



- 5.4. Strany prohlašují, že s ohledem na sjednaný způsob úhrady konečné kupní ceny vozidla a způsob předání a převzetí vozidla se neuplatní ust. § 2119 odst. 1 občanského zákoníku.
- 6. Výhrada vlastnictví**
- 6.1. Prodávající si vyhrazuje k vozidlu vlastnické právo a kupující se stane vlastníkem vozidla teprve úplným zaplacením konečné kupní ceny vozidla a případných vedlejších pohledávek. (dále jen „**výhrada vlastnictví**“ nebo „**doba trvání výhrady vlastnictví**“). Dojde-li na základě písemné dohody s prodávajícím k předání vozidla kupujícím ještě před úplným zaplacením celé konečné kupní ceny vozidla nebo vedlejší pohledávky, platí i v takovém případě výhrada vlastnictví. Kupující je povinen zdržet se jakékoliv dispozice s vozidlem, která by mohla ohrozit výhradu vlastnictví prodávajícího.
- 6.2. Po dobu trvání výhrady vlastnictví (tj. do úplného zaplacení konečné kupní ceny vozidla a případných vedlejších pohledávek) je kupující na základě žádosti prodávajícího povinen neprodleně na své náklady uzavřít ve prospěch prodávajícího jako pojištěného pojistnou smlouvu pro případ poškození nebo zničení vozidla v důsledku havárie popř. v důsledku činnosti pracovního stroje, který je součástí vozidla (např. sklápěcí korbá, mechanická ruka, apod.), nebo v důsledku živelné události a pro případ odcizení vozidla nebo jeho částí, a to na hodnotu nového vozidla (dále jen „**pojištění**“).
- 6.3. Kupující je povinen prodávajícího neprodleně písemně informovat, stane-li se vozidlo, na které se vztahuje výhrada vlastnictví, předmětem výkonu rozhodnutí, nebo bude-li zahrnuto do konkursní podstaty, popř. dojde-li k jinému omezení vlastnického práva prodávajícího k tomuto vozidlu ze strany třetí osoby nebo takové omezení bude hrozit.
- 6.4. Nebezpečí škody na vozidle přechází na kupujícího již převzetím vozidla.
- 6.5. Výhrada vlastnického práva působí vůči věřitelům kupujícího jen tehdy, pokud byla pořízena v písemné formě a podpisy smluvních stran jsou úředně ověřeny.
- 7. Odpovědnost za vady vozidla a odpovědnost prodávajícího za škody**
- 7.1. Odpovědnost za vady vozidla je podrobně upravena v Záručních podmínkách pro jednotlivé typy zákazníků a druhy vozidel.
- 8. Odstoupení od smlouvy**
- 8.1. Strany jsou oprávněny odstoupit od rezervační nebo kupní smlouvy v případech stanovených zákonem a dále z důvodů dohodnutých v rezervační smlouvě, kupní smlouvě nebo v těchto prodejních podmínkách nebo v záručních podmínkách.
- 8.2. Strany se dohodly, že odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny povinnosti stran zaplatit smluvní pokuty, které vznikly na základě ujednání stran v rezervační smlouvě, kupní smlouvě nebo v těchto prodejních podmínkách. Odstoupení od smlouvy se nedotýká ani práva na zaplacení úroku z prodlení vzniklého v rezervační smlouvě, kupní smlouvě nebo v těchto prodejních podmínkách. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého porušením povinnosti stanovené zákonem, rezervační smlouvou, kupní smlouvou, tímto prodejními podmínkami nebo záručními podmínkami.
- 8.3. Je-li kupující spotřebitel, může odstoupit od smlouvy učinit prostřednictvím formuláře pro odstoupení od smlouvy, který je připojen k těmto prodejním podmínkám.
- 9. Zákaz přepraveje a vývozu automobilu mimo území Evropského hospodářského prostoru**
- 9.1. Kupující bere na vědomí zákaz vývozu nového automobilu mimo území Evropského hospodářského prostoru., dle **NAŘÍZENÍ KOMISE (EU) č. 461/2010 ze dne 27. května 2010**. V případě, že tento zákaz kupující poruší, vzniká prodávajícímu nárok na zaplacení smluvní pokuty, a to ve výši 20 % z konečné kupní ceny vozidla. V případě, že kupující je podnikatel, pak zároveň v případě porušení zákazu dle tohoto článku prodejních podmínek je kupující povinen nahradit veškeré škody, které by z tohoto porušení zákazu prodávajícímu vznikly dle § 2894 a násl. občanského zákoníku. Zároveň je porušení zákazu dle tohoto článku 9.1 považováno stranami za podstatné, a tedy prodávající má v případě porušení tohoto zákazu právo odstoupit od rezervační smlouvy nebo kupní smlouvy.
- 9.2. Kupující bere na vědomí, že je zakázána činnost spočívající v prodeji vozidla třetí osobě před uplynutím doby 6 měsíců od data registrace vozidla a současně před najetím minimálně 6.000 km u vozidla (dále jen „**Nedovolený prodej vozidla**“). Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud vznikne důvodné podezření, že kupující je osobou praktikující Nedovolený prodej vozidla nebo že se Nedovoleného prodeje vozidla účastní. Důvodné podezření dle předchozí věty zpravidla vzniká sdělením ze strany importéra vozidel. **Pokud se Kupující dopustí Nedovoleného prodeje vozidla, je povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 20 % z kupní ceny Vozidla.** Kupující prohlašuje, že souhlasí se stanovenou výší smluvní pokuty a nepovažuje ji za nepřiměřeně vysokou s ohledem na zajišťovanou smluvní povinnost. Kupující prohlašuje, že byl prodávajícím upozomen na závazky prodávajícího vyplývající ze smluvních ujednání mezi prodávajícím a výrobcem - společností Daimler AG ve Spolkové republice Německo, kdy tyto závazky týkající se Nedovoleného prodeje vozidla jsou zajištěny smluvními pokutami, které je povinen prodávající výrobci uhradit v případě jejich porušení. Výše smluvní pokuty byla stanovena s ohledem na význam zajišťované povinnosti, když sjednaná smluvní pokuta plní zajišťovací, kompenzační i sankční funkci. Je-li kupující v pozici podnikatele, pak platí, že smluvní pokuta nemá vliv na nárok prodávajícího na náhradu škody.
