



Mercedes-Benz

Vans. Born to run.

MUDr. Milan Dlábek
Domov seniorů Havířov, příspěvková organizace
Jaroslava Seiferta 1530/14
Město Havířov
73601
602672385
dlabekm@dshavirov.cz

Mercedes-Benz Česká republika
s.r.o.

(Společnost zapsána v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze oddíl
C,
vložka 13946)
IČ: 48024562
DIČ: CZ48024562

Datum: 26. 6. 2023

Tel: +420-999 999 999
Mail: dodavky@mbcms.cz

Cenová nabídka č. 332302767 k produktu Mercedes-Benz ServiceCare ExtendedWarranty

Vážení,

ve spolupráci s participujícími obchodními partnery Vám tímto předkládáme cenovou nabídku produktu ServiceCare ExtendedWarranty - prodloužená záruka, pro níže specifikované užitkové vozidlo Mercedes-Benz.

Rozsahem produktu ServiceCare ExtendedWarranty - prodloužená záruka je provádění oprav vozidla, kterou způsobila vada materiálu nebo výrobní vada, po uplynutí záruky, kterou poskytuje výrobce vozidla. Produkt ServiceCare ExtendedWarranty - prodloužená záruka je platný ve všech zemích EU.

Výhody ServiceCare ExtendedWarranty:

- ✓ žádné neočekávané výdaje za opravy
- ✓ použití výhradně originálních náhradních dílů
- ✓ optimální zachování hodnoty vozidla
- ✓ lze převést na nového vlastníka, pokud je vozidlo prodáno



Typ vozidla	Doba platnosti		Proběh km			Cena ExtendedWarranty (bez DPH)
	roků	měsíců	měsíčně	ročně	celkem	
Sprinter 317 CDI / Tourer / S	3	36	6 944	83 333	250 000	ZDARMA

Cena je platná v případě subvence Sales

Platnost nabídky je 6 měsíců

Specifikace vozidla:

Skupina	Faktor
ServiceCare ExtendedWarranty	5 let/250.000 km

S přátelským pozdravem
Frantisek Fiser
CENTRUM Moravia Sever, spol. s r.o.

Všeobecné obchodní podmínky k ServiceCare ExtendedWarranty pro dodávková vozidla Mercedes-Benz (dále jen „VOP EW“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Mercedes-Benz Česká republika s.r.o., se sídlem Daimlerova 2296/2, 149 45 Praha 4, IČ: 48024562 (dále jen „MBCR“), se zavazuje poskytovat zákazníkovi či zajišťovat pro zákazníka servisní výkony a zákazník se zavazuje zaplatit MBCR platbu za servisní výkony. Za tímto účelem byla uzavřena smlouva ServiceCare ExtendedWarranty (dále jen „Smlouva“), jejíž nedílnou součástí jsou VOP EW.
- 1.2 MBCR bude dle potřeby zákazníka provádět či zajišťovat u smluvních opravců Mercedes-Benz nutné servisní výkony pro zákaznicko vozidlo či vozidla (společně dále jen „vozidlo“) uvedená vždy ve Smlouvě, a to za podmínek dále stanovených VOP EW.
- 1.3 Pokud budou servisní výkony zajištěné či provedené MBCR učiněny v rozsahu servisních výkonů definovaných v článku 2.1 VOP EW, MBCR nebude po zákazníkovi požadovat jinou úhradu servisních výkonů než platbu dle článku 4.1 VOP EW, tím se ovšem MBCR nevzdává nároku na jiné platby definované v těchto podmínkách.
- 1.4 MBCR bude poskytovat či zajišťovat servisní výkony dle možností u jakéhokoliv smluvního opravce Mercedes-Benz v zemích EU (dále jen "smluvní servis").
- 1.5 Zákazník je povinen vozidlo, včetně výbavy, specifikované ve Smlouvě užívat dle dohodnutých podmínek stanovených VOP EW, a to zejména provozních podmínek.
- 1.6 Součástí Smlouvy jsou i služby Mercedes-Benz Van Uptime, s jejíž pomocí můžete minimalizovat počet dní strávených v servisu za účelem oprav a údržby, a tím zvýšit finanční efektivitu vašeho vozového parku. Díky inteligentní síti vašeho užitkového vozu jsou technické údaje o vozidle vyhodnocovány a interpretovány v reálném čase. Pokud vozidlo zjistí potřebu zásahu, služba Mercedes-Benz Van Uptime proaktivně nabídne konkrétní úkony k zajištění maximální provozuschopnosti vašeho užitkového vozu.
 - 1.6.1 K využití digitální služby Mercedes-Benz Van Uptime je potřeba komunikační modul (LTE) (Kód: JH3).
 - 1.6.2 Digitální služba Mercedes-Benz Van Uptime se sjednává na dobu odpovídající době trvání služeb ServiceCare Complete nebo ServiceCare ExtendedWarranty s ohledem na dobu jejich platnosti a počet najetých kilometrů. Digitální služba Mercedes-Benz Van Uptime končí spolu s ukončením či uplynutím služeb ServiceCare Complete nebo ServiceCare ExtendedWarranty.
 - 1.6.3 Digitální služba Mercedes-Benz Van Uptime bude aktivována až po vaší registraci na portálu Mercedes PRO. Svou registraci potvrzujete, že přijímáte „Podmínky užívání portálu Mercedes PRO“.
 - 1.6.4 Digitální služba Mercedes-Benz Van Uptime je poskytována na základě „Podmínek užívání portálu Mercedes PRO“, „Všeobecných obchodních podmínek služeb Mercedes PRO connect“ a „Zvláštních podmínek užívání Mercedes PRO connect pro službu Mercedes-Benz Van Uptime“.

