

Č. Smlouvy Objednatele: **000562 00 23**

Č. kontraktu Objednatele:

Č. Smlouvy Dodavatele:

Smlouva o poskytování servisních služeb a rozvoje aplikace PPM

Smluvní strany

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00, Praha 9
zastoupená: Ing. Petrem Witowským, předsedou představenstva
Ing. Ladislavem Urbánkem, místopředsedou představenstva
IČO: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
číslo účtu: 1930731349/0800
OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl B, vložka 847

(dále jen „Objednatel“)

a

LBMS, s.r.o.

se sídlem: Františka Křížka 362/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
zastoupená: Ing. Stanislavem Mlynářem, jednatelem
IČO: 49704001
DIČ: CZ49704001, plátce DPH
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 121050207/0100
OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl C, vložka 22437

(dále jen „Dodavatel“)

(společně též „Smluvní strany“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“).

Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku poptávkového řízení č. **1000299238** s názvem **Poskytování servisních služeb a rozvoje aplikace PPM**. Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je zajištění poskytování servisních služeb, technické podpory a rozvoje aplikace řízení rizik PPM. Dále konkrétně odborných služeb technické podpory (dále jen „**Technická podpora**“), konzultací a servisních služeb (dále jen „**Servisní služby**“) a služeb rozvoje aplikace PPM (dále jen „**Služby Ad-hoc**“) v rozsahu a za podmínek specifikovaných touto Smlouvou. Dále platí parametry uvedené v Příloze č. 1.
- 1.2 Servisní služby se týkají systému řízení rizik PPM (dále jen „**Aplikace**“) na platformě MS Windows Server a související infrastruktury v nezbytném rozsahu včetně programového napojení na další softwarové systémy. Konkrétní specifikace infrastruktury a integrací na další softwarové systémy jsou uvedeny v **Příloze č. 5** této Smlouvy.
- 1.3 Vymezení Aplikace a jejích součástí je předmětem **Přílohy č. 3** této Smlouvy.

2. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1 Pokud Dodavatel realizuje plnění prostřednictvím subdodavatele, je na toto plnění pohlíženo jako by jej dodával Dodavatel sám.
- 2.2 Dodavatel je povinen realizovat plnění dle této Smlouvy řádně, pečlivě a v souladu se Smlouvou a s obecně závaznými právními předpisy.
- 2.3 Dodavatel se zavazuje při poskytování Servisních služeb vycházet z popisu stávajícího stavu, který je ve stavu aktuálním ke dni uzavření této Smlouvy uveden v Provozní dokumentaci (dále jen „Dokumentace“). Veškerou dosavadní Dokumentaci se Objednatel zavazuje předat Dodavateli po podpisu smlouvy. Objednatel je oprávněn Dokumentaci změnit dle aktuálního stavu řešení. Dokumentace je uložena na sdíleném úložišti eportal.dpp.cz. Objednatel předá Dodavateli přístupové údaje k tomuto úložišti před zahájením plnění Servisní služby.
- 2.4 Dodavatel je povinen s předstihem informovat o změnách v realizačním týmu a předložit životopisy navrhovaných nových členů týmu Objednateli ke schválení.
 - 2.4.1 Změny členů realizačního týmu jsou možné pouze předchozím písemným souhlasu Objednatele. Podmínkou k udělení souhlasu Objednatele je to, že odbornost nového člena týmu bude alespoň na takové úrovni, jak Objednatel požadoval v rámci poptávkového řízení.
 - 2.4.2 Dodavatel je povinen udržovat v platnosti požadované certifikace dle přílohy č.4 Smlouvy. Dále je Dodavatel povinen informovat o jakýchkoli změnách v certifikaci Objednatele.
- 2.5 Dodavatel je povinen mít po celou dobu platnosti této Smlouvy uzavřenou s Objednatelem smlouvu o zachování mlčenlivosti.
- 2.6 Dodavatel je povinen poskytovat plnění Servisních služeb, Technické podpory a Služeb Ad-hoc po celou dobu účinnosti Smlouvy a způsobem a v kvalitě odpovídající dohodnuté Service Level Agreement (dále jen „**SLA**“) uvedené v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 2.7 Dodavatel je povinen neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v poskytování Služeb a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 2.8 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Dodavateli předem vyžádanou a odsouhlasenou součinnost nezbytnou pro poskytování Služeb.
- 2.9 Objednatel je oprávněn kontrolovat průběžně kvalitu poskytovaných Služeb a písemně, elektronicky nebo formou ticketu v ServiceDesku Objednatele upozorňovat na zjištěné nedostatky. Dle kontaktní matice uvedené v bodě 8. této smlouvy.
- 2.10 Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za řádně poskytnuté Služby dohodnutou v této Smlouvě.