- 10. Výkladové ustanovení**
- 10.1. Není-li v rezervační smlouvě nebo kupní smlouvě výslovně uvedeno jinak, popř. pokud kontext smlouvy nevyžaduje jinak:
- v těchto prodejních podmínkách uvedené odkazy na jednotlivé články představují odkazy na články těchto prodejních podmínek, pokud není uvedeno jinak,
  - nadpisy jsou uvedeny pouze pro lepší orientaci a nemají žádný vliv na výklad jednotlivých ustanovení smlouvy nebo prodejních podmínek,
  - mužský rod zahrnuje ženský i střední rod a naopak,
  - slova v jednotném čísle zahrnují podle kontextu smlouvy i množné číslo a naopak. Toto platí zejména pro definice užívané v rezervační smlouvě nebo kupní smlouvě, které podle kontextu smlouvy a konkrétních okolností platí i pro jednotné číslo či množné číslo, i když je příslušná definice uvedena pouze v jednotném či pouze v množném čísle.
- 11. Závěrečná ustanovení**
- 11.1. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení rezervační smlouvy, kupní smlouvy nebo těchto prodejních podmínek částečně nebo úplně neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost či účinnost ostatních ustanovení rezervační smlouvy, kupní smlouvy nebo těchto prodejních podmínek.
- 11.2. Pokud kupující převede tuto smlouvu rubopisem, v souladu s § 1897 odst. 2 občanského zákoníku na leasingovou společnost a zároveň jako leasingový nájemce uzavře s leasingovou společností ohledně předmětu koupě vyplývajícího z kupní smlouvy leasingovou smlouvu, dojde následně mezi prodávajícím a kupujícím k uzavření dohody, kde bude specifikována forma financování prostřednictvím leasingu. Kopie leasingové smlouvy pak bude připojena k této dohodě.
- 11.3. Není-li výslovně uvedeno jinak, je místem plnění všech závazků stran sídlo prodávajícího. Pokud kupující není spotřebitel, pak platí, že místně příslušným soudem prvního stupně pro veškeré nároky vyplývající z rezervační smlouvy, kupní smlouvy nebo prodejních podmínek je obecný soud prodávajícího.
- 11.3. Prodávající jakožto správce osobních údajů v maximálním rozsahu dbá na ochranu osobních údajů kupujícího (fyzické osoby) a dodržuje povinnosti vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“).
- 11.4. Osobní údaje kupujícího jsou prodávajícím zpracovávány výhradně při dodržení vysokých bezpečnostních standardů v souladu s GDPR. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího v nezbytné míře zejména za účelem uzavření a plnění smlouvy a dále za účelem ochrany právních nároků.
- 11.5. Dokument „Zásady zpracování osobních údajů“, obsahující podrobné informace ohledně zpracování osobních údajů společností prodávajícího dle čl. 13 GDPR, včetně práv kupujícího jakožto subjektu údajů, byl kupujícím poskytnutý současně s těmito prodejními podmínkami, dále je též dostupný na webových stránkách prodávajícího: [www.mercedes-moravia.cz](http://www.mercedes-moravia.cz). Kupující uzavřením rezervační smlouvy prohlašuje, že se s těmito informacemi o zpracování osobních údajů seznámil.
- 11.6. Strany se dohodly, že doručování mezi nimi může probíhat elektronickou formou na e-mailové adresy uvedené v rezervační smlouvě nebo kupní smlouvě.
- 12. Souhlas se zpracováním osobních údajů**
- 12.1. Pro účely tohoto článku 12 prodejních podmínek se identifikačními osobními údaji kupujícího rozumí: jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, adresa trvalého či přechodného bydliště, kontaktní adresa, IČ, sídlo podnikání, telefonní číslo, e-mailová adresa (dále jen „**Identifikační osobní údaje**“).
- 12.2.  Kupující, nebo fyzická osoba, která je oprávněna jednat za kupujícího, zaškrtnutím políčka uděluje prodávajícímu souhlas ke zpracování svých Identifikačních osobních údajů, a to pro účely poskytování jakýchkoliv obchodních nabídek a obchodních sdělení, poskytování informací o pořádaných akcích (např. i formou newsletterů), kontaktování za účelem přání k Vánocům, Velikonočům nebo jiným svátkům, to vše šířeno elektronickými, listinnými i hlasovými prostředky, a týkajících se jakýchkoliv produktů a služeb prodávajícího či jiných osob. Souhlas je udělován na dobu 5 let od uzavření smluvního vztahu s prodávajícím, nebude-li dříve kupujícím odvolán. Pokud kupující nezaškrtně výše umístěné políčko, platí, že souhlas se zpracováním osobních údajů neudělal.
- 12.3. Kupující, nebo fyzická osoba, která je oprávněna jednat za kupujícího, bere na vědomí, že společnost, u které níže kupující zaškrtně políčko  Mercedes-Benz Cars Česká republika s.r.o.  Mercedes-Benz Vans Česká republika s.r.o.  Mercedes-Benz Trucks Česká republika s.r.o.  Daimler AG, se sídlem \_\_\_\_\_ ve Spolkové republice Německo  F Automobil Import s.r.o., se sídlem Olbrachtova 2006/9, Krč, 140 00 Praha 4, IČO: 406 13 275  \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

