

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SUPPORTNÍ PODPORY SYSTÉMU ICZ E-SPIS

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 23/453/1050

Číslo smlouvy poskytovatele: SML 443/2023

Objednatel:

Dopravní podnik města Brna, a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B., vložka 2463

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Společnost je plátcem DPH
(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel:

ICZ a.s.

Sídlo: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4

Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4840

IČO: 25145444

DIČ: CZ699000372

Společnost je plátcem DPH
(dále jen „poskytovatel“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:



I.

Předmět plnění

1. Předmětem plnění dle této smlouvy je poskytování služeb supportní podpory systému ICZ e-spis v rozsahu dle přílohy č. 1 – Specifikace a rozsah servisních prací (dále je „Služby“), která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje za poskytnuté Služby uhradit poskytovateli cenu specifikovanou v čl. III této smlouvy.

II.

Způsob poskytování Služeb, lhůty a místo plnění

1. Termín zahájení předmětu plnění: dnem nabytí účinnosti smlouvy, tj. jejím uveřejněním v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do vyčerpání stanoveného rozsahu služeb, respektive celkové ceny uvedené v čl. III odst. 1. této smlouvy, nejpozději však do 15.12.2023.
3. Rozsah nabízených Služeb činí maximálně 6 člověkodnů. Čerpání Služeb bude probíhat průběžně na základě požadavků zákazníka.
4. Místem plnění je sídlo objednatele Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno.
5. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
 - prostřednictvím pracovníka Poskytovatele přímo na pracovišti Objednatele,
 - prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného připojení.
6. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek a místa plnění je definován v Příloze č. 1 této smlouvy.
7. Po ukončení účinnosti této smlouvy dle odst. 2 tohoto článku smlouvy poskytovatel zpracuje výkaz skutečně odvedených činností včetně příslušného předávacího protokolu. Smluvní strany se zavazují poskytnout si součinnost k předání a převzetí vykázaných Služeb.
8. V rámci realizace předmětu plnění smlouvy má každá smluvní strana zejména následující povinnosti:
 - vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících ze smlouvy;
 - neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle smlouvy;
 - poskytovat druhé smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle smlouvy;
 - plnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných jednotlivých peněžních dluhů.

III.

Cena za poskytované plnění

1. Cena za Služby poskytnuté v rozsahu 6 člověkodnů je vypracována ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách a činí: 98.400,- Kč (slovy: devadesátosmtisícčtyřista korun českých) **bez DPH**.
2. Ke sjednané ceně bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění připočtena DPH v zákonné výši.
3. Výše stanovená cena je cena pevná, maximální a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady spojené s předmětem plnění, a to náklady na dopravu do místa plnění. Cena nemůže být měněna, a to ani na základě neočekávatelné změny cen vstupních služeb či jiných skutečností, které mohou mít vliv na výši ceny.

IV. Platební podmínky

1. Fakturace ceny za služby bude provedena na základě skutečně vykázaných činností dle předávacího protokolu, vystaveného nejpozději ke dni 15.12.2023, či dříve, dojde-li k vyčerpání stanoveného rozsahu Služeb dříve. Cena nesmí překročit částku uvedenou v čl. III., odst.1 smlouvy.
2. Poskytovatel vystaví a zašle objednateli fakturu nejpozději do 3 pracovních dnů po odsouhlasení [REDACTED]
3. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele. Povinnost objednatele uhradit poskytovateli cenu prací se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu objednatele.
4. Adresa pro doručení faktury je sídlo objednatele. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy a číslo objednávky objednatele a dále pak bankovní spojení poskytovatele.
5. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí anebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatel vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
6. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v §109 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a). Pokud objednatel uhradí na základě obdržených informací daň na depozitní účet poskytovatele vedeného u místně příslušného finančního úřadu, dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za objednatel o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.
7. Poskytovatel prohlašuje, že číslo jím uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidováno v souladu s §96 zákona o DPH v registru plátců.