2. Rozsah servisních výkonů

- 2.1 Společnost MBCR se zavazuje poskytnout následující služby v rozsahu stanoveném Smlouvou:
 - dodání potřebných dílů a provozních kapalin (s výjimkou pohonných hmot/AdBlue).
 - provedení všech oprav vozu, které je nutné provést na vozidle, za předpokladu, že bylo vozidlo řádně používáno v souladu se stanoveným účelem jeho používání.
 - v případě poruchy má klient nárok, aby společnost Mercedes-Benz převzala náklady celoevropské havarijní služby (24h služba/Service 24h). Toto ustanovení však platí pouze tehdy, pokud daná porucha na vozidle spadá do rozsahu VOP EW a pokud není možné vozidlem dojet až k nejbližšímu smluvnímu servisu Mercedes-Benz.
- 2.2 Vozidlo jako celek je definováno následovně:
 - **MOTOR:** Kompresor klimatizace; pedál akceleračního; vzduchový kompresor; alternátor; řemenový pohon (včetně řemenice, ložiska); řídicí jednotka; kliková soustava; kliková skříň; chladič motoru; zavěšení motoru; palivové čerpadlo; žhavicí svíčka; vstříkovací systém; sací/výfukové potrubí; kabely, trubky, hadice, svorky na hlavní sestavě; startér; čerpadlo posilovače řízení; turbodmychadlo; vodní hadice; vodní čerpadlo
Výjimka: Palivový filtr; vzduchový filtr; klínový řemen, filtr sazí vznětového motoru, systém následného zpracování emisí
 - **POHON:** Spojka (vypínací ložisko, přitlačný kotouč, setrvačnick); řídicí jednotka; uzávěrka diferenciálu; závěs pohonu; skříň; hlavní a pomocný válec; modulátor; olejový chladič; pomocný hřídel (PTO); čerpadla; hřídele, ozubená kola, ložiska; řídicí mechanismus / řídicí táhla / lankové řazení; náhon rychloměru; skupina rozdělovače; synchronizace; měnič točivého momentu (automatická převodovka)

Pro vozidla s elektrickou pohonnou jednotkou: elektrická pohonná jednotka (elektrický motor, výkonová elektronika, převodovka), zavěšení motoru, topení / chlazení vysokonapěťových komponentů, vnitřní vytápění a chlazení, elektrické vývěvy brzdového systému, nabíjení (PDU), palubní nabíječ (OBL), převodník DC / DC, vysokonapěťový akumulátorový systém

Výjimka: Spojka (hnací lamela), vysokonapěťová baterie

- **PODVOZEK:** Systém stlačeného vzduchu; hydraulický, mechanický, pneumatický brzdový systém; převodovka řízení / hřídel volantu; palivový systém

Výjimka: Brzdové obložení, brzdové kotouče, brzdové destičky, brzdové bubny, brzdové třmeny; elektrický systém a zařízení; výfukový systém; kabely, trubky, hadice, svorky

- **KABINA:** Audio; systém kontroly tlaku v pneumatikách; elektrický systém a přístroje; topení a klimatizace; osvětlení bez světelného zdroje; zamykací systém (sklopná/posuvná střecha), sedadla (nikoliv potahy); navigační systém; bezpečnostní systémy; stírací systém bez lišt stěračů

Výjimka: Baterie; světelný zdroj; lišty stěračů

2.3 Z rozsahu prací prováděných společností Mercedes-Benz je vyloučeno odstranění škody:

- způsobené nehodou, vyšší mocí, násilnou manipulací klienta, krádeží, požárem, sabotáží a únikem chemických látek, přírodními katastrofami nebo teroristickými útoky;
- způsobené nevhodným zacházením s vozidlem, např. překročením limitů zatížení uvedených v dokumentaci vozidla a zatížení náprav, užitečného zatížení a celkové hmotnosti přívěsu;
- způsobené používáním vozidla za podmínek, které nejsou v souladu s ustanoveními smlouvy;
- způsobené technickými úpravami na vozidle provedenými klientem nebo třetími stranami;
- způsobené používáním vozidla neoprávněnými třetími stranami;
- způsobené používáním jiných než originálních náhradních dílů Mercedes-Benz nebo provozních kapalin neuvedených v ustanoveních společnosti Mercedes-Benz o provozních kapalinách (výlučně pro vozy Mercedes-Benz);
- způsobené nesprávným používáním, např. jízdou na prázdných pneumatikách, rychlou jízdou s pneumatikami, které nejsou pro tak vysoké rychlosti určeny;
- způsobené menší kolizí a násilným zacházením ze strany klienta společnosti Mercedes-Benz;
- způsobené nedodržováním časových intervalů pro údržbu;
- způsobené nedbalostí související s prohlídkami a údržbovými pracemi stanovenými v provozním manuálu, které musejí být klientem prováděny mezi intervaly servisních prohlídek (např. kontrola oleje, kontrola tlaku v pneumatikách).

jestliže není samostatně dohodnuto něco jiného, je dále vyloučeno následující:

