

Dodatek č. 1
K Smlouvě o poskytování úklidových služeb (evid. č. ČDT 22/941/290)
ze dne 02. 09. 2022

uzavřené mezi

Objednatel: ČD - Telematika a.s.

Sídlo: Pernerova 2819/2a, 130 00 Praha 3

Adresa pro doručování: Pod Táborem 369/8a, 190 00 Praha 9

IČO: 61459445

DIČ: CZ61459445

Zapsaný v: obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 8938

Zastoupený: Ing. Davidem Wolskim, členem představenstva a Ing. Janem Hobzou,
předsedou představenstva

Bankovní spojení: KB 19-5524200217/0100

Dále jen („Objednavatel“)

a

Poskytovatelem: OAZAPAP s.r.o.

Sídlo: Jemenská 584/7, Praha 6, 160 00

Adresa pro doručování: Vostrovská 35, Praha 6, 16000

IČO: 09319620

DIČ: CZ09319620

Zapsaný v: obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 334401

Zastoupený: Milan Prešinský Dis., jednatel

Bankovní spojení: Raiffeisenbank: 1516172/5500

(dále jen „Poskytovatel“)

Objednatel a Poskytovatel uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování úklidových služeb (dále jen „dodatek“) následujícího znění:

I.

1. Poskytovatel a Objednatel uzavřeli dne 2.9.2022 Smlouvu o poskytování úklidových služeb a Služeb údržby a správy technologických celků, evid. č. ČDT 22/941/290 (dále jen „Smlouva“), na základě které se Poskytovatel zavazuje pro Objednatele poskytovat mj. následující Plnění:

- a) smlouvy rozumí: úklid chodeb (dlažba, lino, koberec), úklid schodišť (dlažba), úklid WC (dlažba, obklady), úklid kanceláří (koberec, lino), úklid kuchyněk (běžné vybavení, dlažba, lino), úklid archivu a ostatních prostor v objektech (dlažba, lino). Pravidelný úklid dále pak ve Smlouvě označován jako „úklidové služby“. Přesný rozsah úklidových služeb je uveden v příloze č. 2 Smlouvy. Součástí úklidových služeb

je i dodávka hygienického materiálu, náplně do hygienických zařízení a toaletní potřeby, specifikované v příloze č. 3 Smlouvy, za cenu uvedenou tamtéž;

- b) Služby správy a údržby kotelen v objektech Objednatele způsobem a v rozsahu uvedeném v příloze č. 4 Smlouvy (dále pak jen „správa kotelen“);
- c) Služby pohotovostní a technické správy jednotlivých technologických prvků v objektech Objednatele, tzn. zajišťovat odstraňování jejich havárií a poruch, provádět jejich stěhování, udržovat jejich čistotu, tak jak je specifikováno v jednotlivých přílohách Smlouvy (dále jen „údržba“).

II.

1. Smluvní strany si ujednaly, že plnění uvedené shora pod písm. a), vyjma realizace dodávek hygienického materiálu, náplní do hygienických zařízení a toaletních potřeb, specifikovaných v příloze č. 3 Smlouvy, za cenu uvedenou tamtéž (dále jen „**Služby**“), bude poskytováno od 1.6.2023 dle Dohody o spolupráci ve věci poskytování náhradního plnění (dále jen „**Dohoda**“), kterou se strany řídily od 1.6.2023.
2. V případě ukončení **Dohody** budou služby poskytovány dle původního znění **Smlouvy**.

III.

1. Smluvní strany si ujednaly, že čl. 3 odst. 3.3. Smlouvy se mění a nadále zní takto:
„3.3. Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen zaslat Objednateli seznam osob provádějících Plnění. Poskytovatel je oprávněn jakékoli tyto osoby změnit a Změnu těchto osob je povinen v přiměřené lhůtě nahlásit Objednateli.“.
2. Smluvní strany si ujednaly, že čl. 9 odst. 9.5. Smlouvy se mění a nadále zní takto:
„V případě, že Poskytovatel ani přes písemnou urgenci nesplní své povinnosti dle čl. 3. odst. 3.3. Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel má povinnost uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení ode dne obdržení písemné urgency.“
3. Smluvní strany si ujednaly, že přílohy Smlouvy se mění a nahrazují přílohami tohoto dodatku; příloha č. 6 se vypouští.

IV.