(dále u zaškrtnutých políček výše jednotlivě nebo společně jen „**Další správce**“)

bude jakožto Další správce zpracovávat osobní údaje, které kupující uvedl v rezervační a/nebo kupní smlouvě. Zpracování ze strany Dalšího správce bude probíhat na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), tedy zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy. Další správce bude oprávněn zejména zpracovávat osobní údaje za účelem plnění smlouvy, poskytnutí smluvní záruky za jakost a zajištění poskytování asistenčních služeb. Zpracování osobních údajů bude za tímto účelem probíhat po dobu účinnosti rezervační a/nebo kupní smlouvy a dále po dobu 3 let ode dne skončení její účinnosti za účelem plnění rezervační a/nebo kupní smlouvy, resp. ochrany práv Dalšího správce. Zaškrtnutím níže uvedeného políčka kupující, nebo fyzická osoba, která je oprávněna jednat za kupujícího, souhlasí se zpracováním Identifikačních osobních údajů pro marketingové účely Dalšího správce, a to prostřednictvím:

E-mailu  Telefonu  Mobilu / SMS  Poštou

Pokud kupující nezaškrtně žádné z výše umístěných políček, platí, že souhlas se zpracováním osobních údajů dle tohoto článku prodejních podmínek neudělal. Souhlas je udělován po dobu 5 let od jeho udělení, nebude-li dříve kupujícím odvolán.

12.4

Kupující, nebo fyzická osoba, která je oprávněna jednat za kupujícího, zaškrtnutím políčka uděluje prodávajícímu souhlas ke zpracování fotografie a obrazového záznamu své osoby a své podoby za účelem prezentace Prodávajícího a za reklamní účely. Tyto osobní údaje mohou být ukládány na webových stránkách Prodávajícího, jeho profilech na sociálních sítích nebo tištěných materiálech Prodávajícího. Pokud kupující nezaškrtně výše umístěné políčko, platí, že souhlas se zpracováním osobních údajů neudělal.

