

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

V OBLASTI INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 2015/1/009

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: .....

SMLOUVA JE UZAVŘENA DLE ZÁKONA Č. 89/2012 SB., OBČANSKÝ ZÁKONÍK

### I. Smluvní strany

1. Obchodní název: **Město Hodkovice nad Mohelkou**  
Sídlo: **náměstí T.G.Masaryka 1, 463 42 Hodkovice nad Mohelkou**  
Zastoupený: **paní Markétou Khauerovou, starostkou města**  
IČ: **002 62 820**  
Bank. spojení: **č. ú.: 0984945399/0800,  
Česká spořitelna, a. s.**

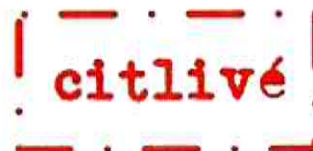
(dále jen **Objednatel**)

2. Obchodní název: **Liberecká IS, a.s.**  
Sídlo: **Mrštíkova 3, Liberec III, PSČ 461 71**  
Zastoupený: **Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, ředitelem**  
IČ: **254 50 131**  
DIČ: **CZ25450131**  
Bank. spojení: **267710810/0300, ČSOB a.s.**

*Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429.*

(dále jen **Poskytovatel**)

oba společně též jako „Smluvní strany“



## II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytování služeb IT:

- 1) Komplexní správa IT města Hodkovice nad Mohelkou v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy.
- 2) Služby požadované Objednatelem nad rámec této smlouvy, jako např. školení, konzultace, rozšíření rozsahu poskytovaných služeb dle této smlouvy apod. lze provést pouze na základě samostatně uzavřené smlouvy nebo objednávky specifikující podmínky a cenu poskytnutí takových služeb.
- 3) Předmětem smlouvy není:
  - a) Správa prvků informačního systému na straně Objednatele, které nejsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
  - b) Konzultační a další práce, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.

## III. Obecná ustanovení

- 1) Na tuto smlouvu se vztahují Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb Liberecké IS, a.s. (dále jen Všeobecné obchodní podmínky), které jsou v aktuální podobě přístupné na webu [www.libereckais.cz](http://www.libereckais.cz).
- 2) V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek jsou platná ustanovení této smlouvy.
- 3) Liberecká IS, a.s. má zaveden systém řízení jakosti podle ČSN EN ISO 9001:2009 a systém řízení bezpečnosti informací v souladu s ČSN ISO/IEC 27001:2006. Tyto systémy managementu jsou provozovány společně jako integrovaný systém managementu společnosti Liberecká IS, a.s. (dále jen ISM).

## IV. Doba trvání a ukončení platnosti

- 1) Smlouva se uzavírá dobu neurčitou, s možností výpovědi bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 (slovy tři) měsíce.
- 2) Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 3) Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy ve smyslu zákonných ustanovení Občanského zákoníku a ve smyslu následujících odstavců.
- 4) V případě prodloužení smluvní strany s plněním kteréhokoliv závazku dle této smlouvy delším než 30 dnů, a to i přes opakované písemné upozornění druhé smluvní strany je dotčená smluvní strana oprávněna od této smlouvy písemně odstoupit.
- 5) V případě, že dojde ke změně sídla objednatele, je objednatel povinen poskytovateli tuto skutečnost oznámit.

## V. Místo plnění

- 1) Místem plnění jsou budovy Objednatele na adresách:  
náměstí T. G. Masaryka 1,463 42 Hodkovice nad Mohelkou (hlavní budova městského úřadu)  
Náměstí T.G.Masaryka 217, 463 42 Hodkovice nad Mohelkou (ekonomický odbor a stavební úřad)  
Dům s pečovatelskou službou, Podlesí 653, 463 42 Hodkovice nad Mohelkou

Číslo smlouvy poskytovatele: 2015/1/009  
Číslo smlouvy objednatele: .....