- **jakékoliv údržbové práce;**
- doplnění/výměna chladicí kapaliny, brzdové kapaliny, nemrznoucí kapaliny, oleje a kapaliny do ostřikovačů mezi intervaly údržby;
- **palivo/AdBlue**
- výměna nebo opravy rozvodového řemene pro naftové motory Citan
- výměna nebo opravy čerpadla chladicí kapaliny pro naftové motory Citan
- odstranění škody nebo zvýšené náklady v důsledku nesprávné opravy nebo údržby servisními středisky neautorizovanými společnostmi Mercedes-Benz a v důsledku následných změn na vozidlech provedených klientem nebo třetími stranami;
- závady na přídavných zařízeních, nástavbách, instalacích a přestavbách a na příslušenství (totéž platí i pro závady na vozidle způsobené těmito opatřeními);
- všechna opatření při odstavení vozidla na delší čas z provozu a opětovném uvedení do provozu, jakož i škody způsobené nepoužíváním;
- údržba a oprava pomocných a doplňkových topných systémů s přímým vstřikováním, pokud tyto systémy nebyly v rozsahu původní dodávky;
- jakékoliv aktualizace veškerého softwaru integrovaného ve vozidle a restarty systému;
- následná škoda vzniklá v důsledku úniku provozních kapalin, ušlý zisk nebo poškození nákladu;
- náklady, které vzniknou v důsledku používání kontaminovaného nebo parafinovaného paliva (nafty) nebo v důsledku používání paliv neschválených výrobcem;
- náklady v důsledku použití motorové nafty při nerespektování charakteristik evropské normy EN590 nebo homologačních charakteristik společnosti Daimler, které jsou k dispozici na bevo.mercedes-benz.com, strana 131.0;

- náklady v důsledku použití benzínu při nerespektování charakteristik evropské normy EN228 nebo homologačních charakteristik společnosti Daimler, které jsou k dispozici na bevo.mercedes-benz.com, strana 125.0;
 - čištění vozidla;
 - opatření, která jsou nezbytná v souvislosti s novými zákonnými předpisy (např. palubní jednotky);
 - hasicí přístroj;
 - výměna sady na opravu pneumatik;
 - **nabíjení baterie;**
 - rovnání podvozků, s výjimkou oprav hnacího ústrojí, kdy je rovnání nutné, ne však v případě nehody nebo nesprávného používání;
 - škoda způsobená hlodavci;
 - veškeré seřizovací a čistící práce nezahrnuté v pokynech pro údržbu. Pokud se nejedná o technickou závadu.
 - výměna nebo opravy vysokonapěťových baterií u vozidel s elektrickou pohonnou jednotkou;
 - spotřeba elektrické energie u vozidel s elektrickou pohonnou jednotkou
- 2.4 Pokud dojde k poškození v zahraničí v rámci nebo mimo rámec smluvního území dle bodu 1. těchto podmínek, rozsah služeb nebude platit pro pneuservis, i když se na něj Smlouva vztahuje nebo jsou ve Smlouvě sjednány.

3. Doba trvání Smlouvy

- 3.1 Pro příslušné vozidlo je počátek účinnosti Smlouvy, doba jejího trvání a konec účinnosti je stanoven ve Smlouvě.
- 3.2 Smlouva končí zejména uplynutím doby, na kterou je určena, nebo ujetím kilometrů dohodnutých ve Smlouvě, nebo odstoupením od smlouvy dle článku 7. odst. 7.3 VOP EW. Pro příslušné vozidlo Smlouva dále končí uplynutím doby účinnosti smlouvy uvedené ve Smlouvě, nebo dosažením maximálního počtu kilometrů stanoveného ve Smlouvě. Dosažení maximálního počtu kilometrů je zákazník povinen neprodleně nahlásit MBCR.

4. Úhrada

- 4.1 Zákazník se zavazuje za využívání smluvního servisu a poskytnutí servisních výkonů dle VOP EW MBCR uhradit poplatek v plné výši předem dle Smlouvy včetně DPH.
- 4.2 Platbu je zákazník povinen uhradit na bankovní účet MBCR, a to vždy nejpozději do 20 dnů ode dne vystavení příslušného daňového dokladu, který vystaví MBCR.
- 4.2.1 Daňový doklad je zasílán na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou v záhlaví Smlouvy, pokud není ve Smlouvě ujednáno jinak.
- 4.2.2 V případě změny e-mailové adresy je zákazník povinen MBCR poskytnout veškerou součinnost a tuto změnu neprodleně oznámit na e-mailovou adresu cz_sc_mbcarsvans@daimler.com
- 4.3 Je-li zákazník s úhradou platby v prodlení, je povinen neprodleně uhradit MBCR platbu spolu s úroky z prodlení v zákonné výši dle aktuálních právních předpisů.