12.5. Kupující, nebo fyzická osoba, která je oprávněna jednat za kupujícího, zaškrtnutím kteréhokoli zaškrtnutého políčka výše a podpisem tohoto dokumentu níže souhlasí se zpracováním svých osobních údajů ve výše uvedeném rozsahu, tedy s poskytnutím a zpracováním nepovinných osobních údajů pro uvedené účely zpracování a pro uvedenou dobu zpracování. Kupující tímto výslovně prohlašuje, že souhlas s uvedeným zpracováním uděluje svobodně, dobrovolně, bezplatně a jeho udělením nebylo podmíněná poskytnutí služby. Poskytnutí souhlas je platný od okamžiku jeho udělení (podpisu tohoto dokumentu). Prodávající popř. Další správce rozsah zpracováváných údajů vyhodnocuje a omezi na nezbytně nutnou míru s ohledem na účely zpracování. **Kupující je oprávněn kterýkoliv z výše uvedených poskytnutých souhlasů se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat, a to i zčásti.** Odvolání souhlasu může být učiněno stejně jednoduchou formou, jako byl souhlas udělen, tedy zejména osobně v provozovně prodávajícího, důvěryhodnou formou elektronické komunikace či písemně v listinné podobě. Kupující byl před podpisem tohoto souhlasu seznámen s informacemi o zpracování osobních údajů dle čl. 13 nařízení GDPR a potvrzuje, že mu veškeré případné nejasnosti byly vysvětleny.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

CENTRUM Moravia Sever spol. s r.o.

Kupující

# CENTRUM Moravia Sever

## Záruční podmínky pro nová vozidla Mercedes-Benz, Smart, Canter a JEEP

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto záruční podmínky pro nová motorová vozidla prodávána společností CENTRUM Moravia Sever, spol. s r.o. se sídlem v Ostravě, na Rudné ulici 3, PSČ: 703 00, IČ: 25377507, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 16612, tel.: +420596761111, e-mail: prodej@mbcms.cz, web: www.mercedes-moravia.cz/ (dále jen „**prodávající**“) (vše dále jen „**záruční podmínky**“) jsou nedílnou součástí rezervací a/nebo kupní smlouvy na koupi nového vozidla, přivěsu nebo návěsu (dále jen „**vozidlo**“) uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím (dále jen „**smlouva**“). Při převzetí vozidla budou kupujícím předány, další informace o garancích a asistenčních službách zejména servisní knížka či sešit, návod k obsluze a příručka Mobilo / MobiloVan.
- 1.2 Spotřebitel je kupující fyzická osoba, která kupuje vozidlo mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb. (dále jen „**občanský zákoník**“) (dále jen „**spotřebitel**“).
- 1.3 Podnikatel je kupující právnická osoba nebo fyzická osoba podnikající, která kupuje vozidlo v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání ve smyslu § 419 občanského zákoníku (dále jen „**podnikatel**“, „**podnikatel**“ a „**spotřebitel**“ dále společně jen jako „**kupující**“).

