

Úrovně zahrnutí

1. V dalším textu jsou použity tyto úrovně zahrnutí součástí aplikace do podpory (dále jen „Úroveň“):
 - a) „**Ano**“ — součást je celá zahrnuta do podpory Aplikace; Poskytovatel řeší incidenty související s danou komponentou;
 - b) „**Ne**“ — součást není zahrnuta do podpory a je plně v zodpovědnosti Zákazníka;
 - c) „**Součinnost**“ — Poskytovatel poskytuje nezbytnou součinnost pro diagnostiku a řešení incidentů souvisejících s danou komponentou pro incidenty, které jsou v přímé souvislosti s podporovanou Aplikací;
 - d) „**jinak**“ — součást je zahrnuta do podpory poskytované na základě jiné smlouvy obdobné této.
2. Standardní licencované softwarové produkty jsou primárně podporovány v rámci programů technické podpory příslušných výrobců. Technická podpora založená touto Smlouvou může být pro konkrétní produkt stanovena až do úrovně „Součinnost“.

Rozsah aplikace

1. Infrastrukturní pohled:

Součást	Úroveň	Poznámka
Hardware — fyzické či virtuální servery	Ne	-
Hardware — síťové prvky	Ne	
PRODUKČNÍ SERVER	Součinnost	VIRTUÁLNÍ SERVER VMWARE
TESTOVACÍ SERVER	Součinnost	VIRTUÁLNÍ SERVER VMWARE
DATABÁZOVÝ SERVER	Ne	CENTRÁLNÍ SQL SERVER
Prostupy	Jinak	-
Aplikační protokoly	Jinak	-

2. Aplikační pohled:

- a) Hierarchicky (odsazení určuje vnoření) podle webových aplikací a kolekci webů (v závorce vždy uvedeno URL relativně vzhledem k nadřazené entitě):

Součást	Úroveň	Poznámka
https://ppm.dpp.cz/	Ano	PRODUKČNÍ PROSTŘEDÍ
https://ppmtest.dpp.cz/	Ano	TESTOVACÍ PROSTŘEDÍ

3. Integrované systémy:

Systém	Úroveň	Poznámka
Email server	Součinnost	M365 mailbox
Active Directory	Součinnost	LDAP protokol
SharePoint 2019 On-premise	Součinnost	ZDROJ DAT
Docman server	Součinnost	ZDROJ DAT

4. Obecné vymezení

Součástí Aplikace jsou též veškeré změny a rozšíření implementované Poskytovatelem v přímé souvislosti s touto Smlouvou, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

Pro veškeré jiné součásti, které nejsou uvedeny v odstavcích výše, platí Úroveň „Ne“, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Tím není vyloučena podpora neuvedených technologických součástí (například, nikoliv však výlučně, konfigurační soubory, datové soubory, logování, databáze a podobně), které přímo souvisí s některou z vyjmenovaných součástí.