- 2.11 Smluvní strany se zavazují informovat bez zbytečného odkladu druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků Smluvních stran.
- 2.12 Dodavatel je povinen zajistit, aby plněním této Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni (dále jen „sankce“). Dodavatel je neprodleně povinen informovat Objednatele o skutečnostech, jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto bodu Smlouvy.

3. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Dodavatel se zavazuje zahájit plnění Služby dle této Smlouvy ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Termín plnění Ad-hoc služeb bude sjednán v příslušné dílčí smlouvě.
- 3.2 Místem plnění je Česká republika zejména objekty Objednatele na adresách: Sokolovská 42/217, Praha 9 a Sliachská 1150/1, Praha 4 nebo jiné určené pracoviště Objednatele.
- 3.3 Se souhlasem Objednatele lze poskytovat plnění dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem.
- 3.4 Objednatel může pro vybrané plnění požadovat plnění na místě.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za poskytované Servisní služby a Technickou podporu uvedené v článku 1. bodu 1.1 této Smlouvy jsou stanoveny dle katalogových listů v **Příloze č. 1**. Z toho cena Servisní služby ve výši **32 980,00 Kč** (slovy: třicetdvatisícdevětsetosmdesát korun českých) bez DPH a pro Technickou podporu ve výši **375 200,00 Kč** (slovy: třistasedmdesátpěttisícdvěstě korun českých) bez DPH. Tato cena obsahuje veškeré náklady spojené s poskytováním Servisních služeb a Technické podpory podle této Smlouvy a je cenou konečnou a nejvýše přípustnou. Pro odstranění pochybností se konstatuje, že pro poskytování Servisních služeb tato odměna zahrnuje Paušální hodiny (MD) ve výši podle **Přílohy č. 1** této Smlouvy. Cena za člověkodenní poskytování Služeb Ad-hoc je stanovena dle katalogového listu v **Příloze č.1** této Smlouvy na **13 900,00 Kč** (slovy: třinácttisícdevětset korun českých) bez DPH.
- 4.2 Cena za Servisní služby dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena měsíčně na základě faktury – daňového dokladu vystaveného na základě Výkazu poskytovaných služeb. Den uskutečnění zdanitelného plnění (dále DUZP) je poslední den příslušného měsíce.
- 4.3 Cena za Technickou podporu dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena ročně na základě faktury – daňového dokladu dle **Přílohy č.1**, bod 1.1. DUZP je první den příslušného kalendářního roku.
- 4.4 V případě, že Služby dle bodů 4.1 byly poskytovány pouze část kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část paušální ceny za měsíc.
- 4.5 K cenám bude účtována DPH dle příslušných daňových předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění
- 4.6 Každá faktura – daňový doklad bude vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude Dodavatelem vystavena v zákonné lhůtě od DUZP a bude mít, kromě zákonem stanovených údajů, zejména tyto náležitosti:

- vyznačení splatnosti;
 - číslo Smlouvy a číslo objednávky;
 - Výkaz poskytovaných Servisních služeb, Technické podpory nebo Ad-hoc služeb (ve formě přílohy);
 - jednotlivé složky fakturace budou uváděny samostatně z důvodu správného zaúčtování;
 - IČO a DIČ Dodavatele a Objednatele.
- 4.7 V případě, že zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny jiné údaje požadované Smlouvou nebo nebude přiložen Výkaz poskytovaných služeb nebo bude neúplná či nesprávná, je Objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě splatnosti Dodavateli vrátit k opravě či doplnění. V takovém případě lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli.
- 4.8 Splatnost veškerých faktur – daňových dokladů, vystavených na základě této Smlouvy činí **30 kalendářních dnů** ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
- 4.9 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty. V případě, že Dodavatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a výši DPH uhradí přímo na účet příslušného finančního úřadu.
- 4.10 Stane-li se Dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena přímo na účet příslušného finančního úřadu. V takovém případě nebude Objednatel hradit jakékoli zálohové platby. Za zálohové platby se považují i platby, které Objednatel uhradí před faktickým poskytnutím plnění ze strany Dodavatele.