### 2. Odpovědnost za vady vozidla u spotřebitele

- 2.1 V případě vadného plnění náleží spotřebiteli práva vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů zejména ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 2.2 Proávající odpovídá spotřebiteli, že vozidlo při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá spotřebiteli, že v době, kdy spotřebitel vozidlo převzal,
  - a. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, a jiným ujednaným vlastnostem,
  - b. je vhodné k účelu, pro který ho spotřebitel požaduje a s nímž prodávající souhlasil,
  - c. je dodáno s ujednanými příslušenstvími a pokyny k použití,
  - d. je vhodné k účelu, k němuž se vozidlo tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
  - e. odpovídá množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat,
  - f. je dodáno s příslušenstvími, včetně návodu a jiných pokynů k použití, které může spotřebitel rozumně očekávat.
- 2.3 V případě, že má spotřebitel za to, že vozidlo má nedostatky nebo neodpovídá sjednanému účelu nebo množství ze Smlouvy, případně má jiné vady nebo nedostatky, zákazník je oprávněn u vozidla uplatňovat práva z vadného plnění.
- 2.4 Spotřebitel je oprávněn vytknout vadu, která se vyskytne u vozidla v době dvou let od převzetí. To však neplatí:
  - a. u vozidla prodávajícího za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
  - b. na opotřebení vozidla způsobené jejím obvyklým užíváním,
  - c. u vozidla na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou vozidlo mělo při převzetí kupujícím, nebo
  - d. vyplývá-li to z povahy vozidla.
- 2.5 Projeví-li se vada v průběhu dvanácti měsíců od převzetí vozidla, má se za to, že vozidlo bylo vadné již při převzetí.
- 2.6 Má-li vozidlo vadu, může spotřebitel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového vozidla bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro spotřebitele.
- 2.7 Spotřebitel sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže spotřebitel změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žadal-li spotřebitel opravu vady vozidla, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li spotřebitel, že vady neodstraní, může spotřebitel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny vozidla, nebo může od smlouvy odstoupit.
- 2.8 Spotřebitel může žádat dodání nového vozidla bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady vozidla nepřiměřené. V případě, že se práva z vadného plnění týkají pouze součástí vozidla, může spotřebitel požadovat jen výměnu součástí; není-li to možné, může spotřebitel odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady vozidla neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady.
- 2.9 Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy má spotřebitel právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny vozidla. Dokud spotřebitel neuplatní právo na slevu z kupní ceny vozidla nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu vozidla. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou vozidla nebo dodáním nového vozidla; volba nesmí spotřebiteli způsobit nepřiměřené náklady.
- 2.10 Neodstraní-li prodávající vadu vozidla včas nebo vadu vozidla odmítne odstranit, může spotřebitel požadovat slevu z kupní ceny vozidla, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže spotřebitel změnit bez souhlasu prodávajícího.
- 2.11 Při dodání nového vozidla vrátí spotřebitel prodávajícímu na jeho náklady vozidlo původně dodané.
- 2.12 Spotřebitel má právo na dodání nového vozidla, nebo výměnu součástí vozidla v případě odstranitelné vady, pokud nemůže vozidlo řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.
- 2.13 Spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud
  - a. prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil,
  - b. se vada projevuje opakovaně,
  - c. je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
  - d. je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro spotřebitele.Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou vozidla bez vady a hodnotou vadného vozidla, kterou spotřebitel obdržel.
- 2.14 Proávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím spotřebiteli nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha a účel, pro který kupující vozidlo koupil. K odstranění vady převezme prodávající vozidlo na vlastní náklady. Práva z vadného plnění včetně odstranění vady budou vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění práv z vadného plnění, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.