5. Povinnosti zákazníka

- 5.1 Zákazník je povinen přistavit vozidlo včas dle všech technických a provozních předpisů, dle servisního sešitu, případně dle flexibilního servisního systému vozidla, pokud je jím vozidlo vybaveno, k provedení servisních výkonů do smluvní dílny zákazníka; není-li toto možné, je povinen přistavit vozidlo do jakéhokoliv smluvního servisu Mercedes-Benz.
- 5.2 Zákazník je povinen dbát, aby byly dodržovány veškeré provozní a technické předpisy vozidla a aby byla v případě vzniku škody přijata všechna opatření vedoucí k jejímu zmenšení.
- 5.3 Zákazník je povinen na žádost MBCR sdělit neprodleně počet ujetých kilometrů.
- 5.4 Šrouby/matice kola je nutné po cca 50 km od opravy nebo výměny pneumatiky nebo při jakékoliv demontáži a opětovné montáži kola příslušným způsobem dotáhnout (předepsaným utahovacím momentem) a poté pravidelně jejich utažení kontrolovat.
- 5.5 Výpadky nebo vadné fungování tachometru, jakož i jeho poškození, je zákazník povinen společnosti MBCR neprodleně písemně oznámit a vozidlo neprodleně přistavit k odstranění závady v nejbližším smluvním servisu Mercedes-Benz. Počet případných neregistrovaných kilometrů bude smluvními stranami neprodleně stanoven na základě vzájemné dohody. Nedojde-li k dohodě o počtu neregistrovaných kilometrů, je MBCR oprávněna stanovit sama odhadem počet neregistrovaných kilometrů.
- 5.6 Pronájem nebo jiné přenechání vozidla třetí osobě je přípustné pouze s předchozím písemným souhlasem MBCR. Takovýto souhlas MBCR se stává přílohou Smlouvy. Písemný souhlas k užívání vozidla třetí osobou není potřeba, pokud se jedná o zaměstnance zákazníka, rodinné příslušníky, osoby zákazníkem ovládané, nebo jeho ovládající a osoby tvořící se zákazníkem koncern a jejich zaměstnanci. Zákazník je povinen vést evidenci užívání vozidla těmito třetími osobami a na požádání MBCR tuto evidenci pro MBCR poskytnout.

6. Vyřazení vozidla z provozu/vyloučení ze Smlouvy

- 6.1. Přejíždění vyřazení vozidla z provozu a jeho opětovné uvedení do provozu musí být MBCR neprodleně písemně sděleno. Pokud vyřazení vozidla z provozu trvá déle než 3 měsíce, je takto z provozu vyřazené vozidlo předčasně vyloučeno ze Smlouvy, nebude-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
- 6.2. K předčasnému vyloučení vozidla ze Smlouvy dochází dále definitivním vyřazením vozidla z provozu (tj. zejména odebráním průkazu technické způsobilosti vozidla atd.), prodejem vozidla, zánikem nebo krádeží vozidla, dohodou smluvních stran atd. (dále jen „vyloučení vozidla“). Každá z těchto událostí musí být MBCR zákazníkem neprodleně písemně sdělena, a to spolu s počtem kilometrů dosažených ke dni vyloučení vozidla. Vystanou-li pochybnosti o správnosti zákazníkem sdělovaných údajů, je zákazník povinen prokazatelným způsobem doložit tyto údaje. Pokud zákazník tyto údaje prokazatelným způsobem nedoloží, má se za to, že zákazník dosáhl počtu km, a to ve výši, která odpovídá dosavadnímu užívání vozidla, jak bylo zjištěno při provedených servisních výkonech.
- 6.3. Vyloučením vozidla ze Smlouvy se rozumí, že ve vztahu k tomuto vyloučenému vozidlu pozbývá tato Smlouva ke dni jeho vyloučení platnosti a účinnosti. Povinnost smluvních stran k vzájemnému finančnímu vyrovnání dle VOP EW a případné náhradě škody není tímto dotčena.

7. Odstoupení od Smlouvy

- 7.1. V případě, že některá ze smluvních stran podstatným způsobem poruší povinnost, která jí vyplývá ze Smlouvy, má druhá smluvní strana právo od Smlouvy odstoupit. Podstatným porušením Smlouvy na straně zákazníka je zejména prodlení s úhradou nejméně dvou po sobě následujících měsíčních plateb, neposkytnutí potřebných informací či součinnosti MBCR, nedodržování návodu k obsluze či jiných technických a provozních předpisů k vozidlu, rozhodnutí insolvenčního soudu o úpadku zákazníka nebo zamítnutí insolvenčního návrhu na zákazníka pro nedostatek majetku.
- 7.2. Při jiném než podstatném porušení Smlouvy je podmínkou pro odstoupení od smlouvy předchozí písemné upozornění druhé smluvní strany na porušování Smlouvy. Toto upozornění je třeba doručit porušující smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy a stanovit v něm lhůtu k odstranění závadného stavu porušujícího smlouvu a upozornit na možnost odstoupení od smlouvy.
- 7.3. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem jeho doručení porušující smluvní straně. Ustanovení občanského zákoníku o odstoupení od smlouvy nejsou tímto dotčena.

8. Dodržování opravárenských podmínek

- 8.1. Zákazník se tímto zavazuje, že bude dodržovat opravárenské a provozní podmínky, příp. všeobecné obchodní podmínky smluvní dílny zákazníka či smluvního servisu, který bude provádět servisní výkony.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, především příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 9.2. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny vzájemnou dohodou smluvních stran. V případě, že se nepodaří vyřešit takový spor smírnou cestou, může se kterákoliv ze smluvních stran obrátit v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, na věcně a místně příslušný soud. V případě, že věcně a místně příslušný soud zákazníka, podnikatele, se nenachází na území České republiky, smluvní strany se ve smyslu § 89a, občanský soudní řád, dohodly, že věcně a místně příslušným soudem je příslušný soud MBCR.

Informační povinnost Závazek

VRSTVA I.

Ochrana osobních údajů

Na této stránce se dozvíte vše o zpracování osobních údajů, které realizujeme, včetně podrobností o Vašich právech a o způsobu, jak je uplatnit. Bližší informace o jednotlivých zpracováních, o Vašich právech a o způsobech jejich uplatnění naleznete pod odkazy – označeními jednotlivých zpracování osobních údajů.