5. AD HOC SLUŽBY

- 5.1 Doplnkové Služby Ad-hoc jsou blíže specifikovány v katalogovém listu v bodě **1.3 v Příloze č. 1** této Smlouvy, v maximálním rozsahu **200 MD/4 roky** (dále jen „Ad-hoc služby“). Budou poskytovány dle konkrétních požadavků v ServiceDesku.
- 5.2 Plnění dle bodu 5.1 Smlouvy bude realizováno na základě objednávek vystavených Objednatel. DUZP bude den realizace služby.
- 5.2.1 Objednávka bude obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Objednatele (název, sídlo, IČO, DIČ);
 - b) celkovou cenu bez DPH, výši DPH, celkovou cenu s DPH, a to v souladu se Smlouvou;
 - c) jméno a podpis osoby oprávněné za Objednatele k uskutečnění objednávky, včetně razítka Objednatele;
 - d) identifikační údaje Dodavatele (název, sídlo, IČO, DIČ, případně údaje dle jiné evidence);
 - e) jednoznačné určení plnění;
 - f) termín a místo provedení plnění;
 - g) odkaz na Smlouvu.
- 5.2.2 Dodavatel objednávku akceptuje tak, že ji podepíše prostřednictvím osoby oprávněné jednat za Dodavatele a takto podepsanou objednávku zašle zpět Objednateli ve lhůtě dvou pracovních dní od jejího obdržení, případně sdělí Objednateli své výhrady a protinávhrhy postupem dle bodu 5.2.3 Smlouvy. Okamžikem akceptace objednávky Dodavatelem vzniká Dílčí smlouva.
- 5.2.3 Dodavatel se zavazuje akceptovat objednávku doručenu postupem upraveným výše v bodu 5.2.2, pokud v rámci objednávky nebude Objednatel požadovat jiné podmínky než uvedené ve Smlouvě.

- 5.2.4 Pokud nebudou splněny podmínky uvedené v bodě 5.2.2 Smlouvy, Dodavatel ve lhůtě dvou pracovních dní od obdržení objednávky tuto buď akceptuje postupem uvedeným v bodě 5.2.2, nebo v uvedené lhůtě sdělí Objednateli své výhrady či protinávrhy. Dodavatel je povinen reagovat na zasláné protinávrhy Objednatele vždy do dvou pracovních dnů od jejich obdržení. Vylučuje se ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku.
- 5.2.5 Akceptací objednávky postupem uvedeným výše vzniká Dílčí smlouva. Dílčí smlouva se řídí ustanoveními v ní obsaženými a Smlouvou. Pokud jsou jednotlivá ustanovení výše uvedených dokumentů ve vzájemném rozporu, platí ustanovení Smlouvy před ustanoveními Dílčí smlouvy.
- 5.2.6 Objednávka a její akceptace bude mít vždy písemnou formu a pokládá se za doručenu druhé Smluvní straně, pokud je doručena osobně, do datové schránky nebo doporučenou poštovní zásilkou nebo formou scanu na adresy kontaktních osob.
- 5.3 Objednatel není povinen na základě Smlouvy uzavřít žádnou Dílčí smlouvu. Smlouva nezakládá kontraktní povinnost Objednatele. Dodavatel nemá na základě Smlouvy exkluzivitu, tj. Objednatel nemá povinnost objednat Dílo u Dodavatele. Dodavatel nemá nárok na náhradu jakékoli újmy či škody, včetně škody podle § 1729 odst. 2 Občanského zákoníku, pokud Objednatel Dílčí smlouvu či smlouvy z jakéhokoli důvodu neuzavře či Dodavatele k uzavření Dílčí smlouvy či smluv nevyzve

