

Smlouva o údržbě systému Byznys

Objednatel:

Název společnosti:	Česká centra, příspěvková organizace MZV		
Sídlo:	Václavské nám. 816/49, 110 00 Praha 1		
Adresa pro písemný styk:	Václavské nám. 816/49, 110 00 Praha 1		
zastoupená:	PhDr. Ondřej Černý, generální ředitel		
IČ: 48546038	DIČ: CZ48546038		
Bankovní spojení:	Česká národní banka	číslo účtu	17233011/0710

Jako objednatel na straně jedné (dále také jako „objednatel“)

a

Dodavatel:

Název společnosti:	Seyfor, a. s.		
Sídlo:	Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno		
Adresa pro písemný styk:	Žižkova 708, 261 01 Příbram II		
zastoupená:	xxxxxxx, na základě plné moci ze dne 1.7.2020		
IČ: 01572377	DIČ: CZ01572377		
Bankovní spojení:	Komerční banka	číslo účtu	123-1817240257/0100

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném: KS v Brně oddíl B vložka 7072

Jako zhotovitel na straně druhé (dále také jako „dodavatel“)

uzavírají mezi sebou tuto Smlouvu o údržbě systému Byznys (dále jen systém) a uživatelské podpoře.

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zabezpečení dostupnosti aktuální kompilace systému pro objednatele a poskytování následujících uživatelských výhod:

- sleva 20 procent na veškeré konzultační a analytické služby z ceníkových cen (dle aktuálního platného ceníku)
- telefonní podpora HotLine v pracovní dny od 7:00 do 17:00
- email HotLine, v pracovní dny od 7:00 do 17:00
- zajištění možnosti realizace vzdáleného přístupu dodavatel-uživatel
- opravy nefunkčnosti systému (pokud nebyly způsobeny z důvodu na straně objednatele)
- podpora individuálně vytvořených uživatelských úprav dle charakteru úpravy (dodavatel garantuje koexistenci úprav v systému spadajících pod uvedenou smlouvu)

II. Konfigurace systému

Modul	počet přístupů	
jádro systému	90	
Finanční účetnictví	9	
Fakturace	10	
Evidence majetku	4	
Bankovní operace	6	
Pokladna	30	
Mzdy a personalistika	200	* počet zaměstnanců
Skladové hospodářství	5	
Zakázky	7	
Informace	56	
Manažer	0	
Doprava – referentská	1	
Doprava – dispečink	0	* dle automobilů
Doprava – Mapy ČR	0	
Doprava – Mapy Evropa	0	
Doprava – Spedice	0	
Výroba	0	* dle uživatelů
Excellent – finanční analýza	0	
Excellent – středisková analýza	0	
Excellent – generátor sestav	0	
Excellent – statistické výkazy	0	
CRM	1	
CRM - EŘOP	0	
Byznys BI - aktualizace	0	
Byznys BI - prohlížení	0	
Workflow	1	
Projektové řízení	0	
Servis	0	
Byznys mobile - manažer	0	
Byznys mobile - obchodník	0	
Byznys mobile – personal	0	
B sms	0	
Byznys online	Ano	
Byznys mobile	0	
Zakázková výroba	0	
Žádanky	999	
Výkazy činnosti	0	
Centrum sdílení dokumentů	Ano	
BSync	30	
BOffice	1	
GDPR	Ano	

III. Platnost a ukončení smlouvy

Tato Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou počínaje dnem nabytí účinnosti smlouvy.

Podpora uživatelských úprav přistupujících k této smlouvě nabývá platnosti ke dni 1.7. 2023

Tato Smlouva může být ukončena:

- a) písemnou dohodou obou smluvních stran
- b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran

Výpovědní doba je šest měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

IV. Cenová kalkulace a platební podmínky

Roční cena smlouvy o údržbě je stanovena na základě předmětu smlouvy a služeb z ní plynoucích na celkovou částku

319 900,--Kč (bez DPH)

Z toho:

- 1. Roční cena služeb údržby systému (mimo moduly Výroba, Excellent, iBYZNYS, Uživatelské úpravy, Bmobile) je stanovena na částku

294 900,--Kč (bez DPH)

- 2. Roční služba údržby – tedy individuální uživatelské úpravy (spočívají v individuální uživatelské úpravě funkčnosti systému na míru uživateli) je stanovena na částku

25 000,--Kč (bez DPH)

Cena služeb za rok 2023, tedy počínaje účinností smlouvy do 31. 12. 2023 činí celkem 319 900 Kč (bez DPH).