I. Prodej a servis vozidel a služby s tím spojené

VRSTVA II.

Základní charakteristika jednotlivých zpracování

I. Prodej a servis vozidel a služby s tím spojené – jednání o uzavření servisních smluv

Komplexní informace o zpracování, včetně podrobné informace o Vašich právech a podmínkách pro jejich uplatnění, stejně jako o způsobu, kterým lze práva uplatnit, jsou dostupné níže.

VRSTVA III.

Konkrétní parametry zpracování osobních údajů

I. Prodej a servis vozidel a služby s tím spojené

1. SPRÁVCE

Správce osobních údajů je společnost Mercedes-Benz Česká republika s.r.o., se sídlem Praha 4 - Chodov, Daimlerova 2296/2, PSČ 14945, IČ: 480 24 562, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 13946 (dále jen „**Správce**“).

2. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Ve vztahu k danému zpracování svědčí subjektu údajů práva

- a. ODVOLÁNÍ SOUHLASU – souhlas (pokud byl udělen) lze odvolat kdykoli způsobem stanoveným níže;
 - b. PŘÍSTUP – právo na informaci, zda jsou či nejsou mé osobní údaje zpracovávány. Jsou-li osobní údaje zpracovávány dále právo na informace o zpracování v předepsaném rozsahu a právo za určitých podmínek získat kopii zpracovávaných údajů;
 - c. OPRAVU – právo požadovat provedení opravy, jsou-li zpracovávány osobní údaje nepřesné. Případně právo požadovat doplnění, nejsou-li údaje úplné;
 - d. VÝMAZ (právo být zapomenut) – právo žádat za právními předpisy stanovených podmínek vymazání údajů;
 - e. OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ – právo požadovat označení a případné omezení (pozastavení) zpracování do doby ověření přesnosti údajů, zákonnosti zpracování, vyřízení námítky nebo kvůli ochraně Vašich zájmů (uplatnění nebo ochrana či obrana práv a právních zájmů);
 - f. STÍŽNOST – právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů se stížností vůči Správci, zpracování či podmínkám uplatňování práv. Kontaktní a další údaje o ÚOOÚ viz www.uoou.cz;
 - g. PŘENOSITELNOST – právo za právními předpisy stanovených podmínek získat údaje pro další zpracování jinou osobou, či žádat si jejich přímé předání k dalšímu zpracování jinou osobou; Dále beru na vědomí, že mi svědčí právo na
- NÁMITKU – právo požadovat, aby dále nebyly zpracovávány Vaše osobní údaje pro plnění úkolů ve veřejném zájmu, kvůli oprávněným zájmům Správce či třetí osoby nebo za účelem marketingu. K jednotlivým právním, jejich charakteristice, podmínkám jejich vzniku a uplatnění viz příslušný odkaz. K postupu, jak práva uplatnit, naleznete níže.

3. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

Správce zpracovává osobní údaje za účelem:

1. jednání o uzavření smlouvy plnění servisní smlouvy se zákazníkem.

4. ROZSAH ÚDAJŮ, který je zpracováván

Správce zpracovává za shora uvedeným účelem tyto osobní údaje:

1. Jméno, příjmení, adresa, email, datum narození, telefon, užívaný produkt, údaje vozidla, bankovní spojení

5. POSKYTNUTÍ ÚDAJŮ JE DOBROVOLNÉ

1. Poskytování osobních údajů je povinné, neboť se jedná o smluvní požadavek.

6. DOBA, po kterou jsou osobní údaje ukládány a zpracovávány

Správce zpracovává osobní údaje:

- 1.- po dobu 8 měsíců u nabídek na uzavření servisní smlouvy
- po dobu 10 let u uzavřené servisní smlouvy

7. MÍSTO, kde budou osobní údaje zpracovávány

Místem zpracování osobních údajů bude: sídlo Správce a zpracovatelů

8. TŘETÍ ZEMĚ A TŘETÍ STRANY

V rámci zpracování NEBUDOU osobní údaje předávány mimo EU.

V rámci zpracování produktu WarrantyExtension BUDOU osobní údaje, v rozsahu VIN vozidla, předávány Allianz Warranty GmbH. Allianz Warranty GmbH použije VIN v případě škody na vozidle, která spadá do krytí produktu WarrantyExtension k vyřešení této škody. Pokud máte ke zpracování třetí stranou otázky, kontaktujte ZPRACOVATELE postupem popsáným níže.

9. ZPRACOVATEL

Beru na vědomí, že na zpracování osobních údajů může participovat zpracovatel osobních údajů ve smyslu čl. 4 bodu 8 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, nebo třetí Správce pověřená osoba ke zpracování osobních údajů. Beru na vědomí, že v takových případech Správce minimalizuje riziko neoprávněného zpřístupnění, zničení, zpracování, či ztráty osobních údajů.

10. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ

Automatizovaným rozhodováním se rozumí rozhodování technologickými prostředky nebo na základě výsledků činnosti technologických prostředků bez ingerence/volního rozhodování člověka
Profilováním se rozumí užití osobních údajů k hodnocení některých osobních aspektů člověka, například odhad jeho pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti atd. V souvislosti se zpracováním osobních údajů NEBUDE docházet k automatizovanému rozhodování. V souvislosti se zpracováním osobních údajů NEBUDE docházet k profilování.