- 2.15 Spotřebitel, jehož právo bylo nekalou obchodní praktikou dotčeno, může vedle nároků plynoucích z občanského zákoníku
  - a. odstoupit od smlouvy ve lhůtě 90 dnů ode dne uzavření smlouvy, nebo
  - b. požadovat přiměřené snížení ceny v rozsahu odpovídajícím povaze a závažnosti nekalé obchodní praktiky.
- 2.16 Je-li prodávající v prodloužení s odezváním vozidla dle čl. 2 odst. 2.14. těchto záručních podmínek může spotřebitel od smlouvy odstoupit, nesplní-li prodávající svoji povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu spotřebitel poskytl. Spotřebitel může od smlouvy odstoupit bez dodatečné lhůty jen v případě, že prodávající odmítl plnit nebo je plnění v určeném čase nezbytné s ohledem na okolnosti při uzavření smlouvy anebo spotřebitel sdělil prodávajícímu před uzavřením smlouvy, že je dodání v určitý čas nezbytné.
- 2.17 V případě, že dojde mezi prodávajícím a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může zákazník podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz, se sídlem Štěpánská 769/44, 110 00 Praha. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Spotřebitel má právo podat stížnost k ČOI. Tímto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení sporů vyplývajících ze Smlouvy.

### 3. Záruka za jakost vozidla u podnikatele

- 3.1 Proávající se zavazuje, že vozidlo bude po záruční dobu způsobilé k použití pro běžný účel a že si zachová obvyklé vlastnosti s výjimkami uvedenými níže, na které se záruka na jakost nevztahuje (vše dále jen „**záruka**“). Pokud není kupující spotřebitelem, vztahují se na odpovědnost prodávajícího za vady vozidla následující ustanovení tohoto článku 3, tedy práva ze záruky.
- 3.2 Práva podnikatele ze záruky musí být uplatněna v záruční době (v těchto záručních podmínkách jen „**záruční doba**“). Délka záruční doby činí u **osobních vozidel a vozidel kategorie N1 vozidel 24 měsíců, u nákladních vozidel 12 měsíců** od data předání vozidla podnikateli nebo od data první registrace vozidla, podle toho, co nastane dříve, není-li dále uvedeno jinak. Po uplynutí 12 měsíců od data předání vozidla podnikateli, resp. data první registrace vozidla se omezují nároky z vad pouze na odstranění vady dodáním náhradního dílu za vadný díl nebo odstranění vady opravou. Další nároky kupujícího jsou vyloučeny.
- 3.3 Pro nákladní vozidla značky Mercedes-Benz dále platí, že ohledně motoru, agregátů, pohonů, kloubových hřídelí a hnacích náprav zabudovaných v jednom nákladním vozidle činí záruční doba: u vozidel s kódem výbavy XK2 / X3Y 24 měsíců od data předání vozidla kupujícímu nebo od data první registrace vozidla podle toho, co nastane dříve, nejdéle však do ujetí 200.000 km; u vozidel s kódem výbavy XK3 / X3Z 36 měsíců od data předání vozidla podnikateli nebo od data první registrace vozidla podle toho, co nastane dříve, nejdéle však do ujetí 250.000 km a u vozidel s kódem výbavy XK4 / X3W 36 měsíců od data předání vozidla podnikateli nebo od data první registrace vozidla podle toho, co nastane dříve, nejdéle však do ujetí 450.000 km.
- 3.4 Do záruční doby se nezapočítává doba ode dne uplatnění oprávněného nároku na odstranění vady dle tohoto článku 3 až do dne, kdy byl podnikatel prodávajícím vyzván k převzetí vozidla po odstranění vady.
- 3.5 Za „podstatné porušení smlouvy“ prodávajícím se považuje dodání vozidla s neodstranitelnou vadou, která znemožňuje řádné užívání vozidla. Při výskytu vady, která představuje podstatné porušení smlouvy, může podnikatel, není-li v těchto záručních podmínkách stanoveno jinak,
  - a. požadovat přiměřenou slevu z konečné kupní ceny, nebo
  - b. požadovat výkup vozidla prodávajícím za aktuální tržní cenu vozidla bez vady.
- 3.6 Při výskytu vady, která nepředstavuje podstatné porušení smlouvy, může podnikatel, není-li v těchto záručních podmínkách stanoveno jinak,
  - a. požadovat bezplatné odstranění vady, nebo
  - b. požadovat přiměřenou slevu z konečné kupní ceny, nebo
  - c. požadovat výkup vozidla prodávajícím za aktuální tržní cenu vozidla bez vady.
- 3.7 Právo podnikatele na volbu mezi nároky dle čl. 3 odst. 3.5. a 3.6. těchto záručních podmínek zaniká, není-li volba prodávajícímu písemně oznámena do pěti kalendářních dnů od doručení řádného oznámení vad dle článku 4.2. Po uplynutí této lhůty určí druh nároku prodávající. Nestanoví-li tyto záruční podmínky jinak, nemůže kupující zvolený nárok bez souhlasu prodávajícího měnit.

