

Kvalifikační požadavky – technická kvalifikace

Požadavky na dodavatele

Objednatel požaduje, aby Dodavatel byl držitelem certifikací

Certifikace:

- ČSN ISO/IEC 20000
- ČSN ISO/IEC 27001
- ČSN ISO 9001
- Objednatel požaduje výše uvedené certifikace udržovat ve stálé platnosti.
- Objednatel požaduje doložení o výsledku recertifikace nebo pravidelných dozorových auditů.

Významné zakázky

Doporučený vzor seznamu významných zakázek je obsažen v **Příloze č.3** Výzvy -- Seznam významných zakázek této zadávací dokumentace. Seznam bude podepsán osobou oprávněnou za dodavatele jednat. Objednatel si vyhrazuje právo ověřit si pravdivost poskytnutých referencí u objednatelů. Objednatel si vyhrazuje právo ověřit správnost údajů o realizaci zakázek uvedených v seznamu významných zakázek. Z tohoto důvodu Objednatel požaduje uvést v seznamu významných zakázek kontaktní osobu konečného objednatele s telefonickým a emailovým spojením.

Z předloženého seznamu musí vyplývat, že dodavatel v uvedeném období realizoval následující významné zakázky dle jednotlivých kategorií (oblastí) požadovaných Objednatelem. Jednou referenční zakázkou je možné prokázat realizaci více níže uvedených kategorií, resp. významných zakázek, pokud daná významná zakázka splňuje minimální parametry stanovené Objednatelem.

Dodavatel musí informacemi v seznamu významných zakázek prokázat, že v posledních 5 letech realizoval tyto významné zakázky:

- nejméně dvě (2) významné zakázky, předmětem, kterých byla realizace projektu „Poskytování servisních služeb a rozvoje pro aplikaci PPM“. Rozumí se projekt, který spočíval v analýze dosavadního stavu, vývoji a implementaci komplexního SW řešení pro nejméně 1.000 uživatelů, včetně řešení nestandardních provozních stavů a integrací na externí systémy pro aplikaci PPM např. Webové servery, SharePoint aj., přičemž celkový finanční objem pro každou významnou zakázku byl min. [2 000 000], -Kč bez DPH pro každou;

Významnou zakázkou se rozumí jeden obchodní případ (tj. samostatné plnění poskytnuté v rámci jednoho smluvního vztahu s jedním objednatelem).

Doba realizace významných zakázek v posledních 5 letech se považuje za splněnou, pokud byly činnosti naplňující definici významné zakázky v průběhu této doby dokončeny a úspěšně předány objednateli. Bude-li se jednat o dosud neukončenou významnou zakázku, je dodavatel povinen prokázat, že v rámci významné zakázky již bylo provedeno a objednatelem akceptováno plnění v Objednatelem požadované rozsahu, resp. minimální hodnotě.

V případě, že byla významná zakázka, resp. činnost součástí rozsáhlejšího plnění pro objednatele, postačí, pokud bylo dokončeno alespoň plnění naplňující definici významné zakázky i přesto, že zakázka jako celek dokončena není. Zároveň však platí, že nestačí, pokud je v posledních 5 letech dokončena zakázka rozsáhlejšího plnění jako celek, avšak plnění naplňující definici významné zakázky bylo dokončeno dříve než před 5 lety.

Objednatel si vyhrazuje právo ověřit správnost údajů o realizaci významných zakázek uvedených v seznamu významných zakázek.

Dodavatel může použít k prokázání splnění kritéria kvalifikace týkajícího se požadavku na předložení seznamu významných zakázek i takové významné zakázky, které poskytl:

- a) společně s jinými dodavateli, a to v rozsahu, v jakém se na plnění zakázky sám podílel, nebo
- b) jako poddodavatel, a to v rozsahu, v jakém se na plnění zakázky podílel.

Seznam členů realizačního týmu

Objednatel stanoví, že členové realizačního týmu mohou být zaměstnanci dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli, tj. např. zaměstnanci jeho poddodavatelů nebo poddodavatelé.

Dodavatel v nabídce předloží profesní životopisy každého člena realizačního týmu, včetně uvedení role a doklady o požadovaném vzdělání členů realizačního týmu.