VRSTVA IV.

Práva a jejich uplatnění

ČLÁNEK I.

OBCENĚ K UPLATŇOVÁNÍ PRÁV

1. KANÁLY K UPLATŇENÍ PRÁV

Práva se za níže uvedených podmínek uplatnit:

- a. prostřednictvím datové schránky Správce;
- b. prostřednictvím adresy el. pošty: dataprotection.cars@daimler.com;
- c. prostřednictvím písemného podání na adresu: Daimlerova 2296/2, 149 45, Praha 4;
- d. osobně na adrese: Daimlerova 2296/2, 149 45, Praha 4;
- e. telefonicky na tel. čísle: +420 271 077 481

2. IDENTIFIKACE A BEZPEČNÁ KOMUNIKACE

Uplatněním práv nesmí dojít k újmě na právech a svobodách třetích osob. Z tohoto důvodu má právo a povinnost Správce v nezbytných případech žadatele identifikovat. Z uvedených důvodů musí Správce volit bezpečnou a spolehlivou komunikaci. **Za spolehlivou komunikaci, při níž není třeba dále ověřovat totožnost adresáta, se vždy považuje** komunikace prostřednictvím právy el. pošty, která je opatřena ověřeným elektronickým podpisem, komunikace prostřednictvím datové schránky, komunikace prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kdy je písemnost podepsána a podpis jednatelů byl úředně ověřen.

3. ÚSTNÍ UPLATŇENÍ PRÁV

Jen zcela výjimečně, vyžádá-li si to subjekt údajů, je možné po ověření jeho totožnosti prostřednictvím občanského průkazu, cestovního pasu, řidičského průkazu nebo jiného dokladu, z nějž je možné seznat, že se jedná o dotyčný subjekt údajů, subjektu údajů poskytnout informace, příp. umožnit mu uplatnění jeho práv **ústně**. O ústním poskytnutí informace, příp. o ústním uplatnění práv ze strany subjektu údajů se pořídí písemný záznam.

4. ŽÁDOST V EL. FORMĚ

Podá-li subjekt údajů žádost, resp. uplatní-li subjekt údajů svá práva prostřednictvím elektronického podání, odpověď se taktéž vypraví v elektronické formě, nepožádal-li subjekt údajů o jiný způsob.

5. NÁKLADY

Informace poskytované subjektům údajů, poskytování kopií subjektům údajů, veškerá sdělení a veškeré úkony související s uplatněním práv subjekt údajů se činí **bezplatně**.

6. ODMÍTNUTÍ A POPLATEK

Je-li žádost (uplatnění práva) subjektu údajů zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se jedná o totožnou nebo v převážné části totožnou žádost nebo o žádost nepřiměřeně rozsáhlou, kterou není možné vyřídit v zákonné lhůtě,

- a. podmíní se vyřízení žádosti složením zálohy **na úhradu administrativních nákladů** spojených s poskytnutím požadované informace nebo sdělením nebo s učiněním požadovaných úkonů – zálohu lze žádat až do výše předpokládaných nákladů s tím, že informace, sdělení atp. se subjektu údajů poskytne až po úplné náhradě vynaložených nákladů, nebo

- b. se žádosti nevyhoví, resp. **uplatnění práva se písemně s odůvodněním odmítne**.

7. LHŮTA K VYŘÍZENÍ

Žádosti subjektu údajů a odpovědi na uplatnění práv subjektu údajů se vyřizují neprodleně. Odpověď, obsahující požadované informace, příp. popisující provedená opatření v návaznosti na žádost subjektu údajů, atd., musí být subjektu údajů doručena nejpozději do 30 dní ode dne doručení žádosti Společnosti. Není-li z vážných důvodů možné ve stanovené lhůtě věc vyřídit, nejpozději do konce lhůty podle věty druhé se subjekt údajů písemně nebo zprávou el. pošty vyrozumí o tom, že lhůta dodržena nebude a o důvodech, které jsou příčinou, a oznámí se subjektu údajů lhůta, ve které bude věc vyřízena; lhůta nesmí být prodloužena více jak o 60 dní.

ČLÁNEK II.

PRÁVO NA PŘÍSTUP A KOPII

1. Požádá-li o to subjekt údajů, poskytne se mu potvrzení o tom, zda dochází, nebo nedochází ke zpracování jeho osobních údajů.

2. Jsou-li osobní údaje subjektu údajů zpracovávány, poskytne se subjektu údajů informace o:

- a. účelech zpracování a o právním základu/titulu pro zpracování osobních údajů, včetně odkazu na ustanovení právního předpisu, o rozsahu a důsledcích zpracování;
- b. případném příjemci nebo kategorii příjemců osobních údajů;
- c. předávání osobních údajů do třetích zemí, má-li se realizovat, včetně informací o vhodných zárukách pro bezpečnost předávaných dat do třetí země+
- d. době, po kterou budou osobní údaje uloženy, a není-li možné takovou dobu určit, o kritériích pro