V. Podmínky pro zasílání faktur v elektronické podobě

1. Pro příjem faktur a jejich příloh v elektronické podobě je nutné používat elektronickou poštovní [REDACTED]
2. Velikost e-mailové zprávy je stanovena maximálně na 10 MB.
3. Pokud vystavovatel zašle s daňovým dokladem další soubory, budou tyto soubory zařazeny do zpracování jako přílohy. Možný formát příloh je pouze PDF nebo CSV.
4. Daňové doklady musí splňovat všechny náležitosti dle obecně závazných předpisů.
5. Faktury, které budou akceptovány pro další zpracování, jsou daňové doklady ve formátu PDF a jejich přílohy ve formátu PDF nebo CSV.
6. V případě, že e-mailová zpráva, či faktura nesplní uvedené podmínky v bodě 1 až 3, považuje se taková faktura včetně příloh za nedoručenou a nebude Odběratelem zpracována.
7. Takto sjednané podmínky touto smlouvou jsou vyjádřením souhlasu se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě a s elektronickou fakturací dle § 26, odst. 3 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty.
8. Souhlas se zasíláním faktur v elektronické podobě nabývá platnosti dnem účinnosti smlouvy.

VI.

Licenční ujednání

1. Vzhledem k tomu, že součástí výstupů plnění poskytovatele dle této smlouvy může být plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), je k těmto výstupům plnění poskytovatele poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku a v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Objednatel je oprávněn veškeré výstupy Služeb poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek:
 - i. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu užívat toto Autorské dílo v rozsahu nezbytném pro účely, k nimž jsou či budou určeny.
 - ii. Objednatel takto udělenou licenci není povinen využít.
 - iii. Poskytovatel uděluje objednateli licenci jako nevýhradní, časově a místně neomezenou
3. Odměna za poskytnutí licence k Autorským dílům je zahrnuta v ceně příslušných poskytnutých Služeb.

VII.

Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění bude mít vlastnosti zabezpečující jeho řádné užívání a že bude odpovídat technickým a bezpečnostním předpisům a normám.
2. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené objednatelem, třetí stranou nebo událostí, ležící mimo odpovědnost poskytovatele (vyšší moc), obsahovou správnost provozních dat uložených v datové základně systému ICZ e-spis, zálohování a archivaci provozních dat.

VIII.

Smluvní sankce

1. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny předmětu plnění ve sjednané lhůtě splatnosti je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,02 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení
2. Smluvní strany sjednaly, že v případě prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy je objednatel oprávněn požadovat na poskytovateli uhrazení smluvní pokuty stanovené v Příloze č. 1 této Smlouvy. Výše smluvních pokut dle této Smlouvy je v součtu limitována maximálně do výše 20% z ceny v Kč bez DPH.
3. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v částce převyšující smluvní pokutu.

IX.

Ukončení smluvního vztahu

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Za podstatné porušení této smlouvy se považuje:
 - a. prodlení poskytovatele s plněním nepeněžitých závazků delší než 30 dnů,
 - b. prodlení jakékoliv smluvní strany s plněním peněžitých závazků delší než 30 dnů,
 - c. porušení práv duševního vlastnictví poskytovatele objednatelem.
3. Písemným odstoupením od této smlouvy v případě nepodstatného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou za podmínek dále stanovených. Jestliže kterákoli smluvní strana poruší

nepodstatným způsobem tuto smlouvu, je druhá smluvní strana oprávněna písemně vyzvat porušující smluvní stranu ke splnění jejích závazků z této smlouvy. Pokud do 15 dnů od doručení této výzvy smluvní strana, která porušila tuto smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo pokud do 30 dnů od této výzvy, nebo do jakékoli delší doby písemně dohodnuté smluvními stranami, tato smluvní strana neodstraní porušení závazků této smlouvy, může druhá smluvní strana od této smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.

4. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí obsahovat i vypořádání vzájemných závazků, musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
5. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
6. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody

X.

Ostatní smluvní ujednání

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
3. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
4. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
5. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.

6. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
7. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
8. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se právní poměry obou smluvních stran příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Tuto smlouvu lze doplňovat či měnit pouze formou písemného dodatku, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny zavázat se způsobem uvedeným v této smlouvě. Pokud se toto prohlášení ukáže nepravdivým, zavazují se k náhradě veškeré škody, která by tak mohla vzniknout.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá strana obdrží po jednom vyhotoveních.
5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
6. Smluvní strany zároveň potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
7. Přílohou a nedílnou součástí smlouvy je:

Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah servisních prací

v Brně dne

29. 6. 2023

V Praze dne

27. 6. 2023