Objednatel v souvislosti s prokázáním splnění této kvalifikace požaduje u příslušné osoby předložit:

- jmenný seznam členů realizačního týmu (viz **Příloha č.4** Výzvy – realizační tým);
- strukturovaný profesní životopis, z něhož bude vyplývat splnění požadavků Objednatele pro požadovanou roli (viz **Příloha č.5** Výzvy – vzor profesního životopisu);
- doklady, z nichž bude vyplývat splnění požadavků Objednatele na odbornou kvalifikaci osoby (zejm. příslušné certifikáty dle požadavků níže – postačí v prostých kopiích).

Pro plnění této požadavky musí mít dodavatel k dispozici realizační tým, který splňuje níže uvedené podmínky (což musí vyplývat z dokumentů předkládaných dodavatelem):

Projektový manažer a metodik systému:

- dokončené vysokoškolské vzdělání v bakalářském nebo vyšším studijním programu, popřípadě ekvivalentní vzdělání získané v zahraničí, a dále minimálně 3 roky praxe v oblasti poskytování služeb informačních technologií,
nebo
- dokončené středoškolské vzdělání s maturitou, popřípadě ekvivalentní vzdělání získané v zahraničí a minimálně 5 let praxe v oblasti poskytování služeb informačních technologií;
- zkušenost s vedením projektu obdobného rozsahu k této zakázce (tj. pozice projektový manažer, vedoucí týmu nebo jejich zástupce) spočívající v osobní účasti a úspěšně ukončení projektu. Možnost ověření formou referencí dle přiloženého kontaktu, nebo písemnou referencí konkrétního zákazníka.
- osobní účast nejméně na jedné zakázce v oblasti vývoje aplikace podobné povahy na platformě SBM, jejímž předmětem bylo poskytování metodických doporučení v období posledních tří let.
- znalost zpracování manažerských výstupů a analytických zpráv včetně zpracování souvisejících metodik pro firmy s počtem nad 2.000 zaměstnanců
- znalost principů managementu systému řízení rizik
- zkušenosti s jednotlivými prvky řízení rizik pro konzultaci budoucích potřeb rozvoje nastaveného SW nástroje pro systém řízení rizik
- certifikát projektového řízení PRINCE2
- obdobná certifikace ITIL v3

Specialista Solution architekt:

- dokončené vysokoškolské vzdělání v bakalářském nebo vyšším studijním programu, popřípadě ekvivalentní vzdělání získané v zahraničí a minimálně 3 roky praxe v oblasti programování informačních systémů
nebo
- dokončené středoškolské vzdělání s maturitou, popřípadě ekvivalentní vzdělání získané v zahraničí a minimálně 4 let praxe v oblasti programování informačních systémů;
- zkušenost na pozici specialista Solution architekt spočívající v osobní účasti na projektu obdobného rozsahu k této zakázce po dobu min. 24 měsíců se zkušenostmi s provozem, rozvojem a tvorbou architektury integrací s vymezenými systémy Objednatele, které jsou uvedeny v příloze č.3 Smlouvy – Vymezení aplikace. Zkušenost s vývojem aplikace podobné povahy na platformě SBM a úspěšné ukončení projektu. Možnost ověření formou referencí dle přiloženého kontaktu, nebo písemnou referencí konkrétního zákazníka.
- znalost principů managementu systému řízení rizik
- zkušenosti s jednotlivými prvky řízení rizik pro konzultaci budoucích potřeb rozvoje nastaveného SW nástroje pro systém řízení rizik

Členové realizačního týmu uvedení v nabídce dodavatele se musí aktivně podílet na plnění zakázky. V případě potřeby změny člena týmu oproti osobám uvedeným v nabídce dodavatele je tato možná a platná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel tento souhlas neudělí, pokud by po takové změně realizační tým kumulativně nesplňoval veškeré uvedené požadavky Objednatele na tým v tomto článku uvedených.

- Objednatel si vyhrazuje právo ověřit pravdivost údajů o zkušenostech členů realizačního týmu, zejména, zda se na plnění konkrétních zakázek skutečně podíleli. Za tímto účelem požaduje Objednatel v profesním životopisu těchto členů realizačního týmu uvést informace a spojení na kontaktní osobu objednatel, pro něhož byla zakázka realizována, nebo písemnou referencí konkrétního zákazníka.

V případě, že byla kvalifikace členů realizačního týmu získána v zahraničí, prokazuje se v požadovaném rozsahu doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána. Všechny požadované certifikace a oprávnění členů týmu musí být platné k datu podání nabídky a dodavatel se zavazuje je udržovat v platnosti po celou dobu trvání této veřejné zakázky.