- stanovení doby uložení;
- e. právu požadovat přístup k osobním údajům týkajících se subjektu údajů, o právu požadovat jejich opravu nebo výmaz, o právo požadovat omezení zpracování, o právu vznést námitku proti zpracování osobních údajů a o podmínkách vzniku jednotlivých práv a způsobem jejich uplatnění;
 - f. právu na přenositelnost údajů, o podmínkách jeho vzniku a o podmínkách jeho uplatnění;
 - g. skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování, a o právech subjektu údajů spojených s automatizovaným rozhodováním;
 - h. zdroji osobních údajů, a případně o tom, že osobní údaje pocházejí z veřejně dostupných zdrojů;
 - i. právu podat stížnost u dozorového úřadu;
 - j. skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování ve formě profilování a o významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování pro subjekt údajů.
3. Subjektu údajů náleží právo žádat si kopii zpracovávaných osobních údajů. První poskytnutí kopie je zdarma. Další kopie se zpoplatní. Článek I. odst. 6 platí i zde.
4. Pokud by poskytnutím kopie mohlo dojít k poškození práv a svobod třetích osob (např. kopie obsahuje osobní údaje třetích osob, ve vztahu k jejichž zpřístupnění nesvědčí subjektu údajů, který si kopii žádá, žádný právní důvod), kopie se odpovídajícím způsobem anonymizuje. Není-li anonymizace možná, nebo ztratila-li by požadovaná informace provedením odpovídající anonymizace vypovídací hodnotu, kopie se neposkytne.

ČLÁNEK III. PRÁVO NA OPRAVU

1. Subjektu údajů náleží právo na opravu zpracovávaných osobních údajů, jsou-li zpracovávány osobní údaje nepřesné z hlediska účelu zpracování nebo jsou-li z hlediska účelu zpracování osobních údajů neúplné. Subjekt údajů může požadovat opravu (včetně doplnění) zpracovávaných osobních údajů nebo jejich doplnění. 2. Uplatní-li subjekt údajů právo na opravu zpracovávaných osobních údajů, provede Správce neprodleně kontrolu zpracování osobních údajů, vůči němuž je právo na opravu uplatňováno.
3. Dojde-li Správce k závěru, že je námitka, byť jen částečně, důvodná, zajistí neprodleně zjednáání nápravy, tj. opravu zpracovávaných osobních údajů nebo jejich doplnění.
4. O výsledku šetření a provedených opatřeních se subjekt údajů vyrozumí písemně nebo zprávou el. pošty.

ČLÁNEK IV. PRÁVO NA VÝMAZ

1. Subjektu údajů náleží vůči správci osobních údajů právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pouze:
- a. nejsou-li osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - b. subjekt údajů odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů a není-li zde jiný právní podklad (titul) pro zpracování osobních údajů;
 - c. subjekt údajů vznesl relevantní námitku vůči zpracování osobních údajů;
 - d. osobní údaje byly zpracovávány protiprávně, zejména bez právního podkladu (titulu) pro zpracování osobních údajů;
 - e. vymazání osobních údajů si žádá splnění právní povinnosti, jak plyne z právního předpisu či z rozhodnutí vydaného na základě právního předpisu;
 - f. osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 obecného nařízení.
2. Výmazem osobních údajů se rozumí fyzické zničení nosiče osobních údajů (např. zničení listin), nebo jejich vymazání (z multimediálních nosičů) či jiné trvalé vyloučení z dalšího zpracování osobních údajů. Článek I. odst. 7 této části platí i zde.
3. Uplatní-li subjekt údajů právo na výmaz, přezkoumá Správce žádost subjektu údajů. V případě, že je žádost subjektu údajů, byť jen částečně, oprávněná, provede se výmaz v nezbytném rozsahu.
4. Do doby vyřízení žádosti subjektu údajů se osobní údaje, vůči nimž bylo uplatněno právo na výmaz, označí.
5. Osobní údaje nemohou být vymazány, pokud je jejich zpracování nezbytné:
- a. pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
 - b. pro splnění právní povinnosti plynoucí z právních předpisů;
 - c. z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví (čl. 9 odst. 2 písm. h) a i) a čl. 9 odst. 3 obecného nařízení);
 - d. pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, pokud je pravděpodobné, že by výmaz znemožnil nebo vážně ohrozil splnění cílů uvedeného zpracování;
 - e. určení, uplatnění a výkon práv Správce.

ČLÁNEK V. PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ

1. Uplatní-li subjekt údajů právo na omezení zpracování vůči konkrétnímu zpracování osobních údajů, Správce neprodleně posoudí relevanci žádosti subjektu údajů, primárně z hlediska naplnění podmínek pro uplatnění práva na omezení zpracování, přičemž při posuzování žádosti vychází jak z obsahu žádosti, tak z dalších okolností a skutečností týkajících se předmětného zpracování osobních údajů.
2. Právo na omezení zpracování osobních údajů subjektu údajů náleží v těchto případech:
- a. subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů;
 - b. zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
 - c. správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - d. subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování.
3. Osobní údaje, kterých se týká omezení zpracování, se označí.
4. Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem subjektu údajů, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu.
5. Před zrušením omezení zpracování osobních údajů se subjekt údajů o zrušení omezení vyrozumí

písemně nebo zprávou el. pošty. Ve sdělení se uvedeno okamžik, kdy bude omezení zpracování osobních údajů zrušeno a důvod, pro který bude zrušeno.

ČLÁNEK VI.