Z toho:

- 1. Cena služeb údržby systému (mimo moduly Výroba, Excellent, iBYZNYS, Uživatelské úpravy, Bmobile) činí
294 900 Kč (bez DPH)
- 2. Cena služeb údržby - individuální uživatelské úpravy (spočívají v individuální uživatelské úpravě funkčnosti systému na míru uživateli) je stanovena na částku

25 000 Kč (bez z DPH)

Na základě uzavření této smlouvy dodavatel pro každý kalendářní rok/resp. část roku 2023 vystaví samostatný daňový doklad se všemi předepsanými náležitostmi. Jestliže je Smlouva uzavřena v průběhu kalendářního roku (tzn. není platnost od 1.1), výše uvedená částka bude alikvotně krácena dle počtu měsíců údržby systému v aktuálním kalendářním roce. Datem zdanitelného plnění bude datum vystavení faktury.

Splatnost faktur je stanovena 30 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení v případě řádného doručení. V případě prodlení je dodavatel oprávněn účtovat úrok z prodlení v zákonné výši.

Jsou-li v průběhu platnosti smlouvy zvýšeny/sníženy počty přístupů k jednotlivým modulům na základě schváleného, písemného evidenčního záznamu (objednávky), pak se mění výše údržby dle schváleného záznamu (objednávky), a to formou dodatku této smlouvy, ode dne platnosti daného dodatku. Smluvní strany se zavazují uzavřít v tomto smyslu dodatek k této Smlouvě.

V. Termíny plnění smlouvy

Objednateli prostřednictvím zástupce objednatele je poskytována telefonní či emailová služba (rozsah je uveden v čl. I). Telefonní služba HotLine je poskytována z oficiálních HotLine míst. Emailovou službu poskytuje výhradně dodavatel.

VI. Povinnosti dodavatele

Dodavatel se v součinnosti s autorem systému zavazuje zabezpečovat regulérnost a řádný chod systému v rámci platné legislativy a se zohledněním obecných pravidel a zvyklostí v oblasti, kterou systém řeší k datu uzavření smlouvy a v rozsahu zakoupené konfigurace systému. Na zakoupenou konfiguraci systému uživatelem v rozsahu stanoveném v této smlouvě se dodavatel zavazuje zabezpečovat regulérní a řádný chod systému v souladu s aktuálními platnými právními předpisy.

Dodavatel se zavazuje informovat uživatele vhodným způsobem (e-mailem či informačním kanálem v systému Byznys) o vývoji systému a obsahu novinek v aktuální kompilaci.

Jestliže uživatel bude mít zájem o:

- realizaci vzdáleného přístupu dodavatel-uživatel
- možnost uzavření pravidelného dohledu nad rutinním provozem
- realizaci programátorských prací
- realizaci uživatelské úpravy

dodavatel se zavazuje vést takové jednání, které umožní splnění požadavků uživatele v závislosti na specifikaci daného požadavku. Dodavatel poskytuje tyto služby na vyžádání uživatele za úhradu.

Dodavatel má právo cenu za údržbu dle této smlouvy každoročně navyšovat o míru inflace, vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen k měsíci listopadu a to na následující kalendářní rok. Míra inflace je vyhlášována každoročně Českým statistickým úřadem za kalendářní rok předcházející kalendářnímu roku, v němž je vyhlášována (dále jen „indexace“). Zvýšení ceny údržby o indexaci je účinné počínaje 1. dnem kalendářního roku následujícího po doručení oznámení o takovém navýšení. Navyšování o inflaci za období předcházející doručení oznámení o indexaci není přípustné. Jiné navyšování ceny údržby je možné pouze v případě změny rozsahu využívání systému Byznys (změna rozsahu licence),

VII. Povinnosti objednatele

Objednatel se zavazuje, že bude jmenovat kompetentní osobu, která bude mít na starost rutinní provoz systému. Tuto osobu nahlásí písemně dodavateli.

