoliv úkoly, které bude provádět, nebo jakoukoliv součástí či funkcí Služby v rámci jeho správy či kontroly, zavést své vlastní opatření pro zajištění vhodné ochrany, bezpečnosti a zálohování Klientových dat, a to dle uvážení Klienta na základě jeho obchodních potřeb a souvisejících rizik. Za obsah Klientových dat zůstává výhradně odpovědný Klient.

10 Osobní údaje

- 10.1 Klient bere na vědomí a přijímá – bez nutnosti zaslání dalšího oznámení či souhlasu (s výjimkou případů, kdy jsou tyto vyžadovány Platnými právními předpisy) – že společnost NTT je oprávněna předat a zpřístupnit (a to jak na území České republiky tak i do zahraničí) údaje Klienta související s řízením vztahů s Klienty na straně NTT (údaje z customer relationship management systému – dále jen „**údaje CRM**“) a jiné údaje související s obchodní administrativou (včetně kontaktních informací na relevantní pracovníky Klienta, přihlašovací údaje atd.) svým zaměstnancům, subdodavatelům a třetím stranám, které poskytují služby NTT, kteří potřebují takové údaje znát za účelem poskytování Služeb Klientovi nebo jinak zajišťují nebo podporují plnění Smlouvy, a dále ostatním Společnostem ze skupiny NTT, včetně jejich zaměstnanců, subdodavatelů a třetích stran, které jim poskytují služby pro interní procesy. NTT bude zpracovávat a uchovávat takové údaje CRM a jiné údaje související s obchodní administrativou, včetně jakýchkoli Osobních údajů v nich obsažených, v souladu se svým Prohlášením o ochraně osobních údajů a Platnými právními předpisy, za předpokladu, že Klient zůstává odpovědný za získání jakýchkoli souhlasů, povolení a výjimek nebo oprávnění, které mohou být vyžadovány v souvislosti s předpokládaným zpracováním Osobních údajů popsáným v tomto odstavci 10.1.
- 10.2 Pokud poskytování jakýchkoli Služeb ze strany NTT dle této Smlouvy předpokládá zpracování Osobních údajů pro Klienta, uzavřou smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů („**SoZOÚ**“), a to před zahájením daných Služeb resp. před předáním a zpracováním Osobních údajů. Práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti se zpracováním Osobních údajů se pak budou řídit ustanoveními této SoZOÚ, která bude po podpisu považována za součást Smlouvy.

11 Dodržování právních předpisů

Obecné dodržování právních předpisů

- 11.1 Každá smluvní strana se zavazuje a zaručuje, že bude v souvislosti s plněním této Smlouvy dodržovat Platné právní předpisy, včetně předpisů upravujících:
- (a) kontrolu vývozu, hospodářské sankce, celní záležitosti a omezení mezinárodního obchodu a investic („**Předpisy o mezinárodním obchodování**“); a
 - (b) prevenci úplatkářství nebo korupce („**Protikorupční předpisy**“).

12 Pojištění

- 12.1 Každá strana si na své vlastní náklady u renomované pojišťovny sjedná a bude v platnosti udržovat odpovídající pojistné krytí pokrývající její rizika vyplývající ze Smlouvy, přičemž na základě odůvodněné písemné žádosti druhé smluvní straně takovéto pojištění doloží.