6. EVIDENCE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 6.1 Dodavatel ke konci každého kalendářního měsíce předloží Objednateli výkaz poskytovaných Servisních Služeb dle **Přílohy č.1**, bod 1.2., jako přílohu faktury – vyúčtování, který bude obsahovat seznam Služeb poskytovaných v daném kalendářním měsíci (dále jen „Výkaz poskytovaných služeb“). V případě Technických Služeb se postupuje obdobně. V případě Ad-hoc služeb dle **Přílohy č.1**, bod 1.3. bude Výkaz poskytovaných služeb Objednateli předložen po realizaci příslušného plnění; akceptovaný Výkaz poskytovaných služeb zároveň slouží jako předávací protokol.
- 6.2 Objednatel je povinen Výkaz poskytovaných služeb odsouhlasit ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne jeho doručení Objednateli. V případě nesouhlasu písemně uvede své výhrady a zašle je na kontaktní osoby Dodavatele. Uvede-li Objednatel ve stanovené lhůtě výhrady k Výkazu poskytovaných služeb, zahájí Smluvní strany jednání o jejich bezodkladném vyřešení. Výkaz poskytovaných služeb musí obsahovat seznam Incidentů a seznam paušálních a Ad-hoc prací provedených Dodavatelem.
- 6.3 V případě, že v rámci plnění Servisních služeb dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy nedojde v rámci kalendářního měsíce k vyčerpání všech člověkohodin (MH), dojde k převodu nevyčerpaných hodin v rámci 12-ti následujících měsíců s tím, že přednostně jsou čerpány nejstarší převedené MH. Při ukončení této Smlouvy se nevyčerpané MH a MD vypořádají, a to tak, že Dodavatel uhradí Objednateli cenu těchto nevyčerpaných MD a MH, přičemž cena MH se stanoví jako podíl MD děleno 8. Cena MD je pro tyto účely cena dle bodu 4.1 Smlouvy.

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A SMLUVNÍ POKUTY, SLEVA Z CENY, ÚROK Z PRODLENÍ

- 7.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
- 7.2 V případě, že nejsou Služby poskytovány v souladu s SLA, má Objednatel nárok na smluvní pokutu, která bude stanovena v souladu s mechanismem uvedeným v příloze č. 2 této Smlouvy.

Poskytování servisních služeb a rozvoje aplikace PPM

- 7.2.1 Pro případ prodlení Dodavatele poskytnout plnění Jednorázových služeb v termínu dle Dílčí smlouvy, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 2.000, - Kč bez DPH za každý byť i započatý den prodlení.
- 7.2.2 Pokud Dodavatel poruší svou informační povinnost upravenou v bodě 2.9 nebo bodě 9.4 věta druhá Smlouvy, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000, - Kč bez DPH za každý započatý den porušení uvedené povinnosti
- 7.3 V případě prodlení Objednatele s placením daňového dokladu ve sjednané lhůtě splatnosti je Dodavatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení v zákonné výši.
- 7.4 Veškeré případné smluvní pokuty budou fakturovány samostatně. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě uvedené na faktuře, a to na účet Objednatele uvedený na faktuře. Faktura k uhrazení smluvní pokuty bude obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s touto Smlouvou zakládá právo Objednatele na smluvní pokutu.
- 7.5 Smluvní pokuty podle této Smlouvy mohou být kombinovány. Uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoli jiné smluvní pokuty za porušení stejné povinnosti.
- 7.6 Ujednáním smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, a to ani ve výši přesahující smluvní pokutu, přičemž za tímto účelem Smluvní strany vylučují aplikaci § 2050 Občanského zákoníku. Pokud bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává právo na náhradu škody zachováno, a to v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinnosti (kdykoliv během trvání této Smlouvy), nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo na náhradu újmy nebo právo na smluvní pokutu.
- 7.7 Závazek splnit povinnosti sjednané v této Smlouvě zaplacením smluvní pokuty nezaniká.
- 7.8 Maximální celková výše součtu všech smluvních pokut uhrazených Dodavatelem za porušení povinností dle Smlouvy nepřesáhne celkem 20 % z ceny Díla bez DPH, z toho
- a) maximálně 15 % z ceny plnění dle Smlouvy bez DPH za porušení povinností do doby provedení Služby nebo Ad-hoc služby,
- b) maximálně 5 % z ceny plnění dle Smlouvy bez DPH za porušení povinností po provedení Služby nebo Ad-hoc služby.

8. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

8.1 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených zaměstnanců nebo statutárních orgánů, popřípadě členů statutárních orgánů Smluvních stran.

8.2 Kontaktní osoby:
Oprávněnou osobou na straně Dodavatele jsou:

a) ve věcech smluvních:



b) ve věcech technických:

8.3 Oprávněné osoby Objednatele pro zadávání požadavků prostřednictvím kontaktu na Dodavatele:

a) ve věcech smluvních:



b) ve věcech technických:



- 8.4 Kontaktní osoby nesmí měnit ani ukončovat Smlouvu, ani promíjet nebo uznávat dluhy z této Smlouvy vzniklé. Zajišťují vzájemnou komunikaci mezi stranami, zejména ve věcech předání díla, vyřizování reklamací, odstraňování vad a dalších záležitostí. Smluvní strany mohou oprávněné osoby kdykoliv změnit, a to jednostranným písemným oznámením adresovaným druhé Smluvní straně. Oznámení je vůči Smluvní straně účinné od okamžiku, kdy jí bylo doručeno.
- 8.5 Oficiální projektovým jazykem je český jazyk, aplikace i dokumentace budou provedeny v češtině.

9. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smlouvy a účinnosti zveřejněním Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.
- 9.2 Doba trvání smlouvy se sjednává na dobu 4 let ode dne její účinnosti.
- 9.2.1 Smlouva zaniká rovněž v okamžiku, kdy celkové finanční plnění Objednatele na základě Smlouvy a Dílčích smluv dosáhne částky 6 600 000,00 Kč bez DPH.
- 9.3 Od Smlouvy či od Dílčí smlouvy lze odstoupit pouze v případech uvedených ve Smlouvě či v Občanském zákoníku. Odstoupením od Dílčí smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran Dílčí smlouvy, resp. práva a povinnosti aplikovatelné na Dílčí smlouvu. Odstoupení od Dílčí smlouvy či od Smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody ani nároku na zaplacení smluvní pokuty a dále práv a povinností, které mají z povahy věci zůstat zachovány.
- 9.3.1 Pokud je Dodavatel více než 1 měsíc v prodlení s provedením plnění dle Dílčí smlouvy, je Objednatel oprávněn od Dílčí smlouvy odstoupit. Pokud se Dodavatel po dobu účinnosti Smlouvy ocitne o více než 1 měsíc v prodlení s provedením plnění dle u více Dílčích smluv, je Objednatel oprávněn odstoupit i od Smlouvy.
- 9.3.2 Ukončení Smlouvy jakýmkoli způsobem nemá vliv na již uzavřené Dílčí smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 9.4 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy nebo její části odstoupit, pokud zjistí, že na Dodavatele či Dodavatele ovládající osoby dopadají, přímo či zprostředkovaně, sankce. Pokud sankce dopadají na jakoukoli osobu, kterou Dodavatel používá k plnění Smlouvy, včetně poddodavatelů, je Dodavatel povinen o takové skutečnosti nejpozději následující pracovní den poté, co ji zjistí, informovat Objednatele a do 14 dní od výzvy Objednatele je povinen zjednat nápravu a takovou osobu nahradit, přičemž pokud tak neučiní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy či její části odstoupit.
- 9.4.1 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení druhé Smluvní straně.
- 9.5 Tuto Smlouvu lze ukončit:
- dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v této Smlouvě či v občanském zákoníku.

- c) výpovědí jedné ze Smluvních stran i bez uvedení důvodu. V tomto případě činí výpovědní doba u Dodavatele 9 měsíců a Objednatele 3 měsíce s tím, že počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně a končí uplynutím posledního dne výpovědní doby.
- 9.6 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Dodavatel opakovaně poskytuje Služby nekvalitně, přestože byl Dodavatel na tuto skutečnost Objednatelem již opakovaně a písemně upozorněn.
- 9.7 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez dalšího, tj. bez předchozího upozornění v těchto případech:
- a) vstoupí-li Dodavatel do likvidace,
 - b) na majetek Dodavatele bude prohlášen úpadek, Dodavatel sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - c) pozbude-li Dodavatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro poskytování Služeb.
 - d) v případě pravomocného odsouzení Dodavatele pro některý z trestných činů vyjmenovaných v § 7 zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob v platném znění.