PRÁVO NA PŘENOSITELNOST

1. Jsou-li předmětem zpracování osobních údajů osobní údaje získané od subjektu údajů (buďto jím přímo předané údaje, nebo údaje získané o jeho činnosti atp.), které se týkají tohoto subjektu údajů, svědčí subjektu údajů právo na přenositelnost těchto údajů, pakliže je zpracování založeno na souhlasu

dotyčného subjektu údajů nebo se jedná o zpracování založené smlouvou se subjektem údajů a realizuje-li se automatizovaně. Právo na přenositelnost nezahrnuje údaje a informace vytvořené Správcem na základě údajů získaných od subjektu údajů (např. profilace předpokládaného spotřebitelského chování subjektu údajů na základě údajů získaných od subjektu údajů atp.).

2. V rámci práva na přenositelnost si subjekt údajů může žádat;

a. předání osobních údajů, které jsou předmětem práva na přenositelnost, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, zejména nesmí být užit formát, který vyžaduje zvláštní úplatné licence, či formát vylučující další editaci či jiné dispozice (zpracování) s osobními údaji (např. *.pdf), k rukám subjektu údajů;

b. předání osobních údajů, které jsou předmětem práva na přenositelnost, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, zejména nesmí být užit formát, který vyžaduje zvláštní úplatné licence, či formátu vylučující další editaci či jiné dispozice (zpracování) s osobními údaji (např. *.pdf), k rukám jiného správce osobních údajů, kterého subjekt údajů označí v žádosti o přenesení osobních údajů.

3. Žádosti subjektu údajů se krom jiného (čl. I. odst. 6) nevyhoví, pokud by vyhověním žádosti subjektu údajů došla újmy práva a svobody jiných osob (subjektů údajů).

4. Žádosti, jejímž předmětem je přenositelnost údajů podle odst. 2 písm. b), se taktéž nevyhoví, pokud nebude předání technicky proveditelné, přičemž za technicky neproveditelné předání se považuje i takové předání, které není možné adekvátním způsobem s ohledem k dostupným technologickým možnostem přiměřeně povaze předávaných osobních údajů a souvisejících rizik zabezpečit.

5. K předávaným osobním údajům bude připojena informace o účelu zpracování osobních údajů a bude-li si to žádat subjekt údajů, dále informace o zpracování osobních údajů v rozsahu čl. 13 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

ČLÁNEK X.

AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ, VČETNĚ PROFILOVÁNÍ

1. Rozhodnutí vůči subjektu údajů, právní jednání vůči subjektu údajů nebo jiné opatření či postup, v jehož důsledku vyplynou subjektu údajů nepříznivé právní důsledky, či by se jej takový akt jinak obdobně dotkl (např. automatizované zamítnutí on-line žádosti o úvěr, elektronické vyhledávání uchazečů o zaměstnání bez účasti člověka a přezkoumání negativních rozhodnutí elektronického systému), není možné založit na automatizovaném individuálním rozhodnutí, včetně profilování, ledaže je rozhodnutí

a. nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi subjektem údajů a správcem údajů;

b. povoleno právními předpisy, které stanoví vhodná opatření zajišťující ochranu práv a svobod

a oprávněných zájmů subjektu údajů; nebo

c. založeno na výslovném souhlasu subjektu údajů

2. V případech podle odst. 1 písm. a) a c) Správce zajistí provedení vhodných opatření k zajištění ochrany práv a svobod a oprávněných zájmů subjektu údajů před negativními důsledky automatizovaného individuálního rozhodování. Takovými opatřeními se míní zejména zajištění možnosti subjektu údajů vyjádřit před provedením aktu s nepříznivými důsledky svůj názor a možnost přezkoumání rozhodnutí ze strany Správce určené osoby a dále lidský zásah, jímž se míní například pravidelné přezkoumávání funkčnosti systému automatizovaného rozhodování a nastavování jeho podmínek funkčnosti tak, aby byly vyloučeny nedůvodně nepříznivé zásahy do práv a svobod subjektu údajů, resp. do jeho oprávněných zájmů.

3. Jsou-li předmětem zpracování citlivé údaje, resp. mají-li se individuální rozhodnutí ve smyslu odst. 1 zakládat na citlivých údajích, je možné postupovat podle odst. 2 pouze tehdy, jsou-li zajištěny dostatečné garance ve smyslu odst. 2 tohoto článku a za předpokladu, že právním důvodem zpracování osobních údajů je výslovný souhlas subjektu údajů ve smyslu čl. 9 odst. 2 písm. a) obecného nařízení, příp. se jedná o zpracování nezbytné z důvodu významného veřejného zájmu plynoucího z právních předpisů, které je přiměřeně sledovanému cíli, dodržuje podstatu práva na ochranu údajů a poskytuje vhodné a konkrétní záruky pro ochranu základních práv a zájmů subjektu údajů.

ČLÁNEK XI.

PRÁVO NA NÁMITKU

1. Je-li právní základem zpracování osobních údajů právní titul podle čl. 6 odst. 1 písm. e) obecného nařízení (splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterou byl pověřen správce) nebo právní titul podle čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení (zpracování nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů správce), svědčí subjektu údajů právo na námitku vůči předmětnému zpracování osobních údajů.

2. Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, má subjekt údajů právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu. Pokud subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

3. Uplatní-li subjekt údajů právo na námitku, Správce námitku bez odkladu prověří.

4. Do vyřízení námitky subjektu údajů se dotčené osobní údaje, resp. zpracování osobních údajů označí.

5. Osobní údaje, vůči nimž byla vznesena oprávněná námitka, nelze dále zpracovávat, ledaže by

a. pro další zpracování svědčili vážné oprávněné důvody, které by převažovaly nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo

b. další zpracování bylo nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu práv Správce.