13 Odškodnění

Odškodnění ze strany NTT

- 13.1 NTT bude Klienta bránit a odškodní jej (i jeho statutární zástupce, manažery a zaměstnance) v souvislosti se všemi nároky třetích stran týkajícími se toho, že užívání jakýchkoli Podkladů NTT ze strany Klienta, které je v souladu s touto Smlouvou, porušuje Práva duševního vlastnictví těchto třetích stran. NTT však nebude mít žádnou povinnost odškodnění dle tohoto článku v případě jakékoliv prokázaného porušení vyplývající z :
- (a) toho, že došlo ke spojení jakýchkoli Podkladů NTT s jinými produkty, které nebudou dodány či výslovně schváleny ze strany NTT;
 - (b) jednání či opomenutí Klienta nebo na straně Klienta, jako je například (mimo jiné) použití neaktuálního vydání jakýchkoli Podkladů NTT poskytnutých NTT nebo dle pokynů NTT;
 - (c) úpravy jakýchkoli Podkladů NTT jakoukoliv jinou stranou než NTT (pokud tuto úpravu NTT výslovně neschválí);
 - (d) použití jakéhokoliv bezplatného či open source softwaru;
 - (e) držení či užívání Podkladů NTT (nebo jakékoliv jejich částí) Klientem (nebo jeho Uživateli) jinak než v souladu s ustanoveními licenčních podmínek a pokynů k užívání, jak jsou uvedeny ve Smlouvě;

- (f) jakýchkoliv Podkladů Klienta nebo - aniž by byla omezena obecná platnost předchozích ustanovení – obsahu Klientových dat nebo jiných informací, dat, softwaru či materiálů předaných Klientem nebo jeho prostřednictvím; a
- (g) nepoužití náhradních nástrojů či zdrojů poskytnutých Klientovi ze strany NTT s cílem zamezit danému porušování či zneužívání.

Závazek odškodnění uvedený v tomto článku (a dále podmíněný níže uvedenými odstavci 13.4 a 13.5) představuje celkový a jediný závazek NTT vůči Klientovi a jediné právo Klienta vůči NTT v souvislosti s možnými nároky třetích stran týkající se porušování práv třetích osob (jak jsou definovány v tomto odstavci 13.1 výše) v souvislosti s Podklady NTT.

- 13.2 Jakmile se NTT dozví o určitém nároku ve věci porušování práv (nebo bude mít v této souvislosti důvodné podezření), který by mohl ohrozit další užívání Podkladů NTT ze strany Klienta, bude mít právo - na své vlastní náklady a dle svého uvážení:
- (a) zajistit pro Klienta licenci na další užívání podkladů/produktů, u kterých k porušování práv dochází;
 - (b) nahradit podklady/produkty, u kterých k porušování práv dochází, vhodnými podklady/produkty, jež jsou z hlediska funkčnosti v podstatě rovnocenné;
 - (c) opravit podklady/produkty, u kterých k porušování práv dochází, či provést jejich úpravy, jež mohou být nezbytné pro odstranění údajného porušování práv; nebo
 - (d) pokud nelze porušování práv žádným způsobem napravit, zcela či částečně ukončit dotčené Služby, přičemž toto ukončení bude účinné okamžikem doručení písemného oznámení Klientovi a Klient bude mít nárok na poměrnou refundaci části Poplatků, které již byly Klientem uhrazeny v souvislosti s dotčenými Službami, u kterých se předpokládalo, že budou poskytnuty po datu účinnosti ukončení, avšak v důsledku ukončení již poskytnuty nebudou.

Odškodnění ze strany Klienta

- 13.3 Klient bude NTT bránit a odškodní NTT (i statutární zástupce, manažery, zaměstnance a Společnosti ze skupiny NTT) v souvislosti se všemi nároky třetích stran, které se týkají či vzniknou v důsledku:
- (a) Podkladů Klienta předaných, uložených nebo užívaných Klientem, jeho prostřednictvím nebo jeho jménem v souvislosti s jakýmkoliv Službami; a
 - (b) porušení výše uvedeného odstavce 4.1 ze strany Klienta (nebo jeho Uživatelů).

Postup při odškodnění

- 13.4 Smluvní strana, která se domáhá odškodnění dle odstavce 13.1 nebo odstavce 13.3, musí odškodňující smluvní straně příslušný nárok ihned oznámit; přiměřeným způsobem minimalizovat své ztráty v souvislosti s daným nárokem; umožnit odškodňující straně výlučnou kontrolu nad obhajobou a urovnáním daného nároku; a spolupracovat s odškodňující smluvní stranou v souvislosti s obhajobou či urovnáním daného nároku, a to na náklady odškodňující smluvní strany.