10. AUTORSKÁ PRÁVA A LICENCE

- 10.1 Dodavatel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob, že dílo ani jeho části nemají právní vady, že není zatíženo právy třetích osob týkajících se zejména vlastnických práv a práv duševního vlastnictví a že Dodavatel je oprávněn disponovat bez jakéhokoliv omezení veškerými majetkovými, resp. autorskými majetkovými právy k dílu a je oprávněn uzavřít s Objednatelem tuto Smlouvu na celý rozsah plnění dle této Smlouvy.
- 10.2 Pro případ, že jakákoli část plnění dle Smlouvy představuje autorské dílo, poskytuje Dodavatel Objednateli právo takové dílo užít (Licence). Licence se poskytuje jako nevýhradní, územně neomezená a na dobu trvání autorských majetkových práv. Dodavatel je povinen předat a v návaznosti na provedené změny aktualizovat veškeré zdrojové kódy SW v návaznosti na provedený předmět plnění dle Smlouvy. Cena za Licenci je obsažena v ceně dle bodu 4.1 Smlouvy.
- 10.3 V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, Dodavatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za škodu. V případě, že jakákoliv třetí osoba včetně zaměstnanců Dodavatele uplatní nárok proti Objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto Smlouvou, Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi Objednatelem a třetí osobou vzniknou a dále se zavazuje uhradit Objednateli náhradu veškeré vzniklé škody, která mu vznikne v důsledku uplatnění autorskoprávního nároku vůči Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou.
- 10.3.1 Licence k plnění dle této Smlouvy poskytuje Dodavatel, nebo se Dodavatel zavazuje zajistit, jako nevýhradní, v územně a časově neomezeném rozsahu. Objednatel je oprávněn Licencí SW užít všemi způsoby a v rozsahu uvedeném v této Smlouvě. Cena za Licenci je zahrnuta v ceně dle bodu 4.1 Smlouvy.

11. EXITOVÁ UJEDNÁNÍ

- 11.1 Dodavatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout Objednateli veškerou potřebnou

součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání se Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností či jejich části spojených s poskytováním plnění dle této Smlouvy na Objednatele a/nebo nového Dodavatele (v rozsahu udělených licenčních anebo podlicenčních oprávnění dle této Smlouvy), a to za podmínek definovaných níže v rámci tohoto článku (dále jen „Exit“). Objednatel je oprávněn iniciovat realizaci Exitu dle svého uvážení.

- 11.2 Dodavatel bude v případě Exitu podle určení Objednatele povinen:
- 11.2.1 účastnit se jednání se Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného provedení Exitu;
- 11.2.2 vypracovat dokumentaci vymezující postup provedení Exitu a způsobu dalšího provozu SW, včetně odhadu časové náročnosti (dále jen „Exitový plán“);
- 11.2.3 poskytnout plnění (součinnost, dokumentace, informace aj.) nezbytných k realizaci Exitu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy;
- 11.2.4 poskytnout veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, které jsou nezbytné pro účely provázání SW s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelem či třetími osobami určenými Objednatelem, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů změny SW na další informační systémy a prostředí Objednatele, a to Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelem, a to na základě Objednatelem poskytnutých informací o takovýchto dalších informačních systémech a prostředích.
- 11.2.5 Exit bude Objednatelem objednáván následovně:
- 11.2.5.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání exitového požadavku písemně zadat Dodavateli plnění Exitu (dále jen „Zadání exitového požadavku“), přičemž toto Zadání exitového požadavku musí obsahovat:
- konkrétní označení a bližší specifikaci požadavků na Exit;
 - termín započetí a realizace Exitu;
- 11.2.6 V reakci na přijaté Zadání exitového požadavku Objednatele je Dodavatel povinen do 10 pracovních dnů doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání exitového požadavku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „Analýza exitového požadavku“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání exitového požadavku bránící Dodavateli Analýzu exitového požadavku vypracovat. Vadou je zejména neurčitost zadání, kterou není Dodavatel schopen technicky překonat, přičemž v takovém případě je Dodavatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Zadání exitového požadavku, které budou řádně specifikované Dodavatelem a Zadání exitového požadavku opětovně předložit Dodavateli.
- 11.2.7 Analýza exitového požadavku musí přinejmenším obsahovat:
- 11.2.7.1 Informace popisující aktuální stav systému v rámci životního cyklu. Cílem je zajistit předání komplexních informací o systému a zajistit plynulý přechod/ukončení služby
- 11.2.7.2 Všechny druhy aktualizované dokumentace a záznamů (architektura, analytická, provozní, bezpečnostní, programátorská, administrátorská, instalační, uživatelská)
- 11.2.7.3 Určit způsob a formu předání dat
- 11.2.7.4 Určení povinností dodavatele o likvidaci dat a záznamů po ukončení činnosti
- 11.2.7.5 dostatečně podrobný popis požadovaného plnění;
- 11.2.7.6 požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;
- 11.2.7.7 dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění; harmonogram musí respektovat v Zadání exitového požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín

byl nepřiměřeně krátký a Dodavatel tuto skutečnost v Analýze exitového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;

- 11.2.7.8 vymezení odpovědných zástupců Dodavatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;
 - 11.2.7.9 odhadovaný rozsah pracnosti realizace Exitu;
 - 11.2.7.10 cenu za realizaci plnění stanovenou vypočtenou za pomoci ceny Ad hoc služeb ve smyslu bodu 1.3 **Přílohy č.1** této Smlouvy (resp. sjednané sazby Dodavatele) ve vazbě na odhadovaný rozsah pracnosti realizace Exitu.
- 11.2.8 Pokud Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou exitového požadavku, bude Dodavatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Dodavatelem předloženou Analýzu exitového požadavku odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Dodavateli.
- 11.2.9 Pokud si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy exitového požadavku, je Dodavatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu.
- 11.2.10 Zadání exitového požadavku bude realizováno zadáním požadavku Dodavateli v systému na základě objednávky a její akceptace. Vyúčtování plnění Dodavatele poskytnutého v souvislosti s Exitem bude provedeno podle pravidel pro vyúčtování Ad hoc služeb.

12. TRESTNĚPRÁVNÍ A PROTİKORUPČNÍ DOLOŽKA

- 12.1 Tato Trestněprávní a protikorupční doložka představuje zásady a principy Programu předcházení trestné činnosti a Protikorupčního programu Objednatele.
- 12.2 Dodavatel potvrzuje, že měl možnost se seznámit s [Etickým kodexem](#) a [Protikorupčními pravidly](#) Objednatele.
- 12.3 Dodavatel se zavazuje, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustil on a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy trestné činnosti či korupčního jednání v souvislosti s plněním dodávek/služeb pro Objednatele, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplacení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“).
- 12.4 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- a) že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu TZ a zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ZTOPO“),
 - b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle ust. § 8 ZTOPO,
 - c) že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu,
 - d) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž DP proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Etický kodex, Protikorupční pravidla, Program předcházení trestné činnosti a Protikorupční program.
- 12.5 Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že:
- a) neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,