- 3.8. Při výkupu vozidla za aktuální tržní cenu vozidla bez vady (článek 3 odst. 3.6 písm. b. a 3.10 písm. c.) je prodávající oprávněn požadovat, aby mu podnikatel vrátil vyměřované vozidlo ve stavu, v jakém mu bylo dodáno. Za užívání vadného vozidla je podnikatel povinen při výkupu uhradit prodávajícímu vzniklé náklady, jejichž výše činí paušálně 0,67 % z konečné kupní ceny za každých i započatých ujetých 1.000 km, nedohodnou-li se smluvní strany na jiné vyšší náklady.
- 3.9. Požaduje-li podnikatel odstranění vady vozidla (článek 3 odst. 3.10 písm. a.), je prodávající povinen odstranit vytknutou vadu v přiměřené lhůtě ode dne přistavení vozidla podnikatelem. Prodávající sdělí podnikateli odhadovanou délku lhůty dle předchozí věty při přistavení vozidla. Prodávající je oprávněn stanovenou lhůtu z vážných provozních důvodů přiměřeně prodloužit. Prodloužení lhůty dle předchozí věty sdělí prodávající písemně podnikateli. Neodstraní-li prodávající vady na vozidle v přiměřené lhůtě, příp. přiměřeně prodloužené lhůtě nebo oznámí-li prodávající, že vady neodstraní, může podnikatel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z konečné kupní ceny, nebo výkup vozidla prodávajícím za aktuální tržní cenu vozidla bez vady.
- 3.10. Záruka pro vozidla Canter je ve smyslu čl. 3 nad rámec těchto podmínek upravena v servisní knize vozidla, kterou kupující obdrží společně s ním.
- 3.11. Nároky za vady náhradních dílů zabudovaných do vozidla za účelem odstranění vady vozidla mohou být uplatněny pouze v záruční době vozidla.
- 3.12. Ze záruky jsou vyloučeny díly, které jsou pravidelně měněny při servisních prohlídkách a údržbových pracích na vozidle. Dále se v těchto případech záruka za jakost také nevztahuje na stěrače, aero stěrače, prut antény, baterie klíků, pneumatiky a kola, díly spojky, brzdové destičky, brzdové obložení, brzdové kotouče, brzdové bubny, brzdová potrubí / hadice, vypínací ložisko, suvně-, tažně-, klopné vzpěry, spojovací a řídicí tyče řízení, kulové čepy, ložisko uložení kola, tlumič kmitů řízení, pružiny pérování podvozku, tlumiče pérování podvozku, tlumič jednotky / McPherson, stabilizátory náprav, hadice chlazení motoru a topení, hydraulická potrubí a hadice, nádržky pro hydraulickou kapalinu, sběrné výfukové potrubí a všechny tlumiče hluku výfuku, pomocný čep řízení, páka řízení, hřídel volantu, startovací baterie, filtry, vysoušeče vzduchu a zapalovací svíčky.
- 3.13. Ze záruky jsou rovněž vyjmuty veškeré seřizovací práce (např. měření a nastavení geometrie podvozku), dobíjení a ošetřování startovacích baterií, resetování elektronických systémů aniž by byl vadný nějaký díl, čištění a seřizování trysek omývačů skel světlometů, omývačů oken, zbarvení materiálů, veškeré projevy opotřebení vnitřního prostoru vozidla, včetně laku karoserie a laku / potahu skládacích / sklápěcích střech a prasklá skla.
- 3.14. Na práva a povinnosti z této smlouvy se nepoužijí ustanovení § 2099 až § 2117 občanského zákoníku.
- 4. Společná ustanovení**
- 4.1. Nebezpečí škody na věci přechází na kupujícího převzetím vozidla. Kupující je povinen si vozidlo před předáním prohlédnout a přesvědčit se o jeho vlastnostech. Nároky plynoucí z vad vozidla, které kupující, který je podnikatelem, při vynaložení dostatečné péče měl a mohl zjistit při prohlídce podle předchozí věty, lze uplatnit pouze ve lhůtě 3 dnů od převzetí vozidla kupujícím.
- 4.2. Kupující je povinen uplatnit práva z vadného plnění nebo práva ze záruky prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co vadu mohl při včasné prohlídce a řádné péči zjistit.
- 4.3. Neoznámil-li kupující, který je podnikatelem, vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, práva ze záruky mu nebudou uznána. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující, který je podnikatelem, mohl při dostatečné péči zjistit.
- 4.4. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nového vozidla, nemůže-li vozidlo vrátit v tom stavu, v jakém jej obdržel. To neplatí,
- došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady vozidla,
  - je-li kupující spotřebitelem a použil-li kupující vozidlo ještě před objevením vady,
  - nezpůsobil-li kupující nemožnost vrácení vozidla v nezměněném stavu jednáním nebo opomenutím, nebo
  - je-li kupující spotřebitelem a prodal-li kupující vozidlo ještě před objevením vady, anebo pozměnil-li vozidlo při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí kupující prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití vozidlo prospěch.
- 4.5. Kupující je povinen každý výskyt vady vozidla neprodleně oznámit prodávajícímu, popř. pověřenému opravci. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je kupující povinen při výskytu vady přistavit vozidlo do pěti kalendářních dnů od doručení oznámení vad dle předchozí věty a bez jakéhokoli nákladu a osobních věcí v sídle prodávajícího, popř. u pověřeného opravce.
- 4.6. Běžnou údržbu a seřizovací práce související s užíváním vozidla (např. kontrolu nabíjení akumulátorů, čištění částí vozidla, výměnu, popř. doplnění pohonných a provozních látek apod.) je povinen provádět kupující. Nezbytnost provedení běžné údržby vozidla či seřizovacích prací se nepovažuje za nezpůsobilost vozidla k běžnému užívání ve smyslu článku 2 odst. 2.2 a čl. 3 odst. 3.1. těchto záručních podmínek, kupující není v tomto případě oprávněn uplatňovat nároky z vady vozidla.
- 4.7. Záruka a právo uplatnit vadné plnění není vázáno na osobu kupujícího, ale na vozidlo. Tato práva přecházejí v plném rozsahu na nového vlastníka vozidla.