Vymahatelné částky

- 13.5 Závazky odškodnění uvedené v člancích 13.1 a 13.3 budou omezeny výší všech prokázaných škod a nákladů, které přizná soud v pravomocném rozsudku nebo které odškodňující smluvní strana odsouhlasí v rámci dohodnutého smíru (v kontextu daných okolností), a to nad rámec přiměřených nákladů vynaložených na spolupráci odškodněné smluvní strany, jak je uvedeno výše v článku 13.4 výše.

14 Odpovědnost

Limitace odpovědnosti za škodu

- 14.1 V maximálním rozsahu povoleném Platnými právními předpisy (a s výhradou jakýchkoliv konkrétních výjimek uvedených ve Smlouvě) žádná ze smluvních stran nebude odpovědná, a tedy nebude mít povinnost k náhradě (i) ušlého zisku, nerealizovaných výnosů nebo příjmů, (ii) ztrát způsobených nemožností užívání nebo přerušením obchodní činnosti, (iii) ztracených obchodních příležitostí, neuskutečněných předpokládaných úspor a/nebo (iv) ztráty dobrého jména (goodwill) nebo pověsti, (iv) ztráty dat, nebo jejich poškození, a/nebo (v) jakýchkoli nepřímých, náhodných, následných, sankčních nebo exemplárních náhrad škod nebo jiných nepřímých škod nebo ztrát v souvislosti s touto Smlouvou a strany potvrzují, že tyto škody nejsou považovány za přímé škody v souvislosti s touto Smlouvou. Toto omezení platí bez ohledu na formu uplatňovaného nároku, ať už jde o nárok založený na povinnosti nahradit škodu v důsledku porušení zákona nebo porušení smlouvy, a bez ohledu na to, zda byla druhá strana na možnost takových škod nebo ztrát upozorněna.
- 14.2 V maximálním rozsahu povoleném Platnými právními předpisy (a s výhradou jakýchkoliv konkrétních výjimek uvedených ve Smlouvě) bude celková souhrnná odpovědnost smluvní strany vůči druhé smluvní

straně v souvislosti s nároky na náhradu škody omezena (ať již na základě smluvní odpovědnosti, odpovědnosti za porušení právních předpisů či jinak), v rámci každého Roku trvání Smlouvy výši Poplatků hrazených Klientem dle v příslušném Roce trvání Smlouvy, kdy poprvé dojde k události, jednání či opomenutí vedoucí k uplatnění nároku na náhradu škody.

- 14.3 Náhrady škod a odpovědnosti omezené články 14.1 a 14.2 platí i pro odpovědnost za škodu způsobenou z nedbalosti; i v případě, že smluvní strana byla upozorněna na možnost daných škod, resp. že škody byly předvídatelné; a i v případě, že nápravné prostředky smluvní strany nenaplní svůj základní účel. Pokud Platné právní předpisy omezují použití článku 14.1 nebo 14.2, bude odpovědnost smluvních stran omezena maximálním možným rozsahem povoleným Platnými právními předpisy.

Výjimky

- 14.4 Limitace odpovědnosti za škodu uvedená v člancích 14.1 a 14.2 se nebude vztahovat na:
- (a) závazky odškodnění kterékoliv smluvní strany uvedené v člancích 13.1 a 13.3, přičemž tyto závazky budou omezeny, jak je konkrétněji uvedeno výše v článku 13.5; a
 - (b) porušení článků 4 (Omezení užívání) a 7 (Platební podmínky; daně) ze strany Klienta.
- 14.5 Pro prokázané přímé škody plynoucí z porušení článku 8 (Důvěrnost) kteroukoliv smluvní stranou nebudou platit limity uvedené v článku 14.2.

Náhrady u servisních služeb

- 14.6 Bez ohledu na jakákoliv jiná ustanovení platí, že pokud jakoukoliv nedostupnost, vadu, poškození nebo jinou chybu jakékoliv Služby pokrývá Dohoda o úrovni poskytovaných služeb (SLA), bude se možnost náhrady škody Klienta v souvislosti s takovou nedostupností, vadou, poškozením nebo chybou v maximálním možném rozsahu povoleném Platnými právními předpisy omezovat na možnosti náhrad uvedené v příslušné Dohodě o úrovni poskytovaných servisních služeb (SLA). Takovéto možnosti náhrad pak nahrazují všechny ostatní možnosti náhrad uvedené ve Smlouvě.

15 Doba trvání a ukončení Smlouvy

Doba trvání

- 15.1 Tato Smlouva začíná platit Dnem účinnosti a uzavírá se na období trvání v délce jednoho (1) roku (dále jen „**Doba trvání Smlouvy**“) od okamžiku Aktivace Služeb.
- 15.2 Kromě jakýchkoliv dalších práv na ukončení smlouvy stanovených v této Smlouvě nebo použitelných Zvláštních smluvních podmínkách může kterákoliv smluvní strana ukončit Smlouvu odstoupením od smlouvy s okamžitou účinností k okamžiku doručení písemného oznámení druhé smluvní straně, pokud se druhá smluvní strana:
- (a) dopustila prokazatelně podstatného porušení Smlouvy, které nelze napravit;
 - (b) dopustila podstatného porušení Smlouvy (pro vyloučení pochybností včetně neuhrazení Poplatků ze strany Klienta do splatnosti), které lze napravit, avšak daná smluvní strana tak neučiní do 30 dnů od obdržení předchozího písemného oznámení, v němž bude dané porušení specifikováno; nebo
 - (c) se na ni bude vztahovat Příklad platební neschopnosti.
- 15.3 Klient je dále oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou, která začne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi společnosti NTT. Výpověď nebo odstoupení od smlouvy ze strany Klienta nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ani jiného postihu nesankčního charakteru, jako např. povinnosti k náhradě škody, povinnosti k jakémukoliv plnění apod.
- 15.4 Při ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu:
- (a) NTT přestane poskytovat Produkty či Služby a právo Klienta na získání dalších Produktů nebo na přístup či používání Služeb dle dané Smlouvy okamžitě zanikne;
 - (b) Klient vrátí veškeré Podklady NTT (resp. ve specifických případech zahrnujících jakékoliv Služby třetích stran Dokumentaci nebo jiné materiály, jež se týkají těchto Služeb třetích stran), které bude mít k dispozici (dle přiměřených pokynů NTT);
 - (c) každá smluvní strana vrátí či zničí jakékoliv Osobní údaje v souladu s příslušnou SoZOÚ (pokud je to relevantní); a
 - (d) pokud není konkrétněji stanoveno jinak v dané Smlouvě nebo platných Zvláštních smluvních podmínkách (nebo pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak s ohledem na služby, jež mají být poskytovány během Období postupného ukončení), NTT zničí jakákoli Klientova data uchovávaná v rámci vybavení či systémů spravovaných či kontrolovaných ze strany NTT v souvislosti s ukončenými Službami (pokud je to relevantní), s výjimkou případů, kdy Klientova

data rovněž představují Osobní údaje; v takovýchto případech budou mít přednost článek 15.4 písm. (d) a příslušná ustanovení SoZOU.

- 15.5 Pokud bude Smlouva Klientem ukončena v důsledku podstatného porušení smlouvy nebo Případu platební neschopnosti na straně NTT, NTT Klientovi (v příslušném rozsahu) bez zbytečného odkladu vrátí část jakýchkoliv předem uhrazených částek v souvislosti s Produkty či Službami, jež měly být dodány či poskytnuty po datu ukončení Smlouvy a v důsledku jejího ukončení již dodány či poskytnuty nebudou.

Pokračující platnost některých ustanovení

- 15.6 Pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, nebude mít ukončení Smlouvy (včetně jakékoliv Smlouvy) dopad na již existující práva a povinnosti smluvních stran. Ustanovení Smlouvy, u kterých je výslovně uvedeno, že mají platit i po uplynutí či ukončení, případně tato skutečnost vyplývá z jejich povahy či z kontextu, budou i po datu uplynutí či ukončení Smlouvy nadále plně platná a účinná.

16 Pozastavení plnění

- 16.1 Kromě jakýchkoliv konkrétnějších práv na pozastavení plnění platných pro určité Služby podle Zvláštních smluvních podmínek (pro vyloučení pochybností včetně jakýchkoliv práv vyhrazených ze strany NTT v souvislosti s příslušnými případy údržby) a bez toho, aniž by byla dotčena jakákoliv jiná práva či nápravné prostředky NTT dle Smlouvy, může NTT na základě písemného oznámení Klientovi pozastavit poskytování Produktů či Služeb, pokud:

- (a) Klient neuhradí jakékoliv Poplatky po splatnosti do 30 dnů od obdržení písemného oznámení, v němž bude dané neplacení specifikováno;
- (b) se Klient dopustí jakéhokoliv jiného podstatného porušení Smlouvy, a to včetně:
 - (i) v případě Produktů: Klient poruší jakékoliv podmínky třetí strany začleněné do Smlouvy či omezení stanovená ze strany OEM nebo poskytovatele licence (dle kontextu); nebo
 - (ii) v případě Služeb: Klient nedodrží podmínky příslušných zásad správného používání (AUP) nebo podobné restrikce či omezení užívání (jak je konkrétněji uvedeno ve Smlouvě nebo platných Zvláštních smluvních podmínkách);
- (c) je to dle prokazatelného názoru NTT nezbytné:
 - (i) v důsledku zdravotních či bezpečnostních rizik pro interní pracovníky provádějící Služby v prostorách Klienta (nebo na jiném místě, které nepodléhá správě či kontrole NTT); nebo
 - (ii) pro zabránění či zmírnění ohrožení integrity nebo zabezpečení Služby nebo jakýchkoliv Podkladů NTT (včetně vybavení, sítí nebo systémů NTT), případně jakéhokoliv vybavení, sítí nebo systémů jakéhokoliv jiného partnera či klienta NTT; nebo
- (d) je to vyžadováno Platnými právními předpisy nebo nařízením příslušného regulátora nebo orgánu činného v trestním řízení;

přičemž takovéto pozastavení bude trvat po dobu trvání příslušného porušení či okolností vedoucích k pozastavení a bude prodlouženo o přiměřenou lhůtu nezbytnou pro opětovnou reaktivaci po vyřešení dané situace („**Doba pozastavení**“).

- 16.2 NTT nenesou odpovědnost za žádné škody, ztráty nebo komplikace, které Klientovi vzniknou v důsledku oprávněného a prokázaného uplatnění práv společnosti NTT na pozastavení poskytování plnění dle Smlouvy uvedené v bodě 16.1.

- 16.3 V případě pozastavení dle článku 16.1 písm. (a) až (c) může NTT Klientovi účtovat přiměřený poplatek za reaktivaci, Pokud Klient prokazatelně za pozastavení nesl odpovědnost.

17 Změna nebo ukončení Služeb

Místa poskytování a správy Služeb

- 17.1 Pokud nebude ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak, může NTT dle svého vlastního uvážení určit místa poskytování a správy služeb, zdroje a pracovníky, které bude využívat pro poskytování jakýchkoliv Služeb poskytovaných na dálku („**Model Služeb poskytovaných na dálku**“). NTT může kdykoliv upravit jakýkoliv aspekt Modelu Služeb poskytovaných na dálku, pokud daná úprava nebude žádným způsobem snižovat celkovou úroveň poskytovaných Služeb.

Vylepšení a úpravy Služeb

- 17.2 NTT si vyhrazuje právo po předchozím písemném souhlasu Klienta:

- (a) doplnit nebo vylepšit Služby implementací nových či aktualizovaných funkcí nebo součástí („**Vylepšení Služeb**“), pokud nedojde k navýšení poplatků, které jsou fixní po celé 3 roky trvání služby; a

- (b) upravit, nahradit nebo vyřadit jakoukoliv část, funkci nebo součást Služeb („Změna Služeb“), pokud Služby i nadále budou poskytovány tak, aby plnily všechny požadavky Klienta, platné při uzavření této smlouvy.

Přerušování poskytování Služeb

- 17.3 Aniž by byla omezena práva na ukončení vyhrazená ze strany NTT dle Smlouvy, může NTT kdykoliv a dle svého vlastního uvážení zcela přerušit a ukončit jakékoliv Služby, pokud toto přerušování a ukončení Klientovi písemně oznámí alespoň 6 měsíců předem a Klient s tím prokazatelně vysloví písemný souhlas (příčemž uvedené či odvozené datum bude označováno jako „Datum přerušování“); a bude Klientovi nabídnuta přiměřená náhrada minimálně ve stejné kvalitě Služeb.

18 Vyšší moc

- 18.1 S výjimkou platebních povinností Klienta (které nebudou podléhat ustanovením tohoto článku 18, ani se na ně neuplatní jiné postupy týkající se Události vyšší moci) neponese žádná smluvní strana odpovědnost za jakékoliv prodlení při plnění či neplnění svých povinností dle Smlouvy (včetně jakékoliv Smlouvy), pokud bylo toto prodlení způsobeno Událostí vyšší moci.
- 18.2 Smluvní strana postižená jakoukoliv Událostí vyšší moci existenci této Události vyšší moci druhé straně neprodleně oznámí.
- 18.3 Pokud bude prodlení či neplnění povinností smluvní strany způsobeno Událostí vyšší moci, případně bude v této souvislosti očekáváno, bude plnění povinností dané smluvní strany pozastaveno, dokud okolnosti Události vyšší moci nepominou. Pokud nebudou Klientovi poskytovány v důsledku vyšší moci všechny služby, budou přiměřeně tomu sníženy Poplatky za služby.
- 18.4 Pokud smluvní strana nemůže v důsledku Události vyšší moci plnit podstatnou část svých povinností dle Smlouvy déle než 30 dnů, může být Smlouva (nebo její dotčená část) kteroukoliv smluvní stranou bez jakékoliv další odpovědnosti ukončena, a to na základě písemného oznámení o ukončení doručeného druhé smluvní straně.

19 Obecná a závěrečná ustanovení

Priorita

- 19.1 Jakýkoliv nesoulad nebo rozpor mezi ustanoveními jednotlivých částí, které tvoří Smlouvu, bude vyřešen následujícím způsobem a příslušná ustanovení se uplatní v tomto pořadí: (a) ustanovení Přílohy 3, (b) ustanovení Zvláštních smluvních podmínek; a (c) text Smlouvy (včetně ostatních příloh).

Rozhodné právo

- 19.2 Tato Smlouva a jakékoliv Spory (jak jsou definovány níže) či nároky vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní se budou řídit a vykládat v souladu s právními předpisy České republiky a budou podléhat výlučné jurisdikci soudů České republiky. Použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je výslovně vyloučeno.

Řešení sporů

- 19.3 Platí, že pokud na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní (včetně jakékoliv Smlouvy) vznikne určitý spor („Spor“), pokusí se jej smluvní strany nejprve vyřešit na základě vyjednávání v dobré víře v souladu s níže uvedeným článkem 19.4, přičemž žádné ustanovení tohoto článku nebrání smluvní straně v tom, aby požádala ve věci Sporu o dočasné či předběžné opatření.
- 19.4 Smluvní strana je oprávněna zahájit jednání ve věci Sporu doručením písemného oznámení druhé smluvní straně, ve kterém dostatečně detailně daný Spor popíše, přičemž rovněž přiloží příslušné podklady. Do 14 dnů od doručení tohoto oznámení (nebo v jiné lhůtě, na které se smluvní strany dohodnou) se sejdou dva zástupci každé strany v místě sídla Klienta, včetně alespoň jednoho vedoucího pracovníka každé smluvní strany („Výbor“), kde budou o Sporu v dobré víře jednat. Výbor si stanoví své vlastní postupy a jakékoliv rozhodnutí Výboru bude pro smluvní strany závazné. Pokud Výbor daný Spor nevyřeší do 60 dnů od úvodního jednání, může kterákoliv smluvní strana zahájit soudní řízení nebo alternativní mechanismy pro řešení sporů dle výše uvedeného článku 19.2.

Zákaz usilování o získání zaměstnanců

- 19.5 Žádná ze smluvních stran nemůže po Dobu trvání Smlouvy a po dobu šesti (6) kalendářních měsíců od jejího ukončení či uplynutí využívat, rekrutovat nebo zaměstnávat (ať již přímo či nepřímo) jakéhokoliv zaměstnance druhé smluvní strany, který se podílel nebo někdy podílel na plnění (v případě NTT) či odběru (v případě Klienta) Produktů nebo Služeb dle dané Smlouvy, pokud příslušný zaměstnanec nebude reagovat (bez výzvy nabírající smluvní strany nebo jakéhokoliv zástupce jednajícího jejím jménem) na obecný inzerát zveřejněný v dobré víře pro účely získání nových zaměstnanců, nikoliv pouze za účelem obcházení tohoto článku.

Nezávislé smluvní strany

- 19.6 Žádné ustanovení této Smlouvy nepovede ke vzniku společnosti nebo společného podniku mezi smluvními stranami, ani nezmocňuje kteroukoliv stranu k zastupování, vytváření či přijímání závazků za druhou smluvní stranu nebo jejím jménem, ať již v postavení zmocněnce či jinak.

Souhlas s referencemi

- 19.7 Klient souhlasí s tím, aby NTT použila název, loga a ochranné známky Klienta v rámci svých marketingových činností, obchodních materiálů, tiskových prohlášení, veřejných oznámení a případových studií a jako referenci pro výběrová řízení pro další Klienty.

Oznámení

- 19.8 S výjimkou jakýchkoliv oznámení NTT ve věci poskytování služeb nebo provozních či podobných záležitostí, která budou Klientovi doručována v souvislosti s jakýmkoli Produkty či Službami, jež mohou být poskytovány v souladu s dalšími ustanoveními Smlouvy nebo příslušných Zvláštních smluvních podmínek, jakékoliv oznámení vyžadované v souvislosti se Smlouvou musí být písemné a bude považováno za doručené, pokud bude doručeno (a) osobně na fyzickou adresu příjemce oznámení nebo datovou schránkou, (b) poštou (vyplaceně, doporučenou poštovní zásilkou s potvrzením o doručení) na adresu sídla smluvní strany, nebo (c) prostřednictvím mezinárodně uznávané kurýrní služby (a oznamující strana obdrží potvrzení o doručení) na adresu sídla smluvní strany.

Postoupení

- 19.9 Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit nebo jinak převést jakákoliv svá práva či povinnosti dle této Smlouvy bez souhlasu druhé smluvní strany, který nebude bezdůvodně odepřen či oddalován; obě strany však mohou (a) postoupit či převést Smlouvu na základě předchozího písemného oznámení doručeného druhé straně, a to v důsledku fúze, nebo jiné přeměny, interní skupinové restrukturalizace nebo částečného či úplného prodeje svých aktiv nebo podniku; a (b) delegovat své povinnosti v souvislosti s poskytováním jakýchkoliv Produktů nebo Služeb (resp. jejich částí) na subdodavatele, přičemž strany i nadále ponese úplnou odpovědnost za poskytování takovýchto Produktů nebo Služeb v souladu s podmínkami příslušné Smlouvy. Smlouva bude závazná pro příslušné právní nástupce smluvních stran a povolené postupníky a bude účinná v jejich prospěch.

Změny

- 19.10 S výjimkou případů, kdy si NTT výslovně vyhrazuje právo upravit či aktualizovat jakékoliv popisy nebo materiály, které jsou do Smlouvy začleněny nebo na ně tato Smlouva jinak odkazuje, nebudou žádné změny Smlouvy účinné, pokud nebudou smluvními stranami provedeny písemně formou číslovaných dodatků a řádně podepsány.

Vzdání se práv

- 19.11 Žádné neuplatnění či opožděné uplatnění jakéhokoliv práva nebo opravného prostředku stanoveného touto Smlouvou nebo zákonem nepředstavuje vzdání se tohoto nebo jakéhokoliv jiného práva či opravného prostředku, přičemž nebrání žádnému dalšímu uplatnění tohoto nebo jiného práva či opravného prostředku ani toto další uplatnění neomezuje. Žádné jednotlivé nebo částečné uplatnění jakéhokoliv práva nebo opravného prostředku nebrání dalšímu uplatnění tohoto nebo jakéhokoliv jiného práva či opravného prostředku ani toto další uplatnění neomezuje.

Žádná práva třetích stran

- 19.12 Kromě Klienta a NTT nemá nikdo jiný dle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní žádná práva.

Oddělitelnost

- 19.13 Pokud jakékoliv ustanovení Smlouvy (nebo jeho část) je nebo se stane neplatným, nezákonným nebo nevymahatelným, má se za to, že toto ustanovení bylo upraveno v minimálním rozsahu nezbytném pro zajištění jeho platnosti, zákonnosti a vymahatelnosti. Pokud není takováto úprava možná, má se za to, že příslušné ustanovení (nebo jeho část) bylo vypuštěno, přičemž plnění Smlouvy bude realizováno co možná nejvíce v souladu s jejími původními podmínkami a záměrem. Úpravou či vypuštěním jakéhokoliv ustanovení (nebo jeho části) dle tohoto článku nebude dotčena platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení Smlouvy.

Přílohy

- 19.14 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha 1 – Definice

Příloha 2 – Technická specifikace implementace a popis Cloudových komunikačních služeb

Příloha 3 – Poplatky

Příloha 4 – Zvláštní smluvní podmínky

Příloha 5 – Servisní služby

Úplná dohoda

19.15 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran, přičemž nahrazuje a ruší všechny jejich předchozí písemné či ústní návrhy, dohody, ujednání, sdělení a úmluvy ve věci poskytování Produktů nebo Služeb. Z jakékoliv ústní či písemné komunikace smluvních stran před Datem účinnosti nebudou vyvozována žádná výslovná či implicitní prohlášení, závazky či přísliby, pokud nebudou uvedeny v této Smlouvě.

Svým podpisem níže každá smluvní strana potvrzuje, že si tuto Smlouvu pečlivě přečetla, plně jí porozuměla a souhlasí s tím, že bude vázána podmínkami v ní uvedenými. Pokud byly využity elektronické podpisy (bez ohledu na jejich formu), každá smluvní strana souhlasí s tím, že tento způsob podpisu je stejně průkazný pro její úmysl být touto Smlouvou vázána, jako kdyby byla podepsána vlastnoručním podpisem každé smluvní strany.

Za NTT Czech Republic s.r.o.		Podpůrný a garanční rolnický a lesnický fond, a. s.	
Podpis	Ing. Petr Hübl <small>Digitally signed by Ing. Petr Hübl Date: 2023.06.23 15:49:00 +02'00'</small>	Podpis	doc. Ing. Josef Kučera, Dr. <small>Digitální podpis: 29.06.2023 14:41:06</small>
Jméno podepisující osoby	Petr Hübl	Jméno podepisující osoby	Doc. Dr. Ing. Josef Kučera
Funkce podepisující osoby	jednatel	Funkce podepisující osoby	předseda představenstva
Datum podpisu		Datum podpisu	

APPROVED

By Ales Ruzicka at 12:19 pm, Jun 23, 2023