Objednatel se zavazuje evidovat (vzniklé problémy při provozu systému a přijímat opatření doporučená dodavatelem).

Objednatel bere na vědomí, že je software vybaven funkcí ke kontrole užitych konfiguračních souborů a že tato informace je při (re)instalaci software, změně konfigurace software či změně konfiguračního souboru zaslána do informačního systému dodavatele. Obsahem informace je přesné znění konfiguračního souboru a jednoznačná identifikace objednatele, na straně objednatele tak, aby mohla být provedena kontrola a porovnání s konfiguračním souborem, který byl vygenerován, vydán a zaregistrován.

VIII. Individuální uživatelské úpravy

Systém je distribuován se standardními funkcemi, které jsou obsaženy ve standardní instalační podobě.

Individuální uživatelská úprava je definována jako úprava systému vytvořená pro individuální potřeby uživatele na základě jeho požadavku (objednávky).

Jeli uživatelská úprava zahrnuta do údržby, dodavatel se zavazuje garantovat uživateli koexistenci této úpravy se standardními funkcemi systému na základě vzájemné spolupráce.

Uživateli je doporučeno evidovat si úpravy v Provozním deníku k systému a po instalaci nové kompilace systému vyzkoušet koexistenci úprav se systémem. Ideální způsob zjištění koexistence je provedení v tzv. BETA instalaci (instalace systému mimo ostrý rutinní běh).

V případě, že se vyskytne problém v koexistenci úpravy se systémem a bude řádně nahlášen objednatelem dodavateli, ten zajistí řešení a vyřešení problému. Pakliže se bude jednat o zajištění koexistence úpravy se systémem, nebude dodavatel požadovat finanční úhradu a čerpat se bude z úhrady za údržbu uživatelských úprav.

Dodavatel se zavazuje v rámci této Smlouvy lokalizovat písemně nahlášený problém do 24 hodin v rámci pracovní doby, přijmout, navrhnout a řešit problém ve standardní době 7 pracovních dní, maximálně do 20 kalendářních dní dle oboustranné závažnosti problému. Havarijní stavy bude řešit nejpozději do dvou pracovních dnů. Za havarijní stav je považován stav, který má takový vliv na funkčnost systému (nebo konkrétních modulů), že není možné se systémem (nebo daným modulem) pracovat podle povahy jeho určení.

IX. Obecné náležitosti

Není-li platební povinnost objednatele uhrazena v termínu splatnosti, dodavatel si vyhrazuje pozastavit plnění aniž by došlo ke snížení ceny služeb dle této Smlouvy.

Objednatel se zavazuje pro podporu systému využívat pouze certifikované konzultanty aktuálně evidované dodavatelem. Pokud bude uživatel využívat pro podporu systému aktuálně necertifikované osoby neevidované dodavatelem, neručí dodavatel za stav a případné závady systému a v platnosti zůstávají veškeré smluvní závazky k dodavateli.

Licence systému je smluvně nepřevoditelná. Pokud by uživatel byl sloučen s jiným právním subjektem je povinností o této skutečnosti informovat zhotovitele.

Dodavatel neodpovídá za nefunkčnost a vady systému, pokud objednatel použije jiné instalační sady systému než mu poskytl dodavatel.

Tato Smlouva je uzavřena dle z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, a závazkové vztahy založené touto Smlouvou, které v ní nejsou výslovně upraveny nebo jsou v rozporu s kogentními

ustanoveními občanského zákoníku se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, Autorským zákonem a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

Osoby podpisující tuto Smlouvu prohlašují, že mají veškerá oprávnění k podpisu smluvních vztahů se třetími osobami a jsou si vědomi následků z toho plynoucích.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle z.č. 340/2015 Sb., v platném znění.

Tato smlouva nahrazuje v plném rozsahu smlouvu, uzavřenou mezi stejnými smluvními stranami, na stejný předmět plnění ze dne 21. 9. 2010, v platném znění.

V Praze 20.6.2023

V Příbrami 27.6.2023

.....
PhDr. Ondřej Černý
generální ředitel
(objednatel)

.....
(dodavatel)