- 4.8. Odstranění vad v záruční době nebo v případě spotřebitele v době 2 let od převzetí vozidla, je bezplatné. Vadné náhradní díly vyměněné v této době za bezvadné, se stávají vlastnictvím prodávajícího. Náhradní díly použité při výměně (opravě) mohou být nové nebo opravené výměnným způsobem (v závislosti na dodávce od výrobce). Všechny měněné náhradní díly, včetně dílů opravených výměnným způsobem, splňují náročné normy společnosti Daimler AG.
- 4.9. V případě, že kupující učiní jakékoli změny na vozidle, neodpovídá prodávající za vady takových změn a za vady vozidla způsobené takovou změnou, ani za takovými vadami způsobené škody.
- 4.10. Práva z vady se uplatňují ve smyslu ust. § 2172 občanského zákoníku u autorizovaných servisních partnerů v oblasti Evropského hospodářského prostoru a Švýcarska, vyměněné díly se stávají vlastnictvím prodávajícího.
- 5. Vyloučení práva vadného plnění a záruky**
- 5.1. Právo z vadného plnění a ze záruky nenáleží na opotřebení vozidla způsobené obvyklým užíváním a rovněž na vady a opotřebení, které vznikly v důsledku takového užívání vozidla, které není v souladu s obvyklým účelem užívání. Záruka se pak zejména nevztahuje na výměnu či opravy dílů opotřebovaných provozem vozidla, především na díly vyjmenované v části dle čl. 3 odst. 3.12 těchto záručních podmínek.
- 5.2. Práva z vadného plnění a záruka náleží v případě, každé technické chybné funkce vozidla, vzniklé v důsledku výrobní nebo materiálové vady a bezprostředně vedoucí k disfunkci postíženého dílu a současně tento díl není vyloučený dle těchto záručních podmínek ze záruky (v rámci záruky u podnikatele). Prodávající nenese odpovědnost za vady vzniklé v důsledku přirozeného opotřebení vozidla způsobené obvyklým užíváním.
- 5.3. Prodávající rovněž nenese odpovědnost za vady způsobené nedostatečnou údržbou, resp. neplněním údržby předepsané výrobcem vozidla nebo v případě, kdy je vada způsobena v důsledku úpravy vozidla ze strany kupujícího. Při uplatnění práv ze záruky je bezpodmínečně nutné doložit plnění těchto podmínek odpovídající servisní dokumentací.
- 5.4. Kupující bere na vědomí, že za vady na montovaných nástavbách, vestavbách, přestavbách, stejně jako na příslušenství, které bylo dodáno s vozidlem, nese odpovědnost dodavatel nástavby nebo příslušenství. Totéž platí i pro závady na vozidle, které jsou způsobeny vlivem těchto úprav. Veškeré údržbové a servisní úkony a případné dodávky náhradních dílů pro nástavbu zajišťuje rovněž dodavatel nástavby. Bližší informace jsou uvedeny v záručních podmínkách na nástavbu.
- 5.5. Prodávající dále nenese odpovědnost za vady vzniklé v důsledku jedné z následujících příčin:
- kupující i přes chybnou funkci nebo závadu pokračoval v provozu vozidla, popř. nepřistavil včas vozidlo k opravě;
  - vozidlo nebylo užíváno přiměřeně k účelu jeho určení, byl poškozen nebo byl přetěžován (např. při sportovních motorových soutěžích, tuning vozidla, jímž jsou myšleny jakékoliv úpravy motoru, zejména zvýšení výkonu a kroutícího momentu, úpravy podvozku, pérování, tlumičů, geometrie podvozku, jakož i používání nesprávných rozměrů kol a pneumatik, dále pak úpravy karoserie a dílů vozidla a jakékoliv úpravy osvětlení a další podobné zásahy do vozidla, přetěžování nákladem);
  - do vozidla byly namontovány díly, jejichž použití není povoleno výrobcem, nebo vozidlo bylo upraveno způsobem, který není výrobcem schválen;
  - kupující nedodržel předpisy o užívání, údržbě a ošetřování vozidla (např. návod k použití). K tomuto se také počítá používání nevhodných mazacích a provozních látek;
  - vozidlo bylo neodborně opravováno či upravováno;
  - užitím vozidla k jiným účelům, než ke kterým je určeno (sportovní, soutěžní nebo terénní jízdy apod.);
  - poškozením, popř. zničením vozidla třetími osobami;
  - poškozením vozidla v důsledku havárie či nahodilé události, nesprávným používáním vozidla, popř. v důsledku vyšší moci;
  - poškozením vozidla způsobeným vnějšími vlivy (např. chemickým znečištěním, průmyslovým spadem, kyselým deštěm, výměšky ptáků, přepravou žiravých materiálů, krupobitím, pískem, solí, kameny atd.), nárazem, ohni, požáry a katastrofami způsobenými lidskou chybou nebo nedbalostí a vyšší moci;
  - údaj počítadla ujeté vzdálenosti byl změněn tak, že ujetou vzdálenost nelze zjistit.
- 5.6. Prodávající není odpovědný za vady v následujících případech:
- za vady vozidla vzniklé v důsledku toho, že uživatel vozidla nesplnil svoji povinnost k odvrácení škody a/nebo jejímu zmírnění (např. vozidlo nebylo okamžitě odstaveno v okamžiku, kdy se vada objevila, a bylo dále používáno), nebo
  - při provozu vozidla nebyly použity provozní látky a prostředky schválené, popř. doporučené výrobcem vozidla.
- 5.7. Uplatnění práva z vadného plnění ani záruka nekryje sekundární škody provázející poruchy, jako jsou nemožnost používání vozidla, ztráta času, nepohodlí, potíže, náklady na pronájem vozu, palivo, telefon, cestovní náklady, ubytování, přepravní ztráty, poškození nebo ztráta osobního či obchodního vlastnictví, ztráty příjmu, ušlý zisk, obchodní ztráty a ztráty výnosů a jiné. Výkony popsané v rámci služby Mobilo / MobiloVan uvádějí možnosti řešení mobility v případě poruchy. Spotřebitel má právo uplatnit pouze nezbytné nutné náklady vynaložené na přistavení vozidla k prodeji pro účely uplatnění práv z vadného plnění.
- 5.8. Zákonná práva kupujícího v rámci odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku jsou nedotčena.