1. Tento dodatek je vyhotoven ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž obdrží Objednatel i Poskytovatel po jednom vyhotovení.
2. Ostatní ujednání Smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti v původním znění.
3. Dodatek nabývá platnosti ke dni jeho podpisu smluvními stranami, a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č.340/2015 Sb., o registru smluv.

4. Smluvní strany se se zněním tohoto dodatku řádně seznámily před jeho uzavřením, s jeho zněním souhlasí, na důkaz čehož níže připojují své vlastnoruční podpisy.

5. Přílohou tohoto dodatku jsou následující přílohy:

Příloha č.1a - Objekty Objednatele ČDT 2

Příloha č.1b - Objekty Objednatele VS

Příloha č.2 - Specifikace úklidových služeb

Příloha č.3 - Specifikace dodávek hygienického materiálu

Příloha č.4 - Specifikace správy kotelen

Příloha č.5 - Specifikace cen údržby

Příloha č.6 - Neobsazeno, ruší se

Příloha č.7 - SLA

~~Příloha 8 – Dohoda o spolupráci ve věci poskytování náhradního plnění a potvrzení o něm~~

Za Objednatele

Za poskytovatele

V Praze, dne:

V Praze, dne:

Příloha č. 1a - Objekty Objednatele ČDT 2

Lokality	Četnost úklidu - počet dnů v týdnu	m2	Doba úklidu	Cena v Kč bez DPH /měsíc	Úklid sněhu a náledí	Cena za 1 hod. úklidu sněhu
Benešov, Konopištská	2	69,98	út, čt - 14:00 - 15:00	Kč	ne	
Česká Třebová, U Javorky	2	355,16	út,pá - 8:00 - 10:00	Kč	ne	
Domažlice, Masarykova	2	24,00	út, pa - 16:00 - 17:00	Kč	ne	
Havlíčkův Brod	1	96,00	st- 13:00 - 16:00	Kč	ne	
Hradec Králové, Riegrovo nám.	2	340,95	út,pá - 18:00 - 20:00	Kč	ne	
Cheb, Wolkerova	2	241,80	stř, pá -14.00 - 16.30	Kč	ne	
Olomouc ETCS, Bartošova	5	562,00	po-pá - 9:00 - 12:00	Kč	ano	Kč
Kolín, Polepská	2	272,99	po-pá - 9:00 - 12:00	Kč	ne	
Kralupy n. Vltavou, Na Horkách	2	95,02	út, čt -14:00 - 16:30	Kč	ne	
Most, Rudolická	2	152,79	po, čt -14:00 - 16:30	Kč	ne	
Jihlava, 8.března 11	2	80,00	po, čt-14:00-16:30	Kč		
Nymburk, Palackého	2	75,56	út, pá - 12:00 - 14:00	Kč	ne	
Ostrava, U Tiskárny	5	804,49	po až pá - 8:00 - 16:00	Kč	ano	Kč
Paroubice, Hláváčova 205	5	1 291,93	po až pá - 15:00 - 18:00	Kč	ano	Kč
Pízeň, Koterovská	5	859,94	po až pá - 8:00 - 16:00	Kč	ano	Kč
Pízeň - Škroupova	2 (1xměsíčně tech.)	197,46	po,čt - 8 - 16.00	Kč	ne	
Praha, Pod Táborem	5	3 733,03	7 - 15 hod stálá přítomnost na lokalitě, 19 - 22 hod noční úklid všech prostor (kancelář, WC, chodby atd.)	Kč	ano	Kč
Staré Město, Nádražní	1	67,00	st - 13:00 - 16:00	Kč	ne	
Tábor, Vodňanského	2	92,81	po, st, pa, 14:30 - 15:30	Kč	ne	
Trutnov, Říční	2	63,74	st - 13:00 - 14:00	Kč	ne	
Úvaly č.p.1804	2	107,30	st, ne - 16:00 - 18:00	Kč	ne	
Celkem				Kč		

Závazná je četnost úklidu - tedy počet dní v týdnu kdy se daná budova uklízí. Zároveň je závazné provedení úklidu dle rozsahu specifikace úklidových služeb uvedených v příloze č. 2. Četnost úklidu a Specifikaci úklidových služeb je třeba splnit zároveň.

Konkrétní čas úklidu v daném dni (např. 14:00 - 15:00) je jen orientační údaj, který je udáván jen z organizačních důvodů pro provoz budovy. Tzn. že konkrétní čas úklidu v daném dni neznamená, že úklid se má provádět přesně jen v tomto čase. Závazné je splnit specifikaci úklidových služeb a četnost úklidu.

Příloha č. 1b - Objekty Objednatele - VS

Lokalita	Četnost úklidu - počet dnů v týdnu	m2	Doba úklidu	Cena v Kč bez DPH /měsíc	Úklid sněhu a náledí	Cena za 1 hod. úklidu sněhu
Liberec, Husitská	2	233,20	út, pá - 14:00 - 16:30	Kč	ano	Kč
Ústí nad Labem, Bílinská	5	534,35	po až pá - 13:30 - 15:30	Kč	ano	Kč
Brno, Nezamyslova	5	777,00	po až pá - 8:00 - 16:00	Kč	ano	Kč
Olomouc, Trocnovská	5	1 034,00	po až pá - 8:00 - 16:00	Kč	ano	Kč
Celkem				Kč		

Závazná je četnost úklidu - tedy počet dní v týdnu kdy se daná budova uklízí. Zároveň je závazné provedení úklidu dle rozsahu specifikace úklidových služeb uvedených v příloze č. 2. Četnost úklidu a Specifikaci úklidových služeb je třeba splnit zároveň.

Konkrétní čas úklidu v daném dni (např. 14:00 - 15:00) je jen orientační údaj, který je udáván jen z organizačních důvodů pro provoz budovy. Tzn. že konkrétní čas úklidu v daném dni neznamená, že úklid se má provádět přesně jen v tomto čase. Závazné je splnit specifikaci úklidových služeb a četnost úklidu.

Příloha č.2 - Specifikace úklidových služeb

Prostor	četnost	činnost
Kanceláře, chodby, schodiště, učebny, zasedací místnosti	denně	vyprázdnění nádob na odpadky a popelníků včetně doplnění mikrotenových sáčků do odpadkových nádob, přesun odpadu na určené místo
		lokální stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do výše 1,5m
		odstranění ohmatků a skvrn ze skel, zrcadel, dveří, vnějších ploch nábytku
		lokální mokré vytírání každodenně frekventovaných úseků podlah
		vysátí (luxování) každodenně frekventovaných – pochůzných ploch kobereců
		odstraňování skvrn z kobereců - pokud to jde
		stírání (umytí) stolů (zasedací místnosti)
	urovnání židlí, sedaček	
	1x týdně	vymývání popelníků, odpadkových nádob desinfekčním roztokem
		stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do výše 1,5 m
		odstranění prachu z parapetů (nejen oken) v interiéru budovy včetně rámu/parapetů oken na chodbách a schodištích
		odstranění prachu ze zařizovacích předmětů
		mokrě stírání prachu a nečistot z křížů kolečkových židlí
		umytí a vyleštění celých ploch zrcadel
		suché setření a vymopování tvrdých ploch
	celkové vysátí ploch kobereců včetně odstranění žvýkaček	
	setření a umytí zábradlí	
	dezinfekce rizikových ploch (kliky dveří a sluchátka telefonů)	
	1x měsíčně	odstranění prachu z parapetů mezi okny
		odstranění prachu z otopných těles
		umytí a vyleštění celkových ploch skel v prosklených dveřích
celkové vlhké stírání prachu dveří a zárubní		
vlhké omytí zařizovacích předmětů		
stírání prachu ze svislých ploch nábytku do výše 1,5 m		
dezinfekce omyvatelných podlahových ploch		
vysátí veškerých čisticích zón		
Toalety	denně	vyprázdnění a vymytí nádob na odpadky včetně doplnění mikrotenových sáčků, přesun odpadu na určené místo
		odstranění ohmatků a skvrn z vnějších ploch toaletních mís a pisoárů
		umytí vnitřních ploch toaletních mís a bidetů
		umytí a dezinfekce úchyťových míst (splachovadla a kliky u dveří)
		umytí a vyleštění záchodového prkénka
		odstranění ohmatků a skvrn z obkladů a omyvatelných stěn, zrcadel, skel prosklených dveří
	doplňování náplní hygienických systémů	
	vymopování celé plochy podlahy na mokro	
	1x týdně	celoplošné omytí a vyleštění toaletních mís a bidetů včetně vnější strany a splachovadla
		dezinfekce prkénka
		omytí a vyleštění zařizovacích předmětů (zásobníků toaletního papíru, vnější strany a úchyťového madla stacionární toaletní štětky, malého umyvadla vč. baterie), zrcadel a skel v prosklených dveřích
		odstranění prachu a vlhké setření všech vodorovných a svislých ploch do výše 1,5 m včetně vyleštění
	odstranění prachu z otopných těles	
odstranění prachu z parapetů (nejen oken) v interiéru budovy		
1x měsíčně	odstranění prachu z parapetů mezi okny	
	mokrě stírání a leštění obkladů a omyvatelných stěn nad 1,5 m výšky	
	mokrě stírání prachu a leštění dveří a zárubní včetně klik	
dezinfekce vnitřních a vnějších stěn toalet. mís a pisoárů,		
dezinfekce omyvatelných podlahových ploch		
1x za šest měsíců	omytí, konzervace a vyleštění baterií, klik, kovových předmětů	
dezinfekce obkladů, omyvatelných ploch, dveří a zárubní a zařizovacích předmětů (zásobníky apod.)		
koupelny, sprchové kouty	denně	vyprázdnění a vymytí nádob na odpadky včetně doplnění mikrotenových sáčků, přesun odpadu na určené místo
		mytí a vyleštění horní, boční a vnitřní pohledové části umyvadla a baterií
		umytí a vyleštění baterií
		dezinfekce úchyťových míst (baterie, zásobníky mýdel)
		odstranění ohmatků a skvrn ze sprchových koutů, van a bazénů
		odstranění ohmatků a skvrn z obkladů a omyvatel. stěn
		omytí a vyleštění zrcadel a skel v prosklených dveřích
	doplňování náplní hygienických systémů	
	vymopování celé plochy podlahy na mokro	
	1x týdně	umytí a vyleštění celé plochy umyvadla, vč. sifonů a přívodních armatur
		umytí a vyleštění ze sprchových koutů, van a bazénů
		umytí a vyleštění zařizovacích předmětů (zásobníky ručníků a mýdel)
		odstranění prachu ze všech vodorovných i svislých ploch do výše 1,5 m
		odstranění prachu z otopných těles

Umývárny	1x měsíčně	odstranění prachu z parapetů (nejen oken) v interiéru budovy
		odstranění prachu z parapetů mezi okny
mokrý stírání a leštění obkladů a omyvatelných stěn nad 1,5 m		
mokrý stírání prachu ze dveří a zárubní		
dezinfekce vnitřních a vnějších stěn umyvadel		
dezinfekce vnitřních stěn sprch, van a bazénů		
1x za šest měsíců	dezinfece omyvatelných podlahových ploch	
	omytí, konzervace a vyleštění baterií, klik, kovových předmětů	
Kuchyně	denně	dezinfece obkladů, omyvatelných ploch, dveří a zárubní azařizovacích předmětů (zásobníky apod.)
		umývání nádobí, pokud je potřeba a následně uklizení do jednotlivých polic, popřípadě vložení do myčky a úklid na místo
		umytí pracovní/kuchyňské desky, dřezu, včetně baterie a všech kovových částí dřezu
		umytí kávovaru a jeho pevných částí
		vynášení koše z kuchyně, třídění odpadu
		umytí jídelního/kuchyňského stolu
	urovnání židlí	
	vytírání kuchyně	
	1x týdně	Umytí a dezinfekce všech dvířek kuchyně od mastnoty a jiných nečistot
		dezinfekce polic a všech částí kuchyně a kuchyňské linky, které se nedělají denně
		utírání vršků kuchyně a dveří v kuchyni - vstupních atd.
mytí a dezinfekce všech košů, které jsou v kuchyni		
odstranění prachu z parapetů (nejen oken) v interiéru budovy		

Poznámka: Pokud není četnost úklidu stanovena jinak. V případě menší četnosti úklidu se úklid provádí v nejbližším možném termínu.

Provedení úklidu dle specifikace úklidových služeb je zcela závazné. Zároveň je závazná četnost úklidu - tedy počet dní v týdnu kdy se daná budova uklízí - viz. příloha 1a a 1b. Specifikaci úklidových služeb a četnost úklidu je třeba splnit zároveň.

Příloha č. 3 - Specifikace dodávek hygienického materiálu

Popis	Jednotka	Původní cena bez DPH
Alfa tekuté mýdlo "CREME" bílé 5l	1ks	Kč
Toaletní papír průměr 100mm dvouvrstvý papír	1ks	Kč
Toaletní papír průměr 190mm dvouvrstvý papír	1ks	Kč
Papírové ručníky skládané 5000ks	1bal	Kč
Zásobníky papírových ručníků - kouřový, velký	1ks	Kč
Dávkovač tekutého mýdla 0,8l	1ks	Kč
Zásobník toaletního papíru průměr 220mm	1ks	Kč
Koš nerezový nášlapný 5l	1ks	Kč
Koš plastový velký na pap. ručníky	1ks	Kč
Koš hranatý s víkem	1ks	Kč
Zásobník na hygienické sáčky	1ks	Kč
Látkové utěrky	1ks	Kč
Látkové ručníky	1ks	Kč
Brise aerosol gel osvěžovač vzduchu 150g	1ks	Kč
Brise aerosol vůně čistoty spray 300ml	1ks	Kč
Praní utěrek	1ks	Kč
Štětka s miskou plast	1ks	Kč
Sítka do pisoáru	1ks	Kč
Ráj na nádobí 1l	1ks	Kč
Hygienické sáčky mikroten 25ks/bal	1bal	Kč
Čištění fasády	m ²	Kč
Stírání prachu nad 1,5m	m ²	Kč
Mytí oken a rámu	m ²	Kč
Čištění vodorovných žaluzií	m ²	Kč
Čištění svislých žaluzií	m ²	Kč
Čištění kobereců mokrou metodou	m ²	Kč
Čištění kobereců suchou metodou	m ²	Kč
Zalévání květin	1ks	Kč
Čištění a impregnace kožených sedáků, křesel a sedaček	m ²	Kč
Čištění světelných zdrojů	1ks	Kč
Sekání travnatých ploch včetně odvozu zelené hmoty	m ²	Kč
Ořezání letorostů a křovinatého porostu	m ²	Kč
Hubení plevelu	m ²	Kč
Ruční zametání komunikací	m ²	Kč
Strojní zametání komunikací	m ²	Kč
Navoskování linolea	m ²	Kč
Vyleštění plastového nábytku	m ²	Kč
Navoskování dřevěného nábytku	m ²	Kč
Mimořádné práce - jiné	1hod	Kč
Čištění čalounění a konstrukce židlí	1ks	Kč

Příloha č. 4 - Specifikace správy kotelen

Lokalita	Revize kotlů	Revize komínů	Revize topné soustavy	Běžná kontrola topné soustavy a kotelen	Měsíční paušál vč. pohotovosti zahájení opravy do 5 hod.	Měsíční paušál vč. pohotovosti zahájení opravy do 3 hod.
Brno, Nezamyslova	ano/4 ks	ano/4 ks	ano	ano 1x týdně	Kč	Kč
Ostrava, U Tiskárny	ne	ne	ano	ne	Kč	Kč
Olomouc, Trocnovská	ne	soustava parního	ano	ne	Kč	Kč
Ústí n. Labem, Bílinská	ano/1 ks	ne	ano	ano 1x týdně	Kč	Kč
Česká Třebová, U Javorky	ano/2 ks	ano/2ks	ano	ano 1x týdně	Kč	Kč
Liberec, Husitská	ano/2 ks	ano/1ks	ano	ano 1x týdně	Kč	Kč
Plzeň, Koterovská	ano/4 ks	ano/ 1 ks	ano	ano 1x týdně	Kč	Kč
Praha, Pod Táborem	ne	ne	ano	ano 1x měsíčně	Kč	Kč

Všechny revize a kontroly musí být v souladu s platnými normami ČSN 070703, ČSN 386405, TPG704 01, ČSN 331500, ČSN 077401, periodické kontroly dle vyhl. č. 85/73 Sb., 85/78 Sb., 91/93 Sb., 111/81 Sb., 93/2010 Sb., 86/2002 par. 12 odst. f, ČSN EN 45020, TD 93801, ČSN 690032

ZAŘÍZENÍ NA BUDOVÁCH						
Lokalita	Kotel/výkon	Medium	Výměník	Expanzní nádoba	Komín	Čidla
Brno	4/14kw, 23kw, 27kw, 24kw	plyn	ne	2x 12 l, 1x 8 l	4	ne
Ostrava	ne	pára	ne	ne	ne	ne
Olomouc	ne	pára	ano	ano	ne	ne
Česká Třebová	2/36kw	plyn	ne	110 l	sloučený	plyn
Ústí nad Labem	1/24k	elektrika	ne	ne	ano	ne
Liberec	2/25,5kw, 32 kw	plyn	ne	50 l	sloučený	ne
Plzeň	4x24kW	plyn	ne	3x 80 l	sloučený	plyn, CO2
Praha, Pod Táborem	ne	pára	ano	3 x 320 l 1 x 1200 l	ne	ne

V případě, že požadavek není vyřešen a v Help Desk Poskytovatele ukončen má se za to, že požadavek není ukončen.

Příloha č. 5 - Specifikace cen údržby

	Lokalita	Zahájení opravy do 24hod. - cena za 1hod. práce	Zahájení opravy do 72hod. - cena za 1hod. práce	Dopravné	Cena za 1km dopravného	Místo výjezdu technika pro kalkulaci dopravného	Počet účtovaných km dle místa výjezdu technika
1.	Pardubice	Kč	Kč	ne	-	-	-
2.	Praha			ne	-	-	-
3.	České Budějovice			ne	-	-	-
4.	Liberec			ne	-	-	-
5.	Plzeň			ne	-	-	-
6.	Ústí nad Labem			ne	-	-	-
7.	Hradec Králové			ne	-	-	-
8.	Olomouc			ne	-	-	-
9.	Ostrava			ne	-	-	-
10.	Brno			ne	-	-	-
11.	Benešov	Kč	Kč	ano	Kč		
12.	Domažlice			ano			
13.	Cheb			ano			
14.	Kolín			ano			
15.	Klatovy			ano			
16.	Veselí nad Lužnicí			ano			
17.	Strakonice			ano			
18.	Karlovy Vary			ano			
19.	Kralupy nad Vltavou			ano			
20.	Most			ano			
21.	Nymburk			ano			
22.	Tábor			ano			
23.	Trutnov			ano			
24.	Úvaly			ano			
25.	Česká Třebová			ano			
26.	Břeclav			ano			
27.	Přerov			ano			
28.	Jihlava			ano			
29.	Šumperk			ano			
30.	Valašské Meziříčí			ano			
31.	Staré Město			ano			
32.	Krnov			ano			
33.	Havlíčkův Brod			ano			
34.	Český Těšín			ano			

	Počet hod za měsíc	Původní průměrná cena za měsíc
Praha -Průměrný počet hod za měsíc - 172	172	

Hodinová sazba za práci technika bude po 1. odpracované hodině účtována vždy za každou další započatou půl hodinu práce.

Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o překročení finančního limitu uvedeného v čl. 6 odst. 6.15. (tj. 2.000,- Kč) a předložit Objednateli návrh řešení s cenovou nabídkou na realizaci. Pokud tak neučiní a práci bez souhlasu Objednatele realizuje, není Objednatel povinen uhradit částku přesahující limit stanovený v čl. 6 odst. 6.15. této smlouvy.

srozuměn s tím, že Objednatel bude splnění výše uvedené Poskytovatelovy povinnosti prověřovat komparativní metodou, srovnáním se třemi relevantními nabídkami od subjektů odlišných od Poskytovatele. V případě že Objednatel prokáže, že částka požadovaná Poskytovatelem je vyšší o více než 20% než průměrná cena shora uvedených nabídek, je Poskytovatel povinen zaplatit a Objednatel oprávněně požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč (deseti tisíc korun českých) za každé prokázané porušení sjednané povinnosti. Toto ujednání se však netýká plnění, které nebude Poskytovatel provádět svými zaměstnanci.

Příloha č. 7 – SLA

Popis KPI	Sledování období	Měrná jednotka	Jednotka rovna	Maximální počet jednotek pro standart KPI na všech lokalitách	Pokuta pro každou dodatečnou jednotku KPI	CPI
Počet zaznamenané oprávněné reklamace špatně provedeného úklidu.	měsíčně	záznam	1	2	Kč	5
Neprovedená kontrola úklidu a zápis o provedení kontroly vedoucím pracovníkem.	14 dní	záznam	1	0	Kč	4
Neprovedená kontrola topné soustavy a zápis o provedení kontroly vedoucím pracovníkem.	14 dní	záznam	1	0	Kč	3
Neprovedená revize dle norem ČSN	měsíčně	záznam	1	0	Kč	0
Nedodržení doby pohotovosti (přítomnosti technika u zařízení a zjištění závady).	měsíčně	záznam	1	0	Kč	2
Neinformování o překročení finančního limitu 2000 Kč na nákup materiálu nutného k odstranění závady.	měsíčně	záznam	1	0	Kč	2
Překročení běžné ceny nebo neodsouhlasení subdodávky na odstranění závady klientem.	měsíčně	záznam	1	0	Kč	1
Nedodržení termínu realizace výjezdu k odstranění závady (do 24 hodin, do 72 hodin).	měsíčně	záznam	1	1	Kč	5