Městská knihovna, Podlesí 560, 463 42 Hodkovice nad Mohelkou

## VI. Cena za služby a platební podmínky

- 1) Cena za poskytované služby je dohodnuta jako měsíční a je stanovena na základě přílohy č. 1 „Definice a cena služby“, a to pro služby, které jsou uvedeny v této příloze smlouvy. Tato cena je platná po dobu 6 (šesti) měsíců od uzavření smlouvy, po tomto období bude vyhodnocen objem prací a cena služby bude upravena po vzájemné dohodě.
- 2) Cena za poskytované služby bude účtována měsíčně, vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, tento den je dnem zdanitelného plnění.
- 3) První faktura za poskytování služby bude ze strany poskytovatele vystavena za měsíc, v němž bude zahájeno poskytování služby dle Předmětu této smlouvy.
- 4) Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v účtovacím období.
- 5) Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu.
- 6) Splatnost faktury je 14 (slovy čtrnáct) dní ode dne jejího doručení Objednateli. Za den úhrady ceny je považován den, kdy příslušná částka bude připsána na účet Poskytovatele.
- 7) V případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy, má Poskytovatel právo vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.
- 8) V případě, že je Poskytovatel v prodlení se servisními zásahy dle této smlouvy, má Objednatel právo vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.
- 9) Uplatnění smluvní pokuty nezbavuje kteroukoli ze smluvních stran práva na uplatnění náhrady škody způsobené nedodržením smluvních podmínek ze strany druhé.
- 10) Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že k datu podpisu smlouvy není nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „nespolehlivý plátcem“) a současně není v postavení a ani nijak nehrozí, že v době do splatnosti peněžitých plnění objednatele podle této smlouvy bude v postavení, kdy nemůže plnit své daňové povinnosti z hlediska DPH vůči svému správci daně.
- 11) V případě, že by se Poskytovatel stal po podpisu tohoto dodatku ke smlouvě nespolehlivým plátcem, zavazuje se o této skutečnosti bezodkladně písemně vyrozumět Objednatele. V případě porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli náhradu tím způsobené škody.
- 12) Pokud bude mít Poskytovatel v době splatnosti daňového dokladu status nespolehlivého plátce a to dle §106a zákona 235/04 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění Objednatel ručí za nezaplacenou daň. Objednatel je v tomto případě oprávněn nezaplatit Poskytovateli částku ve výši rovnající se DPH, která bude použita jako zvláštní způsob zajištění daně dle §109a zákona 235/04 Sb.
- 13) Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve smlouvě a poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.

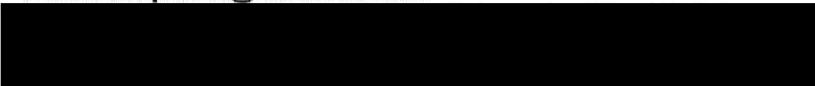
## VII. Rozsah a odpovědnosti za škodu

- 1) Smluvní strany jsou zodpovědné za škody, které vzniknou jejich zaviněním.
- 2) Poskytovatel není v prodlení, je-li jeho prodlení zapříčiněno prodlením na straně Objednatele.
- 3) Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

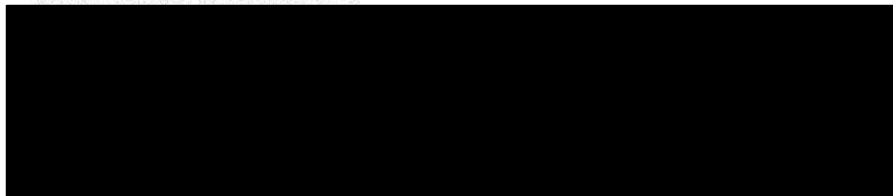
## VIII. Důvěrné informace

- 1) Pokud nebude dohodnuto jinak, každá ze zúčastněných stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a know-how, které získá na základě stávající smlouvy od strany druhé, zejména informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo jiné utajované skutečnosti. Smluvní strany za důvěrné a utajované považují vedle informací výslovně označených jako důvěrné nebo tajné také takové informace, které nejsou všeobecně a veřejně známé, běžně dostupné, a které mohou svým zveřejněním způsobit škodlivý následek pro kteroukoli smluvní stranu.
- 2) Smluvní strany zaváží své zaměstnance, kteří přijdou do styku s důvěrnými informacemi ve smyslu tohoto odstavce k takovému zacházení s těmito informacemi, aby nedošlo k porušení závazků dle této smlouvy.
- 3) Za důvěrná jsou považována i ustanovení této smlouvy, pokud se nejedná o poskytnutí informací dle článku XIV, odstavce 10) a 11) této smlouvy.

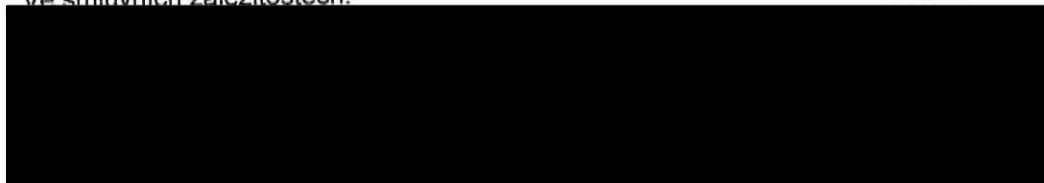
## IX. Oprávněné osoby a zásady komunikace

- 1) Všechny požadavky Objednatele na servisní zásahy budou předávány jednoznačným procesem přes Centrální helpdesk (dále jen CHD).
- 2) V evidenci požadavků CHD je veden úplný seznam všech požadavků na servisní zásahy a jejich životní cyklus, včetně časových záznamů. Poskytovatel je oprávněn požadavek předaný jinou cestou odmítnout.
- 3) Požadavky jsou objednatelem zadávány v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin. U požadavků, zadaných mimo uvedenou dobu je Poskytovatel oprávněn posunout čas přijetí požadavku na následující pracovní den po datu jeho založení v evidenci požadavků CHD.
- 4) Vyřešení požadavku na servisní zásah potvrzují oprávněné osoby na straně Objednatele a Poskytovatele v elektronickém formuláři v evidenci požadavků CHD, který obsahuje popis provedených úkonů, celkový čas řešení požadavku, datum provedení jednotlivých úkonů, jméno předávající a přijímající osoby.
- 5) Rozhraní aplikace CHD pro zadávání a evidenci požadavků na servisní zásahy je na adrese: <http://helpdesk.liberec.cz/>.
- 6) Oprávněné osoby Objednatele budou, v případě potřeby, bezplatně zaškoleny na používání aplikace CHD pro zadávání a sledování požadavků.
- 7) Kontakty na Centrální helpdesk poskytovatele:
  - a) Centrální helpdesk Liberecké IS, a.s., tel.: **485 243 555**,  
e-mail: [helpdesk@libereckais.cz](mailto:helpdesk@libereckais.cz)
  - b) 
- 8) Oprávněné osoby za Poskytovatele:

Ve smluvních záležitostech:



- 9) Oprávněná osoba za Objednatele:  
Ve smluvních záležitostech:



## X. Doba poskytování služby a pracovní doba

- 1) Služby dle Předmětu této smlouvy jsou poskytovány 24 hodin denně 7 dní v týdnu, s výjimkou přerušení dodávek služeb specifikovaných v článku XI. této smlouvy.
- 2) Pracovní doba Centrálního HelpDesku Poskytovatele: Pondělí - Čtvrtek 08:00 - 16:00 hod, Pátek 08:00 - 14:00.
- 3) HotLine Poskytovatele je dostupná mimo pracovní dobu uvedenou v odst. 2) telefonicky na tel. čísle: 485 243 555. Tato služba se týká služeb datového centra Poskytovatele. Nevztahuje se na koncová zařízení Objednatele.

## XI. Přerušení dodávky služeb

- 1) Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby z následujících důvodů:
  - a) při provádění plánované údržby nebo oprav závad na technických zařízeních IT infrastruktury a datových linek, jejichž prostředky služba využívá,
  - b) při vzniku neplánovaných technických závad na technických zařízeních IT infrastruktury a datových linek, jejichž prostředky služba využívá,
  - c) vlivem krizových situací,
  - d) z důvodného podezření, že objednatel užívá nebo hodlá užívat službu v rozporu se smlouvou nebo právními předpisy,
  - e) při existenci okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc),
  - f) při zneužití služby nebo důvodném podezření na zneužití služby objednatelem či třetí osobou,
  - g) pokud je objednatel v prodlení s úhradou platby za poskytovanou službu nebo neplní další smluvní podmínky a nezjednal nápravu ani po písemném upozornění poskytovatele.
- 2) O termínech konání plánovaných údržbových prací bude zástupce Objednatele uvedený v této smlouvě včas poskytovatelem informován a to nejméně 5 (slovy pět) dní před jejich započatím.
- 3) Neplánované přerušení dodávky služby bude nahlášeno oprávněnému zástupci Objednatele uvedenému v této smlouvě v okamžiku zjištění závady.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2015/1/009  
Číslo smlouvy objednatele: .....

- 4) Bezodkladně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušeni služby dle předchozích bodů, Poskytovatel provoz služby obnoví. Nárok poskytovatele na úhradu cen za službu ze strany Objednatele není dotčen výše popsanými omezeními poskytování služeb.

## XII. Lhůty pro řešení požadavků

- 1) Lhůty pro řešení požadavků budou řešeny v níže uvedené prioritě včetně určení reakční doby, doby zásahu, doby vyřešení a dostupnosti:

a) Nízká prioritita - porucha, která částečně omezí provoz:

- Doba reakce – 4 hodiny,
- Doba zásahu – 24 hodiny,
- Doba vyřešení – 48 hodin.

kde

- Doba reakce = počet hodin do reakce na požadavek od jeho přijetí poskytovatelem. Reakcí bude informace uživateli o postupu či osobě přidělení na řešení požadavku.
- Doba zásahu = počet hodin uběhlých od přijetí požadavku poskytovatelem do začátku jeho řešení.
- Doba vyřešení = počet hodin uběhlých od přijetí požadavku poskytovatelem do jeho vyřešení.

## XIII. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Objednatel se zavazuje zaplatit za služby dle předmětu této smlouvy Poskytovateli sjednanou cenu ve výši uvedené v této smlouvě.
- 2) Objednatel není oprávněn přenechat přístup k poskytovanému Předmětu služby dle této smlouvy k užívání třetí osobě.
- 3) Přistupovat ke službě dle této smlouvy je Objednatel oprávněn pouze na základě této smlouvy a to pouze tehdy, není – li v prodlení se zaplacením sjednané ceny za její poskytnutí.
- 4) Poskytovatel je oprávněn po předchozím písemném upozornění Objednatele přerušit poskytování služeb v rozsahu dle této smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení se zaplacením sjednané ceny delším než 30 dnů od data splatnosti.
- 5) Po ukončení platnosti této smlouvy se Objednatel zavazuje k datu ukončení této smlouvy ukončit užívání poskytované služby v rozsahu stanoveném v příloze č. 1 této smlouvy.

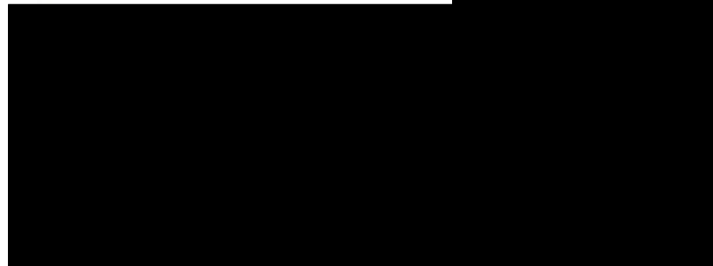
## XIV. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Účinnost této smlouvy je od 1. 11. 2015.
- 3) Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy.
- 4) Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Občanského zákoníku.
- 5) Tato smlouva ukončuje platnost předchozích smluv či ústních ujednání na obdobný předmět plnění mezi smluvními stranami.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2015/1/009  
Číslo smlouvy objednatele: .....

- 6) Tato smlouva může být měněna pouze formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků, odsouhlasených oběma smluvními stranami. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze smluvních stran. Platnost dodatku je vždy od 1. dne měsíce podpisu dodatku.
- 7) Smluvní strany se dohodly, že zápisy z jednání smluvních stran nejsou považovány za potvrzení o uzavření a změně této smlouvy dle Občanského zákoníku v platném znění.
- 8) Smluvní strany se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla poskytovatele.
- 9) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze smluvních stran si ponechá jeden.
- 10) Každá ze smluvních stran je povinna uchovat originál smlouvy obsahující její podpis a předložit jej v případě soudního jednání.
- 11) Smluvní strany jsou oprávněny zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, budou-li o to požádány dle zákona č. 106 / 99 Sb.
- 12) Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:
  - Příloha č. 1 - Definice a cena služby
  - Příloha č. 2 - Výpis z bezpečnostní politiky informací Liberecké IS, a.s.
  - Příloha č. 3 - Příručka HelpDesk

V Hodkovicích nad Mohelkou dne:

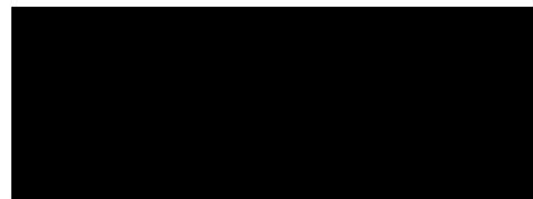


Markéta Khauerová  
starostka města

V Liberci dne:



Za Poskytovatele:



Ing. Jaroslav Bureš, MBA  
ředitel