- b) neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
 - c) úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - d) nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
 - e) neprodleně druhé smluvní straně oznámí, pokud se dostane vůči druhé smluvní straně do střetu zájmů.
- 12.6 Úplatkem se rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 12.7 Dodavatel se zavazuje neprodleně oznámit Objednateli jakékoliv podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v souvislosti s plněním služby/dodávky pro Objednatele prostřednictvím komunikačních kanálů:
- a) osobně či telefonicky přímo Compliance funkci Objednatele, útvaru 900320 (oddělení Compliance),
 - b) elektronicky prostřednictvím e-mailové „schránky důvěry“ s adresou: schranka.duvery@dpp.cz (včetně anonymního způsobu podání), případně do datové schránky DP: fhidr6, kdy podání by mělo mít v předmětu datové zprávy uvedený příznak „Neotvírat – oznámení PPTČ“,
 - c) písemně na poštovní adresu Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9, kdy podání by mělo být zřetelně označené nápisem „Neotvírat – oznámení PPTČ“,
 - d) telefonicky na nonstop telefonní „linku důvěry“ se záznamníkem na tel. 296 193 011 (včetně anonymního způsobu podání).
- 12.8 Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost, zejména potřebné dokumenty a informace, při prošetřování podezření na korupční jednání či jiné protiprávní jednání v souvislosti s plněním dodávek/služeb pro Objednatele. Jestliže nebude nezbytná součinnost ze strany Dodavatele na výzvu Objednatele poskytnuta do pěti pracovních dnů, zavazuje se Dodavatel uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení. Výše smluvní pokuty může dosáhnout maximálně částky 30.000 Kč za jeden případ neposkytnutí součinnosti a vzniku prodlení, resp. maximálně částky 120.000 Kč za všechny případy neposkytnutí součinnosti a vzniku prodlení v celkovém souhrnu.
- 12.9 Objednatel se zavazuje, že Dodavatel, jeho zaměstnanci ani žádné třetí osoby nebudou vystaveny postihu ani znevýhodnění za to, že v dobré víře nahlásí podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v rámci Objednatele.
- 12.10 Pokud Dodavatel poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v této doložce, může Objednatel dočasně přerušit plnění této smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči Dodavateli.
- 12.11 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že si Objednatel vyhrazuje právo zpřístupnit veškeré informace týkající se porušení povinností vyplývajících z těchto doložek orgánům činným v trestním řízení, regulatorním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům či jiným třetím osobám, a vyhrazuje si právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrady škod, které jí byly způsobeny v důsledku porušení tohoto ustanovení.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 a násl. Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení.

- 13.2 Změny této Smlouvy a Dílčí smlouvy je možné činit jen formou písemných, nepřerušovanou číselnou řadou označených dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Za písemnou formu pro tento účel nebude považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Smluvní strany mohou namítnout neplatnost dodatku k této Smlouvě z důvodu nedodržení formy kdykoli, a to i když již bylo započato s plněním.
- 13.3 Práva či povinnosti vzniklé z této Smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv. Pro případ postoupení této Smlouvy si strany ujednaly, že postoupená strana nemůže odmítnout osvobození postupitele za žádných okolností.
- 13.4 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu a účelu Smlouvy a o všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly v této Smlouvě sjednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Smluvní strany učiněný při jednání o této Smlouvě, ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 13.5 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy.
- 13.6 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu v omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 13.7 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství podle § 504 Občanského zákoníku ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a zveřejněním bez jakýchkoli dalších podmínek. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že informace týkající se plnění této Smlouvy budou poskytnuty třetím osobám, za podmínek stanovených tímto zákonem.
- 13.8 Smluvní strany tímto prohlašují, že v této Smlouvě nechybí jakákoliv náležitost, kterou by některá ze Smluvních stran mohla považovat za předpoklad pro uzavření této Smlouvy.
- 13.9 Veškeré soudní spory vzniklé z této Smlouvy a Dílčích smluv budou ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, rozhodovány soudem místně příslušným podle sídla Objednatele.
- 13.10 Tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o registru smluv“). Dílčí smlouvy budou rovněž uveřejněny v registru smluv.
- 13.11 Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle Zákonu o registru smluv.
- 13.12 Pokud tato Smlouva není podepsána elektronicky, je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.
- 13.13 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena

Poskytování servisních služeb a rozvoje aplikace PPM

po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace rozsahu poskytovaných Služeb a SLA

Příloha č. 2 – Smluvní pokuty za porušení SLA

Příloha č. 3 – Vymezení Aplikace

Příloha č. 4 – Kvalifikační požadavky – technická kvalifikace

Příloha č. 5 – Technická specifikace

V Praze dne:
Za Objednatele:

V Praze dne:
Za Dodavatele:

Ing. Petr Witowski
předseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost

Ing. Stanislav Mlynář
jednatel
LBMS, s.r.o.

Ing. Ladislav Urbánek
místopředseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost